

MEMORIA EJERCICIO 2020



**PROTECTOR DEL INVERSOR DE LA
BOLSA DE VALORES DE VALENCIA**

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN: EL MERCADO BURSÁTIL EN 2020	3
II.	LA OFICINA DEL PROTECTOR DEL INVERSOR EN 2020	3
III.	RESUMEN DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN.....	4
IV.	COLABORACIONES Y ACTUACIONES DE DIVULGACIÓN.....	5

I. INTRODUCCIÓN: EL MERCADO BURSÁTIL EN 2020

El año 2020 ha estado marcado sin duda por el gravísimo impacto de la crisis sanitaria generada por la COVID-19 en prácticamente todos los ámbitos, entre ellos el bursátil.

Previamente a la presentación del resumen de la actividad de la Oficina del Protector del Inversor de la Bolsa de Valencia durante el año 2020 interesa repasar brevemente el comportamiento del mercado bursátil durante este periodo.

Durante el pasado ejercicio 2020 el índice IBEX-35 llegó a desplomarse un 40% desde el mes de febrero, si bien logró corregir parte de dichas pérdidas durante el ejercicio para terminar cerrando el año con unas pérdidas del 15,5% respecto al año anterior. En particular en el mes de marzo se vivieron jornadas muy volátiles y de mucha tensión, con caídas generalizadas en las bolsas de todo el mundo, llegando a sufrir una corrección de más de un 12% en un solo día, el 12 de marzo.

Aunque las tensiones durante el ejercicio fueron comunes en todo el mundo, el comportamiento del índice español resultó de los peor parados en el conjunto del año. Algunos de los índices bursátiles mundiales acumularon en 2020 ascensos entre el 11% y el 14%. Según se indica en el Informe de Mercado 2020 de BME, la explicación del balance positivo en los índices bursátiles mundiales se debe a factores como las políticas monetarias expansivas sin precedentes de los bancos centrales, el éxito de China en la lucha contra el virus, o el creciente peso de sectores y empresas, tales como el sector sanitario o el de las nuevas tecnologías de la información.

Respecto al volumen de negociación de la Bolsa española en 2020, se alcanzaron 429.359 millones de euros, lo que supone una caída de un 8,37% respecto al volumen del año anterior.

II. LA OFICINA DEL PROTECTOR DEL INVERSOR EN 2020

La presente Memoria del Protector del Inversor del ejercicio 2020 se eleva al Consejo de Administración de la Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Valencia de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Circular 1/2000 de la Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Valencia, de 20 de junio, sobre el Protector del Inversor (en adelante, la “**Circular del Protector del Inversor**”).

Durante el pasado ejercicio se puso una vez más de manifiesto que la información al inversor continúa siendo la labor principal de la Oficina del Protector del

Inversor de la Bolsa de Valencia, con un descenso notable en el número de consultas. El ejercicio ha concluido sin reclamaciones, como ya sucediera en años anteriores. Las solicitudes de información se han visto reducidas desde el mes de marzo por el contexto de la pandemia de la COVID-19, a pesar de que la Oficina del Protector del Inversor de la Bolsa de Valencia ha seguido atendiendo las consultas trasladadas a través de atención telefónica.

La totalidad de las solicitudes de información recibidas han sido formuladas por inversores particulares.

El siguiente cuadro muestra la distribución de los requerimientos a la Oficina del Protector del Inversor en el ejercicio 2020 y su evolución respecto al año anterior:

PROTECTOR DEL INVERSOR	2020	2019	% Disminución 2019-2020
Reclamaciones	0	0	0
Consultas	9	23	-60,87%
TOTAL	9	23	-60,87%

La ausencia de reclamaciones, como ya ocurriera en años anteriores, no puede entenderse como una ausencia de conflictos en el ámbito de los mercados de valores, sino más bien como una preferencia de los inversores por acudir a otras instancias alternativas.

III. RESUMEN DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

De las 9 consultas recibidas, se han resuelto de forma directa un 77,78%. En el 22,22% restante se ha constatado falta de competencia de esta Oficina, de conformidad con lo previsto en el apartado 2 del artículo 3 de la Circular del Protector del Inversor, por lo que se ha remitido al inversor a las instancias oportunas facilitándole los datos necesarios para poder realizar su consulta.

El siguiente cuadro muestra el tratamiento que se ha dado a las consultas recibidas en cuanto a su terminación:

CONSULTAS PROTECTOR DEL INVERSOR – 2020		
Consultas atendidas	7	77,78%
Falta de competencia	2	22,22%
TOTAL	9	100%

Sin ánimo de exhaustividad, las consultas recibidas pueden agruparse en los siguientes grandes bloques de materias: información sobre valores en general, información sobre valores suspendidos o excluidos de negociación y cobro de comisiones por parte de las entidades intermediarias. La resolución de todas estas consultas se ha producido, en la mayoría de los casos, proporcionando al inversor toda la información requerida.

A modo de resumen de lo antedicho, el siguiente cuadro muestra la tipología de consultas recibidas durante el pasado ejercicio:

CONSULTAS PROTECTOR DEL INVERSOR EJERCICIO 2020	
Información sobre valores	3
Valores suspendidos o excluidos de negociación	2
Comisiones	1
Otros	3
TOTAL	9

IV. COLABORACIONES Y ACTUACIONES DE DIVULGACIÓN

La labor de la oficina del Protector del Inversor no se ha limitado a la atención de las consultas recibidas directamente de inversores, sino que ha abarcado también la colaboración en el ámbito formativo con medios de comunicación, principalmente mediante la publicación de artículos de divulgación sobre los mercados de valores.

Además, la Oficina del Protector del Inversor ha continuado con la colaboración con el Entorno Pre Mercado, participando en diversas jornadas impartidas de manera *online* a las empresas incluidas en el Entorno Pre Mercado como parte de su programa de formación. En el marco de las formaciones se ha incidido en la

necesidad de implementar en aquellas empresas que desean ser admitidas en los mercados bursátiles prácticas de transparencia y buen gobierno corporativo.

Valencia, 27 de abril de 2021

Carlos Ochoa
Protector del Inversor de la Bolsa de Valores de Valencia en el ejercicio 2020