

En Gijón (Asturias), a 20 de abril de 2020

IZERTIS S.A., en virtud de lo previsto en el artículo 17 del Reglamento (UE) n°596/2014 sobre abuso de mercado y en el artículo 228 del texto refundido de la Ley de Mercado de Valores, aprobado por el Real Decreto Legislativo 4/2015, de 23 de octubre, y disposiciones concordantes, así como en la Circular 6/2018 del Mercado Alternativo Bursátil ("MAB"), por medio de la presente pone en conocimiento la siguiente información:

- I. Informe financiero del ejercicio 2019 y grado de cumplimiento de las previsiones incorporadas en el Documento Informativo de Incorporación al MAB-EE.
- II. Informe de auditoría y cuentas anuales consolidadas de IZERTIS S.A. y sociedades dependientes correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2019 e informe de gestión consolidado (*se incluye estado de información no financiera en el referido informe de gestión*).
- III. Informe de auditoría y cuentas anuales individuales de IZERTIS S.A. correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2019 e informe de gestión.
- IV. Información sobre la estructura organizativa y el sistema de control interno con los que cuenta IZERTIS S.A. para el cumplimiento de las obligaciones de información que establece el Mercado

Atentamente,

CONSEJERO DELEGADO DE IZERTIS S.A.

LAREN CAPITAL S.L.

Rep. por D. Pablo Martín Rodríguez

INFORME FINANCIERO

Ejercicio 2019

izertis



**YOUR
FUTURE,
OUR
CHALLENGE.**

ADN IZERTIS

Índice

<u>1. IZERTIS EN EL MAB.....</u>	<u>1</u>
<u>2. CONSECUCION DE OBJETIVOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS 2019</u>	<u>4</u>
2.1. OBJETIVOS MARCADOS 2019.....	4
2.2. CONSECUCIÓN DE OBJETIVOS 2019.....	5
<u>3. EVOLUCIÓN DEL GRUPO IZERTIS EN 2019.....</u>	<u>8</u>
<u>4. ANÁLISIS DE LAS PRINCIPALES MAGNITUDES DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.....</u>	<u>11</u>
4.1. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	11
4.2. FLUJOS DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	16
4.3. BALANCE DE SITUACIÓN.....	17
4.3.1. ACTIVO	17
4.3.2. PATRIMONIO NETO Y PASIVO.....	19
<u>5. RESUMEN DEL EJERCICIO</u>	<u>22</u>

1. IZERTIS EN EL MAB

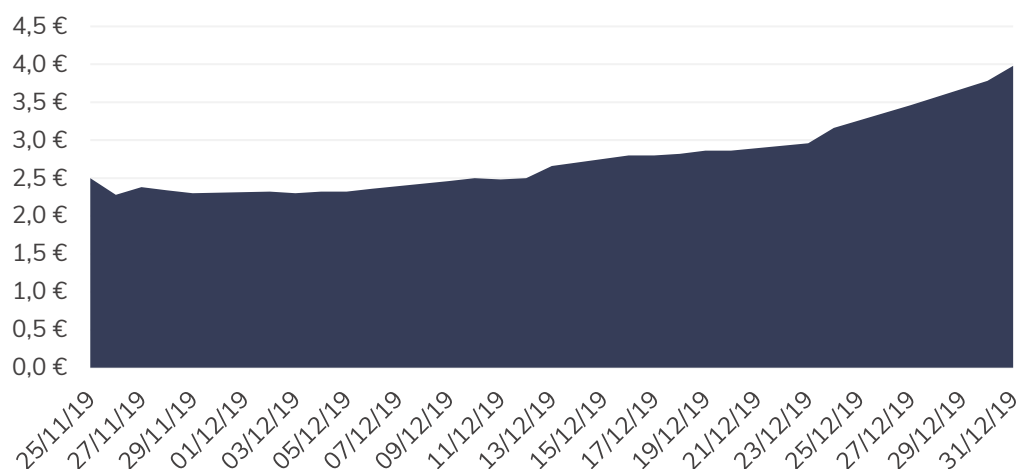
El pasado 25 de noviembre de 2019 **izertis** se incorporó al Mercado Alternativo Bursátil (MAB) bajo las siglas **IZER** representada por un total de 21.310.870 acciones. Esta incorporación forma parte de un plan estratégico de crecimiento que considera que estar presente en los mercados de capital impulsa el posicionamiento de la marca, es un ejercicio de transparencia, refuerza nuestro gobierno corporativo y pone a disposición de la compañía nuevas y mejores fórmulas de financiación. Además, con esta salida, **izertis** busca dotarse de herramientas que sirvan para atraer y retener perfiles de alto valor.

Previamente a la salida oficial de **izertis** al MAB, se llevó a cabo una Oferta de Suscripción de acciones a un precio de 1,70 € (0,10 € de valor nominal y 1,60 € de prima de emisión) a través de Renta 4 Banco, que en menos de una semana recibió órdenes de suscripción por importe total equivalente al 174% de la mencionada oferta. De acuerdo con todo lo anterior, la capitalización inicial de la sociedad ascendió a 36.228.479 euros.

Otro de los objetivos perseguidos con esta incorporación ha sido proporcionar un mecanismo de liquidez a los accionistas de la Sociedad y ampliar la base de accionistas, el cual, a fecha actual, podemos afirmar que se está cumpliendo holgadamente, puesto que el pasado 18 de marzo de 2020 el comité decidió la inclusión de **izertis** en el índice de referencia MAB15.

La cotización de las acciones ha experimentado una más que satisfactoria evolución, alcanzando en su primera sesión en el parqué un precio de mercado de 2,50 euros por acción y llegando a cerrar el ejercicio 2019 en un precio de mercado de 3,98 euros por acción.

Evolución del valor de la acción 2019



En líneas generales, los primeros meses de participación en el MAB de las acciones de **izertis** arrojan unos datos muy satisfactorios con una tendencia claramente alcista, habiéndose cerrado el año con un volumen de negociación de 702.000 acciones y 1,94 millones de euros de efectivo. El importe de capitalización al cierre del ejercicio es cercano a los 85 millones de euros.

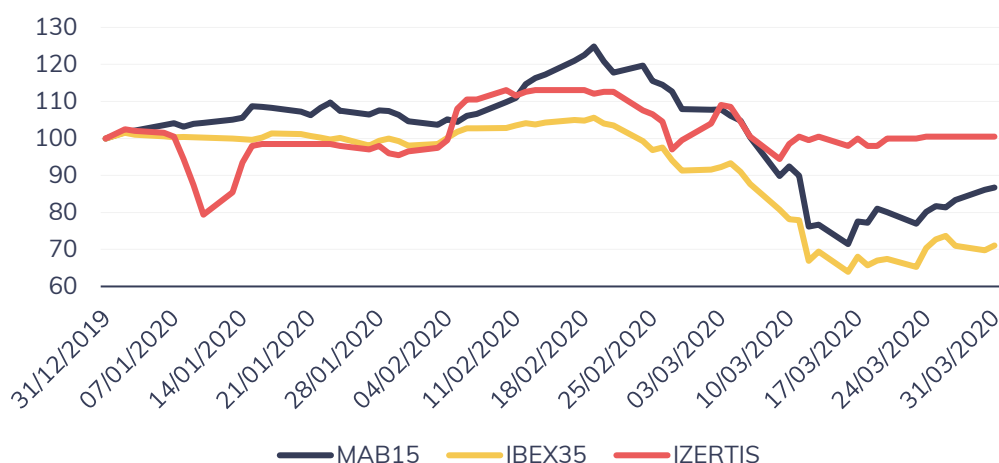
	2019
Capital admitido (Miles de Euros)	2.131
Nº de acciones (Miles)	21.311
Precio cierre período (Euros)	3,98
Últ. precio período (Euros)	3,98
Precio máx. período (Euros)	3,98
Precio mín. período (Euros)	2,28
Capitalización (Miles de Euros)	84.817
Volumen (Miles)	702
Efectivo (Miles de Euros)	1.941

En cuanto a la evolución presentada en el primer trimestre del ejercicio 2020 se pueden observar picos máximos marcados en 4,50 euros por acción, llegando en ese momento a una capitalización aproximada de 96 millones de euros, el pasado día 10 de febrero.

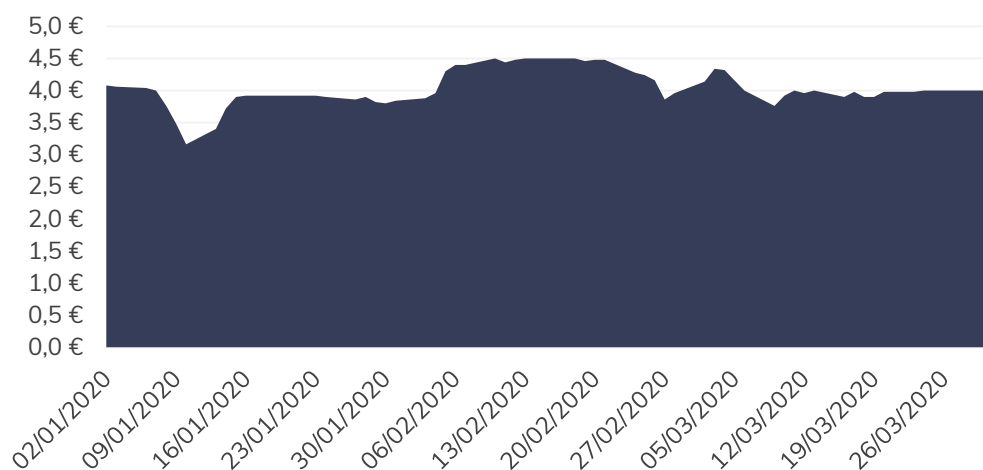
La crisis sanitaria y económica motivada por el COVID-19 ha sometido a los parqués mundiales a sesiones de caídas históricas generalizadas.

A pesar de lo anterior, las acciones de Izertis han mostrado una gran estabilidad en estos momentos respecto a los principales índices bursátiles nacionales, manteniendo su cotización en los mismos niveles en los que cerramos el ejercicio 2019.

Evolución 2020 izertis - MAB15 - IBEX35



Evolución del valor de la acción 2020



2. CONSECUCION DE OBJETIVOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS 2019

2.1. Objetivos marcados 2019

Tal y como consta en el Documento de Incorporación al MAB publicado el 4 de noviembre de 2019 y de conformidad con lo dispuesto en la Circular del MAB 2/2018, el Consejo de Administración celebrado con fecha 23 de octubre de 2019 aprobó las estimaciones de 2019 por unanimidad, así como el seguimiento de las mismas y su cumplimiento, comprometiéndose a informar al Mercado en el caso de que adviertan como probable una desviación, tanto al alza como a la baja, igual o mayor a un 10%, en las principales magnitudes utilizadas como referencia.

Millones de euros	2019e	2019 real	Grado de cumplimiento
Importe neto de la cifra de negocios	46,5	46,35	99,68 %
Resultado bruto de explotación (EBITDA)	4,08	4,08	100 %
Resultado bruto de explotación ajustado (EBITDA ajustado)	4,65	4,62	99,30 %

La Compañía estimaba alcanzar en el ejercicio 2019 un total de facturación de 46,5 millones de euros y un margen de EBITDA ajustado del 10% sobre los mismos el cual será objeto de análisis a lo largo del presente informe.

Estas cifras fueron confirmadas por la dirección de la sociedad mediante Hecho Relevante publicado el pasado 31 de enero de 2020 ([enlace](#)).

2.2. Consecución de objetivos 2019

Los datos que se desprenden de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2019 en cuanto a Ingresos y EBITDA contable son los siguientes:

	31/12/2019	Variación	31/12/2018	Variación	31/12/2017
Importe neto de la cifra de negocios	46.348.715	26,09%	36.758.903	86,09%	19.753.150
Trabajos realizados por el grupo a para su activo	996.748	33,95%	744.109	24,57%	597.328
Otros ingresos de explotación	979.662	27,64%	767.520	34,34%	571.323
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	134.670	41,20%	95.374	267,77%	25.933
Total Ingresos	48.459.795	26,31%	38.365.906	83,04%	20.960.634
Aprovisionamientos	(16.001.216)	20,80%	(13.246.448)	21,72%	(10.882.906)
Gastos de personal	(24.449.574)	46,75%	(16.660.654)	127,90%	(7.310.502)
Otros gastos de explotación	(3.924.012)	(23,46%)	(5.126.862)	238,56%	(1.514.315)
Resultado bruto de explotación (EBITDA)	4.084.993	22,60%	3.331.942	165,94%	1.252.911
Otros ingresos y gastos (*)	530.108				
EBITDA ajustado	4.615.101	38,51%	3.331.942	165,94%	1.252.911

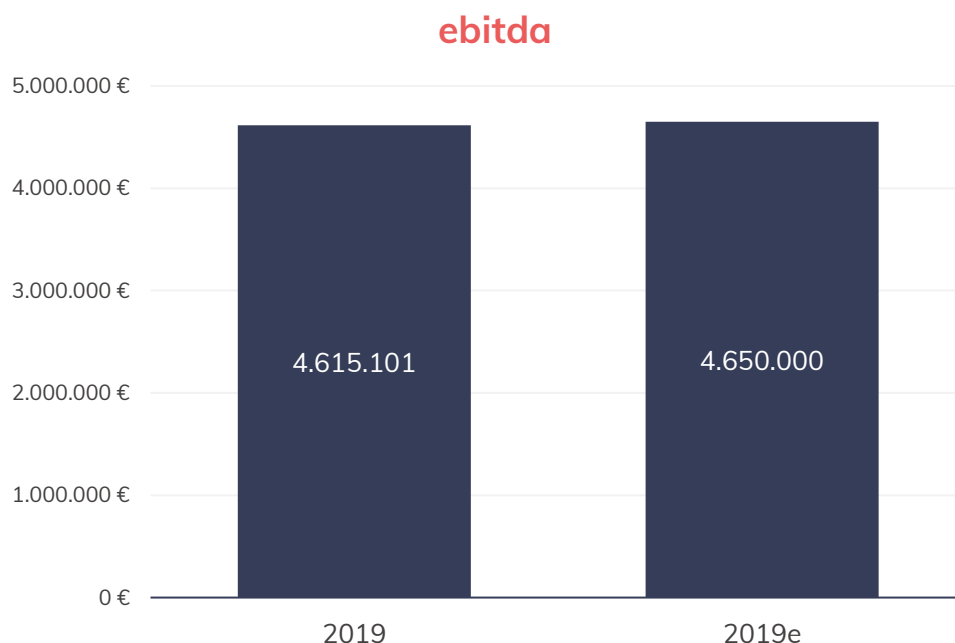
(*) Importe de ingresos y gastos no recurrentes que afectan al EBITDA contable y que se desarrollan más adelante en este informe.

Asimismo, en las previsiones publicadas en el Documento de Incorporación al MAB se informó de una serie de partidas reflejadas en los Estados Financieros del ejercicio 2019 que es necesario tener en cuenta para llegar a la cifra de EBITDA ajustado al cierre del ejercicio y realizar, por tanto, una correcta interpretación de la evolución del negocio en el año y sus perspectivas futuras.

Estos ajustes se corresponden fundamentalmente con gastos de personal incurridos como consecuencia, por un lado, del intento por parte de la compañía de potenciación de ciertas ramas de actividad, tanto en España por el cierre del departamento comercial de Evertcom (332 miles de euros), como en Portugal por la reestructuración

de una de las líneas de negocio (148 miles de euros), y por otro lado, con 185 miles de euros de gastos de personal consecuencia de la fuerte dedicación de parte del personal de **izertis** a la incorporación al MAB y otros menores. Asimismo, no tenemos en cuenta para el cálculo del EBITDA ajustado el importe imputado a subvenciones de capital trasladadas al resultado del ejercicio por importe de 135 miles de euros, consecuencia del apoyo recibido por parte de organismos públicos dentro de la apuesta de **izertis** por las actividades de Investigación y Desarrollo.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, obtenemos un **EBITDA** ajustado de **4,62 millones** de euros, es decir, un 0,75% inferior a lo inicialmente estimado, pero, aun así, una cifra muy satisfactoria teniendo en cuenta los aspectos comentados anteriormente. A lo largo del desarrollo de este informe, tomaremos en cuenta este importe, ya que como mencionamos al principio, consideramos que es la magnitud que permite llevar a cabo un correcto análisis del ejercicio y su evolución.



En lo que respecta al importe de **ingresos** al cierre del ejercicio, la cifra final conseguida alcanzó los **48,46 millones** de euros.

En cuanto a la diferencia entre la desviación de las previsiones publicadas con anterioridad y la consecución de las mismas en términos relativos de EBITDA y Total ingresos es necesario precisar que la estrategia general de la compañía es apostar por un crecimiento a largo plazo sostenible , por lo que prima en sus decisiones estos resultados sobre los de corto plazo. **izertis** está realizando un fuerte esfuerzo de dimensionamiento y dotación de recursos que, si bien pueden penalizar en el corto plazo la maximización de sus resultados, es imprescindible para mantener fuertes ritmos de crecimiento futuros.

3. EVOLUCIÓN DEL GRUPO IZERTIS EN 2019

En enero de 2019, el Grupo, a través de la Sociedad Dominante, adquirió el 100% de las participaciones en la Sociedad Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L. (en adelante Zinktíc), la cual estaba domiciliada en Madrid y tenía como actividad principal la consultoría informática y el asesoramiento integral de la utilización de ordenadores y sistemas.

El coste de la combinación de negocios se estableció en 1.074.999 euros, de los que 300.000 euros se pagaron en efectivo y 629.999 euros mediante la entrega de acciones de la Sociedad Dominante vía ampliación de capital.

En esta adquisición no se identificaron inmovilizados intangibles en el registro de la combinación de negocios, siendo los activos adquiridos y pasivos asumidos coincidentes con el valor contable. El fondo de comercio asciende a 757.069 euros al cierre del ejercicio 2019.

También durante el mes de enero de 2019, el Grupo a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de participaciones en la Sociedad Diligent Solutions, S.L. (en adelante Diligent), la cual estaba domiciliada en Santander y tenía como actividad principal la consultoría informática, entre otras actividades.

El coste de la combinación de negocios ascendió a 300.000 euros, de los que 150.000 euros se pagaron en efectivo y 150.000 euros mediante entrega de acciones de la Sociedad Dominante vía ampliación de capital.

En esta adquisición no se identificaron inmovilizados intangibles en el registro de la combinación de negocios, siendo los activos adquiridos y pasivos asumidos coincidentes con el valor contable. El fondo de comercio reconocido en esta adquisición ascendió a 146.105 euros.

También durante el mes de enero de 2019, el Grupo a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de participaciones en la Sociedad Covirtia, S.L. (en adelante Covirtia), la cual está domiciliada en Madrid y tiene como actividad principal la consultoría, gestión, mantenimiento, asistencia técnica y prestación de servicios en el ámbito de la tecnología.

El coste de la combinación de negocios ascendió a 1.028.357 euros, de los que se 250.000 euros se pagaron en efectivo, 128.339 euros con dividendos de la propia sociedad adquirida y 400.019 euros mediante entrega de acciones de la Sociedad Dominante vía ampliación de capital.

En esta adquisición, el Grupo ha identificado inmovilizado intangible denominado Relaciones con clientes por importe de 590.243 euros, impuestos diferidos de pasivo por importe de 147.561 euros, resultando un fondo de comercio provisional por importe de 380.840 euros.

Posteriormente, en febrero de 2019, el Grupo a través de las Sociedades Izertis, S.A. e Izertis Portugal, Lda. adquirió el 100% de participaciones en la Sociedad IG- Informática e Gestao, S.A. (en adelante IG Portugal), la cual está domiciliada en Lisboa y tiene como actividad principal la prestación de servicios profesionales en el ámbito de las tecnologías de la información. Derivado de esta compra, es la adquisición de IG Ibérica Business Solutions, S.L. (en adelante IG España), sociedad participada directamente al 100% por IG Portugal.

El coste de la combinación de negocios ascendió a 5.850.015 euros, de los que 990.000 euros fueron pagados en efectivo, 2.640.015 euros mediante la entrega de acciones de la Sociedad Dominante vía ampliación de capital.

En esta adquisición, el Grupo ha identificado inmovilizado intangible denominado Relaciones con clientes por importe de 2.598.814 euros, impuestos diferidos de pasivo por importe de 545.751 euros, quedando un fondo de comercio tras la revaluación de la estimación de 3.727.392 euros.

El 4 de marzo de 2019 el Grupo a través de la Sociedad Nexis IT Group, S.A. de CV en México formalizó un contrato de adquisición de una unidad de negocio con la compañía mexicana NTMK, especializada en cloud y IoT.

El coste de la combinación de negocios asciende a 129.000 euros que han sido pagados al 31 de diciembre de 2019.

Con fecha 28 de marzo de 2019 el Grupo a través de la Sociedad Izertis Portugal formalizó un contrato de adquisición de una unidad de negocio con la Sociedad SADCI- Distribucao e Comercializaco Informática Limitada., domiciliada en Lisboa.

El coste de la combinación de negocios asciende a 300.000 euros, de los que 131.250 euros han sido pagados al 31 de diciembre de 2019.

El importe íntegro de la adquisición ha sido contabilizado dentro del activo intangible como Relaciones con clientes.

El detalle del coste de las mencionadas combinaciones de negocios, del valor razonable de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio (o del exceso de activos netos adquiridos sobre el coste de las combinaciones de negocios) es como sigue:

31/12/2019	
Coste de la combinación de negocios	
Efectivo pagado	1.783.750
Pasivos financieros emitidos	2.826.250
Instrumentos de patrimonio emitidos o pendientes de emitir (nota 13.a)	3.815.032
Dividendo antiguo accionista	128.339
Activos Adquiridos	
Inmovilizado intangible	66.511
Relaciones con clientes	3.489.057
Inmovilizado material	14.944
Inversiones financieras a largo plazo	31.461
Activos por impuesto diferido	6.922
Existencias	8.505
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	1.824.604
Inversiones financieras a corto plazo	17.953
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	1.666.215
Pasivos Asumidos	
Deudas a largo plazo	(1.394.000)
Provisiones a corto plazo	(134.653)
Impuesto diferido	(693.312)
Deudas a corto plazo	(23.209)
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	(1.339.033)
Valor razonable de los activos adquiridos y los pasivos asumidos en los negocios adquiridos	3.541.965
Fondo de comercio	5.011.405

Excepto por las relaciones con clientes, el valor razonable de los activos adquiridos y pasivos asumidos en la combinación de negocios coincide con su valor contable por lo que no ha sido necesario actualizar el valor en el momento de la compra.

4. ANÁLISIS DE LAS PRINCIPALES MAGNITUDES DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

4.1. Cuenta de Pérdidas y Ganancias

A continuación, presentamos la cuenta de pérdidas y ganancias del grupo correspondiente al ejercicio 2019 así como su comparativa con respecto al ejercicio precedente:

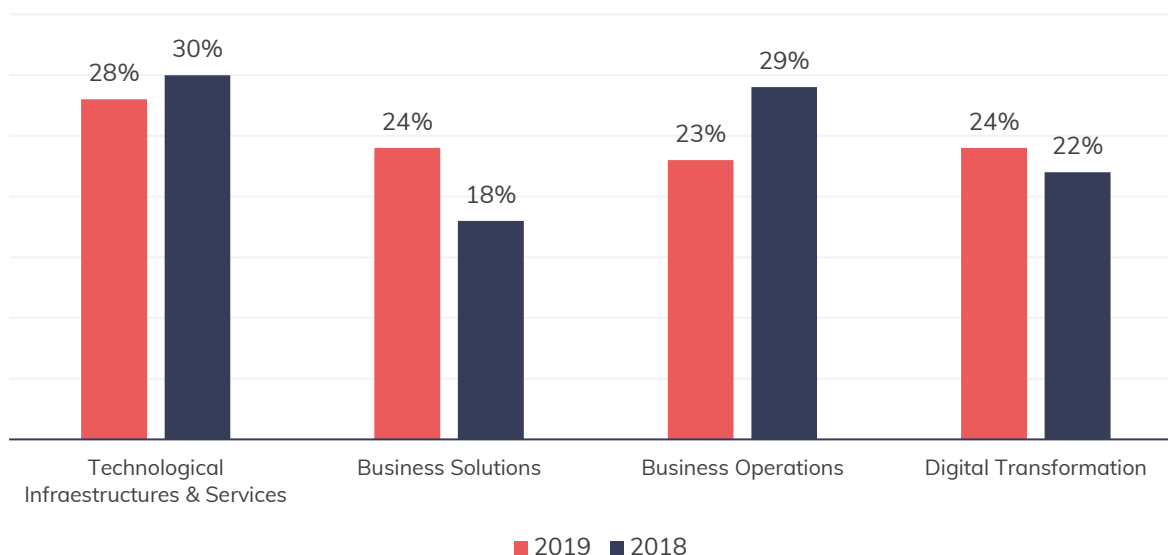
	31/12/2019	Variación	31/12/2018
Importe neto de la cifra de negocios	46.348.715	26,09%	36.758.903
Trabajos realizados por el grupo a para su activo	996.748	33,95%	744.109
Otros ingresos de explotación	979.662	27,64%	767.520
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	134.670	41,20%	95.374
Total Ingresos	48.459.795	26,31%	38.365.906
Aprovisionamientos	(16.001.216)	20,80%	(13.246.448)
Gastos de personal	(24.449.574)	46,75%	(16.660.654)
Otros gastos de explotación	(3.924.012)	(23,46)%	(5.126.862)
Resultado bruto de explotación (EBITDA)	4.084.993	22,60%	3.331.942
Amortización del inmovilizado	(3.011.759)	49,71%	(2.011.723)
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	13.156	(129,42)%	(44.711)
Otros resultados	(122.994)	1.105,94%	(10.199)
Resultado de explotación (EBIT)	963.396	(23,86)%	1.265.309
Ingresos financieros	19.854	2.638,48%	725
Gastos financieros	(377.970)	138,07%	(158.767)
Variación de valor razonable en instrumentos financieros	-	(100,00)%	(752)
Diferencias de cambio	(22.168)	(17,06)%	(26.729)
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	(9.872)	(100,00)%	-
Resultado financiero	(390.156)	110,30%	(185.523)
Participación en pérdidas de sociedades puestas en equivalencia	(104.997)	(1,81)%	(106.931)
Resultado antes de impuestos	468.243	(51,87)%	972.855
Impuestos sobre beneficios	(216.933)	(47,22)%	(411.038)
Resultado del ejercicio	251.310	(55,27)%	561.817

El grupo **izertis** ha experimentado un incremento del total del Importe neto de la cifra de negocios de un **26,09%** respecto al ejercicio anterior, situándose el mismo levemente por debajo de las previsiones comunicadas al mercado en el Documento de Incorporación al MAB.

Parte del mencionado incremento respecto al ejercicio anterior está motivado por el conjunto de las operaciones de M&A que se han llevado a cabo con el objetivo de ampliar o reforzar las capacidades ya existentes en el grupo **izertis** al inicio del ejercicio, incrementar su presencia en zonas geográficas concretas o acceder a un portfolio de clientes más heterogéneo del ya existente hasta ese momento en **izertis**. A continuación, se ofrece un mayor detalle de las adquisiciones:

- Covirtia: nos ha permitido la incorporación de grandes cuentas de clientes en los sectores de las telecomunicaciones y bancario.
- Diligent: el objetivo de la adquisición fue potenciar la LoB “Business Solutions”.
- Zinktic: nos ha permitido impulsar la línea de negocio de Business Solutions, así como ganar importantes clientes del sector banca y seguros.
- IG Portugal: la operación nos ha convertido en el principal partner de Infor en Iberia, nos ha permitido especializarnos en EAM (gestión de activos) y CPM (finanzas corporativas) así como consolidar nuestra presencia en Portugal, al adquirir una gran cartera de clientes de diversos sectores, especialmente grandes cuentas.
- SADCI: la adquisición de este negocio nos ha permitido reforzar la LoB “Business Solutions” además de la obtención de una importante cartera de clientes en el sector bancario portugués.
- Netmark: empresa de servicios alrededor del cloud que atiende a grandes clientes de Microsoft en México. Su adquisición nos permite introducir toda la práctica de Transformación Digital y Cloud en México que hasta el momento no había podido ser implantada. Además ganamos algunas grandes cuentas de primer nivel en las que no teníamos presencia.

Peso de cada área en la facturación total



En el gráfico anterior, se puede observar que la variación del peso relativo de cada una de las líneas de actividad en comparación con el ejercicio anterior se explica prácticamente en su totalidad por la incorporación a nuestro proyecto de la sociedad portuguesa IG Business Solutions.

	31.12.19	Variación %	Variación 2019-2018	31.12.18
Technological Infrastructures & Services	13.121.821	20%	2.196.557	10.925.264
Business Solutions	11.165.148	65%	4.404.091	6.761.057
Business Operations	10.643.106	(1)%	(130.949)	10.774.055
Digital Transformation	11.311.668	41%	3.277.962	8.033.706
Otros	106.972	(60)%	(157.849)	264.821
Ingresos	46.348.715		9.589.812	36.758.903

En términos absolutos son destacables prácticamente todas las variaciones del ejercicio a excepción de la experimentada por la LoB “Business Operations” la cual se mantiene estable alcanzando una cifra de negocio que supera en ambos ejercicios los 10,6 millones de euros.

Por su parte, “Technological Infrastructures & Services” presenta un crecimiento del 20%, del cual, un 12,5% viene derivado de la entrada de Covirtia en el grupo, siendo orgánico el resto del crecimiento experimentado por la mencionada línea de negocio.

“Digital Transformation”, que engloba “Digital Transformation”, “Smart Software Labs”, “Digital Experience” y “Business Consulting, Project Portfolio & Service Management”, experimenta un incremento plenamente orgánico, mientras que el crecimiento de “Business Solutions” se deriva de las incorporaciones de M&A del año.

Los epígrafes de **Aprovisionamientos**, **Gastos de personal** y **Otros gastos de explotación** se han visto incrementados en una proporción similar a la de los ingresos, ya que se trata de gastos en su mayoría operativos. Asimismo, consideramos necesario destacar que este tipo de gastos adquieren un mayor peso en términos absolutos que el inicialmente planteado para el ejercicio 2019, debido al dimensionamiento de la estructura y a la apuesta por la incorporación de perfiles más cualificados que nos permitan alcanzar el cumplimiento de las previsiones de crecimiento futuras.

Las **amortizaciones** del ejercicio totalizan al cierre de 2019 un importe de 3.011.759 euros, lo que supone un incremento del 50% con respecto al ejercicio 2018. Prácticamente la mitad del mismo, más concretamente 1.715.777 euros, se corresponde con las amortizaciones contables de los epígrafes “Fondo de Comercio” y “Relaciones con Clientes” que se presentan dentro del inmovilizado intangible y surgen como consecuencia de las adquisiciones de negocios llevadas a cabo, fundamentalmente, desde el ejercicio 2016.

El resto se corresponde con amortizaciones de gastos e investigación y desarrollo, (447.031 euros), aplicaciones informáticas (309.701 euros) y elementos del inmovilizado material (539.250 euros).

El incremento de estos gastos contables, entre otros, hace que el resultado neto del ejercicio 2019 se vea minorado de forma considerable, si bien, consideramos necesario resaltar que no se trata de un gasto monetario, de modo que no representa una salida de caja en el ejercicio.

LISTADO DE EMPRESAS ADQUIRIDAS POR IZERTIS				* Facturación aproximada en el año anterior a la compra			
				** Facturación aproximada en el año de compra			
1998	CHIPBIP S.A. Asturias. Compra de la unidad productiva	0,3 M €	**	2018	SPARKLEGEND CONSULTORIA LDA Portugal	1,2 M €	**
2012	EASO INFORMÁTICA DE VIZCAYA S.A. País Vasco	1,5 M €	**	2018	WHAT ABOUT TECHNOLOGIES S.L. Cataluña	1,0 M €	*
2013	DHARMA INGENIERIA S.L. Madrid. Compra de la unidad productiva	0,3 M €	*	2018	PROGRAM MANAGEMENT OFFICE S.L. Madrid	3,3 M €	**
2013	ZESTO DIGITAL S.L. Asturias	0,4 M €	**	2019	COVIRIA S.L. Madrid	0,6 M €	*
2015	IZERTIS MÉXICO México	3,0 M €	*	2019	DILIGENT SOLUTIONS S.L. Santander	0,3 M €	*
2016	ALSYS S.L. Cataluña	1,6 M €	**	2019	ASESORÍA DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN INFORMÁTICA Madrid	0,4 M €	*
2016	DESINOR DATA S.A. País Vasco	3,2 M €	**	2019	IC BUSINESS SOLUTIONS Portugal	2,9 M €	*
2017	INTELIGENCIA SISTEMÁTICA 4 S.L. Madrid	5,6 M €	**	2019	NTMK SERVICES, S.A. México. Compra de Unidad Productiva	0,8 M €	*
2018	DAX PRO S.A. DE C.V. México. Compra de la unidad productiva	0,9 M €	*	2019	SADCI -D ISTRIBUIÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO INFORMÁTICA LIMITADA Portugal. Compra de Unidad Productiva	0,5 M €	*
2018	ACORDIANT TECHNOLOGIES LDA Portugal	1,6 M €	**				

Todas estas operaciones de M&A, comentadas con anterioridad, supusieron para **izertis** un esfuerzo financiero en cuanto a la asunción de costes de esta naturaleza, de ahí que dicha partida de la Cuenta de Pérdidas y ganancias experimente un incremento del 138% con respecto al ejercicio anterior.

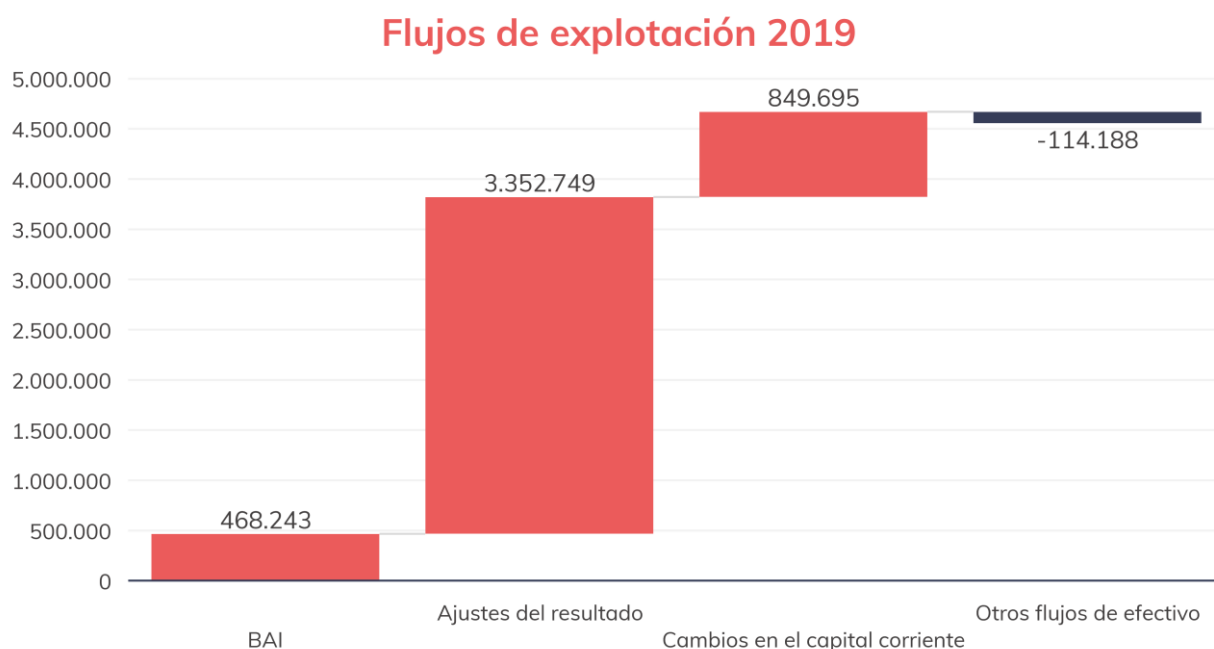
El resultado neto del ejercicio asciende a 251.310 euros consecuencia fundamentalmente de los puntos anteriormente comentados, de modo que de cara a los próximos ejercicios esperamos que el mismo se incremente en términos tanto absolutos como relativos con respecto al importe neto de la cifra de negocios.

4.2. Flujos de las actividades de explotación

A continuación, analizaremos los aspectos monetarios derivados de la Cuenta de Resultados del ejercicio.

Tal y como podemos observar en la tabla siguiente, el grupo experimenta un notable aumento de los flujos de efectivo derivados de las actividades de explotación los cuales ascienden a 4,56 millones de euros en el ejercicio 2019 frente a los 0,63 millones generados en el precedente.

	2019	2018	Variación
Resultado del ejercicio antes de impuestos	468.243	972.855	(504.612)
Ajustes del resultado	3.352.749	2.334.975	1.017.774
Cambios en el capital corriente	849.695	(2.382.036)	3.231.731
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación	(114.188)	(294.495)	180.307
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	4.556.498	631.299	3.925.199



Como se puede observar, partiendo del BAI, las variaciones más destacables del ejercicio son los **Ajustes al resultado**, fundamentados principalmente en el incremento de las amortizaciones de los diferentes inmovilizados de la compañía, dentro de los que se incluyen los Fondos de Comercio y las Relaciones con clientes derivados de las operaciones de M&A, que han experimentado un incremento de 934.000 euros. Asimismo, consideramos necesario señalar la variación positiva experimentada por los **cambios en el capital corriente**, resultante de un proceso de análisis de los pagos operativos, al objeto de que los mismos se ajusten a la posición más idónea de acuerdo con los intereses del grupo.

4.3. Balance de Situación

Seguidamente, presentamos de forma resumida el balance de la sociedad correspondiente al ejercicio 2019 así como su comparativa con respecto al ejercicio precedente.

4.3.1. Activo

Activo	31/12/2019	Variación	31/12/2018
Inmovilizado intangible	20.167.020	62%	12.480.166
Inmovilizado material	1.895.639	25%	1.512.886
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	1.188.603	12%	1.061.747
Inversiones financieras a largo plazo	1.263.070	20%	1.051.268
Activos por impuesto diferido	689.584	37%	504.194
Total Activo No Corriente	25.203.916	52%	16.610.261
Existencias	45.705	77%	25.811
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	12.894.553	15%	11.228.981
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	384.901	43%	269.941
Inversiones financieras a corto plazo	1.645.393	156%	641.538
Periodificaciones a corto plazo	94.320	7%	88.167
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	4.160.938	423%	795.611
Total Activo Corriente	19.225.810	47%	13.050.049
Total Activo	44.429.726	50%	29.660.310

Las variaciones más significativas, en términos absolutos, serían las siguientes:

- El incremento de los **activos intangibles** por importe total de 7.686.854 euros. está fundamentado principalmente en las operaciones de M&A descritas en los puntos 3 y 4.1 anteriores, las cuales supusieron un incremento neto de 6.784.685 euros, así como en el aumento de las actividades de investigación y desarrollo del grupo por importe neto de 773.855 euros.
- Los saldos pendientes de cobro frente a **clientes** han experimentado un aumento de 1.665.572 euros como resultado del notable crecimiento de la actividad de un ejercicio a otro.
- Las **inversiones financieras** a corto plazo se han incrementado en 1.003.855 euros durante el periodo objeto de análisis fundamentalmente como consecuencia de la concesión de créditos a BC Sistemas, compañía que a la fecha del presente informe forma parte del grupo **izertis**, no así al cierre del ejercicio 2019.
- Por último, destacamos el incremento experimentado por la **tesorería** del grupo por importe total de 3.365.327 euros consecuencia de diversos factores, que si bien han sido comentados a lo largo del presente informe, se presentan de forma detallada en el Estado de Flujos de Efectivo del ejercicio.

4.3.2. Patrimonio neto y pasivo

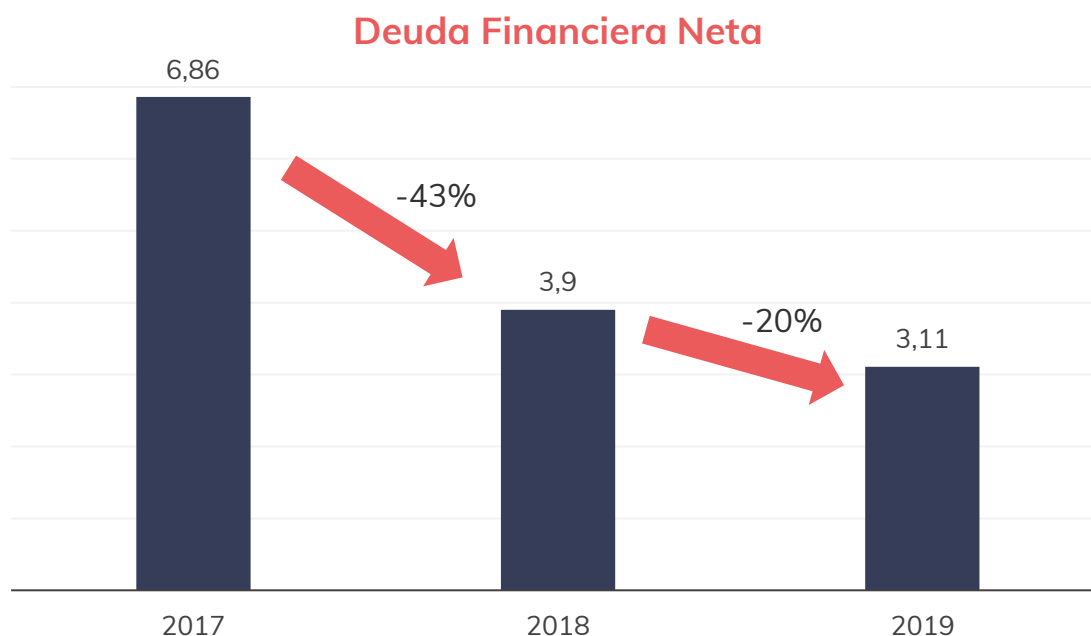
Patrimonio Neto y Pasivo	31/12/2019	Variación	31/12/2018
Fondos propios	15.031.515	93%	7.804.844
Capital	2.131.087	21%	1.754.695
Prima de emisión	11.622.350	247%	3.351.080
Reservas	977.095	76%	554.333
Participaciones en patrimonio propias	(183.413)	100%	-
Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante	239.518	(57%)	559.261
(Dividendo a cuenta)	-	(100%)	(22.156)
Otras aportaciones de socios	175.000	(89%)	1.607.631
Ajustes por cambios de valor	69.880	(288%)	(37.137)
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	452.879	(8%)	493.851
Socios externos	171.208	226%	52.493
Total Patrimonio Neto	15.655.602	88%	8.314.051
Provisiones a largo plazo	30.000	100%	-
Deudas a largo plazo	9.143.039	(0%)	9.148.866
Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo	-	(100%)	250.000
Pasivos por impuesto diferido	1.667.790	55%	1.077.199
Total Pasivo No Corriente	10.840.829	3%	10.476.065
Provisiones a corto plazo	49.753	100%	-
Deudas a corto plazo	9.381.770	101%	4.660.075
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	8.313.779	38%	6.039.037
Periodificaciones a corto plazo	187.993	10%	171.082
Total Pasivo Corriente	17.933.295	65%	10.870.194
Total Patrimonio Neto y Pasivo	44.429.726	50%	29.660.310

Las variaciones más significativas, en términos absolutos, serían las siguientes:

- Fuerte incremento de los **Fondos Propios**, que se pueden observar con detalle en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, explicado por la emisión de instrumentos de patrimonio como contraprestación satisfecha en las operaciones de M&A del ejercicio y por la emisión destinada a la Oferta de Suscripción de acciones con motivo de la incorporación de la sociedad al MAB también comentada al inicio del presente informe.
- Variación positiva de la **Deuda Financiera bruta** por importe aproximado de 4,7 millones de euros también como consecuencia fundamental de los pasivos surgidos por las operaciones de M&A llevadas a cabo en el ejercicio 2019. Los pasivos financieros surgidos en ejercicios anteriores por diversas operaciones

de M&A con vencimiento en el año 2019 se han satisfecho en los plazos estipulados. Las entidades financieras han seguido demostrando su confianza en el proyecto **izertis** mediante la concesión de nuevo crédito.

Con todo lo anterior, y a pesar de haber hecho frente a todos los vencimientos exigidos, hemos logrado situar la **Deuda Financiera Neta** en un importe de 14,3 millones de euros, equivalente a **3,11** veces EBITDA ajustado del año, muy por debajo de los 18,7 millones de euros en los que se situaba el pasado junio, momento en que se llevó a cabo el análisis previo a la incorporación al MAB. Experimentamos pues una variación positiva en este sentido, ya que el ratio al cierre del ejercicio 2018 se situaba en 3,9 veces EBITDA y un montante total de 13 millones de euros de deuda financiera neta. Si además nos remontamos al ejercicio 2017 este ratio se situaba en 6,86 con un importe de 8,6 millones de euros de deuda financiera neta. Las previsiones publicadas en el documento de incorporación marcaban una cifra deseable de 2,75 que finalmente no se alcanzaron, pero estamos igualmente satisfechos por la evolución de esta magnitud en el último ejercicio.



- Los **impuestos diferidos** del pasivo del balance son fruto en este ejercicio, además de por el efecto de las ayudas no reintegrables que afectan a los importantes proyectos de investigación y desarrollo en los que nos encontramos inmersos, por el efecto contable del registro de las operaciones de M&A que generan Relaciones con clientes.
- Por último, y al igual que para los saldos comerciales del activo, el epígrafe de **proveedores y otros importes a pagar** se ven fuertemente incrementados por el incremento de actividad en la compañía derivado del crecimiento orgánico experimentado y las operaciones de M&A.

5. RESUMEN DEL EJERCICIO



Total **importe neto cifra negocios** del ejercicio 2019 de 46.348.715 euros, lo que supone un incremento de **26,09%** sobre la cifra obtenida en el ejercicio 2018.

INCN
46,35



EBITDA ajustado de **4.615.101 euros** del ejercicio 2019, lo que supone un incremento del **38,51%** sobre el EBITDA obtenido del ejercicio 2018.

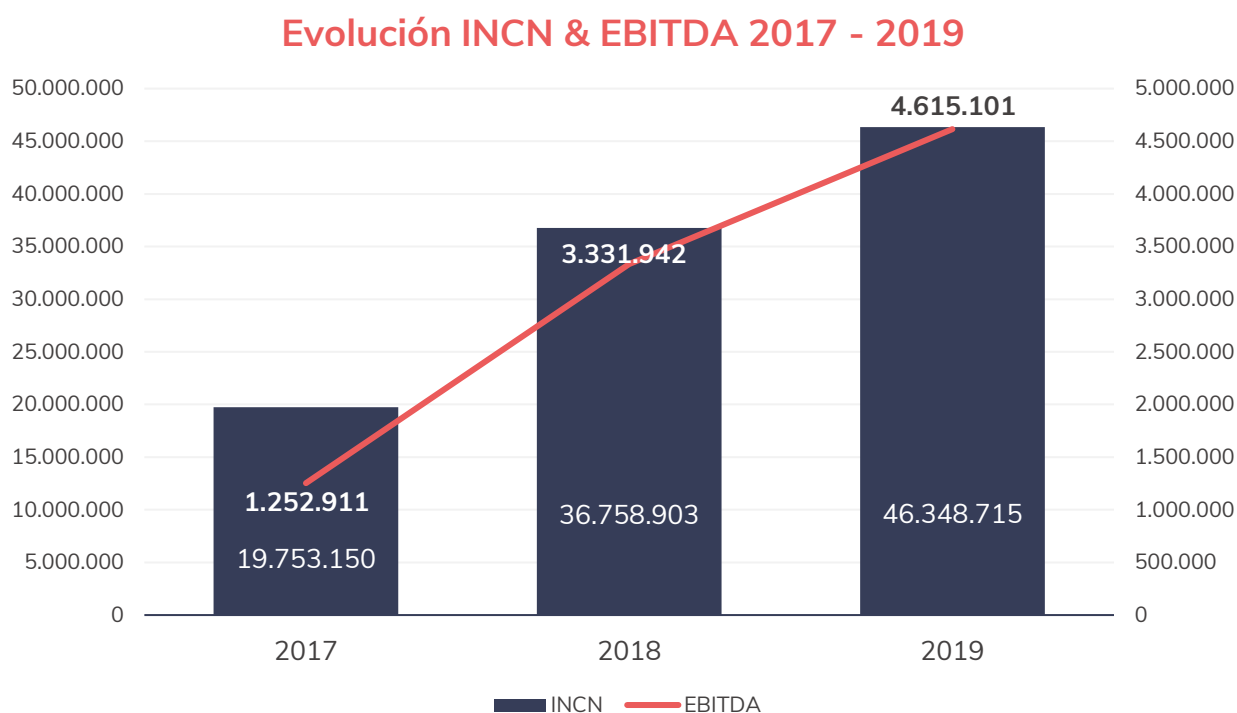
EBITDA
4,62



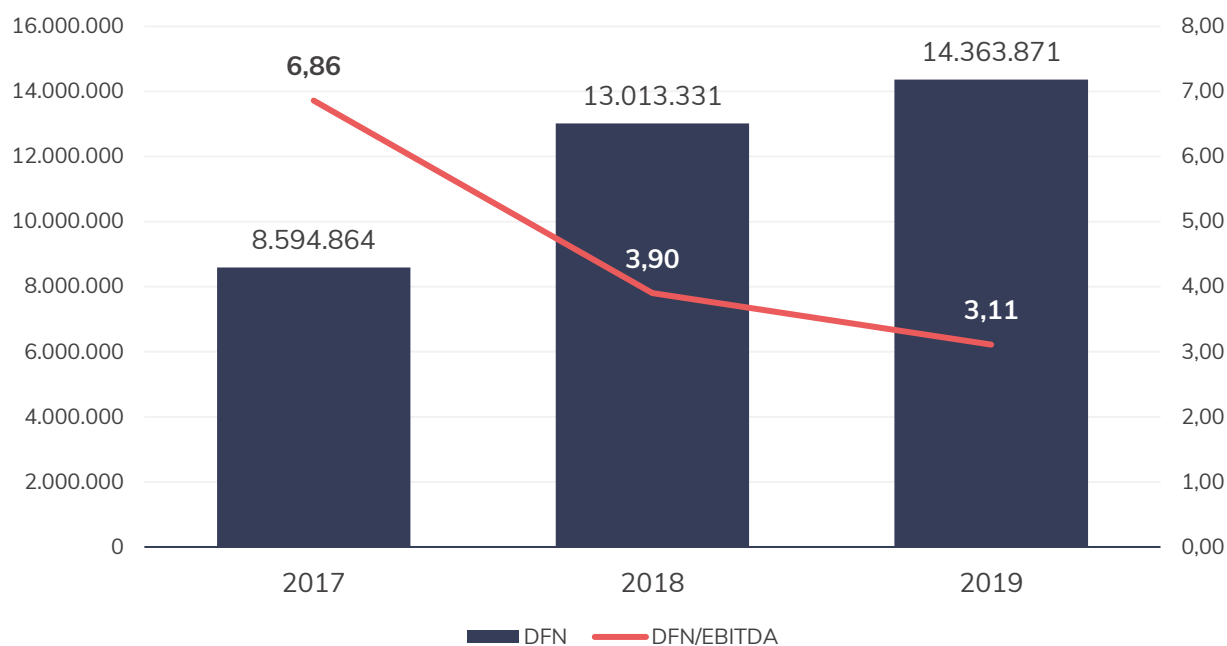
Deuda Financiera Neta de 14.363.871 euros, minorando el ratio DFN/EBITDA de 3,90 a **3,11**

DFN/EBITDA
3,11

En las siguientes gráficas, se resume la evolución del INCN , EBITDA y DFN en los años 2017 – 2019:



Evolución DFN & DFN/EBITDA 2017 - 2019



LAREN CAPITAL, S.L.U

Presidente del Consejo de Administración y Consejero Delegado

Rep. por D. Pablo Martín

izertis.com



Informe de Auditoría de Izertis, S.A. y sociedades dependientes

(Junto con las cuentas anuales consolidadas e
informe de gestión consolidado de Izertis, S.A. y
sociedades dependientes correspondientes al
ejercicio finalizado el 31.12.2019)



KPMG Auditores, S.L.
Ventura Rodríguez, 2
33004 Oviedo

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas emitido por un Auditor Independiente

A los accionistas de Izertis, S.A.

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Izertis, S.A. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2019, el estado del resultado, el estado del resultado global, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria consolidada) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas no han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.



Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Recuperabilidad de Gastos de investigación y desarrollo	
<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
A 31 de diciembre de 2019 el Grupo tiene registrado un importe neto de amortizaciones de 2.282.447 euros en el epígrafe de Investigación y desarrollo, de los que 609.964 euros se corresponden con activaciones del ejercicio 2019 tal y como se muestra en la nota 7 de las cuentas anuales consolidadas adjuntas. La activación de los gastos de investigación y desarrollo implica un análisis del cumplimiento de los requisitos previstos en el marco normativo de información financiera y que se detallan en la nota 4.g de las cuentas anuales consolidadas adjuntas. En el caso de que existan dudas razonables sobre el éxito técnico o la rentabilidad económica financiera de los proyectos, los importes registrados en el activo deben imputarse directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada por lo que existe un riesgo de que los costes activados no cumplan los criterios previstos en el marco de información financiera para su activación.	Como parte de nuestros procedimientos de auditoría, hemos realizado un entendimiento del proceso de activación y análisis de viabilidad económica de los proyectos contabilizado, hemos evaluado el diseño e implementación de los controles asociados al análisis de recuperabilidad de los proyectos activados y hemos revisado una muestra de las altas registradas en el ejercicio 2019. Hemos obtenido y evaluado la documentación preparada por la Dirección en relación a la evaluación del éxito técnico o la rentabilidad económico-comercial de los proyectos activados tanto en el ejercicio como en ejercicios anteriores a fin de determinar si los gastos activados son viables o si en su caso deben ser llevados a gasto en el ejercicio. Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos de información del marco normativo de información financiera aplicable.

Recuperabilidad del fondo de comercio y relaciones con clientes

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
Tal y como se desglosa en la nota 7 de las cuentas anuales consolidadas adjuntas, el Grupo tiene registrado un fondo de comercio neto de sus correspondientes amortizaciones de 10.131.568 euros y relaciones con clientes neto de sus correspondientes amortizaciones de 6.596.154 euros. El Grupo evalúa, en cada fecha de cierre, la existencia, o no, de indicios de deterioro de valor del fondo de comercio y relaciones con clientes. Para evaluar la existencia, o no, de indicios de deterioro, el Grupo analiza el grado de cumplimiento del plan de negocio utilizado en la toma de decisión de inversión en los negocios adquiridos y la evolución previsible del negocio adquirido. Debido a la incertidumbre sobre los resultados futuros de los negocios, el elevado nivel de juicio que requiere la evaluación de indicios de deterioro y la significatividad del valor contable del fondo de comercio y relaciones con clientes, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio actual.	Nuestros procedimientos de auditoría han comprendido, entre otros, la evaluación del diseño e implementación de los controles vinculados al proceso de estimación del valor recuperable, hemos obtenido y evaluado la razonabilidad de la documentación soporte de indicios de deterioro de los fondos de comercio y relaciones con clientes preparada por la Dirección y hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.

Combinaciones de negocios

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
Durante el ejercicio 2019 el Grupo ha realizado combinaciones de negocios significativas que se describen en la nota 5 de las cuentas anuales consolidadas adjuntas. Como resultado de las mencionadas transacciones y de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable, la Sociedad ha registrado un fondo de comercio por importe de 5.011.405 euros y relaciones con clientes por importe de 3.489.057 euros, calculado como la diferencia entre los valores razonables de los activos adquiridos y pasivos asumidos y el coste de la combinación de negocios. Además, se han realizado modificaciones a la contabilización inicial de combinaciones de negocios realizadas en el ejercicio 2018. Consideramos estas transacciones un aspecto relevante de auditoría por su significatividad y el juicio inherente que implica el registro de las combinaciones de negocios.	Nuestros procedimientos de auditoría han comprendido, entre otros, la obtención de los contratos de compraventa y otros acuerdos, la evaluación y discusión con la Dirección de la Sociedad del proceso seguido para la identificación y el registro de los activos adquiridos y pasivos asumidos, la evaluación de la metodología y de las hipótesis claves utilizadas para determinar los valores razonables y su identificación, la revisión de las hipótesis utilizadas por la Dirección en la estimación de los importes contingentes y el adecuado registro contable de la reexpresión. Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas sobre las transacciones cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable.



Párrafo de énfasis

Llamamos la atención respecto de lo señalado en la nota 26 de la memoria consolidada adjunta, en la que los administradores hacen mención al hecho posterior en relación con la emergencia sanitaria asociada a la propagación del Coronavirus COVID-19. En dicha nota se incluyen las circunstancias relevantes e impactos identificados a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas en relación con la actividad del Grupo considerando tanto las medidas adoptadas por el Gobierno de España en el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, como los riesgos identificados en la citada nota, así como las dificultades que conlleva la estimación de los impactos que podría tener este hecho en la actividad futura del Grupo, que podrían ser significativos. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera consolidado, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión consolidado, o en su caso, que se haya incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa, y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información no financiera mencionada en el apartado a) anterior se presenta en el informe separado al cual se incluye referencia en el informe de gestión consolidado, y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la Sociedad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.



- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con la Comisión de Auditoría Izertis, S.A. en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Comisión de Auditoría de la Sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.



Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la Comisión de Auditoría de la Sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional para la Comisión de Auditoría de la Sociedad dominante __

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante de fecha 17 de abril de 2020.

Periodo de contratación _____

La Junta General Ordinaria de Socios celebrada el 25 de octubre de 2018 nos nombró como auditores del Grupo por un período de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018.

KPMG Auditores, S.L.

Inscrito en el R.O.A.C nº S070

Alberto Fernández Solar
Inscrito en el R.O.A.C nº 22.472
17 de abril de 2020



KPMG AUDITORES, S.L.

2020 Núm. 09/20/00103

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional



Izertis, S.A. y Sociedades Dependientes
(anteriormente denominada Izertis S.L.)

Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2019

Informe de Gestión Consolidado

31 de diciembre de 2019



IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Balance consolidado correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en euros)

izertis

<u>Activo</u>	<u>Nota</u>	<u>31/12/2019</u>	<u>31/12/2018</u> (*)
Inmovilizado intangible.	7	20.167.020	12.480.166
Fondo de comercio de consolidación		10.131.568	6.317.750
Otro inmovilizado intangible		10.035.452	6.162.416
Inmovilizado material	8	1.895.639	1.512.886
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		1.895.639	1.512.886
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	6	1.188.603	1.061.747
Participaciones puestas en equivalencia		1.155.467	1.061.747
Otros activos financieros		33.136	-
Inversiones financieras a largo plazo	11	1.263.070	1.051.268
Activos por impuesto diferido	18	689.584	504.194
Total activo no corriente		25.203.916	16.610.261
Existencias		45.705	25.811
Comerciales		3.403	7.093
Anticipos de proveedores		42.302	18.718
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	11 y 12	12.894.553	11.228.981
Clientes por ventas y prestaciones de servicios		11.475.239	9.705.997
Deudores varios		475	388.307
Personal		6.829	33.379
Activos por impuesto corriente	18	179.639	118.854
Otros créditos con las Administraciones Públicas	18	1.232.371	982.444
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	20	384.901	269.941
Créditos a empresas		268.931	269.941
Otros activos financieros		115.970	0,00
Inversiones financieras a corto plazo	11	1.645.393	641.538
Instrumentos de patrimonio		2.374	2.042
Créditos a terceros		1.434.155	385.146
Otros activos financieros		208.864	254.350
Periodificaciones a corto plazo		94.320	88.167
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		4.160.938	795.611
Tesorería		4.160.938	795.611
Total activo corriente		19.225.811	13.050.049
Total Activo		44.429.726	29.660.310

(*) Cifras reexpresadas.



Las Memoria Consolidada adjunta forma parte integrante de las Cuentas Anuales Consolidadas al 31 de diciembre de 2019.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Balance consolidado correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en euros)

izertis

Patrimonio Neto y Pasivo	Nota	31/12/2019	31/12/2018(*)
Fondos propios	13	15.031.515	7.804.844
Capital		2.131.087	1.754.695
Prima de emisión		11.622.350	3.351.080
Reservas		977.095	554.333
(Acciones y participaciones de la sociedad dominante)		(183.413)	-
Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante		239.518	559.261
(Dividendo a cuenta)		-	(22.156)
Otros instrumentos de patrimonio neto		175.000	1.607.631
Ajustes por cambios de valor		69.880	(37.137)
Diferencias de conversión		69.880	(37.137)
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	14	452.879	493.851
Socios externos		171.208	52.493
Total patrimonio neto		15.655.602	8.314.051
Provisiones a largo plazo		30.000	-
Deudas a largo plazo	15	9.143.039	9.148.866
Deudas con entidades de crédito		3.460.456	2.818.649
Acreedores por arrendamientos financiero a largo plazo		-	2.196
Otros pasivos financieros a largo plazo		5.682.583	6.328.021
Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo	20	-	250.000
Otras deudas a largo plazo con empresas del grupo y asociadas		-	250.000
Pasivos por impuesto diferido	18	1.667.790	1.077.199
Total pasivo no corriente		10.840.828	10.476.065
Provisiones a corto plazo		49.753	0
Deudas a corto plazo	15 y 16	9.381.770	4.660.075
Deudas con entidades de crédito		6.610.267	4.011.301
Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo		2.196	7.487
Otros pasivos financieros a corto plazo		2.769.307	641.287
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	15 y 16	8.313.779	6.039.037
Proveedores		3.669.800	2.190.659
Acreedores varios		1.727.817	1.359.165
Personal (Remuneraciones pendientes de pago)		1.122.329	129.189
Otras deudas con las Administraciones Públicas		1.563.744	2.006.810
Pasivos por impuesto corriente		210.099	209.637
Anticipos de clientes		19.990	143.577
Periodificaciones a corto plazo		187.996	171.082
Total pasivo corriente		17.933.298	10.870.194
Total patrimonio neto y pasivo		44.429.726	29.660.310

(*) Cifras reexpresadas.

Las Memoria Consolidada adjunta forma parte integrante de las Cuentas Anuales Consolidadas al 31 de diciembre de 2019.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en euros)

izertis

	Nota	31/12/2019	31.12.2018 (*)
Importe neto de la cifra de negocios	21	46.348.715	36.758.903
Ventas		10.630.267	9.358.154
Prestación de servicios		35.718.448	27.400.749
Trabajos realizados por el grupo para su activo	7	996.748	744.109
Aprovisionamientos	21	(16.001.216)	(13.246.448)
Otros ingresos de explotación		979.662	767.520
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		324.597	165.504
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado de ejercicio		655.065	602.016
Gastos de personal	21	(24.449.574)	(16.660.654)
Sueldos, salarios y asimilados		(19.572.062)	(12.973.706)
Cargas sociales		(4.877.512)	(3.686.948)
Otros gastos de explotación		(3.924.012)	(5.126.862)
Servicios exteriores		(3.874.301)	(4.984.142)
Tributos		(49.868)	(55.148)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	12	6.337	(81.461)
Otros gastos de gestión corriente		(6.180)	(6.111)
Amortización del inmovilizado	7 y 8	(3.011.759)	(2.011.723)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	14	134.670	95.374
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		13.156	(44.711)
Otros resultados	21	(122.994)	(10.199)
Resultado de explotación		963.396	1.265.309
Ingresos financieros	11	19.854	725
De terceros		19.854	725
Gastos financieros	15	(377.970)	(158.767)
Por deudas con terceros		(377.970)	(158.767)
Variación de valor razonable en instrumentos financieros		-	(752)
Diferencias de cambio		(22.168)	(26.729)
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros		(9.872)	-
Resultado financiero		(390.156)	(185.523)
Participación en pérdidas de sociedades puestas en equivalencia	6	(104.997)	(106.931)
Resultado antes de impuestos		468.243	972.855
Impuestos sobre beneficios	18	(216.933)	(411.038)
Resultado del ejercicio		251.310	561.817
Resultado atribuido a la sociedad dominante		239.518	559.261
Resultado atribuido a socios externos		11.792	2.556

(*) Cifras reexpresadas.

Las Memoria Consolidada adjunta forma parte integrante de las Cuentas Anuales Consolidadas al 31 de diciembre de 2019.

A) Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Nota	31/12/2019	31/12/2018 (*)
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		251.310	561.817
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		251.310	561.817
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	14	87.800	568.825
Efecto impositivo		(27.769)	(142.207)
Diferencias de conversión		56.791	(22.001)
Total ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		116.822	404.617
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	14	(134.670)	(95.374)
Efecto impositivo		33.668	23.844
Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		(101.002)	(71.530)
Total de ingresos y gastos reconocidos		267.130	894.904

(*) Cifras reexpresadas.



B) Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Capital	Prima de Emisión	Reservas y Resultados de Ejercicios Anteriores	Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante	Otros instrumentos de patrimonio neto	Dividendo a cuenta	Diferencias de conversión	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Socios externos	Total
Saldo al inicio del ejercicio 2018	1.572.735	695.372	912.819	149.774	-	(22.156)	(15.136)	138.763	113.742	3.545.913
Ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	842.371	-	-	(22.001)	355.088	2.556	1.178.014
Operaciones con socios o propietarios (Nota 14)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aumentos de capital (Nota 13.a)	181.960	2.655.708	-	-	-	-	-	-	-	2.837.668
Distribución del resultado	-	-	149.774	(149.774)	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones del patrimonio neto – efecto reorganización societaria (Nota 13) y otros movimientos	-	-	(410.862)	-	-	-	-	-	(63.805)	(474.667)
Otros ajustes	-	-	56.149	-	-	-	-	-	-	56.149
Saldo al 31 de diciembre de 2018	1.754.695	3.351.080	707.880	842.371	-	(22.156)	(37.137)	493.851	52.493	7.143.077

Las Memoria Consolidada adjunta forma parte integrante de las Cuentas Anuales Consolidadas al 31 de diciembre de 2019.

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en euros)

izertis

	Capital Escriturado	Prima de Emisión	Reservas y Resultados de Ejercicios Anteriores	Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante	Acciones y participaciones de la Sociedad Dominante	Otros instrumentos de patrimonio neto	Dividendo a cuenta	Diferencias de conversión	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Socios externos	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2018	1.754.695	3.351.080	707.880	842.371	-	-	(22.156)	(37.137)	493.851	52.493	7.143.077
Ajustes por errores de ejercicios anteriores (Nota 2.b)			(153.547)								(153.547)
Ajustes por combinación de negocios (Nota 6)				(283.110)		1.607.631					1.324.521
Saldo al 31 de diciembre de 2018	1.754.695	3.351.080	554.333	559.261	-	1.607.631	(22.156)	(37.137)	493.851	52.493	8.314.051
Total ingresos y gastos consolidados reconocidos.				239.518				56.791	(40.971)	11.792	267.130
Operaciones con socios o propietarios.	376.392	8.271.270	(155.292)	(559.261)	(183.413)	(1.432.631)	22.156	50.226	-	106.923	6.496.370
Aumentos de capital (Nota 13.a)	376.392	8.271.270	(333.703)			(1.607.631)					6.706.328
Conversión pasivos financieros en patrimonio neto											
Operaciones con acciones o participaciones de la sociedad dominante (netas). (Nota 13)			192.722		(183.413)						9.309
Adquisiciones (ventas) de participaciones de socios externos. (Nota 13 h)			(14.311)							106.923	92.612
Otras operaciones con socios o propietarios. (Nota 5)						175.000					175.000
Otras variaciones del patrimonio neto. (Nota 13.c)			578.052	(559.261)			22.156	50.226			91.173
Saldo al 31 de diciembre de 2019	2.131.087	11.622.350	977.093	239.518	(183.413)	175.000	-	69.880	452.879	171.208	15.655.602

Las Memoria Consolidada adjunta forma parte integrante de las Cuentas Anuales Consolidadas al 31 de diciembre de 2019.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO			31.12.2019	31.12.2018 (*)
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	1. Resultado del ejercicio antes de impuestos.		468.243	972.855
	a) Amortización del inmovilizado (+)	Notas 7 y 8	3.011.759	2.011.723
	b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-).		-	81.461
	c) Variación de provisiones (+/-).		6337	-
	d) Imputación de subvenciones (-)	Nota 14	(134.670)	(95.374)
	e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-).		(13.156)	44.711
	f) Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-).		(9.872)	-
	g) Ingresos financieros (-)	Nota 11	(19.854)	(725)
	h) Gastos financieros (+).	Nota 15	377.970	158.767
	i) Diferencias de cambio (+/-).		22.168	26.729
	j) Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+/-).		-	752
	k) Otros ingresos y gastos (-/+).		-	-
	l) Participación en beneficios (pérdidas) de sociedades puestas en equivalencia neto de dividendos (-/+).		104.997	106.931
	Total Ajustes del resultado		3.352.749	2.334.975
	3. Cambios en el capital corriente.			
	a) Existencias (+/-).		(11.389)	154.533
	b) Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-).		(39.813)	(6.282.817)
	c) Otros activos corrientes (+/-).		(6.154)	(70.946)
	d) Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-).		1.377.086	3.593.276
	e) Otros pasivos corrientes (+/-).		(500.035)	95.417
	f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-).		30.000	128.501
	Total Cambios en el capital corriente		849.695	(2.382.036)
	4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación.			
	a) Pagos de intereses (-).	Nota 15	(342.215)	(158.767)
	b) Cobros de dividendos (+).		-	-
	c) Cobros de intereses (+).	Nota 11	19.854	725
	d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-).	Nota 18	208.173	(136.453)
	e) Otros pagos (cobros) (-/+)		-	-
	Total Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación.		(114.188)	(294.495)
TOTAL DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN			4.556.498	631.299

(*) Cifras reexpresadas.



B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	6. Pagos por inversiones (-).	a) Sociedades del grupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas.			(3.380.449)	(984.644)	
		b) Sociedades multigrupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas.			-	-	
		c) Sociedades asociadas.			(198.717)	(206.288)	
		c) Inmovilizado intangible.			(1.543.473)	(1.031.103)	
		d) Inmovilizado material.			(912.919)	(571.772)	
		e) Inversiones inmobiliarias.		Nota 8	-	-	
		f) Otros activos financieros.			(1.314.339)	(1.843.841)	
		g) Activos no corrientes mantenidos para venta.			-	-	
		Total Pagos por inversiones (-)			(7.349.897)	(4.637.648)	
	7. Cobros por desinversiones (+).	a) Sociedades del grupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas.			-	-	
		b) Sociedades multigrupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas.			-	-	
		c) Sociedades asociadas.			-	-	
		c) Inmovilizado intangible.			-	-	
		d) Inmovilizado material.			-	-	
		e) Inversiones inmobiliarias.			-	-	
		f) Otros activos financieros.			-	324.560	
		g) Activos no corrientes mantenidos para venta.			-	-	
		Total Cobros por desinversiones (+)			-	324.560	
	TOTAL DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN				(7.349.897)	(4.313.088)	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio.	a) Emisión de instrumentos de patrimonio (+).		Nota 13	3.400.000	1.256.506	
		b) Amortización de instrumentos de patrimonio (-).			-	-	
		c) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio (-).		Nota 13	(473.019)	-	
		d) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio (+).		Nota 13	289.606	-	
		e) Adquisición de participaciones de socios externos (-).			-	-	
		f) Venta de participaciones a socios externos (+).			-	-	
		g) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (+).			-	638.774	
		Total Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio.			3.216.587	1.895.280	
		10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero.	a) Emisión	1. Obligaciones y otros valores negociables (+).			-
	2. Deudas con entidades de crédito (+).			Nota 16	7.170.358	3.931.286	
	3. Otras deudas (+).				-	631.130	
	b) Devolución y amortización de		1. Obligaciones y otros valores negociables (-).			-	-
			2. Deudas con entidades de crédito (-).		Nota 16	(3.832.653)	(1.450.060)
			3. Otras deudas (+).		Nota 16	(395.566)	(833.086)
	Total Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero.			2.942.139	2.279.270		
	11. Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio.	a) Dividendos (-).			-	-	
		b) Remuneración de otros instrumentos de patrimonio (-).			-	-	
	TOTAL DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN				6.158.726	4.174.550	
	Aumento/(disminución) neta del efectivo o equivalentes				3.365.327	492.761	
	Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio				795.611	302.850	
Efectivo o equivalentes al final de ejercicio				4.160.938	795.611		

(*) Cifras reexpresadas.

Las Memoria Consolidada adjunta forma parte integrante de las Cuentas Anuales Consolidadas al 31 de diciembre de 2019.

1. Actividad del Grupo

Izertis, S.A. (en adelante Izertis, la Sociedad o la Sociedad dominante) fue constituida el 1 de Julio de 1998 bajo la denominación social “Chipbip Servicios y Sistemas, S.L.”, mediante escritura pública otorgada ante notario número mil setecientos cinco de protocolo, e inscrita en el Registro Mercantil de Asturias, tomo 2.509, folio 121, hoja nº AS-19.745, inscripción 1ª.

La Sociedad cambió de denominación Social con fecha 22 de Julio de 2011, pasando a denominarse Izertis, S.L. Posteriormente, con fecha 19 de junio de 2019, la Junta General de Socios de la Sociedad acordó la transformación de sociedad limitada en sociedad anónima, pasándose así a denominarse Izertis, S.A. Dicho acuerdo fue elevado a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 30 de julio de 2019, bajo el número 1.040 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2.509, Folio 224, Hoja AS-19745, Inscripción 48ª, en fecha 5 de septiembre de 2019.

Posteriormente, en fecha 19 de julio de 2019, la Junta General de Socios de la Sociedad acordó modificación estatutaria con el fin de adaptar el contenido de los estatutos sociales de la Sociedad a los requisitos establecidos en la normativa del MAB, entre los que se encuentra, el cambio de órgano de administración, por lo que dimite el Administrador Único y se nombra en su lugar a un Consejo de Administración. Dicho acuerdo fue elevado a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 30 de julio de 2019, bajo el número 1.043 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 4365, Folio 8, Hoja AS-19745, Inscripción 52ª, en fecha 5 de septiembre de 2019.

La duración de la Sociedad, de acuerdo con sus estatutos, es indefinida.

El domicilio social y fiscal de la Sociedad se encuentra en la Avenida del Jardín Botánico, 1.345, Gijón, siendo su número de identificación fiscal A33845009.

Izertis S.A. es la Sociedad Dominante de un Grupo formado por las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación que se detallan en el Anexo I (en adelante el Grupo o Grupo Izertis).

El objeto social y actividad de la Sociedad Dominante es la ingeniería y consultoría informática a través de la externalización de soluciones de negocio, gestión de proyectos de transformación digital, además de infraestructura y sistemas de desarrollo y adaptación de

software, así como la suscripción, adquisición o permuta de valores mobiliarios por cuenta propia y sin actividad de intermediación, con la finalidad de dirigir, administrar y gestionar dichas participaciones. Asimismo, la actividad de todas las sociedades que conforman el Grupo Izertis es la ingeniería y consultoría informática.

Para ello cuenta con las siguientes líneas de actividad:

- **Business Operations (Outsourcing):** Corresponde a la externalización de servicios TI y gestión de recursos especializados en la transformación digital, Tecnologías de la Información ("TI") y consultoría.
- **Cybersecurity, Technological Infrastructures and Managed Services (Ciberseguridad, Infraestructuras tecnológicas y servicios gestionados):** Esta actividad consiste en el diseño, provisión y explotación de infraestructuras tecnológicas bajo las siguientes líneas de servicio: I) Soluciones Data Center, ii) Soluciones de servicios cloud, iii) Puesto de trabajo y movilidad iv) Soluciones de comunicaciones y v) Ciberseguridad.
- **Business Solutions:** Comprende la prestación de servicios de consultoría tecnológica dirigida a la mejora continua de los procesos de trabajo de los clientes. Las principales actividades de consultoría desarrolladas por este área son: i) análisis funcional y técnico de procesos de negocio, ii) diseño, actualización y configuración de soluciones de negocio, iii) dirección y control de calidad de proyectos de implantación de soluciones de negocio, iv) formación y soporte a la implantación de soluciones aplicativos, v) mantenimiento correctivo y evolutivo de soluciones de negocio y vi) soporte continuado y global de soluciones aplicativos.
- **Business Consulting, Project & Service Management (Consultoría de Negocio, Dirección de Proyectos y Servicios):** Esta área presta servicios de consultoría con el objetivo de ofrecer a los clientes soluciones ofreciendo servicios en 3 líneas de servicios principales:
 - Consultoría de negocio: ofrecen una cartera de servicios con un enfoque estratégico dirigidos tanto, a los niveles de Dirección de los clientes (Reingeniería y Automatización de Procesos, Diseño Organizativo y Modelos de Negocio Operativos, Análisis Competitivo y Estrategia Comercial).
 - Dirección de Proyectos y Servicios: definición e implantación de oficinas de gestión de programas y proyectos.
 - Soluciones de Dirección de Proyectos y Gestión de Servicios.

-
- **Smart Software Labs (Laboratorios de Software Inteligentes):** Bajo esta modalidad se ofrece a los clientes canalizar los proyectos de desarrollo de software de **manera** eficiente. Los principales servicios que ofrecen son:
 - Consultoría del proyecto y consultoría tecnológica.
 - Desarrollo a medida del software identificando las necesidades y diseñando las soluciones de cada cliente.
 - Mantenimiento de aplicaciones.
 - Desarrollo de aplicaciones móviles.
 - Servicios de QA y testing.
 - Devops es una metodología de desarrollo de software que se centra en la comunicación, colaboración e integración entre desarrolladores de software y los profesionales de sistemas en las tecnologías de la información (IT).
 - Células ágiles.
 - Plataformas digitales.
 - **Digital Transformation:** Línea de negocio dedicada a la innovación corporativa y a la prestación de servicios en materia de Transformación Digital (DX) e Innovación (I).
 - **Digital Experience (DEX):** Bajo esta área se encuentra servicios de Marketing Digital especializada en desarrollar experiencias digitales.

Los servicios que se ofrecen desde el área son:

- Creatividad y diseño.
- SEO (posicionamiento en buscadores) y Online Ads (publicidad en internet).
- Diseño UX (experiencia de usuario) se encarga de que la percepción y sensaciones del producto o servicio en las personas sean las óptimas.
- Diseño web.
- Especializados en Salesforce Marketing Cloud proveedor de software y servicios de análisis
- Comunicación y Social Media.
- Ecommerce.

Al 31 de diciembre de 2019 Laren Capital, S.L.U., con domicilio fiscal y social en C/ Basauri Nº 6, C.P. 28023, Madrid, es titular de 14.816.362 acciones (69,52% del capital social). Al 31 de diciembre de 2018, Laren Capital, S.L.U. era titular de 1.493.401 participaciones sociales (85,11% de participación sobre el capital social) (Nota 14).

El Grupo es partícipe en diversos negocios conjuntos con otros partícipes, que han sido integrados en estas Cuentas Anuales Consolidadas de conformidad con los criterios

expuestos en la Nota 4. La información relativa a los negocios conjuntos, que adoptan la forma de Uniones Temporales de Empresas (UTEs) se presenta en el Anexo I.

Durante el transcurso del ejercicio 2019, se han incorporado al perímetro de consolidación las sociedades Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L., Diligent Solutions, S.L., Covirtia, S.L., IG-Informática e Gestao, S.A. y IG Ibérica Business, S.L. Asimismo, durante el ejercicio 2018 se habían incorporado al perímetro de consolidación las sociedades Program Management Office, S.L.U., Izertis Portugal, S.A., What About Technologies S.L.U. y Sparklegend, Lda. (Nota 5).

El 1 de abril de 2019, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Izertis ("Sociedad Absorbente") y de las compañías Diligent Solutions, S.L.U., Program Management Office, S.L.U., Zesto Digital, S.L., Asesoría, distribución y comercialización informática, S.L.U., Inteligencia sistemática 4, S.L.U. y Covirtia S.L.U ("Sociedades Absorbidas") aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de las Sociedades Absorbidas, con disolución sin liquidación de estas últimas, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2509, Folio 222, Hoja AS-19745, Inscripción 45ª, con fecha de inscripción, 6 de junio del 2019.

De otra parte, de conformidad con lo establecido en el artículo 25.4 del Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre transmisiones Patrimoniales aprobado por Real Decreto Legislativo 1/993, de 24 de septiembre, la base imponible de ambas fusiones por absorción es igual a cero, por no producirse ningún aumento de capital en la sociedad absorbente, al ser la absorbida íntegramente participada por la Sociedad Dominante.

Asimismo, el 18 de junio de 2019 se inscribió en los registros oficiales de Portugal la fusión de las sociedades Izertis Portugal Lda., IG-Informática e Gestao, S. A. y Sparklegend Consultora Lda., mediante la absorción de las dos últimas a por la primera, con disolución sin liquidación de las sociedades absorbidas y traspaso en bloque a título universal, de todo su patrimonio a la sociedad absorbente.

El Grupo mantiene participaciones del 100% en Izertis Perú S.A.C., Izertis Colombia SAS (sociedades pre-operativas), empresas constituidas y domiciliadas en el ejercicio 2016, en Lima y en Bogotá, respectivamente, además de Izertis Canarias, S.L. (constituida en el ejercicio 2019 y domiciliada en Canarias) las cuales se dedican a prestar servicios de consultoría informática. A 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Grupo no las incluye en el perímetro de consolidación debido a que las cifras de estas sociedades dependientes no son significativas con respecto al total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos y resultado antes de impuestos del Grupo a dichas fechas.

Con fecha 21 de noviembre de 2019 el Consejo de Administración de Bolsas y Mercados Españoles Sistemas de Negociación, S.A. aprobó incorporar al segmento de empresas en

expansión del Mercado Alternativo Bursátil, con efectos a partir del 25 de noviembre de 2019, 21.310.870 acciones de la Sociedad Dominante, de 0,01 euros de valor nominal cada una. La Sociedad Dominante ha designado como asesor registrado a Renta 4 Corporate, S.A. y a Renta 4 Banco, S.A. como proveedor de liquidez.



2. Bases de presentación

(a) Imagen fiel

Las cuentas anuales consolidadas se han formulado a partir de los registros contables de Izertis, S.A., de las sociedades consolidadas y de las Uniones Temporales de Empresas (UTES) indicadas en el Anexo I. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 se han preparado de acuerdo con la legislación mercantil vigente, las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad y las normas para la formulación de cuentas anuales consolidadas, al objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera al 31 de diciembre de 2019 del Grupo, así como de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio finalizado en dicha fecha.

Los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019, que han sido formuladas el 31 de marzo de 2020, serán aprobadas por la Junta General de Accionistas sin modificación alguna.

(b) Comparabilidad de la información

Los Cuentas Anuales Consolidadas presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras correspondientes al ejercicio 2019, las correspondientes al ejercicio anterior, que se muestran reexpresadas y, que formaban parte de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2018, aprobadas por la Junta General de Socios de fecha 19 de Junio de 2019.

Durante el ejercicio 2019, el Grupo realizó una modificación en la estimación de la contraprestación contingente correspondiente a las combinaciones de negocios realizadas en 2018, por lo que se ha actualizado el importe correspondiente a las adquisiciones de Program Management Office S.L.U. e Izertis Portugal Lda., en un importe de 2.771.099 euros, de los que 1.163.468 euros se encuentran registrados en otros pasivos financieros a largo plazo y 1.607.631 euros se registraron en fondos propios (véase nota 5).

Asimismo, ha completado la contabilidad provisional de determinadas combinaciones de negocios realizadas en 2018 habiendo identificado como activo intangible "Relaciones con clientes" que provisionalmente formaban parte del importe del fondo de comercio.

En consecuencia de lo anterior, el Grupo ha registrado de acuerdo con la Norma de Registro y Valoración 19, en su apartado 2.6, de forma retrospectiva, relaciones con clientes por importe de 3.576.369 euros (véanse notas 5 y 7), pasivos por impuesto diferido por importe de 870.851 euros (véase nota 18), aumento de fondos propios por importe de 1.170.974 euros (véanse notas 5 y 13(a)), otros pasivos financieros por importe de 1.163.468 euros (véase nota 5), una disminución del fondo de comercio provisionalmente contabilizado en 2018 por importe de 371.077 euros y amortización de inmovilizado intangible por importe de 283.110 euros en el ejercicio 2018 (véanse notas 5 y 7).

Asimismo, el Grupo ha contabilizado 153.547 euros correspondientes a un gasto por amortización de fondo de comercio de ejercicios anteriores que no había registrado, lo que ha generado una minoración de las reservas del Grupo.

A continuación, se muestra el efecto de la reexpresión en el balance correspondiente a 31 de diciembre de 2018:

	Nota	Saldo Inicial 2018	Ajustes y reestimaciones	Saldo Ajustado
Inmovilizado intangible	7	9.274.873	3.205.293	12.480.166
Fondo de comercio		6.688.827	(371.077)	6.317.750
Otro inmovilizado intangible		2.586.046	3.576.369	6.162.415
Total activos no corrientes		13.404.968	3.205.293	16.610.261
Total Activo		26.455.017	3.205.293	29.660.310
Fondos propios	13	6.633.870	1.170.974	7.804.844
Reservas		707.880	(153.547)	554.333
Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante		842.371	(283.110)	559.261
Otras aportaciones de socios		-	1.607.631	1.607.631
Total patrimonio neto		7.143.077	1.170.974	8.314.051
Deudas a largo plazo	15	7.985.398	1.163.468	9.148.866
Otros pasivos financieros a largo plazo		5.164.553	1.163.468	6.328.021
Pasivos por impuesto diferido		206.348	870.851	1.077.199
Total pasivo no corriente		8.441.746	2.034.319	10.476.065
Total patrimonio neto y pasivo		26.455.017	3.205.293	29.660.310

La modificación del gasto por la amortización del ejercicio 2018 por importe de 283.110 euros ha implicado una modificación en el estado de flujos de efectivo con respecto a las cifras correspondientes al ejercicio 2018 en ese mismo importe. Además, el flujo de efectivo del ejercicio 2018 incluye una corrección por importe de 1.581.161 euros, debido a que se han reducido en este importe los flujos de efectivo de las actividades de inversión y de financiación, para de esta forma presentar de forma adecuada las combinaciones de negocios, en las que parte del coste fue pagado con ampliaciones de capital de la Sociedad Dominante.

(c) Moneda funcional y moneda de presentación

Las Cuentas Anuales Consolidadas se presentan en euros, redondeadas al euro más cercano, que es la moneda funcional y de presentación del Grupo.

(d) Valoración y estimación de las incertidumbres y juicios relevantes en la aplicación de políticas contables.

La preparación de las Cuentas Anuales Consolidadas requiere de la aplicación de estimaciones contables relevantes y de la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedades. En este sentido, se resumen a continuación un detalle de los aspectos que han implicado un mayor grado de juicio, complejidad o en los que las hipótesis y estimaciones son significativas para la preparación de estas Cuentas Anuales Consolidadas.

(e) Estimaciones contables relevantes e hipótesis

En las Cuentas Anuales Consolidadas se han utilizado las estimaciones realizadas por el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante para valorar alguno de los activos, pasivos, ingresos y gastos de ellas integrantes. Básicamente, estas estimaciones se refieren a:

- Estimaciones e hipótesis utilizadas en la evaluación de los indicios de deterioro de los fondos de comercio.
- Estimaciones e hipótesis utilizadas para evaluar la recuperabilidad de los créditos fiscales.
- Estimaciones e hipótesis utilizadas en la evaluación de los indicios de deterioro de los proyectos de desarrollo llevados a cabo por el Grupo y de las relaciones con clientes surgidas de las combinaciones de negocios.
- Estimación de la contraprestación contingente en combinaciones de negocios.
- Estimación de las vidas útiles de las relaciones con clientes adquiridas en combinaciones de negocios.

(f) Cambios de estimación

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante se han calculado en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2019, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en las Cuentas Anuales Consolidadas de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.

Durante el periodo de anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, el Grupo ha realizado cambios de estimación referentes a la contabilización de precios contingentes correspondientes a combinaciones de negocio tal y como se indica en la nota 2.b.

3. Distribución de resultados de la Sociedad Dominante

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2019 de la Sociedad Dominante a presentar a la Junta General de Socios será la siguiente:

Euros 31/12/2019	
Base de reparto	
Beneficio del ejercicio	512.367,84
Distribución	
Reserva acciones propias	183.413,00
Reserva Legal	51.236,78
Reservas Voluntarias	277.718,06
	512.367,84

La distribución del resultado de la Sociedad Dominante correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018, aprobada por la Junta General de Socios de la Sociedad el 19 de junio de 2019, ha sido:

Euros 31/12/2018	
Base de reparto	
Beneficio del ejercicio	120.529,34
Distribución	
Reserva legal	12.053,94
Reservas voluntarias	108.476,40
	120.529,34

Según el artículo 277 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, la cantidad a distribuir no podrá exceder de la cuantía de resultados obtenidos desde el fin del último ejercicio, deducidas las pérdidas procedentes de ejercicios anteriores y las cantidades con las que deban de dotarse las reservas obligatorias por ley o por disposición estatutaria. Por otra parte, se establece una reserva obligatoria según el artículo 273 de la misma ley, por la que se establece la prohibición de distribución de dividendos a menos que el importe de las reservas disponibles sea como mínimo igual que el importe de los gastos de I+D que figuren en el activo del balance.

La futura distribución de dividendos será acordada por la Junta General de Accionistas, a propuesta del Consejo de Administración, salvo que se trate de dividendos a cuenta. En todo caso, cabe señalar que la Sociedad deberá necesariamente aplicar los resultados positivos que, en su caso, obtenga en el futuro, en primer lugar, a dotar la reserva legal, así como las reservas que estatutariamente se determinen, antes de la distribución de ningún dividendo. Los beneficios imputados directamente al patrimonio neto no pueden ser objetos de distribución, ni directa ni indirectamente.



4. Normas de registro y valoración

Estas Cuentas Anuales Consolidadas han sido preparadas de acuerdo con los principios contables y normas de valoración y clasificación contenidas en el Plan General de Contabilidad y en las normas para la formulación de cuentas anuales consolidadas. Los principales principios y normas aplicados son los siguientes:

(a) Sociedades dependientes

Se consideran sociedades dependientes, incluyendo las entidades de propósito especial, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente a través de dependientes ejerce control, según lo previsto en el art. 42 del Código de Comercio. El control es el poder, para dirigir las políticas financieras y de explotación, con el fin de obtener beneficios de sus actividades, considerándose a estos efectos los derechos de voto potenciales ejercitables o convertibles al cierre del ejercicio contable en poder del Grupo o de terceros.

A los únicos efectos de presentación y desglose se consideran empresas del grupo aquellas que se encuentran controladas por cualquier medio por una o varias personas físicas o jurídicas que actúen conjuntamente o se hallen bajo dirección única por acuerdos o cláusulas estatutarias.

Las sociedades dependientes se han consolidado mediante la aplicación del método de integración global.

Los ingresos, gastos y flujos de efectivo de las sociedades dependientes se incluyen en las Cuentas Anuales Consolidadas desde la fecha de adquisición, que es aquella, en la que el Grupo obtiene efectivamente el control de las mismas. Las sociedades dependientes se excluyen de la consolidación desde la fecha en la que se ha perdido control.

Las transacciones y saldos mantenidos con sociedades dependientes y los beneficios o pérdidas no realizados han sido eliminados en el proceso de consolidación. No obstante, las pérdidas no realizadas han sido consideradas como un indicador de deterioro de valor de los activos transmitidos.

Las políticas contables de las sociedades dependientes se han adaptado a las políticas contables del Grupo, para transacciones y otros eventos que, siendo similares se hayan producido en circunstancias parecidas.



Los estados financieros de las sociedades dependientes utilizadas en el proceso de consolidación están referidos a la misma fecha de presentación y mismo periodo que los de la Sociedad Dominante.

La información sobre las sociedades dependientes incluidas en la consolidación se adjunta en el Anexo I.

(b) Sociedades asociadas

Se consideran sociedades asociadas, aquellas sobre las que el Grupo, directa o indirectamente a través de dependientes, ejerce influencia significativa. La influencia significativa es el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de una empresa, sin que suponga la existencia de control o de control conjunto sobre la misma. En la evaluación de la existencia de influencia significativa, se consideran los derechos de voto potenciales ejercitables o convertibles en la fecha de cierre de cada ejercicio, considerando, igualmente, los derechos de voto potenciales poseídos por el Grupo o de terceros.

Las inversiones en sociedades asociadas se registran por el método de puesta en equivalencia desde la fecha en la que se ejerce influencia significativa hasta la fecha en la que el Grupo no puede seguir justificando la existencia de la misma. No obstante, si en la fecha de adquisición cumplen las condiciones para clasificarse como activos no corrientes o grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta, se registran a valor razonable, menos los costes de venta.

El detalle de las inversiones contabilizadas aplicando el método de puesta en equivalencia se incluye en el Anexo I.

(c) Combinaciones de negocios

Las combinaciones de negocios se reconocen aplicando el método de adquisición establecido en la Norma de Registro y Valoración 19ª del Plan General de Contabilidad modificada por el artículo 4 del Real Decreto 1159/2010, por el que se aprueban las normas para la formulación de los Cuentas Anuales Consolidadas y se modifica el Plan General de Contabilidad.

La fecha de adquisición es aquella en la que el Grupo obtiene el control del negocio adquirido.

El coste de la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitidos y cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

El coste de la combinación de negocios excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren.

El Grupo reconoce en la fecha de adquisición los activos adquiridos y los pasivos asumidos por su valor razonable. Los pasivos asumidos incluyen los pasivos contingentes en la medida en que representen obligaciones presentes que surjan de sucesos pasados y su valor razonable pueda ser medido con fiabilidad. Asimismo, el Grupo reconoce los activos por indemnización otorgados por el vendedor, al mismo tiempo y siguiendo los mismos criterios de valoración de la partida objeto de indemnización del negocio adquirido, considerando en su caso el riesgo de insolvencia y cualquier limitación contractual sobre el importe indemnizado.

Algunas de las combinaciones de negocios sólo se han podido determinar de forma provisional debido a que existen pagos variables contingentes relacionados con el cumplimiento de unos determinados ratios, por lo que los activos netos identificables se han registrado inicialmente por sus valores provisionales, reconociendo los ajustes efectuados durante el periodo de valoración como si éstos se hubieran conocido en dicha fecha, reexpresando, en su caso, las cifras comparativas del ejercicio anterior. En cualquier caso, los ajustes a los valores provisionales únicamente incorporan información relativa a los hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha.

Transcurrido dicho periodo, sólo se realizan ajustes a la valoración inicial por una corrección de error.

Los activos y pasivos asumidos se clasifican y designan para su valoración posterior sobre la base de los acuerdos contractuales, condiciones económicas, políticas contables y de explotación y otras condiciones existentes en la fecha de adquisición, excepto los contratos de arrendamiento.

El exceso existente entre el coste de la combinación de negocios y el importe neto de los activos adquiridos y pasivos asumidos se registra como fondo de comercio.

La contraprestación contingente se clasifica de acuerdo con las condiciones contractuales subyacentes como activo o pasivo financiero, instrumento de patrimonio o provisión. En la medida en que las variaciones posteriores del valor razonable de un activo o un pasivo financiero no se correspondan con un ajuste del periodo de valoración, se reconocen en resultados. La contraprestación contingente clasificada como patrimonio neto no es objeto de actualización posterior, reconociendo la liquidación igualmente en patrimonio neto. La contraprestación contingente clasificada como provisión, se reconoce posteriormente a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

(d) Socios externos

Los socios externos en las sociedades dependientes adquiridas se registran en la fecha de adquisición por el porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos identificables. Los socios externos en las sociedades dependientes adquiridas con anterioridad a la fecha de transición se reconocieron por el porcentaje de participación en el patrimonio neto de las mismas en la fecha de primera consolidación. Los socios externos se presentan en el patrimonio neto del balance consolidado de forma separada del patrimonio neto atribuible a la Sociedad Dominante. La participación de los socios externos en los beneficios o las pérdidas del ejercicio se presenta igualmente de forma separada en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

La participación del Grupo y de los socios externos en los beneficios o pérdidas y en los cambios en el patrimonio neto de las sociedades dependientes, una vez considerados los ajustes y eliminaciones derivados de la consolidación, se determina a partir de los porcentajes de participación existentes al cierre del ejercicio, sin considerar el posible ejercicio o conversión de los derechos de voto potenciales y una vez descontado el efecto de los dividendos, acordados o no, de acciones preferentes con derechos acumulativos que se hayan clasificado en cuentas de patrimonio neto.

Los resultados y los ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto de las sociedades dependientes se asignan al patrimonio neto atribuible a la Sociedad Dominante y a los socios externos en proporción a su participación, aunque esto implique un saldo deudor de socios externos. Los acuerdos suscritos entre el Grupo y los socios externos se reconocen como una transacción separada.

(e) Explotaciones y activos controlados de forma conjunta

Se consideran negocios conjuntos a aquellos en los que existe un acuerdo estatutario o contractual para compartir el control sobre una actividad económica, de forma que las

decisiones estratégicas, tanto financieras como de explotación, relativas a la actividad requieren el consentimiento unánime del Grupo y del resto de partícipes.

En las explotaciones y activos controlados de forma conjunta, el Grupo reconoce en las Cuentas Anuales Consolidadas, los activos que se encuentran bajo su control, los pasivos en los que ha incurrido y la parte proporcional en función de su porcentaje de participación de los activos controlados conjuntamente y de los pasivos incurridos conjuntamente; así como la parte de los ingresos obtenidos de la venta de bienes o prestación de servicios y los gastos incurridos por el negocio conjunto. Asimismo, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo incorpora igualmente la parte proporcional que le corresponde al Grupo en virtud de los acuerdos alcanzados.

Las transacciones, saldos, los ingresos, gastos y los flujos de efectivo recíprocos han sido eliminados en proporción a la participación mantenida por el Grupo en los negocios conjuntos.

Los beneficios o pérdidas no realizados de las aportaciones no monetarias o transacciones descendentes del Grupo con los negocios conjuntos se registran atendiendo a la sustancia de las transacciones. En este sentido, en el caso de que los activos transmitidos se mantengan en los negocios conjuntos y el Grupo haya transmitido los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad de los mismos, sólo se reconoce la parte proporcional de los beneficios o pérdidas que corresponden al resto de partícipes. Asimismo, las pérdidas no realizadas no se eliminan en la medida en que constituyan una evidencia de deterioro de valor del activo transmitido.

Los beneficios o pérdidas de transacciones entre los negocios conjuntos y el Grupo, sólo se registran por la parte proporcional de los mismos que corresponde al resto de partícipes, aplicándose los mismos criterios de reconocimiento en el caso de pérdidas que se describen en el párrafo anterior.

Las Sociedades que conforman el perímetro de consolidación han procedido a realizar los ajustes de homogeneización valorativa y temporal necesarios para integrar los negocios conjuntos en las Cuentas Anuales Consolidadas.

La información relativa a las actividades económicas controladas conjuntamente, que son Uniones Temporales de Empresas (UTEs) se presenta en el Anexo I.

(f) Transacciones, saldos y flujos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se realizan.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando el tipo existente al cierre del ejercicio, mientras que los no monetarios valorados a coste histórico, se han convertido aplicando el tipo de cambio de la fecha en la que tuvieron lugar las transacciones.

En la presentación del estado de flujos de efectivo, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se producen.

Las diferencias positivas y negativas que se ponen de manifiesto en la liquidación de las transacciones en moneda extranjera y en la conversión a euros de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

(g) Inmovilizado intangible

Los activos incluidos en el inmovilizado intangible figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su coste de producción, siguiendo los mismos principios que los establecidos en la determinación del coste de producción de las existencias. La capitalización del coste de producción se realiza a través del epígrafe "Trabajos efectuados por la empresa para su activo" de la cuenta de pérdidas y ganancias. El inmovilizado intangible se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Los anticipos a cuenta de inmovilizado se reconocen inicialmente por su coste. En ejercicios posteriores y siempre que el periodo que medie entre el pago y la recepción del activo exceda de un año, los anticipos devengan intereses al tipo incremental del proveedor.

Los costes incurridos en la realización de actividades que contribuyen a desarrollar el valor del negocio del Grupo en su conjunto, como fondo de comercio, marcas y similares generadas internamente, así como los gastos de establecimiento se registran como gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

(i) **Investigación y desarrollo**

Los gastos relacionados con las actividades de investigación se registran como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

Las Sociedades que conforman el perímetro de consolidación proceden a capitalizar los gastos de investigación incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- El coste está claramente establecido para que pueda ser distribuido en el tiempo.
- Se puede establecer una relación estricta entre “proyecto” de investigación y objetivos perseguidos y obtenidos. La apreciación de este requisito se realiza genéricamente para cada conjunto de actividades interrelacionadas por la existencia de un objetivo común.

El Grupo procede a capitalizar los gastos de desarrollo incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- Se puede valorar de forma fiable el desembolso atribuible a la realización del proyecto.
- La asignación, imputación y distribución temporal de los costes del proyecto están claramente establecidas.
- Existen motivos fundados de éxito técnico en la realización del proyecto, tanto para el caso de explotación directa, como para el de la venta a un tercero del resultado del proyecto una vez concluido, si existe mercado.
- La rentabilidad económico-comercial del proyecto está razonablemente asegurada.
- La financiación para completar la realización del mismo, la disponibilidad de los adecuados recursos técnicos o de otro tipo para completar el proyecto y para utilizar o vender el activo intangible están razonablemente aseguradas.
- Existe una intención de completar el activo intangible, para usarlo o venderlo.

Si el Grupo no puede distinguir la fase de investigación de la de desarrollo, los gastos incurridos se tratan como gastos de investigación.

Los gastos imputados a resultados en ejercicios anteriores, no pueden ser objeto de capitalización posterior cuando se cumplen las condiciones.

(ii) **Fondo de comercio**

El fondo de comercio se determina según lo expuesto en el apartado de combinaciones de negocios.

El Grupo asigna el fondo de comercio resultante de la combinación de negocios a cada una de las unidades generadoras de efectivo (UGE) que se espera se vayan a beneficiar de las sinergias de la combinación y determina la vida útil del mismo de forma separada para cada UGE. Después del reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valora por su coste, menos las amortizaciones y las correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

(iii) **Aplicaciones informáticas**

Las aplicaciones informáticas adquiridas y elaboradas por la propia empresa, incluyendo los gastos de desarrollo de páginas web, se reconocen en la medida en que cumplen las condiciones expuestas para los gastos de desarrollo. Los desembolsos realizados para el desarrollo de una página web por motivos promocionales o de anuncio de los productos o servicios del Grupo, se reconocen como gastos en el momento en que se incurre en ellos. Los gastos de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se llevan a gastos en el momento en que se incurre en ellos.

(iv) **Relaciones con clientes:**

Incluyen el portfolio de las relaciones con clientes fruto de combinaciones de negocio. Se amortizan con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de forma lineal a lo largo de su vida útil de 10 años, y se realizan pruebas sobre el deterioro de valor para ajustar el valor en libros a la consecución de los objetivos comprometidos.

Las relaciones con clientes se han determinado identificando la cartera de clientes existente en el momento de la adquisición y considerando las siguientes hipótesis principales: (i) flujos aportados por cada cliente considerando la rotación de los mismos, (ii) margen bruto aportado por los clientes basada en datos históricos, (iii) tasa de crecimiento de mercado y (iv) tasa de descuento en un rango consistente entre el 10-10,75% en función de cada país.

(v) Vida útil y Amortizaciones

La amortización de los elementos del inmovilizado intangible se realiza sobre los valores de coste siguiendo el método lineal durante los siguientes períodos de vida útil estimados:

Años de vida útil	
Desarrollo	5
Relaciones con clientes	8 - 10
Fondo de Comercio	10
Aplicaciones informáticas	3-8

Los gastos de desarrollo se amortizan linealmente desde la fecha de terminación de los proyectos.

(h) Inmovilizado material

Los activos incluidos en el inmovilizado material figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su coste de producción.

Los anticipos a cuenta de inmovilizado se reconocen inicialmente por su coste. En ejercicios posteriores y siempre que el periodo que medie entre el pago y la recepción del activo exceda de un año, los anticipos devengan intereses al tipo incremental del proveedor.

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual, en caso de existir. El Grupo determina el gasto de amortización de forma independiente para cada componente, que tenga un coste significativo en relación al coste total del elemento y una vida útil distinta del resto del elemento.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se determina mediante la aplicación de los criterios que se mencionan a continuación:

Años de vida útil	
Instalaciones técnicas y maquinaria	4-6
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	5-10
Otro inmovilizado	5-10



Cada una de las sociedades que forman parte del Grupo revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización del inmovilizado material al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

Con posterioridad al reconocimiento inicial del activo, sólo se capitalizan aquellos costes incurridos en la medida en que supongan un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de la vida útil, debiéndose dar de baja el valor contable de los elementos sustituidos. En este sentido, los costes derivados del mantenimiento diario del inmovilizado material se registran en resultados a medida que se incurren.

Las Sociedades que conforman el perímetro de consolidación evalúan y determinan las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado material de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado f (deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación).

(i) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación.

Las diferentes sociedades que conforman el perímetro de consolidación siguen el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

El cálculo del valor en uso del activo se realiza en función de los flujos de efectivo futuros esperados que se derivarán de la utilización del activo, las expectativas sobre posibles variaciones en el importe o distribución temporal de los flujos, el valor temporal del dinero, el precio a satisfacer por soportar la incertidumbre relacionada con el activo y otros factores que los partícipes del mercado considerarían en la valoración de los flujos de efectivo futuros relacionados con el activo.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Por otra parte, si existen dudas razonables sobre el éxito técnico o la rentabilidad económico-comercial de los proyectos de investigación y desarrollo en curso, los importes registrados en el balance se reconocen directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado intangible de la cuenta de pérdidas y ganancias, no siendo reversibles.

El valor recuperable se debe calcular para un activo individual, a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean, en buena medida, independientes de las correspondientes a otros activos o grupos de activos. Si este es el caso, el importe recuperable se determina para la UGE a la que pertenece.

El Grupo evalúa en cada fecha de cierre, si existe algún indicio de que la pérdida por deterioro de valor reconocida en ejercicios anteriores ya no existe o pudiera haber disminuido. Las pérdidas por deterioro del resto de activos sólo se revierten si se hubiese producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el valor recuperable del activo.

La reversión de la pérdida por deterioro de valor se registra con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida no puede aumentar el valor contable del activo por encima del valor contable que hubiera tenido, neto de amortizaciones, si no se hubiera registrado el deterioro.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

No obstante, lo anterior, si de las circunstancias específicas de los activos se pone de manifiesto una pérdida de carácter irreversible, ésta se reconoce directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias.

(j) Arrendamientos

(i) Arrendamientos financieros

Al inicio del arrendamiento financiero, el Grupo reconoce un activo y un pasivo por el menor del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de los pagos mínimos del arrendamiento. Los pagos mínimos se dividen entre la carga financiera y la reducción de la deuda pendiente de pago. Los gastos financieros se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, mediante la aplicación del método del tipo de interés efectivo.

(ii) Arrendamientos operativos

La Sociedad Dominante tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento operativo.

Los arrendamientos en los que el contrato transfiere al Grupo sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros y en caso contrario se clasifican como arrendamientos operativos.

Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, netas de los incentivos recibidos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento, excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento.

(k) Instrumentos financieros

(i) Clasificación y separación de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

El Grupo clasifica los instrumentos financieros en las diferentes categorías atendiendo a las características y a las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

(ii) Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones comerciales y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros. Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

(iii) Activos y pasivos financieros valorados a coste

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no puede ser estimado con fiabilidad y los instrumentos derivados que están vinculados a los mismos y que deben ser liquidados por entrega de dichos instrumentos de patrimonio no cotizados, se valoran a coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. No obstante, si el Grupo puede disponer en cualquier momento de una valoración fiable del activo o pasivo financiero de forma continua, éstos se reconocen en dicho momento a valor razonable, registrando los beneficios o pérdidas en función de la clasificación de los mismos.

(iv) Bajas de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

Los criterios de reconocimiento de la baja de activos financieros en operaciones en las que el Grupo ni cede ni retiene de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad se basan en el análisis del grado de control mantenido.

Las transacciones en las que el Grupo retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido se registran mediante el reconocimiento en cuentas de pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se reconocen en resultados siguiendo el método del tipo de interés efectivo.

(v) Deterioro de valor de activos financieros

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

- Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado

El importe de la pérdida por deterioro del valor de activos financieros valorados a coste amortizado es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

(vi) Pasivos financieros

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

(vii) Fianzas

Las fianzas entregadas como consecuencia de los contratos de arrendamiento se valoran siguiendo los criterios expuestos para los activos financieros. La diferencia entre el importe entregado y el valor razonable se reconoce como un pago anticipado que se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias durante el periodo de arrendamiento.

(viii) Bajas y modificaciones de pasivos financieros

El Grupo da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

El intercambio de instrumentos de deuda entre el Grupo y la contraparte o las modificaciones sustanciales de los pasivos inicialmente reconocidos, se contabilizan como una cancelación del pasivo financiero original y el reconocimiento de un nuevo pasivo financiero, siempre que los instrumentos tengan condiciones sustancialmente diferentes.

El Grupo considera que las condiciones son sustancialmente diferentes si el valor actual de los flujos de efectivo descontados bajo las nuevas condiciones, incluyendo cualquier

comisión pagada neta de cualquier comisión recibida, y utilizando para hacer el descuento el tipo de interés efectivo original, difiere al menos en un 10 por ciento del valor actual descontado de los flujos de efectivo que todavía restan del pasivo financiero original.

Si el intercambio se registra como una cancelación del pasivo financiero original, los costes o comisiones se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias formando parte del resultado de la misma. En caso contrario los costes o comisiones ajustan el valor contable del pasivo y se amortizan por el método de coste amortizado durante la vida restante del pasivo modificado. En este último caso, se determina un nuevo tipo de interés efectivo en la fecha de modificación que es el que iguala el valor actual de los flujos a pagar según las nuevas condiciones con el valor contable del pasivo financiero en dicha fecha.

(l) Instrumentos de patrimonio propio en poder de la Sociedad Dominante y acciones de la Sociedad Dominante

La adquisición por la Sociedad Dominante de instrumentos de patrimonio se presenta por el coste de adquisición de forma separada como una minoración de los fondos propios del balance. En las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propio no se reconoce ningún resultado en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los costes de transacción relacionados con instrumentos de patrimonio propio, incluyendo los costes de emisión relacionados con una combinación de negocios, se registran como una minoración de las reservas, una vez considerado cualquier efecto fiscal.

Los dividendos relativos a instrumentos de patrimonio se reconocen como una reducción de patrimonio neto en el momento en el que tiene lugar su aprobación por la Junta General de Accionistas.

(m) Existencias

Las existencias se valoran inicialmente por el coste de adquisición o producción.

El coste de adquisición incluye el importe facturado por el vendedor después de deducir cualquier descuento, rebaja u otras partidas similares, así como los intereses incorporados al nominal de los débitos, más los gastos adicionales que se producen

hasta que los bienes se hallen ubicados para su venta y otros directamente atribuibles a la adquisición, y los impuestos indirectos no recuperables de la Hacienda Pública.

El valor de coste de las existencias es objeto de corrección valorativa en aquellos casos en los que su coste exceda su valor neto realizable.

(n) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

(o) Subvenciones, donaciones y legados

Las subvenciones, donaciones y legados se contabilizan como ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto cuando se obtiene, en su caso, la concesión oficial de las mismas y se han cumplido las condiciones para su concesión o no existen dudas razonables sobre la recepción de estas.

Para las subvenciones, donaciones y legados relacionados con la adquisición de activos fijos, el Grupo considera que se han cumplido las condiciones en el momento en el que se ha producido la inversión.

Las subvenciones, donaciones y legados de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido.

En ejercicios posteriores las subvenciones, donaciones y legados se imputan a resultados atendiendo a su finalidad.

Las subvenciones de capital se imputan al resultado del ejercicio en proporción a la amortización correspondiente a los activos financiados con las mismas o en su caso, cuando se produzca la enajenación, baja o corrección valorativa por deterioro de los mismos.

Las subvenciones que se conceden para financiar gastos específicos se imputan a ingresos en el ejercicio en que se devengan los gastos financieros.

(p) Ingresos por venta de bienes y prestación de servicios

Los ingresos por la venta de bienes o servicios se reconocen por el valor razonable de la contrapartida recibida o a recibir derivada de los mismos. Los descuentos por pronto pago, por volumen u otro tipo de descuentos, así como los intereses incorporados al nominal de los créditos, se registran como una minoración de los mismos.

Los descuentos concedidos a clientes se reconocen en el momento en que es probable que se van a cumplir las condiciones que determinan su concesión como una reducción de los ingresos por ventas.

Los anticipos a cuenta de ventas futuras figuran valorados por el valor recibido. Los anticipos cuya aplicación se va a producir a largo plazo, son objeto de actualización financiera al cierre de cada ejercicio en función del tipo de interés de mercado en el momento de su reconocimiento inicial.

(i) Venta de bienes sujetos a condiciones de instalación e inspección

El Grupo vende bienes sujetos a condiciones de instalación e inspección. Las ventas se reconocen cuando el comprador acepta los bienes y la instalación e inspección ha sido completada. No obstante, la venta de bienes se reconoce inmediatamente en aquellos casos en los que el proceso de instalación es rutinario o la inspección se realiza exclusivamente para determinar el precio final del contrato.

(ii) Prestación de servicios

Los ingresos derivados de la prestación de servicios se reconocen considerando el grado de realización a la fecha de cierre cuando el importe de los ingresos; el grado de realización; los costes ya incurridos y los pendientes de incurrir pueden ser valorados con fiabilidad y es probable que se reciban los beneficios económicos derivados de la prestación del servicio.

(iii) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo.

(q) Impuesto sobre beneficios

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto o de una combinación de negocios.

(i) Reconocimiento de pasivos por impuesto diferido

Las diferencias temporarias imponibles se reconocen en todos los casos.

(ii) Reconocimiento de activos por impuesto diferido

Las sociedades del Grupo reconocen los activos por impuesto diferido, siempre que resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación o cuando la legislación fiscal contemple la posibilidad de conversión futura de activos por impuesto diferido en un crédito exigible frente a la Administración Pública.

Las sociedades del Grupo reconocen la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública, cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente. A estos efectos, se reconoce la baja del activo por impuesto diferido con cargo al gasto por impuesto sobre beneficios diferidos y la cuenta a cobrar con abono al impuesto sobre beneficios sobre corriente. De igual forma, la sociedad del Grupo reconoce el canje de un activo por impuesto diferido por valores de Deuda Pública, cuando se adquiere la titularidad de los mismos.

Las sociedades del Grupo reconocen la obligación de pago derivada de la prestación patrimonial como un gasto de explotación con abono a la deuda con la Administración Pública cuando se devenga de acuerdo con la Ley del Impuesto sobre sociedades del Grupo.

Salvo prueba en contrario, no se considera probable que cada una de las sociedades del Grupo disponga de ganancias fiscales futuras cuando se prevea que su

recuperación futura se va a producir en un plazo superior a los diez años contados desde la fecha de cierre del ejercicio, al margen de cuál sea la naturaleza del activo por impuesto diferido o en el caso de tratarse de créditos derivados de deducciones y otras ventajas fiscales pendientes de aplicar fiscalmente por insuficiencia de cuota, cuando habiéndose producido la actividad u obtenido el rendimiento que origine el derecho a la deducción o bonificación, existan dudas razonables sobre el cumplimiento de los requisitos para hacerlas efectivas.

Las sociedades que conforman el perímetro de consolidación sólo reconoce los activos por impuestos diferido derivados de pérdidas fiscales compensables, en la medida que sea probable que se vayan a obtener ganancias fiscales futuras que permitan compensarlos en un plazo no superior al establecido por la legislación fiscal aplicable, con el límite máximo de diez años, salvo prueba de que sea probable su recuperación en un plazo superior, cuando la legislación fiscal permita compensarlos en un plazo superior o no establezca límites temporales a su compensación.

Por el contrario se considera probable que las Sociedades del Grupo disponen de ganancias fiscales suficientes para recuperar los activos por impuesto diferido, siempre que existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente, relacionadas con la misma autoridad fiscal y referidas al mismo sujeto pasivo, cuya reversión se espere en el mismo ejercicio fiscal en el que se prevea reviertan las diferencias temporarias deducibles o en ejercicios en los que una pérdida fiscal, surgida por una diferencia temporaria deducible, pueda ser compensada con ganancias anteriores o posteriores.

Las Sociedades reconocen los activos por impuesto diferido, a medida que el plazo de reversión futura no excede de los diez años contados desde la fecha del cierre del ejercicio o cuando existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente.

Al objeto de determinar las ganancias fiscales futuras, el Grupo tiene en cuenta las oportunidades de planificación fiscal, siempre que tenga la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

(iii) Valoración de activos y pasivos por impuesto diferido

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que las Sociedades del Grupo espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

(iv) Clasificación

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance de situación como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

(r) Clasificación de activos y pasivos entre corriente y no corriente

El Grupo presenta el balance clasificando activos y pasivos entre corrientes y no corrientes. A estos efectos son activos o pasivos corrientes aquellos que se espera realizar en el transcurso del ciclo normal de explotación del Grupo o que deban liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre.

(s) Transacciones con partes vinculadas

Por una parte, las transacciones entre partes vinculadas se reconocen por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. La diferencia entre dicho valor y el importe acordado, se registra de acuerdo con la sustancia económica subyacente.

5. Combinaciones de negocio

Durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se han llevado a cabo las siguientes combinaciones de negocios:

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2018 y el 31 de diciembre de 2018:

Durante el ejercicio 2018, el Grupo a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de las participaciones en la Sociedad Program Management Office, S.L. (en adelante PMO), la cual está domiciliada en Madrid y tiene como actividad principal la consultoría informática y de sistemas. El negocio adquirido generó para el Grupo un beneficio después de impuestos e importe neto de la cifra de negocios durante el periodo comprendido entre la fecha de adquisición, y el cierre del ejercicio, por importe de 752.758 euros y 3.274.069 de euros, respectivamente.

El coste de la combinación de negocios ascendió a un importe total de 4.448.778 euros, de los cuales 250.000 euros se pagaron en efectivo, 2.035.310 euros mediante la entrega de acciones de la Sociedad Dominante (véase detalle de la ampliación realizada en nota 13(a)) y 2.163.468 euros quedaron aplazados. A 31 de diciembre de 2019 el Grupo tiene reflejados como otros pasivos financieros a corto plazo la cantidad de 500.000 euros correspondiente a la parte del precio fijo aplazado siendo la fecha límite del pago en 2020 y además, en otros pasivos financieros a largo plazo la cantidad de 1.199.963 euros correspondiente al precio variable, cuyo plazo máximo de pago se establece en octubre de 2021.

En esta adquisición, considerando los efectos de la reexpresión desglosada en la nota 2(b), la Sociedad ha identificado inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 2.143.590 euros, pasivos por impuesto diferido por importe de 535.898 euros, así como fondo de comercio por importe de 2.521.703 euros.

Durante el ejercicio 2018, el Grupo a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de las participaciones de la Sociedad Acordiant Technologies, Lda., la cual fue renombrada como Izertis Portugal, Lda. (en adelante Izertis Portugal). Esta Sociedad está domiciliada en Aveiro (Portugal) y tiene como actividad principal la prestación de servicios de consultoría, desarrollo de software y otros servicios relacionados con las tecnologías de la información. El negocio adquirido generó para el Grupo un beneficio después de impuestos e importe neto de la cifra de negocios durante el periodo comprendido entre la fecha de adquisición, y el cierre del ejercicio por importe de 242.133 euros y 1.757.131 euros, respectivamente.



El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe de 1.681.688 euros, de los que 90.000 euros se pagaron en efectivo, 807.594 euros mediante la entrega acciones de la Sociedad Dominante que se hizo efectiva en 2019 (véase detalle de la ampliación realizada en nota 13(a)) y 784.094 euros han quedado aplazados. Este importe se encontraba registrado en otros pasivos financieros a largo plazo a 31 de diciembre de 2018 siendo el 7 de diciembre de 2020 la fecha límite de pago de los mismos. Al 31 de diciembre de 2019, el importe se encuentra íntegramente pendiente y registrado en otros pasivos financieros.

En esta adquisición, considerando los efectos de la reexpresión desglosada en la nota 2(b), la Sociedad ha identificado inmovilizado intangible denominado Relaciones con clientes por importe de 1.339.812 euros, impuestos diferidos de pasivo por importe de 334.953 euros, así como fondo de comercio por importe de 573.820.

Durante el ejercicio 2018, el Grupo, a través de la Sociedad Inteligencia Sistemática 4 S.L., adquirió el 100% de las participaciones en la Sociedad Sparklegend Consultora Lda., (en adelante Sparklegend) la cual estaba domiciliada en Lisboa (Portugal) y tenía como actividad principal la prestación de servicios relacionados con las tecnologías de la información.

El coste de la combinación de negocios se estableció en 130.000 euros de pago en acciones de la Sociedad Dominante (véase detalle de la ampliación realizada en nota 13(a)) y el fondo de comercio generado por dicha transacción ascendió a 85.385 euros. No se identificaron inmovilizados intangibles en el registro de la combinación de negocios, siendo los activos adquiridos y pasivos asumidos coincidentes con el valor contable. Asimismo, la transacción llevaba incluida la opción de un posible pago variable en función del cumplimiento de ciertas magnitudes financieras futuras por importe máximo de 870.000 euros, concepto que no se encuentra registrado ni al 31 de diciembre de 2019 ni a 31 de diciembre de 2018 dado que no se han cumplido las condiciones que conllevarían el pago de variable mencionado.

Durante el ejercicio 2018, el Grupo adquirió el 100% de las participaciones de la Sociedad What About Technologies, S.L.U. la cual se encontraba domiciliada en Erandio (Vizcaya) y tenía como actividad principal el desarrollo de aplicaciones y consultorías informáticas, así como la tenencia de participaciones de las sociedades filiales en las que participa.

El coste de la combinación de negocios para dicha adquisición se estableció en 571.070 euros, de los que 355.152 euros fueron pagados en efectivo y 215.917 euros en acciones de la Sociedad Dominante (véase detalle de la ampliación realizada en nota 13(a)). No se identificaron inmovilizados intangibles en el registro de la combinación de negocios, siendo los activos adquiridos y pasivos asumidos coincidentes con el valor contable. El fondo de comercio generado por dicha adquisición ascendió a 369.148 euros.

Además de las adquisiciones anteriores, con fecha 1 de marzo de 2018 el Grupo formalizó un contrato de adquisición de la cartera de clientes de la Sociedad Daxpro Consulting, S.A. de C.V., domiciliada en Ciudad de México, en virtud del cual se adquirieron relaciones con clientes por importe de 441.306 euros, de los cuales 39.720 euros se han pagado en efectivo, quedando aplazados en dicho momento 403.354 euros, los cuales se han satisfecho con instrumentos de la sociedad Izertis México por importe de 92.180 euros con fecha 16 de octubre de 2019. Al 31 de diciembre de 2019, el importe pendiente de pago por esta operación asciende a 145.725 euros, los cuales se encuentran registrados dentro de otros pasivos financieros a largo plazo. Asimismo, la transacción lleva incluida un posible pago variable por importe de hasta 185.000 euros en función de la consecución de ciertos objetivos en los próximos años, importe que no se encuentra registrado ni al 31 de diciembre de 2019 ni de 2018 dado que no espera que se cumplan las condiciones que conllevan el pago del mismo.

El detalle del coste de las mencionadas combinaciones de negocios, del valor razonable de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio (o del exceso de activos netos adquiridos sobre el coste de las combinaciones de negocios) es como sigue:

	31/12/2018
Coste de la combinación de negocios	
Efectivo pagado	734.872
Pasivos financieros emitidos	1.401.586
Instrumentos de patrimonio emitidos (nota 13.a)	3.188.821
Contraprestación contingente	1.947.562
Activos Adquiridos	
Inmovilizado material	40.108
Inmovilizado intangible	5.211
Relaciones con clientes	3.924.709
Inversiones financieras a largo plazo	14.944
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	1.316.525
Inversiones financieras a corto plazo	533.319
Periodificaciones a corto plazo	4.189
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	640.991
Pasivos Asumidos	
Deudas a largo plazo	(43.750)
Deudas a corto plazo	(244.509)
Impuesto diferido	(870.851)
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	(1.348.101)
Dividendo antiguo accionista	(250.000)
Valor razonable de los activos adquiridos y los pasivos asumidos en los negocios adquiridos	3.722.785
Fondo de comercio	3.550.056

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019:

En enero de 2019, el Grupo, a través de la Sociedad Dominante, adquirió el 100% de las participaciones en la Sociedad Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L. (en adelante Zinktic), la cual estaba domiciliada en Madrid y tenía como actividad principal la consultoría informática y el asesoramiento integral de la utilización de ordenadores y sistemas.

El coste de la combinación de negocios se estableció en 1.074.999 euros, de los que 300.000 euros se pagaron en efectivo y 629.999 euros mediante la entrega de acciones de la Sociedad Dominante vía ampliación de capital (véase detalle de la ampliación realizada en nota 13 (a)), por lo que están pendientes de pago 150.000 euros con vencimiento en dos cuotas de 75.000 euros el 31 de enero de 2020 y el 1 de enero de 2021 respectivamente.

Asimismo, el contrato de compraventa establece un precio variable en función de la retención de determinados empleados así como la evolución del EBITDA durante los ejercicios 2018, 2019 y 2020, estableciendo una retribución máxima de 600.000 euros que podía ser pagada bien en efectivo o en acciones de la Sociedad Dominante a voluntad del comprador. En el registro contable inicial se consideró que no resultaba probable que se cumplieran las condiciones para el pago variable. Al 31 de diciembre de 2019 el Grupo ha revaluado su estimación y considera que se cumplen las condiciones para el registro contable de una parte del mencionado precio variable por lo que cual ha incrementado el coste de la combinación de negocios en 175.000 euros, importe que se ha registrado en patrimonio neto dentro de la partida "Otras aportaciones de socios" y que ha incrementado el fondo de comercio residual inicialmente contabilizado es ese mismo importe, ascendiendo a 757.069 euros al cierre del ejercicio 2019. En esta adquisición no se identificaron inmovilizados intangibles en el registro de la combinación de negocios, siendo los activos adquiridos y pasivos asumidos coincidentes con el valor contable.

Durante el mes de enero de 2019, el Grupo a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de participaciones en la Sociedad Diligent Solutions, S.L. (en adelante Diligent), la cual estaba domiciliada en Santander y tenía como actividades principales la realización de estudios económicos, contables y financieros de todo tipo de sectores y empresas, la promoción y organización técnica y artística de todo tipo de actos, la organización de cursos de formación y capacitación profesional o laboral, entre otras actividades.

El coste de la combinación de negocios ascendió a 300.000 euros, de los que 150.000 euros se pagaron en efectivo y 150.000 euros mediante entrega de acciones de la Sociedad Dominante vía ampliación de capital (véase detalle de la ampliación realizada en nota 13 (a)). Asimismo, la transacción lleva incluida un posible pago variable por importe máximo de hasta 300.000 euros en función del cumplimiento de ciertas magnitudes de rentabilidad futuras y mantenimiento de empleados de los próximos años. Al 31 de diciembre de 2019 el Grupo considera que no es probable que se cumplan las condiciones para el pago del importe variable por lo que no se ha registrado importe alguno.

En esta adquisición no se identificaron inmovilizados intangibles en el registro de la combinación de negocios, siendo los activos adquiridos y pasivos asumidos coincidentes con el valor contable. El fondo de comercio reconocido provisionalmente en esta adquisición ascendió a 146.105 euros.

Durante el mes de enero de 2019, el Grupo a través de la Sociedad Dominante adquirió el 100% de participaciones en la Sociedad Covirtia, S.L. (en adelante Covirtia), la cual está domiciliada en Madrid y tiene como actividad principal la consultoría, gestión, mantenimiento, asistencia técnica y prestación de servicios en el ámbito de la tecnología.

El coste de la combinación de negocios ascendió a 1.028.357 euros, de los que se 250.000 euros se pagaron en efectivo, 128.339 euros con dividendos de la propia sociedad adquirida y 400.019 euros mediante entrega de acciones de la Sociedad Dominante vía ampliación de capital (véase detalle de la ampliación realizada en nota 13(a)), quedando 250.000 euros aplazados lo cuales deben ser pagados antes del 21 de enero de 2021.

En esta adquisición, el Grupo ha identificado inmovilizado intangible denominado Relaciones con clientes por importe de 590.243 euros, impuestos diferidos de pasivo por importe de 147.561 euros, resultando un fondo de comercio provisional por importe de 380.840 euros.

Posteriormente, en febrero de 2019, el Grupo a través de las Sociedades Izertis, S.A. e Izertis Portugal, Lda. adquirió el 100% de participaciones en la Sociedad IG-Infomática e Gestao, S.A. (en adelante IG Portugal), la cual está domiciliada en Lisboa y tiene como actividad principal la prestación de servicios profesionales en el ámbito de las tecnologías de la información. Derivado de esta compra, es la adquisición de IG Ibérica Business Solutions, S.L. (en adelante IG España), sociedad participada directamente al 100% por IG Portugal.

El coste de la combinación de negocios ascendió a 5.850.015 euros, de los que 990.000 euros fueron pagados en efectivo, 2.640.015 euros mediante la entrega de acciones de la Sociedad Dominante vía ampliación de capital (véase detalle de la ampliación realizada en nota 13(a)) y 2.220.000 euros han quedado aplazados (990.000 euros hasta 18 de agosto de 2020, 990.000 euros hasta 18 de agosto de 2021 y 240.000 euros hasta 18 de agosto de 2024).

Asimismo, en el acuerdo de compra venta se incluía una cláusula que regulaba las condiciones de ajuste al precio de compra, que podría incrementarse o reducirse en el importe máximo de 1 millón de euros en función del cumplimiento de ciertas magnitudes financieras futuras y mantenimiento de empleados de los próximos años.

En el registro contable provisional inicial se consideró que no resultaba probable que se cumplieran las condiciones para el registro contable del importe variable adicional, considerando no sería probable realizar un ajuste al precio a la baja. Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad ha revaluado su estimación y considera adecuado el ajuste teniendo en cuenta la mayor fiabilidad de las estimaciones que se realizaron en dicha fecha y considerando la evolución de la adquirida en el periodo de valoración. Como consecuencia, ha reducido el coste de la combinación de negocios en 750.000 euros, importe que ha supuesto una reducción del valor del fondo de comercio y del pasivo pendiente en ese mismo importe.

En esta adquisición, el Grupo ha identificado inmovilizado intangible denominado Relaciones con clientes por importe de 2.598.814 euros, impuestos diferidos de pasivo por importe de 545.751 euros, quedando un fondo de comercio tras la revaluación de la estimación de 3.727.392 euros.

Con fecha 28 de marzo de 2019 el Grupo formalizó un contrato de adquisición de una unidad de negocio con la Sociedad SADCI- Distribucao e Comercializaco Informática Limitada., domiciliada en Lisboa.

El coste de la combinación de negocios asciende a 300.000 euros, de los que 131.250 euros han sido pagados al 31 de diciembre de 2019, 75.000 euros deben ser pagados dentro de los próximos 12 meses y 93.750 euros a largo plazo en sucesivos plazos trimestrales que terminan en el ejercicio 2022. Asimismo, la transacción lleva incluida un posible pago variable por importe máximo de hasta 325.000 euros en función del cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras y mantenimiento de empleados de los próximos años. Al 31 de diciembre de 2019 el Grupo considera que no es probable que se cumplan las condiciones para el pago del importe variable por lo que no se ha registrado importe alguno. El importe íntegro de la adquisición ha sido contabilizado como activo intangible como Relaciones con clientes.

El detalle del coste de las mencionadas combinaciones de negocios, del valor razonable de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio (o del exceso de activos netos adquiridos sobre el coste de las combinaciones de negocios) es como sigue:

	31/12/2019
Coste de la combinación de negocios	
Efectivo pagado	1.783.750
Pasivos financieros emitidos	2.826.250
Instrumentos de patrimonio emitidos o pendientes de emitir (nota 13.a)	3.815.032
Dividendo antiguo accionista	128.339
 Activos Adquiridos	
Inmovilizado intangible	66.511
Relaciones con clientes	3.489.057
Inmovilizado material	14.944
Inversiones financieras a largo plazo	31.461
Activos por impuesto diferido	6.922
Existencias	8.505
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	1.824.604
Inversiones financieras a corto plazo	17.953
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	1.666.215
 Pasivos Asumidos	
Deudas a largo plazo	(1.394.000)
Provisiones a corto plazo	(134.653)
Impuesto diferido	(693.312)
Deudas a corto plazo	(23.209)
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	(1.339.033)
Valor razonable de los activos adquiridos y los pasivos asumidos en los negocios adquiridos	3.541.965
 Fondo de comercio	5.011.405

Excepto por las relaciones con clientes, el valor razonable de los activos adquiridos y pasivos asumidos en la combinación de negocios coincide con su valor contable por lo que no ha sido necesario actualizar el valor en el momento de la compra.

6. Negocios conjuntos y participación puesta en equivalencia

El Grupo es partícipe al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 de negocios conjuntos que adoptan la forma de Uniones Temporales de Empresas (UTEs) cuya moneda funcional es el Euro. En el caso de las sucursales localizadas en el extranjero, la moneda funcional es la moneda de los países en los que están domiciliados.

Asimismo, 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el Grupo no cuenta con pasivos contingentes ni con compromisos relacionados con los negocios conjuntos.

El detalle de las UTEs en las que el Grupo es partícipe se presenta en el Anexo I.

Alternativamente el grupo cuenta con las siguientes inversiones reconocidas mediante el método de puesta en equivalencia, las mismas que se muestran en el Anexo I:

Participación	31/12/2019			
	Saldo al 01/01/2019	Incremento en la participación	Participación en pérdidas puesta en equivalencia	Saldo al 31/12/2019
Alantis Capital, S.L.	512.652	166.660	(22.554)	656.758
Ludo Studios, S.L.	24.599	-	(9.037)	15.562
We Doctor, S.L.	109.328	30.417	(15.260)	124.484
Kaizen Ventures, S.L.	265.765	1.640	(1.113)	266.292
Tucycle Bike Sharing, S.L.	149.403	-	(57.033)	92.370
Total	1.061.747	198.717	(104.997)	1.155.467

Participación	31/12/2018			
	Saldo al 01/01/2018	Incremento en la participación	Participación en pérdidas puesta en equivalencia	Saldo al 31/12/2018
Alantis Capital, S.L.	517.075	-	(4.423)	512.652
Ludo Studios, S.L.	-	-	24.599	24.599
We Doctor, S.L.	72.526	111.036	(74.234)	109.328
Kaizen Ventures, S.L.	265.489	-	276	265.765
Tucycle Bike Sharing, S.L.	97.414	105.138	(53.149)	149.403
Total	952.504	216.174	(106.931)	1.061.747

Los incrementos de las participaciones anteriormente detalladas se corresponden con aportaciones realizadas a la sociedad Alantis Capital, S.L., We Doctor, S.L. y Kaizen Ventures, S.L. en concepto de ampliación de capital que a la fecha de las presentes cuentas anuales se encuentra pendiente de formalización.

7. Inmovilizado Intangible

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el inmovilizado intangible al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 han sido los siguientes:

	Saldo al 31/12/2018 (*)	Altas	Euros		Traspasos	Saldo al 31/12/2019
			Combinaciones de negocio	Diferencias de cambio		
Coste:						
Desarrollo	3.205.254	609.964	-	-	82.551	3.897.769
Relaciones con clientes	3.924.710	-	3.489.057	-	-	7.413.767
Fondo de comercio	7.086.563	-	5.011.405	48.917	-	12.146.885
Aplicaciones informáticas	1.237.391	676.892	66.511	-	94.669	2.075.463
Otro inmovilizado intangible	177.220	256.617	-	-	(177.220))	256.617
	15.631.138	1.543.473	8.566.973	48.917	-	25.790.501
Amortización acumulada:						
Desarrollo	(1.168.291)	(447.031)	-	-	-	(1.615.322)
Relaciones con clientes	(348.340)	(469.273)	-	-	-	(817.613)
Fondo de comercio	(768.813)	(1.246.504)	-	-	-	(2.015.317)
Aplicaciones informáticas	(865.528)	(309.701)	-	-	-	(1.175.229)
Otro inmovilizado intangible	-	-	-	-	-	-
	(3.150.972)	(2.472.509)	-	-	-	(5.623.481)
Valor neto contable	12.480.166	(929.036)	8.566.973	48.917	-	20.167.020

(*) Saldo reexpresado



	Saldo al 01/01/2018(*)	Altas	Euros Combinaciones de negocio	Bajas	Saldo al 31/12/2018 (*)
Coste:					
Desarrollo	2.289.306	915.948	-	-	3.205.254
Relaciones con clientes	-	-	3.924.710	-	3.924.710
Fondo de comercio	3.536.507	-	3.550.056	-	7.086.563
Aplicaciones informáticas	1.191.238	40.942	5.211	-	1.237.391
Otro inmovilizado intangible	108.218	69.002	-	-	177.220
	7.125.269	1.025.892	7.479.976	-	15.631.137
Amortización acumulada:					
Desarrollo	(689.288)	(479.003)	-	-	(1.168.291)
Relaciones con clientes	-	(348.340)	-	-	(348.340)
Fondo de comercio	(334.841)	(433.972)	-	-	(768.813)
Aplicaciones informáticas	(739.866)	(125.662)	-	-	(865.528)
	(1.763.995)	(1.386.977)	-	-	(3.150.972)
Valor neto contable	5.361.274	(361.085)	7.479.976	-	12.480.165

(*) Saldo reexpresado

(a) Desarrollo

Los gastos de desarrollo activados en 2019 a través del epígrafe “Trabajos realizados por el Grupo para su activo”, corresponden fundamentalmente al desarrollo de nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por un importe de 558 miles de euros (744 miles de euros en 2018).

Los importes de desarrollo capitalizados en 2019 se corresponden principalmente con dos proyectos de desarrollo en los que el Grupo ha invertido importes que oscilan entre los 206 miles de euros y los 352 miles de euros.

Asimismo, los importes de desarrollo capitalizados en 2018 se corresponden con cuatro proyectos cuyos desembolsos oscilaron entre los 140 miles de euros y los 367 miles de euros.

El Grupo ha procedido a capitalizar los costes incurridos en los proyectos indicados debido a que cumplen con las condiciones descritas en la nota 4.

(b) Relaciones con clientes

Relaciones con clientes se corresponde con las combinaciones de negocios realizadas en el ejercicio 2018 y 2019 (véase la nota 5).

(c) Fondo de comercio

El fondo de comercio proviene de las combinaciones de negocios realizadas en 2019 y 2018 (véase nota 5) y de otras que fueron realizadas en ejercicios anteriores en las cuales surgió un importe de fondo de comercio de 3.818.023 euros, entre las más relevantes se encuentran las siguientes:

- La adquisición del 100% de participación en la Sociedad Inteligencia Sistemática 4 S.L. que tenía como objeto social la comercialización de software, compraventa de hardware, servicios de outsourcing y desarrollo de programas informáticos, así como la compraventa de bienes inmuebles. Como se indica en la nota 1 en 2019 fue objeto de fusión por absorción por parte de la Sociedad Dominante.
- La adquisición del 100% de Alsys Information Technologies, S.L. con extinción vía disolución de la primera. Su actividad principal correspondía a la comercialización al por mayor y al por menor y la asistencia técnica de todo tipo de equipos, aparatos, elementos, material informático y comunicaciones informáticas, maquinaria, equipos y material de oficina en general, así como servicios de asesoría informática, programación y mantenimiento.
- La adquisición del 84% de Nexis IT Group, S.A. de CV en México mediante la sociedad Izertis Mexico, S.A. de C.V. que tiene como objeto social la tenencia de acciones y que es la cabecera de los negocios del Grupo en ese país.

La distribución del fondo de comercio por áreas geográficas es como sigue:

	Euros					
	Coste	2019 Amortización Acumulada	Valor Neto Contable	Coste	2018 Amortización Acumulada	Valor Neto Contable
España	6.657.209	(1.111.354)	5.545.855	5.409.691	(431.166)	4.978.525
México	1.103.079	(462.551)	640.528	1.054.162	(316.249)	737.913
Portugal	4.386.597	(441.412)	3.945.185	622.710	(21.398)	601.312
	12.146.885	(2.015.317)	10.131.568	7.086.563	(768.813)	6.317.750

A 31 de diciembre de 2019 y a 31 de diciembre de 2018 el Grupo ha evaluado y concluido que no existen indicios de deterioro sobre el valor del fondo de comercio registrado, por lo que no ha considerado necesario realizar corrección valorativa por deterioro.

(d) Aplicaciones informáticas

Los gastos de aplicaciones informáticas activados en 2019 a través del epígrafe “Trabajos realizados por el Grupo para su activo”, corresponden fundamentalmente al desarrollo de

nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por un importe de 439 miles de euros (sin ningún importe activado en 2018).

Los importes de aplicaciones informáticas capitalizados en 2019 se corresponden principalmente con dos proyectos en los que la Sociedad ha invertido importes que oscilan entre los 100 miles de euros y los 130 miles de euros.

El Grupo ha procedido a capitalizar los costes incurridos en los proyectos indicados debido a que cumplen con las condiciones descritas en la nota 4.

(e) Otro inmovilizado intangible

Con fecha 4 de marzo de 2019 el Grupo formalizó un contrato de adquisición de una cartera de clientes con la sociedad NTMK Services, S.A. de C.V. domiciliada en ciudad de México, el importe total que la transacción estaría limitada a 320.807 euros de importe fijo en función del valor de la cartera adquirida y 91.700 euros de variable en función del cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras y mantenimiento de empleados de los próximos años. Al 31 de diciembre de 2019 aún no se ha realizado el traspaso de la cartera de clientes ni se ha concluido la valoración del importe a traspasar, por lo que a 31 de diciembre de 2019 se ha reconocido únicamente el anticipo realizado por importe de 48.529 euros.

(f) Bienes totalmente amortizados

El importe de los bienes incluidos en el inmovilizado intangible que se encuentran totalmente amortizados y en uso al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2019	31/12/2018
Desarrollo	877.860	-
Propiedad Industrial	46.813	-
Aplicaciones Informáticas	1.411.958	515.585
	2.336.631	515.585

(g) Subvenciones oficiales recibidas

De la totalidad de los inmovilizados una parte significativa de los mismos se encuentran afectos a diversas subvenciones de capital recibidas por importe de 613 miles de euros, tal y como se menciona en la nota 14 de la memoria.

8. Inmovilizado material

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el inmovilizado intangible al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 han sido los siguientes:

	Euros					
	Saldo al 01.01.19	Altas	Combinaciones de negocios	Bajas	Traspasos	Saldo al 31.12.19
Coste:						
Instalaciones técnicas y maquinaria	1.731.085	253.748	-	-	(370.912)	1.613.921
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	269.418	118.429	255	-	138.876	526.977
Otro inmovilizado	1.100.280	540.743	14.689	(73.962)	232.036	1.813.786
	3.100.783	912.919	14.944	(73.962)	-	3.954.684
Amortización acumulada:						
Instalaciones técnicas y maquinaria	(372.924)	(260.000)	-	-	-	(632.924)
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	(289.196)	(101.497)	-	-	-	(390.693)
Otro inmovilizado	(925.777)	(177.753)	-	68.102	-	(1.035.428)
	(1.587.897)	(539.250)	-	68.102	-	(2.059.045)
Valor neto	1.512.886	373.669	14.944	(5.860)	-	1.895.639

	Euros					
	Saldo al 01.01.18	Altas	Combinaciones de negocios	Bajas	Diferencia de cambio	Saldo al 31.12.18
Coste:						
Instalaciones técnicas y maquinaria	1.568.613	162.472	-	-	-	1.731.085
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	226.434	41.584	1.400	-	-	269.418
Otro inmovilizado	818.783	242.789	38.708	-	-	1.100.280
	2.613.830	446.845	40.108	-	-	3.100.783
Amortización acumulada:						
Instalaciones técnicas y maquinaria	(20.510)	(352.414)	-	-	-	(372.924)
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	(260.653)	(28.543)	-	-	-	(289.196)
Otro inmovilizado	(681.988)	(243.789)	-	-	-	(925.777)
	(963.151)	(624.746)	-	-	-	(1.587.897)
Valor neto	1.650.679	(177.901)	40.108	-	-	1.512.886

Las altas de inmovilizado en el 2019 se corresponden, principalmente, con la adquisición de equipos técnicos necesarios para la ejecución de los proyectos.

La Sociedades que conforman el grupo tienen contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los elementos del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

El importe de los bienes incluidos en el inmovilizado material que se encuentran totalmente amortizados y en uso al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2019	31/12/2018
Instalaciones técnicas	197.501	70.188
Mobiliario	264.588	130.412
Otro inmovilizado material	828.400	568.193
Total	1.290.489	768.793



9. Arrendamientos operativos – Arrendatario

El Grupo tiene arrendado a terceros locales y vehículos en régimen de arrendamiento operativo.

Estos contratos de arrendamiento tienen una duración media de entre 3 y 5 años sin existencia de opción de compra al término del contrato.

Las cuotas satisfechas en los periodos de doce meses finalizados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 por el Grupo en concepto de arrendamientos operativos son los siguientes:

	Euros	
	31/12/2019	31/12/2018
Cuotas arrendamiento operativo	492.865	326.188

Los pagos mínimos futuros por arrendamientos operativos no cancelables al 31 de diciembre del 2019 y al 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

	Euros	
	31/12/2019	31/12/2018
Hasta un año	558.455	379.308
Entre uno y cinco años	1.766.719	938.635
	2.325.174	1.317.943



10. Política y Gestión de Riesgos

Las actividades del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio y riesgo de interés en el valor razonable), riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo del tipo de interés en los flujos de efectivo. El programa de gestión del riesgo global del Grupo se centra en la incertidumbre de los mercados financieros tratando de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera de las sociedades que lo integran.

La gestión del riesgo está controlada por el Departamento Financiero del Grupo con arreglo a directrices marcadas por el Consejo de Administración. Este Departamento identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros en estrecha colaboración con las unidades operativas del Grupo.

(a) Riesgo de tipo de cambio

El Grupo realiza transacciones con empresas que se encuentran en el extranjero y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, principalmente el dólar. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, activos y pasivos reconocidos.

El Departamento Financiero es el responsable de gestionar y mantener en niveles poco significativos la posición neta en moneda extranjera y revisar que el riesgo de exposición a los tipos de cambio no suponga una amenaza para el Grupo.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera para las sociedades que integran el grupo en España y Portugal no son significativos, por lo que, si el euro se hubiera depreciado/apreciado en un 5% con respecto al dólar estadounidense, manteniendo el resto de variables constantes, el beneficio después de impuestos no tendría un efecto relevante en estas Cuentas Anuales Consolidadas.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las filiales mexicanas mantienen los siguientes activos y pasivos financieros denominados en dólares estadounidenses:

	Dólares (USD)	
	31/12/2019	31/12/2018
Efetivo y otros activos líquidos equivalentes	18.069	51.277
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.129.181	697.612
Total Activo	1.147.250	748.889
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(661.619)	(280.345)
Total Pasivo	(661.619)	(280.345)
Posición activa neta	485.631	468.544

De este modo, si al 31 de diciembre de 2019, el peso mexicano se hubiera devaluado/revaluado con respecto al dólar estadounidense en un 10%, manteniendo todas las demás variables constantes, el beneficio después de impuestos habría aumentado/disminuido en 69.690 euros (aumento/disminución de 41.100 euros en 2018).

(b) Riesgo de crédito:

El Grupo no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. Además, tiene procedimientos para asegurar que las ventas y prestación de servicios se efectúen a clientes con un historial de crédito adecuado y hace seguimiento periódico para limitar el importe del riesgo con cualquier institución financiera.

La corrección valorativa por insolvencias de clientes se realiza tomando en consideración tendencias actuales del mercado, la antigüedad de los distintos saldos pendientes de cobro y un análisis histórico de las insolvencias a nivel agregado, por lo que está sujeto a un elevado juicio. La Dirección Financiera, en línea con la política de gestión del riesgo comercial del Grupo, mantiene vigentes pólizas de crédito y caución con el fin de garantizar un mínimo riesgo de crédito comercial.

La calidad crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se evalúa en tres categorías (clasificación interna):

Grupo 1: Clientes/partes vinculadas nuevos (menores a 6 meses).

Grupo 2: Clientes/ partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) sin antecedentes de incumplimiento.

Grupo 3: Clientes/ partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) con antecedentes de incumplimiento.

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la calidad crediticia de los activos financieros correspondía principalmente al Grupo 2, y no contaban con cuentas por cobrar clasificadas en el Grupo 3.

Con respecto a los depósitos en bancos, el Grupo reduce la probabilidad de concentraciones significativas de riesgo de crédito porque mantienen sus depósitos en instituciones financieras con calificaciones crediticias de alta calidad realizadas por agencias de rating de reconocido prestigio.

(c) Riesgo de liquidez

El Grupo lleva a cabo una gestión prudente del riesgo de liquidez, fundada en el mantenimiento de suficiente efectivo, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y capacidad suficiente para liquidar posiciones de mercado. Dado el carácter dinámico de los negocios subyacentes, el Departamento Financiero del Grupo tiene como objetivo mantener la flexibilidad en la financiación mediante la disponibilidad de líneas de crédito contratadas. La clasificación de los pasivos financieros por plazos de vencimiento contractuales se muestra en la nota 16.

(d) Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y del valor razonable

Como el Grupo no posee activos remunerados importantes, los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación del Grupo son en su mayoría independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 el Grupo mantiene principalmente endeudamientos a tasas fijas de interés por lo que se considera que el valor razonable de las mismas no es significativo debido a que las tasas de interés incluidas en sus contratos no difieren significativamente de las de mercado que se encuentran disponibles para el Grupo. En el caso de las tasas de interés variable vinculadas al Euribor para el endeudamiento a un plazo mayor a un año, el Grupo considera que no existe un riesgo significativo de que tales tasas de interés a las que se pactaron las obligaciones fluctúen significativamente de modo que requieran renegociarse dado que en ambos casos el valor en libros constituiría una aproximación aceptable al valor razonable.

11. Activos financieros por categoría e inversiones financieras

La clasificación de los activos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable es como sigue:

	Euros			
	31.12.19 No corriente	31.12.19 Corriente	31.12.18 No corriente	31.12.18 Corriente
Instrumentos de patrimonio				
No cotizados	402.824	-	324.557	-
Valores representativos de deuda				
No cotizados	-	2.374	-	2.042
Total	402.824	2.374	324.557	2.042
Préstamos y partidas a cobrar				
Créditos a terceros	388.126	1.434.155	512.648	385.146
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar				
Clientes y deudores varios	-	11.475.714	-	10.094.304
Personal	-	6.829	-	33.379
Otros activos financieros	472.120	208.864	214.063	254.350
Otros activos financieros empresas del grupo y asociadas (nota 20)	-	268.931	-	269.941
Total Préstamos y partidas a cobrar	860.246	13.394.493	726.711	11.037.120
Total Activos financieros	1.263.070	13.396.867	1.051.268	11.039.162

Los préstamos y partidas a cobrar están valorados a su coste amortizado, siendo el valor razonable de los mismos similar a su valor contable. Los saldos, transacciones y características de las operaciones llevadas a cabo con partes vinculadas se detallan en la Nota 20.

El importe de las ganancias netas de los activos financieros correspondientes al periodo 2019 asciende a 19.854 euros (725 euros en el ejercicio 2018) y se corresponden con activos financieros contabilizados a coste amortizado.

A 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, el Grupo cuenta con instrumentos de patrimonio por valor de 402.824 euros y 324.557 euros respectivamente, correspondientes a participaciones en diversas sociedades en fase start up.

A 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, el Grupo tiene además activos a largo plazo por importe de 272.120 euros, en concepto principalmente de depósitos bancarios y también, en menor medida, de fianzas otorgadas por los inmuebles arrendados en los que

el Grupo realiza su actividad (214.063 en 2018). Adicionalmente la partida de otros activos financieros a largo plazo, incluye un depósito constituido por importe de 200.000 euros asociado a la formalización de un contrato de liquidez con un intermediario financiero con motivo de la salida al Mercado Alternativo Bursátil.

Al 31 de diciembre de 2019, el Grupo tiene reflejados 388.126 euros de créditos concedidos a largo plazo a los empleados (487.648 euros en 2018). Estos créditos devengan una tasa efectiva del 2% y tienen vencimiento en 2023. A 31 de diciembre de 2018 además el Grupo tenía reflejado en dicho epígrafe un crédito concedido a terceros por importe de 25.000 euros.

12. Inversiones financieras y deudores comerciales

(a) Inversiones Financieras

El epígrafe de créditos a terceros a corto plazo se corresponde, principalmente con un crédito con la sociedad BC Sistemas, S.L. por importe de 1.213.666 euros así como varios créditos a otras sociedades por importe de 73.845 euros. Por otro lado, recoge la parte a corto plazo correspondiente a los préstamos concedidos a empleados por importe de 121.644 euros (148.792 euros en 2018). Por último, recoge un crédito por la venta de unas participaciones de la sociedad Xentia Customer Services, S.L. por importe de 25.000 euros pendientes de cobro. Los anteriores créditos no devengan intereses.

Otros activos financieros a corto plazo se corresponden, fundamentalmente, con imposiciones bancarias a corto plazo al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018.

(b) Deudores Comerciales

El detalle de Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar a 31 de diciembre de 2019 y de 2018, todos ellos clasificados como corrientes, es como sigue:

	Euros	
	31/12/2019	31/12/2018
Clientes	11.475.239	9.705.997
Clientes dudoso cobro	131.792	95.581
Correcciones valorativas por deterioro	(131.792)	(95.581)
Deudores	475	388.307
Personal	6.829	33.379
Total	11.482.543	10.127.683

El análisis del movimiento de las correcciones valorativas por deterioro durante los ejercicios 2019 y 2018, es como sigue:

	Euros	
	31/12/2019	31/12/2018
Saldo al 1 de enero	95.581	42.980
Dotaciones	19.283	84.811
Combinaciones de negocios	42.548	-
Aplicaciones	(25.620)	(32.210)
Saldo al 31 de diciembre	131.792	95.581

13. Fondos propios

(a) Capital Social

El capital social de la Sociedad Dominante, al 31 de diciembre de 2019, está representado por 21.310.870 acciones de 0,10 euros de valor nominal, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas las acciones gozan de los mismos derechos políticos y económicos. Al 31 de diciembre de 2018 estaba representado por 1.754.695 participaciones sociales de 1,00 euro de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas ellas gozaban de los mismos derechos políticos y económicos.

El 5 de abril de 2018, la Junta General de Socios procedió a ampliar el capital en 7.436 euros, mediante la emisión de 7.436 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación de capital tienen una prima de asunción de 11,75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 87.373 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 94.809 euros. Las participaciones han sido suscritas mediante desembolso de efectivo.

Relacionada con la adquisición de What About Technologies, S.L.U. (véase nota 5), el 16 de mayo de 2018, la Junta General de Socios procedió a ampliar el capital en 13.709 euros, mediante la emisión de 13.709 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación de capital tienen una prima de asunción de 14,75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 202.210 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 215.919 euros. Dicha ampliación de capital fue suscrita mediante la entrega de participaciones en What About Technologies, S.L.

Relacionada con la adquisición de Sparklegend Consultora Lda. (véase nota 5), el 3 de agosto de 2018, la Junta General de Socios procedió a ampliar el capital en 8.252 euros, mediante la emisión de 8.252 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación de capital tienen una prima de asunción de 14,75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 121.717 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 129.969 euros. Las participaciones han sido suscritas mediante desembolso de efectivo.

El 3 de agosto de 2018, la Junta General de Socios procedió a ampliar el capital en 51.207 euros, mediante la emisión de 51.207 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación de capital tienen una prima de asunción de 10,03 euros por participación, por lo que el importe de la prima total

asciende a 513.359 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 564.566 euros. Las participaciones han sido suscritas mediante desembolso de efectivo.

Relacionada con la adquisición de Program Management Office, S.L. (véase nota 5), el 31 de agosto de 2018, la Junta General de Socios procedió a ampliar el capital en 78.430 euros, mediante la emisión de 78.430 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación de capital tienen una prima de emisión de 14,75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 1.156.843 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 1.235.273 euros. Dicha ampliación de capital fue suscrita mediante la entrega de participaciones en Program Management Office, S.L.

El 12 de septiembre de 2018, la Junta General de Socios procedió a ampliar el capital en 4.535 euros, mediante la emisión de 4.535 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación de capital tienen una prima de emisión de 10,03 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 45.464 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 49.999 euros. Las participaciones han sido suscritas mediante desembolso de efectivo.

El 28 de diciembre de 2018, la Junta General de Socios procedió a ampliar el capital en 18.391 euros, mediante la emisión de 18.391 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación de capital tienen una prima de emisión de 28,75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 528.742 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 547.132 euros. Dicha ampliación de capital fue suscrita mediante la entrega de participaciones en Zesto Digital, S.L. lo que ha permitido incrementar el porcentaje de participación en un 49%, tal y como se detalla en la nota 13.h).

Relacionada con la adquisición de Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L. (véase nota 5), el 22 de enero de 2019, la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 15.126 euros, mediante la emisión de 15.126 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28,75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 434.873 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 449.999 euros. Dicha ampliación de capital fue suscrita mediante la entrega de participaciones en Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L.



Relacionada con las adquisiciones de Diligent Solutions, S.L. y Covirtia, S.L. (véase nota 5), el 22 de enero de 2019, la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 18.488 euros, mediante la emisión de 18.488 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28.75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 531.530 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 550.018 euros. Dicha ampliación de capital fue suscrita mediante la entrega de participaciones en Diligent Solutions, S.L. y Covirtia, S.L.

Relacionada con la adquisición de IG Infomática de Gestao, S.A. (véase nota 5), el 28 de febrero de 2019, la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 88.740 euros, mediante la emisión de 88.740 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28.75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 2.551.275 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 2.640.015 euros. Dicha ampliación de capital fue suscrita mediante la entrega de participaciones en IG Informática de Gestao, S.A. Dichas acciones fueron entregadas posteriormente como aportación no dineraria en el contexto de una ampliación de capital llevada a cabo por Izertis Portugal con fecha 9 de mayo de 2019.

El 19 de junio de 2019, la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 26.892 euros, mediante la emisión de 26.892 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28.75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 773.145 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 800.037 euros. Dicha ampliación de capital corresponde al cumplimiento del acuerdo de pago variable por la adquisición de Program Managment Office S.L. (véase nota 5).

El 19 de junio de 2019, la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 27.146 euros, mediante la emisión de 27.146 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28.75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 780.448 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 807.594 euros. Dicha ampliación de capital corresponde al cumplimiento del acuerdo de pago variable por la adquisición de Izertis Portugal (véase nota 5).

La Junta General Extraordinaria y Universal de Socios de la Sociedad Dominante aprobó, con fecha 19 de junio de 2019, una serie de acuerdos tendentes a la Incorporación al Mercado Alternativo Bursátil dentro del segmento de empresas en expansión. Dentro de los mismos, se aprobó la transformación de sociedad limitada en Sociedad Anónima, pasando a denominarse Izertis, S.A. y recibiendo de este modo

cada partícipe una acción de Izertis, S.A. por cada participación de Izertis, S.A. Asimismo, se aprobó el split de acciones de la compañía en proporción 10x1, por lo que el capital social al 30 de junio de 2019 queda fijado en 1.931.087 euros, dividido en 19.310.870 acciones nominativas indivisibles, de 0,1 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas.

Con fecha 23 de octubre de 2019, el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante, en el marco de la delegación conferida por la Junta General Extraordinaria de la Sociedad Dominante de fecha 19 de julio de 2019, acordó aumentar el capital social de la Sociedad hasta en la cantidad de 200.000 euros, mediante aportaciones dinerarias, consistente en la emisión de 2.000.000 de nuevas acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 1,60 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 1,70 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 3.400.000 euros.

De acuerdo con la legislación vigente, la prima de emisión es una reserva de libre disposición siempre que el patrimonio neto supere la cifra de capital social.

Los accionistas o socios que participan directa o indirectamente en el capital social de la Sociedad Dominante en un porcentaje igual o superior al 10% al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

Sociedad	31/12/2019		31/12/2018	
	Número de acciones	Porcentaje de participación	Número de participaciones	Porcentaje de participación
Laren Capital, S.L.U.	14.816.362	69,52%	1.493.401	85,11%
	14.816.362	69,52%	1.493.401	85,11%

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 no existen restricciones sobre las acciones o participaciones.

(b) Prima de emisión

La prima de emisión asciende a un valor de 11.622.350 euros a 31 de diciembre de 2019 (la prima de asunción a 31 de diciembre de 2018 ascendía a un valor de 3.351.080 euros).

Como consecuencia de lo comentado en el apartado e) de reservas voluntarias, no deben distribuirse dividendos que reduzcan el saldo de las reservas disponibles a un importe inferior al total de saldos pendientes de amortización de los gastos de desarrollo, con lo que el importe de prima de emisión de libre disposición ascendería a un valor a 31 de diciembre de 2019 de 10.416.051 euros.

(c) Movimiento de reservas

El movimiento de reservas legales y otras reservas (reservas voluntarias de la sociedad dominante y reservas de consolidación) en el ejercicio ha sido el siguiente:

	Euros		
	Reserva legal	Otras reservas	Total
Saldo a 31.12.2018	140.202	414.131	554.433
Distribución del resultado 2018	12.053	559.261	571.314
Resultado operaciones con acciones propias	-	192.722	192.722
Costes ampliación de capital, neto efecto fiscal	-	(333.703)	(333.703)
Regularización dividendo a cuenta	-	(22.157)	(22.157)
Otras variaciones	-	14.584	14.584
	152.255	824.838	977.093

(d) Reserva Legal

La reserva legal ha sido dotada de conformidad con el artículo 274 de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a ésta hasta que alcance, al menos, el 20 por 100 del capital social. No puede ser distribuida y si es usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros. Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad está pendiente de dotar al límite esta reserva con el límite mínimo que establece la Ley de Sociedades de Capital.

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad Dominante tiene dotada esta reserva legal por un importe de 152.255 euros y 140.202 euros respectivamente.

(e) Reservas voluntarias

No deben distribuirse dividendos que reduzcan el saldo de las reservas disponibles a un importe inferior al total de saldos pendientes de amortización por los gastos de investigación y desarrollo activados, ni si a consecuencia dicha distribución el patrimonio neto fuese inferior al capital social.

El importe de las reservas voluntarias de la Sociedad Dominante asciende a 558.773 euros a 31 de diciembre de 2019 y 382.721 euros a 31 de diciembre de 2018, siendo no distribuibles.

(f) Autocartera y reserva para acciones de la Sociedad

Durante el ejercicio se han producido las siguientes operaciones con participaciones / acciones propias:

	Número de participaciones / acciones	Euros
Compras de participaciones / acciones propias	319.100	390.596
Venta de participaciones / acciones propias	(192.140)	(207.183)
	126.960	183.413

En las operaciones de venta realizadas en el ejercicio 2019 se ha producido un beneficio que se encuentra registrado en reservas por importe de 192.722 euros.

La reserva para acciones de la Sociedad Dominante no ha sido dotada de conformidad con el artículo 148 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, se dote una reserva indisponible equivalente al importe de las acciones de la Sociedad computado en el activo. En la propuesta de reparto del resultado del ejercicio 2019 se ha destinado el importe para la dotación de esta reserva. Dicha reserva no es de libre disposición, debiendo mantenerse en tanto no sean enajenadas o amortizadas y por igual importe al valor neto contable de las mismas.

(g) Ajustes por cambios de valor

Las diferencias de conversión tienen su origen en la integración de la totalidad de las Sociedades consolidadas que forman el grupo por los efectos de la conversión a la moneda de presentación de sus respectivas monedas funcionales, siendo las más significativas las aportadas por Nexis IT, S.A. (69.880 euros en 2019 y 37.137 euros en 2018).

(h) Socios Externos

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 recogen la participación de los Socios Externos en el patrimonio neto de Nexis IT, S.A. por importe de 171.208 euros y 52.493 euros, respectivamente.

Durante el 2018, el Grupo adquirió el 49% restante de Zesto Digital, S.L. por importe de 572.132 euros, dando de baja los socios externos y registrando una minoración de reservas por importe de 474.667 euros.

14.Subvenciones, donaciones y legados

El detalle al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de las subvenciones de capital recibidas con carácter no reintegrable es como sigue:

	Euros					
	Subvención Bruta a 31/12/2019	Efecto Impositivo	Subvención Neta a 31/12/2019	Subvención Bruta a 31/12/2018	Efecto Impositivo	Subvención Neta a 31/12/2018
Subvenciones oficiales de capital	613.729	160.850	452.879	660.243	166.392	493.851
	613.729	160.850	452.879	660.243	166.392	493.851

El movimiento de las subvenciones donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable ha consistido en el traspaso a resultados por importe de 134.670 euros en el ejercicio 2019 (95.374 euros en el ejercicio 2018).

En todos los casos las condiciones que dan derecho a dichas subvenciones se encuentran cumplidas tanto al 31 de diciembre de 2019 como al 31 de diciembre de 2018.

Estas subvenciones están vinculadas al inmovilizado intangible y fomentan el desarrollo de las tecnologías de la información.

15. Pasivos financieros por categorías

La clasificación de los pasivos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable a 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es como sigue:

	Euros 31/12/2019					
	No corriente			Corriente		
	A coste Valor contable	amortizado o coste Valor razonable	Total	A coste Valor contable	amortizado o coste Valor razonable	Total
Débitos y partidas a pagar						
Deudas con entidades de crédito	3.460.456	3.460.456	3.460.456	6.612.463	6.612.463	6.612.463
Otras deudas	5.682.583	5.682.583	5.682.583	2.769.307	2.769.307	2.769.307
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar						
Proveedores	-	-	-	3.669.800	3.669.800	3.669.800
Otras cuentas a pagar	-	-	-	2.870.136	2.870.136	2.870.136
Total pasivos financieros	9.143.039	9.143.039	9.143.039	15.921.706	15.921.706	15.921.706

	Euros 31.12.18					
	No corriente			Corriente		
	A coste Valor contable	amortizado o coste Valor razonable	Total	A coste Valor contable	amortizado o coste Valor razonable	Total
Débitos y partidas a pagar						
Deudas con entidades de crédito	2.820.845	2.820.845	2.820.845	4.018.788	4.018.788	4.018.788
Deudas con empresas del grupo asociadas	250.000	250.000	250.000	-	-	-
Otras deudas	6.328.022	6.328.022	6.328.022	641.287	641.287	641.287
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar						
Proveedores	-	-	-	2.190.659	2.190.659	2.190.659
Otras cuentas a pagar	-	-	-	1.631.931	1.631.931	1.631.931
Total pasivos financieros	9.398.867	9.398.867	9.398.867	8.482.665	8.482.665	8.482.665

Al cierre del ejercicio 2019 y 2018 el valor contable de los pasivos financieros coincide con el valor razonable de las mismas.

El importe de las pérdidas y ganancias netas por categorías de pasivos financieros correspondientes al ejercicio 2019 asciende a 377.970 euros y se corresponde con gastos financieros aplicando el método de coste amortizado de la categoría de débitos y partidas a pagar (141.843 euros correspondientes al ejercicio 2018).

16. Deudas financieras y acreedores comerciales

(a) Deudas con empresas del grupo y asociadas

El detalle de las deudas con empresas del grupo y asociadas es como sigue:

	Euros			
	31.12.19		31.12.18	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Laren Capital S.L.U.	-	-	250.000	-
	-	-	250.000	-

Al 31 de diciembre de 2018, la totalidad de las Deudas con empresas del grupo y asociadas se correspondía con un préstamo concedido por Laren Capital, S.L. Se ha pagado durante el ejercicio 2019.

(b) Deudas con entidades de crédito

Las deudas con entidades de crédito a 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 se corresponden con:

Concepto	Euros					
	31/12/2019			31/12/2018		
	No corriente	Corriente	Total	No corriente	Corriente	Total
Préstamos	3.460.456	6.601.145	10.061.601	2.818.649	3.976.248	6.794.897
Arrendamiento financiero	-	2.196	2.196	2.196	7.487	9.683
Descuento de efectos y anticipo de facturas	-	9.122	9.122	-	35.053	35.053
Total	3.460.456	6.612.463	10.072.919	2.820.845	4.018.788	6.839.633

El detalle de los préstamos en vigor al cierre del ejercicio por entidad bancaria es:

Numeración	Importe Concedido	Dispuesto 31/12/2019	Dispuesto 31/12/2018	Fecha Concesión	Fecha Vencimiento	T/i efectivo 2019	T/i efectivo 2018
Préstamo 1	150.000	96.301	125.774	01/03/2018	01/02/2023	1,50%	1,50%
Préstamo 2	185.521	61.840	-	20/11/2019	20/01/2020	1,65%	-
Préstamo 3	400.000	330.429	-	21/02/2019	21/01/2024	2,55%	-
Préstamo 4	189.000	126.000	-	19/12/2019	19/02/2020	-	-
Préstamo 5	150.000	52.945	74.707	20/05/2015	20/04/2022	2,50%	2,50%
Préstamo 6	200.000	164.665	-	28/02/2019	28/01/2024	1,70%	-
Préstamo 7	300.000	229.797	294.638	14/06/2018	14/05/2023	1,60%	1,60%
Préstamo 8	134.400	36.764	63.891	15/05/2016	15/04/2021	1,40%	1,40%
Préstamo 9	150.000	53.059	74.832	10/05/2015	10/04/2022	1,60%	1,60%
Préstamo 10	200.000	61.476	119.083	15/07/2016	15/06/2021	1,40%	1,40%
Préstamo 11	262.000	245.435	-	13/09/2019	13/08/2024	2,25%	-
Préstamo 12	300.000	208.143	266.487	16/06/2018	16/05/2023	1,95%	1,95%
Préstamo 13	300.000	271.494	-	28/07/2019	28/06/2024	2,25%	-
Préstamo 14	60.000	7.674	20.474	01/09/2015	01/07/2020	3,53%	3,53%
Préstamo 15	1.431.000	566.438	924.188	10/08/2017	01/07/2021	4,00%	4,00%
Préstamo 16	250.000	182.127	-	07/03/2019	07/02/2022	2,10%	-
Préstamo 17	55.000	5.091	16.969	03/06/2015	31/05/2020	4,00%	4,00%
Préstamo 18	60.000	8.333	28.333	20/07/2015	20/05/2020	4,07%	4,07%
Préstamo 19	200.000	79.037	-	28/12/2016	28/11/2021	2,00%	2,00%
Préstamo 20	150.000	111.670	135.984	14/06/2018	14/05/2024	1,42%	1,42%
Préstamo 21	200.000	80.998	109.801	07/09/2015	07/08/2022	2,85%	2,85%
Préstamo 22	25.000	15.602	20.534	04/01/2018	04/12/2022	1,25%	1,25%
Préstamo 23	30.000	17.721	23.653	24/12/2017	24/11/2022	1,20%	1,20%
Préstamo 24	33.000	28.249	-	19/04/2019	19/03/2024	1,87%	-
Préstamo 25	40.000	5.038	13.434	31/07/2015	23/07/2020	3,45%	3,45%
Préstamo 26	100.000	17.570	51.603	20/07/2017	20/06/2020	4,28%	4,28%
Préstamo 27	200.000	24.142	65.041	30/08/2015	30/07/2020	1,75%	1,75%
Préstamo 28	300.000	272.195	300.000	14/06/2018	14/05/2025	1,65%	1,65%
Préstamo 29	40.000	30.500	38.123	26/10/2018	26/09/2023	2,70%	2,70%
Préstamo 30	20.809	6.773	12.011	30/03/2017	30/03/2021	3,00%	3,00%
Préstamo 31	200.000	70.508	99.515	20/04/2015	20/04/2022	2,45%	2,45%
Préstamo 32	200.000	81.744	110.585	30/08/2015	30/08/2022	3,35%	3,35%
Préstamo 33	280.000	248.756	-	31/05/2019	31/05/2024	2,00%	-
Préstamo 34	308.750	243.469	214.888	31/05/2018	31/05/2025	2,45%	2,45%
Préstamo 35	500.000	427.437	-	31/01/2019	31/01/2025	2,00%	-
Préstamo 36	70.000	16.665	34.415	29/10/2015	30/11/2020	2,50%	2,50%
Préstamo 37	125.000	42.609	60.785	17/04/2015	17/03/2022	2,53%	2,53%
Préstamo 38	332.750	332.750	-	15/12/2019	15/06/2020	2,13%	-
Préstamo 39	400.000	354.986	400.000	14/06/2018	14/05/2024	2,05%	2,05%
Préstamo 40	400.000	362.467	-	24/07/2019	24/06/2024	2,30%	-
Préstamo 41	50.000	5.556	22.223	20/04/2017	20/04/2020	2,85%	2,85%
Préstamo 42	384.937	384.937	-	30/12/2019	31/03/2020	2,55%	-
Préstamo 43	200.000	66.808	101.749	25/11/2019	25/01/2020	2,55%	-
Préstamo 44	158.000	105.445	-	30/12/2019	29/02/2020	2,55%	-
Préstamo 45	48.384	16.162	-	25/11/2019	25/01/2020	2,55%	-
Préstamo 46	119.645	-	119.645	28/12/2018	28/03/2019	-	2,55%
Préstamo 47	112.415	-	74.783	28/11/2018	28/03/2019	-	2,55%
Préstamo 48	125.000	-	30.154	17/03/2015	17/03/2022	-	2,57%
Préstamo 49	204.000	-	68.000	21/10/2018	30/01/2019	-	-
Préstamo 50	30.000	-	10.000	30/10/2018	30/01/2019	-	-
Préstamo 51	25.000	18.750	-	31/05/2017	31/05/2021	2,64%	2,64%
Préstamo 52	100.000	-	4.167	07/03/2012	06/03/2019	-	0,0545
Préstamo 53	50.000	-	31.250	01/01/2017	01/05/2021	2,56%	2,56%
Total	10.539.611	6.176.555	4.161.719				

El resto del importe recogido dentro de los préstamos se corresponde con pólizas y tarjetas de crédito que tiene el Grupo por importe dispuesto de 3.727.032 euros (2.938.633 euros al 31 de diciembre de 2018) y un límite global de 4.581.609 euros (3.130.000 euros al 31 de diciembre de 2018) por lo que el disponible al cierre del ejercicio alcanza los 854.577 euros (148.129 euros al 31 de diciembre de 2018). El tipo de interés medio de las pólizas de crédito es de un 2,02%.

Asimismo, el Grupo tiene formalizado un contrato de anticipo de facturas por importe de 158.014 euros al 31 de diciembre de 2019 y líneas de factoring en la modalidad de "sin recurso" por importe dispuesto al cierre del ejercicio 2019 de 2.876.083 euros y disponible de 2.323.917 euros

El desglose del importe de las deudas con entidades de crédito que vencen en cada uno de los cinco años siguientes al cierre del ejercicio y del resto hasta su último vencimiento, es el siguiente:

	Euros 31/12/2019			
	Préstamos	Descuento de efectos	Arrendamiento financiero	Total
Vencimiento 2020	6.601.145	9.122	2.196	6.612.463
Vencimiento 2021	1.354.266	-	-	1.354.266
Vencimiento 2022	931.886	-	-	931.886
Vencimiento 2023	745.871	-	-	745.871
Vencimiento 2024	378.970	-	-	378.970
Vencimiento 2025 y siguientes	49.463	-	-	49.463
Total Deuda	10.061.601	9.122	2.196	10.072.919
Menos la parte a corto plazo	(6.601.145)	(9.122)	(2.196)	(6.612.463)
Total Deuda a largo plazo	3.460.456	-	-	3.460.456

	Euros 31.12.18			
	Préstamos	Descuento de efectos	Arrendamiento financiero	Total
Vencimiento año 2019	3.976.248	35.052	7.487	4.018.787
Vencimiento año 2020	1.100.807	-	2.196	1.103.003
Vencimiento año 2021	804.476	-	-	804.476
Vencimiento año 2022	452.502	-	-	452.502
Vencimiento 2023 y siguientes	460.865	-	-	460.865
Total Deuda	6.794.898	35.052	9.683	6.839.633
Menos la parte a corto plazo	(3.976.249)	(35.052)	(7.487)	(4.018.788)
Total deuda a largo plazo	2.818.649	-	2.196	2.820.845

(c) Otras Deudas

El desglose de "Otros pasivos financieros" dentro de los débitos y partidas a pagar es el siguiente:

Concepto	Euros			
	31/12/2019		31/12/2018	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Préstamos concedidos por otros organismos	504.307	1.118.394	495.878	1.828.641
Otras deudas	-	76.022	71.250	137.535
Deuda por combinaciones de negocios	2.265.000	4.488.167	74.159	4.361.845
Total	2.769.307	5.682.583	641.287	6.328.021

Los otros pasivos financieros se corresponden principalmente con las deudas por adquisición de negocios correspondientes a Program Management, S.L., Izertis Portugal, Lda., Daxpro Consulting, S.A. de C.V., Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L. (Zinktíc), Covirtia, S.L.U. e IG Portugal, Lda. pendientes de pago descritas en la Nota 5.

El importe correspondiente a "otras deudas" recoge el importe aplazado con vencimiento superior a un año surgido como consecuencia de las actuaciones llevadas a cabo por las Administraciones Públicas descritas en la nota 19 de la presente memoria.

Los préstamos concedidos por otros organismos al Grupo, vigentes al cierre del ejercicio son:

	Importe	Pendiente 31 de diciembre 2019	Pendiente 31 de diciembre 2018	Tipo efectivo	Fecha Concesión	Fecha Finalización
Préstamo 1	368.806	176.181	200.768,00	0,65%	30/05/2013	30/12/2023
Préstamo 2	123.490	123.490	123.490,00	0,00%	31/08/2020	31/08/2027
Préstamo 3	435.274	265.699	265.699,00	0,00%	13/03/2021	13/03/2028
Préstamo 4	436.541	109.135	109.135,00	0,00%	14/06/2022	14/06/2029
Préstamo 5	161.580	21.546	-	0,00%	06/12/2013	06/12/2020
Préstamo 6	253.555	-	169.468,00	0,51%	31/12/2015	31/12/2019
Préstamo 7	380.333	253.556	380.333,00	0,00%	31/12/2019	31/12/2021
Préstamo 8	514.636	514.636	514.636,00	0,00%	31/12/2020	31/12/2022
Préstamo 9	280.075	112.030	168.045,00	Euribor +/- 0,10%	26/11/2015	20/12/2021
Préstamo 10	442.083	46.428	279.464,00	3,95%	31/01/2014	31/01/2020
Préstamo 11	201.978	-	43.481,00	- %	19/11/2010	19/11/2021
Préstamo 12	100.000	-	70.000,00	3,00%	08/07/2015	08/07/2022
	3.598.351	1.622.701	2.324.519			

Estos préstamos se encuentran garantizados ante los organismos concedentes mediante avales bancarios.

El desglose del importe de dichas deudas que vencen en cada uno de los cinco años siguientes al cierre del ejercicio y del resto hasta su último vencimiento, es el siguiente:

Concepto	Euros	
	31/12/2019	31/12/2018
Vencimiento año 2019	-	495.878
Vencimiento año 2020	2.769.307	649.421
Vencimiento año 2021	4.739.247	504.292
Vencimiento año 2022	327.509	369.706
Vencimiento año 2023	355.618	305.222
Vencimiento año 2024 y siguientes	260.209	-
Total Deuda	8.451.890	2.324.519
Menos la parte a CP	(2.769.307)	(495.878)
Total Deuda a LP	5.682.583	1.828.641

(d) Acreedores Comerciales y Otras cuentas a pagar

El detalle de acreedores comerciales y otras cuentas a pagar al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es como sigue:

	Euros	
	31/12/2019	31/12/2018
Proveedores	3.669.800	2.190.659
Acreedores	1.127.817	1.359.165
Personal	1.122.329	129.189
Total	6.519.946	3.679.013

17. Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio.”

La disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo, modifica la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, para requerir que todas las sociedades mercantiles incluyan de forma expresa en la memoria de sus cuentas anuales su período medio de pago a proveedores. El periodo medio de pago a proveedores, el ratio de las operaciones pagadas, el ratio de las operaciones pendientes de pago, el total de pagos realizados y el total de pago pendientes, a fecha de cierre de los ejercicios 2019 y 2018 se muestra en el siguiente cuadro:

	31/12/2019	31/12/2018
Periodo medio de pago a proveedores	52	51
Ratio de operaciones pagadas	59	56
Ratio de operaciones pendientes	16	29
Total pagos realizados	19.649.533	12.315.156
Total pagos pendientes	4.586.517	2.556.367

18. Administraciones públicas y situación fiscal

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas a 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es como sigue:

	Euros			
	31/12/2019		31/12/2018	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Activos				
Activos por impuesto diferido	689.584	-	504.194	-
Subvenciones recibidas	-	818.408	-	660.265
Impuesto sobre el valor añadido	-	393.863	-	322.179
Activos por impuesto corriente	-	179.639	-	118.854
Total	689.584	1.391.910	504.194	1.101.298
Pasivos				
Pasivos por impuesto diferido	1.604.901	-	1.077.199	-
Pasivos por impuesto corriente	-	210.780	-	209.637
Impuesto sobre el valor añadido	-	779.255	-	872.214
Otros	-	-	-	171.720
Seguridad Social	-	516.494	-	421.192
Retenciones	-	267.313	-	541.684
Total	1.604.901	1.771.921	1.077.199	2.216.447

El Grupo tiene pendientes de inspección por las autoridades fiscales los siguientes ejercicios de los principales impuestos que le son aplicables:

Impuesto	Ejercicios abiertos
Impuesto sobre Sociedades	2014-2018
Impuesto sobre el Valor Añadido	2016-2019
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	2016-2019
Impuesto de Actividades Económicas	2016-2019
Seguridad Social	2016-2019

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, el Consejo de Administración del Grupo considera que dichos pasivos, en caso de producirse, no afectarían significativamente a estas Cuentas Anuales Consolidadas.

Con fecha 15 de diciembre de 2017, la Sociedad Dominante recibió la comunicación del inicio de actuaciones de inspección sobre el Impuesto sobre el Valor Añadido y el Impuesto sobre sociedades de los ejercicios 2014 y 2015. El 30 de octubre de 2018, la Sociedad Dominante recibió la resolución de las actas correspondientes a la inspección fiscal finalizando con el siguiente resultado:

(i) Impuesto sobre el Valor Añadido de los ejercicios 2014 y 2015.

Las actuaciones inspectoras finalizaron con resultado de comprobado y conforme, por lo que no existió liquidación alguna por dicho impuesto.

(ii) Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2014 y 2015

Las actuaciones inspectoras finalizaron con una propuesta de regularización del Impuesto de Sociedades de 2014 por importe de 145.253 euros más una sanción de 7.988 euros.

El Grupo registró la sanción en el epígrafe de "Otros resultados" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada y dicha sanción fue abonada en periodo voluntario. La cuota del acta aparece reflejada en el epígrafe de Impuesto sobre Beneficios del periodo anterior junto con los intereses de demora, los cuales ascendieron a 18.027 euros.

La cuantía a regularizar por el impuesto de Sociedades de 2014 implica una modificación al alza de las Bases imponibles pendientes de compensar por importe de 157.602 euros, las cuales se encuentran activadas en el epígrafe de Activos por impuesto diferido del balance consolidado adjunto.

(a) Impuesto sobre beneficios

El impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula en base al resultado contable, obtenido por la aplicación de principios de contabilidad generalmente aceptados, que no necesariamente ha de coincidir con el resultado fiscal, entendido éste como la base imponible del citado impuesto.

La conciliación entre los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del impuesto sobre sociedades, así como el cálculo del gasto por impuesto de sociedades correspondiente al periodo de seis meses terminado el 31 de diciembre de 2019 y al periodo de doce meses terminado el 31 de diciembre de 2018, es como sigue:

	Euros						
	Cuenta de PyG			Ingresos y Gastos directamente imputados al PN			Total
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto	
Saldo de Ingresos y Gastos del Ejercicio	-	-	251.310	-	-	15.820	267.130
Impuesto sobre sociedades	-	-	(216.933)	-	-	5.899	(211.034)
Beneficio/Pérdida antes de impuestos	-	-	468.243	-	-	9.921	471.164
Diferencias permanentes	1.247.323	-	1.247.323	-	(452.310)	(452.310)	795.013
Diferencias temporarias	336.278	(34.549)	301.729	-	(9.921)	(9.921)	291.808
Compensación de bases imponibles de ejercicios anteriores	-	-	(1.137.004)	-	-	452.310	(684.694)
Base Imponible (Resultado fiscal)	-	-	880.291	-	-	-	880.291

	Euros						
	Cuenta de PyG			31.12.18 Ingresos y Gastos directamente imputados al PN			Total
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto	
Saldo de Ingresos y Gastos del Ejercicio	-	-	561.817	-	-	333.087	894.904
Impuesto sobre sociedades	-	-	411.038	-	-	118.363	529.401
Beneficio/Pérdida antes de impuestos	-	-	972.855	-	-	451.450	1.424.305
Diferencias permanentes	1.152.660	(92.395)	1.060.265	-	-	-	1.060.265
Diferencias temporarias	558.174	(129.750)	428.424	-	(451.450)	(451.450)	(23.096)
Compensación de bases imponibles de ejercicios anteriores	-	-	(236.992)	-	-	-	(236.992)
Base Imponible (Resultado fiscal)	-	-	2.461.544	-	-	-	2.461.544

En el ejercicio 2019, los aumentos por diferencias permanentes se deben a la amortización de los fondos de comercio principalmente que no son fiscalmente deducibles.

En el ejercicio 2018, los aumentos por diferencias permanentes se corresponden, principalmente, con el deterioro de la participación de Ozire MK.

Los aumentos por diferencias temporarias del ejercicio 2019 y 2018 se corresponden principalmente con la amortización de las relaciones con clientes y a la reversión de la libertad de la amortización de proyectos de I+D en ejercicios.

Las disminuciones por diferencias permanentes correspondientes a los gastos imputados directamente a patrimonio neto se corresponden con los gastos relacionados con la ampliación de capital realizada en el contexto de incorporación al segmento de empresas en expansión del Mercado Alternativo Bursátil de la Sociedad que se completó en noviembre de 2019 (véase nota 1).

La relación existente entre el gasto/ (ingreso) por impuesto sobre beneficios y el beneficio / (pérdida) del ejercicio es como sigue:

	Euros	
	31.12.19 Pérdidas y ganancias	Total
Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos del ejercicio	468.243	468.243
Impuesto 25%	401.903	401.903
Gastos no deducibles por conceptos varios	205	205
Gasto por amortización del fondo de comercio	311.626	311.626
Deducciones y bonificaciones	(402.330)	(402.330)
Otros	(94.471)	(94.471)
Gasto/ (Ingreso) por impuesto sobre beneficios	216.933	216.933

	Euros	
	31.12.18	
	Pérdidas y ganancias	Total
Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos del ejercicio	1.255.965	1.255.965
Impuesto 25%	313.991	313.991
Gastos no deducibles por conceptos varios	35.413	35.413
Gastos no deducibles deterioro de participaciones	24.280	24.280
Ingresos no computables por dividendos	134.595	134.595
Deducciones y bonificaciones y otros	-97.241	-97.241
Gasto/ (Ingreso) por impuesto sobre beneficios	411.038	411.038

La Sociedad ha registrado un ingreso por impuesto corriente por importe de 113.078 euros directamente en patrimonio neto por los gastos imputados directamente a patrimonio neto relacionados con la ampliación de capital en el contexto de incorporación al segmento de empresas en expansión del Mercado Alternativo Bursátil, este importe corresponde al 25% de los gastos incurridos.

El detalle del gasto por impuesto sobre beneficios correspondiente del 31 de diciembre de 2019 al 31 de diciembre de 2018 es como sigue:

	Euros	
	31.12.19	31.12.18
Impuesto corriente		
Del ejercicio	706.827	615.386
Compensación bases imponibles negativas	(284.251)	(97.241)
	422.576	518.145
Impuestos diferidos		
Origen y reversión de diferencias temporarias		
Limitación a la amortización del inmovilizado	4.183	4.328
Libertad de la amortización I+D	(8.842)	(21.532)
Otros	4.455	(5.055)
Fondo de comercio	(117.318)	(54.796)
Créditos fiscales	284.251	(36.676)
Deducciones de I+D	(402.330)	
Otros	29.958	6.624
	(205.643)	(107.106)
	216.933	411.038



Como hemos comentado anteriormente la sociedad dominante ha registrado un ingreso por impuesto corriente por importe de 113.078 euros directamente en patrimonio neto relacionado con los gastos relacionados con la ampliación de capital en el contexto de incorporación al segmento de empresas en expansión del Mercado Alternativo Bursátil.

De acuerdo con la legislación fiscal, las pérdidas de un ejercicio pueden compensarse con los beneficios de ejercicios futuros. Tras la compensación del ejercicio 2019, las pérdidas fiscales compensables ascienden a 31 de diciembre de 2019 a 213.134 euros correspondientes a bases imponibles negativas de 2017 y 2018 provenientes de la fusionada Zinktix (véase nota 5).

En el caso de Izertis México, S.A. de C.V. la tasa impositiva fue de 30% al 30 de junio de 2019 y al 31 de diciembre de 2018.

Las bases imponibles negativas pueden ser aplicadas para compensar bases imponibles positivas en los ejercicios futuros, sin límite temporal pero con los siguientes límites cuantitativos anuales, de acuerdo con el artículo 26 de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre el Valor añadido:

- INCN < 20 millones: 70% de la base imponible del período.
- INCN > 20 millones: 50% de la base imponible del período.
- INCN > 60 millones: 25% de la base imponible del período.

En todo caso, podrá compensarse un mínimo de 1 millón de euros en cada período impositivo.

(b) Activos y pasivos por impuesto sobre beneficios diferido

El Grupo ha contabilizado los créditos fiscales correspondientes, al estimar que van a ser compensados en un periodo inferior a 10 años tal y como se establece en la normativa contable. El detalle y movimiento de activos y pasivos por impuesto diferido por tipos de activos y pasivos es como sigue:

	Saldo a 31.12.18	Adiciones	Fusión / Combinaciones de Negocios	Euros Bajas	Saldo a 31.12.19
Activo por impuesto diferido					
Créditos fiscales	260.152	-	6.776	(215.054)	51.874
Limite amortización inmovilizado	27.669	-	-	(4.328)	23.341
Otros	5.055	-	-	(4.334)	721
Deducciones I+D	211.318	402.330	-	-	613.648
Total	504.194	402.330	6.776	(223.716)	689.584
Pasivo por impuesto diferido					
Libertad de amortización I+D	10.394	-	-	(8.842)	1.552
Relaciones con clientes	870.851	-	693.312	(117.318)	1.446.845
Subvenciones	166.392	27.769	-	(33.668)	160.493
Otros	29.562	29.338	-	-	58.900
Total	1.077.199	57.107	693.312	(159.828)	1.667.790
Total importe neto	(573.005)	345.223	(686.536)	(63.888)	(978.206)

	Saldo a 01.01.18	Euros Adiciones / Bajas	Saldo a 31.12.18
Activo por impuesto diferido			
Créditos fiscales	223.476	36.676	260.152
Limite amortización inmovilizado	31.998	(4.329)	27.669
Otros	-	5.055	5.055
Deducciones I+D	156.522	54.796	211.318
Total	411.996	92.198	504.194
Pasivo por impuesto diferido			
Libertad de amortización I+D	31.926	(21.532)	10.394
Relaciones con clientes	-	870.851	870.851
Subvenciones	22.938	6.624	29.562
Otros	32.016	134.376	166.392
Total	86.880	990.319	1.077.199
Total importe neto	325.016	(898.121)	(573.005)

A 31 de diciembre de 2019, el Grupo estima la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos en un plazo inferior a los diez años dado que el Plan de Negocio aprobado por el Grupo proyecta la generación de bases imponibles positivas futuras que permitirán la realización de los activos por impuestos diferidos.

Las deducciones contabilizadas se corresponden con deducciones de investigación y desarrollo, no tienen vencimiento. Para su aplicación no pueden exceder del 25% de la cuota íntegra generada en el ejercicio. No obstante, el límite podrá elevarse al 50% cuando el importe de la deducción previsto en el artículo 35 de la Ley del Impuesto de Sociedades que se corresponda con los gastos e inversiones efectuadas en el propio ejercicio exceda del 10% de la cuota íntegra, minorado en las deducciones para evitar la doble imposición internacional y las bonificaciones.

El Grupo estima que un importe aproximado 111 miles de euros de pasivos por impuesto referido revertirán en 2020, mientras que estima se aplicarán en 2020 la totalidad de los créditos fiscales pendientes de compensar y una parte de las deducciones contabilizadas. El resto de los activos y pasivos por impuesto diferido se estima revertirán en un periodo superior a 12 meses.

19. Información Medioambiental

Durante el ejercicio 2019 y 2018, el Grupo no ha realizado inversiones ni incurrido en gastos significativos en sistemas, equipos e instalaciones para la protección y mejora del medio ambiente.

Con los procedimientos actualmente implantados, el Consejo de Administración del Grupo considera que los posibles riesgos medioambientales se encuentran adecuadamente controlados, no existiendo contingencias en esta materia que al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 necesiten ser cubiertas mediante la constitución de provisiones. El Grupo no tiene derechos de emisión y ha revelado todos los temas materiales medioambientales en el Estado de Información no Financiera del grupo Izertis.

20. Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas

Las empresas vinculadas con las que se han realizado operaciones durante el ejercicio son las siguientes:

Categoría	Parte vinculada
Sociedad Dominante	Laren Capital S.L.U.
Sociedad Dependiente	Izertis Perú, S.A.C.
Sociedad Dependiente	Izertis Colombia, S.A.S.
Sociedad Asociada	We Doctor, S.L.
Sociedad Asociada	Ludo Studios, S.L.

(a) Saldos y transacciones con partes vinculadas

El resumen de los saldos con empresas vinculadas y personal perteneciente a la Alta Dirección es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2019	31/12/2018
Créditos a largo plazo	248.583	208.714
Créditos a corto plazo	347.237	328.811
Otros activos financieros	115.970	-
Total Activos	711.790	537.525
Préstamos largo plazo	-	250.000
Total Pasivos	-	250.000

Los saldos pendientes de cobro a 31 de diciembre de 2019 se corresponden, por un lado, con créditos a largo y corto plazo concedidos a la Alta Dirección de la sociedad, siendo el importe a largo plazo de 248.583 euros (208.714 euros en 2018) y el importe a corto plazo de 78.306 euros (58.870 euros en 2018).

El resto de los importes pendientes de cobro se corresponden con varios créditos concedidos a sociedades vinculadas con vencimiento en 2020, siendo los principales el concedidos a Ludo Studios, S.L. por importe de 174 miles de euros (162 miles de euros en 2018) y el concedido a Izertis Perú, S.A.C. por importe de 141 miles de euros (81 miles de euros en 2018).

En el ejercicio 2018 se le había concedido a la sociedad dominante por parte de Laren Capital, S.L.U. un importe de 250.000 euros, repagados en el ejercicio 2018.

(b) Información relativa al Consejo de Administración y personal de Alta Dirección del Grupo

El 30 de julio de 2019 tuvo lugar la elevación a público del acuerdo de cambio de sistema de administración del Grupo que ha pasado de Administrador Único a Consejo de Administración, así como el nombramiento de los integrantes del mismo.

El Consejo de Administración del Grupo ha percibido en concepto de remuneración un importe de 366.144 euros, de los cuales 339.894 euros se corresponden a sus funciones desempeñadas de alta dirección y 26.250 euros correspondientes a sus funciones como consejeros de la sociedad. Asimismo, el importe correspondiente a la retribución del Consejero Delegado ha ascendido a 169.126 euros. El Administrador Único del Grupo recibió una remuneración por importe de 150.116 euros al 31 de diciembre de 2018.

Al 31 de diciembre de 2019 la sociedad no mantiene saldos pendientes de pago con el Consejo de Administración por este concepto. Asimismo, al 31 de diciembre de 2018 no existían importes pendientes de pago al Administrador Único.

La Alta Dirección del Grupo en el ejercicio 2019 está formada por 6 miembros (10 miembros en el ejercicio 2018). Las remuneraciones percibidas, hasta el 31 de diciembre de 2019, por los integrantes de la Alta Dirección han ascendido a 339.894 euros (232.592 euros en el ejercicio 2018) sin considerar la retribución correspondiente al cargo de miembros del Consejo de Administración detallada en el párrafo anterior. Los integrantes de la Alta Dirección han sido identificados como tales conforme a lo establecido en el Plan General de Contabilidad y la Nota técnica emitida a este respecto por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. No obstante, ninguno de estos empleados tiene contrato de alta dirección. Asimismo, la Alta Dirección del Grupo tiene pendiente de pago a la sociedad dominante créditos tal y como se ha comentado en el apartado a) anterior, por importe de 327 miles de euros (268 miles de euros en 2018).

Los miembros del Consejo de Administración mantienen a 31 de diciembre de 2019 mismo año, saldo pendiente de pago a la Sociedad por préstamos por importe de 218.889 euros, los cuales devengan intereses que oscilan entre el 2% y el 3,5%. Este importe figura recogido como "Otros activos financieros corriente y no corriente del balance adjunto.

El Consejo de Administración está formado por 4 hombres, 2 mujeres y una persona jurídica representada por un hombre.

Por otra parte, al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 el Grupo no ha contraído compromiso alguno en materia de pensiones, seguros de vida u otros similares a favor del Consejo de Administración.

Durante el ejercicio 2019 y 2018 el Consejo de Administración no ha realizado con el Grupo operaciones ajenas al tráfico ordinario ni en condiciones distintas a las de mercado.

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés del Grupo, durante el periodo de doce meses terminado el 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Consejo de administración ha cumplido con las obligaciones previstas en el artículo 228 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital. Asimismo, tanto él como las personas a ellos vinculadas, se han abstenido de incurrir en los supuestos de conflicto de interés previstos en el artículo 229 de dicha ley, no habiéndose producido durante el ejercicio comunicaciones de eventual conflicto de interés, directo o indirecto, para su toma en consideración por parte del Consejo de Administración.

21. Ingresos y Gastos

(a) Importe neto de la cifra de negocios

El detalle del importe neto de la cifra de negocios por categorías de actividades y tipo de servicios correspondientes a los ejercicios 2019 y 2018, es como sigue:

- Actividades y servicios principales

	Euros	
	31/12/2019	31/12/2018
Business Solutions	11.165.148	6.761.057
Smart Software Labs	4.275.870	2.291.301
Business Consulting, Project & Service Management	3.639.302	3.257.780
Business Operations	10.643.106	10.774.055
Digital Transformation	2.338.223	1.666.141
Cybersecurity, Technological Infrastructures and Managed Services	13.121.821	10.925.264
Digital Experience	1.058.273	818.484
Otros	106.972	264.821
	46.348.715	36.758.903

Las ventas por mercados geográficos se indican en la nota 25 de información segmentada.

(b) Aprovisionamientos

El detalle de Consumos de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2019	31/12/2018
Consumo de mercaderías		
Compras nacionales	6.260.329	4.453.660
Compras intracomunitarias	1.615.548	910.034
Compras de importación	1.306.251	4.181.135
	9.182.128	9.544.829

Adicionalmente los gastos asociados a los trabajos realizados por otras empresas ascienden a 6.819.088 euros en 2019 y 3.701.619 euros en 2018.

(c) Cargas Sociales

El detalle de cargas sociales y provisiones correspondientes al 31 de diciembre de 2019 y de 2018, es como sigue:

	Euros	
	31/12/2019	31/12/2018
Seguridad social a cargo de la empresa	4.713.597	3.582.573
Otros gastos sociales	163.915	104.375
	4.877.512	3.686.948

(d) Otros resultados

Esta partida de otros resultados incluye en 2019 gastos relacionados con la incorporación al MAB y otras regularizaciones de saldos.

22. Información sobre empleados

El número medio de empleados del Grupo durante el ejercicio 2019 y 2018, desglosado por categorías, es como sigue:

Categoría	31/12/2019	31/12/2018
Director	21	20
Responsable / Jefe de Proyecto	59	70
Gerente Desarrollo de Negocio	20	27
Arquitecto / Consultor	251	137
Administrador / Desarrollador	121	96
Administrativo / Consultor Técnico	61	62
Técnico / Auxiliar	136	89
Otros convenios	-	18
Total	668	519

A 31 de diciembre de 2019 y 2018, del total de personas empleadas por el Grupo, hay 9 trabajadores con una discapacidad mayor o igual al treinta y tres por ciento.

La distribución por sexos al final de diciembre de 2019 y al final del ejercicio 2018 del personal y de los Administradores es la siguiente:

Categoría	31/12/2019			31/12/2018		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Director	16	4	20	13	4	17
Responsable / Jefe de Proyecto	32	24	56	53	21	74
Gerente Desarrollo de Negocio	12	6	18	9	6	15
Arquitecto / Consultor	175	66	241	101	51	152
Administrador / Desarrollador	93	31	124	46	52	98
Administrativo / Consultor Técnico	30	36	66	93	40	133
Técnico / Auxiliar	85	50	135	66	18	84
Otros convenios	-	-	-	39	16	55
Total	443	217	660	420	208	628

23. Compromisos con terceros

El Grupo tiene, a 31 de diciembre de 2019, avales concertados con entidades a favor de terceros, por importe de 2.061.221 euros (1.407.933 euros a 31 de diciembre de 2018), para garantizar el cumplimiento de las ejecuciones de proyectos con varios clientes.

Los citados avales, dadas sus características, no se encuentran incluidos en el pasivo del balance.

La Dirección del Grupo estima que los posibles pasivos no previstos al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, que pudieran originarse por los avales prestados no serían significativos.

24. Honorarios de Auditoría

Los auditores de las cuentas anuales de la sociedad han facturado durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 y 2018, honorarios y gastos de acuerdo al siguiente detalle:

(miles de euros)	31.12.2019	31.12.2018
Por servicios de auditoría	56	18
Por otros servicios de verificación contable	55	-
Por otros servicios	28	-
Total	139	18

En el ejercicio 2019 los honorarios por los servicios de auditoría de cuentas anuales individuales y consolidadas repercutidos por KPMG auditores, S.L. ascienden a 55,5 miles de euros. Además, se han facturado servicios por la revisión limitada y la emisión de la carta de conformidad del Documento Informativo de Incorporación al Mercado Alternativo Bursátil, - Segmento Empresas en Expansión (MAB-EE) por importe total de 55 miles de euros.

Por último, KPMG Asesores, S.L. han facturado durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019 honorarios por servicios profesionales relacionados con la due diligence financiera requerida en su proceso de incorporación al mercado por importe de 28 miles de euros.

Los importes incluidos en el cuadro anterior, incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante los ejercicios 2019 y 2018, con independencia del momento de su facturación.

Los honorarios por servicios facturados por otros auditores de las sociedades dependientes incluidas en la consolidación han sido 11.527 euros, relativos a los servicios de revisión limitada de los estados Financieros Semestrales y 9.978 euros por los servicios de auditoría de las cuentas anuales.

Durante el ejercicio 2018, los honorarios por servicios facturados por otros auditores de cuentas anuales individuales de las sociedades dependientes incluidas en la consolidación han sido 27.070 euros.

25. Información segmentada

Los segmentos de negocio resultan de la agrupación de los diversos mercados verticales en los que el Grupo opera. Dicha información corresponde a la información financiera que es evaluada periódicamente por la autoridad que toma decisiones operativas para decidir cómo asignar recursos y evaluar el desempeño. Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el Grupo considera que su único segmento de negocio corresponde al de tecnologías e información (TI) y dentro de dicho segmento se englobarían los distintos mercados verticales en los que operan los distintos clientes del Grupo.

Las ventas por zonas geográficas para ambos ejercicios son las siguientes:

	Euros	
	31/12/2019	31/12/2018
Mercado Nacional	32.999.027	27.889.200
Mercado intracomunitario	5.033.684	3.426.060
Resto del mundo	8.316.003	5.443.643
	46.348.714	36.758.903

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 no existe una concentración significativa de las ventas a un determinado cliente.



26. Hechos posteriores

Con fecha 3 de enero de 2020, el Grupo formalizó la adquisición de la sociedad BC Sistemas de Comunicación S.L. y de la unidad productiva de telecomunicaciones y consultoría informática de la compañía canaria Ositel, S.L. Ambas adquisiciones permiten reforzar la presencia de Izertis en el mercado de la consultoría, venta de equipos de telecomunicaciones, instalación, reparación y mantenimiento de los mismos.

Estas adquisiciones se unen a la constitución, a la misma fecha, de Izertis Canarias, S.L.U., con la apertura de dos oficinas, en Las Palmas y Tenerife, donde se establecerá un centro de desarrollo de servicios avanzados y proyectos de I+D+i y se integrará la unidad productiva adquirida de Ositel, S.L.

Con fecha 11 de febrero de 2020, la sociedad dominante y el antiguo socio de la sociedad adquirida y fusionada en 2019, Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L. han acordado la novación parcial del contrato de compraventa de participaciones sociales en cuanto a las condiciones que rigen el devengo del precio variable. En concreto, se acuerda que se considere ya devengada como parte variable a favor del antiguo socio la cantidad de 175.000 euros y se sustituye la referencia al devengo del precio variable en relación al EBITDA del 2020, por la consecución de unos objetivos comerciales en los ejercicios 2020, 2021 y 2022, estando aún en proceso de negociación y fijando un máximo de 150.000 euros. El pago se establece en acciones al valor de cotización fijado el día anterior a la firma del contrato, 4,50 euros / acción.

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró el brote de Coronavirus COVID-19 una pandemia, debido a su rápida propagación por el mundo, habiendo afectado a más de 150 países. La mayoría de los Gobiernos están tomando medidas restrictivas para contener la propagación, que incluyen: aislamiento, confinamiento, cuarentena y restricción al libre movimiento de personas, cierre de locales públicos y privados, salvo los de primera necesidad y sanitarios, cierre de fronteras y reducción drástica del transporte aéreo, marítimo, ferroviario y terrestre. En España, el Gobierno adoptó el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, que en principio tendría una duración de 15 días naturales.

Esta situación está afectando de forma significativa a la economía global, debido a la interrupción o ralentización de las cadenas de suministro y al aumento significativo de la incertidumbre económica, evidenciado por un aumento en la volatilidad del precio de los activos, tipos de cambio y disminución de los tipos de interés a largo plazo.

Para mitigar los impactos económicos de esta crisis, el miércoles 18 de marzo, en España se publicó el Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19.

El Grupo considera que estos acontecimientos no implican un ajuste en las cuentas anuales correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019, sin perjuicio de que deban ser objeto de reconocimiento en las cuentas anuales del ejercicio 2020.

Dada la complejidad de la situación y su rápida evolución, no es posible en este momento realizar una estimación cuantificada fiable de su potencial impacto en el Grupo, que, en su caso, será registrado en las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2020.

A la fecha de formulación de las cuentas anuales no se han producido impactos significativos. Sin embargo, dado el sector en el que opera el Grupo, es probable que, aunque nuestro negocio pueda verse afectado por la previsible contracción de la economía, se produzcan una mayor demanda de los servicios y productos que presta la Sociedad. Por lo tanto, realizar una cuantificación de la evolución futura es compleja en estos momentos.

ANEXO I

izertis

IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Negocios conjuntos al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018

(Expresados en euros)

Nombre	Actividad	% participación directa	Resultado del ejercicio
UTE CIC-IZERTIS	Prestación de servicios informáticos	49,00%	(722)
CERTIOREM – DESINOR- SERIKAT LOTE 1	Prestación de servicios informáticos	33,33%	(498)
UTE VALNERA	Prestación de servicios informáticos	75,00%	(287)
UTE ALFIL	Prestación de servicios informáticos	25,00%	(1.044)
UTE G9	Prestación de servicios informáticos	25,00%	(2.291)

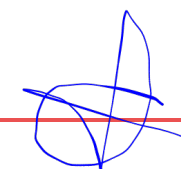


IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Información relativa a las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación a 31 de diciembre de 2019

(Expresados en euros)

31/12/2019				
Detalle de Sociedades Dependientes				
Sociedad	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta	Actividad
Izertis Ventures, S.L.	España	100%	-	Inversión en empresas que desarrollen su actividad en internet.
Izertis México, S.A. de C.V.	México	77%	-	Sociedad tenedora de acciones.
Nexis IT, S.A.	México	0,001%	77%	Ingeniería y consultoría informática
Ozire Marketing & Customer Services, S.L.U.	España	100%	-	Prestación de servicios de externalización de procesos de compra
Izertis Portugal, Lda	Portugal	100%	-	Tecnologías de la información e informática.
IG Ibérica Business, S.L.	Portugal	-	100%	Tecnologías de la información e informática.
Izertis Canarias, S.L.	España	100%	-	Tecnologías de la información e informática.



ANEXO I



IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Sociedades asociadas a 31 de diciembre de 2019

(Expresados en euros)

31/12/2019			
Detalle de Sociedades Asociadas			
Sociedad	Domicilio	% Participación Indirecta	Actividad
Alantis Capital, S.L.	España	33%	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
Kaizen Ventures, S.L.	España	49%	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
We Doctor, S.L.	España	27%	Desarrollo de negocios relacionados con la medicina y la salud a través de internet mediante portales y plataformas móviles.
Ludo Studios, S.L.	España	52%	Explotación electrónica por terceros.
Tucycle Bike Sharing, S.L.	España	47%	Venta de otros vehículos de motor.

ANEXO I



IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Información relativa a las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación a 31 de diciembre de 2018.

(Expresados en euros)

31/12/2018			
Detalle de Sociedades Dependientes			
Sociedad	Domicilio	% Participación	Actividad
Izertis Ventures, S.L.	España	100%	Inversión en empresas que desarrollen su actividad en internet.
Izertis México, S.A. de C.V.	México	84%	Sociedad tenedora de acciones.
Nexis IT, S.A.	México	84%	Ingeniería y consultoría informática.
Ozire Marketing & Customer Services, S.L.U.	España	100%	Prestación de servicios de externalización de procesos de compra.
Zesto Digital, S.L. (*)	(F) España	100%	Servicios de publicidad.
Izertis Portugal, Lda	Portugal	100%	Tecnologías de la información e informática.
Program Management Office, S.L.U.	(F) España	100%	Consultoría informática y de sistemas.
Inteligencia Sistemática 4, S.L.U.	(F) España	100%	Desarrollo y comercialización de software, compraventa de hardware, servicios de outsourcing y desarrollo de programas informáticos.
Sparklegend, Lda	(F) Portugal	100%	Tecnologías de la información e informática.

ANEXO I

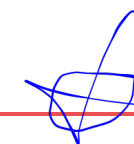


IZERTIS, S.A. y Sociedades Dependientes

Sociedades asociadas a 31 de diciembre de 2018.

(Expresados en euros)

31.12.2018			
Detalle de Sociedades Asociadas			
Sociedad	Domicilio	% Participación Indirecta	Actividad
Alantis Capital, S.L.	España	30%	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
Kaizen Ventures, S.L.	España	49%	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
We Doctor, S.L.	España	26%	Desarrollo de negocios relacionados con la medicina y la salud a través de internet mediante portales y plataformas móviles
Centio Seed Ventures, S.L.U.	(F) España	25%	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
Ludo Studios, S.L.	España	52%	Explotación electrónica por terceros
Tucycle Bike Sharing, S.L.	España	47%	Venta de otros vehículos de motor



Informe de Gestión Consolidado

Izertis, S.A. (en adelante la Sociedad Dominante) fue constituida el 1 de Julio de 1998 bajo la denominación social "Chipbip Servicios y Sistemas, S.L.". La Sociedad Dominante cambió de denominación Social con fecha 22 de Julio de 2011, pasando a denominarse Izertis, S.A.

Izertis S.A. es la Sociedad Dominante de un Grupo formado por las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación en los ejercicios 2019 y 2018 que se detallan en el Anexo I de las Cuentas Anuales Consolidadas formuladas al 30 de junio de 2019 (en adelante el Grupo o Grupo Izertis).

En lo sucesivo en este Informe de Gestión Intermedio, salvo que se indique expresamente lo contrario, las cifras y narrativa se refieren siempre al GRUPO IZERTIS.

Situación del Grupo Izertis y evolución de sus negocios

Durante los seis primeros meses de 2019, se ha incorporado al grupo las sociedades Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L., Diligent Solutions, S.L., Covirtia, S.L., IG-Informática e Gestao, S.A. y IG Ibérica Business, S.L. Asimismo, durante el ejercicio 2018 se habían incorporado ya al grupo las sociedades Program Management Office, S.L.U., Izertis Portugal, S.A., What About Technologies S.L.U. y Sparklegend Consultora, Lda.

Izertis facilita la transformación digital de las organizaciones, en un entorno en el que la competitividad se ha vuelto global y los procesos empresariales se han acelerado. Esta especialización junto con la dimensión adquirida en los últimos años, han logrado que Izertis sea un interesante player de referencia especialmente para acometer proyectos de transformación digital estratégicos para grandes corporaciones multinacionales. Liderar un proceso de transformación digital supone contar con unas capacidades acordes al desafío, implicando a todas las áreas de la organización, desde la tecnología a la cultura corporativa y las personas. Debido a lo anterior, Izertis se posiciona dentro del sector en un segmento de alto valor añadido.

En la actualidad, el paradigma tecnológico evoluciona a tal velocidad, que las empresas necesitan, más allá de la mera implantación de tecnología, un socio tecnológico que les ayude a modificar su estrategia empresarial para sacar el máximo partido de las importantes ventajas competitivas que puede proporcionarles la incorporación de tecnología para mejorar su eficiencia operativa y evolucionar su modelo de negocio.

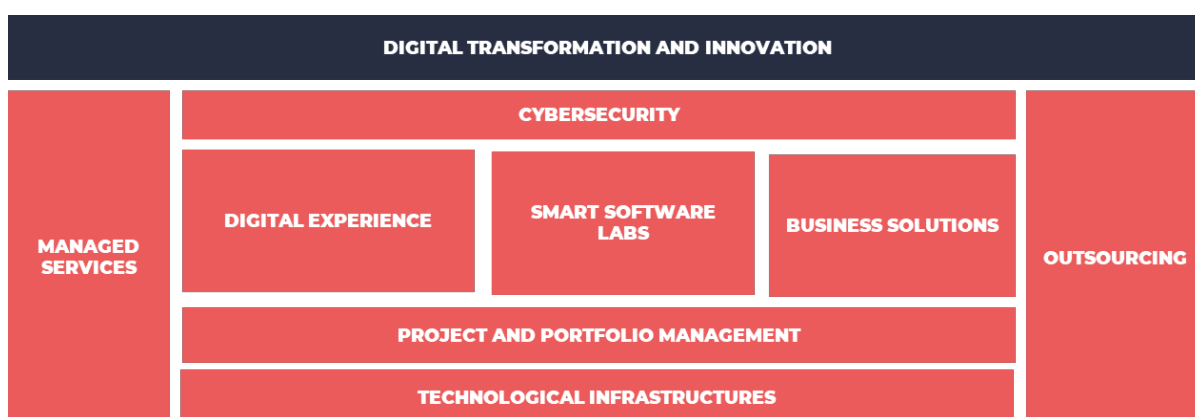
Para ello, Izertis cuenta con capacidades específicas que van desde la consultoría estratégica en materia de Transformación Digital e Innovación, pasando por los habilitadores tecnológicos más punteros, hasta el músculo de un gran implantador que es



capaz de desplegar la tecnología más robusta en entornos críticos con una solvencia incontestable.

Izertis opera en sector de la consultoría tecnológica mediante diversas modalidades de acuerdos: proyectos, servicios gestionados, asistencias técnicas y consultoría.

El siguiente diagrama pretende representar las capacidades de alto nivel existentes en Izertis y cómo estas están fuertemente relacionadas entre sí.



Durante la historia de la Compañía, se distinguen tres etapas:

a) Creación y desarrollo inicial (1996 – 2005)

La empresa inició su actividad en el transcurso del año 1996 dando trabajo en un principio únicamente a su fundador, Don Pablo Martín. Surgió como una empresa local dedicada a la pequeña empresa y con productos y servicios de bajo nivel y diferenciación (suministros tecnológicos y servicios de soporte y mantenimiento).

El 1 de julio de 1998 se constituyó la sociedad Chipbip Servicios y Sistemas, S.L., desde la que pasó a prestarse la actividad y en ese momento adquirió también la unidad productiva de una compañía local Chipbip, S.A. que fue fundada a mediados de los años ochenta. La denominación "Chipbip Servicios y Sistemas", se adoptó para conservar la marca de la compañía "Chipbip" que cesaba.

Tanto la actividad como la plantilla de la sociedad se mantuvieron en constante crecimiento, lo que permitió entonces que el radio de trabajo se extendiese al resto de la región de Asturias con una plantilla aproximada de 12 trabajadores en el año 2003 y unas instalaciones cercanas a los 400m².

b) Administración Pública y primeros clientes privados importantes (2005 – 2011)

En el año 2005 empezó la diversificación de la cartera de servicios con la intención de poder acceder a cuentas más grandes e ir migrando desde el entorno de micro pyme y la pequeña empresa, al entorno de la mediana empresa y acceder a diferentes entidades pertenecientes a la administración pública, siempre dentro del ámbito geográfico de Asturias.

En ese año se consiguió crear el primer equipo de desarrollo de software, lograr homologaciones con competencias en JAVA y se comenzó a trabajar para el gobierno del Principado de Asturias y contratar diversos servicios y suministros con ayuntamientos locales. Asimismo, se empezó a comercializar los primeros proyectos de implantación de ERP así como a realizar todo tipo de instalaciones de redes y comunicaciones.

En el año 2009 la plantilla alcanzó las 50 personas y se inició un proceso de expansión en las comunidades limítrofes de Cantabria y País Vasco, donde en 2010 se abrió la primera oficina fuera de Asturias. La Compañía captó sus primeros clientes fuera de Asturias y comenzó a crecer por el norte de España.

En esa época también, se crearon las primeras UTEs (Uniones Temporales de Empresas) con otras empresas competidoras, para concurrir a contratos públicos de mayor tamaño y lograr hacerse con algunos servicios de mantenimiento de software en tecnologías JAVA en dos comunidades.

En el año 2009 se fijó como objetivo estratégico de la Compañía alcanzar una facturación de 10 millones de euros y superar los 100 trabajadores en los años siguientes, perfilando así el primer plan estratégico de la Sociedad.



c) Fuerte crecimiento nacional e internacional (2011 – hasta la actualidad)

En el ejercicio 2011 la Compañía procedió a cambiar su denominación social por Izertis, S.A. Además, la Sociedad Dominante sufrió un cambio de imagen y amplió sus instalaciones hasta los 700m2 más adaptadas a las necesidades del momento, lo que permitió la incorporación de un gran número de personal, reforzando el área de administración y comercial, si bien la actividad siguió estando centrada en solo dos áreas de las actuales: Infraestructuras Tecnológicas y Servicios (Technological Infrastructures & Services) e Integración y Laboratorios de Software Inteligentes (Smart Software Labs).

En el 2012 se produjo la primera adquisición de una compañía fuera de Asturias, Easo Informática de Vizcaya S.A., domiciliada en Bilbao, con una cifra de negocio aproximada de 1,5 millones de euros y menos de 20 trabajadores. Ese año prácticamente se logró alcanzar los objetivos propuestos tres años antes y se rozaron los 10 millones de euros de facturación y los 100 trabajadores. Consecuentemente, el equipo directivo se marcó un nuevo plan estratégico para duplicar su tamaño en los siguientes tres años. Dentro de ese plan estratégico se definió el inicio de nuestra internacionalización y la necesidad de cubrir todo el territorio de España.

En el 2013 se adquirió la unidad productiva de Dharma Ingeniería, iniciando así nuestra actividad en Madrid y la creación del área de Soluciones de Negocio. Dharma estaba especializada en el desarrollo e implantación de soluciones ERP y CRM. Por aquel entonces, Izertis realizaba su actividad en Madrid en una pequeña oficina, lo que obligó a mudarse a una nueva oficina con casi 400 m2. Ese mismo año, Izertis también cambió las oficinas de Bilbao a Erandio a unas instalaciones de casi 500 m2.

A principios del 2014, Izertis adquirió una participación minoritaria de Nexis IT S.A. de C.V. (que opera bajo la marca Cleven), empresa de consultoría tecnológica especializada en la implantación de soluciones ERP y CRM de Microsoft y el 51% de Zesto, una agencia de marketing especializada en venta on-line que se reconvirtió en una agencia digital para complementar nuestra actividad. Ese mismo año, también se puso en marcha el área de Transformación Digital e Innovación (Digital Transformation), con el objetivo de aglutinar la parte de la oferta enfocada a transformación digital, dotarse de altas capacidades en ese ámbito y ser el motor de la innovación dentro de la organización. Una de las estrategias de innovación que se determinó fue participar en algunas startups tecnológicas que permitieran constituir un ecosistema de innovación ampliado alrededor de ellas.

En el 2015 se constituyó Izertis Mexico, que además adquirió el 100 % de la sociedad participada Nexis IT, considerándose el primer desembarco completo de la Sociedad en un país extranjero. A la vez se crearon sendas filiales comerciales en Bogotá y Lima, pasando la facturación internacional en 2016 a representar más del 20% del total del ejercicio.

En el 2016 se adquirió Alsys, empresa de Reus especializada en Infraestructuras Tecnológicas y Servicios (Technological Infrastructures & Services). Su adquisición permitió



disponer de oficinas en Cataluña y acceder a una importante base nueva de clientes. Ese mismo año se adquirió también Desinor Data, firma vasca especializada en Business Operations y Staffing.

Para Izertis el ejercicio 2017 supuso un año de crecimiento a nivel nacional con la primera ampliación de las oficinas en Gijón y Madrid, sumando otros 600 m2 adicionales entre las dos. A finales del año las distintas oficinas de Izertis sumaban más de 3.000 m2 y casi 450 empleados. En ese mismo año se adquirió la firma madrileña Inteligencia Sistemática 4, especializada en Business Operations y Staffing.

En el ejercicio 2018 se aceleró el proceso de integración de compañías con la incorporación de cinco nuevas compañías y unidades de negocio, una en México (DAX PRO), dos en Portugal (Acordiant y Sparklegend) y otras dos en España (PMO Partners y What About). Además, se adquirió el 49% restante de Zesto que pasó a ser una filial controlada al 100 % por Izertis.

En este proceso intenso de integraciones, Izertis consiguió en 2018 casi duplicar la facturación del ejercicio 2016 y sobrepasar los 600 empleados.

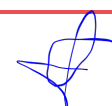
En 2019 el fuerte ritmo de crecimiento orgánico e inorgánico con la adquisición en los seis primeros meses del año de las sociedades ya mencionadas Covirtia, Diligent Solutions y Zinktix (en España), IG Business Solutions y Sadci (en Portugal) y Netmark (en México).

El total de ingresos del Grupo en el ejercicio 2019 se ha situado en 48,46 millones de euros, un margen bruto (calculado como Importe Neto de la Cifra de Negocios menos Aprovisionamientos) de 30,35 millones de euros, lo que supone un 62,62%, manteniendo prácticamente dicha magnitud en términos relativos con respecto al año 2018. El EBITDA del ejercicio 2019 se sitúa en 4,63 millones de euros, una vez normalizada dicha magnitud. Por su parte, la Deuda Financiera Neta ("DFN") se sitúa en los 14,36 millones de euros, por lo que el ratio entre estas dos magnitudes (DFN/EBITDA) se sitúa en 3,10, disminuyendo desde los 3,56 del cierre del ejercicio 2018 y 6,54 del cierre del ejercicio 2017.

Premio IDEPA 2019 al Crecimiento Empresarial

El IDEPA, dependiente de la Consejería de Empleo, Industria y Turismo del Principado de Asturias, entregó el pasado 14 de junio sus premios de la edición de 2019, unos galardones que fomentan las mejores prácticas de las empresas asentadas en la comunidad y que este año reconocieron la labor de Izertis.

Dicho organismo otorgó a Izertis el Premio al Crecimiento Empresarial, por haber sabido transformarse desde sus orígenes como proveedor de equipamiento informático para convertirse en una ingeniería del conocimiento y que se ha expandido hasta contar con delegaciones en 7 países (Portugal, México, Perú, Colombia, Costa Rica y República



Dominicana) y presencia en 35 naciones y por experimentar un aumento exponencial del empleo e intensificar su apuesta por la innovación, lo que le ha permitido ampliar y diversificar su oferta y su estrategia de crecimiento, basada en el compromiso, la pasión, la integridad y la innovación.

Evolución previsible del negocio

En base a los datos que arrojan las Cuentas Anuales del ejercicio 2019 la sociedad es optimista en cuanto a la consecución de los objetivos marcados de cara al futuro próximo. En relación con el ejercicio 2020, la Compañía prevé que el total de ingresos aumente entre un 15% y 20% respecto a 2019, y se mantenga un margen de EBITDA del 10% sobre dichos ingresos.”

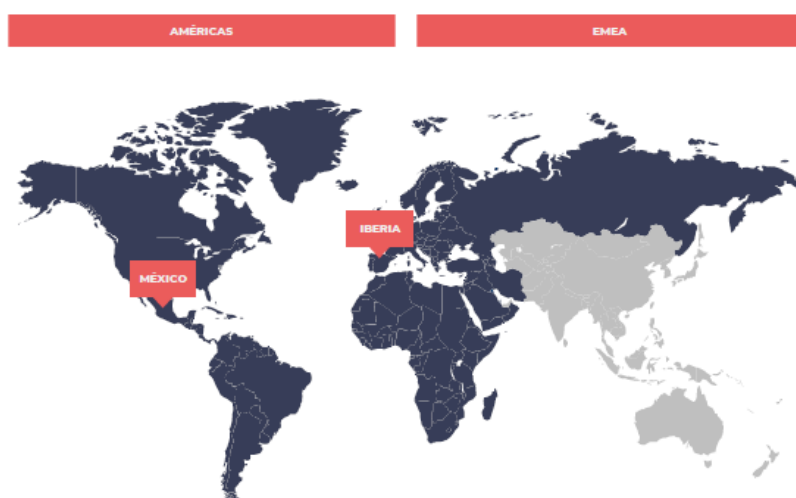
El Grupo continuará, para alcanzar las anteriores cifras, con su expansión internacional a través de sus dos grandes HUBS, México e Iberia.

EXPANSIÓN INTERNACIONAL

Objetivos de crecimiento en AMÉRICAS y EMEA

■ HUBS

Desarrollo y expansión en EMEA y en AMÉRICAS desde dos grandes hubs: México e IBERIA



Autocartera

La Junta General Extraordinaria de Socios de Izertis, S.L. acordó en fecha 26 de febrero de 2019 adquirir un total de 16.719 participaciones a dos socios, tras la renuncia del resto de socios de adquirir las mismas, por un valor total de 181.002 euros.

Asimismo, la Junta General Extraordinaria de Socios de Izertis, S.L. acordó en fecha 30 de abril de 2019 la compraventa de 7.476 participaciones de la autocartera de la Sociedad a varios socios por un importe total de 155.688 euros, por lo que obtuvo un resultado de 73.264 euros.

El destino final previsto para estas participaciones ha sido el de generar autocartera antes del proceso de incorporación de la totalidad de las acciones de la Sociedad en el segmento de Empresas en Expansión del MAB.

El 21 y 22 de octubre de 2019, la Sociedad procedió a vender 190.376 acciones en autocartera a 50 empleados de la Sociedad por un importe total de 323.639 euros, obteniéndose un resultado de 118.967 euros con la mencionada operación.

Con fecha 29 de noviembre de 2019 la sociedad hizo efectiva la venta de 1.764 acciones, ascendiendo el importe total de la operación a 2.999 euros de los cuales 1.102 euros se corresponden con la plusvalía.

Con posterioridad, el 25 de noviembre de 2019 la sociedad adquirió 82.520 acciones propias por un importe total de 130.000 euros. Asimismo, el 12 de diciembre de 2019, se produjo la adquisición de 10.000 acciones ascendiendo el importe total de la operación realizada a 17.000 euros.

La reserva para acciones de la Sociedad no ha sido dotada de conformidad con el artículo 148 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, se dote una reserva indisponible equivalente al importe de las acciones de la Sociedad computado en el activo. En la propuesta de reparto del resultado del ejercicio 2019 se ha destinado el importe para la dotación de esta reserva. Dicha reserva no es de libre disposición, debiendo mantenerse en tanto no sean enajenadas o amortizadas y por igual importe al valor neto contable de las mismas.

Periodo medio de pago a proveedores

La disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo, modifica la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad



en las operaciones comerciales, para requerir que todas las sociedades mercantiles incluyan de forma expresa en la memoria de sus cuentas anuales su período medio de pago a proveedores. El periodo medio de pago a proveedores, el ratio de las operaciones pagadas, el ratio de las operaciones pendientes de pago, el total de pagos realizados y el total de pago pendientes, a fecha de cierre de los ejercicios 2019 y 2018 se muestra en el siguiente cuadro:

	31/12/2019	31/12/2018
Periodo medio de pago a proveedores	52	51
Ratio de operaciones pagadas	59	56
Ratio de operaciones pendientes	16	29
Total pagos realizados	19.649.533	12.315.156
Total pagos pendientes	4.586.517	2.556.367

Riesgos e incertidumbres

Las actividades del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio y riesgo de interés en el valor razonable), riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo del tipo de interés en los flujos de efectivo. El programa de gestión del riesgo global del Grupo se centra en la incertidumbre de los mercados financieros tratando de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera de las sociedades que lo integran.

La gestión del riesgo está controlada por el Departamento Financiero del Grupo con arreglo a directrices marcadas por el Consejo de Administración. Este Departamento identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros en estrecha colaboración con las unidades operativas del Grupo.

(a) Riesgo de tipo de cambio

El Grupo realiza transacciones con empresas que se encuentran en el extranjero y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, principalmente el dólar. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, activos y pasivos reconocidos.

El Departamento Financiero es el responsable de gestionar y mantener en niveles poco significativos la posición neta en moneda extranjera y revisar que el riesgo de exposición a los tipos de cambio no suponga una amenaza para el Grupo.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera para las sociedades que integran el grupo en España y Portugal no son significativos, por lo que, si el euro se hubiera depreciado/apreciado en un 5% con respecto al dólar estadounidense, manteniendo el resto de variables constantes, el beneficio después de impuestos no tendría un efecto relevante en estas Cuentas Anuales Consolidadas.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las filiales mexicanas mantienen los siguientes activos y pasivos financieros denominados en dólares estadounidenses:

	Dólares (USD)	
	31/12/2019	31/12/2018
Efetivo y otros activos líquidos equivalentes	18.069	51.277
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.129.181	697.612
Total Activo	1.147.250	748.889
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(661.619)	(280.345)
Total Pasivo	(661.619)	(280.345)
Posición activa neta	485.631	468.544

De este modo, si al 31 de diciembre de 2019, el peso mexicano se hubiera devaluado/revaluado con respecto al dólar estadounidense en un 10%, manteniendo todas las demás variables constantes, el beneficio después de impuestos habría aumentado/disminuido en 69.690 euros (aumento/disminución de 41.100 euros en 2018).

(b) Riesgo de crédito:

El Grupo no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. Además, tiene procedimientos para asegurar que las ventas y prestación de servicios se efectúen a clientes con un historial de crédito adecuado y hace seguimiento periódico para limitar el importe del riesgo con cualquier institución financiera.

La corrección valorativa por insolvencias de clientes se realiza tomando en consideración tendencias actuales del mercado, la antigüedad de los distintos saldos pendientes de cobro y un análisis histórico de las insolvencias a nivel agregado, por lo que está sujeto a un elevado juicio. La Dirección Financiera, en línea con la política de gestión del riesgo comercial del Grupo, mantiene vigentes pólizas de crédito y caución con el fin de garantizar un mínimo riesgo de crédito comercial.

La calidad crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se evalúa en tres categorías (clasificación interna):

Grupo 1: Clientes/partes vinculadas nuevos (menores a 6 meses).

Grupo 2: Clientes/ partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) sin antecedentes de incumplimiento.

Grupo 3: Clientes/ partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) con antecedentes de incumplimiento.

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la calidad crediticia de los activos financieros correspondía principalmente al Grupo 2, y no contaban con cuentas por cobrar clasificadas en el Grupo 3.

Con respecto a los depósitos en bancos, el Grupo reduce la probabilidad de concentraciones significativas de riesgo de crédito porque mantienen sus depósitos en instituciones financieras con calificaciones crediticias de alta calidad realizadas por agencias de rating de reconocido prestigio.

(c) Riesgo de liquidez

El Grupo lleva a cabo una gestión prudente del riesgo de liquidez, fundada en el mantenimiento de suficiente efectivo, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y capacidad suficiente para liquidar posiciones de mercado. Dado el carácter dinámico de los negocios subyacentes, el Departamento Financiero del Grupo tiene como objetivo mantener la flexibilidad en la financiación mediante la disponibilidad de líneas de crédito contratadas. La clasificación de los pasivos financieros por plazos de vencimiento contractuales se muestra en la nota 16.

(d) Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y del valor razonable

Como el Grupo no posee activos remunerados importantes, los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación del Grupo son en su mayoría independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 el Grupo mantiene principalmente endeudamientos a tasas fijas de interés por lo que se considera que el valor razonable de las mismas no es significativo debido a que las tasas de interés incluidas en sus contratos no difieren significativamente de las de mercado que se encuentran disponibles para el Grupo. En el caso de las tasas de interés variable vinculadas al Euribor para el endeudamiento a un plazo mayor a un año, el Grupo considera que no existe un riesgo significativo de que tales tasas de interés a las que se pactaron las obligaciones fluctúen significativamente de modo que requieran renegociarse dado que en ambos casos el valor en libros constituiría una aproximación aceptable al valor razonable.

Acontecimientos importantes ocurridos tras el cierre del ejercicio

Con fecha 3 de enero de 2020, el Grupo formalizó la adquisición de la sociedad BC Sistemas de Comunicación S.L. y de la unidad productiva de telecomunicaciones y consultoría informática de la compañía canaria Ositel, S.L. Ambas adquisiciones permiten reforzar la presencia de Izertis en el mercado de la consultoría, venta de equipos de telecomunicaciones, instalación, reparación y mantenimiento de los mismos.

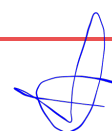
Estas adquisiciones se unen a la constitución, a la misma fecha, de Izertis Canarias, S.L.U., con la apertura de dos oficinas, en Las Palmas y Tenerife, donde se establecerá un centro de desarrollo de servicios avanzados y proyectos de I+D+i y se integrará la unidad productiva adquirida de Ositel, S.L.

Con fecha 11 de febrero de 2020, la sociedad dominante y el antiguo socio de la sociedad adquirida y fusionada en 2019, Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L. han acordado la novación parcial del contrato de compraventa de participaciones sociales en cuanto a las condiciones que rigen el devengo del precio variable. En concreto, se acuerda que se considere ya devengada como parte variable a favor del antiguo socio la cantidad de 175.000 euros y se sustituye la referencia al devengo del precio variable en relación al EBITDA del 2020, por la consecución de unos objetivos comerciales en los ejercicios 2020, 2021 y 2022, estando aún en proceso de negociación y fijando un máximo de 150.000 euros. El pago se establece en acciones al valor de cotización fijado el día anterior a la firma del contrato, 4,50 euros / acción.

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró el brote de Coronavirus COVID-19 una pandemia, debido a su rápida propagación por el mundo, habiendo afectado a más de 150 países. La mayoría de los Gobiernos están tomando medidas restrictivas para contener la propagación, que incluyen: aislamiento, confinamiento, cuarentena y restricción al libre movimiento de personas, cierre de locales públicos y privados, salvo los de primera necesidad y sanitarios, cierre de fronteras y reducción drástica del transporte aéreo, marítimo, ferroviario y terrestre. En España, el Gobierno adoptó el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, que en principio tendría una duración de 15 días naturales.

Esta situación está afectando de forma significativa a la economía global, debido a la interrupción o ralentización de las cadenas de suministro y al aumento significativo de la incertidumbre económica, evidenciado por un aumento en la volatilidad del precio de los activos, tipos de cambio y disminución de los tipos de interés a largo plazo.

Para mitigar los impactos económicos de esta crisis, el miércoles 18 de marzo, en España se publicó el Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19.



El Grupo considera que estos acontecimientos no implican un ajuste en las cuentas anuales correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019, sin perjuicio de que deban ser objeto de reconocimiento en las cuentas anuales del ejercicio 2020.

Dada la complejidad de la situación y su rápida evolución, no es posible en este momento realizar una estimación cuantificada fiable de su potencial impacto en el Grupo, que, en su caso, será registrado en las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2020.

A la fecha de formulación de las cuentas anuales no se han producido impactos significativos. Sin embargo, dado el sector en el que opera el Grupo, es probable que, aunque nuestro negocio pueda verse afectado por la previsible contracción de la economía, se produzcan una mayor demanda de los servicios y productos que presta la Sociedad. Por lo tanto, realizar una cuantificación de la evolución futura es compleja en estos momentos.

Hasta la fecha el Grupo continúa operando con normalidad, habiendo implantado el teletrabajo sin incidencias reseñables, y considera que, según lo expuesto, la situación actual no debería tener un impacto negativo en el Grupo Izertis, de continuar en los parámetros actuales, considerando que se trata de una situación coyuntural que, conforme a las estimaciones más actuales y a la posición de tesorería a la fecha, no compromete las previsiones futuras del Grupo.

Actividades en materia de investigación y desarrollo

Los importes de desarrollo capitalizados en 2019 se corresponden principalmente con dos proyectos de desarrollo en los que el Grupo ha invertido importes que oscilan entre los 206 miles de euros y los 352 miles de euros.

Asimismo, los importes de desarrollo capitalizados en 2018 se corresponden con cuatro proyectos cuyos desembolsos oscilaron entre los 140 miles de euros y los 367 miles de euros.

Estado de Información no Financiera

Formando parte de este Informe de Gestión Consolidado se ha incorporado también el Estado de Información No Financiera (véase Anexo II) que incluye el impacto de nuestra actividad respecto a cuestiones medioambientales, compromiso social, el respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, las relativas al personal en cuanto al principio de igualdad de trato y de oportunidades entre hombre y mujeres, relaciones sociales, formación, así como aspectos relativos a salud y seguridad, compromiso con el desarrollo sostenible y otros aspectos que hemos considerado relevantes de acuerdo con los requerimientos exigidos por la ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad.



HOJA DE FIRMAS

Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas y del Informe de Gestión Consolidado

El Consejo de Administración de Izertis, S.A., el 31 de marzo de 2020 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, procede a formular las Cuentas Anuales Consolidadas y el Informe de Gestión Consolidado de Izertis, S.A. y Sociedades Dependientes correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, los cuales vienen constituidos por los documentos que preceden al presente escrito

LAREN CAPITAL, S.L.U

Presidente del Consejo de Administración y Consejero Delegado
Rep. por D. Pablo Martín

DOÑA LOURDES ARGÜELLES GARCÍA

Miembro del Consejo de Administración

DOÑA SHEILA MÉNDEZ NÚÑEZ

Miembro del Consejo de Administración

DON MANUEL RODRÍGUEZ PASARÍN

Miembro del Consejo de Administración

DON DIEGO-RAMÓN CABEZUDO FERNÁNDEZ DE LA VEGA

Miembro del Consejo de Administración

DON FRANCISCO-JAVIER CAÑETE CHALVER

Miembro del Consejo de Administración

DON ARTURO-JOSÉ DÍAZ DAPENA

Miembro del Consejo de Administración

DILIGENCIA: Para hacer constar que las Cuentas Anuales Consolidadas y el Informe de Gestión Consolidado correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 formuladas por el Consejo de Administración en su reunión de fecha 31 de marzo de 2020 son las que se adjuntan rubricadas por el secretario de dicho Consejo. Asimismo, se da fe de la legitimidad de las firmas de la totalidad de los Administradores de la Sociedad Dominante recogidas en este documento.

DOÑA ROCÍO GARCÍA PETISCO

Secretaria del Consejo de Administración

izertis

ANEXO II

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2019



Carta del Presidente

El objetivo principal de esta comunicación es presentarles la información de IZERTIS sobre el ejercicio recién cerrado. En esta ocasión y dada la excepcional situación en la que nuestro país y el resto del mundo se encuentra derivada de la pandemia por el virus COVID-19 me veo en la obligación de empezar por este otro asunto.

En el momento de escribir esta carta, finales de marzo del 2020, los países en los que IZERTIS opera, el mundo en general y España en particular, se encuentra bajo un suceso no vivido desde hace más de 100 años que ha puesto en jaque la salud de nuestros ciudadanos, la solidez de nuestros sistemas de salud y de nuestras instituciones y la capacidad de nuestra economía de adaptarse a esta nueva situación.

La mayor pérdida indudablemente será la de las vidas humanas que no puedan ser salvadas, pero no podemos obviar el impacto que sobre la economía mundial tendrá este evento y que con casi completa seguridad devendrá en una profunda recesión durante el 2020.

A pesar de la situación de excepcionalidad que vivimos, nuestra empresa haciendo uso de la tecnología que nos permite trabajar desde nuestros hogares, ha podido seguir prestando sus servicios con normalidad, sin que se haya producido ningún incumplimiento en nuestros compromisos y con el mismo nivel de calidad en nuestros servicios.

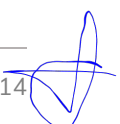
Desde el primer momento se estableció un comité de crisis interno que ha sabido manejar las prioridades de nuestra empresa en este momento: la salud de nuestros empleados y sus familias y la continuidad del negocio dentro de unos parámetros adecuados.

A día de hoy apenas se han producido interrupciones en contratos por parte de nuestros clientes, y los pocos que se han producido están centrados en los sectores más afectados por la crisis y que además están siendo reemplazados por nuevos contratos que nos permiten mantener la carga de trabajo habitual.

Nuestro sector, la consultoría tecnológica, no debería ser uno de los sectores más afectados por la crisis, aunque qué duda cabe que en un escenario de extrema incertidumbre no podemos valorar adecuadamente los riesgos a los que nos podemos tener que enfrentar en los próximos meses.

IZERTIS se enfrenta este escenario en el mejor momento de forma de sus casi 24 años de existencia, tanto a nivel de operaciones como financiero. Por ellos somos razonablemente optimistas sobre nuestro futuro y de momento no tenemos evidencias que nos hagan cambiar cualquiera de los planteamientos de negocio que vinimos formulando, aunque vigilamos muy de cerca la evolución de todos nuestros indicadores. Si en el futuro constatáramos cambios en esta realidad tendremos además suficiente margen de maniobra y agilidad para adaptarnos a las necesidades.

Ahora sí puedo proceder con lo habitual de estas comunicaciones.



Es una satisfacción para mí presentar el estado de la información no financiera de IZERTIS correspondiente al ejercicio 2019 que, como novedad este año, forma parte del Informe de Gestión de la Compañía.

Actualmente nos encontramos inmersos en uno de los periodos de cambio a nivel tecnológico más trascendentales de nuestra historia moderna. Nuestro objetivo es poner al alcance de todos las oportunidades que brinda este cambio, ayudando a las organizaciones en su proceso de transformación digital, acompañándoles en este viaje que nos apasiona e inspira nuestra cultura corporativa y valores.

Hemos apostado por crear una cultura corporativa que se convierta en una ventaja competitiva diferencial y sostenible en el tiempo. La cultura corporativa de IZERTIS es la columna vertebral de una consultora tecnológica del siglo XXI que se separa de los modelos tradicionales de nuestro sector y que apuesta por la cercanía a clientes y a los profesionales para crear juntos soluciones a los retos que nos proponen.

Adicionalmente al offering tradicional de las consultoras de nuestro sector, en IZERTIS hemos creado un offering de alto valor añadido y diferenciador en el mundo de la transformación digital, especializado en las tecnologías más recientes, disruptivas que están en fase de acogida en la sociedad y con gran proyección de futuro, como blockchain, inteligencia artificial o Internet de las cosas, participando en el ejercicio 2019 en proyectos pioneros en dichas tecnologías.

Tecnologías que están cambiando nuestro mundo tal y como lo conocemos, optimizando proyectos, con el objeto final de mejorar la vida de las personas, por lo que nos llena de satisfacción ser partícipes de ese cambio.

El año 2019 ha sido para IZERTIS un ejercicio histórico, que se ha caracterizado por una gran generación de empleo y la consecución de los hitos empresariales marcados en el plan de negocios, confirmando así que nuestro proyecto es sólido y cuenta con un enorme potencial de futuro.

Dicho ejercicio ha finalizado con el logro de un importante objetivo estratégico., la incorporación de la Compañía al Mercado Alternativo Bursátil. Un paso que supone un gran ejercicio de transparencia con nuestros grupos de interés unido a con un profundo sentido de responsabilidad hacia ellos. A la par, continuamos firmes en nuestra senda de crecimiento, internacionalización e innovación habiendo incrementado un 26,31 % nuestros ingresos y un 28,05 % nuestro EBITDA con respecto al ejercicio anterior, aprovechando las sinergias y oportunidades que nos brinda el mercado.

Con este frente común por la transparencia, elaboramos para este año 2019 el primer estado de información no financiera con el que buscamos ir más allá de una simple enumeración de datos y acontecimientos, trascendiendo e informando con rigor sobre nuestra clara apuesta por el desarrollo social.

Crecimiento y transparencia que son posibles gracias al elevado nivel de profesionalidad, compromiso y esfuerzo conjunto de todos los profesionales que forman parte de este ilusionante proyecto. Crecimiento que durante este ejercicio 2019 no solamente ha sido económico, sino también social.



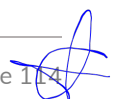
Es esencial para IZERTIS promover entornos laborales en los que nuestros empleados pueden desarrollarse dando lo mejor de sí mismos, favoreciendo su propio éxito y el de la Compañía. Se ha aprobado un nuevo plan por la igualdad con el objetivo de garantizar un ambiente de igualdad de trato y oportunidades en el entorno laboral, sin discriminación de ningún tipo. Asimismo, continuamos apostando por el bienestar de los trabajadores al reforzar las políticas de conciliación laboral y familiar.

IZERTIS también aporta su pequeño granito de arena con el respeto del medio ambiente. Por ello seguimos centrados en el consumo responsable de aquellas materias primas empleadas en nuestra actividad con impacto directo o indirecto en el medio ambiente. Con este objetivo, hemos aprobado un plan de movilidad con un doble objetivo: reducir las emisiones de gases contaminantes a la atmósfera; y evitar siniestralidad de los empleados en carretera.

Por lo tanto, somos firmes defensores de que un crecimiento económico debe ir parejo a un crecimiento social que genere prosperidad a la sociedad en la que vivimos. Bajo esta idea se sustentan los pilares básicos de este gran proyecto de futuro por el que todos apostamos firmemente, el proyecto IZERTIS.

Esperemos que en mi próxima carta hayamos superado estos duros momentos y que podamos hablar de este capítulo ya en pasado.

Reciban mi más cordial saludo.



Contenido

CAPITULO 1: ¿Quiénes somos?.....	8
1.1. Crecimiento y desarrollo.....	8
1.1.1. Incorporación al Mercado Alternativo Bursátil (MAB)	13
1.1.2. Cambios en la composición del Grupo	13
1.2. Modelo de negocio.....	15
1.2.1. Digital Transformation (DXI)	17
1.2.2. Digital Experience (DEX)	19
1.2.3. Smart Software Labs (Laboratorios de Software Inteligentes)	21
1.2.4. Business Operations (Outsourcing)	22
1.2.5. Business Solutions (Soluciones de negocio).....	22
1.2.6. Cybersecurity, Technological Infrastructures and Managed Services (Ciberseguridad, Infraestructuras tecnológicas y servicios gestionados)	25
1.2.7. Business Consulting, Project & Service Management (Consultoría de Negocio, Dirección de Proyectos y Servicios).....	28
1.3. Estrategia.....	29
1.3.1. Innovación interna y co-creación.....	29
1.3.2. Caracterización de la cartera de clientes de Izertis.....	29
1.3.3. Principales alianzas.....	30
1.3.4. Crecimiento inorgánico.....	31
1.3.5. Internacionalización.....	31
1.3.6. Red comercial	31
1.4. Cadena de suministro	32
1.5. Ventaja competitiva.....	34
1.5.1. Diferenciación	34
1.5.2. Cultura	35
1.5.3. Visión estratégica.....	35
1.5.4. Dimensión.....	35
1.5.5. Alianzas	35
1.5.6. Presencia internacional.....	36
1.5.7. Capilaridad comercial	36
1.5.8. Equipo	36
1.6. Mercados.....	37
1.6.1. Mercados geográficos	37
1.6.2. Líneas de negocio.....	37
1.6.3. Banca y Seguros.....	38



1.6.4. Telco, Media y Utilities	39
1.6.5. Turismo y hoteles.....	40
1.6.6. Salud	40
1.6.7. Industria	41
1.6.8. Gobierno.....	42
1.7. Estructura de Gobierno.....	43
1.7.1. Composición accionarial.....	43
1.7.2. Consejo de Administración	43
1.7.3. Características del órgano de administración.....	43
1.7.4. Trayectoria y perfil profesional de los administradores.....	45
1.7.5. Comisión de Auditoría	50
1.7.6. Área de control financiero	51
1.8. Valores y principios.....	52
1.8.1. Obligación de informar y Canal de Denuncias.....	53
1.8.2. Reglamento interno de conducta en los mercados de valores.....	53
1.9. Asociaciones, patrocinios y certificaciones	54
1.9.1. Reconocimientos.....	54
1.9.2. Otras colaboraciones con las comunidades locales.....	55
1.9.3. Nuestras certificaciones.....	59
1.10. Atención al cliente	60
1.11. Cumplimiento normativo.....	60
1.11.1. Seguridad de la información.....	61
CAPITULO 2: Grupos de interés, temas materiales y compromisos	62
2.1. Diálogo y participación	62
2.2. Temas materiales	64
CAPITULO 3: Cuestiones sociales.....	65
3.1. Cultura	65
3.2. Diversidad e igualdad de oportunidades.....	66
3.2.1. Ejes de intervención	66
3.2.2. ACCIONES.....	69
3.3. CÓDIGO DE ÉTICA	71
3.4. Estabilidad laboral.....	72
3.5. Conciliación familiar.....	77
3.6. Salud y seguridad en el trabajo.....	77
3.7. Diálogo social.....	79
3.8. Formación.....	80



3.8.1. Análisis y detección de las necesidades de formación	81
3.8.2. Horas en formación durante el ejercicio 2019.....	82
3.9. Programa para alumnos prácticas: izertis Next Generation	82
3.10. Accesibilidad universal para las personas con discapacidad.....	83
3.11. Satisfacción del trabajador	84
3.12. Derechos humanos	85
3.13. Lucha contra la corrupción y el soborno	85
CAPITULO 4: Cuestiones medioambientales.....	87
4.1. Consumo de energía eléctrica.....	88
4.2. Campaña Car&Go	89
4.3. Mejoras previstas en los procesos para disminuir nuestro impacto ambiental	89
CAPITULO 5: Cuestiones económicas.....	91
5.1. Impacto de la actividad	91
5.2. Cotización bursátil y capitalización	93
5.3. Investigación y desarrollo	93
5.4. Transparencia y control interno	95
5.4.1. Controles internos	96
5.4.2. Comunicación de la información financiera	99
5.4.3. Actividades de monitorización y supervisión.....	100
5.5. Impacto económico del COVID-19.....	101
CAPITULO 6: Ficha técnica.....	103
6.1. Objetivo, periodo temporal y verificación externa	103
6.2. Cobertura de temas y principios	103
6.3. Contacto e información	105
CAPITULO 7: Índice de contenidos Ley 11/2018 - GRI	106

CAPITULO 1: ¿Quiénes somos?

1.1. Crecimiento y desarrollo

IZERTIS, S.A. es una Sociedad Anónima, con domicilio social en Gijón (Asturias), calle Avenida de Jardín Botánico, 1345 - Edificio Intra (Parque Científico – Tecnológico), 33203 y con N.I.F. A-33845009. Desde 1996, IZERTIS presta sus servicios a empresas, instituciones y administraciones públicas. IZERTIS, S.A. es la matriz del Grupo IZERTIS, a lo largo de esta memoria nos referiremos a IZERTIS o simplemente al Grupo.

IZERTIS es una consultora tecnológica que facilita la transformación digital de las organizaciones mediante la innovación, la tecnología, servicios de consultoría y la externalización de soluciones.

IZERTIS surgió el 26 de octubre de 1996 fundada por el emprendedor Pablo Martín a la edad de 23 años, sin experiencia empresarial ni recursos económicos. Si bien los primeros años de la Compañía fueron de difícil y duro aprendizaje, esto ha permitido posteriormente un fuerte crecimiento empresarial. Durante la historia de la Compañía, se distinguen tres etapas:

Creación y desarrollo inicial (1996 – 2005)

La Sociedad inició su actividad en una pequeña oficina de menos de 20 m² cercana al puerto deportivo de Gijón dando trabajo en un principio únicamente a su fundador. Surgió como una empresa local dedicada a la pequeña empresa local y con productos y servicios de bajo nivel y diferenciación (suministros tecnológicos y servicios de soporte y mantenimiento).

El 1 de julio de 1998 se constituyó la sociedad Chipbip Servicios y Sistemas, S.L., desde la que pasó a prestarse la actividad y en ese momento adquirió también la unidad productiva de una compañía local Chipbip, S.A. que fue fundada a mediados de los años ochenta. La denominación “Chipbip Servicios y Sistemas”, se adoptó para conservar la marca de la compañía “Chipbip” que cesaba.

En esa misma fecha cambió sus instalaciones a un local de 200 m² en la calle San Juan de Cruz de Gijón. La plantilla alcanzó los cuatro trabajadores y comenzó a crecer su cifra de negocio.

La actividad siguió creciendo y en 2003 se mudaron a unas nuevas instalaciones en la Avenida de Constitución de Gijón. Las instalaciones con casi 400 m² permitieron aumentar la plantilla hasta las 12 personas y el radio de trabajo a toda la provincia de Asturias.

Administración Pública y primeros clientes privados importantes (2005 – 2011)

En el año 2005 empezó la diversificación de la cartera de servicios con la intención de poder acceder a cuentas más grandes. La intención era ir migrando desde el entorno de micro pyme y la pequeña empresa, al entorno de la mediana empresa y entrar en la administración pública, siempre dentro del ámbito de Asturias.

En ese año se consiguió crear el primer equipo de desarrollo de software, lograr homologaciones con competencias en JAVA¹ y se comenzó a trabajar para el gobierno del Principado de Asturias. También se comenzó a contratar diversos servicios y suministros con ayuntamientos locales.

Asimismo, empezó a comercializar los primeros proyectos de implantación de ERP² ("Planificación de Recursos Empresariales") así como a realizar todo tipo de instalaciones de redes y comunicaciones.

En el año 2009 la plantilla alcanzó las 50 personas y se comenzó a trabajar en las comunidades limítrofes de Cantabria y País Vasco, donde en 2010 se abrió la primera oficina fuera de Asturias. La Sociedad captó sus primeros clientes fuera de Asturias y comenzó a crecer por el norte de España.

En esa época también, se crearon las primeras UTEs (Uniones Temporales de Empresas) con otras empresas competidoras, para concurrir a contratos públicos de mayor tamaño y lograr hacerse con algunos servicios de mantenimiento de software en tecnologías JAVA en dos comunidades.

En el año 2009 se fijó como objetivo estratégico de la Compañía alcanzar una facturación de 10 millones de euros y superar los 100 trabajadores en los años siguientes, perfilando así el primer plan estratégico de la Sociedad.

Fuerte crecimiento nacional e internacional (2011 – hasta la actualidad)

El nombre con el que comenzó su actividad, Chipbip, fue adoptado para aprovechar el reconocimiento de marca de la empresa a la que adquirió su unidad productiva en el año 1998. Se trataba de una pequeña empresa conocida en Gijón, pero totalmente desconocida fuera de Asturias. La marca que en sus inicios se perfilaba como una fortaleza pasó a ser una debilidad por no representar sus actuales capacidades. Durante junio de 2011, la Compañía procedió a cambiar la denominación social por IZERTIS, S.L.

Además del cambio de imagen y marca, se produjo un nuevo cambio de instalaciones tras mudarse al parque tecnológico de Gijón, a unas oficinas modernas de casi 700 m² y más adaptadas a las necesidades de la Compañía.

¹ JAVA: lenguaje de programación y una plataforma informática con una estructura sencilla para ser ejecutado en diversos sistemas operativos.

² ERP: conjunto de sistemas de información que permite la integración de ciertas operaciones de una empresa, especialmente las que tienen que ver con la producción, logística, inventario, etc.

Ello permitió la incorporación de un gran número de personal, reforzando el área de administración y comercial, si bien la actividad siguió estando centrada en solo dos áreas de las actuales: Infraestructuras Tecnológicas y Servicios (Technological Infrastructures & Services) e Integración y Laboratorios de Software Inteligentes (Smart Software Labs).

En el 2012 se produjo la primera adquisición de una compañía fuera de Asturias, Easo Informática de Vizcaya S.A., domiciliada en Bilbao, con una cifra de negocio aproximada de 1,5 millones de euros y menos de 20 trabajadores.

Ese año prácticamente se logró alcanzar los objetivos propuestos tres años antes y se rozaron los 10 millones de euros de facturación y los 100 trabajadores. Consecuentemente, el equipo directivo se marcó un nuevo plan estratégico para duplicar su tamaño en los siguientes tres años. Dentro de ese plan estratégico se definió el inicio de nuestra internacionalización y la necesidad de cubrir todo el territorio de España.

En el 2013 se adquirió la unidad productiva de Dharma Ingeniería S.L., que se encontraba en concurso de acreedores, iniciando así nuestra actividad en Madrid y la creación del área de Soluciones de Negocio. Dharma estaba especializada en el desarrollo e implantación de soluciones ERP y CRM³ ("Gestión de las relaciones con Clientes").

Por aquel entonces, IZERTIS realizaba su actividad en Madrid en una oficina en la calle Dr. Fleming que pronto se quedó pequeña y obligó a mudarse al año siguiente a una nueva oficina en la calle Basauri con casi 400 m². Ese mismo año, IZERTIS también cambió las oficinas de Bilbao a Erandio, al polígono de Axpe con unas instalaciones de casi 500 m².

A lo largo del 2013, la Sociedad comenzó a desarrollar un estudio de mercado del sector en Latam, determinando que los tres principales mercados objetivos a los que dirigir IZERTIS eran Perú, Colombia y México. En dicha fecha, comenzaron viajes de prospección a estos países.

A principios del 2014, IZERTIS adquirió: i) una participación minoritaria de Nexis IT S.A. de C.V. (que opera bajo la marca Cleven), empresa de consultoría tecnológica especializada en la implantación de soluciones ERP y CRM de Microsoft; y ii) el 51% de Zesto Digital S.L., una agencia de marketing especializada en venta on-line que se reconvirtió en una agencia digital para complementar la actividad de la Compañía.

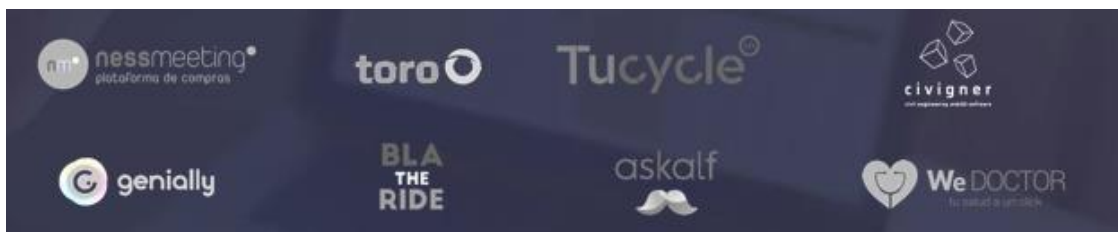
Resaltar que ese mismo año, también se puso en marcha el área de Transformación Digital e Innovación (Digital Transformation), con el objetivo de aglutinar la parte de la oferta enfocada a transformación digital, dotarse de altas capacidades en ese ámbito y ser el motor de la innovación dentro de la organización.

Una de las estrategias de innovación que se determinó fue participar en algunas startups tecnológicas que permitieran constituir un ecosistema de innovación ampliado alrededor de ellas. Más tarde esas participaciones en startups se han

³ CRM: aplicación que permite centralizar en una única Base de Datos todas las interacciones entre una empresa y sus clientes.

agrupado dentro de la sociedad IZERTIS Ventures S.L., filial al 100 % de IZERTIS, y que puede considerarse un vehículo propio de Corporate Venture Capital. No obstante, la apuesta en este ámbito es más cualitativa que cuantitativa, es decir, interesa más el acceso al conocimiento que las grandes apuestas y por ese motivo las inversiones hasta la fecha han sido y seguirán siendo muy moderadas y prudentes en este ámbito.

A continuación, se detallan las principales empresas participadas a la fecha del presente informe



En el año 2015 se constituyó IZERTIS México, que además adquirió el 100 % de la sociedad participada Nexis IT, considerándose el primer desembarco completo de la Sociedad en un país extranjero. A la vez se crearon sendas filiales comerciales en Bogotá y Lima, pasando la facturación internacional en 2016 a representar más del 20% del total del ejercicio.

En el año 2016 se adquirió Alsys Information Technologies S.L., compañía de Reus especializada en sistemas. Su adquisición permitió disponer de oficinas en Cataluña y acceder a una importante base nueva de clientes. Ese mismo año se adquirió también Sistemas Informáticos Desinor Data, S.A., firma vasca especializada en Business Operations y staffing. En dicho ejercicio se alcanzaron casi los 20 millones de euros de facturación del consolidado y más de 300 empleados, animando todo ello de nuevo a duplicar esa cifra en tres años y continuar con el desarrollo internacional.

Para el Grupo IZERTIS el ejercicio 2017 supuso un año de crecimiento a nivel nacional con la primera ampliación de las oficinas en Gijón y Madrid, sumando otros 600 m² adicionales entre las dos. A finales del año las distintas oficinas del Grupo sumaban más de 3.000 m² y casi 450 empleados. En ese mismo año se adquirió la firma madrileña Inteligencia Sistemática 4, S.L., especializada en Staffing y Business Operations.

En el ejercicio 2018 se aceleró el proceso de integración de compañías con la incorporación de cuatro nuevas sociedades, dos en Portugal (Acordiant Technologies, Lda. y Sparklegend Consultoría Lda.) y otras dos en España (Program Management Office, S.L. y What About Technologies, S.L.), y una unidad de negocio situada en México (Dax Pro Consulting, S.A. de C.V.). Además, se adquirió el 49% restante de Zesto Digital S.L. que pasó a ser una filial controlada al 100% por IZERTIS.



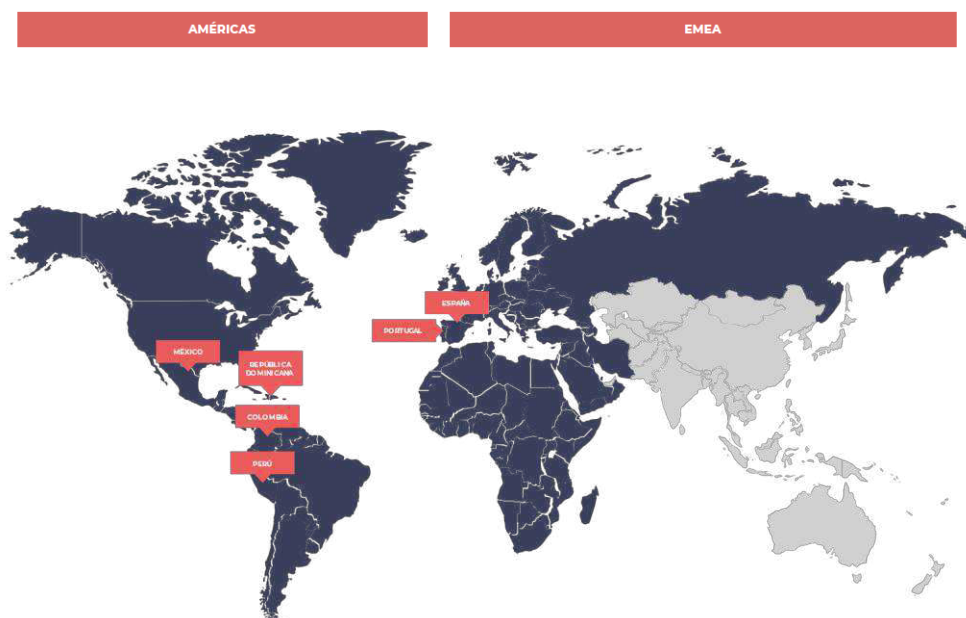
En este proceso intenso de integraciones, el Grupo IZERTIS consiguió adelantar prácticamente en un año su plan de negocio, logrando en 2018 duplicar con creces la cifra de ingresos del año 2016 y sobrepasar los 600 empleados

En 2019 el fuerte ritmo de crecimiento orgánico e inorgánico con la adquisición de cuatro nuevas compañías y dos unidades de negocio solo en el primer semestre supuso un nuevo impulso al crecimiento. Durante este periodo se incorporaron las compañías Covirtia, S.L., Diligent Solutions, S.L. y Asesoría, distribución y Comercialización Informática, S.L. (España), IG Business Solutions y las unidades de productivas de SADCI – DISTRIBUIÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO INFORMÁTICA LIMITADA (Portugal) y de NTMK Services, S.A. de C.V. (México).

Con fecha 3 de enero de 2020, la Sociedad formalizó la adquisición de la sociedad BC Sistemas de Comunicación S.L. y de la unidad productiva de telecomunicaciones y consultoría informática de la compañía canaria Ositel, S.L. Ambas adquisiciones permiten reforzar la presencia de Izertis en el mercado de la consultoría, venta de equipos de telecomunicaciones, instalación, reparación y mantenimiento de los mismos.

Estas adquisiciones se unen a la constitución, a la misma fecha, de Izertis Canarias, S.L.U., con la apertura de dos oficinas, en Las Palmas y Tenerife, donde se establecerá un centro de desarrollo de servicios avanzados y proyectos de I+D+i y se integrará la unidad productiva adquirida de Ositel, S.L.

Actualmente la Compañía cuenta con 22 oficinas en seis países (12 en España, 4 en México, 3 en Portugal y 1 en Colombia, Perú y República Dominicana) y ha realizado trabajos en un total de 49 países que permiten definirla como una multinacional tecnológica.



Grupo IZERTIS continúa evaluando nuevas oportunidades de adquisición de compañías que aporten valor y se muestra confiada en que se produzcan nuevas compras en los próximos meses.



1.1.1. Incorporación al Mercado Alternativo Bursátil (MAB)

Uno de los hechos más importantes ocurridos en el seno del Grupo durante este ejercicio 2019 ha sido la incorporación al Mercado Alternativo Bursátil (MAB) de Izertis, S.A. Con fecha 25 de noviembre de 2019 la matriz del Grupo Izertis ha salido al parque a cotizar con un total de 21.310.870 acciones. Este hecho se enmarca dentro de la estrategia de crecimiento del Grupo, así como de su clara apuesta por la transparencia.

Las principales razones que han llevado a Izertis a solicitar la incorporación al MAB son las siguientes:

- Disponer de nuevas herramientas para la retención y adquisición del talento clave mediante la participación en el capital y/o los beneficios.
- Aumentar los recursos de la Compañía para reforzar su crecimiento.
- Habilitar un mecanismo de financiación que permita captar recursos que podrían financiar el futuro crecimiento de la Compañía.
- Proporcionar un mecanismo de liquidez a los accionistas de la Sociedad y ampliar la base de accionistas.
- Aumentar la notoriedad y transparencia de la Sociedad frente a terceros (clientes, proveedores, entidades de crédito, etc.), así como mejorar su imagen de marca.
- Disponer de un nuevo mecanismo de valoración objetiva de las acciones de la Sociedad.

1.1.2. Cambios en la composición del Grupo

Durante el ejercicio 2019 también se han producido varios cambios en la composición del Grupo con nuevas adquisiciones de sociedades y de unidades de negocio. A continuación, se ofrece mayor detalle de las referidas adquisiciones:

- SADCI – Comercialização e Distribuição de Software Informático, Lda: Empresa boutique con un amplio portfolio de clientes del sector bancario portugués, lo que nos permite abordar dicho sector y reforzar nuestra alianza con el fabricante Infor en Iberia.
- NetMark: Empresa de servicios alrededor del cloud que atiende a grandes clientes de Microsoft en México. Su adquisición nos permite introducir toda la práctica de Transformación Digital y Cloud en México que hasta el momento no había podido ser implantada. Además ganamos algunas grandes cuentas de primer nivel en las que no teníamos presencia.
- IG Business Solutions: Principal Partner de Infor en Portugal. Especialista en EAM (gestión de activos) y CPM (fianzas corporativas). Su compra ha sido



clave para consolidar nuestra presencia en Portugal y nuestra apuesta por Infor. Además aporta una gran cartera de clientes de diversos sectores muy diversificada.

- Zinktic (Asesoría, distribución y comercialización informática, S.L.): Partner de Infor en Madrid y especialista en el sector seguros, sobre todo en las áreas de BI y CPM. Su compra se realiza para seguir ampliando nuestra apuesta por Infor y para lograr una posición importante en el sector mencionado.
- Diligent Solutions: partner de Infor en Santander. Su compra nos permite ganar capacidades en el mundo ERP de Infor.
- Covirtia: partner en Madrid totalmente focalizado en la virtualización de sistemas siendo uno de los principales especialistas del fabricante CITRIX con grandes clientes en el mercado nacional.

A 31 de diciembre de 2019 las entidades que forman parte del conjunto consolidable son las siguientes (a efectos de presentación de este informe y en base a la norma vigente se incluyen en este estado de información no financiera la información relativa a aquellas entidades con una relación de "Grupo"):

Sociedad	Relación	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta	Actividad
Izertis Ventures, S.L.	Grupo	España	100%	-	(*) Inversión en empresas que desarrollen su actividad en internet.
Izertis México, S.A. de C.V.	Grupo	México	77%	-	(*) Sociedad tenedora de acciones.
Nexis IT, S.A.	Grupo	México	0,00%	77%	(***) Ingeniería y consultoría informática
Ozire Marketing & Customer Services, S.L.U.	Grupo	España	100%	-	(*) Prestación de servicios de externalización de procesos de compra
Izertis Portugal, Lda	Grupo	Portugal	100%	-	(**) Tecnologías de la información e informática.
IG Ibérica Business, S.L.	Grupo	Portugal	-	100%	(**) Tecnologías de la información e informática.
Izertis Canarias, S.L.	Grupo	España	100%	-	(*) Tecnologías de la información e informática.
(*) Sociedades no auditadas. (**) Sociedades sujetas a revisión limitada (***) Sociedades auditadas.					



Sociedad	Relación	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta	Actividad
Alantis Capital, S.L.	Asociada	España		33%	(*) Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
Kaizen Ventures, S.L.	Asociada	España		49%	(*) Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
We Doctor, S.L.	Asociada	España		27%	(*) Desarrollo de negocios relacionados con la medicina y la salud a través de internet mediante portales y plataformas móviles
Ludo Studios, S.L.	Asociada	España		52%	(*) Explotación electrónica por terceros
Tucycle Bike Sharing, S.L.	Asociada	España		47%	(*) Venta de otros vehículos de motor
(*) Sociedades no auditadas. (**) Sociedades sujetas a revisión limitada (***) Sociedades auditadas.					

1.2. Modelo de negocio

En la actualidad, el paradigma tecnológico evoluciona a tal velocidad que las empresas necesitan, más allá de la mera implantación de tecnología, un socio tecnológico que les ayude a modificar su estrategia empresarial para sacar el máximo partido de las importantes ventajas competitivas que puede proporcionarles la incorporación de tecnología para mejorar su eficiencia operativa y evolucionar su modelo de negocio.

El Grupo IZERTIS es una consultora tecnológica que facilita la transformación digital de las organizaciones mediante la innovación, la tecnología, servicios de consultoría y la externalización de soluciones.

El Grupo ha apostado por crear una organización radicalmente distinta a lo habitual en el sector, centrándose en tecnologías y servicios de futuro con foco en la transformación digital y sus principales habilitadores tecnológicos: artificial intelligence, data science, computer vision, mixed reality, internet of things y blockchain, entre otros.

La conjunción de esta organización disruptiva con el músculo de un gran implantador como el Grupo IZERTIS, capaz de desplegar la tecnología más robusta en entornos



críticos con una solvencia incontestable, hacen que su propuesta de valor se perciba de manera muy atractiva por parte de aquellas compañías que se adentran en procesos corporativos de transformación digital.

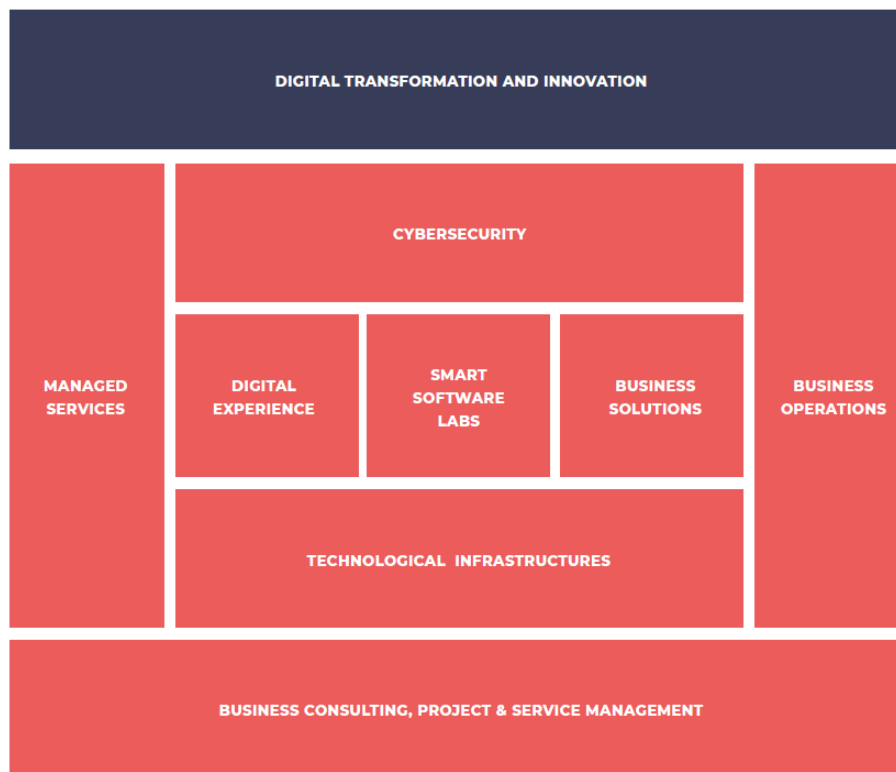
El posicionamiento internacional del Grupo, hace posible el escalado de los proyectos de transformación digital en una dimensión internacional, posibilitando la innovación global de sus clientes en esta materia.

Cabe destacar las siguientes **fortalezas** transversales sobre las capacidades operativas del Grupo IZERTIS:

- i. Portfolio diferencial del Grupo apoyado en capacidades altamente innovadoras.
- ii. Procesos ágiles y cultura innovadora.
- iii. Adaptación al cambio: capacidad de adaptación de la oferta de manera ágil y flexible a las nuevas necesidades.
- iv. Innovación continua: soluciones tecnológicas innovadoras y totalmente disruptivas.
- v. Capacidad de crear los equipos técnicos más cualificados del sector.
- vi. Amplia cartera de clientes formada por cuentas importantes a nivel nacional o internacional.
- vii. Portfolio propicio para la venta cruzada de servicios en una misma cuenta.

El siguiente diagrama representa las capacidades de alto nivel existentes en el Grupo IZERTIS y cómo estas están fuertemente relacionadas entre sí:





1.2.1. Digital Transformation (DXI)

Es una línea de negocio clave para la estrategia del Grupo IZERTIS, que se dedica por un lado a la innovación corporativa y, por otro, a la prestación de servicios en materia de Transformación Digital (DX) e Innovación (I).

La transformación digital, tal y cómo el Grupo IZERTIS la entiende, es algo más que la mera implantación de tecnología. Se trata de procesos de transformación corporativa que atañen a toda la organización y que son el pilar de la estrategia empresarial. Ser capaces de proyectar una estrategia global que afecte tanto a las capacidades operativas como a la estrategia de desarrollo de negocio, aprovechando el máximo potencial de las tecnologías emergentes, es clave para una implantación exitosa de un plan de transformación digital.

Los servicios de DXI suponen relaciones a largo plazo con los clientes y un servicio muy cercano a su estrategia empresarial. La interlocución habitualmente es a nivel de la alta dirección, pasando por el resto de los organismos internos. La aportación de valor de DXI hace posible desplazar la presión sobre los precios por parte de los clientes y centrar el discurso en el valor aportado, aunando la estrategia de transformación digital con la tecnología más rupturista.

DXI se define como un departamento totalmente transversal al resto de áreas de operaciones del Grupo y, por ello, aunque su peso específico es relativamente bajo, sirve como catalizador de grandes proyectos que redundan en ingresos que sí son significativos para el resto de las áreas de operaciones.

El posicionamiento del Grupo en DXI proporciona una gran visibilización y refuerza la imagen de la marca IZERTIS como líder en proyectos altamente innovadores de transformación digital.

DXI dispone de una unidad de prestación de servicios consultivos en materia de transformación digital. Los consultores de negocio, con un profundo conocimiento tecnológico, son capaces de proyectar la estrategia de transformación digital de los clientes para elevar la máxima potencia.

En otra vertiente, DXI cuenta con equipos técnicos de alto rendimiento especializados en los siguientes habilitadores:

- **Artificial Intelligence:** traslada el aprendizaje de las personas hacia dispositivos, recursos y máquinas para automatizar tareas y procesos empresariales.
- **Data Science y Business Intelligence:** involucra conocimientos científicos y técnicos para la extracción de nuevo conocimiento a partir de los datos y su visualización de una forma interactiva, amigable y usable.
- **Data Governance:** gestiona la disponibilidad, congruencia y seguridad de los datos corporativos, así como la definición de políticas de gestión de los mismos para su integridad.
- **Computer Vision:** esta rama de la inteligencia artificial permite, a través del procesamiento automatizado de imágenes, extraer conocimiento de las mismas al igual que lo hace el ojo humano.
- **IoT:** interconecta diferentes activos del negocio para optimizar la gestión de dispositivos, recursos y personas.
- **Realidad mixta:** combina las ventajas de la realidad virtual y la realidad aumentada para conectar el mundo físico y el virtual y poder interactuar en ambos.
- **Blockchain:** abre las puertas a un nuevo internet, en el que las empresas puedan simplificar y agilizar sus operaciones garantizando la seguridad.
- **Fabricación aditiva o 3D:** prototipo de forma rápida y barata y crea nuevas técnicas de fabricación para poder crear piezas complejas a menor coste y con mejores cualidades.

Además de las anteriores capacidades, DXI es el departamento de innovación corporativo, dotando al Grupo de nuevas capacidades y referencias, y proporcionando además una fuente de innovación al explorar nuevos modelos de negocio. Ejemplo de esta última parte es la unidad de proyectos internacionales, creada en 2018, que permite concurrir a licitaciones fuera del ámbito geográfico presencial del Grupo IZERTIS.



Para financiar las iniciativas más innovadoras, se optimiza la consecución de fondos públicos para la I+D+i, contando con un equipo fuertemente especializado que capta anualmente un gran volumen económico y dota de recursos y sostenibilidad a la innovación corporativa.

1.2.2. Digital Experience (DEX)

El paradigma de la transformación digital ha venido impulsado, entre otros motivos, por la necesidad que tienen las empresas de adaptarse a las exigencias del nuevo perfil de consumidor. Los clientes ya no eligen a las marcas por lo que les venden, sino por lo que les hacen sentir. Buscan experiencias que los vinculen a los productos y servicios. Las marcas que no se diferencian o no encuentran su voz en el entorno digital no destacan. La clave se encuentra en establecer relaciones duraderas y de confianza a través de experiencias digitales.

Así, desde Digital Experience se generan experiencias digitales y se facilita la gestión de cada interacción digital entre las marcas, los usuarios, los clientes y los potenciales clientes, aprovechando la tecnología para atender y entender sus necesidades en cada momento del **Customer Journey**.

Digital Experience trabaja en poner al consumidor en el centro y mejorar su experiencia de cliente, ayudando a las marcas a diferenciarse de su competencia a través de la generación de engagement con los clientes y alineándose con la estrategia de transformación digital y sus objetivos de negocio.

Para ello, se combinan diferentes servicios en función de las necesidades de los clientes:

- **Creatividad:** ayudando a las marcas a conceptualizarse y desarrollarse a través de servicios como Identidad Visual, Storytelling, Brand Concept y Brand Activation.
- **Diseño User eXperience (UX):** diseñando con un objetivo: mejorar la experiencia de usuario vía diseño web, aplicaciones, experiencia móvil y optimización de conversiones (CRO).
- **Comunicación online:** generando contenidos que enganchen a las audiencias: Social Media, Video Marketing, Mail Marketing, Inbound Marketing, Branded Content y Campañas con Influencers.
- **Performance:** facilitando que los usuarios encuentren los contenidos de los clientes a través de anuncios y de resultados orgánicos en el momento preciso y con la landing page adecuada: posicionamiento orgánico SEO, publicidad online y lead generation.
- **Ecommerce Marketing:** ayudando a los ecommerce a incrementar sus ventas y a posicionarse como referencia en su sector: análisis competencial, enhanced ecommerce, revenue management, estrategia de negocio y sistemas de automatización de marketing.



- **Analítica y Optimización:** midiendo para recabar datos, analizando para obtener información, optimizando para mejorar los resultados: analítica web, cuadros de mando, modelos de atribución y optimización de conversiones (CRO).

Cabe destacar la alianza con el fabricante Salesforce, que se ha convertido en uno de los actores principales en el sector del marketing, ofreciendo una completa gama de soluciones para interactuar con los clientes en un entorno multicanal. Además, trabajan con herramientas de Marketing Automation de Salesforce, Marketing Cloud y Pardot, con un equipo de consultores certificados y especializados en implementar y desarrollar estrategias sobre estas plataformas. Con estas apuestas se pone de manifiesto que el principal driver de crecimiento de Digital Experience se basa en la tecnología especializada.



1.2.3. Smart Software Labs (Laboratorios de Software Inteligentes)

El Grupo IZERTIS cuenta con laboratorios de desarrollo de software altamente especializados que permiten crear soluciones inteligentes con rutinas de trabajo ágiles, orientadas a crear valor a los clientes en un flujo constante y sin errores. Los principales servicios que ofrecen son:

- **Desarrollo de aplicaciones (Custom Software Solutions):** diseño y desarrollo de soluciones innovadoras en base a las necesidades de los clientes para facilitarles la consecución de sus retos de negocio.
- **Mantenimiento de aplicaciones (Software Maintenance Services):** servicios flexibles de mantenimiento y evolución de aplicaciones, centrados en la mejora continua y adaptados a las prioridades del negocio de los clientes.
- **Desarrollo de aplicaciones móviles (Smart Apps):** definición y creación de la estrategia de movilidad empresarial de las organizaciones. Diseñan y desarrollan aplicaciones móviles inteligentes que explotan todo el potencial de la movilidad y simplificando la conectividad; así como aplicaciones empresariales de gestión, como medios de pago, chatbots, mcommerce, fieldservices, wearables + mobile, etc.
- **Plataformas digitales (Digital Platforms):** creación de plataformas con experiencias digitales únicas (portales corporativos, intranets, plataformas de comercio electrónico, plataformas colaborativas, plataformas de integración, etc...) alineadas con los objetivos de negocio de los clientes.
- **Servicios de testing y calidad de aplicaciones (Quality Assurance & Testing):** servicios de prescripción, análisis, business intelligence y automatización de pruebas de aplicaciones que garantizan la calidad y estabilidad del software, del proceso y de los productos finales que desarrollan.
- **Automatización del proceso de desarrollo y puesta en producción de aplicaciones (DevOps & Automation):** DevOps es una forma de trabajo que requiere un importante cambio de cultura de construcción de software. Ayudan a los clientes a incorporar prácticas que permitan conseguir que la actividad de DevOps forme parte natural del proceso de creación de sus productos, de la entrega de valor.
- **Células ágiles de desarrollo de software (Agile Development Cells),** autogestionadas, centradas en el cliente, donde se potencia la innovación y la colaboración, para integrarse en un proyecto de desarrollo de software de forma inmediata y con capacidad para adaptarse a los nuevos retos tecnológicos y a las necesidades cambiantes de los negocios.

El equipo profesional de Smart Software Labs proporciona al cliente una experiencia ágil e innovadora gracias a la dilatada experiencia acumulada en el desarrollo (a

través de metodologías agile) de software a medida y servicios flexibles de mantenimiento de aplicaciones. Todo ello, a través de equipos de trabajo de alto rendimiento, autogestionados y centrados en el cliente para potenciar la innovación y colaboración.

Smart Software Labs dispone de metodologías y certificaciones tanto a nivel de empresa como del equipo que forma el área, que avalan y acreditan que trabajan con unos procesos bien definidos, automatizados y con un alto grado de eficiencia.

Un factor claramente diferencial es su filosofía de trabajo DevOps: la adopción de DevOps como un mindset les permite automatizar y agilizar los procesos de desarrollo de software, pruebas y despliegue de aplicaciones, asegurando una entrega continua sin errores y aportando valor al cliente en un flujo constante.

1.2.4. Business Operations (Outsourcing)

El Grupo IZERTIS también ofrece un servicio de externalización de servicios TI y gestión de recursos especializados en transformación digital, Tecnologías de la Información (TI) y consultoría.

Los clientes pueden externalizar sus operaciones de TI a largo plazo tanto desde sus instalaciones como desde las oficinas del Grupo. Business Operations proporciona márgenes estables dado que los costes, tarifas y duración son definidas a priori y no suelen sufrir desviaciones.

1.2.5. Business Solutions (Soluciones de negocio)

La Unidad de Business Solutions del Grupo tiene como principal misión la prestación de servicios de consultoría aplicada a la mejora de los procesos de los clientes mediante la implantación de soluciones de negocio, aportando valor a través de la prestación de servicios:

1. Entendiendo el negocio y las necesidades de cada cliente.
2. Proponiendo proyectos con un ROI demostrable y tangible.
3. Mediante una dirección eficiente y determinada de proyectos con recursos.
4. Con consultores certificados y experimentados en las soluciones propuestas.
5. Empleando una metodología que garantiza proyectos conforme a los costes y plazos definidos.
6. Garantizando las mejores prácticas en todos los procesos.
7. Agilizando y facilitando la toma de decisiones mediante las soluciones de negocio implantadas.



Al ser una línea de negocio tan especializada en soluciones de gestión empresarial complementa a la perfección el resto de portfolio de servicios. Plantea sinergias interesantes con Transformación Digital e Innovación en materia de analítica de datos, donde se genera conocimiento a través del análisis avanzado de los datos contenidos en estas soluciones de gestión para facilitar la toma de decisiones empresarial.

La Unidad de Business Solutions Iberia del Grupo IZERTIS cuenta con una amplia experiencia en varios sectores de actividad y con cientos de proyectos desarrollados tanto en España y Portugal como a nivel internacional.

Las principales actividades de consultoría desarrolladas por el equipo son:

- Consultoría funcional de diagnóstico de los puntos de mejora de las soluciones para cada ambiente de negocio.
- Dirección y control de calidad de proyectos de implantación de soluciones de negocio.
- Configuración, formación y soporte a la implantación de soluciones aplicativas.
- Mantenimiento correctivo y evolutivo de soluciones de negocio.
- Soporte continuado y global de soluciones aplicativas.

Los consultores de la Unidad de Business Solutions destacan por contar con un elevado conocimiento y experiencia en los principales procesos de negocio:

- **ERP** (Enterprise Resource Planning).
- **EAM** (Enterprise Asset Management).
- **CRM** (Customer Relationship Management).
- **CPM** (Corporate Performance Management).

Este conocimiento y experiencia se aplica a las soluciones de los fabricantes líderes a nivel mundial, como son **Infor**, **Salesforce**, **Microsoft** y **SAP**.

El Grupo IZERTIS es considerado por **Infor** como el Partner estratégico en España y Portugal. La fortaleza del Grupo como implantador de Infor se basa en gran medida en un importante número de consultores certificados en las aplicaciones de este fabricante que se distribuyen en las oficinas de Madrid, Lisboa, Barcelona y Bilbao.



Grupo IZERTIS cubre más del 70% de la oferta de este fabricante y atiende de manera directa a más del 20% de la base instalada de Infor en España y Portugal. Destaca su capacidad para implantar y dar soporte a las principales aplicaciones, tales como:

- Manufactura y Producción mediante LN/BAAN y LX.
- Mantenimiento y gestión de activos: Infor EAM.
- Analytics y CPM: Infor D/EPM y BIRST.
- Soluciones de valor como Infor OS.
- Soluciones Financieras: Infor XM, SunSystems, SmartStream.

La apuesta del Grupo IZERTIS por Infor está basada en una práctica madura y con una base instalada estable y de largo recorrido. Se debe poner en valor el alineamiento estratégico con el fabricante, ya que garantiza estabilidad respecto al activo y permite canalizar gran parte del crecimiento futuro previsto.

Como partners de SAP, Grupo IZERTIS destaca por su elevado nivel de especialización y la elevada competitividad en la implantación de proyectos mid-size y en el soporte de grandes implantaciones de corporaciones globales.

La Unidad de Business Solutions del Grupo IZERTIS cuenta con un centro de alto rendimiento de SAP en Aveiro (Portugal), lo que permite garantizar proyectos de alta calidad en cualquier localización de España y Portugal.

Además, se han establecido alianzas estratégicas que permiten ampliar capacidades en caso de que este requisito sea necesario. En cuanto al ámbito, Grupo IZERTIS es capaz de cubrir la totalidad de los módulos del ERP de SAP, así como de soluciones periféricas y satelitales con un amplio valor añadido.

Es esencial destacar que la estrategia respecto a este fabricante permite al Grupo complementar y hacer venta cruzada con el resto del portfolio. Esto permite dar un servicio con gran valor añadido y de largo recorrido a importantes corporaciones globales y empresas mid-size líderes.

Desde la línea de negocio de Business Solutions, Grupo IZERTIS cubre toda la oferta del portfolio Salesforce mediante consultores certificados y con un elevado conocimiento de los procesos de negocio. Con este enfoque, el Grupo tiene la capacidad de hacer que un proyecto sea end to end y con una marcada especialidad en las competencias de Marketing, proporcionadas desde Digital Experience.

El ámbito de aplicaciones del portfolio de la Unidad de Business Solutions para el mundo Salesforce se extiende a la totalidad de los módulos de este fabricante, y, por lo tanto, cuenta con capacidad para cubrir Field Services, Service, Sales y Marketing.

También mantiene una relación de partnership con Microsoft con foco en Microsoft Dynamics que destaca por su elevado nivel de especialización y que es altamente



competitivo en la implantación y soporte de proyectos. Actualmente, Grupo IZERTIS es capaz de cubrir la totalidad de los módulos del ERP y CRM de Microsoft Dynamics.

1.2.6. Cybersecurity, Technological Infrastructures and Managed Services (Ciberseguridad, Infraestructuras tecnológicas y servicios gestionados)

La oferta de este área opera en dos grandes ámbitos de actividad que se retroalimentan entre ellos y se nutren mutuamente de nuevos proyectos.

Servicios de consultoría y suministro de tecnología asociados a la ejecución de grandes proyectos de transformación tecnológica y digital.

Si bien la aproximación es global a las necesidades de los clientes y la vocación es la prestación de servicios de principio a fin, el Go To Market (GTM) está organizado en tres grandes bloques:

1. Servicios de Ciberseguridad, destacando (en el área de consultiva):
 - Servicios estratégicos.
 - Servicios tácticos.

2. Servicios de Infraestructura y sistemas, distribuidos en las siguientes líneas:
 - Datacenter.
 - Cloud.
 - Digital Workplace.

3. Servicios de Comunicaciones de negocio, donde se desarrollan principalmente las siguientes actividades:
 - Unified Communications.
 - Access & Networking.
 - Security Solutions.

Servicios gestionados (Management Services) centrados en la gestión, explotación y administración de infraestructuras tecnológicas de los clientes.

Esta unidad es clave: ofrece una visión 360° del cliente a través de la gestión de sus servicios tecnológicos, lo que permite detectar sus necesidades incluso antes de que el cliente las conozca, permitiendo adelantarse a ellas y posicionar los servicios adecuados de todas las áreas del Grupo IZERTIS. Adicionalmente, permite una vinculación basada en la confianza sobre la que apalancar el crecimiento en la cuenta.

Esta unidad presta, en modalidad gestionada, un servicio integral de operación, soporte y mantenimiento (correctivo y evolutivo) en modalidad 24x7x365, en inglés y castellano, sobre las siguientes actividades:

- SOC (Security Operation Center).
- Datacenter.
- Cloud.
- Digital Workplace.
- Unified Communications.
- Access & Networking.

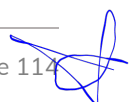
Las unidades tecnológicas especializadas y colaborativas tienen como objetivo la entrega de soluciones que cubran las necesidades de 360° de los clientes de manera ágil y eficiente.

La cobertura de estas permite proponer soluciones en los tres ámbitos de decisión: estratégico, táctico y operativo.

Las soluciones pueden ser más clásicas (pero no por ello menos necesarias), como las que se focalizan en la disponibilidad de la información, la movilidad y productividad de los usuarios y la continuidad y escalabilidad de los entornos tecnológicos; así como las más innovadoras y disruptivas, como las que se proponen con tecnologías emergentes e innovadoras junto a Digital Transformation o Smart Software Lab, entre otras.

La gran ventaja del Grupo IZERTIS es la integración de dichas tecnologías disruptivas en las operaciones diarias y su capacidad para integrarlas dentro de su capa de servicios gestionados, retroalimentando la maquinaria de creación de nuevos proyectos cada vez más innovadores y diferenciales.

- Gestión de la seguridad (Cybersecurity): si bien la aproximación de tres capas es importante en todos los servicios, lo es aún más cuando se habla de Seguridad de la información. Por ello, el Grupo trabaja en la co-definición de la estrategia de sus clientes para la consecución de los objetivos de seguridad mediante la evaluación del estado actual, los riesgos de su negocio y el servicio de Virtual CISO de toma de decisiones. Adicionalmente, se proponen servicios tácticos de definición de políticas, procedimientos, procesos y



proyectos tecnológicos asociados, todos necesarios para la correcta operación de la seguridad mediante SOC.

- Servicios Gestionados (MSC): servicios flexibles de administración, operación y soporte (sobre toda la pila tecnológica del Grupo IZERTIS) focalizados en la mejora continua y en la prevención, mediante analítica avanzada, de problemas futuros garantizando la continuidad de las infraestructuras soportadas (muchas de ellas críticas). Es importante resaltar la habilidad del área para crear soluciones en modalidad de servicio como máximo exponente del círculo virtuoso de los servicios gestionados y el crecimiento en los clientes mediante nuevos proyectos.
- Soluciones como servicio (aaS): soluciones basadas en el stack tecnológico del Grupo, que articula todos los procesos y herramientas necesarios para entregarlos como servicio (aaS) de forma segura. Cabe destacar en este ámbito las soluciones de BaaS (Blockchain as a Service), ERPaaS, DCaaS (Datacenter as a Service).
- Soluciones en la nube (Cloud Solutions): catálogo de soluciones de principio a fin de acompañamiento a las organizaciones en su proceso de adopción al Cloud. El objetivo es la flexibilidad de adaptación a las necesidades y la agilidad en la provisión y operación de servicios. Se han desarrollado frameworks propios de adopción, migración y gobierno del Cloud que junto a la utilización de DevOps garantiza a los clientes la agilidad y el ecosistema de innovación necesario en una empresa digital.
- Soluciones de movilidad y productividad (Digital Workplace): ofrecen también soluciones para dotar a las fuerzas de trabajo, de forma unificada y segura, la ubicuidad (trabajo desde cualquier ubicación y entregando soluciones modernas desde cualquier nube pública, híbrida o infraestructura onprem), la productividad (favoreciendo la colaboración en contenidos e interacción mediante herramientas de comunicación unificadas), y el gobierno seguro (dotando de un enfoque moderno para la gestión unificada y segura de todo tipo de dispositivos mediante plataformas e inicio de sesión únicos (SSO)).
- Comunicaciones de negocio (Business Communications): Grupo IZERTIS desarrolla soluciones para comunicaciones empresariales que permiten establecer canales de conversación y colaboración en cualquier ubicación. Estas soluciones se integran con las herramientas actuales de los clientes con el objetivo de mejorar su productividad, eficiencia y seguridad.
- Soluciones de infraestructura de datacenter (Datacenter Solutions): proyectos abordados con una visión integral y moderna buscando las ventajas competitivas y utilizando aproximaciones innovadoras para garantizar unas infraestructuras modernas y adaptables, escalables y seguras y capaces de hacer frente a los retos tecnológicos y las nuevas necesidades. El Grupo ha desarrollado una gran especialización en la actualización de entornos antiguos a entornos modernos y flexibles capaces de desplegar las soluciones más innovadoras que precisen los clientes.



1.2.7. Business Consulting, Project & Service Management (Consultoría de Negocio, Dirección de Proyectos y Servicios)

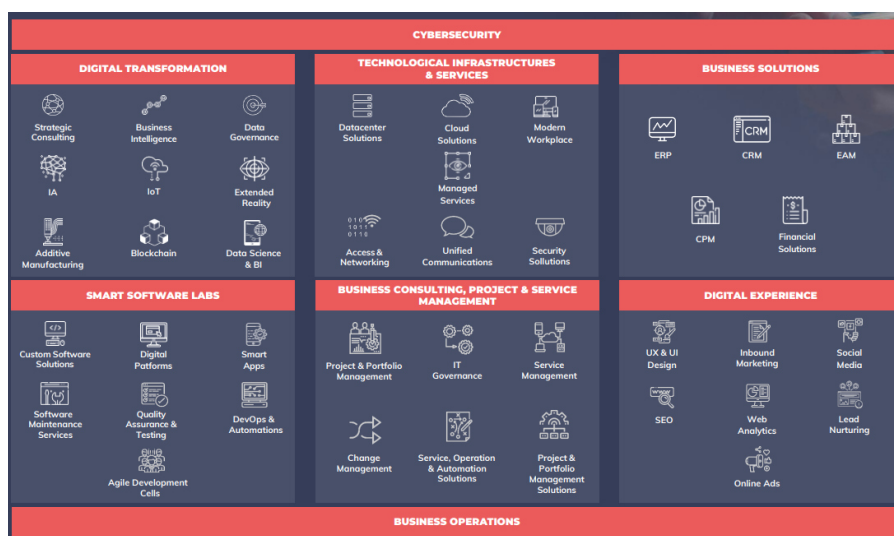
Esta línea de negocio presta servicios de consultoría con una fuerte especialización ofreciendo servicios de alto valor añadido y nicho en las 3 líneas de servicios en las que se dividen:

1. Consultoría de negocio: ofrecen una cartera de servicios con un enfoque estratégico dirigidos a los niveles de Dirección de los clientes (Reingeniería y Automatización de Procesos, Diseño Organizativo y Modelos de Negocio Operativos, Análisis Competitivo y Estrategia Comercial).
2. Dirección de Proyectos y Servicios: definición, implantación y operación de oficinas de gestión de programas y proyectos, oficinas de gestión de portfolio/estratégicas, gestión de demanda estratégica y operativa, gestión de servicios y gobierno IT. Todos estos servicios incluyen siempre la gestión del cambio necesaria para que los clientes adopten nuevos procesos y modelos de gestión.
3. Implantación y Soporte de Soluciones de Dirección de Proyectos y Gestión de Servicios. A través de relaciones de partnership con las soluciones de mercado líderes en cada uno de sus segmentos.

La línea de negocio de Business Consulting, Project & Service Management genera una elevada recurrencia, con clientes fieles y duraderos que facilitan el crecimiento constante a tasas significativas.

Su complementariedad con las otras áreas de la Compañía permite generar y gestionar oportunidades de negocio transversales, profesionalizando cuestiones tan claves como la gestión de oficinas técnicas de transformación digital, entre otros.

A continuación, se describe el cometido de cada una de las líneas de negocio:

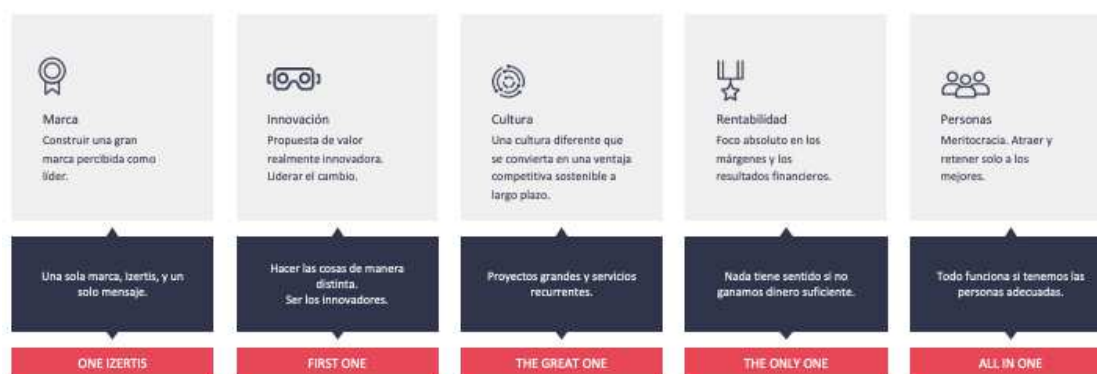


1.3. Estrategia

Los principales objetivos de Izertis son:

- Posicionarse como una de las principales consultoras tecnológicas de España y de los mercados donde opere.
- Crear una organización sólida y muy eficiente que permita seguir creciendo en los siguientes años a ritmos muy fuertes.
- Incrementar la cifra de negocio internacional.
- Ser reconocidos por la alta especialización, la aportación de valor y la marca como uno de los actores relevantes en sus mercados principales.

A continuación, se enumeran de forma esquemática las principales características de la estrategia empresarial seguida por Izertis en los últimos años:



1.3.1. Innovación interna y co-creación

La Compañía desarrolla iniciativas internas de innovación tecnológica que le permiten estar preparada para ofrecer las soluciones y servicios que el mercado demande en el futuro. De esta manera, podrán adelantarse a la competencia y a las demandas de los clientes. Izertis ha desarrollado también alianzas con sus clientes para co-crear soluciones tecnológicas y ofrecer fuerte valor vertical.

1.3.2. Caracterización de la cartera de clientes de Izertis

Izertis focaliza su estrategia comercial en medianas empresas (facturación en rangos de decenas de millones de euros), el midmarket (facturación en términos de cientos de millones de euros) y la gran empresa (facturaciones en términos de miles de millones de euros).

Si bien Izertis tiene presencia en todos los sectores, se han definido acciones específicas para la aproximación comercial y creación de su oferta de productos y servicios, desarrollando su actividad de comercialización tanto en Administraciones Públicas como en Empresas Privadas.

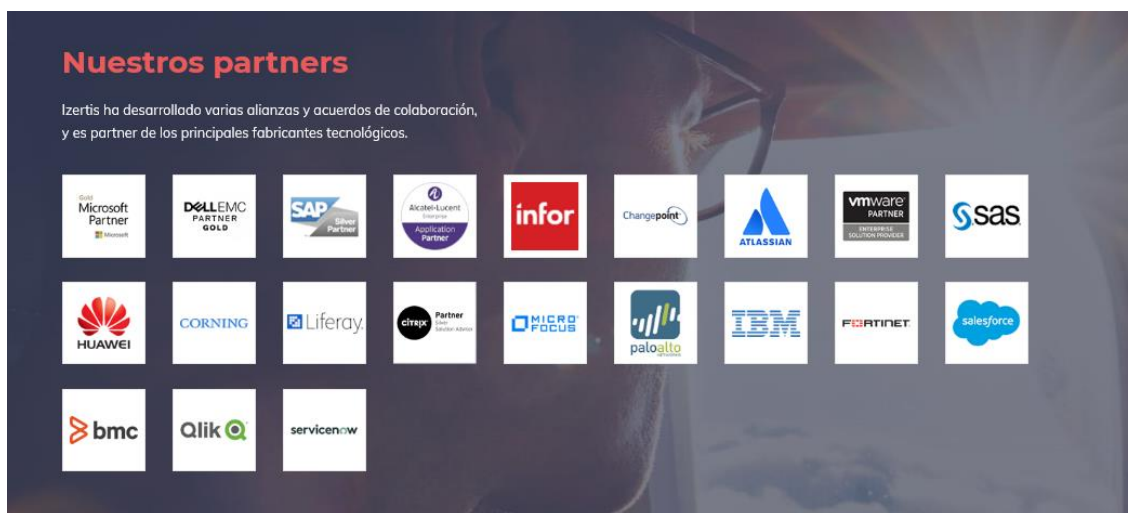
En cuanto a la actividad en el sector público, está centrada en las entidades más relevantes: las comunidades autónomas, principales ayuntamientos, gobiernos centrales y principales entes públicos.

En el ámbito privado, donde se mantiene el mayor porcentaje de los ingresos, se ha diseñado una estrategia específica para cada uno de los sectores foco:



1.3.3. Principales alianzas

Izertis mantiene fuertes lazos de vinculación con diversos fabricantes líderes en el mercado. Muchos de ellos tienen un foco transversal a todos los sectores y mercados; otros son específicos de sectores o negocios que posicionan a la Compañía como líderes en ese entorno particular. Los principales se pueden consultar en el siguiente gráfico:



La vinculación y compromiso mutuo con los fabricantes redunda en el coselling (venta conjunta) y en que el propio fabricante venda y posicione soluciones del Grupo Izertis como complemento a su oferta de tecnología y servicios. Esta situación ha sido fomentada y trabajada durante años y ha llevado a que, en muchos ámbitos de actividad, como Data & Intelligence (IA, Data Science, Computer Vision, IoT) o Blockchain, sea el fabricante el que posicione al Grupo Izertis entre sus clientes como complemento ideal.

1.3.4.Crecimiento inorgánico

La fuerte atomización del sector y el escaso tamaño de las compañías nacionales en relación con sus competidores globales hace complicado el posicionamiento en ciertas cuentas y mercados.

Izertis ha apostado por las fusiones y adquisiciones como vía para alcanzar un volumen importante y necesario para contar con la confianza de las cuentas de los sectores midmarket y gran cuenta. Adicionalmente, Izertis ha utilizado este crecimiento inorgánico para capacidades complementarias y posicionamiento en sectores.

El Grupo Izertis apuesta por continuar en la senda de crecimiento tomando esta vía para la consecución de sus objetivos aumentando los recursos. Fundamentalmente se priorizará la entrada de sociedades españolas y/o portuguesas que complementen algunas de nuestras tecnologías, mercados o líneas de actividad y se ajusten a la cultura corporativa.

La experiencia de estas integraciones es una ventaja a la hora de abordar futuros procesos corporativos.

1.3.5. Internacionalización

En Izertis se apuesta por la búsqueda de oportunidades globales. Actualmente tiene presencia en 9 países (España, Portugal, Bélgica, Cabo Verde, Egipto, México, Perú, Colombia y República Dominicana) y trabaja en más de 49 países.

La Compañía cuenta con un amplio equipo con experiencia ejecutando proyectos complejos en todo el mundo y vocación para crecer globalmente. Izertis tiene en estos momentos dos hubs, Iberia y México, desde donde desarrollan el negocio tanto en América como en EMEA.

1.3.6.Red comercial

La organización comercial de Izertis sigue una estructura matricial que pretende cubrir, por un lado, la proximidad con el cliente a través de unidades territoriales y, por otro, la verticalización del porfolio para sectores estratégicos.

Esta red comercial presenta un portfolio de servicios con una fuerte especialización y alto valor añadido centrados en las 6 líneas de servicios en las que se dividen:

- Banca y seguros.
- Telco, media y utilities.
- Turismo y hoteles.
- Salud.
- Industria.
- Gobierno.

1.4. Cadena de suministro

Anteriormente se han mencionado los principales proveedores y socios estratégicos, con los que trabaja IZERTIS.

Izertis, a través de un exhaustivo proceso de selección, ha identificado a los proveedores de tecnología líderes de cada área de negocio, para poder ofrecer el mejor servicio posible a sus clientes.

La cartera de servicios de Izertis es suficientemente variada y los servicios tecnológicos que le proveen sus partners son en su mayoría servicios estándar (servidores, sistemas de seguridad, equipos de almacenamiento, etc), que podrían ser provistos por muchos otros.

Los principales suministradores de equipamiento fueron, entre otros, los siguientes:



El Grupo mantiene una política social y medioambiental activa en la selección de sus proveedores y subcontratistas. Para ello dispone de las siguientes directrices:

- El Departamento de Gestión Ambiental enviará o entregará en mano a la empresa adjudicataria un impreso con los comunicación Ambiental a subcontratistas del Grupo Izertis entre los que se incluye información ambiental, que una vez devuelva con el VºBº o recibí por parte de los mismos, se archivará. Este tendrá el fin de que los subcontratistas tengan claros los requisitos del sistema y los cumplan.
- Solicitar, en la medida de lo posible, para complementar a la Comunicación de requisitos ambientales a colaboradores y subcontratistas del Grupo Izertis,



la evidencia documental de su correcta gestión ambiental mediante alguno de los siguientes documentos, cuando sea posible:

- certificación de su sistema de gestión ambiental bajo un estándar reconocido, UNE EN ISO 14001, Reglamento EMAS u otros equivalentes, siempre otorgado por un organismo certificación acreditado por ENAC o entidad equivalente reconocida a nivel internacional,
- ó alta como pequeño productor de residuos
- ó copia de su contrato con gestor de residuos autorizado
- ó documentos de aceptación de sus residuos por un gestor autorizado
- ó documentación de la entrega de sus residuos.
- ó autorización de la Consejería competente para la realización de actividades de mantenimiento.

Según la norma ISO 14001, debemos comunicar a los proveedores de servicios que realicen trabajos en nuestras oficinas de que estamos certificados en la ISO 14001 y que dentro de nuestras instalaciones deben cumplir las pautas de nuestra gestión medioambiental. No obstante, a todos los proveedores de servicios de la central de Izertis, se les solicita información medioambiental como pueden ser:

- Talleres mecánicos (revisión flota).
- Revisores de instalaciones (Clima y Electricidad).
- Contratistas de servicios (Electricista, contratistas de obras).
- Servicios de limpieza.
- Instaladores de mobiliario.
- Gestores de residuos.

Algunos de estos por necesitar estar dados de alta como revisores, o gestores de residuos peligrosos se piden evidencias de su alta en las pertinentes Administraciones Públicas como gestores de residuos o revisores de autorizados.

Las actuaciones de supervisión llevadas a cabo sobre el cumplimiento de dichas condiciones pueden considerarse satisfactoria en el marco de certificación de la norma ISO 14001 anteriormente mencionada y evidenciada en los correspondientes informes emitidos por la entidad certificadora (AENOR).

Durante el ejercicio 2019, y dada la estabilidad de los proveedores de servicios del grupo, las comprobaciones de nuevos proveedores ascendieron a 3 y se llevó a cabo la supervisión del resto de proveedores que actualmente colaboran con el grupo.

1.5. Ventaja competitiva

Las ventajas competitivas de Izertis vienen motivadas por los cinco pilares de su estrategia y se producen fruto del desarrollo de las estrategias comentadas anteriormente y de su red comercial. A continuación, se enumeran de forma esquemática las principales ventajas:

1.5.1. Diferenciación

En Izertis han apostado por crear una organización radicalmente distinta dentro de su sector, centrada en servicios y tecnologías de vanguardia, con foco en la transformación digital y en sus principales habilitadores tecnológicos:

- **IoT:** interconecta diferentes activos del negocio para optimizar la gestión de dispositivos, recursos y personas.
- **Inteligencia artificial:** traslada el aprendizaje de las personas hacia dispositivos y máquinas para poder automatizar tareas y procesos empresariales.
- **Realidad mixta:** combina las ventajas de la realidad virtual y la realidad aumentada para poder conectar el mundo físico y el virtual e interactuar en ambos.
- **Blockchain:** abre las puertas a un nuevo internet en el que las empresas pueden simplificar y agilizar sus operaciones garantizando la seguridad.
- **Fabricación aditiva o 3D:** creación de prototipos de forma rápida y barata, así como de nuevas técnicas de fabricación para crear piezas complejas a menor coste y con mejores cualidades.
- **Data Science:** recopila y analiza datos para identificar patrones, interpretarlos y usarlos para generar predicciones y mejorar así la toma de decisiones en la empresa.

Además, en esta misma línea, el área de Digital Experience ofrece frente a su competencia un servicio de consultoría global que ayuda a sus clientes a crear y lanzar campañas y productos innovadores.

La amplitud de la oferta de servicios de Izertis, articulada por sus líneas de negocio especializadas, permite completar los servicios tradicionales con una propuesta diferenciadora con cobertura 360° de las necesidades de sus clientes. Estos servicios, además, ofrecen un nivel superior en márgenes y tienen una menor competencia.



1.5.2. Cultura

La cultura de Izertis se fundamenta en la aplicación radical de la meritocracia, proporcionando un entorno idóneo para las personas con un fuerte potencial de desarrollo profesional. La creencia colectiva en una importante misión común apunala el esfuerzo colectivo. Agilidad, dinamismo, apertura a los cambios y flexibilidad son algunos de los rasgos que caracterizan esta cultura. La innovación organizativa constante para crear una empresa moderna, amable, tecnificada, abierta y transparente son también elementos importantes de la cultura de la Compañía, junto con la metamorfosis continúa como camino adaptativo que garantice la supervivencia y el desarrollo.

1.5.3. Visión estratégica

La misión de Izertis es crear una gran consultora tecnológica con una oferta de servicios muy avanzados y las mejores prácticas de entrega de servicios. Su objetivo es aglutinar el sector en Iberia y crear una de las **principales consultoras tecnológicas** mediante la **consolidación de otras firmas medianas** y un **crecimiento orgánico superior al del sector**.

1.5.4. Dimensión

Como se comentó anteriormente, la revista Computing y ComputerWorld sitúan a Izertis en el Top 100 de las empresas TIC con mayor facturación.

Esta dimensión actual y la prevista según el plan de negocio compartido previamente en el documento permiten a Izertis entrar con solvencia en proyectos y cuentas cada vez mayores gracias a la confianza que transmiten al mercado tanto el volumen como la oferta amplia y diferencial.

1.5.5. Alianzas

La colaboración y vinculación que la Compañía ha elaborado con los principales fabricantes del sector y la estrecha colaboración con un reducido número de ellos permite que el posicionamiento en el mercado venga de la mano de estos.

Esta estrecha relación permite a Izertis afrontar con solvencia proyectos innovadores que no se habían realizado hasta el momento con la solvencia de contar con su apoyo y maximizar, por tanto, las posibilidades de éxito en los mismos.



1.5.6. Presencia internacional

La presencia internacional y la estrategia de dos grandes zonas de actividad permite absorber situaciones exógenas derivadas de coyunturas político-económicas y hacer una diversificación del riesgo.

No todas las líneas de actividad tienen la misma presencia en todos los mercados, sino que se escogen cuidadosamente las líneas de actividad más convenientes y rentables en cada uno de los mercados para minimizar los riesgos derivados de la dependencia excesiva de una única actividad o mercado.

En el futuro se tiene pensado desarrollar los mercados actuales, pudiendo, adicionalmente, expandirse a países adyacentes a los mismos.

1.5.7. Capilaridad comercial

La distribución de la presencia comercial permite la cercanía necesaria con los clientes entendiendo, por un lado, las particularidades de su negocio a través de la verticalización de la oferta y, por otro, las diferentes situaciones culturales, políticas o sociales de una región específica, manteniendo así el pulso real de las necesidades para posicionar las soluciones más adecuadas en el momento óptimo.

1.5.8. Equipo

El equipo directivo de Izertis está totalmente alineado con la estrategia y la cultura empresarial definida. Es partícipe activo de la definición de esta, así como de velar por la correcta implantación dentro de sus áreas de actuación.

Izertis cuenta con un equipo de alto valor, joven, alineado con la cultura y con un nivel de satisfacción muy alto reflejado por las encuestas de clima laboral.

Los índices de rotación son muy inferiores al resto de empresas del sector. Ello es fruto del compromiso con la meritocracia y el reconocimiento de la valía de las personas, así como de la apuesta decidida por crear cantera propia. La integración, en el más amplio sentido de la palabra, de los equipos procedentes de las fusiones y adquisiciones realizadas es una de las prioridades, lo cual dota a la Compañía de un equipo enriquecido a base de experiencias y carreras profesionales muy diversas.

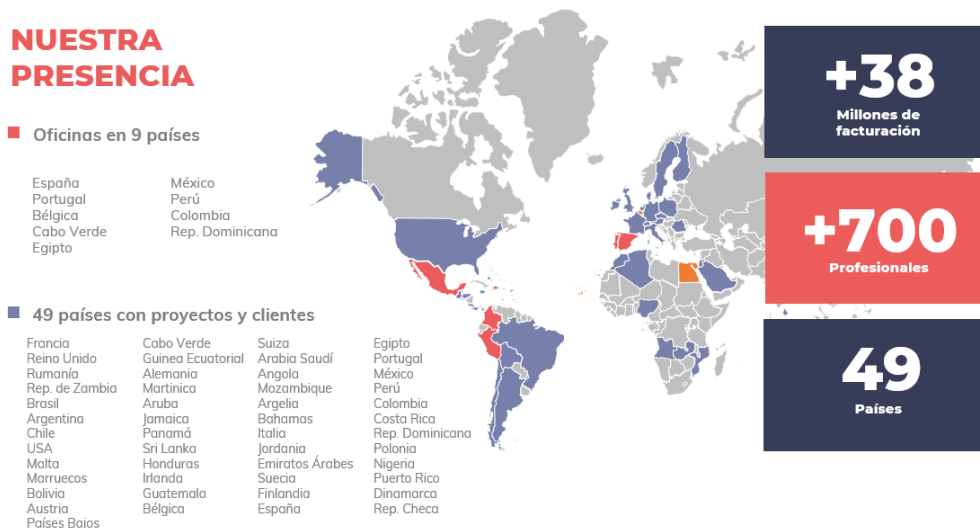


1.6. Mercados

1.6.1. Mercados geográficos

Grupo Izertis apuesta por la búsqueda de oportunidades globales. Actualmente tiene presencia en 9 países (España, Portugal, Bélgica, Cabo Verde, Egipto, México, Perú, Colombia y República Dominicana) y ha trabajado en más de 49 países. Su principal mercado se encuentra radicado en España, donde las operaciones rondan un 76 % sobre el total de las mismas.

El desarrollo y la expansión comercial del Grupo se encuentra polarizado a través de dos grandes hubs, Américas y EMEA, con oficinas en España, Portugal, México, Bélgica, Cabo Verde, Egipto, Colombia, Perú y República Dominicana.



En este informe únicamente se incluyen los datos relativos a España, Portugal y México donde las operaciones representan prácticamente la totalidad de estas.

1.6.2. Líneas de negocio

Grupo Izertis opera en sector de la consultoría tecnológica mediante diversas modalidades de acuerdos: proyectos, servicios gestionados, asistencias técnicas y consultoría. La Sociedad está especializada en la transformación digital de las organizaciones y, debido a ello, se posiciona dentro del sector en un segmento de alto valor añadido. Esta especialización junto con la dimensión adquirida en los últimos años ha hecho que el Grupo sea un interesante player de referencia para acometer proyectos de transformación digital estratégicos para grandes corporaciones multinacionales.

Grupo Izertis presenta un portfolio de servicios con una fuerte especialización y alto valor añadido centradas en las 6 líneas de servicios en las que se dividen:

1.6.3. Banca y Seguros

Bancos y aseguradoras tendrán afrontar grandes desafíos en los próximos años. Tendrán que gestionar eficientemente los datos, optimizar la operativa mediante la automatización de procesos, estrechar los vínculos con sus clientes, cumplir los requisitos normativos/regulatorios y encajar la llegada de nuevos jugadores al sector.

La innovación que aporta la Transformación Digital es y será vital para el sector financiero, ya que se trata del elemento que permitirá a las entidades tradicionales superar los desafíos antes descritos y alcanzar los resultados que les garanticen independencia y crecimiento.

El sector financiero ha entendido que debe enfocarse al servicio y no a la transacción. Por ello, es fundamental diseñar estrategias “Customer Centric” que sitúen al cliente como la principal prioridad de la operativa.

Grupo Izertis identifica los factores clave de este proceso de innovación y propone un portfolio vertical conforme a las necesidades y características del sector financiero:

- **Gobierno y Análisis del Dato:** Las entidades financieras manejan ingentes cantidades de datos. Una gestión eficiente de los mismos permite convertirlos en información de calidad que facilita la toma de decisiones. Las entidades financieras tienden a conseguir una “versión única de la verdad” y para ello es fundamental contemplar todo el ciclo del dato: generación, tratamiento y análisis. Grupo Izertis es especialista en la transformación de entidades financieras en “Data Driven”, todo ello mediante la implantación de Business Intelligence, Data Governance y Data Science.
- **Diferenciación por Innovación y Automatización de Procesos:** Los procesos “legacy” son habituales en bancos y aseguradoras. La propuesta del Grupo consiste en la aplicación de habilitadores como IoT, Blockchain, RPA, Sistemas Cognitivos, Inteligencia Artificial y Computer Vision. Gracias a la implantación de estas tecnologías, las entidades financieras dispondrán de herramientas de optimización de los niveles de rendimiento, trazabilidad y eficiencia.
- **Oficina de Transformación Digital:** Para que las entidades financieras superen los desafíos presentes y futuros es fundamental enfocar la gestión del cambio con una visión participativa, co-creadora e iterativa. Grupo Izertis propone a bancos y aseguradoras la creación de una oficina de Transformación Digital que lidere el proceso innovador y desarrolle consultoría estratégica basada en procesos de “Design Thinking”.
- **Experiencia Digital del Usuario:** La relación entre las entidades financieras y sus clientes ha evolucionado mucho en los últimos años. La dinámica de las sucursales está en plena transformación, los usuarios pueden operar



plenamente desde sus móviles y los bancos necesitan mejorar su reputación. Las entidades financieras tradicionales deben apoyarse en la transformación digital para mejorar la experiencia de sus clientes y personalizar la oferta/servicio en función del perfil. Un cliente digital es un cliente más rentable y fiel. Estos factores suponen una gran oportunidad para las entidades financieras tradicionales, ya que les permite redefinir la relación con sus clientes.

- Por tanto, los proyectos deben poner al usuario en el centro del proceso. Es necesario comprender el perfil de cada usuario y sus necesidades, objetivos y expectativas; definir un journey personalizado para cada perfil; crear una estrategia de contenidos a medida; y medir y optimizar el proceso en todo momento.
- **Outsourcing, soluciones de negocio, infraestructura y servicios base:** Las entidades financieras tienen la necesidad de incrementar los niveles de eficiencia en las soluciones, los servicios y los procesos ya consolidados en la operativa de las entidades financieras. La apuesta del Grupo en este campo es un portfolio especializado en las características del sector y que es referente en el mercado de la virtualización y la infraestructura híbrida y cloud. Cuenta con una apuesta verticalizada de soluciones de negocio para aseguradoras y bancos mediante “outsourcing” de recursos, con un “know how” especializado en la operativa y a través de una “software factory” con un alto nivel de conocimiento sectorial.
- **Llegada de nuevos jugadores:** En los últimos años han aparecido las denominadas Fintech e Insurtech, que precisan de consultoras como el Grupo Izertis para desarrollar y evolucionar su tecnología y modelo de negocio. Por ejemplo, a través de Izertis Ventures participa en el accionariado de Toro, una plataforma móvil dirigida a grandes eventos (deportivos, conciertos, parques de atracciones, etc.) para monetizar ingresos procedentes de la venta de bienes y servicios.

1.6.4. Telco, Media y Utilities

Esta vertical agrupa tres grandes sectores:

- **Telecomunicaciones:** La competición por mantenerse relevantes en el mercado de la transformación digital ha llevado a las empresas de Telecomunicaciones a posicionarse como agregadores de servicios de cara a sus clientes a la vez que llevan a cabo su propia transformación digital interna.
- **Medios:** La transformación digital en los medios de comunicación se está viviendo de forma drástica. El 40% de los ingresos del sector ya proceden de medios online. Por otra parte, la irrupción de nuevos players en el mercado de los contenidos audiovisuales hace que sea necesario llevar a cabo una gran transformación del sector para mantenerse competitivos.



- **Utilities:** Los sistemas de medición inteligentes, la seguridad de la información y estándares más ecológicos están marcando el paso en la transformación digital de las utilities. Esto, junto con la gestión de grandes infraestructuras críticas (que generan millones de transacciones diarias) y el empoderamiento del cliente, ha causado que la transformación digital sea de obligado cumplimiento para este segmento del mercado.

La creación de esta vertical comercial apunala la estrategia de desarrollo de negocio en estos tres sectores con necesidades tan acuciantes.

1.6.5. Turismo y hoteles

La transformación digital también ha llegado al sector turístico, afectando, por ejemplo, a la manera en que los clientes valoran y contratan estos servicios. Es necesario brindar una buena experiencia digital que vaya más allá de incorporar una red wifi en las instalaciones. Para lograrlo, es fundamental centrarse en las tres etapas que definen un proceso de contratación de un servicio de hotelería: la búsqueda, la reserva y el pago de habitación; la estancia en el hotel; y la salida o check out del huésped. Cuidar estos tres aspectos es esencial para avanzar en los objetivos de fidelización de clientes y de disminución de la dependencia hacia intermediarios.

La creciente demanda de servicios turísticos y la digitalización constante de todos los procesos vinculados al sector (desde la contratación hasta la gestión de las tareas diarias de la empresa turística) han hecho que las compañías hayan tenido que readaptar sus modelos de negocio. La transformación digital es una realidad en la que todas las empresas se encuentran inmersas (aunque en distintas fases de implementación) para dar respuesta a las crecientes demandas del mercado y convertirse en compañías Customer Centric.

La verticalización del offering del Grupo en la unidad de negocio de turismo y hotelería responde precisamente a todos estos desafíos. La especialización en el desarrollo de todo tipo de soluciones para este sector y las experiencias sólidas acumuladas durante los últimos años prueban la solvencia de la empresa a la hora de plantar cara a estos retos.

1.6.6. Salud

El sector de la salud es uno de los mayores consumidores de tecnología y que mejor definidos tiene sus objetivos: mejorar la atención al paciente, obtener mejores tratamientos y optimizar los costes. En definitiva, basar el modelo de negocio en la prevención es la única forma de hacer sostenible el sistema sanitario. Desde el Grupo Izertis se ofrecen soluciones diseñadas para satisfacer estos objetivos, en línea con las principales tendencias del sector en los últimos tiempos:



- La transformación del paradigma de comunicación médico-paciente hacia aplicaciones online, que soporten el desarrollo de consultas médicas a través de videoconferencia, el seguimiento del paciente, el control y el buen gobierno del historial, etc.
- La evolución de los sistemas informáticos de los hospitales, clínicas, laboratorios y farmacéuticas hacia nubes privadas o híbridas, introduciendo a su vez el concepto de Plataforma de Comunicación como Servicio o CPaaS (Communication Platform as a Service).
- La introducción del Big Data y la Inteligencia Artificial para mejorar la atención sanitaria y la investigación médica en puntos tan relevantes como la operativa clínica, la atención personalizada al cliente, la monitorización remota, la predicción y prevención de enfermedades, la medicina personalizada, la investigación genómica, el desarrollo de medicamentos y la valoración de su eficacia, etc.
- El uso de Blockchain para, entre otros casos, garantizar historiales médicos controlados y únicos, así como la confidencialidad de los datos compartidos en estudios clínicos. También para controlar y gestionar de manera más eficiente y automática el consumo y la producción de fármaco.

1.6.7. Industria

La Industria 4.0 favorece el desarrollo de fábricas inteligentes mediante la combinación de habilitadores tecnológicos relacionados con el procesamiento de datos, software inteligente y sensórica avanzada, lo que permitirá, mediante una mayor digitalización, automatización y transformación en la cadena productiva, conectar procesos, personas y estrategias, logrando con ello nuevos modelos de negocio.

Grupo Izertis dispone de expertos en los principales habilitadores tecnológicos:

- **Internet de las Cosas (IoT).** El uso de este tipo de activos conectados entre sí, con capacidad para generar y enviar datos de forma automática, permite automatizar procesos y ahorrar costes operacionales.
- **Inteligencia Artificial (IA).** El uso de la Inteligencia Artificial combinada con métodos de Deep Learning y Reinforcement Learning permite simular la inteligencia humana. El objetivo es que las máquinas automaticen cadenas de procesos y proporcionen reconocimiento facial para controlar accesos.
- **Realidad Mixta.** Combina las ventajas de la Realidad Virtual y Aumentada para que las personas tengan la posibilidad de interactuar con hologramas.
- **Fabricación Aditiva (3D).** Gracias a la impresión 3D (o fabricación aditiva) es posible generar valor con características diferenciales (como la personalización de un producto) sin que ello suponga un incremento de los costes de producción.



- **Data Science.** Este habilitador permite tomar decisiones de forma objetiva y predictiva basándose en los datos, lo que permitirá planificar de forma anticipada la mejor estrategia en el sector industrial.
- **Blockchain.** Esta tecnología disruptiva facilitará más control, seguridad y simplificación de procesos, garantizando la transparencia en la cadena de suministro, en los datos y en los dispositivos inteligentes.
- **Sistemas Cloud.** Tanto para procesos de cálculo como para soluciones de almacenaje y de alojamiento de aplicaciones.

1.6.8. Gobierno

Desde un punto de vista general, las organizaciones públicas tienen interiorizado el concepto de Transformación Digital y comprenden que esto no consiste solo en cambiar los procesos de negocio, sino en crear nuevos modelos de servicio y optimizar los recursos disponibles. Los responsables públicos saben que esto no es una modernización tecnológica y que las personas y la estrategia harán que esto funcione o fracase.

Grupo Izertis identifica varios factores a tener en cuenta en un proceso de Transformación Digital en la Administración Pública:

- **Personas:** Los funcionarios públicos no están equipados con las habilidades que necesitan para resolver problemas complejos en la era digital: academias del SP, comunidades de aprendizaje, campus tecnológicos y alianzas con el Sector Privado.
- **Estrategia:** El sector público debe responder a las actuales demandas de los ciudadanos, pero también ha de prever cuál será el futuro en la prestación de servicios. Se requiere de un impulso innovador en la definición de este nuevo escenario y de conceptos como interoperabilidad, plataforma y adaptación predictiva.

Pero esto no tendrá éxito si no se enfoca de forma integral. Es necesario eliminar los actuales silos de información y la TI en la sombra, claros exponentes del fracaso en una estrategia general de la organización.

Por otro lado, parece claro que la tendencia derivará hacia el Gobierno Abierto, basado en un modelo de colaboración entre administraciones, total transparencia de la gestión y absoluto acercamiento al ciudadano. Los futuros servicios se definirán en procesos de co-creación entre la administración y el administrado o entre esta y los expertos tecnológicos del mercado.

- **Tecnología:** Según los últimos informes, el nivel de digitalización de la Administración española es aceptable y está en niveles similares a los de los países del entorno. Esto es debido al enorme esfuerzo presupuestario realizado en la época anterior a la crisis económica y a la modificación regulatoria de la Unión Europea (leyes 11, 39, 40, etc.).



Sin embargo, muchos responsables públicos piensan que se están quedando rezagados y que los ciudadanos esperan más de ellos. La habilidad que tengan en esta gestión del cambio será la que garantice su supervivencia y, por tanto, deben estar preparados para integrar en su modelo los nuevos cambios tecnológicos.

1.7. Estructura de Gobierno

1.7.1. Composición accionarial

A la fecha del presente Informe en la sociedad matriz únicamente un accionista, Laren Capital, S.L.U., Presidente y Consejero Delegado de la Sociedad (propiedad al 100% de D. Pablo Martín) tiene una participación (directa e indirecta) igual o superior al 5%, concretamente del 69,52% del capital.

1.7.2. Consejo de Administración

Salvo en las materias reservadas a su sometimiento a la Junta de Accionistas, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión, supervisión y control del Grupo. El Consejo de Administración tiene encomendadas las funciones de la dirección, administración, gestión y representación del Grupo, delegando con carácter general la gestión del día a día de los negocios al equipo ejecutivo y concentrando su actividad en la función de supervisión, incluyendo el control de las instancias de gestión, la orientación de la estrategia del Grupo, la adopción de las decisiones más relevantes, y la evaluación de la gestión de los directivos, además de servir de enlace con los accionistas.

1.7.3. Características del órgano de administración

De acuerdo con el artículo 20 de los Estatutos Sociales, le corresponde al Consejo de Administración las facultades para representar a la Sociedad en todo lo relativo al objeto social, sin limitación alguna.

El funcionamiento del órgano de administración de la Sociedad está regulado en los artículos 16, 18 y 20 de los Estatutos Sociales. Sus principales características son las que se indican a continuación:

Estructura

El Consejo de Administración estará compuesto de un mínimo de 3 y un máximo de 10 miembros, según determine la Junta General en cada momento. A la fecha del presente Documento está fijado en 7 el número de miembros del Consejo.

Para ser nombrado consejero no se requiere la cualidad de accionista, pudiendo ser tanto personas físicas como jurídicas.

Duración del cargo

Los consejeros ejercerán su cargo por un periodo de 4 años, pudiendo ser reelegidos una o varias veces por periodos de igual duración.

Adopción de los acuerdos

El Consejo de Administración quedará válidamente constituido cuando concurren a las reuniones presentes o representados la mitad más uno de sus componentes. La representación para concurrir al Consejo habrá de recaer necesariamente en otro consejero.

Los acuerdos se adoptarán por mayoría absoluta de los concurrentes. El acuerdo para nombrar uno o varios Consejeros Delegados requerirá el voto favorable de dos terceras partes de los componentes del Consejo.

Composición

A la fecha del presente Documento Informativo la composición del Consejo de Administración es la siguiente:

Consejero	Cargo	Carácter	Primer y único nombramiento
Laren Capital, S.L.U. ¹	Presidente y Consejero Delegado	Ejecutivo	19 de julio de 2019
Dña. Lourdes Argüelles García ²	Vocal	Dominical	19 de julio de 2019
Dña. Sheila Méndez Núñez ²	Vocal	Dominical	19 de julio de 2019
D. Manuel Rodríguez Pasarín ²	Vocal	Dominical	19 de julio de 2019
D. Diego Ramón Cabezudo Fernández de la Vega	Vocal	Independiente	19 de julio de 2019
D. Francisco Javier Cañete Chalver	Vocal	Independiente	19 de julio de 2019
D. Arturo José Díaz Dapena	Vocal	Dominical	19 de julio de 2019
Dña. Rocío García Petisco	Secretaria no consejera	-	19 de julio de 2019

¹ El representante persona física de Laren Capital, S.L.U. para el ejercicio del cargo de Presidente del Consejo de Administración y Consejero Delegado es D. Pablo Martín Rodríguez.

² Directivos de la Compañía.



1.7.4. Trayectoria y perfil profesional de los administradores

D. Pablo Martín Rodríguez



Consejero Delegado y Presidente del Consejo de Administración de la Sociedad.

Laren Capital S.L.U. es una sociedad de nacionalidad española, con domicilio social en Madrid, calle Basauri, 6, y provista de N.I.F. B33932393.

El representante persona física de Laren Capital S.L.U. para el ejercicio de los cargos de Consejero Delegado y Presidente del Consejo de Administración es su Socio Único, D. Pablo Martín Rodríguez.

D. Pablo Martín es empresario e inversor tecnológico desde 1996 y fundador de Izertis.

Ha consolidado un crecimiento sostenido durante 22 años consecutivos en Izertis, logrando convertir una empresa local en una empresa con una facturación prevista en el 2019 de más de 40 millones de euros y con presencia internacional.

Miembro de varios consejos de administración de empresas con base tecnológica y servicios avanzados y formado parte activa en organizaciones vinculadas al mundo empresarial y las TIC.

Presidente del Comité de dirección de la Sociedad.

Formación:

- Estudios de Administración de Empresas (UNED).
- Estudios de Comercio Internacional (Universidad Laboral de Gijón).
- Executive Business Angels (IE Business School).
- Programa Desarrollo Directivo en RRHH (HAYS).
- Diversas formaciones en finanzas corporativas, estrategia, operaciones y marketing.

Dña. Sheila Méndez Núñez



Consejera de la Sociedad y Directora de Transformación Digital e Innovación.

Más de 10 años de experiencia profesional desempeñando diversos puestos relacionados con la innovación tecnológica para distintas organizaciones y gestionando equipos de innovación de alto rendimiento.

Actualmente Directora de Transformación Digital e Innovación, en donde se centra en definir y desarrollar la estrategia de innovación de la compañía, así como en la prestación de servicios de alto valor añadido para los clientes: transformación digital, industria 4.0, blockchain, datos, inteligencia artificial, IoT, computer vision, realidad mixta, procesamiento de lenguaje natural, entre otras.

Consejera y Miembro del Comité de Dirección de Izertis.

Formación:

- Master in Softcomputing and Intelligent Data Analysis.
- Master en Ingeniería Web.
- Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas.
- Diversas formaciones en Estrategia Empresarial e Innovación.

Dña. Lourdes Argüelles García



Consejera de la Sociedad y Directora de Administración y Finanzas.

Más de 14 años de experiencia en gestión económico-financiera especializada en el sector IT. Lidera un equipo multidisciplinar en el área de administración especializado en contabilidad, controlling financiero, administración y finanzas en las diferentes filiales de la Sociedad. Coordinación de los servicios corporativos orientados a operaciones y negocio, con oficinas en el territorio nacional e internacional.

Experiencia en planificación estratégica, optimización de la eficiencia operativa de la Sociedad en momentos de gran expansión y crecimiento.

Consejera y Miembro del Comité de Dirección de Izertis.

Formación:



- Licenciatura en Administración y Dirección de empresas.
- Diplomatura en Ciencias Empresariales.
- Diversas formaciones en finanzas corporativas.

D. Manuel Rodríguez Pasarín



Consejero de la Sociedad y Director de Infraestructuras Tecnológicas y Servicios.

Ejecutivo con más de 18 años de experiencia en IT y un historial probado de liderazgo de equipos multidisciplinares para diseñar y ejecutar grandes programas de Transformación Digital con claro foco en la optimización de los procesos de negocio.

Ostenta sólida experiencia en el manejo de grandes operaciones de soporte infraestructuras en entornos críticos 24x7 y grandes proyectos tecnológicos.

Anteriormente desempeño diversos puestos de responsabilidad sobre equipos del ámbito tecnológico en consultoras, administración pública y centros de investigación.

Es responsable desde 2013 del área de Infraestructuras tecnológicas de Izertis

Consejero y Miembro del Comité de Dirección de Izertis.

Formación:

- Grado superior en Administración de sistemas informáticos.
- Postgrado en Seguridad de la Información.
- Máster en Gestión y dirección de la Información y sus tecnologías.
- Diversas formaciones en tecnología y negocio.

D. Diego Ramón Cabezudo Fernández de la Vega

Consejero de la Sociedad

Actualmente Consejero Delegado y co-fundador de GIGAS HOSTING, S.A., empresa de referencia en servicios de Infraestructura Cloud en España y Latinoamérica, presente en el MAB-EE desde 2015. Anteriormente CEO de AGS, compañía de consultoría IT y servicios gestionados donde expandió el negocio internacionalmente.

Previamente fue Director General de Operaciones (COO) de FON Wireless, la red más grande de WiFi en el mundo y Responsable de Estrategia para el operador móvil O2, liderando, entre otros, el despliegue y lanzamiento de la red 3G en Irlanda.

Comenzó su trayectoria profesional en 1995 en el operador de cable TeleCable como Responsable de Servicios Avanzados y Jefe de Ventas Empresarial y posteriormente trabajó como Consultor de Estrategia en las consultoras DMR, Fujitsu Consulting y Coleago Consulting.

Formación:

- Diego ha trabajado o estudiado en España, Estados Unidos, Italia, Irlanda e Inglaterra.
- Ingeniero Superior de Telecomunicaciones.
- MBA por la London Business School.

D. Francisco Javier Cañete Chalver

Consejero de la Sociedad

Ha sido Director de Control de Gestión del Grupo Euskaltel desde octubre de 2017. Euskaltel cotiza en el mercado continuo español desde julio de 2015 y alcanza una facturación anual de 700 millones de euros. El Grupo está formado por las compañías de telecomunicaciones situadas en el Norte de España, Euskaltel, R Cable y Telecable.

Ha desarrollado los planes de negocio del Grupo para su expansión a nivel nacional, que le convertirá en uno de los actores relevantes en el mercado de telecomunicaciones español. Se incorpora a Telecable en 1995, operador de telecomunicaciones de Asturias, participando en el lanzamiento del operador desde los inicios de su actividad. Ha sido Director de Finanzas, Administración y Recursos Humanos contribuyendo al desarrollo de la compañía en sus distintas etapas de lanzamiento, desarrollo y consolidación en el mercado asturiano. Telecable ha sido referente

nacional en términos de cuota de mercado de servicios fijos y móviles en Asturias, así como en términos de rentabilidad y eficiencia. Antes de su integración en el Grupo Euskaltel, Telecable había superado los 140 millones de euros de facturación anual y más de 180 empleados. Inició su actividad profesional en 1990, trabajando como profesional de auditoría en la firma Blanco, González y Mier, SRC, realizando auditorías de empresas pertenecientes a sectores de alimentación, automoción, construcción, distribución, servicios profesionales.

Formación:

- Licenciatura en Ciencias Económicas y Empresariales, rama Empresa, por la Universidad de Oviedo
- Cursos de Postgrado en Finanzas Corporativas, Valoración de Empresas, Fiscalidad.

D. Arturo José Díaz Dapena



Consejero de la Sociedad

Socio y Vicepresidente ejecutivo de Kreston Iberaudit, firma profesional, con presencia en España, Portugal y Andorra, que cuenta con una larga trayectoria profesional en el sector de la auditoría y la consultoría con oficinas en Madrid, Valencia, Cataluña, Aragón, Baleares, Asturias, Sevilla, Málaga, Galicia, Alicante, Granada, Palencia y el País Vasco; y a nivel internacional, en Lisboa y Andorra. Representa en España, Portugal y Andorra a la red mundial de auditoría Kreston International, que cuenta con cuarenta años de experiencia, dispone de 700 oficinas distribuidas en 105 países y su equipo está integrado por 21.000 profesionales con una alta cualificación. Es una red mundial fundada en 1971 que ofrece servicios de auditoría y consultoría de calidad a través de sociedades localizadas alrededor del mundo.

Miembro del Comité Directivo de la Agrupación Territorial 9ª del Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE)

Miembro de Registro Oficial de Auditores de Cuentas (R.O.A.C.), del Instituto de Censores Jurados de Cuentas (ICJCE), y del Registro de Expertos Contables del ICJCE.

Ha sido Profesor del Máster de Auditoría de la Universidad Pontificia de Salamanca en Oviedo, de Master Business Administration (MBA) en la Escuela Europea de Negocios y de la Escuela de Práctica Jurídica de Gijón.

Formación Académica:

- Licenciatura en Derecho.
- Economista.



- Auditor de cuentas.
- Máster Business Administration (MBA Executive) por la EEN.
- Máster en Asesoría Fiscal.
- Máster en Auditoría de cuentas.
- Diversas formaciones en derecho fiscal, auditoría de cuentas.

Dña. Rocío García Petisco



Secretaria no miembro del Consejo de Administración de la Sociedad

Legal Counsel de la Sociedad. Con más de 10 años de experiencia como abogado en el departamento de derecho mercantil y societario en despachos de ámbito nacional e internacional, prestando asesoramiento legal en operaciones de M&A, procesos de Due Diligence y secretariado jurídico.

Miembro del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid.

Formación Académica:

- Licenciatura en Derecho.
- Máster en “International Business Law”.

Ninguno de los administradores o directivos de la Sociedad mencionados ha sido imputado, procesado, condenado o sancionado administrativamente por infracción de la normativa bancaria, del mercado de valores o de seguros.

1.7.5. Comisión de Auditoría

Actualmente la Comisión de Auditoría está compuesta por tres miembros más la Secretaria no consejera del Consejo de Administración, que actúa también como Secretaria de la Comisión. La composición de la Comisión de Auditoría aprobada es conforme con el artículo 529 quaterdecies de la Ley de Sociedades de Capital y el artículo 17 de los estatutos sociales en la medida en que sus miembros son consejeros no ejecutivos, dos de los cuales son consejeros independientes y uno de ellos ha sido designado teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad y auditoría. Además, en su conjunto, los miembros de la comisión de auditoría tienen los conocimientos técnicos pertinentes en relación con el sector de la actividad al que pertenece la Sociedad. La comisión de auditoría tiene el funcionamiento y las competencias establecidas en la legislación vigente.

Los miembros de la Comisión de Auditoría son los siguientes:

Consejero	Cargo	Primer y único nombramiento
D. Francisco Javier Cañete Chalver	Presidente	19 de julio de 2019
D. Arturo José Díaz Dapena	Vocal	19 de julio de 2019
D. Diego Ramón Cabezudo Fernández de la Vega	Vocal	19 de julio de 2019
Dña. Rocío García Petisco	Secretaria no miembro de la Comisión	19 de julio de 2019

La Comisión de Auditoría es un órgano interno de carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas, con facultades de información, asesoramiento y propuesta dentro de su ámbito de actuación. En concreto la Comisión de Auditoría tiene el funcionamiento y las competencias establecidas en la legislación vigente.

1.7.6. Área de control financiero

El Área de Control Financiero responde de la existencia, implantación y mantenimiento de un correcto y efectivo SCIIF. La Sociedad gestiona internamente la llevanza de los libros diarios, así como de la preparación del paquete de Reporting trimestral y demás información financiera que la Compañía prepara recurrentemente. En las filiales extranjeras, el Grupo cuenta con un equipo profesional propio especializado en materia contable, fiscal, laboral, económica y financiera adaptada al marco normativo de cada zona geográfica. Además, el Grupo cuenta con el apoyo de expertos independientes en diferentes materias para complementar las competencias del equipo propio. Adicionalmente, toda la información es coordinada, revisada y consolidada por la función de control financiero.



1.8. Valores y principios

Desde su constitución, la actividad del GRUPO IZERTIS (en adelante IZERTIS) ha estado guiada por los valores y principios de actuación que se recogen el Código Ético de IZERTIS.

Los que componemos IZERTIS (accionistas y trabajadores), clientes, proveedores y la sociedad en general exigen una mayor responsabilidad a las empresas. Izertis dispone de un código de ética cuyo objetivo es poner en conocimiento de los profesionales que integramos IZERTIS y sus empresas, los valores y principios que deben guiar su actividad profesional.

Este Código afecta a todo el personal que integra IZERTIS, entendiendo por tales a empleados, directivos, administradores y accionistas, por lo que es necesario su conocimiento por todos ellos. El contenido del Código no puede abarcar todas las situaciones posibles que pueden surgir en el ámbito profesional. Sus valores y principios presidirán en todo momento la actuación de los miembros del GRUPO, en el cumplimiento de sus funciones y en sus relaciones comerciales y profesionales, respetando en todo momento el ordenamiento jurídico vigente en cada país en el que se actúe.

En IZERTIS creemos firmemente que como empresa tenemos una responsabilidad social y que por ello buscamos favorecer las comunidades donde desarrollamos nuestro trabajo generando riqueza y empleo; y colaborando con la sociedad para la mejora de esta.

Creemos que hacer el bien o hacer buenas cosas, no sólo es compatible con hacer negocios, si no que debemos hacer negocios, en la medida de lo posible, que lleven esto implícito.

La actividad de todos los empleados y colaboradores del GRUPO debe estar relacionada con la satisfacción de las necesidades de los grupos de interés (accionistas, colaboradores, clientes, proveedores, trabajadores y la comunidad en general), guiándose por nuestro Código Ético y por los siguientes principios:

- **Honestidad:** Actuamos con rectitud y honestidad, proporcionando un trato equitativo, dentro de nuestra empresa y con terceros.
- **Lealtad:** Formamos parte de un gran equipo y nos conducimos conforme a los valores y objetivo empresarial de IZERTIS.
- **Respeto:** Se deberá guardar la debida consideración a la dignidad humana y al entorno.
- **Responsabilidad.** En todo momento cumplimos con nuestro deber.
- **Confianza:** Actuación con exactitud, puntualidad y fidelidad.

El cumplimiento de los anteriores principios hace posible que IZERTIS destaque en el mundo empresarial por mantener los siguientes valores:



- Competitividad (Siempre desarrollada de forma leal).
- Innovación.
- Excelencia.
- Flexibilidad.
- Colaboración
- Compromiso
- Ilusión y Pasión.

Cada colaborador ha de demostrar con hechos, sus elevados estándares de conducta en el cumplimiento profesional de sus funciones y en sus relaciones con proveedores, clientes y accionistas, así como otros colaboradores y personas que realicen negocios con IZERTIS.

1.8.1. Obligación de informar y Canal de Denuncias.

Los empleados, directivos y accionistas tienen la obligación de informar acerca de cualquier irregularidad en relación con el cumplimiento de este código, así como de cualquier circunstancia en la que un tercero pudiera inducirle a él mismo o a otro empleado/directivo/accionista del Grupo a contravenir este Código Ético. IZERTIS pone a disposición de sus empleados, directivos, accionistas, así como a terceros en general, en relación con el cumplimiento del Código Ético, la siguiente vía de comunicación:

Correo corporativo: etica@IZERTIS.com

1.8.2.Reglamento interno de conducta en los mercados de valores.

Aprobado por el Consejo de Administración el 19 de julio de 2019, tiene por objeto proporcionar la pautas de comportamiento necesarias para ajustar las actuaciones de la Sociedad y resto de empresas del Grupo, sus órganos de administración, empleados y representantes a las normas de conducta que, en el ejercicio de actividades relacionadas con el mercado de valores, deben respetar los anteriores conforme a lo previsto en las normas éticas de general aceptación y en la legislación aplicable a este respecto y en especial en el texto refundido de la Ley del Mercado de Valores, aprobado por el Real Decreto Legislativo 4/0215, de 23 de octubre, por el que se aprueba, en el Reglamento (UE) nº 596/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de abril de 2014 sobre abuso de mercado.



1.9. Asociaciones, patrocinios y certificaciones

Izertis ha desarrollado varias alianzas y acuerdos de colaboración con distintas asociaciones durante 2019, siendo además vocal en la Federación Asturiana de Empresarios (FADE) y consejero en ASTURGAR.



1.9.1. Reconocimientos

Premio IDEPA

El pasado 14 de junio, Izertis recibió el premio IDEPA 2019 dedicado al crecimiento empresarial. El jurado del Instituto de Desarrollo Económico del Principado, organismo encargado de otorgar el galardón, destacó de Izertis en primer lugar, su capacidad de transformación, al pasar de ser un proveedor de equipamiento informático en sus inicios a convertirse a día de hoy en una ingeniería del conocimiento con más de 700 empleados.

Otros aspectos que valoró el IDEPA a la hora de decantarse por Izertis frente a las 27 candidaturas presentadas son, por un lado, su rápida expansión, que ha permitido abrir delegaciones en 6 países (Portugal, México, Perú, Colombia, Costa Rica, República Dominicana) y tener presencia en 49 mercados internacionales y por otro lado, el hecho de haber aumentado exponencialmente el empleo e intensificado su apuesta por la innovación, factor indispensable para facilitar la ampliación y diversificación de su oferta y para cumplir con la estrategia de crecimiento establecida.

Durante la entrega de premios, el presidente de Izertis, Pablo Martín, agradeció dicho reconocimiento y señaló que “todo nuestro crecimiento empresarial se debe a que somos capaces de atraer, retener y desarrollar talento” y añadió que “la auténtica fortaleza de Izertis proviene de las más de 700 personas que la conforman”. Respecto a la dotación económica del premio, el Presidente de Izertis indicó que se va a destinar a la creación de una escuela informática en África (Cabo Verde), continente en el que se están desarrollando importantes proyectos.



1.9.2. Otras colaboraciones con las comunidades locales

Cabo Verde (Aula Tecnológica)

Izertis ha colaborado con el Gobierno de Cabo Verde en la reforma y el acondicionamiento de un aula tecnológica destinada a los estudiantes de los cursos 5º a 7º de Primaria del concejo de Santa Cruz, en la isla de Santiago.

Tanto las obras de reforma del aula como el material tecnológico se han adquirido a proveedores locales con el objetivo de incentivar la economía local. Por ejemplo, las mesas y sillas han sido fabricadas artesanalmente por un carpintero de la zona.

Durante las tareas de acondicionamiento se ha instalado electricidad, conexión a internet y aire acondicionado. También se han puesto en funcionamiento 21 equipos de última generación junto con un proyector.

El aula ha sido inaugurada el 6 de diciembre por el Primer Ministro de Cabo, José Ulisses Correia e Silva, y por el Presidente & CEO de Izertis, Pablo Martín.

En palabras del Primer Ministro, “esta escuela nos ayuda a crear un espacio global y dinámico donde desarrollar un proyecto pedagógico eficiente e integrador”, en una dinámica “de introducción de las TIC en el proyecto educativo de los jóvenes”.

Izertis mantiene un vínculo especial con Cabo Verde desde 2011, donde dispone de oficina en la ciudad de Praia como base de operaciones para África Occidental.

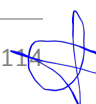
Además de proveer de servicios a empresas como Cabo Verde Airlines, BCA, Garantia, RIU y Meli, se han firmado diferentes convenios de colaboración con la Agencia Operacional de la Sociedad de la Información (NOSI), la Universidad de Cabo Verde y la operadora local de telefonía móvil Unitel.

Cátedra Blockchain

IZERTIS junto a la BSM-Universidad Pompeu Fabra y crean una cátedra sobre Blockchain Esta colaboración entre el ámbito académico y profesional tiene como principal objetivo ampliar el conocimiento y la investigación de esta tecnología que está generando una auténtica revolución digital y social en todo el mundo.

El nacimiento de esta cátedra es una apuesta estratégica de Izertis y la BSM por el Blockchain para reforzar al equipo dedicado a esta tecnología en Cataluña. La consultora otorgará becas a las personas que deseen cursar el postgrado sobre Blockchain de la BSM y acogerá a alumnos en prácticas para que completen su formación. Asimismo, darán tres premios a los mejores trabajos de final de postgrado y organizarán actividades divulgativas como hackatones, congresos y jornadas.

Tras la firma de este acuerdo, el pasado 20 de diciembre se concedieron los premios a los mejores proyectos del postgrado.



- Block-Tech-Pharma se alza con el primer premio.

El primer premio fue concedido al proyecto Block-Tech-Pharma, que propone utilizar el Blockchain para **mejorar los procesos de exportación de la industria farmacéutica** y reducir así costes, tiempos e intermediarios.

Bárbara Navas y Sabina Fernández, impulsoras del proyecto, proponen crear una plataforma propia en Hyperledger Fabric que una a la farmacéutica y a todos los distribuidores en una misma red. De esta manera, el flujo documentario, así como su verificación, será más fácil.

- Agrocoin, segundo premio.

Saltando de las farmacéuticas a los productos agrícolas, Jesús Muñoz García, Santiago Alonso Larruscain y Rubén López Carreño proponen crear un ecosistema de trabajo a través de la tecnología Blockchain que permita **optimizar la producción agrícola de la almendra**.

«Nuestra idea es que sea una entidad sin ánimo de lucro que permita eliminar intermediarios y revalorizar y dignificar el trabajo del productor», han explicado.

- Blocktequila Project, tercer premio

El tercer premio fue para Alfonso Moreno García y Eduard Nogués por su proyecto Blocktequila Project, a través del cual buscan incrementar el control de la cadena de suministro y la producción del tequila. A través del Blockchain se buscará conseguir unos altos niveles de transparencia y seguridad en toda la cadena de producción. De esta manera, se aumentará la seguridad alimentaria y se luchará contra el fraude.

No cabe duda que el Blockchain impactará en los próximos años en todos los sectores productivos, creando un cambio de paradigma donde las transacciones y los trámites sean más rápidos, más sencillos y, sobre todo, más seguros.

Evento Insurance and Data Analytics Meeting

Izertis celebró el evento "Insurance and Data Analytics Meeting", en la sala Impact Hub Picasso de Madrid en colaboración con Sas.

Durante la jornada se exploró de la mano de expertos del sector, cómo se está viviendo esta era de vertiginosos cambios en el presente y cómo lo hará en un futuro desde una perspectiva del data driven en el sector actuarial.

Liferay Symposium 2019

Teniendo como telón de fondo el Teatro Goya de Madrid, Joaquín Cabezas, **Head of Smart Apps en Izertis**, participó en una ponencia para mostrar cómo a través de la integración de Blockchain con Liferay Commerce es posible construir una plataforma de comercio electrónico libre de manipulaciones, al tiempo que se obtienen beneficios tangibles para el negocio.

Evento BMC Exchange 2019

Izertis, en colaboración con Changeoint, contó con un stand donde presentó la propuesta diferencial para la gestión integral /completa del ciclo de vida del gobierno TI de una empresa.

Proyecto europeo BordeSens

La Universidad de Amberes coordina un proyecto a nivel europeo para desarrollar un dispositivo de alta tecnología que haga más eficiente la detección de drogas. Para ello, cuenta con 15 socios internacionales más, entre los que se incluye Izertis.

Además de participar en varios paquetes de trabajo técnicos relacionados con el desarrollo del dispositivo, Izertis lidera la comunicación y difusión de los resultados del proyecto BorderSens.

Inteligencia Artificial (MetalIndustry4)

El pasado 28 de marzo IZERTIS presentó los principales resultados obtenidos en el proyecto que está desarrollando para la aplicación de Inteligencia Artificial en la planificación de la producción en la industria del metal, financiado por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo a través de la convocatoria 2018 de Agrupaciones Empresariales Innovadoras.

Izertis Day

El Izertis Day es un evento anual en el que, coincidiendo con el aniversario de la empresa (25 de octubre) nos reunimos el mayor número posible de izertianos, para disfrutar de una jornada en la cual exponemos qué hemos hecho durante el año, cuáles son los objetivos del año próximo y diferentes compañeros exponen proyectos y actividades en las que están participando.

Además, otorgamos el premio del “izertiano del año”, que reconoce a aquellos embajadores de los valores y cultura de izertis.

En 2019, el izertis day se celebró el 25 de octubre en el Palacio de la Prensa de Madrid, al que asistieron unas 400 personas entre trabajadores, invitados y partners.



Durante la jornada tuvimos la oportunidad de compartir todo tipo de proyectos y experiencias personales vividas este último año, así como los retos que están por venir. La temática de las ponencias respondía a la cultura izertis, concretamente al término “One Izertis”, buscando la unidad e integración de todos los izertianos en un único izertis.

Las ponencias versaron acerca de la incorporación al MAB, el proceso de integración de distintas empresas en izertis, proyectos realizados por las áreas de operaciones y labores sociales y altruistas de colaboración con distintas organizaciones que realizan los trabajadores.

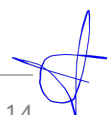
A disposición de todos, a través de la intranet corporativa, se añadieron vídeos de las ponencias, fotografías y un vídeo resumen del evento.



Izertis Next Generation: Programa de Alumn@s en Prácticas

Enmarcado dentro del Programa de Alumn@s en Prácticas, durante 2019 han visitado las oficinas de izertis grupos de alumnos tanto de FP de Informática como de de E.S.O y Bachillerato, con el objetivo de presentarles izertis como un posible lugar en el que realizar sus prácticas y orientar acerca de las salidas profesionales dentro del sector IT. En estas jornadas, los alumnos pudieron conocer de mano de nuestros profesionales algunos proyectos en los que estamos trabajando y qué tecnologías demanda el mercado actualmente.

Además, izertis ha participado en distintas ferias de empleo impulsadas por las Universidades, principalmente relacionadas con Ingeniería Informática.



STEM Talent Girl

El Centro Tecnológico CTIC ha coordinado la primera edición del proyecto STEM Talent Girl, programa educativo para la identificación y el desarrollo del talento y el fomento de vocaciones científico-tecnológicas dirigido específicamente a mujeres.

Izertis ha participado en este programa, a través de la mentorización de alumnas de 3º y 4º de secundaria y participación en las distintas charlas y masterclass que han tenido lugar durante el desarrollo del programa.

1.9.3. Nuestras certificaciones

Entendemos la calidad y la correcta gestión ambiental como una herramienta básica en la gestión de nuestra empresa que nos permite alcanzar nuestros objetivos con nuestros clientes, empleados, accionistas y demás partes interesadas.

IZERTIS dispone de las siguientes certificaciones para las actividades desarrolladas en Gijón. Todas las prácticas derivadas de las certificaciones que a continuación se detallan se hacen extensibles al resto de sus ubicaciones, integrándolas dentro de sus prácticas habituales en el desarrollo normal de la actividad.



1.10. Atención al cliente

Son muchas las Entidades, tanto Públicas como Privadas, que a lo largo de nuestra historia han confiado en nosotros para trasladarnos sus necesidades y problemas, confiando en que les aportemos nuestro conocimiento para la detección de la solución adaptada a sus necesidades.

Relaciones basadas en conceptos como confianza y empatía complementados con valores tales como orientación al cliente, flexibilidad, dinamismo, excelencia, innovación, iniciativa, honestidad e integridad, nos han permitido crecer juntos, manteniendo una relación de largo recorrido.

Conseguimos que la relación con nuestros clientes supere sus expectativas. Nuestro compromiso es satisfacer sus requisitos y convertirnos en parte de su equipo.

Nos diferencia nuestro compromiso con el cliente, que hace que en todas nuestras referencias hayamos atendido las necesidades de nuestros clientes a pesar de las dificultades que pudieran surgir, adaptándonos a contextos cambiantes y proporcionando inmediatez en nuestra respuesta.

Todos nuestros proyectos se validan mediante una fase de testeo por parte de cliente. En caso de que el cliente detecte un error o incumplimiento en algunos de los requisitos, dispone de un canal habilitado para comunicar las incidencias.

Las incidencias detectadas son tramitadas mediante nuestra plataforma de gestión de incidencias. Los datos del ejercicio 2019 estarán disponibles a lo largo del ejercicio 2020.

En el transcurso del ejercicio 2019 no se han registrado incidencias relativas a la Seguridad de la información.

1.11. Cumplimiento normativo

Los proyectos y acciones de IZERTIS, dentro y fuera de España, se ajustarán a las leyes y regulaciones de aplicación. Los colaboradores o terceros que actúen en nombre de IZERTIS, nacionales o extranjeros, han de estar familiarizados con las leyes y regulaciones en la materia y actuar en consonancia con las mismas.

Durante el presente ejercicio no se registraron multas significativas, ni sanciones no monetarias por incumplimientos de la legislación y/o normativa general en cuestiones económicas, social o ambientales.



1.11.1. Seguridad de la información

IZERTIS tiene especial empeño en el cumplimiento de la legislación vigente en materia de seguridad de los Sistemas de Información y de manera específica, con el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica. La Política de seguridad de Izertis:

- La información está protegida contra pérdidas de disponibilidad, confidencialidad e integridad.
- La información está protegida contra accesos no autorizados.
- Se cumplen los requisitos legales aplicables.
- Se cumplen los requisitos del negocio respecto a la seguridad de la información y los sistemas de información.
- La generación de una adecuada trazabilidad del sistema y de la información o aplicaciones, cuando fuera necesario.
- Las incidencias de seguridad son comunicadas y tratadas apropiadamente.
- Se establecen procedimientos para cumplir con esta Política.
- El responsable de Seguridad de la Información es el encargado de mantener esta política, los procedimientos y de proporcionar apoyo en su implementación.
- Los responsables de cada área de negocio serán los encargados de implementar esta Política y sus correspondientes procedimientos dentro de su área.
- Cada empleado es responsable de cumplir esta Política y sus procedimientos según aplique a su puesto de trabajo.
- La concienciación y formación continua en seguridad de la información.
- Es política de IZERTIS implementar, mantener y realizar un seguimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.



CAPITULO 2: Grupos de interés, temas materiales y compromisos

2.1. Diálogo y participación

Desde el Grupo Izertis creemos firmemente que como empresa tenemos una responsabilidad social y que por ello buscamos favorecer las comunidades donde desarrollamos nuestro trabajo generando riqueza y empleo; y colaborando con la sociedad para la mejora de esta.

Creemos que hacer el bien o hacer buenas cosas, no sólo es compatible con hacer negocios, si no que debemos hacer negocios, en la medida de lo posible, que lleven esto implícito.

El objetivo de la evaluación de los asuntos más importantes es conocer aquellos temas de mayor importancia que atañen a nuestros grupos de interés. Para ello en primer lugar se deben definir quien son los grupos de interés asociados al Grupo Izertis. Con el objetivo de detectarlos se han realizado reuniones entre los distintos profesionales del Grupo obteniendo una visión más amplia y heterogénea.

Una vez identificados los distintos grupos de interés se han asociado las expectativas que cada uno de ellos esperan sobre el Grupo Izertis para poder detectar de esta manera los temas de mayor importancia para los grupos de interés.

Grupos de interés	Expectativas	Comunicación
CLIENTES	Calidad. Precio competitivo. Flexibilidad. Satisfacción. Productos o servicios con menor impacto en el Medio Ambiente. Cumplimiento de sus normas en materia ambiental (cuando se presta servicio en sus instalaciones).	Comunicación personal Página web y redes sociales Memorias corporativas Servicio de atención al cliente
PROPIETARIOS	Beneficio económico. Expansión del negocio en el territorio nacional e internacional. Cumplimiento requisitos legales. Compromiso con la Calidad y Medio Ambiente, de la empresa y sus trabajadores. Imagen corporativa Satisfacción clientes.	Junta General de Accionistas Informes anuales y semestrales



TRABAJADORES	Trabajo en condiciones laborales adecuadas. Retribución. Estabilidad en el empleo. Flexibilidad. Formación. Conciliación con la vida familiar y personal. Organización respetuosa con el medio ambiente.	Comunicación personal Departamento de RRHH Encuestas de satisfacción Intranet corporativa Página web y redes sociales
PROVEEDORES	Pedidos en cantidad y continuidad. Respeto por el medio ambiente.	Comunicación directa con los proveedores Proceso de homologación y gestión de proveedores Buzón de correo
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y LEGISLADORAS	Cumplimiento de la legislación aplicable en materia de Calidad y Medio Ambiente. Solicitud de información (si fuera aplicable).	Reuniones con los representantes de las instituciones A través de plataformas digitales de relación con las AAPP
ALIANZAS CON LOS PRINCIPALES FABRICANTES TECNOLÓGICOS	Certificaciones actualizadas. Buena imagen de su producto/marca.	Comunicación directa con los mismos Organización de eventos
COMUNIDAD ACADÉMICA Y CIENTÍFICA.	Participación en proyectos de I+D+i Estudiantes en prácticas.	Comunicación directa Charlas, cursos y cátedras
SOCIEDAD.	Organización respetuosa con el medio ambiente.	Página web y redes sociales Acciones de Responsabilidad Social Corporativa



2.2. Temas materiales

Los temas relevantes son aquellos que razonablemente pueden considerarse importantes a la hora de reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales de las organizaciones o de influir en las decisiones de los grupos de interés.

Para identificarlos, la Dirección y los distintos responsables departamentales han realizado el siguiente proceso:

- **Identificación.** A través de su conocimiento de IZERTIS y de los grupos de interés los responsables han identificado aspectos y temas potencialmente materiales.
- **Priorización.** De todos los temas inicialmente identificados, mediante metodologías de evaluación del impacto o evaluaciones del ciclo de vida, se han seleccionado los temas cuyo impacto se considera lo suficientemente importante como para estar sujetos a gestión o compromiso activo por parte de la organización.
- **Validación.** La lista de temas materiales ha sido validada por la Dirección.

A continuación, se detallan los 16 temas materiales identificados y tratados en el presente informe:

Temas económicos	Temas ambientales	Temas sociales
• Eficiencia económica • Crecimiento y desarrollo • Cotización bursátil • Transparencia • Investigación y desarrollo • Satisfacción del cliente	• Consumo energético	• Estabilidad laboral • Satisfacción del trabajador • Salud y seguridad laboral • Formación • Estudiantes en prácticas • Conciliación familiar • Seguridad de la información • Igualdad
Cumplimiento normativo (transversal)		



CAPITULO 3: Cuestiones sociales

3.1. Cultura

Las personas son el centro de nuestra organización y a partir de ellas nace nuestra cultura empresarial. Una cultura representada por las ideas y por la forma en que nos relacionamos con nuestros clientes y nuestros trabajadores (Izertianos). En definitiva, nuestra manera de hacer negocios.

Potenciar el talento de nuestros equipos es prioritario para nosotros. De esta manera, podremos ofrecer los mejores servicios de la mano de los profesionales más cualificados. Y todo ello, con un objetivo: afrontar los retos de nuestros clientes como propios.

1. Tenemos vocación de **GRAN compañía**. Queremos atraer la atención tanto del mejor talento como de los mejores clientes, pero no a cualquier precio: la honestidad, la integridad, la igualdad, la innovación y el espíritu del trabajo en equipo son nuestros principios irrenunciables.
2. Queremos **divertirnos** con lo que hacemos y que **nuestro trabajo ayude a cambiar las cosas**. Vivir nuestra pasión nos hace levantarnos con fuerza todos los días para desarrollarnos como profesionales y sentirnos realizados por lo que construimos juntos.
3. Las personas que se desarrollan dentro de Izertis cuentan con el máximo respeto de la compañía. Por eso, abogamos por una **transparencia total y una comunicación interna fluida**, que permitan conocer tanto de Izertis como cada persona desee.
4. **Compartir nuestro conocimiento** nos hace evolucionar como equipo. Organizamos sesiones formativas internas y meetups de puertas abiertas para que todos los que tengan interés en nuestras áreas de conocimiento puedan acompañarnos y aprender de la mano de nuestros mejores expertos.
5. Cordialidad, respeto, flexibilidad, transparencia y cercanía. Estas son las claves para que los líderes de nuestros equipos faciliten la trayectoria profesional de los izertianos, basada en la **meritocracia** como sistema de evolución profesional y en la ubicuidad como modelo de trabajo. La transformación digital empieza por nosotros mismos.

Buscamos ser la empresa más atractiva para el conjunto de la sociedad, para nuestros clientes, para los izertianos y para nuestros socios y colaboradores, así como para los accionistas de nuestra compañía.



3.2. Diversidad e igualdad de oportunidades

El Grupo Izertis ha promulgado desde su origen la igualdad de oportunidades como uno de los valores que fundamentan su cultura corporativa. Valores que son compartidos por todos los/as colaboradores/as de la compañía y que ahora se reafirman a través de la efectividad de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

Grupo Izertis cuenta con un Plan de Igualdad, de uso obligatorio en España y de referencia en Portugal y México, que refleja el compromiso de toda la organización y recoge todas aquellas prácticas informales que se vienen desarrollando en la actividad cotidiana, así como otras medidas que promuevan alcanzar la igualdad en el ámbito laboral y remover obstáculos o estereotipos sociales que pudieran impedir alcanzarla.

Para ello centraremos la atención en las políticas de selección, formación, promoción y retribución. El Grupo Izertis rechaza la desigualdad por razón de sexo en cualquiera de sus formas y específicamente rechaza la desigualdad en el acceso al empleo y en la contratación, en el acceso a la formación y a la promoción y las desigualdades salariales entre sexos.

3.2.1. Ejes de intervención

Los ejes de intervención en torno a los que gira dicho Plan de Igualdad son los siguientes:

EJE 1: ACCESO AL EMPLEO, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

Evitar prejuicios y estereotipos por razón de sexo en los procesos de reclutamiento. Identificar y considerar la valía de mujeres y hombres por igual y asegurar mismas oportunidades de incorporación en la plantilla a ambos sexos, evitando así cualquier tipo de discriminación por razón de sexo en los procesos de selección. Garantizar la igualdad en las políticas y procedimientos relacionados con la contratación. Fomentar la participación equilibrada de mujeres y hombres en todas las áreas y niveles de la organización.

EJE 2: PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Garantizar el respeto a la intimidad y la dignidad humana en el entorno de trabajo; asegurar un desarrollo de la actividad de la empresa garantizando una buena salud, tanto de las mujeres como de los hombres; poner en marcha mecanismos para prevenir, actuar, erradicar y sancionar situaciones y conductas que puedan dañar tanto la salud física como la psicológica, de mujeres y hombres de nuestra organización.



EJE 3: COMUNICACIÓN

Asentar la igualdad entre mujeres y hombres en la cultura de la organización; establecer estrategias de comunicación interna que promuevan el igual acceso a la información por parte de mujeres y hombres; y eliminar los estereotipos de género en la comunicación e imagen (interna y externa) de la empresa, si existieran.

EJE 4: RETRIBUCIÓN

Se trata de integrar el principio de igualdad retributiva en la política salarial; eliminar del sistema retributivo cualquier discriminación directa o indirecta por razón de sexo; y revisar los criterios y garantizar el mismo salario por un trabajo de igual valor.

Durante el ejercicio 2019 las remuneraciones medias fueron las siguientes:

Datos de izertis iberia (España y Portugal)

	HOMBRES	MUJERES	€/M/€H
Director	54.902,44 €	55.333,33 €	1,01
Head	37.633,33 €	38.441,06 €	1,02
Lead	31.604,24 €	32.369,85 €	1,02
Professional	26.995,65 €	23.517,80 €	0,87
Total	27.976,64 €	24.935,22	0,89

	HOMBRES	MUJERES	€/M/€H
< 30	22.794,14 €	21.044,94 €	0,92
30 – 50	32.003,62 €	28.978,86 €	0,91
> 50	45.122,63 €	29.695,64 €	0,66
Total	31.776,89 €	28.022,72 €	0,88

Estos datos confirman que no hay discriminación salarial entre mujeres y hombres de acuerdo a lo establecido en el Real Decreto-Ley 6/2019, de 1 marzo, de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación.

Entre los mayores de 50 años, las mujeres ocupan puestos administrativos básicos, mientras que los hombres se enmarcan en posiciones como directores, arquitectos o consultores Sr, donde las franjas salariales son superiores. La brecha se diluye en las



frangas más jóvenes, con mayor presencia femenina en puestos IT Senior y puestos de responsabilidad con remuneraciones superiores.

Las diferencias encontradas en la categoría “Professional” responden a la variada tipología de puestos, que engloba desde arquitectos y consultores Sr con remuneraciones más altas a puestos administrativos o técnicos con remuneraciones más bajas, con una distribución de hombres y mujeres con mayor diferencia porcentual que en otros niveles.

EJE 5: PROMOCIÓN

Fomentar el reconocimiento del potencial de mujeres y hombres por igual, la presencia equilibrada de mujeres y hombres en todos los niveles profesionales de la empresa y garantizar las mismas oportunidades de promoción en ambos sexos.

EJE 6: FORMACIÓN

Fomentar la participación por igual de mujeres y hombres en acciones formativas; favorecer una mejora continua que repercuta por igual en un desarrollo profesional equilibrado; y formar en aspectos relacionados directamente con la igualdad de oportunidades.

EJE 7: PREVENCIÓN DEL ACOSO SEXUAL Y POR RAZÓN DE SEXO

Conseguir que la dignidad de las personas sea un valor defendido y respetado; y que, en cualquiera de las dos situaciones, existan herramientas de denuncia o actuación independientes para asegurar la acción eficaz.

EJE 8: CONCILIACIÓN Y CORRESPONSABILIDAD

Favorecer y facilitar la conciliación de la vida personal, y profesional de mujeres y hombres evitando la continuidad de los estereotipos de cuidados existentes.

OBJETIVOS

A través de los ejes de intervención definidos anteriormente, Grupo Izertis se ha marcado unos Objetivos Globales como fin de su Plan de Igualdad.

- Mantener la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Eliminar cualquier tipo de discriminación por razón de sexo.
- Comunicar, sensibilizar en materia de igualdad y difundir la cultura de empresa.

Objetivos específicos



- Acceso al Empleo: Garantizar la ausencia de criterios sexistas durante los procesos de selección, así como eliminar toda manifestación de discriminación en la selección.
- Contratación: Garantizar el acceso con igualdad de condiciones a la contratación.
- Prevención de riesgos laborales. Asegurar la perspectiva de género en las diferentes actuaciones y procedimientos de Prevención de riesgos laborales, así como difundir protocolos de actuación relevantes.
- Comunicación-Lenguaje no sexista: Difundir y comunicar entre la plantilla el Plan de Igualdad. Difusión interna y externa del compromiso de la compañía con la Igualdad de oportunidades. Fomentar el uso del lenguaje inclusivo en los procedimientos, comunicaciones internas y externas y entre la plantilla.
- Retribución: Asegurar la aplicación del principio de equidad retributiva, aplicando un criterio basado en la contribución de cada profesional a la compañía.
- Promoción: Garantizar la ausencia de criterios sexistas durante los procesos de Promoción Interna, especialmente los relacionados con maternidad, paternidad, asunción de obligaciones familiares, estado civil, origen, credo y condiciones laborales.
- Formación: Promover la igualdad de oportunidades en el acceso a los procesos formativos en todos los niveles del Grupo Izertis.
- Prevención del Acoso sexual y por razón de sexo: Establecer los mecanismos adecuados que aseguren una prevención, detección y actuación eficaz y objetiva en situaciones de acoso sexual y/o por razón de sexo.
- Conciliación y Corresponsabilidad: Favorecer la conciliación de la vida familiar, personal y laboral de todo el personal del Grupo Izertis mediante la eliminación de estereotipos en lo que respecta a los cuidados y responsabilidades familiares.

3.2.2. ACCIONES

Grupo Izertis ha implantado una serie de medidas dentro de su Plan de Igualdad con el fin de alcanzar los objetivos marcados.

ACCIONES Y MEDIDAS IMPLANTADAS

- Uso igualitario del lenguaje y de la imagen en los procesos de selección.
- Oportunidades profesionales dentro de Izertis.



- Formación e-learning
- Formación en horario laboral
- Disfrute del periodo vacacional seguido al permiso de paternidad y maternidad o acumulación de lactancia en su caso.
- Teletrabajo ante una situación puntual
- Flexibilidad de entrada y salida
- Permisos recuperables
- Reuniones internas en horario laboral
- Inicio de disfrute de permisos por matrimonio, nacimiento o fallecimiento el primer día laborable.
- Visita médica de hijos/as menores u otros familiares dependientes
- Visita médica retribuida
- Orientación Laboral a jóvenes que finalizan la E.S.O o estén cursando FP o similar
- Apoyo a la iniciativa STEM Talent Girl

ACCIONES Y MEDIDAS A IMPLANTAR

- Análisis de criterios de igualdad en los procesos de selección
- Envío de recomendaciones de salud dirigidos a mujeres embarazadas o en periodo de lactancia
- Uso de plaza de aparcamiento reservada temporalmente a la mujer embarazada.
- Incluir la perspectiva de género en las evaluaciones de riesgos y protocolos de vigilancia de la salud.
- Uso del lenguaje no sexista en el lugar de trabajo.
- Difusión del Plan de Igualdad
- Incluir la igualdad de género en el plan de acogida.
- Estudio de la retribución desde la perspectiva de género

- Protocolo de Acoso Sexual y por razón de Sexo.
- Difusión del Protocolo en materia de acoso sexual y por razón de sexo a la plantilla.
- Disfrute intermitente de los permisos por hospitalización

3.3. CÓDIGO DE ÉTICA

Grupo Izertis tiene suscrito un Código Ético con el objetivo de establecer unas guías de actuación por parte de sus trabajadores con todas aquellas personas que rodean a la organización. Dos de los principios que se recogen en ese Código Ético tienen su fundamento en la no discriminación entre personas.

- Igualdad de oportunidades. Todos los miembros del Grupo Izertis que son responsables de contratar o que puedan influir en las contrataciones, han de brindar igualdad de oportunidades a todas las personas.
- Trato entre colaboradores. Todos los trabajadores y colaboradores del Grupo Izertis, deben de tratarse entre ellos con RESPETO y DIGNIDAD. Esta responsabilidad incluye evitar conductas que constituyan ACOSO SEXUAL o LABORAL, o que impliquen discriminación por razones de RAZA, SEXO, RELIGIÓN, NACIONALIDAD o DISCAPACIDAD.

Todos los empleados, directivos y accionistas tienen la obligación de informar acerca de cualquier irregularidad en relación con el cumplimiento del Código Ético, así como de cualquier circunstancia en la que un tercero pudiera inducirle a él mismo o a otro empleado/directivo/accionista del Grupo a contravenir este Código Ético. Grupo Izertis pone a disposición de sus empleados, directivos, accionistas, así como a terceros en general, en relación con el cumplimiento del Código Ético una vía de comunicación para poder informar acerca de las posibles irregularidades.

Del mismo modo, se espera que el personal sea honesto en el trato con sus compañeros, con sus superiores y con las personas a su cargo o bajo su mando. Todos los informes y respuestas a preguntas dentro de la organización han de ser veraces y sin distorsiones. En nuestro trato con personal externo (clientes, proveedores, instituciones públicas o privadas, otras organizaciones y/o gente con derecho a recibir información); deberemos ser igualmente veraces en las respuestas, pero sin comprometer, en ningún caso, a la organización facilitando información confidencial.



Grupo Izertis no tolera ningún tipo de comportamiento intimidatorio, degradante u ofensivo por razón de sexo, raza, religión, discapacidad, edad u orientación sexual. En nuestra Cultura Empresarial promovemos relaciones respetuosas entre todos/as los/as colaboradores/as y consideramos que de esta forma se contribuye a lograr un lugar de trabajo exento de situaciones de acoso.

La información, formación y sensibilización forman parte de la estrategia de Recursos Humanos para que todas las personas que forman parte del Grupo sean conocedoras de los comportamientos considerados como ofensivos o discriminatorios y conscientes de las consecuencias que de ellos se derivan.

En el caso de detectarse situaciones de acoso, Grupo Izertis apoyará en todo momento a las víctimas de situaciones de acoso laboral y se compromete a llevar a cabo las medidas necesarias para gestionar esta situación.

Con el objetivo de evitar este tipo de conductas y comportamientos dentro de la organización desde el Grupo se está trabajando en la elaboración de un Protocolo Anti Acoso con el que atajar este tipo de actuaciones desde el momento inicial y siempre desde una perspectiva humana y confidencial.

3.4. Estabilidad laboral

Para el Grupo Izertis las personas son el pilar fundamental sobre el que se desarrolla la organización. Suponen el principal intangible del Grupo y es por ello que desde el Grupo se busca asegurar un empleo de calidad para que todas las personas integrantes de la organización se sientan orgullosas de pertenecer a la misma.

Somos creadores de empleo estable y de calidad. Actualmente, al cierre del ejercicio 2019 componen IZERTIS:

ESPAÑA	PORTUGAL	MÉXICO	TOTAL
535	62	63	660



ESPAÑA	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director			3	3	3		6	3
Head			4	5		1	4	6
Lead			14	5	3	1	17	6
Professional	61	20	241	126	30	12	334	159
Total	61	20	262	139	36	14	361	174
PORTUGAL	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director			1		1		2	
Head			2			1	2	1
Lead			6	2			6	2
Professional	18	3	11	13	2	2	31	18
Total	18	3	20	15	3	3	41	21
MÉXICO	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director			4		2	1	6	1
Head			2	2	2	1	4	3
Lead	1		3	5			4	5
Professional	11	3	12	9	4	1	27	13
Total	12	3	21	16	8	3	41	22

Si bien la plantilla no tiene una representación igualitaria por sexos, se debe tener en cuenta las particularidades del sector ya que las ocupaciones del sector tecnológico y los perfiles técnicos que existen en el mercado laboral presentan ese sesgo más acentuadamente. Según evidencian las cifras del Eurostat en 2017, en el sector IT, las mujeres representaban solo el 16,1% frente al 83,9% de varones. En este sentido, considerando únicamente el número de mujeres con profesiones técnicas el porcentaje de Izertis a 31 de diciembre representa un 34%.

La distribución por tipo de contrato y país al cierre del ejercicio es la siguiente:

ESPAÑA	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Indefinido jornada completa	47	16	224	102	30	8	301	126
Indefinido jornada parcial	1	0	3	10	1	0	5	10
Temporal jornada completa	13	3	36	27	6	5	55	35
Temporal jornada parcial	0	1	0	1	0	1	0	3
Total	61	20	263	140	376	14	361	174
*Prácticamente la totalidad de contratos temporales responden a contrataciones por proyectos del área de staffing (Business Operations)								
PORTUGAL	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Indefinido jornada completa	16	3	20	12	2	3	38	18
Indefinido jornada parcial								
Temporal jornada completa	2			3	1		3	3
Temporal jornada parcial								
Total	18	3	20	15	3	3	41	21
MÉXICO	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Indefinido jornada completa	10	2	13	9	3	2	26	13
Indefinido jornada parcial								
Temporal jornada completa	2	1	8	7	5	1	15	9
Temporal jornada parcial								
Total	12	3	21	16	8	3	41	22



El promedio anual por tipo de contrato, sexo, edad y clasificación profesional es el siguiente:

	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director								
Indefinido jornada completa			4	4	4	1	8	5
Indefinido jornada parcial								
Temporal jornada completa								
Temporal jornada parcial								
Head								
Indefinido jornada completa			7	6	1	2	8	8
Indefinido jornada parcial				2				2
Temporal jornada completa								
Temporal jornada parcial								
Lead								
Indefinido jornada completa	3		23,077	10	3	1	29,077	11
Indefinido jornada parcial				1				1
Temporal jornada completa								
Temporal jornada parcial								
Professional								
Indefinido jornada completa	71,642	20,109	224,085	104,736	27	8,578	322,709	133,425
Indefinido jornada parcial	1		3	7	1		5	7
Temporal jornada completa	15,021	3,041	40,168	32,159	9	6,467	64,189	41,667
Temporal jornada parcial		1		1,4		1,633		4,033
Total	90,646	24,151	301,33	168,295	45	19,578	436,976	213,124

Las tasas de rotación (número de contrataciones y despidos por sexo, edad, clasificación profesional y país) son las siguientes:

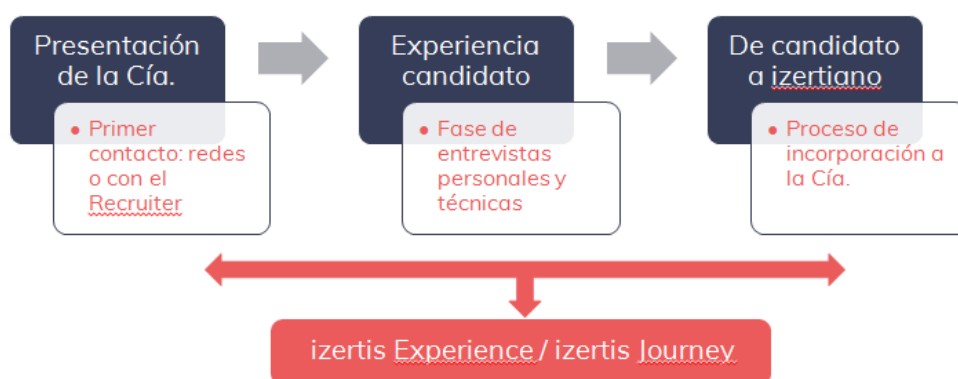


ESPAÑA Y PORTUGAL:

	Menor de 30		de 30 a 50		Mayor de 50		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director								
Contrataciones				1			0	1
Despidos					1		1	0
Head								
Contrataciones			2	3		1	2	4
Despidos							0	0
Lead								
Contrataciones			6	2	2	1	8	3
Despidos			2				2	0
Professional								
Contrataciones	72	21	194	119	28	16	294	156
Despidos	5	1	19	10	6	3	30	14
Total Contrataciones	72	21	202	125	30	18	304	164
Total Despidos	5	1	21	10	7	3	33	14

Employer Experience

Con un proceso de On Boarding coordinado desde People & Culture y adaptado para las diferentes delegaciones físicas y tipos de incorporación, se pretende que los nuevos izertianos se sientan cómodos en sus primeros días, conozcan los procedimientos internos cuanto antes y aumenten su engagement desde los primeros momentos de contacto con la organización.



3.5. Conciliación familiar

El Grupo Izertis está formado por varias sociedades radicadas en distintos países en la que la cultura tanto laboral como social es muy diversa. Desde el Grupo se mantiene una actitud proactiva con el objetivo de favorecer la conciliación familiar y laboral de sus empleados.

Reconocemos el derecho a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, impulsando medidas que permitan la participación de mujeres y hombres en todos los ámbitos de la vida, favoreciendo nuevas formas de organización del trabajo donde mujeres y hombres cuenten con las mismas oportunidades y puedan organizar sus tiempos y espacios de forma igualitaria.

En izertis impulsamos la flexibilidad laboral, a través de la libre elección de horario, jornada de verano (35 horas semanales en los meses de verano) y apuesta por la conciliación familiar.

En el último año se han implantado medidas de flexibilidad y conciliación como el E-Work, que permite solicitar días de teletrabajo en los puestos que por accesos y tipología lo permiten.

Durante el ejercicio 2019 los permisos parentales de los trabajadores de IZERTIS se han distribuido del siguiente modo:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Empleados con derecho a permiso parental	13	7	20
Empleados que se han acogido al permiso parental	13	7	20
Tasa de retorno	100%	85%	95%

3.6. Salud y seguridad en el trabajo

IZERTIS está comprometido en proporcionar condiciones de trabajo seguras a todos sus miembros. Cada colaborador debe promover esta idea, cumpliendo, en el desempeño de sus funciones, con las metas que en cada momento se establezcan en materia de seguridad.

IZERTIS proporciona todos los recursos para la implementación y gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, de acuerdo con los requerimientos legales y la política de prevención del Grupo.

Asegura el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades:

Estableciendo objetivos, planes y presupuestos para Prevención de Riesgos Laborales, con definición de prioridades en las acciones concretas.

Informando a la dirección del desarrollo de la gestión en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Proponiendo recomendaciones para la mejora de la gestión en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Realizando las auditorías preceptivas.

Estas políticas, así como la naturaleza no peligrosa de la actividad principal de IZERTIS, permiten mantener en niveles bajos los efectos adversos del trabajo en la salud:

	ESPAÑA		PORTUGAL		MÉXICO		TOTAL	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Accidentes de trabajo	1	4			1	1	2	5
Enfermedades profesionales	-	-	-	-	-	-	-	-
Tasa de frecuencia		2,99			5,54	5,54	5,54	3,52
Tasa de gravedad		0,01			0,18	0,38	0,18	0,09
Días perdidos (media anual)	0	3,5	0	0	34	70	34	36,75

COVID-19:

Ante la situación excepcional surgida en varios países a raíz de la aparición del SARs-CoV-2 y la enfermedad del COVID-19 a principios de año, en izertis se han ido tomando distintas medidas de forma progresiva, todas ellas alineadas con las indicaciones de las autoridades sanitarias y buscando cumplir con el siguiente orden de prioridades:

- Garantizar la salud y seguridad de todos los trabajadores y de sus familias
- Garantizar la continuidad de la actividad en izertis con el menor impacto posible.

Las medidas tomadas fueron:

02/03/2020: Ante los primeros casos de contagio en España, envió de las recomendaciones higiénicas, distancia social y cancelación de viajes de trabajo y reuniones presenciales de varias personas, recomendando realizarlas por vía telemática.

04/03/2020: Redacción de un protocolo de actuación y establecimiento de un canal de comunicación, coordinado por el equipo de Recursos Humanos y PRL en el que

recoger todas las dudas y consultas relativas al COVID-19, así como solicitudes de teletrabajo y notificación de viajes a zonas de riesgo, posibles contactos, síntomas...

10/03/2020: Establecimiento de un comité de actuación ante el COVID-19, formado por dirección general, directores de área, representantes de oficinas y delegaciones, Recursos Humanos y PRL, en el que a través de reuniones diarias se repasan las incidencias registradas y se toman decisiones de medidas a tomar.

11/03/2020: Ante la recomendación de no salir de casa en Madrid y el cierre de centros educativos, se implanta el teletrabajo para todos aquellos trabajadores residentes en Madrid, personas de riesgo y por motivos de conciliación familiar ante el cierre de centros educativos

16/03/2020: Con el RD extensible a todo el territorio español de medidas de confinamiento, se instaura el teletrabajo para todas las delegaciones del grupo Izertis, incluyendo Portugal y México. Para aquellas personas que no puedan teletrabajar debido a la tipología de su puesto o la configuración de accesos, se instauran todas las medidas preventivas:

- Notificación a PRL de todas las personas que precisen ir a la oficina, a las que se les ha expedido un certificado de empresa con firma y sello autorizando el desplazamiento ante posibles controles policiales.
- Limpieza de todas las oficinas con productos desinfectantes varias veces al día.
- Puestos de trabajo separados por al menos dos metros de distancia.
- Recordatorio de las recomendaciones higiénicas y de distanciamiento social.

La respuesta por parte de izertis ha sido ágil, y siempre ajustada a las recomendaciones de las autoridades sanitarias. Los avances en la implantación del teletrabajo han transcurrido sin incidentes, al estar la infraestructura preparada con antelación. Actualmente más del 95% de la plantilla se encuentra teletrabajando.

3.7. Diálogo social

IZERTIS busca desarrollar, como medio de creación de valor en el largo plazo, espacios e instituciones que generen diálogo permanente con los profesionales que forman parte del proyecto empresarial. Un gobierno corporativo responsable debe crear estos espacios, al margen de las exigencias legales, para fomentar la responsabilidad compartida que tienen todos los actores implicados de la empresa en su principal objetivo: la sostenibilidad.

El Grupo Izertis dispone de centros de trabajo en tres países en los cuales se aplican diferentes formas de dialogo social:

- España. Convenio colectivo Estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública.
- Portugal. Instrumento Reg.Coletiva Trabalho - 26598/26445
- México. Ley Federal del Trabajo

El porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo es el siguiente:

ESPAÑA	PORTUGAL	MÉXICO	TOTAL
100%	100%	100%	100%

En materia de seguridad y salud el convenio garantiza la seguridad para los trabajos en pantalla, la protección de trabajadores especialmente sensibles a determinados riesgos y la protección de la maternidad.

Adicionalmente los trabajadores gozan de los siguientes derechos reconocidos en las distintas normas convencionales que son de aplicación en la empresa:

- A conocer de forma detallada y concreta los riesgos a los que están expuestos en su puesto de trabajo, así como a las evaluaciones de este riesgo y las medidas preventivas para evitarlo, conforme al Plan de Prevención.
- A una vigilancia de su salud dirigida a detectar precozmente posibles daños originados por riesgos a que estén expuestos, lo que se llevará a efecto mediante los pertinentes reconocimientos médicos.
- A participar en los planes de prevención de la salud.

3.8. Formación

La constante evolución y transformación con la que cuenta el sector de la Consultoría Tecnológica unida al importante crecimiento y expansión que ha experimentado el Grupo Izertis en los últimos tiempos, determina la implantación de un Plan de Formación muy dinámico y enfocado a la mejora continua de servicios y procesos de IT. El objetivo fundamental de la implantación y desarrollo de este Plan es lograr la adecuada capacitación profesional de los trabajadores/as de la empresa para ayudarles en el desempeño de su labor: La transformación digital de sus clientes.

La Formación Continua constituye un valor estratégico en la Empresa, siendo una herramienta activa a través de la cual se ayuda a operar con mayores garantías de éxito en el mercado global, mejorando los conocimientos, el know-how y la capacidad de adaptación a un entorno en permanente evolución.

El objetivo final es dar respuesta a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo, siendo la formación continua una de las principales vías utilizadas para

el logro de la mejora del desempeño y el aumento de la productividad de los/as trabajadores/as.

La consecución de un alto nivel de preparación del personal de la Empresa facilita, tanto el acceso a una formación de mayor calidad para actualizar los conocimientos, como el poder participar de los beneficios que estos programas pueden tener en el desarrollo de la carrera profesional.

La formación continua es una inversión a largo plazo que deberá reflejarse en los resultados finales de la organización, y se concreta a través del Plan de Formación.

3.8.1. Análisis y detección de las necesidades de formación

El proceso de detección de las necesidades de formación de la Empresa, para concretar el Plan de Formación 2019, se ha llevado a cabo a finales del 2018 a través de la encuesta DNF – Detección de necesidades de formación y una entrevista con los directores de cada Área de Operaciones y departamento, para conocer las necesidades que sus equipos precisan para el mantenimiento y mejora del desempeño.

Las necesidades han sido clasificadas en tres categorías de mayor a menor urgencia/importancia:

Categoría	Definición
1. Imprescindible	Es una formación indispensable para lograr el correcto desempeño del trabajo o certificaciones que nos exigen los clientes.
2. Necesaria	Es una formación que hace falta, pero no es imprescindible
3. Conveniente	Formación útil

Las fuentes de financiación del plan de formación del Grupo Izertis provienen de:

- Crédito de formación de Fundae para 2019 (Únicamente para sociedades radicadas en España)
- Presupuesto de cada departamento/Área de Operaciones

Si bien, en este año 2019, se han priorizado áreas estratégicas de la compañía en las que, a nivel de dirección, se ha detectado como áreas de mejora prioritarias:

- Formación en LinkedIn.
- Habilidades y competencias directivas.
- Inglés conversación.
- Formación Salesforce
- Certificaciones del área de Tech Infrastructures & Services.

3.8.2. Horas en formación durante el ejercicio 2019

El total de horas por formación bonificada a través de FUNDAE (Fundación Tripartita) por categoría profesional y sexo durante el ejercicio 2019 en izertis España ha sido la siguiente:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Director	-	-	-
Head	57	117	174
Lead	201	158	359
Professional	827	175	1.002
Total	1.085	450	1.535

3.9. Programa para alumnos prácticas: izertis Next Generation

En izertis apostamos por la formación tanto interna para la actualización continua tecnológica de nuestros trabajadores como destinada a futuros trabajadores que comienzan su relación con izertis a través de las distintas fórmulas de prácticas que tenemos implantadas.

En este ámbito, las acciones destinadas a formar y fidelizar a la futura cantera de izertis se pueden enmarcar en dos tipos de acciones:

Plan de alumnos en prácticas en los distintos departamentos:

IZERTIS tiene convenios activos con distintas universidades y centros de formación profesional en el ámbito nacional, a través de los cuales establecemos las relaciones para acoger alumnos en prácticas tanto a demanda de los departamentos en función de sus necesidades como en los periodos establecidos por los centros para cumplir con su calendario formativo.

Al cierre del ejercicio 2019, izertis acogió a un total de 32 alumn@s en prácticas, de los cuales 12 pasaron a ser trabajadores de izertis.

Fórmulas de prácticas:

Prácticas FP	Prácticas curriculares (Universidad)	Prácticas extracurriculares (Universidad)	Tutorización del TFG (Universidad)	Becas y Fundaciones Universitarias
No remuneradas	No remuneradas	Remuneradas	Remuneradas	Remuneradas



Conversión de beca a contrato

Para poder afianzar convenios con centros y captar alumn@s, organizamos visitas de centros formativos de FP y Secundaria/Bachillerato, consistentes en realizar una presentación de izertis, exponer proyectos en los que estamos trabajando y ofrecer orientación laboral.

Además, participamos en distintas ferias de empleo de universidades, con el objetivo de presentar izertis y recoger candidaturas de alumn@s que deseen realizar sus prácticas con nosotros.

3.10. Accesibilidad universal para las personas con discapacidad

Durante mucho tiempo el concepto de accesibilidad hacía referencia únicamente a las mejoras en los entornos físicos (eliminación de barreras arquitectónicas). Este concepto ha evolucionado y actualmente se entiende por accesibilidad un extenso conjunto de medidas muy diversas que deben ser tenidas en cuenta en la elaboración de las estrategias políticas o sociales, de modo que la accesibilidad sea universal o integral.

IZERTIS diseña sus entornos laborales entendiendo la accesibilidad universal como aquella condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad, comodidad y de la forma más autónoma y natural posible.

IZERTIS cumple con las cuotas de reserva legalmente establecidas con una plantilla final de personas con discapacidad, al cierre del ejercicio 2019, en izertis España de 10 trabajadores, cubriéndose la cuota del 2%.



Aunque no existe un plan específico de medidas, nos adaptamos a cada caso particular, teniendo oficinas accesibles y adaptaciones al puesto de trabajo bajo demanda.

3.11. Satisfacción del trabajador

La sociedad matriz realiza anualmente una encuesta de satisfacción laboral que tiene como objetivo la medición del grado de satisfacción de los empleados con diferentes aspectos e iniciativas de la compañía. Es importante tener ese pulso ya que nos da información muy relevante sobre el engagement o compromiso de los empleados con Izertis.

Para ello, identificaremos los puntos fuertes y áreas de mejora según la percepción de las personas con el fin de apalancar y asegurar y diseñar e implementar iniciativas que nos permitan la mejora continua y continuar haciendo de Izertis un gran lugar en el que trabajar.

La valoración global obtenida ha alcanzado una puntuación de 7,5 sobre un total de 10.

Las fortalezas detectadas:

- Buen ambiente laboral
- Flexibilidad en el trabajo
- Trabajo del día a día
- Posibilidad de desarrollo profesional

Áreas de mejora detectadas:

- Colaboración entre áreas
- Transparencia y comunicación interna

Propuestas de mejora recogidas:

- Demanda de formación y actualización de certificaciones
- Teletrabajo



3.12. Derechos humanos

La Declaración Universal de los Derechos Humanos recoge un total de 30 artículos que versan sobre un ideal común a través del cual todos los pueblos y naciones deben inspirarse para promulgar estos derechos considerados básicos.

Desde el Grupo Izertis se promulga este ideal común de libertad, justicia e igualdad en las relaciones de todos sus empleados con cualquier otra persona vinculada a la organización.

Por este motivo, el Grupo Izertis mantiene como pilar fundamental de su Código Ético el respeto por los Derechos Humanos.

Así mismo, el Grupo Izertis cumple rigurosamente con las disposiciones emitidas desde la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relacionadas con el respeto a la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Durante el ejercicio 2019, no se ha recibido ninguna denuncia de vulneración de los derechos humanos en ninguna de las empresas del Grupo.

3.13. Lucha contra la corrupción y el soborno

IZERTIS asume la responsabilidad de participar activamente en el desafío que constituye la lucha contra la corrupción y el soborno en todos sus ámbitos de actividad.

Está TERMINANTEMENTE PROHIBIDO realizar sobornos o dar gratificaciones encaminadas a obtener un trato preferentemente para IZERTIS por parte de clientes, proveedores, funcionarios públicos nacionales o extranjeros; y terceros en general. Esta regla se aplica también al uso de terceros interpuestos para realizar tales actos. Cualquier empleado o colaborador que se encuentre en la situación de que le soliciten gratificaciones que puedan ser ilegales, deberá consultarlo con Dirección antes de tomar ninguna iniciativa al respecto. absteniéndose cualquier integrante, de promover, facilitar, participar o encubrir cualquier tipo de práctica corrupta, especialmente, los sobornos.

En la relación con representantes de la Administración Pública, ya sea nacional o de otro país, estará estrictamente prohibido:

- Prometer, dar y/o recibir gratificaciones, en efectivo o en especie.
- Ofrecer oportunidades de empleo o de negocio a representantes de la Administración Pública o a sus familiares o amigos.
- Incurrir, en su relaciones con la Administración, en gastos de representación injustificados y con finalidades distintas a la de promocionar la imagen de IZERTIS.

- Prometer o proporcionar, incluso a través de terceros, a representantes de las Administraciones Públicas, trabajos o servicios de utilidad personal.
- Prestar o prometer, dar, solicitar u obtener información y/o documentos confidenciales o de otro tipo que puedan poner en peligro la integridad o la reputación de una o ambas partes.
- Fomentar procesos de compras o relaciones con proveedores y subcontratistas a indicación del representante de la Administración Pública como condición para el ejercicio sucesivo de la actividad.

Cuando se solicite de cualquier ente público o de la Unión Europea, subvenciones, subsidios o financiación, todos los sujetos implicados en tales procedimientos deben:

- Cumplir con corrección y veracidad, utilizando declaraciones y documentos completos y relativos a las actividades para las cuales los beneficios pueden ser legítimos obtenidos.
- Destinar las subvenciones, una vez obtenidas, a las finalidades para las cuales han sido solicitadas (comunicación).

Los empleados, directivos y accionistas tienen la obligación de informar acerca de cualquier irregularidad en relación con el cumplimiento de este código, así como de cualquier circunstancia en la que un tercero pudiera inducirle a él mismo o a otro empleado/directivo/accionista del Grupo a contravenir este Código Ético.

En el ejercicio 2019 se ha trabajado en la implantación de un sistema de gestión de compliance penal, que entrará en vigor en el ejercicio 2020, con el objetivo de ir más allá del cumplimiento de la legislación, y ayudar al Grupo a prevenir la comisión de delitos y reducir el riesgo penal y con ello, favorecer una cultura ética y de cumplimiento.

Durante el ejercicio 2019 no se ha recibido ninguna denuncia hechos relativos a corrupción o soborno en las empresas del Grupo.

CAPITULO 4: Cuestiones medioambientales

El Responsable de Procesos, Calidad y Medio Ambiente es el encargado de todas las actuaciones relativas a la identificación de los aspectos ambientales. El Grupo cuenta con un sistema de gestión ambiental implantado en su sede principal basado en la norma internacional ISO 14001:2015 certificado por un proveedor independiente.

Los aspectos ambientales se identifican analizando los procesos y actividades desarrollados por IZERTIS, a partir de las entradas y salidas que puedan tener alguna repercusión sobre el Medio Ambiente.

Se identifican conjuntamente los aspectos medioambientales asociados a los procesos y actividades de IZERTIS en situación de normal y anormal funcionamiento; situación de emergencia.

En la identificación de aspectos ambientales se tienen en cuenta las actividades, productos y servicios asociados a las distintas etapas del ciclo de vida (suministro/adquisición de componentes informáticos y otros materiales, diseño, prestación, distribución, uso por el cliente y fin de vida), pero sólo sobre aquellas etapas sobre las que tenga capacidad de influencia. Se identifican conjuntamente los aspectos medioambientales asociados a los procesos y actividades de IZERTIS en situación de normal y anormal funcionamiento. Se consideran, al menos, los siguientes ámbitos medioambientales:

- Consumo de recursos naturales.
- Generación de residuos.
- Vertidos de aguas residuales.
- Emisiones a la atmósfera.
- Emisión de ruidos.

La actuación ante los aspectos significativos será responsabilidad del Responsable de Gestión Ambiental, con el apoyo de la Dirección, y se llevará a cabo siempre bajo su supervisión, podrá consistir en:

- La comunicación de los mismos, entre los diferentes niveles del organigrama de Izertis.
- Los aspectos ambientales se publican en el apartado de desempeño ambiental de la página web de Izertis.
- La realización de acciones correctivas asociadas a dicho impacto.
- Incluir y planificar la actuación sobre dichos aspectos, en los objetivos.
- Realización de instrucciones o procedimientos operativos para controlar dichos aspectos.



- Formación sobre dichos aspectos y sus impactos asociados, etc.

Los recursos destinados a la prevención de riesgos ambientales referentes a la certificación ISO 14001, consultoría ambiental, costes de gestión de residuos y de personal propio destinado a estas labores ascendieron en 2019 a 6.200 euros.

Las actividades desarrolladas por el Grupo no son potencialmente generadoras de contaminación por emisiones de carbono, por niveles de ruido ambiental o contaminación lumínica. Tampoco son relevantes en cuanto a consumo de agua u otras materias primas, ni tiene efectos en la biodiversidad.

A pesar de ello, IZERTIS intenta minimizar la producción de residuos para lo que forma e informa al personal que realiza sus actividades siguiendo criterios de protección del Medio Ambiente como uso responsable de electricidad, coches de empresa, RAEEs, ahorro de tintas, papel, etc.

Adicionalmente, para el tratamiento de sus residuos utiliza el servicio de proveedores autorizados, garantizando el buen fin de los mismos, así como una economía circular siempre que sea posible.

4.1. Consumo de energía eléctrica

Los consumos durante el ejercicio 2019, en kilovatios y por países, fueron los siguientes:

	ESPAÑA	PORTUGAL	TOTAL
Total	260.933	48.863	309.796
Fuentes renovables	-	-	-
Ratio por trabajador	495	788	526

La medición de este consumo en México no ha sido posible debido al sistema de contratación que limita el acceso a la información.



4.2. Campaña Car&Go

Izertis ha llevado a cabo el “Plan de Movilidad y Seguridad Vial” con el objetivo de ofrecer alternativas que permitan disminuir la incidencia de los desplazamientos dentro de la jornada laboral, pensando en la salud de los trabajadores, así como, reducir el impacto medioambiental.

Para cumplir con dichos objetivos se puso en marcha la campaña Car & Go dirigida a trabajadores que quieran compartir trayecto y coche con otros compañeros de la empresa. Lo que se pretende conseguir con esta medida es, por un lado, reducir costes y, por otro lado, ayudarnos a proteger al medio ambiente, reduciendo significativamente los gases contaminantes y los altos niveles de polución.

En Izertis apostamos por el respeto y el cuidado del medio ambiente. Por eso, desde Talent & People ayudamos a nuestros trabajadores a gestionarlo, poniéndoles en contacto con aquellos/as compañeros/as que busquen compartir vehículo.

Para aquellos trabajadores que decidan compartir coche con al menos tres personas para venir a trabajar tendrán la oportunidad de poder acceder a una de las plazas de aparcamiento reservadas para la empresa. Dichas plazas se otorgarán por orden de antigüedad de alguno de los miembros del coche.

Para el año 2020 se implanta en la intranet corporativa un formulario para compartir coche tanto en los viajes diarios como para los viajes de trabajo entre oficinas.

4.3. Mejoras previstas en los procesos para disminuir nuestro impacto ambiental

Como una herramienta más para la mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental implantado en Izertis, S.A., la empresa ha decidido establecer los siguientes OBJETIVOS AMBIENTALES, para el período 2020 en su sede principal con el objetivo de ir extrapolando dichas acciones hacia las demás sedes del Grupo Izertis.

Se establece Objetivo Ambiental de Ahorro de Consumo Eléctrico, en medición del ratio sobre trabajador en un 3-5% (se establece por el ratio Kw. consumido por cada trabajador del área del alcance del certificado, dada la alta tasa de cambio que se produce en Izertis de la tasa de contratación). Las principales medidas incluyen:

- Instalación de pantallas LED
- Cambio de fluorescentes normales por fluorescentes LED
- Sensibilización continua del personal acerca del consumo eficiente
- Revisión periódica de las potencias contratados en las oficinas

- Actividad mixta de servidores (presencial y en la nube)
- Compra de equipos teniendo en cuenta aspectos medioambientales



CAPITULO 5: Cuestiones económicas

5.1. Impacto de la actividad

La actividad de IZERTIS repercute en los diferentes actores de nuestra cadena de valor: proveedores, trabajadores, clientes, propietarios, Administraciones Públicas y sociedad en general:

CONCEPTO	ESPAÑA	PORTUGAL	MEXICO	TOTAL
Valor económico directo generado	36.910.208	5.072.228	6.544.034	48.526.470
Importe neto de la cifra de negocio	34.860.957	4.937.269	6.550.488	46.348.714
Otros Ingresos explotación	2.021.707	134.809	(1.900)	2.154.616
Ingresos por inversiones financieras	9.934	49	-	9.983
Ingresos por enajenación de inmovilizado	17.611	100	(4.554)	13.156
Valor económico distribuido	(36.353.016)	(5.245.623)	(6.627.719)	(48.226.358)
Costes operacionales	(17.000.742)	(3.249.124)	(2.930.409)	(23.180.275)
Sueldos y prestaciones de empleados	(19.094.459)	(1.889.384)	(3.465.731)	(24.449.574)
Pagos a proveedores de capital (dividendos a accionistas y pagos de interés a proveedores de crédito)	(362.242)	(5.701)	(10.027)	(377.971)
Pagos a gobierno (por país) (tributos devengados en el ejercicio, incluyendo el Impuesto sobre Sociedades y los Impuestos Especiales)	56.164	(101.414)	(221.552)	(266.802)
Inversiones en la comunidad (donaciones, contribuciones ONGs, programas sociales)	(538)	-	-	(538)
Valor económico retenido	508.391	(173.395)	(83.685)	251.310



Apoyando a los proveedores locales, IZERTIS atrae indirectamente inversiones adicionales a la economía local. El abastecimiento local puede ayudar a garantizar el suministro, fomentar una economía local estable y mantener las relaciones en la comunidad. El porcentaje de gasto en operadores locales es el siguiente:

Operadores locales	87%
Resto de países	13%
TOTAL	100%

Los impuestos sobre beneficios pagados por país se detallan a continuación:

ESPAÑA	(93.947)
PORTUGAL	99.037
MÉXICO	211.845
TOTAL	168.131

La asistencia financiera corresponde principalmente al gobierno de España y se desglosa a continuación:

	Importe
Beneficios fiscales	402.330
Subvenciones	354.837
TOTAL	757.167

Además de lo anterior, el grupo ha recibido asistencia financiera en concepto de subvenciones procedentes de organismos oficiales europeos por importe total de 131.891 euros como apoyo al desarrollo de proyectos que cumplen las condiciones descritas en el punto 5.3 del presente informe.



5.2. Cotización bursátil y capitalización

Los datos más relevantes respecto a su cotización bursátil se indican a continuación:

	2019
Capital admitido (Miles de Euros)	2.131
Nº de acciones (Miles)	21.311
Precio cierre período (Euros)	3,98
Últ. precio período (Euros)	3,98
Precio máx. período (Euros)	3,98
Precio mín. período (Euros)	2,28
Capitalización (Miles de Euros)	84.818
Volumen (Miles de Euros)	702
Efectivo (Miles de Euros)	1.941

Al cierre del ejercicio 2019 izertis presenta una Deuda Financiera Neta de 14,3 millones de euros, lo que supone un ratio de 3,1 sobre el EBITDA ajustado del Grupo

5.3. Investigación y desarrollo

El gran catalizador de la demanda futura serán todos los servicios relacionados con la transformación digital para llevar a cabo el progreso tecnológico de las empresas para su digitalización. Entre las principales prioridades de las empresas y gobiernos de todo el mundo está acometer los cambios necesarios para adaptarse a un entorno totalmente digital y ser cada vez más competitivos. La transformación digital implica no solo la incorporación de las nuevas tecnologías a los negocios, sino también un cambio en los procesos empresariales y en la cultura de las organizaciones.



Entendemos la Investigación, el Desarrollo y la Innovación (I+D+i) como la mejor vía para dar respuesta a la constante demanda de nuevas tecnologías y productos.

Los gastos relacionados con las actividades de investigación se registran como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

Las Sociedades que conforman el perímetro de consolidación proceden a capitalizar los gastos de investigación incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- El coste está claramente establecido para que pueda ser distribuido en el tiempo.
- Se puede establecer una relación estricta entre “proyecto” de investigación y objetivos perseguidos y obtenidos. La apreciación de este requisito se realiza genéricamente para cada conjunto de actividades interrelacionadas por la existencia de un objetivo común.

El Grupo procede a capitalizar los gastos de desarrollo incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- Se puede valorar de forma fiable el desembolso atribuible a la realización del proyecto.
- La asignación, imputación y distribución temporal de los costes del proyecto están claramente establecidas.
- Existen motivos fundados de éxito técnico en la realización del proyecto, tanto para el caso de explotación directa, como para el de la venta a un tercero del resultado del proyecto una vez concluido, si existe mercado.
- La rentabilidad económico-comercial del proyecto está razonablemente asegurada.
- La financiación para completar la realización del mismo, la disponibilidad de los adecuados recursos técnicos o de otro tipo para completar el proyecto y para utilizar o vender el activo intangible están razonablemente aseguradas.
- Existe una intención de completar el activo intangible, para usarlo o venderlo.

Los gastos de desarrollo activados en 2019 a través del epígrafe “Trabajos realizados por la empresa para su activo” de las cuentas anuales, desprenden un importe de 997 miles de euros capitalizados y de 744 miles de euros en 2018, muestra de que destinamos una parte importante de recursos a proyectos de esta naturaleza. Desde el año 2014 izertis ha destinado más de 3,5 millones de euros en 12 proyectos que cumplen con las anteriores condiciones y otros muchos de menor peso económico pero igualmente interesantes.



5.4. Transparencia y control interno

La revisión y verificación de los mecanismos de Control Interno y de Gestión de Riesgos relacionados con la información financiera son responsabilidad de la Comisión de auditoría, que posteriormente es supervisado por el Consejo de Administración. El Consejo de Administración de IZERTIS considera que el entorno de control del Grupo es acorde con el tamaño de la Compañía. No obstante, la compañía ha establecido un plan de acción para trabajar en la mejora de las siguientes materias:

- Implantar un programa de prevención de delitos.
- Establecer un registro para el mantenimiento y control de todos los contratos formalizados.
- Sistematizar el proceso para la verificación de los PPA en las combinaciones de negocio, con especialistas externos.
- Establecer los procedimientos para realizar los test de deterioro de Fondos de Comercio y Relaciones con Clientes.
- Implantar un proceso mensual de reporting del Grupo que incorpore un Reporting Pack para las sociedades del Grupo, con sistematización del proceso de cierre contable.
- Automatizar el proceso mensual de reporting por Unidad de Negocio, comparada con el presupuesto anual.

Realización de presupuestos y Plan de Negocio

La Dirección de operaciones de la Compañía, en coordinación con los departamentos comercial y financiero, se ocupa de la elaboración de los presupuestos anuales de cada área de operaciones.

Posteriormente el Departamento Financiero procede a su revisión y confección del presupuesto anual del grupo y Plan de Negocio de Izertis.

Dichos presupuestos anuales son revisados y aprobados antes del comienzo de cada anualidad por el Consejo de Administración.

Posteriormente, el Consejo de Administración realiza un seguimiento continuado del grado de cumplimiento de los presupuestos marcados y un análisis de la evolución de la Compañía, como mínimo trimestralmente, estudiando las desviaciones del presupuesto marcado y las posibles causas y soluciones de las mismas.

5.4.1. Controles internos

IZERTIS cuenta con procedimientos y actividades de control en todos los procesos clave con el objeto de asegurar el adecuado registro, valoración, presentación y desglose de todas las transacciones, en especial aquellas que puedan afectar de forma material a los estados financieros de la Compañía, así como la prevención y detección de posibles fraudes.

La preparación de la información financiera y operativa está repartida entre varios Departamentos Operativos y Estructuras Organizativas Locales. Diversas funciones operativas (contabilidad, facturación, RR.HH., etc) con el apoyo de algunos servicios externos preparan la base de la información financiera, que luego consolida y aglutina el Área de Control Financiera.

El Grupo dispone de un Departamento de Calidad responsable de la elaboración de procesos de gestión interna siguiendo las directrices de la certificación ISO 9001, así como de los procedimientos encargados de gestionar la seguridad de la información bajo la ISO 27001. Esta documentación se encuentra almacenadas en la intranet corporativa y se informa en el manual de acogida de los trabajadores.

De este modo se establece un sistema de procesos de aprobación que gobiernan los procesos operativos más importantes a través de diversas herramientas corporativas. Así, todos los procesos relacionados con el personal, como contratación, solicitud de vacaciones, aprobación de gastos incurridos, solicitudes de compras de material, por ejemplo, son gestionadas a través de la intranet corporativa, debiendo registrarse mediante esta herramienta cualquier petición para su posterior aprobación por el responsable designado en cada caso.

Adicionalmente, el otorgamiento o retirada de permisos de acceso a sistemas de la información, creación de cuentas y activación/desactivación de recursos son gestionados también mediante esta herramienta, a solicitud del responsable directo, siendo el departamento de “*Cibersecurity, Technological Infrastructure and Managed Services*” el encargado de habilitar los permisos pertinentes en base al cumplimiento de la ISO 27001.

Con respecto a los controles sobre las gestiones de clientes, como solicitudes de compra de material, generación de pedidos, solicitudes de riesgo, etc, se gestiona a través de nuestro CRM y ERP, los cuales se encuentran en constante cambio para mantenerse adaptados en todo momento a las necesidades del Grupo.

Todos estos procesos y herramientas buscan la autorización del responsable o responsables con un sistema de escalado que puede llegar a la Dirección General, basado en diferentes métricas (importe de la compra o contratación, descuento ofrecido a un cliente, plazos de cobro, etc)

Cada uno de los procedimientos está documentado y representado mediante flujogramas y matrices de control y responsabilidad y tiene asignado un responsable que se encarga de su revisión y actualización. La creación de un procedimiento nuevo o la actualización de uno existente es oportunamente revisada y autorizada por la dirección del departamento correspondiente y por el Departamento de Calidad, antes de su publicación en la intranet corporativa. Estos procedimientos permiten que las

actividades críticas de la Compañía cuenten con la aprobación y supervisión necesaria en cada caso.

Dado el nivel de automatización del Grupo en sus sistemas de facturación, procesos de flujo y sistemas de cobro, las políticas y procedimientos de control y seguridad sobre los sistemas de información que soportan los procesos clave de izertis tienen una relevancia especial. En este sentido, se han identificado una serie de sistemas clave para la operación y la generación de información en la Compañía, para asegurar tanto la disponibilidad e integridad como la seguridad de los mismos. El Grupo dispone de un área de Seguridad Informática, que dentro de la Dirección de Sistemas vela por la seguridad de todos los procesos informáticos conforme a la ISO 27001.

Posteriormente a su preparación, el Grupo tiene varios mecanismos de revisión y autorización a distintos niveles de la información financiera:

- **Primer Nivel: Área de Control Financiera y Comité de Dirección.** La responsabilidad principal de este primer nivel es hacer frente a la operativa del día a día que afecta a la información financiera de la Compañía y, en consecuencia, desarrollar y ejecutar las actividades de control necesarias para asegurar la integridad de la información financiera.
- **Segundo Nivel: Auditoría externa y Comité de Auditoría.** Antes de su aprobación por parte del Consejo de Administración, los Estados Financieros semestrales y anuales, junto con sus cuentas, son auditados por los auditores, y sus sugerencias debatidas. Dichos Estados Financieros y cuentas son posteriormente presentados por parte del Auditor a la Comisión de Auditoría, Control y Cumplimiento, quien se encarga de su revisión. En estas revisiones, los miembros de la Comisión debaten también con el Auditor sobre los aspectos más relevantes de su revisión y de los mecanismos de control de la Compañía.
- **Tercer Nivel: Consejo de Administración.** La Comisión de Auditoría, Control y Cumplimiento presenta posteriormente sus conclusiones al Consejo de Administración de la Sociedad, quien se encarga de la formulación de las Cuentas Anuales y la aprobación de los Estados Financieros Intermedios preceptivos. Adicionalmente, el Consejo de Administración realiza un seguimiento exhaustivo del Plan de Negocio y el grado de cumplimiento del presupuesto del año, además de revisar las estimaciones y juicios contables más significativos utilizados en la elaboración de la información financiera.

Entre los distintos procesos de la Compañía, los procesos financieros más relevantes son los inmovilizados intangibles, pasivos financieros, aprovisionamientos/cuentas a pagar, impuestos, facturación a clientes y conciliación cobros, tesorería, recursos humanos y subvenciones de organismos públicos.

Los cobros a clientes están automatizados en el sistema de facturación, y se producen automáticamente por todos los recursos dedicados a clientes, utilizando el método de pago específico para cada uno conforme a la instrucción de ventas, la



cual fija los plazos y formas de pago en función del volumen de las operaciones con los mismos. El cumplimiento de los cobros es gestionado y revisado semanalmente por el Departamento de Administración y reportado tanto al responsable del departamento como a la Dirección Financiera con dicha periodicidad. En caso de indicio de impago se activa el procedimiento de bloqueo de cuenta en el ERP y comunicación a los departamentos comercial y de operaciones implicado.

En lo que respecta a los pagos a realizar, el Grupo lleva a cabo dos propuestas de pagos mensuales una vez que el responsable del departamento de operaciones afectado de su plena conformidad a la factura remitida, ya que, en caso de carecer de ella no se procede a su registro contable. Adicionalmente el ERP genera un informe de pagos que es revisado por la Dirección Financiera. También cuenta el ERP con un sistema de bloqueo de manera que si un responsable de operaciones solicita la paralización del pago de una factura por el motivo que considere, ésta no se incluye en el informe de pagos.

El Grupo cuenta también con procedimientos que regulan el cierre contable mensual de las filiales y la preparación de los estados financieros, así como el formato de información financiera para posibilitar una correcta consolidación y consistencia en todas las filiales.

Con anterioridad a la formulación de las cuentas anuales y a la aprobación de los estados financieros semestrales, el Controllor Financiero, la Dirección Financiera y la Dirección General se reúnen con los Auditores Externos para analizar y evaluar la información financiera como paso previo a su remisión al Consejo de Administración y la Comisión de Auditoría, Control y Cumplimiento.



5.4.2. Comunicación de la información financiera

Para IZERTIS, la información financiera constituye un factor determinante tanto para poder desarrollar sus labores de control interno y seguimiento operativo, como para ofrecer a los accionistas, potenciales inversores y resto de stakeholders una información adecuada y en tiempo.

La Sociedad lleva sus libros contables siguiendo las normas marcadas en el Plan General Contable en España. Las Cuentas Anuales de IZERTIS son elaboradas siguiendo el principio de empresa en funcionamiento y conforme a los registros contables, donde se recogen tanto las transacciones como los activos y pasivos surgidos en el ejercicio. Adicionalmente, las cuentas anuales son objeto de auditoría financiera y semestralmente objeto de una revisión limitada llevada a cabo por un auditor de reconocido prestigio y son revisadas por la Comisión de auditoría.

El Grupo cuenta con sistemas informáticos que permiten registrar las distintas transacciones y que además facilitan un tratamiento homogéneo y la información necesaria para la elaboración de los estados financieros consolidados. El proceso de consolidación y preparación de los estados financieros se realiza de forma centralizada por parte del Área de Control Financiero. También de forma centralizada, se realizan los procesos de facturación y de conciliación de cobros, y también los de gestión de proveedores y pagos, facilitando la calidad y el control de los procesos más críticos, así como de su supervisión por parte del Área de Control Financiero.

La información financiera a reportar al Mercado Alternativo Bursátil (MAB) se elabora a partir de los estados financieros consolidados obtenidos a través de las herramientas de la Compañía, así como de cierta información complementaria reportada por otros departamentos o filiales, necesaria para la elaboración de la memoria anual y/o semestral, o las informaciones financieras trimestrales. Una vez preparada, se realizan controles específicos para la validación de la integridad de dicha información.

Antes de su comunicación al Mercado, además de los controles internos ya mencionados, las cuentas anuales o revisión limitada semestral es revisada y auditada por el Auditor Externo y por la Comisión de Auditoría, y por el propio Consejo de Administración que las formula o aprueba.

En el caso de información financiera trimestral u otra comunicada a través de Hechos Relevantes al Mercado, la información se revisa y aprueba por parte de la Dirección Financiera primero y de la Dirección General después y posteriormente se somete además a la revisión del Asesor Registrado de la Compañía, Renta 4 Corporate S.A.

Este constante contacto con los miembros del Consejo de Administración, así como con el Asesor Registrado, permite que la información publicada en la página web, las presentaciones corporativas o financieras, las declaraciones realizadas y el resto de información emitida al Mercado sea consistente y cumpla con los estándares requeridos por la normativa del MAB. Entre otros, la Sociedad ha establecido un proceso para la publicación de cualquier información financiera o hecho relevante, tal y como se detalla a continuación:



- Identificación por parte de la Sociedad (en línea con las explicaciones recibidas del Asesor Registrado) o el Asesor Registrado de un acontecimiento que podría ser constitutivo de hecho relevante.
- Envío de documentación soporte del mencionado acontecimiento al Asesor Registrado para su análisis y evaluación.
- Redacción del hecho relevante por parte de la Dirección de la Sociedad y el Asesor Registrado.
- Revisión del hecho relevante consensuado entre la Sociedad y el Asesor Registrado, por parte del Consejero Delegado o Presidente del Consejo de Administración.
- Carga del hecho relevante acordado entre las partes mencionadas anteriormente en la página web del MAB, por parte de la Sociedad.
- Aprobación del hecho relevante por parte del Asesor Registrado antes del comienzo de la subasta de apertura o después de la subasta de cierre.
- Confirmación por parte del Asesor Registrado de la publicación del hecho relevante.
- Carga del mencionado hecho relevante en la web de la Sociedad por parte de la Compañía.
- La Sociedad y sus representantes son conscientes de las implicaciones que conlleva la negociación de sus títulos en el MAB, especialmente en lo que respecta a velar por que no haya asimetría de información en el mercado.

5.4.3. Actividades de monitorización y supervisión

Las actividades de monitorización y supervisión de las organizaciones tienen como objetivo determinar si los distintos componentes del SCIIF de las mismas funcionan correctamente.

El Consejo de Administración de IZERTIS mantiene una posición de supervisión continua en las actividades realizadas, llevando a cabo una revisión de los resultados que se reportan trimestralmente en las reuniones periódicas del Consejo.

De forma específica, en relación con las actividades de supervisión del SCIIF, la Comisión de Auditoría, desarrollará, entre otras, las siguientes actividades durante el ejercicio:

- Revisión de las cuentas anuales consolidadas del Grupo y los estados financieros intermedios.



- Análisis del plan de auditoría anual del Auditor Externo, así como las principales áreas de interés o transacciones significativas objeto de revisión del ejercicio.
- Aprobación de las actuaciones del año y el plan de auditoría anual.
- Revisión con el Auditor Externo de sus percepciones del SCIIF y las debilidades del sistema, su caso, percibidas en el desarrollo de los trabajos de auditoría y revisión.

Por su tamaño, a la fecha la Compañía no cuenta con una función interna específica de Auditoría Interna, que potenciaría la revisión, monitorización y supervisión del SCIIF y la información en sí.

Llegado el momento, la Comisión de Auditoría podrá sugerir su creación, que sería aprobada por el Consejo de Administración. Dicha función interna dependería directamente del Consejo de Administración, articulada a través de la Comisión de Auditoría, para garantizar la plena independencia de sus actuaciones.

5.5. Impacto económico del COVID-19

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró el brote de Coronavirus COVID-19 una pandemia, debido a su rápida propagación por el mundo, habiendo afectado a más de 150 países. La mayoría de los Gobiernos están tomando medidas restrictivas para contener la propagación, que incluyen: aislamiento, confinamiento, cuarentena y restricción al libre movimiento de personas, cierre de locales públicos y privados, salvo los de primera necesidad y sanitarios, cierre de fronteras y reducción drástica del transporte aéreo, marítimo, ferroviario y terrestre. En España, el Gobierno adoptó el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, que en principio tendría una duración de 15 días naturales.

Esta situación está afectando de forma significativa a la economía global, debido a la interrupción o ralentización de las cadenas de suministro y al aumento significativo de la incertidumbre económica, evidenciado por un aumento en la volatilidad del precio de los activos, tipos de cambio y disminución de los tipos de interés a largo plazo.

Para mitigar los impactos económicos de esta crisis, el miércoles 18 de marzo, en España se publicó el Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19.

La Sociedad considera que estos acontecimientos no implican un ajuste en las cuentas anuales correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019, sin perjuicio de que deban ser objeto de reconocimiento en las cuentas anuales del ejercicio 2020.



Dada la complejidad de la situación y su rápida evolución, no es posible en este momento realizar una estimación cuantificada fiable de su potencial impacto en la Sociedad, que, en su caso, será registrado en las cuentas anuales del ejercicio 2020.

Sin embargo, dado el sector en el que opera la Sociedad, es probable que, aunque nuestro negocio pueda verse afectado por la previsible contracción de la economía, se produzcan una mayor demanda de los servicios y productos que presta la Sociedad.

Hasta la fecha la Sociedad continúa operando con normalidad, habiendo implantado el teletrabajo sin incidencias reseñables, y considera que, según lo expuesto, la situación actual no debería tener un impacto negativo en el Grupo Izertis, de continuar en los parámetros actuales, considerando que se trata de una situación coyuntural que, conforme a las estimaciones más actuales y a la posición de tesorería a la fecha, no compromete la aplicación del principio de empresa en funcionamiento.



CAPITULO 6: Ficha técnica

6.1. Objetivo, periodo temporal y verificación externa

Este Informe, primero que elabora el Grupo, responde a la obligación de elaborar un Estado de Información No Financiera según lo previsto en la Ley 11/2018, de 28 de Diciembre, incluyendo la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación del Grupo, y el impacto de su actividad respecto a cuestiones medioambientales y sociales, así como relativas al personal, respeto a los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, referentes al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 11/2018, este informe será verificado externamente por Centium Auditores, S.L.

6.2. Cobertura de temas y principios

La elección de temas se ha hecho atendiendo a los requisitos de la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad así como a los asuntos identificados en el análisis de materialidad.

El informe se ha estructurado en seis apartados que aportan información sobre los siguientes temas y contenidos:

- 1) ¿Quiénes somos?
- 2) Grupos de interés, temas materiales y compromisos
- 3) Cuestiones sociales
- 4) Cuestiones ambientales
- 5) Cuestiones económicas
- 6) Ficha técnica



Este Informe se ha elaborado de conformidad con la opción “Esencial” de los Estándares GRI, asegurando la calidad y la definición de su contenido gracias al cumplimiento de los siguientes principios:

Principios para la elaboración de informes relativos a la definición del contenido del informe	Principios para la elaboración de informes relativos a la definición de la calidad del informe
• Inclusión de los grupos de interés • Contexto de la sostenibilidad • Materialidad • Exhaustividad	• Precisión • Equilibrio • Calidad • Comparabilidad • Fiabilidad • Puntualidad

- Inclusión de grupos de interés, identificando a nuestros grupos de interés y explicando cómo hemos respondido a sus expectativas e intereses razonables.
- Contexto de sostenibilidad, presentando el desempeño de la organización en el contexto más amplio de la sostenibilidad.
- Materialidad, tratando temas que reflejan los impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización y que influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.
- Exhaustividad, incluyendo el logro de los temas materiales y sus coberturas, que deben ser suficientes como para reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales significativos y permitir que los grupos de interés valúen el desempeño de la organización informante en el periodo objeto del informe.
- Precisión, presentando información lo suficientemente precisa y detallada como para que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización.



- Equilibrio, la información presentada comunica los aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización permitiendo una evaluación razonada del desempeño general.
- Claridad, presentando la información disponible de una forma comprensible y accesible para los grupos de interés que utilicen dicha información.
- Comparabilidad, seleccionando, recopilando y comunicando la información de forma coherente. La información comunicada se presenta de una forma que permite a los grupos de interés analizar los cambios en el desempeño de la organización así como el análisis relativo con otras organizaciones.
- Fiabilidad, reuniendo, registrando, recopilando, analizando y comunicando la información y procesos utilizados para la preparación del informe, de modo que puedan ser objeto de revisión y que establezcan la calidad y la materialidad de la información.
- Puntualidad, elaborando los informes de acuerdo con una programación periódica, de modo que la información esté disponible a tiempo para que los grupos de interés tomen decisiones informadas.

6.3. Contacto e información

Cualquier consulta, pregunta o aclaración sobre el contenido del presente Estado de Información no Financiera o sobre aspectos relacionados con el mismo, se puede realizar a través del siguiente correo electrónico:

rrhh@izertis.com



CAPITULO 7: Índice de contenidos Ley 11/2018 - GRI

Contenido Estado de Información no Financiera	Página	Ley 11/2018	GRI
Carta del presidente	2	Objetivos y estrategias.	GRI 102-14
CAPITULO 1. ¿Quiénes somos?			
1. Crecimiento y desarrollo	8	Entorno empresarial. Organización y estructura.	GRI 102-1, 102-3, 102-10, 102-45, 103-1, 103-2, 103-3
2. Modelo de negocio	15	Modelo de negocio. Factores y tendencias que pueden afectar a nuestra futura evolución.	GRI 102-2
3. Estrategia	28	Objetivos y estrategias. Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida.	GRI 103-2, 103-3
4. Cadena de suministro	31	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales Consideración en las relaciones con proveedores de su responsabilidad social y ambiental. Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	GRI 102-9, 102-10, 308-1



5. Ventaja competitiva	33	Objetivos y estrategias. Factores y tendencias que pueden afectar a nuestra futura evolución. Principales riesgos asociados a las actividades el grupo. Riesgos a corto, medio y largo plazo.	
6. Mercados	35	Mercados en los que se opera. Objetivos y estrategias. Factores y tendencias que pueden afectar a nuestra futura evolución.	GRI 102-4, 102-6
7. Estructura de gobierno	42	Organización y estructura. Procedimientos de diligencia debida. Remuneración de los consejeros incluida en las Cuentas Anuales Consolidadas	GRI 102-5, 102-18, 405-1, 405-2
8. Valores y principios	51	Entorno empresarial Procedimientos de diligencia debida	GRI 102-16
9. Asociaciones, patrocinios y certificaciones	53	Impacto de la actividad en las poblaciones locales y en el territorio. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y modalidades de diálogo con estos. Acciones de asociación y patrocinio. Procedimientos de evaluación y certificación ambiental.	GRI 102-12, 102-13, 102-43
10. Atención al cliente	59	Consumidores: sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 103-2, 103-3, 418-1
11. Cumplimiento normativo	59	Procedimientos de diligencia debida Medidas para la seguridad de los clientes	GRI 103-1, 103-2, 103-3, 307-1, 406-1, 419-1

CAPITULO 2. Grupos de interés, temas materiales y compromisos			
1. Diálogo y participación	61	Riesgos a corto, medio y largo plazo. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y modalidades de diálogo con estos. Organización del diálogo social.	GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 103-1
2. Temas materiales	63	Procedimientos de diligencia debida	GRI 102-47, 103-1
CAPITULO 3. Cuestiones sociales			
1. Cultura	64	Procedimientos de diligencia debida	
2. Diversidad e igualdad de oportunidades	65	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Remuneraciones medias por sexo, edad y clasificación profesional. Brecha salarial. Políticas de desconxión laboral. Organización del tiempo de trabajo. Medidas de conciliación familiar. Políticas implementadas en el campo de la formación. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad. Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato entre hombres y mujeres. Planes de igualdad. Medidas adoptadas para promover el empleo. Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.	GRI 103-2, 103-3, 405-2

		Integración y accesibilidad para las personas con discapacidad. Políticas contra la discriminación y gestión de la diversidad.	
3. Estabilidad laboral	71	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Número total de empleados por sexo, edad, país, clasificación profesional y modalidad de contrato. Promedio anual de empleados por sexo, edad, clasificación profesional y modalidad de contrato. Número de despidos por sexo edad y clasificación profesional. Impacto de la actividad en el empleo local	GRI 102-7, 102-8, 103-2, 103-3, 405-1
4. Conciliación familiar	76	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Medidas de conciliación familiar.	GRI 103-2, 103-3, 401-3
5. Salud y seguridad en el trabajo	76	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Condiciones de salud y seguridad en el trabajo Accidentes de trabajo, frecuencia y gravedad. Enfermedades profesionales por sexo.	GRI 103-2, 103-3, 403-2
6. Diálogo social	78	Procedimientos de diligencia debida. Organización del diálogo social. Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país. Balance de conenios colectivos en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	GRI 102-41
7. Formación	79	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Horas de formación por categoría profesional	GRI 103-2, 103-3, 404-1

8. Programa para alumnos prácticas: izertis Next Generation	81	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Impacto de la actividad en las poblaciones locales y en el territorio. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y modalidades de diálogo con estos.	GRI 103-2, 103-3
9. Accesibilidad universal para las personas con discapacidad	82	Procedimientos de diligencia debida. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad. Integración y accesibilidad para las personas con discapacidad. Empleados con discapacidad.	GRI 405-2
10. Satisfacción del trabajador	83	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Organización del diálogo social	GRI 103-2, 103-3
11. Derechos humanos	84	Procedimientos de diligencia debida. Prevención del riesgo de vulneración de los derechos humanos. Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos. Cumplimiento de las disposiciones de la OIT relacionadas con la libertad de asociación y la negociación colectiva. Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, del trabajo forzoso y del trabajo infantil.	GRI 406-1
12. Lucha contra la corrupción y el soborno	84	Procedimientos de diligencia debida. Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno. Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 419-1
CAPITULO 4. Cuestiones medioambientales			
0. Introducción	86	Procedimientos de diligencia debida. Efectos de la actividad de la empresa en el medioambiente.	GRI 103-2, 103-3

		Recursos destinados a la prevención de riesgos ambientales. Dada la actividad del grupo no se aplica el principio de precaución. El grupo no tienen provisiones o garantías para riesgos ambientales. Contaminación Economía circular. Uso sostenible de los recursos. Cambio climático. Protección de la biodiversidad	
1. Consumo energético Introducción	87	Consumo de energía y uso de energías renovables	GRI 302-1
2. Campaña Car&Go	88	Procedimientos de diligencia debida.	
3. Mejoras previstas en los procesos para disminuir el impacto ambiental	88	Procedimientos de diligencia debida. Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética.	GRI 103-2, 103-3
CAPITULO 5. Cuestiones económicas			
1. Impacto de la actividad	89	Impacto de la actividad en el desarrollo local. Impacto de la actividad en las poblaciones locales y en el territorio. Beneficio obtenido país por país. Impuestos sobre beneficios pagados. Subvenciones públicas recibidas.	GRI 102-7, 201-1, 201-4
2. Cotización bursátil y capitalización	90	Otra información significativa	GRI 102-7

3. Investigación y desarrollo	91	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Otra información significativa	GRI 103-2, 103-3
4. Transparencia y control interno	92	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida.	GRI 103-2, 103-3
CAPITULO 6. Ficha técnica			
1. Objetivo, periodo temporal y verificación externa.	100	Marco de reporte. Verificación externa.	GRI 102-14, 102-50, 102-52, 102-56
2. Cobertura de temas y principios	100	Procedimientos de diligencia debida	GRI 102-46, 102-54
3. Contacto e información	102	Procedimientos de diligencia debida	GRI 102-53
CAPITULO 7. Índice de contenidos Ley 11/2018 - GRI			
Índice de contenidos Ley 11/2018 - GRI	103	Marco de reporte.	GRI 102-55

HOJA DE FIRMAS

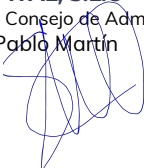
Formulación de la Información no Financiera incluida en el Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019

El Consejo de Administración de Izertis, S.A., el 31 de marzo de 2020 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, procede a formular la Información no Financiera incluida en el Informe de Gestión Consolidado de Izertis, S.A. y Sociedades Dependientes correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, los cuales vienen constituidos por el documento que precede al presente escrito.



LAREN CAPITAL, S.L.U.

Presidente del Consejo de Administración y Consejero Delegado
Rep. por D. Pablo Martín



DOÑA LOURDES ARGÜELLES GARCÍA

Miembro del Consejo de Administración



DOÑA SHEILA MÉNDEZ NÚÑEZ

Miembro del Consejo de Administración



DON MANUEL RODRÍGUEZ PASARÍN

Miembro del Consejo de Administración



DON DIEGO-RAMÓN CABEZUDO FERNÁNDEZ DE LA VEGA

Miembro del Consejo de Administración

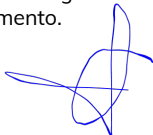


DON FRANCISCO-JAVIER CAÑETE CHALVER

Miembro del Consejo de Administración

DON ARTURO-JOSÉ DÍAZ DAPENA

Miembro del Consejo de Administración



DILIGENCIA: Para hacer constar que la Información no Financiera incluida en el Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, formulado por el Consejo de Administración en su reunión de fecha 31 de marzo de 2020 son las que se adjuntan rubricadas por el secretario de dicho Consejo. Asimismo, se da fe de la legitimidad de las firmas de la totalidad de los Administradores de la Sociedad Dominante recogidas en este documento.

DOÑA ROCÍO GARCÍA PETISCO

Secretaria del Consejo de Administración

izertis.com

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

A los accionistas de IZERTIS, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, de IZERTIS, S.A. y sus sociedades dependientes (en adelante el Grupo), que forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo.

El Estado de Información No Financiera incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla “Índice de contenidos Ley 11/2018 - GRI” incluida en el Estado de Información No Financiera adjunto.

Responsabilidad del Consejo de Administración

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad del Consejo de Administración de IZERTIS, S.A. Asimismo, el EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla “Índice de contenidos Ley 11/2018 - GRI” del citado EINF.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

El Consejo de Administración de IZERTIS, S.A. es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC).

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2019 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado “Temas materiales”, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2019.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2019.

- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2019 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones del Consejero Delegado.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de IZERTIS, S.A. y sus sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla “Índice de contenidos Ley 11/2018 - GRI” del citado EINF.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

Oviedo, 6 de abril de 2020

CENTIUM AUDITORES, S.L.

11440612K
DANIEL
MARTINEZ (R:
B33585035)

Firmado
digitalmente por
11440612K
DANIEL MARTINEZ
(R: B33585035)
Fecha: 2020.04.06
17:32:15 +02'00'

Daniel Martínez Fernández
Socio



Informe de Auditoría de Izertis, S.A.

(Junto con las cuentas anuales e informe de
gestión de Izertis, S.A. correspondientes al
ejercicio finalizado el 31.12.2019)



KPMG Auditores, S.L.
Ventura Rodríguez, 2
33004 Oviedo

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales **emitido por un Auditor Independiente**

A los accionistas de Izertis, S.A.

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Izertis, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Recuperabilidad de gastos de investigación y desarrollo	
Cuestión clave de la auditoría	Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría
A 31 de diciembre de 2019 la sociedad tiene registrado un importe de 2.219.560 euros en el epígrafe de Investigación y desarrollo, de los que 594.532 euros se corresponden con activaciones del ejercicio 2019 tal y como se desglosa en la nota 7 de las cuentas anuales adjuntas. La activación de los gastos de investigación y desarrollo implica un análisis del cumplimiento de los requisitos previstos en el marco normativo de información financiera y que se detallan en la nota 4.d de las cuentas anuales adjuntas. En el caso de que existan dudas razonables sobre el éxito técnico o la rentabilidad económico financiera de los proyectos, los importes registrados en el activo deben imputarse directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias por lo que existe un riesgo de que los costes activados no cumplan los criterios previstos en el marco de información financiera para su activación.	Como parte de nuestros procedimientos de auditoría, hemos realizado un entendimiento del proceso de activación y análisis de viabilidad económica de los proyectos contabilizado, hemos evaluado el diseño e implementación de los controles asociados al análisis de recuperabilidad de los proyectos activados y hemos revisado una muestra de las altas registradas en el ejercicio 2019. Hemos obtenido y evaluado la documentación preparada por la Dirección en relación a la evaluación del éxito técnico o la rentabilidad económico-comercial de los proyectos activados tanto en el ejercicio como en ejercicios anteriores a fin de determinar si los gastos activados son viables o si en su caso deben ser llevados a gasto en el ejercicio. Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos de información del marco normativo de información financiera aplicable.

Recuperabilidad del fondo de comercio y relaciones con clientes

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
La Sociedad tiene registrado un fondo de comercio de 5.439.917 euros y relaciones con clientes de 2.246.092 euros. La Sociedad evalúa, en cada fecha de cierre, la existencia, o no, de indicios de deterioro de valor del fondo de comercio y relaciones con clientes. Para evaluar la existencia, o no, de indicios de deterioro, la Sociedad analiza el grado de cumplimiento del plan de negocio utilizado en la toma de decisión de inversión en los negocios adquiridos. Debido a la incertidumbre sobre los resultados futuros de los negocios, el elevado nivel de juicio que requiere la evaluación de indicios de deterioro y la significatividad del valor contable del fondo de comercio y relaciones con clientes, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio actual.	Nuestros procedimientos de auditoría han comprendido, entre otros, la evaluación del diseño e implementación de los controles vinculados al proceso de estimación del valor recuperable, hemos obtenido y evaluado la razonabilidad de la documentación soporte de indicios de deterioro de los fondos de comercio y relaciones con clientes preparada por la Dirección y hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.

Valor recuperable de inversiones en empresas del grupo y asociadas

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
La Sociedad posee inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo por importe de 6.364.127 euros, las cuales se detallan en la nota 11 de las cuentas anuales adjuntas de la Sociedad, y que se corresponden con Participaciones en empresas del Grupo y Asociadas. Dado el importe de las mencionadas inversiones y el carácter estimativo y de juicio de valor vinculado al análisis de recuperabilidad de las inversiones, existe un riesgo inherente vinculado al deterioro de estos activos.	Como parte de nuestros procedimientos de auditoría, hemos llevado a cabo un análisis del proceso así como del diseño e implementación de los controles clave establecidos por la Sociedad para el seguimiento y evaluación de la recuperabilidad de estas inversiones. Adicionalmente hemos inspeccionado la documentación soporte de la evaluación del deterioro realizado por la Sociedad a 31 de diciembre de 2019, y hemos comprobado la existencia o no de indicios de deterioro mediante la obtención de información financiera actualizada. Hemos comprobado la idoneidad de los desgloses revelados por la Sociedad en las cuentas anuales adjuntas.

Párrafo de énfasis

Llamamos la atención respecto de lo señalado en la nota 26 de la memoria adjunta, en la que los administradores hacen mención al hecho posterior en relación con la emergencia sanitaria asociada a la propagación del Coronavirus COVID-19. En dicha nota se incluyen las circunstancias relevantes e impactos identificados a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales en relación con la actividad de la Sociedad considerando tanto las medidas adoptadas por el Gobierno de España en el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, como los riesgos identificados en la citada nota, así como las dificultades que conlleva la estimación de los impactos que podría tener este hecho en la actividad futura de la Sociedad, que podrían ser significativos. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión, o en su caso, que se haya incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa, y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que el informe de gestión incluye una referencia relativa a que la información no financiera mencionada en el apartado a) anterior se presenta en el informe de gestión consolidado del Izertis, S.A. en el que la Sociedad se integra, y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.



Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores de la Sociedad son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores de la Sociedad son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la Sociedad es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel. Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la Sociedad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Nos comunicamos con la Comisión de Auditoría de Izertis, S.A. en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Comisión de Auditoría de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la Comisión de Auditoría de la Sociedad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión



INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad _____

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 17 de abril de 2020.

Periodo de contratación _____

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de octubre de 2018 nos nombró como auditores de la Sociedad por un período de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018.

KPMG Auditores, S.L.

Inscrito en el R.O.A.C nº S070

Alberto Fernández Solar
Inscrito en el R.O.A.C nº 22.472

17 de abril de 2020



KPMG AUDITORES, S.L.

2020 Núm. 09/20/00102

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional



Izertis, S.A.

(anteriormente denominada Izertis S.L.)

Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Informe de Gestión

31 de diciembre de 2019



IZERTIS, S.A.

Balance correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en euros)

Activo	Nota	31.12.2019	31.12.2018 (*)
Inmovilizado intangible	7	10.753.770	2.963.800
Investigación y desarrollo		2.219.560	2.025.016
Patentes, licencias, marcas y similares		1.231	-
Fondo de Comercio		5.439.917	602.282
Relaciones con clientes		2.246.092	-
Aplicaciones informáticas		846.970	336.502
Otro inmovilizado intangible		-	-
Inmovilizado material	8	1.831.212	1.246.831
Instalaciones técnicas, y otro inmovilizado material		1.831.212	1.246.831
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	11	7.134.127	8.766.587
Instrumentos de patrimonio		6.364.127	8.766.587
Créditos a terceros		770.000	-
Inversiones financieras a largo plazo	12	843.900	547.380
Instrumentos de patrimonio		22.711	301
Créditos a empresas		388.126	412.648
Otros activos financieros		433.063	134.431
Activos por impuesto diferido	17	688.708	503.173
Total activo no corriente		21.251.717	14.027.771
Existencias		41.352	17.768
Anticipos a proveedores		41.352	17.768
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	12 y 13	9.822.465	4.852.145
Clientes por ventas		7.834.547	2.889.714
Clientes, empresas del grupo y asociadas		1.026.408	1.254.494
Deudores varios		60.000	-
Personal		6.829	32.663
Activos por impuesto corriente		75.949	13.490
Otros créditos con las administraciones públicas		818.732	661.784
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	13 y 21	1.586.184	1.576.114
Créditos a empresas		1.468.573	843.608
Otros activos financieros		117.611	732.506
Inversiones financieras a corto plazo	12	1.557.499	530.718
Instrumentos de patrimonio		2.343	2.042
Créditos a empresas		1.360.309	350.146
Otros activos financieros		194.847	178.530
Periodificaciones a corto plazo		59.315	35.169
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		3.201.074	12.956
Tesorería		3.201.074	12.956
Total activo corriente		16.267.889	7.024.870
Total Activo		37.519.606	21.052.641

(*) Cifras reexpresadas.

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales al 31 de diciembre 2019.

izertis



IZERTIS, S.A.

Balance correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en euros)

Patrimonio Neto y Pasivo	Nota	31.12.2019	31.12.2018 (*)
Fondos propios	14	14.968.420	7.366.197
Capital		2.131.087	1.754.695
Prima de asunción		11.622.350	3.351.080
Reservas		711.028	554.419
Legal y estatutarias		152.255	140.202
Otras reservas		558.773	414.217
(Acciones y participaciones en patrimonio propias).		(183.413)	-
Otras aportaciones de socios		175.000	1.607.631
Resultado del ejercicio		512.368	120.529
Dividendo a cuenta		-	(22.157)
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	15	452.879	493.851
Total patrimonio neto		15.421.299	7.860.048
Deudas con empresas del grupo y asociados a largo plazo	17 y 21	-	250.000
Deudas a largo plazo	16	6.873.313	7.273.739
Deudas con entidades de crédito		3.454.206	2.552.604
Acreedores por arrendamiento financiero		-	2.196
Otros pasivos financieros		3.419.107	4.718.939
Pasivos por impuesto diferido	19	722.373	175.591
Total pasivo no corriente		7.595.686	7.699.330
Deudas a corto plazo	16	8.132.492	2.889.055
Deudas con entidades de crédito		6.425.989	2.369.603
Acreedores por arrendamiento financiero		2.196	7.487
Otros pasivos financieros		1.704.307	511.965
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	17 y 21	-	-
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	17	6.355.904	2.604.208
Proveedores		2.341.978	1.230.411
Proveedores, empresas del grupo y asociadas		184.687	74.011
Acreedores varios		1.464.326	594.436
Remuneraciones pendientes de pago		1.062.304	2.347
Pasivos por impuesto corriente		54.427	171.270
Otras deudas con las Administraciones Públicas	19	1.228.192	464.437
Anticipos de clientes		19.990	67.296
Periodificaciones a corto plazo		14.225	-
Total pasivo corriente		14.502.621	5.493.263
Total patrimonio neto y pasivo		37.519.606	21.052.641

(*) Cifras reexpresadas

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales al 31 de diciembre 2019.

izertis

IZERTIS, S.A.

Cuenta de Pérdidas y Ganancias correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019

(Expresados en euros)

OPERACIONES CONTINUADAS	Nota	31.12.2019	31.12.2018 (*)
Importe neto de la cifra de negocios	22	35.011.840	15.744.804
Ventas		9.352.991	7.384.556
Prestaciones de servicios		25.658.849	8.093.923
Dividendos		-	266.325
Trabajos realizados por la empresa para su activo	7	996.748	744.109
Aprovisionamientos	22	(12.587.317)	(7.148.759)
Otros ingresos de explotación		879.724	666.720
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		226.620	64.704
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	15	653.104	602.016
Gastos de personal	22	(19.094.459)	(6.883.027)
Sueldos, salarios y asimilados		(14.788.630)	(5.314.652)
Cargas sociales		(4.305.829)	(1.568.375)
Otros gastos de explotación		(2.563.709)	(1.697.168)
Servicios exteriores		(2.519.774)	(1.619.010)
Tributos		(37.755)	(46.307)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	13	-	(30.109)
Otros gastos de gestión corriente		(6.180)	(1.742)
Amortización del inmovilizado	7 y 8	(1.988.274)	(999.210)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	15	134.670	95.374
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		17.611	-
Otros resultados		(101.685)	(8.389)
Resultado de explotación		705.149	514.454
Ingresos financieros		43.243	37.187
De valores negociables y otros instrumentos financieros	13	-	-
de empresas del grupo		35.755	32.451
de terceros		7.488	4.736
Gastos financieros	16	(362.658)	(145.094)
Por deudas con empresas del grupo		(10.553)	(7.354)
Por deudas con terceros		(352.105)	(137.740)
Variación de valor razonable en instrumentos financieros		-	(752)
Diferencias de cambio		(16.243)	(18.631)
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	22	128	(235.502)
Resultado financiero		(335.530)	(362.792)
Resultado antes de impuestos		369.619	151.662
Impuestos sobre beneficios	19	142.749	(31.133)
Resultado del ejercicio		512.368	120.529

(*) Cifras reexpresadas.

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales al 31 de diciembre 2019.

izertis



IZERTIS, S.A.

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019

(Expresados en euros)

A) Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019

	Nota	31.12.2019	31.12.2018
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		512.368	120.529
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		512.368	120.529
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	14	87.800	568.825
Efecto impositivo		(27.769)	(142.207)
Total ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		60.031	426.619
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	14	(134.670)	(95.374)
Efecto impositivo		33.668	23.844
Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		(101.002)	(71.530)
Total de ingresos y gastos reconocidos		471.397	475.617

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales al 31 de diciembre 2019.

izertis



IZERTIS, S.A.

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019

(Expresados en euros)

B) Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Capital Escriturado	Prima de Emisión	Reservas	(Acciones y participacion es en patrimonio propias)	Otras aportaciones de socios	Resultado del ejercicio	(Dividendo a cuenta)	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Total
Saldo a 31 de diciembre de 2017	1.572.735	695.372	348.495			205.923	(22.157)	138.763	2.939.132
Ajustes por cambios de criterio 2017									-
Ajustes por errores del ejercicio 2017									-
Saldo ajustado inicio del ejercicio 2018	1.572.735	695.372	348.495	-	-	205.923	(22.157)	138.763	2.939.132
Ingresos y gastos reconocidos						120.529		355.088	475.617
Operaciones con socios o propietarios (Nota 5)									-
Aumentos de capital (Nota 13 a)	181.960	2.655.708							2.837.668
Otras variaciones del Patrimonio Neto (Nota 13 c)			205.923			(205.923)			-
Saldo al 31 de diciembre de 2018	1.754.695	3.351.080	554.419	-	-	120.529	(22.157)	493.851	6.252.417
Ajustes por combinación de negocios	-	-	-	-	1.607.631	-	-	-	1.607.631
Ajustes por errores de ejercicios anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo ajustado inicio del ejercicio 2019	1.754.695	3.351.080	554.419	-	1.607.631	120.529	(22.157)	493.851	7.860.048
Ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	512.368	-	(40.972)	471.396
Operaciones con socios o propietarios (Nota 5)									
Aumentos de capital (Nota 13 a)	376.392	8.271.270	(303.703)		(1.607.631)				6.736.328
Operaciones con participaciones propias (netas) (Nota 13 f)	-	-	192.722	(183.413)					9.309
Otras variaciones del Patrimonio Neto (Nota 13 c)	-	-	267.590	-	175.000	(120.529)	22.157	-	344.218
Saldo al 31 de diciembre de 2019	2.131.087	11.622.350	711.028	(183.413)	175.000	512.368	-	452.879	15.421.299

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales al 31 de diciembre 2019.

izertis

IZERTIS, S.A.

Estados de Flujos de Efectivo correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019

(Expresados en euros)

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO			31.12.2019	31.12.2018 (*)
1. Resultado del ejercicio antes de impuestos.			369.619	151.662
2. Ajustes del resultado.	a) Amortización del inmovilizado (+)	(Nota 7 y 8)	1.988.274	999.210
	b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-).		-	-
	c) Variación de provisiones (+/-).		-	
	d) Imputación de subvenciones (-)	(Nota 14)	(134.670)	(95.374)
	e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-).		(17.611)	-
	f) Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-).		(128)	-
	g) Ingresos financieros (-)	(Nota 11)	(43.243)	(37.187)
	h) Gastos financieros (+).	(Nota 16)	362.658	145.094
	i) Diferencias de cambio (+/-).		16.243	15.519
	j) Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+/-).		-	-
	k) Otros ingresos y gastos (-/+).		-	
	Total Ajustes del resultado			2.171.523
3. Cambios en el capital corriente.	a) Existencias (+/-).		(23.105)	(13.305)
	b) Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-).		259.487	(2.044.448)
	c) Otros activos corrientes (+/-).		(135.898)	(431.584)
	d) Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-).		(313.351)	873.066
	e) Otros pasivos corrientes (+/-).		1.619.550	371.910
	f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-).		-	175.890
	Total Cambios en el capital corriente			1.406.283
4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación.	a) Pagos de intereses (-).	(Nota 16)	(362.658)	(145.094)
	b) Cobros de dividendos (+).		-	
	c) Cobros de intereses (+)	(Nota 11)	7.488	4.736
	d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios(+/-).	(Nota 19)	(57.059)	-
	Total Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación.			(412.229)
TOTAL DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN			3.535.196	(29.905)

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales al 31 de diciembre 2019.

izertis

IZERTIS, S.A.

Estados de Flujos de Efectivo correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019

(Expresados en euros)

B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	6. Pagos por inversiones (-).	a) Empresas del grupo y asociadas		(1.945.338)	(3.230.589)
		b) Inmovilizado intangible.		(1.249.308)	(1.400.252)
		c) Inmovilizado material		(866.634)	(207.642)
		d) Inversiones inmobiliarias.	(Nota 8)	-	-
		e) Otros activos financieros.		(146.315)	(439.804)
		f) Activos no corrientes mantenidos para venta.		-	-
		g) Otros activos.		(807.580)	-
		Total Pagos por inversiones (-)		(5.015.175)	(5.278.287)
	7. Cobros por desinversiones (+).	a) Empresas del grupo y asociadas		-	-
		b) Inmovilizado intangible.		-	-
		c) Inmovilizado material		-	-
		d) Inversiones inmobiliarias.		-	-
		e) Otros activos financieros.		-	-
		f) Activos no corrientes mantenidos para venta.		-	-
		g) Otros activos.		-	-
		Total Cobros por desinversiones (+)		-	-
	TOTAL DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			(5.015.075)	(5.278.287)
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio.	a) Emisión de instrumentos de patrimonio (+).	(Nota 14)	3.400.000	1.256.506
		b) Amortización de instrumentos de patrimonio (-).		-	-
		c) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio (-).	(Nota 14)	(473.019)	-
		d) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio (+).	(Nota 14)	289.606	-
		e) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (+).		-	355.088
		Total Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio.		3.216.587	1.611.594
	10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero.	a) Emisión		-	-
		1. Obligaciones y otros valores negociables (+).		-	-
		2. Deudas con entidades de crédito (+).	(Nota 16)	6.860.009	2.376.673
		3. Deudas con empresas del grupo y asociadas (+).		-	250.000
		4. Otras deudas (+).		-	2.923.979
		b) Devolución y amortización de		-	-
		1. Obligaciones y otros valores negociables (-).		-	-
		2. Deudas con entidades de crédito (-).	(Nota 16)	(3.712.832)	(644.692)
		3. Deudas con empresas del grupo y asociadas (-).		-	(58.642)
		4. Otras deudas (-).	(Nota 16)	(1.695.667)	(1.144.575)
		Total Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero.		1.451.510	3.702.743
	11. Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio.	a) Dividendos (-).		-	-
		b) Remuneración de otros instrumentos de patrimonio (-).		-	-
	TOTAL DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			4.668.097	5.314.337
	Aumento/(disminución) neta del efectivo o equivalentes			3.188.118	6.145
	Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio			12.956	6.811
	Efectivo o equivalentes al final de ejercicio			3.201.074	12.956

(*) Reexpresado

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales al 31 de diciembre 2019.

izertis

1. Actividad de la Sociedad

Izertis, S.A. (en adelante Izertis o la Sociedad) fue constituida el 1 de Julio de 1998 bajo la denominación social “Chipbip Servicios y Sistemas, S.L.”, mediante escritura pública otorgada ante notario número mil setecientos cinco de protocolo, e inscrita en el Registro Mercantil de Asturias, tomo 2.509, folio 121, hoja nº AS-19.745, inscripción 1ª. La Sociedad cambió de denominación Social con fecha 22 de Julio de 2011, pasando a denominarse Izertis, S.L. Posteriormente, con fecha 19 de junio de 2019, la Junta General de Socios de la Sociedad acordó la transformación de sociedad limitada en sociedad anónima, pasándose así a denominarse Izertis, S.A. Dicho acuerdo fue elevado a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 30 de julio de 2019, bajo el número 1.040 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2.509, Folio 224, Hoja AS-19745, Inscripción 48ª, en fecha 5 de septiembre de 2019. Posteriormente, en fecha 19 de julio de 2019, la Junta General de Socios de la Sociedad acordó modificación estatutaria con el fin de adaptar el contenido de los estatutos sociales de la Sociedad a los requisitos establecidos en la normativa del MAB, entre los que se encuentra, el cambio de órgano de administración, por lo que dimite el Administrador Único y se nombra en su lugar a un Consejo de Administración. Dicho acuerdo fue elevado a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 30 de julio de 2019, bajo el número 1.043 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 4365, Folio 8, Hoja AS-19745, Inscripción 52ª, en fecha 5 de septiembre de 2019.

La duración de la Sociedad, de acuerdo con sus estatutos, es indefinida.

El domicilio social y fiscal de la Sociedad se encuentra en la Avenida del Jardín Botánico, 1.345, Gijón, siendo su número de identificación fiscal A33845009.

El objeto social y actividad de la Sociedad es la ingeniería y consultoría informática a través de la externalización de soluciones de negocio, gestión de proyectos de transformación digital, además de infraestructura y sistemas de desarrollo y adaptación de software, así como la suscripción, adquisición o permuta de valores mobiliarios por cuenta propia y sin actividad de intermediación, con la finalidad de dirigir, administrar y gestionar dichas participaciones.

Para ello cuenta con las siguientes líneas de actividad:

- **Business Operations (Outsourcing):** Corresponde a la externalización de servicios TI y gestión de recursos especializados en la transformación digital, Tecnologías de la Información (“TI”) y consultoría.
- **Cybersecurity, Technological Infrastructures and Managed Services (Ciberseguridad, Infraestructuras tecnológicas y servicios gestionados):** Esta actividad consiste en el diseño, provisión y explotación de infraestructuras



tecnológicas bajo las siguientes líneas de servicio: I) Soluciones Data Center, ii) Soluciones de servicios cloud, iii) Puesto de trabajo y movilidad iv) Soluciones de comunicaciones y v) Ciberseguridad.

- **Business Solutions:** Comprende la prestación de servicios de consultoría tecnológica dirigida a la mejora continua de los procesos de trabajo de los clientes. Las principales actividades de consultoría desarrolladas por este área son: i) análisis funcional y técnico de procesos de negocio, ii) diseño, actualización y configuración de soluciones de negocio, iii) dirección y control de calidad de proyectos de implantación de soluciones de negocio, iv) formación y soporte a la implantación de soluciones aplicativas, v) mantenimiento correctivo y evolutivo de soluciones de negocio y vi) soporte continuado y global de soluciones aplicativas.
- **Business Consulting, Project & Service Management (Consultoría de Negocio, Dirección de Proyectos y Servicios:** Esta área presta servicios de consultoría con el objetivo de ofrecer a los clientes soluciones ofreciendo servicios en 3 líneas de servicios principales:
 - Consultoría de negocio: ofrecen una cartera de servicios con un enfoque estratégico dirigidos tanto, a los niveles de Dirección de los clientes (Reingeniería y Automatización de Procesos, Diseño Organizativo y Modelos de Negocio Operativos, Análisis Competitivo y Estrategia Comercial).
 - Dirección de Proyectos y Servicios: definición e implantación de oficinas de gestión de programas y proyectos.
 - Soluciones de Dirección de Proyectos y Gestión de Servicios.
- **Smart Software Labs (Laboratorios de Software Inteligentes):** Bajo esta modalidad se ofrece a los clientes canalizar los proyectos de desarrollo de software de **manera** eficiente. Los principales servicios que ofrecen son:
 - Consultoría del proyecto y consultoría tecnológica.
 - Desarrollo a medida del software identificando las necesidades y diseñando las soluciones de cada cliente.
 - Mantenimiento de aplicaciones.
 - Desarrollo de aplicaciones móviles.
 - Servicios de QA y testing.
 - Devops es una metodología de desarrollo de software que se centra en la comunicación, colaboración e integración entre desarrolladores de software y los profesionales de sistemas en las tecnologías de la información (IT).
 - Células ágiles.
 - Plataformas digitales.



- **Digital Transformation:** Línea de negocio dedicada a la innovación corporativa y a la prestación de servicios en materia de Transformación Digital (DX) e Innovación (I).
- **Digital Experience (DEX):** Bajo esta área se encuentra servicios de Marketing Digital especializada en desarrollar experiencias digitales.

Los servicios que se ofrecen desde el área son:

- Creatividad y diseño.
- SEO (posicionamiento en buscadores) y Online Ads (publicidad en internet).
- Diseño UX (experiencia de usuario) se encarga de que la percepción y sensaciones del producto o servicio en las personas sean las óptimas.
- Diseño web.
- Especializados en Salesforce Marketing Cloud proveedor de software y servicios de análisis
- Comunicación y Social Media.
- Ecommerce.

Tal y como se indica en la nota 5, el 1 de agosto de 2018, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Izertis ("Sociedad Absorbente") y de What About Technologies, S.L.U. ("Sociedad Absorbida") aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de la Sociedad Absorbida, con disolución sin liquidación de esta última. Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de la Sociedad Absorbida a la Sociedad Absorbente, Izertis, adquiriendo así por sucesión universal los derechos y obligaciones de la misma. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 12 de septiembre de 2018, bajo el número 1.317 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2509, Folio 220, Hoja AS-19745, Inscripción 38ª, en fecha 11 de octubre de 2018.

El 1 de abril de 2019, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Izertis ("Sociedad Absorbente") y de las compañías Diligent Solutions, S.L.U., Program Management Office, S.L.U., Zesto Digital, S.L., Asesoría, distribución y comercialización informática, S.L.U., Inteligencia sistemática 4, S.L.U. y Covirtia S.L.U. ("Sociedades Absorbidas") aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de las Sociedades Absorbidas, con disolución sin liquidación de estas últimas. Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de las Sociedades Absorbidas a la Sociedad Absorbente, Izertis, adquiriendo así por sucesión universal los derechos y obligaciones de las mismas. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 6 de mayo de 2019, bajo el número 637 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2509, Folio 222, Hoja AS-19745, Inscripción 45ª, con fecha de inscripción, 6 de junio del 2019.

Previamente, durante el ejercicio 2019, la sociedad adquirió la totalidad de las participaciones de las sociedades Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L., Diligent Solutions, S.L. y Covirtia, S.L. Asimismo, durante el ejercicio 2018 se adquirieron la totalidad de las



participaciones de las sociedades Program Management Office, S.L.U., Zesto Digital, S.L., e Izertis Portugal, S.A. (Nota 5).

La operación de fusión por absorción se considera realizada, a efectos contables, por Izertis, S.A., a partir del 1 de enero de 2019, o la fecha de adquisición para las combinaciones de negocios realizadas en el periodo 2019. Se ha de advertir, que, por medio de este proceso, la totalidad de trabajadores en plantilla de las Sociedades fusionadas se integran en la plantilla de la sociedad absorbente procediéndose a la subrogación de los contratos laborales correspondientes, con mantenimiento de todos los derechos y antigüedad de los trabajadores afectados. Igualmente, no se produce impacto de género alguno en los órganos de administración de las sociedades absorbentes ni existe incidencia en la responsabilidad social de la empresa.

Las operaciones de fusión realizadas por la sociedad anteriormente mencionadas se someten al Régimen fiscal establecido en el Título VII, Capítulo VII del Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades, aprobado por el Real Decreto Legislativo 24/2014, de 27 de noviembre, por el que se regula el régimen especial de las fusiones, escisiones, aportaciones de activos, canje de valores y cambio de domicilio, así como el Capítulo III del R.D. 634/2015, de 10 de Julio, por el que se aprueba el Reglamento del Impuesto sobre Sociedades, para lo cual, y al objetivo de obtener los beneficios fiscales derivados de dicho régimen y de acuerdo con la citada normativa, se efectuó la preceptiva comunicación a la Administración tributaria. De otra parte, de conformidad con lo establecido en el artículo 25.4 del Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre transmisiones Patrimoniales aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1993, de 24 de septiembre, la base imponible de ambas fusiones por absorción es igual a cero, por no producirse ningún aumento de capital en la sociedad absorbente, al ser la absorbida íntegramente participada por la Sociedad.

La sociedad dominante directa de Izertis, S.A. es Laren Capital, S.L.U., la cual tiene su domicilio fiscal y social en C/ Basauri Nº 6, C.P. 28023, Madrid. Al 31 de diciembre de 2019 Laren Capital, S.L.U. es titular de 14.816.362 acciones (69,52% del capital social). Al 31 de diciembre de 2018, Laren Capital, S.L.U. era titular de 1.493.401 participaciones sociales (85,11% de participación sobre el capital social) (Nota 14).

Con fecha 21 de noviembre de 2019 el Consejo de Administración de Bolsas y Mercados Españoles Sistemas de Negociación, S.A. aprobó incorporar al segmento de empresas en expansión del Mercado Alternativo Bursátil con efectos a partir del 25 de noviembre de 2019, 21.310.870 acciones de 0,01 euros de valor nominal cada una. La sociedad ha designado como asesor registrado a Renta 4 Corporate, S.A. y a Renta 4 Banco, S.A. como proveedor de liquidez.

La Sociedad es partícipe en diversos negocios conjuntos con otros partícipes, que han sido integrados en las cuentas anuales de conformidad con los criterios expuestos en la nota 4. La información relativa a los negocios conjuntos, que adoptan la forma de Uniones Temporales de Empresas (UTES) se presenta en el Anexo I.

Izertis S.A. es la Sociedad Dominante de un Grupo formado por las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación que se detallan en el Anexo II (en adelante el Grupo o Grupo Izertis). La presentación de cuentas anuales consolidadas es necesaria, de acuerdo con principios y normas contables generalmente aceptados, para presentar la imagen fiel de la situación financiera y de los resultados de las operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo del Grupo.

2. Bases de presentación

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales se han formulado a partir de los registros contables de Izertis, S.A. y de las Uniones Temporales de Empresas (UTEs) indicadas en el Anexo I. Las cuentas anuales del ejercicio 2019 se han preparado de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

Los Administradores de la Sociedad estiman que las cuentas anuales del ejercicio 2019, que han sido formuladas el 31 de marzo de 2020, serán aprobadas por la Junta General de Accionistas sin modificación alguna.

b) Comparabilidad de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2019, las correspondientes al ejercicio anterior, que se muestran reexpresadas y, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2018, aprobadas por la Junta General de Socios de fecha 19 de junio de 2019.

Durante el ejercicio 2019, la Sociedad realizó una modificación en la estimación de la contraprestación contingente correspondiente a las combinaciones de negocios realizadas en 2018, por lo que se ha actualizado el importe correspondiente a las adquisiciones de Program Management Office S.L.U. e Izertis Portugal Ltda, en un importe de 2.771.100 euros, de los que un importe de 1.163.469 euros se encuentran registrados en otros pasivos financieros a largo plazo y un importe de 1.607.631 euros se registraron en fondos propios (véase nota 5).

A continuación, se muestra el efecto de la reexpresión en el balance correspondiente a 31 de diciembre de 2018:

	Nota	Saldo Inicial 2018	Ajustes y reestimaciones	Saldo Ajustado
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	11	5.995.488	2.771.099	8.766.587
Instrumentos de patrimonio		5.995.488	2.771.099	8.766.587
Total activo no corriente		11.256.672	2.771.099	14.027.771
Total Activo		18.281.542	2.771.099	21.052.641
Fondos propios	14	5.758.566	1.607.631	7.366.197
Otras aportaciones de socios		-	1.607.631	1.607.631
Total patrimonio neto		6.252.417	1.607.631	7.860.048
Deudas a largo plazo	16	6.110.271	1.163.468	7.273.739
Otros pasivos financieros		3.555.471	1.163.468	4.718.939
Total pasivo no corriente		6.535.862	1.163.468	7.699.330
Total patrimonio neto y pasivo		18.281.542	2.771.099	21.052.641

El flujo de efectivo del ejercicio 2018 incluye una corrección por importe de 1.581.161 euros, debido a que se han reducido en este importe los flujos de efectivo de las actividades de inversión y financiación, para de esta forma presentar de forma adecuada las combinaciones de negocios en las que parte del coste fue pagado con ampliaciones de capital de la sociedad.

A efectos de comparación de las cuentas anuales del ejercicio 2019 con el ejercicio 2018, debe tenerse en consideración las fusiones realizadas en el ejercicio, tal y como se detalla en las notas 1 y 5 de esta memoria.

c) Moneda funcional y moneda de presentación

Las cuentas anuales se presentan en euros, redondeadas al euro más cercano, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

d) Valoración y estimación de las incertidumbres y juicios relevantes en la aplicación de políticas contables

La preparación de las cuentas anuales requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En este sentido, se resumen a continuación un detalle de los aspectos que han implicado un mayor grado de juicio, complejidad o en los que las hipótesis y estimaciones son significativas para la preparación de las cuentas anuales.

e) Estimaciones contables relevantes e hipótesis

En las cuentas anuales se han utilizado estimaciones realizadas por el Administrador Único de la Sociedad para valorar alguno de los activos, pasivos, ingresos y gastos. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- Estimaciones e hipótesis utilizadas en la evaluación de los indicios de deterioro de los fondos de comercio.
- Estimaciones e hipótesis utilizadas para evaluar la recuperabilidad de los impuestos diferidos de activo.
- Estimaciones e hipótesis utilizadas en la evaluación de los indicios de deterioro de los proyectos de desarrollo llevados a cabo por la sociedad y de las relaciones con clientes surgidas de las combinaciones de negocios.
- Estimación de la contraprestación contingente en combinaciones de negocios y en la adquisición de inversiones en empresas del grupo y asociadas.
- Estimación de las vidas útiles de las relaciones con clientes adquiridas en combinaciones de negocios.
- Estimaciones en relación al valor recuperable de las inversiones en empresas del grupo y asociadas.

f) Cambios de estimación

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad se han calculado en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2019, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.

3. Distribución de resultados

La propuesta de distribución del resultado de 2019 de la Sociedad es como sigue:

Euros 31.12.2019	
Base de reparto	
Beneficio del ejercicio	512.367,84
Distribución	
Reserva acciones propias	183.413,00
Reserva Legal	51.236,78
Reservas Voluntarias	277.718,06
	512.367,84

La distribución del resultado del ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2018, aprobada por la Junta General de Socios de la Sociedad el 19 de junio de 2019, fue:

Euros 31.12.2018	
Base de reparto	
Beneficio del ejercicio	120.529,34
Distribución	
Reserva Legal	12.053,94
Reservas Voluntarias	108.476,40
	120.529,34

Según el artículo 277 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, la cantidad a distribuir no podrá exceder de la cuantía de resultados obtenidos desde el fin del último ejercicio, deducidas las pérdidas procedentes de ejercicios anteriores y las cantidades con las que deban de dotarse las reservas obligatorias por ley o por disposición estatutaria. Por otra parte, se establece una reserva obligatoria según el artículo 273 de la misma ley, por la que se establece la prohibición de distribución de dividendos a menos que el importe de las reservas disponibles sea como mínimo igual que el importe de los gastos de I+D que figuren en el activo del balance.

La futura distribución de dividendos será acordada por la Junta General de Accionistas, a propuesta del Consejo de Administración, salvo que se trate de dividendos a cuenta. En todo caso, cabe señalar que la Sociedad deberá necesariamente aplicar los resultados positivos que, en su caso, obtenga en el futuro, en primer lugar, a dotar la reserva legal, así como las reservas que estatutariamente se determinen, antes de la distribución de ningún dividendo. Los beneficios imputados directamente al patrimonio neto no pueden ser objetos de distribución, ni directa ni indirectamente.

4. Normas de registro y valoración

Estas cuentas anuales han sido preparadas de acuerdo con los principios contables y normas de valoración y clasificación contenidas en el Plan General de Contabilidad. Los principales principios y normas aplicados son los siguientes:

a) Combinaciones de negocios

Las combinaciones de negocios se reconocen aplicando el método de adquisición establecido en la Norma de Registro y Valoración 19ª del Plan General de Contabilidad modificada por el artículo 4 del Real Decreto 1159/2010, por el que se aprueban las normas para la formulación de los Cuentas Anuales Consolidadas y se modifica el Plan General de Contabilidad.

La fecha de adquisición es aquella en la que la Sociedad obtiene el control del negocio adquirido.

El coste de la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitidos y cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

El coste de la combinación de negocios excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren.

La Sociedad reconoce en la fecha de adquisición los activos adquiridos y los pasivos asumidos por su valor razonable. Los pasivos asumidos incluyen los pasivos contingentes en la medida en que representen obligaciones presentes que surjan de sucesos pasados y su valor razonable pueda ser medido con fiabilidad. Asimismo, la Sociedad reconoce los activos por indemnización otorgados por el vendedor, al mismo tiempo y siguiendo los mismos criterios de valoración de la partida objeto de indemnización del negocio adquirido, considerando en su caso el riesgo de insolvencia y cualquier limitación contractual sobre el importe indemnizado.

Algunas de las combinaciones de negocios sólo se han podido determinar de forma provisional debido a que existen pagos variables contingentes relacionados con el cumplimiento de unos determinados ratios, por lo que los activos netos identificables se han registrado inicialmente por sus valores provisionales, reconociendo los ajustes efectuados durante el periodo de valoración como si éstos se hubieran conocido en dicha fecha, reexpresando, en su caso, las cifras comparativas del ejercicio anterior. En cualquier caso, los ajustes a los valores provisionales únicamente incorporan información relativa a los hechos y circunstancias que

existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha.

Transcurrido dicho periodo, sólo se realizan ajustes a la valoración inicial por una corrección de error.

Los activos y pasivos asumidos se clasifican y designan para su valoración posterior sobre la base de los acuerdos contractuales, condiciones económicas, políticas contables y de explotación y otras condiciones existentes en la fecha de adquisición, excepto los contratos de arrendamiento.

El exceso existente entre el coste de la combinación de negocios y el importe neto de los activos adquiridos y pasivos asumidos se registra como fondo de comercio.

La contraprestación contingente se clasifica de acuerdo con las condiciones contractuales subyacentes como activo o pasivo financiero, instrumento de patrimonio o provisión. En la medida en que las variaciones posteriores del valor razonable de un activo o un pasivo financiero no se correspondan con un ajuste del periodo de valoración, se reconocen en resultados. La contraprestación contingente clasificada como patrimonio neto no es objeto de actualización posterior, reconociendo la liquidación igualmente en patrimonio neto. La contraprestación contingente clasificada como provisión, se reconoce posteriormente a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

La Sociedad ha realizado fusiones con varias sociedades ya pertenecientes al Grupo Izertis con anterioridad al ejercicio 2019. Los elementos constitutivos del negocio absorbido, incluidos los importes diferidos en ingresos y gastos reconocidos, se han valorado por los valores existentes antes de la operación en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Izertis. La diferencia entre los valores aplicados a los elementos patrimoniales y el coste de la inversión se reconoce como reservas de fusión dentro de las reservas voluntarias.

b) Explotaciones y activos controlados de forma conjunta

Se consideran negocios conjuntos a aquellos en los que existe un acuerdo estatutario o contractual para compartir el control sobre una actividad económica, de forma que las decisiones estratégicas, tanto financieras como de explotación, relativas a la actividad requieren el consentimiento unánime de la Sociedad y del resto de partícipes.

En las explotaciones y activos controlados de forma conjunta, la Sociedad reconoce en las cuentas anuales, los activos que se encuentran bajo su control, los pasivos en los que ha incurrido y la parte proporcional en función de su porcentaje de participación de los activos controlados conjuntamente y de los pasivos incurridos conjuntamente; así como la parte de los ingresos obtenidos de la venta de bienes o prestación de servicios y los gastos incurridos por el negocio conjunto. Asimismo, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de

efectivo incorpora igualmente la parte proporcional que le corresponde a la Sociedad en virtud de los acuerdos alcanzados.

Las transacciones, saldos, los ingresos, gastos y los flujos de efectivo recíprocos han sido eliminados en proporción a la participación mantenida por la Sociedad en los negocios conjuntos.

Los beneficios o pérdidas no realizados de las aportaciones no monetarias o transacciones descendentes de la Sociedad con los negocios conjuntos se registran atendiendo a la sustancia de las transacciones. En este sentido, en el caso de que los activos transmitidos se mantengan en los negocios conjuntos y la Sociedad haya transmitido los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad de los mismos, sólo se reconoce la parte proporcional de los beneficios o pérdidas que corresponden al resto de partícipes. Asimismo, las pérdidas no realizadas no se eliminan en la medida en que constituyan una evidencia de deterioro de valor del activo transmitido.

Los beneficios o pérdidas de transacciones entre los negocios conjuntos y la Sociedad, sólo se registran por la parte proporcional de los mismos que corresponde al resto de partícipes, aplicándose los mismos criterios de reconocimiento en el caso de pérdidas que se describen en el párrafo anterior.

La Sociedad ha procedido a realizar los ajustes de homogeneización valorativa y temporal necesarios para integrar los negocios conjuntos en las cuentas anuales.

La información relativa a las actividades económicas controladas conjuntamente, que son Uniones Temporales de Empresas (UTEs) se presenta en el Anexo I.

c) Transacciones, saldos y flujos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se realizan.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando el tipo existente al cierre del ejercicio, mientras que los no monetarios valorados a coste histórico, se han convertido aplicando el tipo de cambio de la fecha en la que tuvieron lugar las transacciones.

En la presentación del estado de flujos de efectivo, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se producen.

Las diferencias positivas y negativas que se ponen de manifiesto en la liquidación de las transacciones en moneda extranjera y en la conversión a euros de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

d) Inmovilizado intangible

Los activos incluidos en el inmovilizado intangible figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su coste de producción, siguiendo los mismos principios que los establecidos en la determinación del coste de producción de las existencias. La capitalización del coste de producción se realiza a través del epígrafe "Trabajos efectuados por la empresa para su activo" de la cuenta de pérdidas y ganancias. El inmovilizado intangible se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Los anticipos a cuenta de inmovilizado se reconocen inicialmente por su coste. En ejercicios posteriores y siempre que el periodo que medie entre el pago y la recepción del activo exceda de un año, los anticipos devengan intereses al tipo incremental del proveedor.

Los costes incurridos en la realización de actividades que contribuyen a desarrollar el valor del negocio de la Sociedad en su conjunto, como fondo de comercio, marcas y similares generadas internamente, así como los gastos de establecimiento se registran como gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

(i) Investigación y desarrollo

Los gastos relacionados con las actividades de investigación se registran como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

La Sociedad procede a capitalizar los gastos de investigación incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- El coste está claramente establecido para que pueda ser distribuido en el tiempo.
- Se puede establecer una relación estricta entre “proyecto” de investigación y objetivos perseguidos y obtenidos. La apreciación de este requisito se realiza genéricamente para cada conjunto de actividades interrelacionadas por la existencia de un objetivo común.

La Sociedad procede a capitalizar los gastos de desarrollo incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- Se puede valorar de forma fiable el desembolso atribuible a la realización del proyecto.
- La asignación, imputación y distribución temporal de los costes del proyecto están claramente establecidas.
- Existen motivos fundados de éxito técnico en la realización del proyecto, tanto para el caso de explotación directa, como para el de la venta a un tercero del resultado del proyecto una vez concluido, si existe mercado.
- La rentabilidad económico-comercial del proyecto está razonablemente asegurada.
- La financiación para completar la realización del mismo, la disponibilidad de los adecuados recursos técnicos o de otro tipo para completar el proyecto y para utilizar o vender el activo intangible están razonablemente aseguradas.
- Existe una intención de completar el activo intangible, para usarlo o venderlo.

Si la Sociedad no puede distinguir la fase de investigación de la de desarrollo, los gastos incurridos se tratan como gastos de investigación.

Los gastos imputados a resultados en ejercicios anteriores, no pueden ser objeto de capitalización posterior cuando se cumplen las condiciones.

(ii) **Fondo de comercio**

El fondo de comercio se determina según lo expuesto en el apartado de combinaciones de negocios.

La Sociedad asigna el fondo de comercio resultante de la combinación de negocios a cada una de las unidades generadoras de efectivo (UGE) que se espera se vayan a beneficiar de las sinergias de la combinación y determina la vida útil del mismo de forma separada para cada UGE. Después del reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valora por su coste, menos las amortizaciones y las correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

(iii) Aplicaciones informáticas

Las aplicaciones informáticas adquiridas y elaboradas por la propia empresa, incluyendo los gastos de desarrollo de páginas web, se reconocen en la medida en que cumplen las condiciones expuestas para los gastos de desarrollo. Los desembolsos realizados para el desarrollo de una página web por motivos promocionales o de anuncio de los productos o servicios de la Sociedad, se reconocen como gastos en el momento en que se incurre en ellos. Los gastos de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se llevan a gastos en el momento en que se incurre en ellos.

(iv) Relaciones con clientes

Incluyen el portfolio de las relaciones con clientes fruto de combinaciones de negocio. Se amortizan con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias de forma lineal a lo largo de su vida útil de 10 años, y se realizan pruebas sobre el deterioro de valor para ajustar el valor en libros a la consecución de los objetivos comprometidos.

Las relaciones con clientes se han determinado identificando la cartera de clientes existente en el momento de la adquisición y considerando las siguientes hipótesis principales: (i) flujos aportados por cada cliente considerando la rotación de los mismos, (ii) margen bruto aportado por los clientes basada en datos históricos, (iii) tasa de crecimiento de mercado y (iv) tasa de descuento en un rango consistente entre el 10-10,75% en función de cada país.

(v) Vida útil y Amortizaciones

La amortización de los elementos del inmovilizado intangible se realiza sobre los valores de coste siguiendo el método lineal durante los siguientes períodos de vida útil estimados:

Años de vida útil	
Desarrollo	5
Relaciones con clientes	10
Fondo de Comercio	10
Aplicaciones informáticas	3-8

Los gastos de desarrollo se amortizan linealmente desde la fecha de terminación de los proyectos.

e) Inmovilizado material

Los activos incluidos en el inmovilizado material figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su coste de producción.

Los anticipos a cuenta de inmovilizado se reconocen inicialmente por su coste. En ejercicios posteriores y siempre que el periodo que medie entre el pago y la recepción del activo exceda de un año, los anticipos devengan intereses al tipo incremental del proveedor.

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual, en caso de existir. La Sociedad determina el gasto de amortización de forma independiente para cada componente, que tenga un coste significativo en relación al coste total del elemento y una vida útil distinta del resto del elemento.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se determina mediante la aplicación de los criterios que se mencionan a continuación:

Años de vida útil	
Instalaciones técnicas y maquinaria	4-6
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	5-10
Otro inmovilizado	5-10

La Sociedad revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización del inmovilizado material al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

Con posterioridad al reconocimiento inicial del activo, sólo se capitalizan aquellos costes incurridos en la medida en que supongan un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de la vida útil, debiéndose dar de baja el valor contable de los elementos sustituidos. En este sentido, los costes derivados del mantenimiento diario del inmovilizado material se registran en resultados a medida que se incurren.

La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado material de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado f (deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación).

f) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación

La Sociedad sigue el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

El cálculo del valor en uso del activo se realiza en función de los flujos de efectivo futuros esperados que se derivarán de la utilización del activo, las expectativas sobre posibles variaciones en el importe o distribución temporal de los flujos, el valor temporal del dinero, el precio a satisfacer por soportar la incertidumbre relacionada con el activo y otros factores que los partícipes del mercado considerarían en la valoración de los flujos de efectivo futuros relacionados con el activo.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias

Por otra parte, si la Sociedad tiene dudas razonables sobre el éxito técnico o la rentabilidad económico-comercial de los proyectos de investigación y desarrollo en curso, los importes registrados en el balance se reconocen directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado intangible de la cuenta de pérdidas y ganancias, no siendo reversibles.

El valor recuperable se debe calcular para un activo individual, a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean, en buena medida, independientes de las correspondientes a otros activos o grupos de activos. Si este es el caso, el importe recuperable se determina para la UGE a la que pertenece.

La Sociedad evalúa en cada fecha de cierre, si existe algún indicio de que la pérdida por deterioro de valor reconocida en ejercicios anteriores ya no existe o pudiera haber disminuido. Las pérdidas por deterioro del resto de activos sólo se revierten si se hubiese producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el valor recuperable del activo.

La reversión de la pérdida por deterioro de valor se registra con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida no puede aumentar el valor contable del activo por encima del valor contable que hubiera tenido, neto de amortizaciones, si no se hubiera registrado el deterioro.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

No obstante lo anterior, si de las circunstancias específicas de los activos se pone de manifiesto una pérdida de carácter irreversible, ésta se reconoce directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias.

g) Arrendamientos

(i) Arrendamientos financieros

Al inicio del arrendamiento financiero, la Sociedad reconoce un activo y un pasivo por el menor del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de los pagos mínimos del arrendamiento. Los pagos mínimos se dividen entre la carga financiera y la reducción de la deuda pendiente de pago. Los gastos financieros se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, mediante la aplicación del método del tipo de interés efectivo.

(ii) Arrendamientos operativos

La Sociedad tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento operativo.

Los arrendamientos en los que el contrato transfiere a la Sociedad sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros y en caso contrario se clasifican como arrendamientos operativos.

Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, netas de los incentivos recibidos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento.

h) Instrumentos financieros

(i) Clasificación y separación de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros en las diferentes categorías atendiendo a las características y a las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

(ii) Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones comerciales y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros. Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los

costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

(iii) Activos financieros disponibles para la venta

La Sociedad clasifica en esta categoría la adquisición de valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio que no cumplen los requisitos para ser clasificados en las categorías anteriores.

Los activos financieros disponibles para la venta se reconocen inicialmente al valor razonable más los costes de transacción directamente atribuibles a la compra.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos financieros clasificados en esta categoría se valoran a valor razonable, reconociendo la pérdida o ganancia en ingresos y gastos reconocidos del patrimonio neto, con excepción de las pérdidas por deterioro y de las pérdidas y ganancias por tipo de cambio de los instrumentos de deuda según se ha expuesto en el apartado (c) (transacciones en moneda extranjera). Los importes reconocidos en patrimonio neto se reconocen en resultados en el momento en el que tiene lugar la baja de los activos financieros y en su caso, por la pérdida por deterioro. No obstante, los intereses calculados por el método del tipo de interés efectivo y los dividendos se reconocen en resultados.

(iv) Activos y pasivos financieros valorados a coste

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no puede ser estimado con fiabilidad y los instrumentos derivados que están vinculados a los mismos y que deben ser liquidados por entrega de dichos instrumentos de patrimonio no cotizados, se valoran a coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. No obstante, si la Sociedad puede disponer en cualquier momento de una valoración fiable del activo o pasivo financiero de forma continua, éstos se reconocen en dicho momento a valor razonable, registrando los beneficios o pérdidas en función de la clasificación de los mismos.

(v) Inversiones en empresas del grupo

Las inversiones en empresas del Grupo, asociadas y multigrupo se reconocen inicialmente al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

(vi) Bajas de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

Los criterios de reconocimiento de la baja de activos financieros en operaciones en las que la Sociedad ni cede ni retiene de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad se basan en el análisis del grado de control mantenido.

Las transacciones en las que la Sociedad retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido se registran mediante el reconocimiento en cuentas de pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se reconocen en resultados siguiendo el método del tipo de interés efectivo.

(vii) Deterioro de valor de activos financieros

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

▪ **Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado**

El importe de la pérdida por deterioro del valor de activos financieros valorados a coste amortizado es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

- Inversiones en empresas del grupo

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendido como el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de venta.

En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones del deterioro de valor, en la medida en que exista un aumento del valor recuperable, con el límite del valor contable que tendría la inversión si no se hubiera reconocido el deterioro de valor.

Las pérdidas por deterioro de valor de los instrumentos de patrimonio valorados a coste no son reversibles, por lo que se registran directamente contra el valor del activo.

- Deterioro de valor de activos financieros disponibles para la venta

En el caso de activos financieros disponibles para la venta, el descenso en el valor razonable que ha sido registrado directamente en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto se reconoce en resultados cuando existe evidencia objetiva de un deterioro de valor. El importe de la pérdida por deterioro reconocida en resultados se calcula por la diferencia entre el coste o coste amortizado, menos cualquier pérdida por deterioro previamente reconocida en resultados y el valor razonable.

El aumento en el valor razonable de los instrumentos de deuda, que pueda ser objetivamente relacionado con un evento posterior al reconocimiento del deterioro, se registra contra resultados hasta el importe de la pérdida por deterioro previamente reconocido y el exceso, en su caso, contra ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

(viii) **Pasivos financieros**

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

(ix) Confirming

La Sociedad tiene contratadas con diversas entidades financieras operaciones de confirming para la gestión del pago a los proveedores. Los pasivos comerciales cuya liquidación se encuentra gestionada por las entidades financieras se muestran en el epígrafe “acreedores comerciales y otras cuentas a pagar” del balance hasta el momento en el que se ha producido su liquidación, cancelación o expiración.

Asimismo, las deudas mantenidas con las entidades financieras como consecuencia de la cesión de los pasivos comerciales se reconocen en la partida de deudas comerciales anticipadas por entidades de crédito, del epígrafe de “acreedores comerciales y otras cuentas a pagar” del balance.

En aquellos casos en los que la Sociedad solicita el aplazamiento del plazo de pago de las deudas inicialmente mantenidas con los acreedores comerciales se produce la cancelación de las mismas en el plazo de vencimiento original y se reconoce un pasivo financiero en la partida “Deudas con entidades de crédito” del balance.

(x) Fianzas

Las fianzas entregadas como consecuencia de los contratos de arrendamiento se valoran siguiendo los criterios expuestos para los activos financieros. La diferencia entre el importe entregado y el valor razonable se reconoce como un pago anticipado que se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias durante el periodo de arrendamiento.

(xi) Bajas y modificaciones de pasivos financieros

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

El intercambio de instrumentos de deuda entre la Sociedad y la contraparte o las modificaciones sustanciales de los pasivos inicialmente reconocidos, se contabilizan como una cancelación del pasivo financiero original y el reconocimiento de un nuevo pasivo financiero, siempre que los instrumentos tengan condiciones sustancialmente diferentes.

La Sociedad considera que las condiciones son sustancialmente diferentes si el valor actual de los flujos de efectivo descontados bajo las nuevas condiciones, incluyendo cualquier comisión pagada neta de cualquier comisión recibida, y utilizando para hacer el descuento el tipo de interés efectivo original, difiere al menos en un 10 por ciento del valor actual descontado de los flujos de efectivo que todavía restan del pasivo financiero original.

Si el intercambio se registra como una cancelación del pasivo financiero original, los costes o comisiones se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias formando parte del resultado de la misma. En caso contrario los costes o comisiones ajustan el valor contable del pasivo y se amortizan por el método de coste amortizado durante la vida restante del pasivo modificado. En este último caso, se determina un nuevo tipo de interés efectivo en la fecha de modificación que es el que iguala el valor actual de los flujos a pagar según las nuevas condiciones con el valor contable del pasivo financiero en dicha fecha.

i) Existencias

Las existencias se valoran inicialmente por el coste de adquisición o producción.

El coste de adquisición incluye el importe facturado por el vendedor después de deducir cualquier descuento, rebaja u otras partidas similares, así como los intereses incorporados al nominal de los débitos, más los gastos adicionales que se producen hasta que los bienes se hallen ubicados para su venta y otros directamente atribuibles a la adquisición, y los impuestos indirectos no recuperables de la Hacienda Pública.

El valor de coste de las existencias es objeto de corrección valorativa en aquellos casos en los que su coste exceda su valor neto realizable.

j) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

k) Subvenciones, donaciones y legados

Las subvenciones, donaciones y legados se contabilizan como ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto cuando se obtiene, en su caso, la concesión oficial de las mismas y se han cumplido las condiciones para su concesión o no existen dudas razonables sobre la recepción de estas.

Para las subvenciones, donaciones y legados relacionados con la adquisición de activos fijos, la Sociedad considera que se han cumplido las condiciones en el momento en el que se ha producido la inversión.

Las subvenciones, donaciones y legados de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido.

En ejercicios posteriores las subvenciones, donaciones y legados se imputan a resultados atendiendo a su finalidad.

Las subvenciones de capital se imputan al resultado del ejercicio en proporción a la amortización correspondiente a los activos financiados con las mismas o en su caso, cuando se produzca la enajenación, baja o corrección valorativa por deterioro de los mismos.

Las subvenciones que se conceden para financiar gastos específicos se imputan a ingresos en el ejercicio en que se devengan los gastos financieros.

I) Ingresos por venta de bienes y prestación de servicios

Los ingresos por la venta de bienes o servicios se reconocen por el valor razonable de la contrapartida recibida o a recibir derivada de los mismos. Los descuentos por pronto pago, por volumen u otro tipo de descuentos, así como los intereses incorporados al nominal de los créditos, se registran como una minoración de los mismos.

Los descuentos concedidos a clientes se reconocen en el momento en que es probable que se van a cumplir las condiciones que determinan su concesión como una reducción de los ingresos por ventas.

Los anticipos a cuenta de ventas futuras figuran valorados por el valor recibido. Los anticipos cuya aplicación se va a producir a largo plazo, son objeto de actualización financiera al cierre de cada ejercicio en función del tipo de interés de mercado en el momento de su reconocimiento inicial.

(i) Venta de bienes sujetos a condiciones de instalación e inspección

La Sociedad vende bienes sujetos a condiciones de instalación e inspección. Las ventas se reconocen cuando el comprador acepta los bienes y la instalación e inspección ha sido completada. No obstante, la venta de bienes se reconoce inmediatamente en aquellos casos en los que el proceso de instalación es rutinario o la inspección se realiza exclusivamente para determinar el precio final del contrato.

(ii) Prestación de servicios

Los ingresos derivados de la prestación de servicios se reconocen considerando el grado de realización a la fecha de cierre cuando el importe de los ingresos; el grado de realización; los costes ya incurridos y los pendientes de incurrir pueden ser valorados con fiabilidad y es probable que se reciban los beneficios económicos derivados de la prestación del servicio.

(iii) Ingresos por dividendos

Los ingresos por dividendos se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se establece el derecho a recibir el cobro. No obstante lo anterior, si los dividendos distribuidos procedan de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición no se reconocen como ingresos, minorando el valor contable de la inversión.

(iv) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo.

m) Impuesto sobre beneficios

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto o de una combinación de negocios.

(i) Reconocimiento de pasivos por impuesto diferido

Las diferencias temporarias imponibles se reconocen en todos los casos.

(ii) Reconocimiento de activos por impuesto diferido

La Sociedad reconoce los activos por impuesto diferido, siempre que resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación o cuando la legislación fiscal contemple la posibilidad de conversión futura de activos por impuesto diferido en un crédito exigible frente a la Administración Pública.

La Sociedad reconoce la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública, cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente. A estos efectos, se reconoce la baja del activo por impuesto diferido con cargo al gasto por impuesto sobre beneficios diferidos y la cuenta a cobrar con abono al impuesto sobre beneficios sobre corriente. De igual forma, la Sociedad reconoce el canje de un activo por impuesto diferido por valores de Deuda Pública, cuando se adquiere la titularidad de los mismos.

La Sociedad reconoce la obligación de pago derivada de la prestación patrimonial como un gasto de explotación con abono a la deuda con la Administración Pública cuando se devenga de acuerdo con la Ley del Impuesto sobre Sociedades.

Salvo prueba en contrario, no se considera probable que la Sociedad disponga de ganancias fiscales futuras cuando se prevea que su recuperación futura se va a producir en un plazo superior a los diez años contados desde la fecha de cierre del ejercicio, al margen de cuál sea la naturaleza del activo por impuesto diferido o en el caso de tratarse de créditos derivados de deducciones y otras ventajas fiscales pendientes de aplicar fiscalmente por insuficiencia de cuota, cuando habiéndose producido la actividad u obtenido el rendimiento que origine el derecho a la deducción o bonificación, existan dudas razonables sobre el cumplimiento de los requisitos para hacerlas efectivas.

La Sociedad sólo reconoce los activos por impuestos diferido derivados de pérdidas fiscales compensables, en la medida que sea probable que se vayan a obtener ganancias fiscales futuras que permitan compensarlos en un plazo no superior al establecido por la legislación fiscal aplicable, con el límite máximo de diez años, salvo prueba de que sea probable su recuperación en un plazo superior, cuando la legislación fiscal permita compensarlos en un plazo superior o no establezca límites temporales a su compensación.

Por el contrario se considera probable que la Sociedad dispone de ganancias fiscales suficientes para recuperar los activos por impuesto diferido, siempre que existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente, relacionadas con la misma autoridad fiscal y referidas al mismo sujeto pasivo, cuya reversión se espere en el mismo ejercicio fiscal en el que se prevea reviertan las diferencias temporarias deducibles o en ejercicios en los que una pérdida fiscal, surgida por una diferencia temporaria deducible, pueda ser compensada con ganancias anteriores o posteriores.

La Sociedad reconoce los activos por impuesto diferido, a medida que el plazo de reversión futura no excede de los diez años contados desde la fecha del cierre del ejercicio o cuando existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente.

Al objeto de determinar las ganancias fiscales futuras, la Sociedad tiene en cuenta las oportunidades de planificación fiscal, siempre que tenga la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

(iii) Valoración de activos y pasivos por impuesto diferido

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Sociedad espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

(iv) Clasificación

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en el balance como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

n) Clasificación de activos y pasivos entre corriente y no corriente

La Sociedad presenta el balance clasificando activos y pasivos entre corrientes y no corrientes. A estos efectos son activos o pasivos corrientes aquellos que se espera realizar en el transcurso del ciclo normal de explotación de la Sociedad o que deban liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre.

o) Transacciones con partes vinculadas

Por una parte, las transacciones entre partes vinculadas se reconocen por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. La diferencia entre dicho valor y el importe acordado, se registra de acuerdo con la sustancia económica subyacente.



5. Combinaciones de negocio y fusiones

Durante el periodo terminado el 31 de diciembre de 2019 y durante el ejercicio 2018 se han llevado a cabo las siguientes combinaciones de negocios o fusiones de sociedades que formaban parte del Grupo Izertis antes del 1 de enero de 2019:

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2018 y el 31 de diciembre de 2018:

a) Fusión What About Technologies, S.L.U. (2018)

Durante el ejercicio 2018, la Sociedad ha realizado la adquisición y posterior fusión por absorción con What About Technologies, S.L.U la cual se encontraba domiciliada en Erandio (Vizcaya) y tenía como actividad principal el desarrollo de aplicaciones y consultoría informática, así como la tenencia de participaciones de las sociedades filiales en las que participa. La fusión se ha llevado a cabo con el objetivo de racionalizar el desarrollo de la actividad que vienen desempeñando ambas empresas. Con la fusión:

- Se concentran por ello, los medios personales y materiales para llevar a cabo la actividad de ambas sociedades, así como se simplifica la estructura patrimonial lo que permite aprovechar sinergias.
- Se lleva una gestión única, centralizada en la entidad absorbente, haciendo más efectiva la toma de decisiones.
- Dirección común, con el ahorro de costes de carácter administrativo, contable o de personal.
- Mejora en la obtención de financiación ya que se unifican los balances y cuentas de resultados de las sociedades fusionadas.

El 1 de agosto de 2018, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Izertis ("Sociedad Absorbente") y de What About Technologies, S.L.U. ("Sociedad Absorbida") aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de la Sociedad Absorbida, con disolución sin liquidación de esta última. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 12 de septiembre de 2018, bajo el número 1.317 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2509, Folio 220, Hoja AS-19745, Inscripción 38ª, en fecha 11 de octubre de 2018. A efectos de la fusión, se ha considerado como fecha de efectos contables y fecha de adquisición el 16 de mayo de 2018.

Con anterioridad a la fusión, la Sociedad mantenía una inversión en la sociedad absorbida por importe de 571 miles de euros, correspondiente a 51.600 participaciones que representaban

un porcentaje de participación del 100%. El valor razonable de la inversión en la fecha de adquisición asciende a 202 miles de euros.

El detalle del coste de la combinación de negocios, del valor razonable de los activos netos adquiridos y del fondo de comercio (o del exceso de activos netos adquiridos sobre el coste de la combinación) es como sigue:

What About	Euros
Coste de la combinación de negocios	
Efectivo pagado	571.070
Activos Adquiridos	
Inmovilizado material entregado	2.662
Inversiones financieras a largo plazo	42.896
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	375.152
Inversiones financieras a corto plazo	6.304
Periodificaciones a corto plazo	3.344
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	78.933
Pasivos Adquiridos	
Deudas a corto plazo	(32.768)
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	(274.602)
Valor razonable de los activos adquiridos y los pasivos asumidos de What About en el momento de la fusión	201.921
Actualización por valor razonable	-
Fondo de comercio	369.149

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019:

Como resultado de las combinaciones de negocios y fusiones realizadas en el ejercicio 2019 y que se describen en esta nota, además de los valores contables recogidos en las cuentas anuales individuales de cada una de las sociedades adquiridas o fusionadas que se incluyen en el Anexo II, se han registrado Fondos de comercio por importe de 5.506 miles de euros (véase nota 7), Relaciones con clientes por importe de 2.519 miles de euros (véase nota 7) y pasivos por impuesto diferido por importe de 629.869 euros (véase nota 19). Estos importes coinciden con los que figuran en las cuentas anuales consolidadas del Grupo de sociedades del que Izertis, S.A. es la sociedad Dominante, además ha surgido una reserva de fusión positiva por importe 212.697 euros que se ha registrado como parte de las reservas voluntarias (véase nota 14).

a) Fusión por absorción de Inteligencia Sistemática 4, S.L.

Con fecha 16 de octubre de 2017, la Sociedad Bilbao IT Assets, S.L.U., sociedad filial de Izertis, adquirió el 100% de participación en la Sociedad Inteligencia Sistemática 4 S.L., (en adelante "Insis") la cual estaba domiciliada en Madrid y tenía como objeto social la comercialización de software, compraventa de hardware, servicios de outsourcing y desarrollo de programas informáticos, así como la compraventa de bienes inmuebles.

En relación con la adquisición de Insis, el coste de la combinación de negocios ascendió a un importe total de 2.954.000 euros, de los que 300.000 euros se pagaron en efectivo, 900.000 euros permitieron cancelar la posición deudora que tenía el vendedor con la sociedad y 1.754.000 euros quedaron aplazados, correspondiendo el importe de 1.200.000 euros al precio variable establecido en el contrato de compraventa que fueron contabilizados en la sociedad compradora. A 31 de diciembre de 2019 la sociedad tiene reflejados como otros pasivos financieros a largo y corto plazo la cantidad de 100.000 y 500.000 euros respectivamente correspondientes a parte del precio variable aplazado.

El 1 de agosto de 2018, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Insis ("Sociedad Absorbente") y de Bilbao IT Assets, S.L.U. ("Sociedad Absorbida") aprobaron la fusión por absorción inversa por parte de Inteligencia Sistemática de la Sociedad Absorbida, con disolución sin liquidación de esta última. Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de la Sociedad Absorbida a la Sociedad Absorbente, Izertis. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 12 de septiembre de 2018, bajo el número 1.318 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 20944, Folio 213, Hoja M-371408, Inscripción 13ª, con fecha de inscripción 10 de octubre de 2018, con fecha de efectos contables 1 de enero de 2018.

Asimismo, el 25 de octubre de 2018, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Insis ("Sociedad Absorbente") y de Sistemas Informáticos Desinor Data, S.A.U. ("Sociedad Absorbida") aprobaron la fusión por absorción por parte de Inteligencia Sistemática de la Sociedad Absorbida, con disolución sin liquidación de esta última. Esta fusión implicó la

transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de la Sociedad Absorbida a la Sociedad Absorbente, Insis. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 5 de diciembre de 2018, bajo el número 1.770 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 20944, Folio 215, Hoja M-371408, Inscripción 15ª, con fecha de inscripción 18 de enero de 2019 y con fecha de efectos contables desde el 1 de enero de 2018.

Tal y como consta en el punto anterior, con fecha 1 de abril de 2019, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Izertis ("Sociedad Absorbente") y de las compañías Diligent Solutions, S.L.U., Program Management Office, S.L.U., Zesto Digital, S.L., Asesoría, distribución y comercialización informática, S.L.U., Inteligencia sistemática 4, S.L.U. y Covirtia S.L.U. ("Sociedades Absorbidas") aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de las Sociedades Absorbidas, con disolución sin liquidación de estas últimas. Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de las Sociedades Absorbidas a la Sociedad Absorbente, Izertis. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 6 de mayo de 2019, bajo el número 637 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2509, Folio 222, Hoja AS-19745, Inscripción 45ª, con fecha de inscripción, 6 de junio del 2019 y fecha de efectos contables, 1 de enero de 2019.

Los activos y pasivos asumidos por la Sociedad a la fecha de efecto de la fusión se han valorado según los valores contables obtenidos a partir de las cuentas anuales consolidadas del Grupo de Sociedades del que la Sociedad era dominante al 31 de diciembre de 2018. No obstante, excepto por lo que se refiere al fondo de comercio, el valor contable consolidado de los activos y pasivos incorporados no difiere del valor en libros que figuraba en los libros de la sociedad absorbida. Como consecuencia de la absorción, se han registrado las partidas detalladas en el Anexo II de las presentes cuentas anuales.

A 31 de diciembre de 2019 la sociedad tiene reflejados como otros pasivos financieros a largo y corto plazo la cantidad de 100.000 y 500.000 euros respectivamente correspondientes a parte del precio variable aplazado de la adquisición de Insis.

b) Fusión por absorción de Program Management Office, S.L.

Durante el ejercicio 2018, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Program Management Office, S.L. (en adelante "PMO"), la cual está domiciliada en Madrid y tiene como actividad principal la consultoría informática y de sistemas.

El coste de la combinación de negocios ascendió a un importe total de 4.448.778 euros, de los que 250.000 euros se pagaron en efectivo, 2.035.310 euros mediante la entrega de acciones de la sociedad y 2.163.468 euros quedaron aplazados. A 31 de diciembre de 2019 la sociedad tiene reflejados como otros pasivos financieros a corto plazo la cantidad de 500.000 euros correspondiente a la parte del precio fijo aplazado siendo la fecha límite del pago en 2020 y además, en otros pasivos financieros a largo plazo la cantidad de 1.199.963 euros

correspondiente al precio variable, cuyo plazo máximo de pago se establece en octubre de 2021.

Tal y como consta en el punto anterior, con fecha 1 de abril de 2019, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Izertis ("Sociedad Absorbente") y de las compañías Diligent Solutions, S.L.U., Program Management Office, S.L.U., Zesto Digital, S.L., Asesoría, distribución y comercialización informática, S.L.U., Inteligencia sistemática 4, S.L.U. y Covirtia S.L.U ("Sociedades Absorbidas") aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de las Sociedades Absorbidas, con disolución sin liquidación de estas últimas. Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de las Sociedades Absorbidas a la Sociedad Absorbente, Izertis. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 6 de mayo de 2019, bajo el número 637 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2509, Folio 222, Hoja AS-19745, Inscripción 45ª, con fecha de inscripción, 6 de junio del 2019.

Los activos y pasivos asumidos por la Sociedad a la fecha de efecto de la fusión se han valorado según los valores contables obtenidos a partir de las cuentas anuales consolidadas del Grupo de Sociedades del que la Sociedad era dominante al 31 de diciembre de 2018.

No obstante, excepto por lo que se refiere al fondo de comercio y relaciones con clientes, el valor contable consolidado de los activos y pasivos incorporados no difiere del valor en libros que figuraba en los libros de la sociedad absorbida. Como consecuencia de la absorción, se han registrado las partidas detalladas en el Anexo II de las presentes cuentas anuales.

Como consecuencia de esta adquisición y posterior fusión en el ejercicio 2019, y considerando los efectos de la reexpresión desglosada en la nota 2.b, la Sociedad ha identificado inmovilizado intangible denominado Relaciones con clientes por importe de 2.143.590 euros, impuestos diferidos de pasivo por importe de 535.898 euros, quedando un fondo de comercio residual por importe de 2.558.196 euros.

c) Fusión por absorción de Zesto Digital, S.L.

A finales del ejercicio 2018, la Sociedad obtuvo un dividendo de la participada Ozire Marketing, S.L.U por importe de 266.325 euros, parte del cual fue materializado en acciones en Zesto Digital, S.L. por importe de 49.940 euros. Posteriormente, con fecha de 28 de diciembre de 2018, la Sociedad acudió a una ampliación de capital de 572.132 euros pasando a poseer el 100% de la participación directa en Zesto Digital, S.L. La actividad principal de la sociedad es operar como agencia de marketing online.

El coste de la combinación de negocios ascendió a un importe total de 622.072 euros. El fondo de comercio teniendo en cuenta los activos adquiridos y pasivos asumidos asciende a un valor de 69.836 euros.

Tal y como consta en el punto anterior, con fecha 1 de abril de 2019, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Izertis ("Sociedad Absorbente") y de las compañías Diligent Solutions, S.L.U., Program Management Office, S.L.U., Zesto Digital, S.L., Asesoría, distribución y comercialización informática, S.L.U., Inteligencia sistemática 4, S.L.U. y Covirtia S.L.U. ("Sociedades Absorbidas") aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de las Sociedades Absorbidas, con disolución sin liquidación de estas últimas. Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de las Sociedades Absorbidas a la Sociedad Absorbente, Izertis. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 6 de mayo de 2019, bajo el número 637 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2509, Folio 222, Hoja AS-19745, Inscripción 45ª, con fecha de inscripción, 6 de junio del 2019.

Los activos y pasivos asumidos por la Sociedad a la fecha de efecto de la fusión se han valorado según los valores contables obtenidos a partir de las cuentas anuales consolidadas del Grupo de Sociedades del que la Sociedad era dominante al 31 de diciembre de 2018.

No obstante, excepto por lo que se refiere al fondo de comercio, el valor contable consolidado de los activos y pasivos incorporados no difiere del valor en libros que figuraba en los libros de la sociedad absorbida. Como consecuencia de la absorción, se han registrado las partidas detalladas en el Anexo II de las presentes cuentas anuales.

d) Fusión por absorción de Diligent Solutions, S.L.

Durante el mes de enero de 2019, la Sociedad adquirió el 100% de participaciones en la Sociedad Diligent Solutions, S.L. (en adelante "Diligent"), la cual está domiciliada en Santander y tiene como actividades principales la realización de estudios económicos, contables y financieros de todo tipo de sectores y empresas, la promoción y organización técnica y artística de todo tipo de actos, la organización de cursos de formación y capacitación profesional o laboral, entre otras actividades.

El coste de la combinación de negocios ascendió a 300.000 euros, de los que 150.000 euros se pagaron en efectivo y 150.000 euros mediante entrega de acciones de la Sociedad vía ampliación de capital (véase detalle de la ampliación realizada en nota 13 (a)). Asimismo, la transacción lleva incluida un posible pago variable por importe máximo de hasta 300.000 euros en función del cumplimiento de ciertas magnitudes de rentabilidad futuras y mantenimiento de empleados de los próximos años. Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad considera que no es probable que se cumplan las condiciones para el pago del importe variable por lo que no se ha registrado importe alguno.

Tal y como consta en el punto anterior, con fecha 1 de abril de 2019, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Izertis ("Sociedad Absorbente") y de las compañías Diligent Solutions, S.L.U., Program Management Office, S.L.U., Zesto Digital, S.L., Asesoría, distribución y comercialización informática, S.L.U., Inteligencia sistemática 4, S.L.U. y Covirtia S.L.U.

("Sociedades Absorbidas") aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de las Sociedades Absorbidas, con disolución sin liquidación de estas últimas. Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de las Sociedades Absorbidas a la Sociedad Absorbente, Izertis. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 6 de mayo de 2019, bajo el número 637 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2509, Folio 222, Hoja AS-19745, Inscripción 45ª, con fecha de inscripción, 6 de junio del 2019.

Los activos y pasivos asumidos por la Sociedad a la fecha de efecto de la fusión se han valorado según los valores contables obtenidos a partir de las cuentas anuales consolidadas del Grupo de Sociedades del que la Sociedad era dominante en a fecha de adquisición.

En esta adquisición no se identificaron inmovilizados intangibles en el registro de la combinación de negocios, siendo los activos adquiridos y pasivos asumidos coincidentes con el valor contable. El fondo de comercio residual reconocido provisionalmente en esta adquisición ascendió a 146.105 euros. Como consecuencia de la absorción, se han registrado las partidas detalladas en el Anexo II de las presentes cuentas anuales.

e) Fusión por absorción de Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L.

Durante el mes de enero de 2019, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones en la sociedad Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L. (en adelante "Zinktíc"), la cual está domiciliada en Madrid y tiene como actividad principal la consultoría informática y asesoramiento integral de la utilización de ordenadores y sistemas.

El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe fijo de 1.074.999 euros, de los que 300.000 euros se pagaron en efectivo y 629.999 euros mediante entrega de acciones de la Sociedad vía ampliación de capital (véase detalle de la ampliación realizada en nota 13 (a)), por lo que están pendientes de pago 150.000 euros con vencimiento en dos cuotas de 75.000 euros el 31 de enero de 2020 y el 1 de enero de 2021.

Asimismo, el contrato de compraventa establece un precio variable en función de la retención de determinados empleados en la Sociedad así como la evolución del EBITDA durante los ejercicios 2018, 2019 y 2020, estableciendo una retribución máxima de 600.000 euros que podía ser pagada bien en efectivo o en acciones de la propia Sociedad a voluntad del comprador. En el registro contable inicial se consideró que no resultaba probable que se cumplieran las condiciones para el pago variable. Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad ha revaluado su estimación y considera que se cumplen las condiciones para el registro contable de una parte del mencionado precio variable por lo que cual ha incrementado el coste en 175.000 euros, importe que se ha registrado en patrimonio neto dentro de la partida "Otras aportaciones de socios".

Tal y como consta en el punto anterior, con fecha 1 de abril de 2019, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Izertis ("Sociedad Absorbente") y de las compañías Diligent Solutions, S.L.U., Program Management Office, S.L.U., Zesto Digital, S.L., Asesoría, distribución y comercialización informática, S.L.U., Inteligencia sistemática 4, S.L.U. y Covirtia S.L.U ("Sociedades Absorbidas") aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de las Sociedades Absorbidas, con disolución sin liquidación de estas últimas. Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de las Sociedades Absorbidas a la Sociedad Absorbente, Izertis. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 6 de mayo de 2019, bajo el número 637 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2509, Folio 222, Hoja AS-19745, Inscripción 45ª, con fecha de inscripción, 6 de junio del 2019.

Los activos y pasivos asumidos por la Sociedad a la fecha de efecto de la fusión se han valorado según los valores contables obtenidos a partir de las cuentas anuales consolidadas del Grupo de Sociedades del que la Sociedad era dominante a la fecha de adquisición.

En esta adquisición no se identificaron inmovilizados intangibles en el registro de la combinación de negocios, siendo los activos adquiridos y pasivos asumidos coincidentes con el valor contable. El fondo de comercio residual reconocido provisionalmente en esta adquisición asciende a 757.069 euros. Como consecuencia de la absorción, se han registrado las partidas detalladas en el Anexo II de las presentes cuentas anuales.

f) Fusión por absorción de Covirtia, S.L.

Durante el mes de enero de 2019, la Sociedad adquirió el 100% de participaciones en la Sociedad Covirtia, S.L. (en adelante "Covirtia"), la cual está domiciliada en Madrid y tiene como actividad principal la consultoría, gestión, mantenimiento, asistencia técnica y prestación de servicios en el ámbito de la tecnología.

El coste de la combinación de negocios ascendió a 1.028.357 euros, de los que 250.000 euros se pagaron en efectivo, 128.339 euros con dividendos de la propia sociedad adquirida, 400.019 euros mediante entrega de acciones de la Sociedad vía ampliación de capital y 250.000 euros han quedado aplazados y deben ser pagados antes del 21 de enero de 2021.

Tal y como consta en el punto anterior, con fecha 1 de abril de 2019, las Juntas Generales Extraordinarias de Socios de Izertis ("Sociedad Absorbente") y de las compañías Diligent Solutions, S.L.U., Program Management Office, S.L.U., Zesto Digital, S.L., Asesoría, distribución y comercialización informática, S.L.U., Inteligencia sistemática 4, S.L.U. y Covirtia S.L.U ("Sociedades Absorbidas") aprobaron la fusión por absorción por parte de Izertis de las Sociedades Absorbidas. Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de las Sociedades Absorbidas a la Sociedad Absorbente, Izertis, adquiriendo así por sucesión universal los derechos y obligaciones de las mismas. Dichos acuerdos de fusión fueron elevados a público en virtud de la escritura pública autorizada por el notario de

Gijón D. Carlos León Matorras, con fecha 6 de mayo de 2019, bajo el número 637 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias en el Tomo 2509, Folio 222, Hoja AS-19745, Inscripción 45ª, con fecha de inscripción, 6 de junio del 2019.

Los activos y pasivos asumidos por la Sociedad a la fecha de efecto de la fusión se han valorado según los valores contables obtenidos a partir de las cuentas anuales consolidadas del Grupo de Sociedades del que la Sociedad era dominante en la fecha de adquisición.

En esta adquisición, la Sociedad ha identificado inmovilizado intangible denominado Relaciones con clientes por importe de 590.243 euros, impuestos diferidos de pasivo por importe de 147.561 euros, quedando un fondo de comercio residual provisional por importe de 380.840 euros. Como consecuencia de la absorción, se han registrado las partidas detalladas en el Anexo II de las presentes cuentas anuales.

El detalle del coste de las mencionadas combinaciones de negocios, del valor razonable de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio (o del exceso de activos netos adquiridos sobre el coste de las combinaciones de negocios) se detalla en el Anexo II de las presentes Cuentas Anuales.

Asimismo, en cumplimiento de lo dispuesto en el capítulo VII la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto de Sociedades, se incluye en el Anexo II el balance cerrado a 31 de diciembre de 2018 de las sociedades absorbidas.

6. Negocios conjuntos

La Sociedad es partícipe, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, negocios conjuntos que adoptan la forma de Uniones Temporales de Empresas (UTEs).

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la moneda funcional de las UTEs es el Euro. En el caso de las sucursales localizadas en el extranjero, la moneda funcional es la moneda de los países en los que están domiciliados.

Asimismo, la Sociedad no cuenta con pasivos contingentes ni con compromisos relacionados con los negocios conjuntos.

El detalle de las UTEs en las que la sociedad es partícipe se presenta en el Anexo I.

7. Inmovilizado Intangible

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el inmovilizado intangible en el ejercicio 2019 y el periodo finalizado el 31 de diciembre del 2018 han sido los siguientes:

	Euros					
	Saldo al 31.12.2018	Altas	Bajas	Fusión / Combinaciones de negocio	Traspasos	Saldo al 31.12.2019
Coste:						
Desarrollo	3.159.281	594.532	-	-	-	3.753.813
Patentes, licencias, marcas y similares	-	-	-	1.274	-	1.274
Fondo de comercio	650.665	-	-	5.505.522	-	6.156.187
Relaciones con clientes	-	-	-	2.519.475	-	2.519.475
Aplicaciones informáticas	1.163.393	560.107	-	60.551	94.669	1.878.720
Otro inmovilizado intangible	-	94.669	-	-	(94.669)	-
Total	4.973.339	1.249.308	-	8.086.822	-	14.309.469
Amortización acumulada:						
Desarrollo	(1.134.265)	(399.988)	-	-	-	(1.534.253)
Patentes, licencias, marcas y similares	-	(43)	-	-	-	(43)
Fondo de comercio	(48.383)	(667.887)	-	-	-	(716.270)
Relaciones con clientes	-	(273.383)	-	-	-	(273.383)
Aplicaciones informáticas	(826.891)	(204.859)	-	-	-	(1.031.750)
Total	(2.009.539)	(1.546.160)	-	-	-	(3.555.699)
Valor neto	2.963.800	(296.852)	-	8.086.822	-	10.753.770

	Euros					Saldo al 31.12.2018
	Saldo al 31.12.2017	Altas	Bajas	Fusión / Combinaciones de negocio	Traspasos	
Coste:						
Desarrollo	2.243.333	915.948	-	-	-	3.159.281
Fondo de comercio	281.516	369.149	-		-	650.665
Aplicaciones informáticas	940.021	24.153	-	22.000	177.219	1.163.393
Otro inmovilizado intangible	108.217	69.002	-	-	(177.219)	-
Total	3.573.087	1.378.251	-	22.000	-	4.973.339
Amortización acumulada:						
Desarrollo	(735.262)	(399.003)	-	-	-	(1.134.265)
Fondo de comercio	(12.746)	(35.637)	-	-	-	(48.383)
Aplicaciones informáticas	(719.959)	(106.932)		-		(826.891)
Otro inmovilizado intangible	-	-	-	-	-	-
Total	(1.467.967)	(541.572)	-	-	-	(2.009.539)
Valor neto	2.105.120	836.679	-	22.000	-	2.963.800

a) Desarrollo

Los gastos de desarrollo activados en 2019 a través del epígrafe “Trabajos realizados por la empresa para su activo”, corresponden fundamentalmente al desarrollo de nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por un importe de 558 miles de euros (744 miles de euros en 2018).

Los importes de desarrollo capitalizados en 2019 se corresponden principalmente con dos proyectos de desarrollo en los que la Sociedad ha invertido importes que oscilan entre los 206 miles de euros y los 352 miles de euros.

Asimismo, los importes de desarrollo capitalizados en 2018 se corresponden con cuatro proyectos cuyos desembolsos oscilaron entre los 140 miles de euros y los 367 miles de euros.

La Sociedad ha procedido a capitalizar los costes incurridos en los proyectos indicados debido a que cumplen con las condiciones descritas en la nota 4.

b) Aplicaciones informáticas

Los gastos de aplicaciones informáticas activados en 2019 a través del epígrafe “Trabajos realizados por la empresa para su activo”, corresponden fundamentalmente al desarrollo de nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por un importe de 439 miles de euros (sin ningún importe activado en 2018).

Los importes de aplicaciones informáticas capitalizados en 2019 se corresponden principalmente con dos proyectos en los que la Sociedad ha invertido importes que oscilan entre los 100 miles de euros y los 130 miles de euros.

La Sociedad ha procedido a capitalizar los costes incurridos en los proyectos indicados debido a que cumplen con las condiciones descritas en la nota 4.

c) Relaciones con clientes

Relaciones con clientes es consecuencia de las combinaciones de negocios y fusiones realizadas en el ejercicio 2019 (véase la nota 5).

d) Fondo de comercio

El fondo de comercio proviene de las combinaciones de negocios y fusiones realizadas fundamentalmente en 2019 y 2018 (véase nota 5) y de otras que fueron realizadas en ejercicios anteriores.

Al 31 de diciembre de 2019 y a 31 de diciembre de 2018 la Sociedad ha evaluado y concluido que no existen indicios de deterioro sobre el valor del fondo de comercio registrado, por lo que no ha considerado necesario realizar corrección valorativa por deterioro.

e) Bienes totalmente amortizados

El importe de los bienes incluidos en el inmovilizado intangible que se encuentran totalmente amortizados y en uso al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	31.12.19	31.12.18
Desarrollo	877.860	-
Propiedad Industrial	46.813	-
Aplicaciones Informáticas	988.419	515.585
	1.913.093	515.585

f) Subvenciones oficiales recibidas

De la totalidad de los inmovilizados una parte significativa de los mismos se encuentran afectos a diversas subvenciones de capital recibidas por importe de 614 miles de euros, tal y como se menciona en la nota 15 de la memoria.

8. Inmovilizado material

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el inmovilizado material en el ejercicio 2019 y el periodo finalizado el 31 de diciembre del 2018 han sido los siguientes:

		Euros				
		Saldo al 01.01.2019	Altas	Bajas	Fusión / Combinaciones de negocio	Traspasos
Coste:						
Instalaciones técnicas y maquinaria	1.454.790	247.419		226		1.702.435
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	359.814	104.497		57.787		522.098
Otro inmovilizado material	932.001	514.718	(85.543)	103.946		1.465.122
Total	2.746.605	866.634	(85.543)	161.959	-	3.689.655
Amortización acumulada:						
Instalaciones técnicas y maquinaria	(501.903)	(252.909)				(754.812)
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	(277.334)	(31.525)				(308.859)
Otro inmovilizado material	(720.337)	(157.680)	83.445			(794.772)
Total	(1.562.408)	(442.114)	83.445	-	-	(1.858.443)
Valor neto	1.246.831	424.520	(2.098)	161.959	-	1.831.212

		Euros				
		Saldo al 01.01.2018	Altas	Bajas	Fusión / Combinaciones de negocio	Traspasos
Coste:						
Instalaciones técnicas y maquinaria	1.448.250	6.540	-	-	-	1.454.790
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	316.830	41.584	-	1.400	-	359.814
Otro inmovilizado material	773.883	143.097	-	15.021	-	932.001
Total	2.538.963	191.221	-	16.421	-	2.746.605
Amortización acumulada:						
Instalaciones técnicas y maquinaria	(149.489)	(352.414)	-	-	-	(501.903)
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	(260.653)	(16.681)	-	-	-	(227.334)
Otro inmovilizado material	(631.994)	(88.543)	-	-	-	(720.537)
Total	(1.042.136)	(457.638)	-	-	-	(1.499.774)
Valor neto	1.496.827	(212.946)	-	16.421	-	1.246.831

Las altas de inmovilizado en el 2019 se corresponden, principalmente, con la adquisición de equipos técnicos necesarios para la ejecución de los proyectos.

La Sociedad tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los elementos del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

El importe de los bienes incluidos en el inmovilizado material que se encuentran totalmente amortizados y en uso al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
Mobiliario	213.347	130.412
Instalaciones técnicas	119.975	70.188
Otro inmovilizado	688.165	568.193
	1.021.487	768.793

9. Arrendamientos operativos – Arrendatario

La Sociedad tiene arrendado a terceros locales y vehículos en régimen de arrendamiento operativo.

Estos contratos de arrendamiento tienen una duración media entre 3 y 5 años sin existencia de opción de compra al término del contrato.

Las cuotas satisfechas en el periodo 2019 y 2018 en concepto de arrendamientos operativos son los siguientes:

	Euros	
	31.12.2019	31.12.2018
Cuotas arrendamiento operativo	363.227	190.624

Los pagos mínimos futuros por arrendamientos operativos no cancelables al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

	Euros	
	2019	2018
Hasta un año	408.692	242.163
Entre uno y cinco años	1.729.818	750.775
Total	2.138.510	992.938

10. Política y Gestión de Riesgos

Las actividades de la Sociedad están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio y riesgo de interés en el valor razonable), riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo del tipo de interés en los flujos de efectivo. El programa de gestión del riesgo global de la Sociedad se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera de la Sociedad.

La gestión del riesgo está controlada por el Departamento Financiero del Grupo con arreglo a directrices marcadas por los Administradores. Este Departamento identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros en estrecha colaboración con las unidades operativas del Grupo.

a) Riesgo de tipo de cambio

La Sociedad realiza algunas transacciones con empresas que se encuentran en el extranjero y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, principalmente el dólar. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, activos y pasivos reconocidos.

El Departamento Financiero es el responsable de gestionar y mantener en niveles poco significativos la posición neta en moneda extranjera y revisar que el riesgo de exposición a los tipos de cambio no suponga una amenaza para la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, los activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera no son significativos, por lo que, si el euro se hubiera depreciado/apreciado en un 5% con respecto al dólar estadounidense, manteniendo el resto de variables constantes, el beneficio después de impuestos no tendría un efecto relevante en estas Cuentas Anuales.

b) Riesgo de crédito

La Sociedad no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. La Sociedad tiene procedimientos para asegurar que las ventas y prestación de servicios se efectúen a clientes con un historial de crédito adecuado. La Sociedad hace seguimiento periódico para limitar el importe del riesgo con cualquier institución financiera.

Con respecto a los depósitos en bancos, la Sociedad reduce la probabilidad de concentraciones significativas de riesgo de crédito por que mantienen sus depósitos en instituciones financieras con calificaciones crediticias de alta calidad realizadas por agencias de rating de reconocido prestigio.

La corrección valorativa por insolvencias de clientes se realiza tomando en consideración tendencias actuales del mercado, la antigüedad de los distintos saldos pendientes de cobro y un análisis histórico de las insolvencias a nivel agregado, por lo que está sujeto a un elevado juicio. La dirección financiera, en línea con la política de gestión del riesgo comercial del Grupo al que pertenece, mantiene vigentes pólizas de crédito y caución con el fin de garantizar un mínimo riesgo de crédito comercial.

La calidad crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se evalúa en tres categorías (clasificación interna):

Grupo 1: Clientes/empresas del grupo nuevos (menores a 6 meses)

Grupo 2: Clientes/empresas del grupo existentes (con más de seis meses de relación comercial) sin antecedentes de incumplimiento y

Grupo 3: Clientes/empresas del grupo existentes (con más de seis meses de relación comercial) con antecedentes de incumplimiento.

Al 31 de diciembre de 2019 y de 2018, la calidad crediticia de los activos financieros correspondía principalmente al Grupo 2, y no contaban con cuentas por cobrar clasificadas en el Grupo 3.

Con respecto a los depósitos en bancos, la Sociedad reduce la probabilidad de concentraciones significativas de riesgo de crédito por que mantienen sus depósitos en instituciones financieras con calificaciones crediticias de alta calidad realizadas por agencias de rating de reconocido prestigio.

c) Riesgo de liquidez

La Sociedad lleva a cabo una gestión prudente del riesgo de liquidez, fundada en el mantenimiento de suficiente efectivo, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y capacidad suficiente para liquidar posiciones de mercado. Dado el carácter dinámico de los negocios subyacentes, el Departamento Financiero de la Sociedad tiene como objetivo mantener la flexibilidad en la financiación mediante la disponibilidad de líneas de crédito contratadas. La clasificación de los pasivos financieros por plazos de vencimiento contractuales se muestra en la nota 16.

d) Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y valor razonable

Como la Sociedad no posee activos remunerados importantes, los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación de la Sociedad son en su mayoría independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

El riesgo de tipo de interés de la Sociedad surge de los recursos ajenos a largo plazo. Los recursos ajenos emitidos a tipos variables exponen a la Sociedad a riesgo de tipo de interés de

los flujos de efectivo. Los préstamos a tipo de interés fijo exponen a riesgos de tipo de interés de valor razonable. Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 la Sociedad mantiene principalmente endeudamientos con entidades financieras a tasas de interés fijas (véase nota 16). Adicionalmente a las deudas que se mantienen con entidades de crédito, los principales pasivos financieros que se mantienen están relacionados con las combinaciones de negocios realizadas (véanse notas 5 y 16).

11. Inversiones en instrumentos de patrimonio de empresas del grupo y asociadas

El detalle de las inversiones en empresas del grupo y asociadas se muestra en el Anexo II.

El movimiento de las participaciones en coste y deterioro, tanto en 2019 como en 2018, es el siguiente:

Empresa	Euros					
	Coste de la participación 31/12/2017	Altas/Bajas	Coste de la participación 31/12/2018	Altas/Bajas	Fusión / Combinaciones de negocios	Coste de la participación 31/12/2019
Izertis Ventures, S.L.	867.000	-	867.000	-	-	867.000
Izertis México, S.A. C.V.	1.134.346	-	1.134.346	1.229	-	1.135.575
Izertis Perú, S.A.C.	3.481	-	3.481	-	-	3.481
Izertis Colombia, S.A.S.	3.057	-	3.057	-	-	3.057
Nexis IT, S.A.	11	-	11	-	-	11
Inteligencia Sistemática 4 S.L.	3.000	-	3.000	(3.000)	-	-
Alsys Information Technologies, S.L.	-	-	-	-	-	-
Ozire Marketing, S.L.U.	255.595	-	255.595	-	-	255.595
Zesto Digital, S.L.	-	622.072	622.072	-	(622.072)	-
Izertis Portugal, S.A.	-	1.645.158	1.645.158	2.700.015	-	4.345.173
Program Management, S.L.U.	-	4.485.273	4.485.273	-	(4.485.273)	-
Izertis Canarias, S.L.U.	-	-	-	3.000	-	3.000
Smart Logistics Solutions, S.L.	-	-	-	-	3.000	3.000
Intelligent & Expert Marketing Solutions, S.L.	-	-	-	-	675	675
	2.266.490	6.752.503	9.018.993	2.701.244	(5.103.670)	6.616.568

Empresa	Euros					
	Deterioro de la participación 31/12/2017	Altas/Bajas	Deterioro de la participación 31/12/2018	Altas/Bajas	Fusión / Combinaciones de negocios	Deterioro de la participación 31/12/2019
Izertis Ventures, S.L.	-	-	-	-	-	-
Izertis México, S.A. C.V.	-	-	-	-	-	-
Izertis Perú, S.A.C.	-	-	-	-	-	-
Izertis Colombia, S.A.S.	-	-	-	-	-	-
Nexis IT, S.A.	-	-	-	-	-	-
Inteligencia Sistemática 4 S.L.	-	-	-	-	-	-
Alsys Information Technologies, S.L.	-	-	-	-	-	-
Ozire Marketing, S.L.U.	-	(252.441)	(252.441)	-	-	(252.441)
Zesto Digital, S.L.	-	-	-	-	-	-
Izertis Portugal, S.A.	-	-	-	-	-	-
Program Management, S.L.U.	-	-	-	-	-	-
Izertis Canarias, S.L.U.	-	-	-	-	-	-
Smart Logistics Solutions, S.L.	-	-	-	-	-	-
Intelligent & Expert Marketing Solutions, S.L.	-	-	-	-	-	-
	-	(252.441)	(252.441)	-	-	(252.441)

Los importes del capital, reservas, resultado del ejercicio y participadas, según aparecen en la última información financiera disponible de las empresas, son como sigue:

Ejercicio 2019	Euros				
Empresa/domicilio social	Valor contable	Capital y prima de emisión	Reservas y resultados negativos	Resultado del ejercicio 2019	Deterioro reconocido en el ejercicio
Empresas del Grupo					
Izertis Ventures, S.L. (España)	867.000	867.083	(23.657)	(33.819)	-
Izertis México, S.A. C.V.	1.135.575	962.839	(133.014)	(98)	-
Izertis Perú, S.A.C.	3.481	2.688	(6.051)	(3.201)	-
Izertis Colombia, S.A.S.	3.057	8.210	5.390	(9.596)	-
Nexis IT, S.A.	11	369.705	124.790	52.138	-
Ozire Marketing, S.L.U.	3.154	3.154	(1.029)	783	-
Izertis Portugal, S.A.	4.345.173	2.645.015	439.302	146.566	-
Izertis Canarias, S.L.U.	3.000	3.000	-	-	-
Smart Logistics Solutions, S.L.	3.000	3.000	2.695	1.158	-
Intelligent & Expert Marketing Solutions, S.L.	675	3.000	(2.567)	(315)	-
	6.364.127				

Ejercicio 2018	Euros				
Empresa/domicilio social	Valor contable	Capital y prima de emisión	Reservas y resultados negativos	Resultado del ejercicio 2018	Deterioro reconocido en el ejercicio
Empresas del Grupo					
Izertis Ventures, S.L. (España)	867.000	867.083	(5.815)	(490)	-
Izertis México, S.A. C.V.	1.134.346	844.772	(98.620)	5	-
Izertis Perú, S.A.C.	3.481	2.597	-	(5.848)	-
Izertis Colombia, S.A.S.	3.057	13.467	-	8.135	-
Nexis IT, S.A.	11	357.921	83.837	17.036	-
Inteligencia Sistemática 4 S.L.	3.000	(5.388)	(11.392)	-	-
Ozire Marketing, S.L.U.	3.154	1.077.315	(1.073.942)	707	(252.441)
Zesto Digital, S.L.	622.072	102.040	28.176	68.088	-
Izertis Portugal, S.A.	1.645.158	5.000	208.249	242.133	-
Program Management, S.L.U.	4.485.273	105.000	214.383	752.759	-
	8.766.552				(252.441)

Con fecha 9 de mayo de 2019 la sociedad aumentó su participación en Izertis Portugal, Lda a través de una ampliación de capital llevada a cabo por esta, el importe correspondiente a dicha ampliación de capital ascendió a 2.640.015 euros que fueron totalmente desembolsados por la Sociedad mediante la aportación de las propias acciones de Izertis (véase 14(a)). Además se satisfizo un segundo pago de la adquisición de dicha sociedad formalizada en el ejercicio 2018 por importe de 60.000 euros.

Con fecha 21 de mayo de 2019 la sociedad aumentó su participación en Izertis México, S.A. de C.V. por importe de 1.229 euros a través de un contrato de compraventa de 25.000 acciones nominativas de la sociedad.

Adicionalmente con fecha 1 de marzo de 2018 la sociedad Nexis IT, S.A. de C.V. formalizó un contrato de adquisición de una cartera de clientes con la sociedad Daxpro Consulting, S.A. de C.V. En dicho contrato de compraventa se establece el derecho del vendedor de aumentar el capital de Izertis México, S.A. de C.V. (matriz de Nexis IT, S.A. de C.V.) por importe de 92.180 euros siendo llevada a cabo con fecha 16 de octubre de 2019. Esto supone una dilución de la participación de la sociedad en Izertis México, S.A. de C.V. pasando de un porcentaje de participación del 84% a un 77%.

Durante el ejercicio 2019 la compañía adquirió a través de las sociedades posteriormente fusionadas, Diligent Solutions, S.L. y Zesto Digital, S.L., una participación en las sociedades Smart Logistics Solutions, S.L. e Intelligent & Expert Marketing Solutions, S.L. respectivamente.

Adicionalmente, con fecha 20 de diciembre de 2019, se constituyó la sociedad Izertis Canarias, S.L.U. la cual es propiedad al 100% de Izertis, S.A.

Durante el ejercicio 2018, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones en la Sociedad Acordiant Technologies, Lda., la cual fue renombrada en Izertis Portugal, Lda y está domiciliada en Aveiro (Portugal) y tiene como actividad principal la prestación de servicios de consultoría, desarrollo de software y otros servicios relacionados con las tecnologías de la información. El coste de la combinación de negocios se estableció en un importe de 1.681.688 euros, de los que 90.000 euros se pagaron en efectivo, 807.594 euros mediante la entrega acciones de la Sociedad que se hizo efectiva en 2019 (véase nota 14(a)) y 784.094 euros han quedado aplazados y se encontraban registrados en Otros pasivos financieros.

Asimismo, la compañía Program Management S.L.U. pertenece desde el ejercicio 2018 a Izertis, S.A tras la adquisición del 100% de dicha sociedad a los antiguos socios de la misma, se ha dado de baja en el periodo fruto de la fusión de esta sociedad con Izertis, S.A. (véase Nota 5).

En el ejercicio 2019 se ha completado la fusión por absorción de Insis por parte de la Sociedad (véase nota 5), por lo que se ha dado de baja la correspondiente participación que se mantenía en el capital social de esta filial.

Durante el ejercicio 2018, la Sociedad obtuvo un dividendo de la participada Ozire Marketing, S.L.U por importe de 266.325 euros (nota 22). Parte de este dividendo fueron acciones en Zesto Digital, S.L. por importe de 49.940 euros y, con fecha de 28 de diciembre de 2018, la Sociedad acudió a una ampliación de capital de 572.132 euros pasando a poseer el 100% de la participación directa en Zesto Digital, S.L. (ver Anexo II). Dicha participación se ha dado de baja en el periodo fruto de la fusión de esta sociedad con Izertis, S.A.(véase Nota 5).

La Dirección de la Sociedad ha realizado, durante el ejercicio 2019 y 2018, un análisis y seguimiento del valor de las inversiones en empresas del grupo y en especial de las variables económicas particulares del negocio y macroeconómicas que influyen en la valoración de

los flujos de caja esperados de las sociedades del Grupo Izertis, reduciendo su importe hasta el importe recuperable de acuerdo a lo detallado en la nota 4.h). En el ejercicio 2018, la Sociedad dotó un deterioro por importe de 252.441 euros correspondientes a la participación en la sociedad Ozire Marketing, S.L.U. el cual se ha registró en la cuenta de pérdidas y ganancias, dentro del epígrafe “Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado” (nota 22). En el ejercicio 2019, no se ha registrado deterioro alguno. Ninguna de las empresas del Grupo en las que la Sociedad tiene participación, cotiza en Bolsa.

12. Activos financieros por categoría e inversiones financieras

La clasificación de los activos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable es como sigue:

	Euros			
	2019		2018	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Instrumentos de patrimonio				
No cotizados	22.711	-	301	-
Valores representativos de deudas				
No cotizados		2.343		2.042
Total Activos disponibles para la Venta	22.711	2.343	301	2.042
Préstamos y partidas a cobrar				
Créditos a terceros	388.126	1.360.309	412.648	350.146
Créditos con empresas del grupo y asociadas	770.000	1.468.573	-	843.608
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar				
Clientes	-	7.834.547	-	2.889.714
Clientes, empresas del grupo y asociadas	-	1.026.408	-	1.254.494
Deudores	-	60.000	-	-
Personal	-	6.829	-	32.663
Otros activos financieros	433.063	194.847	134.431	178.530
Otros activos financieros en empresas del grupo y asociadas	-	117.611	-	732.506
Total Préstamos y partidas a cobrar	1.591.189	12.145.073	547.079	6.281.661
Total Activos financieros	1.613.900	12.147.416	547.380	6.283.703

Los préstamos y partidas a cobrar están valorados a su coste amortizado, siendo el valor razonable de los mismos similar a su valor contable. Los saldos, transacciones y características de las operaciones llevadas a cabo con partes vinculadas se detallan en la Nota 21.

El importe de las ganancias netas de los activos financieros correspondientes al periodo 2019 asciende a 43.243 euros (37.187 euros en el ejercicio 2018) y se corresponden con activos financieros contabilizados a coste amortizado.

El epígrafe de otros activos financieros a largo plazo incluye un depósito constituido por importe de 200.000 euros asociado a la formalización de un contrato de liquidez con un intermediario financiero con motivo de la salida al Mercado Alternativo Bursátil.

En cuanto a la partida de otros activos financieros a corto plazo, se corresponden con fianzas y depósitos constituidos a corto plazo (178.530 euros en 2018).

13. Inversiones financieras y deudores comerciales

a) Inversiones financieras en empresas del grupo

Las inversiones financieras en empresas del grupo a largo plazo recogen los instrumentos de patrimonio de empresas del grupo y asociadas por importe de 6.364.127 que se desglosan en la nota 11, así como un crédito a Izertis Portugal, Lda por importe de 770.000 euros con vencimiento en 2021 y con un tipo de interés del 3% correspondiente al tipo de interés legal del dinero.

Asimismo las inversiones financieras en empresas del grupo a corto plazo se corresponden con créditos concedidos a Izertis Ventures, S.L. por valor de 999.642 euros (606.156 euros al 31 de diciembre de 2018). Así como la parte a corto plazo del crédito concedido a Izertis Portugal, Lda por importe de 200.000 euros comentada en el párrafo anterior. Por último, la sociedad también registra en este epígrafe un crédito concedido a Izertis Perú, S.A.C. por importe de 75.397 euros (75.397 euros en 2018) y créditos a sociedades asociadas por un total de 193.534 euros (162.055 euros en 2018). Todos los créditos anteriormente citados devengan intereses en base al tipo de interés legal del dinero (3%).

En cuanto al epígrafe de otros activos financieros en empresas del grupo a corto plazo al 31 de diciembre de 2019 recoge cuentas corrientes de pequeño importe con varias empresas del grupo mientras que a 31 de diciembre de 2018 recogía principalmente un crédito concedido a la sociedad Inteligencia Sistemática 4 S.L.U. por importe de 640.677 euros (véase nota 21).

El importe de los ingresos financieros devengados en 2019 asciende a 35.755 euros (32.451 euros en 2018), los cuales se encuentran pendientes de cobro y están recogidos en inversiones financieras en empresas del grupo a corto plazo (nota 21).

Estos créditos devengan intereses del 2% anual, la cual representa una tasa normal para operaciones similares.

b) Inversiones Financieras

El epígrafe de créditos a terceros a largo plazo recoge a 31 de diciembre de 2019 créditos concedidos a empleados por importe de 388.126 euros como ayuda a la adquisición de acciones de la sociedad (387.648 euros en 2018, correspondiendo el importe restante de 25.000 euros a un crédito concedido a otra sociedad).

El epígrafe de créditos a terceros a corto recoge créditos concedidos a otras sociedades por importe de 1.238.666 euros (201.354 euros en 2018). Principalmente dicho saldo recoge un crédito con la sociedad BC Sistemas, S.L. por importe de 1.213.666 euros. Por otro lado, recoge la parte a corto plazo correspondiente a los préstamos concedidos a empleados por importe de

121.644 euros (148.792 euros en 2018). Por último, recoge un crédito por la venta de unas participaciones de la sociedad Xentia Customer Services, S.L. por importe de 25.000 euros pendientes de cobro. Los anteriores créditos no devengan intereses.

c) Deudores Comerciales

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, todos ellos clasificados como corrientes, es como sigue:

	Euros	
	2019	2018
Clientes Grupo	1.026.408	1.254.494
Clientes	7.834.547	2.889.714
Clientes dudoso cobro	68.270	28.304
Correcciones valorativas por deterioro	(68.270)	(28.304)
Deudores	60.000	0
Personal	6.829	32.663
Total	8.927.784	4.176.871

El análisis del movimiento de las correcciones valorativas por deterioro durante los ejercicios 2019 y 2018, es como sigue:

	Euros	
	31.12.19	31.12.18
Saldo al 1 de enero	28.304	28.304
Alta por combinaciones de negocios	39.966	-
Dotaciones	-	30.109
Aplicaciones	-	(30.109)
Saldo al 31 de diciembre	68.270	28.304

14. Fondos propios

a) Capital Social

El capital social de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019 está representado por 21.310.870 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas las participaciones gozan de los mismos derechos políticos y económicos.

El 5 de abril de 2018, la Junta General de Socios procedió a ampliar el capital en 7.436 euros, mediante la emisión de 7.436 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación de capital tienen una prima de asunción de 11,75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 87.373 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 94.809 euros. Las participaciones han sido suscritas mediante desembolso de efectivo.

Relacionada con la adquisición de What About Technologies, S.L.U. (véase nota 5), el 16 de mayo de 2018, la Junta General de Socios procedió a ampliar el capital en 13.709 euros, mediante la emisión de 13.709 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación de capital tienen una prima de asunción de 14,75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 202.210 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 215.919 euros. Dicha ampliación de capital fue suscrita mediante la entrega de participaciones en What About Technologies, S.L.

El 3 de agosto de 2018, la Junta General de Socios procedió a ampliar el capital en 8.252 euros, mediante la emisión de 8.252 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación de capital tienen una prima de asunción de 14,75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 121.717 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 129.969 euros. Las participaciones han sido suscritas mediante desembolso de efectivo.

El 3 de agosto de 2018, la Junta General de Socios procedió a ampliar el capital en 51.207 euros, mediante la emisión de 51.207 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación de capital tienen una prima de asunción de 10,03 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 513.359 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 564.566 euros. Las participaciones han sido suscritas mediante desembolso de efectivo.

Relacionada con la adquisición de Program Management Office, S.L. (véase nota 5), el 31 de agosto de 2018, la Junta General de Socios procedió a ampliar el capital en 78.430 euros, mediante la emisión de 78.430 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación de capital tienen una prima de emisión de 14,75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 1.156.843 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 1.235.273 euros.

Dicha ampliación de capital fue suscrita mediante la entrega de participaciones en Program Management Office, S.L.

El 12 de septiembre de 2018, la Junta General de Socios procedió a ampliar el capital en 4.535 euros, mediante la emisión de 4.535 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación de capital tienen una prima de emisión de 10,03 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 45.464 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 49.999 euros. Las participaciones han sido suscritas mediante desembolso de efectivo.

Relacionada con la adquisición de Zesto Digital, S.L. (véase nota 5), el 28 de diciembre de 2018, la Junta General de Socios procedió a ampliar el capital en 18.391 euros, mediante la emisión de 18.391 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación de capital tienen una prima de emisión de 28,75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 528.742 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 547.132 euros. Dicha ampliación de capital fue suscrita mediante la entrega de participaciones en Zesto Digital, S.L.

Relacionada con la adquisición de Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L. (véase nota 5), el 22 de enero de 2019, la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 15.126 euros, mediante la emisión de 15.126 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28.75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 434.873 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 449.999 euros. Dicha ampliación de capital fue suscrita mediante la entrega de participaciones en Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L.

Relacionada con las adquisiciones de Diligent Solutions, S.L. y Covirtia, S.L. (véase nota 5), el 22 de enero de 2019, la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 18.488 euros, mediante la emisión de 18.488 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28.75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 531.530 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 550.018 euros. Dicha ampliación de capital fue suscrita mediante la entrega de participaciones en Diligent Solutions, S.L. y Covirtia, S.L.

Relacionada con la adquisición de IG Informática de Gestao, S.A. por parte de la filial Izertis Portugal, el 28 de febrero de 2019 (véase nota 5), la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 88.740 euros, mediante la emisión de 88.740 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28.75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 2.551.275 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 2.640.015 euros. Dicha ampliación de capital fue suscrita mediante la entrega de participaciones en IG Informática de Gestao, S.A. Dichas acciones fueron entregadas posteriormente como aportación no dineraria en el contexto de una ampliación de capital llevada a cabo por Izertis Portugal con fecha 9 de mayo de 2019.

El 19 de junio de 2019, la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 26.892 euros, mediante la emisión de 26.892 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28.75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 773.145 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 800.037 euros. Dicha ampliación de capital corresponde al cumplimiento del acuerdo de pago variable por la adquisición de Program Management Office S.L. (véase nota 5).

El 19 de junio de 2019, la Junta General de Socios procedió a ampliar capital en 27.146 euros, mediante la emisión de 27.146 nuevas participaciones sociales. Las nuevas participaciones creadas en esta ampliación tienen una prima de emisión de 28.75 euros por participación, por lo que el importe de la prima total asciende a 780.448 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 807.594 euros. Dicha ampliación de capital corresponde al cumplimiento del acuerdo de pago variable por la adquisición de Izertis Portugal (véase nota 11).

La Junta General Extraordinaria y Universal de Socios de la Sociedad aprobó, con fecha 19 de junio de 2019, una serie de acuerdos tendentes a la Incorporación al Mercado Alternativo Bursátil dentro del segmento de empresas en expansión. Dentro de los mismos, se aprobó la transformación de sociedad limitada en Sociedad Anónima, pasando a denominarse Izertis, S.A. y recibiendo de este modo cada partícipe una acción de Izertis, S.A. por cada participación de Izertis, S.A. Asimismo, se aprobó el split de acciones de la compañía en proporción 10x1, por lo que el capital social al 30 de junio de 2019 quedó fijado en 1.931.087 euros, dividido en 19.310.870 acciones nominativas indivisibles, de 0,1 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas.

Con fecha 23 de octubre de 2019, el Consejo de Administración de la Sociedad, en el marco de la delegación conferida por la Junta General Extraordinaria de la Sociedad de fecha 19 de julio de 2019, acordó aumentar el capital social de la Sociedad hasta en la cantidad de 200.000 euros, mediante aportaciones dinerarias, consistente en la emisión de 2.000.000 de nuevas acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, con una prima de emisión por importe de 1,60 euros por acción. En consecuencia, el precio de emisión por acción fue de 1,70 euros y el importe global del aumento de capital, esto es, incluyendo nominal y prima asciende a 3.400.000 euros. Dicha ampliación de capital fue totalmente suscrita.

De acuerdo con la legislación vigente, la prima de emisión es una reserva de libre disposición siempre que el patrimonio neto supere la cifra de capital social.

Los accionistas o socios que participan directa o indirectamente en el capital social de la Sociedad en un porcentaje igual o superior al 10% al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

Sociedad	31.12.19		31.12.18	
	Número de acciones	Porcentaje de participación	Número de participaciones	Porcentaje de participación
Laren Capital, S.L.U.	14.816.362	69,52%	1.493.401	85,11%
	14.816.362	69,52%	1.493.401	85,11%

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 no existen restricciones sobre las acciones o participaciones.

b) Prima de emisión

La prima de emisión asciende a un valor de 11.622.350 euros a 31 de diciembre de 2019 (la prima de asunción a 31 de diciembre de 2018 ascendía a un valor de 3.351.080 euros).

Como consecuencia de lo comentado en el apartado e) de reservas voluntarias, no deben distribuirse dividendos que reduzcan el saldo de las reservas disponibles a un importe inferior al total de saldos pendientes de amortización de los gastos de desarrollo, con lo que el importe de prima de emisión de libre disposición ascendería a un valor a 31 de diciembre de 2019 de 10.487.680 euros.

c) Movimiento de reservas

El movimiento de reservas legales y voluntarias en el ejercicio ha sido el siguiente:

	Euros				Total
	Reserva legal	Reservas voluntarias	Reservas de fusión	Otras	
Saldo a 31.12.2018	140.202	414.217	-		554.419
Distribución del resultado 2018	12.053	108.476	-		120.529
Resultado operaciones con acciones propias	-	192.722	-		192.722
Fusiones del ejercicio 2019 (véase nota 5)	-	-	212.967		212.967
Costes ampliación de capital, neto efecto fiscal	-	(333.703)	-		(333.703)
Regularización dividendo a cuenta	-	(22.157)	-		(22.157)
Otras				(13.749)	(13.749)
	152.255	359.555	212.967	(13.749)	711.028

d) Reserva Legal

La reserva legal ha sido dotada de conformidad con el artículo 274 de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a ésta hasta que alcance, al menos, el 20 por 100 del capital social. No puede ser distribuida y si es usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros. Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad está pendiente de dotar al límite esta reserva con el límite mínimo que establece la Ley de Sociedades de Capital.

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad tiene dotada esta reserva legal por un importe de 152.255 euros y 140.202 euros respectivamente.

e) Reservas voluntarias

No deben distribuirse dividendos que reduzca el saldo de las reservas disponibles a un importe inferior al total de saldos pendientes de amortización de los gastos de investigación y desarrollo o si por dicha distribución el patrimonio neto es inferior al capital social.

El importe de las reservas voluntarias de la Sociedad asciende a 558.773 euros a 31 de diciembre de 2019 y 414.217 euros a 31 de diciembre de 2018, siendo no distribuibles.

f) Autocartera y reserva para acciones de la Sociedad

Durante el ejercicio se han producido las siguientes operaciones con participaciones / acciones propias:

	Número de participaciones / acciones	Euros
Compras de participaciones / acciones propias	319.100	390.596
Venta de participaciones / acciones propias	(192.140)	(207.183)
	126.960	183.413

En las operaciones de venta realizadas en el ejercicio 2019 se ha producido un beneficio que se encuentra registrado en reservas por importe de 192.722 euros.

La reserva para acciones de la Sociedad no ha sido dotada de conformidad con el artículo 148 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, se dote una reserva indisponible equivalente al importe de las acciones de la Sociedad computado en el activo. En la propuesta de reparto del resultado del ejercicio 2019 se ha destinado el importe para la dotación de esta reserva. Dicha reserva no es de libre disposición, debiendo mantenerse en

tanto no sean enajenadas o amortizadas y por igual importe al valor neto contable de las mismas.

g) Reserva de fusión

Como consecuencia de las fusiones realizadas (véase nota 5), la sociedad ha registrado en el ejercicio una reserva de fusión positiva por importe de 212.967 euros.

15. Subvenciones, donaciones y legados

El detalle al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de las subvenciones de capital recibidas con carácter no reintegrable es como sigue:

	Euros					
	Subvención Bruta a 31.12.19	Efecto Impositivo	Subvención Neta a 31.12.19	Subvención Bruta a 31.12.18	Efecto Impositivo	Subvención Neta a 31.12.18
Subvenciones oficiales de capital	613.729	160.850	452.879	660.243	166.392	493.851
	613.729	160.850	452.879	660.243	166.392	493.851

El movimiento de las subvenciones donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable ha consistido en el traspaso a resultados por importe de 134.670 euros en el ejercicio 2019 (95.374 euros en el ejercicio 2018).

Estas subvenciones están vinculadas al inmovilizado intangible y fomentan el desarrollo de las tecnologías de la información.

En todos los casos las condiciones que dan derecho a dichas subvenciones se encuentran cumplidas al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018.

16. Pasivos financieros por categorías

La clasificación de los pasivos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable a 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es como sigue:

	Euros							
	31.12.19							
	No corriente			Corriente			Total	
Valor contable	Valor razonable	Total	Valor contable	Valor razonable	Total			
Débitos y partidas a pagar								
Deudas con entidades de crédito	3.454.206	3.454.206	3.454.206	6.428.185	6.428.185	6.428.185	9.882.391	
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-				-	
Otras deudas	3.419.107	3.419.107	3.419.107	1.704.307	1.704.307	1.704.307	5.123.414	
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar								
Proveedores	-	-	-	2.341.978	2.341.978	2.341.978	2.341.978	
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	-	-	-	184.687	184.687	184.687	184.687	
Otras cuentas a pagar	-	-	-	2.526.630	2.526.630	2.526.630	2.526.630	
Total pasivos financieros	6.873.313	6.148.585	6.873.313	13.185.787	13.185.787	13.185.787	20.059.100	

	Euros						Total
	31.12.18						
	No corriente			Corriente			
	Valor contable	Valor razonable	Total	Valor contable	Valor razonable	Total	
Débitos y partidas a pagar							
Deudas con entidades de crédito	2.554.800	2.554.800	2.554.800	2.377.090	2.377.090	2.377.090	4.931.890
Deudas con empresas del grupo y asociadas	250.000	250.000	250.000	-	-	-	250.000
Otras deudas	4.718.940	4.718.940	4.718.940	511.965	511.965	511.965	5.230.905
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar							
Proveedores	-	-	-	1.230.411	1.230.411	1.230.411	1.230.411
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	-	-	-	74.011	74.011	-	-
Otras cuentas a pagar	-	-	-	596.783	596.783	596.783	596.783
Total pasivos financieros	7.523.740	7.523.740	7.523.740	4.790.260	4.790.260	4.716.249	12.239.989

Al cierre del ejercicio 2019 y 2018 el valor contable de los pasivos financieros coincide con el valor razonable de las mismas.

El importe de las pérdidas y ganancias netas por categorías de pasivos financieros correspondientes al ejercicio 2019 asciende a 362.658 euros y se corresponde con gastos financieros aplicando el método de coste amortizado de la categoría de débitos y partidas a pagar (145.094 euros correspondientes al ejercicio 2018).

17. Deudas financieras y acreedores comerciales

a) Deudas con empresas del grupo y asociadas

El detalle de las deudas con empresas del grupo y asociadas es como sigue:

	Euros			
	31.12.19		31.12.18	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Laren Capital S.L.U.	-	-	250.000	-
	-	-	250.000	-

Al 31 de diciembre de 2018, la totalidad de las Deudas con empresas del grupo y asociadas se corresponde con un préstamo concedido por Laren Capital, S.L. Se ha pagado durante el ejercicio 2019.

b) Deudas con entidades de crédito

Las deudas con entidades de crédito a 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 se corresponden con:

Concepto	Euros					
	2019		Total	2018		Total
	No corriente	Corriente		No corriente	Corriente	
Préstamos	3.454.206	6.416.867	9.871.073	2.552.604	2.334.551	4.887.155
Arrendamiento financiero	-	2.196	2.196	2.196	7.487	9.683
Descuento de efectos y anticipo de facturas	-	9.122	9.122	-	35.052	35.052
Total	3.454.206	6.428.185	9.882.391	2.554.800	2.377.090	4.931.890

El detalle de los préstamos en vigor al cierre del ejercicio por entidad bancaria es:

Numeración	Importe Concedido	Dispuesto 31/12/2019	Dispuesto 31/12/2018	Fecha Concesión	Fecha Vencimiento	T/i efectivo 2019	T/i efectivo 2018
Préstamo 1	150.000	96.301	125.774	01/03/2018	01/02/2023	1,50%	1,50%
Préstamo 2	185.521	61.840	-	20/11/2019	20/01/2020	1,65%	-
Préstamo 3	400.000	330.429	-	21/02/2019	21/01/2024	2,55%	-
Préstamo 4	189.000	126.000	-	19/12/2019	19/02/2020	-	-
Préstamo 5	150.000	52.945	74.707	20/05/2015	20/04/2022	2,50%	2,50%
Préstamo 6	200.000	164.665	-	28/02/2019	28/01/2024	1,70%	-
Préstamo 7	300.000	229.797	294.639	14/06/2018	14/05/2023	1,60%	1,60%
Préstamo 8	134.400	36.764	-	15/05/2016	15/04/2021	1,40%	1,40%
Préstamo 9	150.000	53.059	74.832	10/05/2015	10/04/2022	1,60%	1,60%
Préstamo 10	200.000	61.476	-	15/07/2016	15/06/2021	1,40%	1,40%
Préstamo 11	262.000	245.435	-	13/09/2019	13/08/2024	2,25%	-
Préstamo 12	300.000	208.143	266.487	16/06/2018	16/05/2023	1,95%	1,95%
Préstamo 13	300.000	271.494	-	28/07/2019	28/06/2024	2,25%	-
Préstamo 14	60.000	7.674	20.474	01/09/2015	01/07/2020	3,53%	3,53%
Préstamo 15	1.431.000	566.438	924.188	10/08/2017	01/07/2021	4,00%	4,00%
Préstamo 16	250.000	182.127	-	07/03/2019	07/02/2022	2,10%	-
Préstamo 17	55.00	5.091	16.970	03/06/2015	31/05/2020	4,00%	4,00%
Préstamo 18	60.000	8.333	-	20/07/2015	20/05/2020	4,07%	4,07%
Préstamo 19	200.000	79.037	-	28/12/2016	28/11/2021	2,00%	2,00%
Préstamo 20	150.000	111.670	135.984	14/06/2018	14/05/2024	1,42%	1,42%
Préstamo 21	200.000	80.998	109.800	07/09/2015	07/08/2022	2,85%	2,85%
Préstamo 22	25.000	15.602	20.533	04/01/2018	04/12/2022	1,25%	1,25%
Préstamo 23	30.000	17.721	23.654	24/12/2017	24/11/2022	1,20%	1,20%
Préstamo 24	33.000	28.249	-	19/04/2019	19/03/2024	1,87%	-
Préstamo 25	40.000	5.038	13.434	31/07/2015	23/07/2020	3,45%	3,45%
Préstamo 26	100.000	17.570	-	20/07/2017	20/06/2020	4,28%	4,28%
Préstamo 27	200.000	24.142	65.041	30/08/2015	30/07/2020	1,75%	1,75%
Préstamo 28	300.000	272.195	300.000	14/06/2018	14/05/2025	1,65%	1,65%
Préstamo 29	40.000	30.500	-	26/10/2018	26/09/2023	2,70%	2,70%
Préstamo 30	20.809	6.773	-	30/03/2017	30/03/2021	3,00%	3,00%
Préstamo 31	200.000	70.508	99.515	20/04/2015	20/04/2022	2,45%	2,45%
Préstamo 32	200.000	81.744	110.585	30/08/2015	30/08/2022	3,35%	3,35%
Préstamo 33	280.000	248.756	-	31/05/2019	31/05/2024	2,00%	-
Préstamo 34	308.750	243.469	214.888	31/05/2018	31/05/2025	2,45%	2,45%
Préstamo 35	500.000	427.437	-	31/01/2019	31/01/2025	2,00%	-
Préstamo 36	70.000	16.665	34.414	29/10/2015	30/11/2020	2,50%	2,50%
Préstamo 37	125.000	42.609	60.785	17/04/2015	17/03/2022	2,53%	2,53%
Préstamo 38	332.750	332.750	-	15/12/2019	15/06/2020	2,13%	-
Préstamo 39	400.000	354.986	400.000	14/06/2018	14/05/2024	2,05%	2,05%
Préstamo 40	400.000	362.467	-	24/07/2019	24/06/2024	2,30%	-
Préstamo 41	50.000	5.556	-	20/04/2017	20/04/20200	2,85%	2,85%
Préstamo 42	384.937	384.937	-	30/12/2019	31/03/2020	2,55%	-
Préstamo 43	200.000	66.808	-	25/11/2019	25/01/2020	2,55%	-
Préstamo 44	158.000	105.445	-	30/12/2019	29/02/2020	2,55%	-
Préstamo 45	48.384	16.162	-	25/11/2019	25/01/2020	2,55%	-
Préstamo 46	119.645	-	119.645	28/12/2018	28/03/2019	-	2,55%
Préstamo 47	112.415	-	74.783	28/11/2018	28/03/2019	-	2,55%
Préstamo 48	125.000	-	30.153	17/03/2015	17/03/2022	-	2,57%
Préstamo 49	204.000	-	68.000	21/10/2018	30/01/2019	-	-
Préstamo 50	30.000	-	10.000	30/10/2018	30/01/2019	-	-
Total	10.364.611	6.157.805	3.689.285				

El resto del importe recogido dentro de los préstamos se corresponde con pólizas de crédito con que tiene la Sociedad por importe dispuesto de 3.555.254 euros (1.197.869 euros al 31 de diciembre de 2018) y un límite global de 4.385.104 euros (1.550.000 euros al 31 de diciembre de 2018) por lo que el disponible al cierre del ejercicio alcanza los 829.850 euros (352.131 euros al 31 de diciembre de 2018). El tipo de interés medio de las pólizas de crédito es de un 2,06%.

Asimismo, la sociedad tiene formalizado un contrato de anticipo de facturas por importe de 158.014 euros al 31 de diciembre de 2019 y líneas de factoring en la modalidad de "sin recurso" por importe dispuesto al cierre del ejercicio 2019 de 2.876.083 euros y disponible de 2.323.917 euros.

El desglose del importe de las deudas con entidades de crédito que vencen en cada uno de los cinco años siguientes al cierre del ejercicio y del resto hasta su último vencimiento, es el siguiente:

Euros				
31 de diciembre de 2019				
Vencimientos	Préstamos	Descuento de efectos	Arrendamiento financiero	Total
Vencimiento 2020	6.416.867	9.122	2.196	6.428.185
Vencimiento 2021	1.348.016	-	-	1.348.016
Vencimiento 2022	931.886	-	-	931.886
Vencimiento 2023	745.871	-	-	745.871
Vencimiento 2024	378.970	-	-	378.970
Vencimiento 2025 y siguientes	49.463	-	-	49.463
Total Deuda	9.871.073	9.122	2.196	9.882.391
Menos la parte a corto plazo	(6.416.867)	(9.122)	(2.196)	(6.428.185)
Total deuda a largo plazo	3.454.206	-	-	3.454.206

Euros				
31 de diciembre de 2018				
Vencimientos	Préstamos	Descuento de efectos	Arrendamiento financiero	Total
Vencimiento 2019	2.334.551	35.052	7.487	2.377.090
Vencimiento 2020	929.516	-	2.196	931.712
Vencimiento 2021	725.555	-	-	725.555
Vencimiento 2022	442.753	-	-	442.753
Vencimiento 2023 y siguientes	454.780	-	-	454.780
Total Deuda	4.887.155	35.052	9.683	4.931.890
Menos la parte a corto plazo	(2.334.551)	(35.052)	(7.487)	(2.377.090)
Total deuda a largo plazo	2.552.604	-	2.196	2.554.800

c) Otras Deudas

El desglose de "Otros pasivos financieros" dentro de los débitos y partidas a pagar es el siguiente:

Concepto	Euros			
	2019		2018	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Préstamos concedidos por otros organismos	504.307	1.118.394	463.681	1.771.413
Otras deudas	-	76.022	-	-
Deuda por combinaciones de negocios	1.200.000	2.224.691	48.284	2.948.526
Total	1.704.307	3.419.107	511.965	4.718.939

Los otros pasivos financieros se corresponden principalmente con las deudas por adquisición de negocios correspondientes a Program Management, S.L., Izertis Portugal, Lda., Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L. (Zinktic), Covirtia, S.L.U. e Inteligencia Sistemática 4, S.L. pendientes de pago descritas en la Nota 5.

El importe correspondiente a "otras deudas" recoge el importe aplazado con vencimiento superior a un año surgido como consecuencia de las actuaciones llevadas a cabo por las Administraciones Públicas descritas en la nota 19 de la presente memoria.

Los préstamos concedidos por otros organismos a la Sociedad, vigentes al cierre del ejercicio son:

	Euros					
	Importe	Pendiente 31/12/2019	Pendiente 31/12/2018	Tipo efectivo	Fecha Concesión	Fecha Finalización
Préstamo 1	368.806	176.181	200.768	0,65%	30/05/2013	30/12/2023
Préstamo 2	123.490	123.490	123.490	0,00%	31/08/2020	31/08/2027
Préstamo 3	435.274	265.699	265.699	0,00%	13/03/2021	13/03/2028
Préstamo 4	436.541	109.135	109.135	0,00%	14/06/2022	14/06/2029
Préstamo 5	161.580	21.546	-	0,00%	06/12/2013	06/12/2020
Préstamo 6	253.555	-	169.468	0,51%	31/12/2015	31/12/2019
Préstamo 7	380.333	253.556	380.333	0,00%	31/12/2019	31/12/2021
Préstamo 8	514.636	514.636	514.636	0,00%	31/12/2020	31/12/2022
Préstamo 9	280.075	112.030	168.045	Euribor +/- 0,10%	26/11/2015	20/12/2021
Préstamo 10	442.083	46.428	279.464	3,95%	31/01/2014	31/01/2020
Préstamo 11	150.000	-	63.030	4,09%	13/11/2014	31/12/2020
Total	3.546.373	1.622.701	2.274.068			

Estos préstamos se encuentran garantizados ante los organismos concedentes mediante avales bancarios.

El desglose del importe de dichas deudas que vencen en cada uno de los cinco años siguientes al cierre del ejercicio y del resto hasta su último vencimiento, es el siguiente:

	Euros	
Vencimientos	31/12/2019	31/12/2018
Vencimiento 2019	-	528.102
Vencimiento 2020	1.704.107	3.603.684
Vencimiento 2021	2.734.521	484.292
Vencimiento 2022	308.759	359.706
Vencimiento 2023	115.618	271.258
Vencimiento 2024	66.444	
Vencimiento 2025 y siguientes	193.765	
Total Deuda	5.123.414	5.247.042
Menos la parte a corto plazo	(1.704.107)	(528.102)
Total deuda a largo plazo	3.419.107	4.718.940

d) Acreedores Comerciales y Otras cuentas a pagar

El detalle de acreedores comerciales y otras cuentas a pagar a 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es como sigue:

	Euros Corriente	
	31/12/2019	31/12/2018
Grupo		
Proveedores	184.687	74.011
No vinculadas		
Proveedores	2.341.978	1.230.411
Acreedores	1.464.326	594.436
Personal	1.062.304	2.347
Total	5.053.295	1.901.205

18. Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio.”

La disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo, modifica la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, para requerir que todas las sociedades mercantiles incluyan de forma expresa en la memoria de sus cuentas anuales su período medio de pago a proveedores. El periodo medio de pago a proveedores, el ratio de las operaciones pagadas, el ratio de las operaciones pendientes de pago, el total de pagos realizados y el total de pago pendientes, a fecha de cierre del ejercicio 2018, y a 31 de diciembre de 2019 se muestra en el siguiente cuadro:

	31/12/2019	31/12/2018
Periodo medio de pago a proveedores	52	51
Ratio de operaciones pagadas	60	57
Ratio de operaciones pendientes	16	21
Total pagos realizados	19.356.011	9.214.076
Total pagos pendientes	4.555.331	1.912.648

19. Administraciones públicas y situación fiscal

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es como sigue:

Conceptos	Euros			
	2019		2018	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Activos por impuesto diferido (no corriente)	668.202	-	503.173	-
Subvenciones recibidas (corriente)	-	818.408	-	660.266
Impuesto sobre el valor añadido (corriente)	-	332	-	1.519
Activos por impuesto corriente	-	75.941	-	13.490
Total	668.202	894.681	503.173	675.274
Pasivos por impuesto diferido (no corriente)	722.373		175.591	-
Pasivos por impuesto corriente		54.427	-	171.270
Impuesto sobre el valor añadido		491.029	-	207.141
Seguridad Social a cargo de la empresa		488.175	-	174.367
Retenciones por Impuesto sobre la Renta (impuestos sobre nóminas)		248.987		82.929
Total	722.373	1.282.618	175.591	635.707

Con motivo de las actuaciones de inspección llevadas a cabo descritas a continuación la sociedad solo tiene abiertos a inspección lo ejercicios siguientes:

Impuesto	Ejercicios abiertos
Impuesto sobre Sociedades	2016-2018
Impuesto sobre el Valor Añadido	2016-2019
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	2016-2019
Impuesto de Actividades Económicas	2016-2019
Seguridad Social	2016-2019

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, los Administradores de la Sociedad consideran que dichos pasivos, caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales.

Con fecha 15 de diciembre de 2017, la Sociedad recibió la comunicación del inicio de actuaciones de inspección sobre el Impuesto sobre el Valor Añadido y el Impuesto sobre sociedades de los ejercicios 2014 y 2015. El 30 de octubre de 2018, la Sociedad recibió la

resolución de las actas correspondientes a la inspección fiscal finalizando con el siguiente resultado:

(i) Impuesto sobre el Valor Añadido de los ejercicios 2014 y 2015.

Las actuaciones inspectoras finalizaron con resultado de comprobado y conforme, por lo que no existió liquidación alguna por dicho impuesto.

(ii) Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2014 y 2015

Las actuaciones inspectoras finalizaron con una propuesta de regularización del Impuesto de sociedades de 2014 por importe de 145.253 euros más una sanción de 7.988 euros.

La Sociedad registró la sanción en el epígrafe de “Otros resultados” de la Cuentas de pérdidas y ganancias adjunta y dicha sanción fue abonada en periodo voluntario.

La cuota del acta aparece reflejada en el epígrafe de Impuesto sobre Sociedades del ejercicio 2018 y los intereses de demora que ascendieron a 18.027 euros. La Sociedad tiene pendiente de pago ambos conceptos, habiéndose concedido por parte de la AEAT un fraccionamiento de dicha deuda que se encuentra reconocida en otras deudas a largo plazo por la parte cuyo vencimiento es superior a un año (nota 17).

La cuantía a regularizar por el impuesto de sociedades de 2014 correspondía a una discrepancia en la cifra de existencias declarada, por lo que dicha regularización conlleva la valoración de las existencias de los años posteriores, así como una modificación al alza de las Bases imponibles pendientes de compensar por importe de 383.457 euros, las cuales se encuentran activadas en epígrafe de Activos por impuesto diferido del balance adjunto.

a) Impuesto sobre beneficios

El impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula en base al resultado contable, obtenido por la aplicación de principios de contabilidad generalmente aceptados, que no necesariamente ha de coincidir con el resultado fiscal, entendido éste como la base imponible del citado impuesto.

La conciliación entre los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del impuesto sobre sociedades, así como el cálculo del gasto por impuesto de sociedades correspondiente a los ejercicios terminado el 31 de diciembre de 2019 y 2018, es como sigue:

	Euros						
	Cuenta de PyG			31.12.19			
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Ingresos y Gastos directamente imputados al PN			Total
				Aumentos	Disminuciones	Neto	
Saldo de Ingresos y Gastos del Ejercicio	-	-	491.862	-	-	(40.971)	450.891
Impuesto sobre sociedades	-	-	122.243	-	-	5.899	128.142
Beneficio/Pérdida antes de impuestos	-	-	369.619	-	-	(46.870)	(66.109)
Diferencias permanentes	668.706	-	668.706	-	(452.310)	(452.310)	216.396
Diferencias temporarias	308.753	(34.549)	274.204	-	-	(46.870)	(66.109)
Compensación de bases imponibles de ejercicios anteriores	-	-	(1.312.529)	-	-	452.310	860.219
Base Imponible (Resultado fiscal)	-	-	-	-	-	-	-

	Euros						
	Cuenta de PyG			31.12.18			
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Ingresos y Gastos directamente imputados al PN			Total
				Aumentos	Disminuciones	Neto	
Saldo de Ingresos y Gastos del Ejercicio	-	-	169.760	-	-	355.088	524.848
Impuesto sobre sociedades	-	-	(18.257)	-	-	118.362	100.105
Beneficio/Pérdida antes de impuestos	-	-	151.503	-	-	473.451	624.954
Diferencias permanentes	260.980	(266.325)	(5.345)	-	-		(5.345)
Diferencias temporarias	107.565	(16.731)	90.834	-	(473.451)	(473.451)	(382.617)
Compensación de bases imponibles de ejercicios anteriores	-	-	(236.992)	-	-	-	(236.992)
Base Imponible (Resultado fiscal)	-	-	-	-	-	-	-

En el ejercicio 2019, los aumentos por diferencias permanentes se deben a la amortización de los fondos de comercio principalmente que no son fiscalmente deducibles.

En el ejercicio 2018, los aumentos por diferencias permanentes se corresponden, principalmente, con el deterioro de la participación de Ozire MK.

Los aumentos por diferencias temporarias del ejercicio 2019 se corresponden principalmente con la amortización de las relaciones con clientes y a la reversión de la libertad de la amortización de proyectos de I+D en ejercicios. En el ejercicio 2018, los aumentos por diferencias temporarias se deben a la reversión de la libertad de la amortización de proyectos de I+D en ejercicios anteriores.

Las disminuciones por las diferencias temporarias del ejercicio 2018 están asociadas, fundamentalmente, a los ingresos por dividendos obtenidos a lo largo del ejercicio 2018.

Las disminuciones por diferencias permanentes correspondientes a los gastos imputados directamente a patrimonio neto se corresponden con los gastos relacionados con la ampliación de capital realizada en el contexto de incorporación al segmento de empresas en expansión del Mercado Alternativo Bursátil de la Sociedad que se completó en noviembre de 2019 (véase nota 1).

La relación existente entre el gasto/ (ingreso) por impuesto sobre beneficios y el beneficio / (pérdida) del ejercicio es como sigue:

Euros		
31.12.19		
	Pérdidas y ganancias	Total
Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos del ejercicio	369.619	369.619
Impuesto 25%	92.405	92.405
Gastos no deducibles por conceptos varios	205	205
Gasto por amortización del fondo de comercio	166.972	166.972
Deducciones y bonificaciones	(402.330)	(402.330)
Gasto/ (Ingreso) por impuesto sobre beneficios	(142.748)	(142.748)

Euros		
31.12.18		
	Pérdidas y ganancias	Total
Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos del ejercicio	151.662	151.662
Impuesto 25%	37.915	37.915
Gastos no deducibles por conceptos varios	51.485	51.485
Gastos no deducibles deterioro de participaciones	63.110	63.110
Ingresos no computables por dividendos	(66.581)	(66.581)
Deducciones y bonificaciones y otros	(54.796)	(54.796)
Gasto/ (Ingreso) por impuesto sobre beneficios	31.133	31.133

La Sociedad ha registrado un ingreso por impuesto corriente por importe de 113.078 euros directamente en patrimonio neto por los gastos imputados directamente a patrimonio neto relacionados con la ampliación de capital en el contexto de incorporación al segmento de

empresas en expansión del Mercado Alternativo Bursátil, este importe corresponde al 25% de los gastos incurridos.

El detalle del gasto por impuesto sobre beneficios correspondiente al ejercicio 2019 y 2018 es como sigue:

	Euros	
	31.12.19	31.12.18
Impuesto corriente		
Del ejercicio	328.132	59.248
Compensación bases imponibles negativas	(215.054)	(59.248)
	113.078	-
Impuestos diferidos		
Origen y reversión de diferencias temporarias		
Limitación a la amortización del inmovilizado	4.183	4.183
Libertad de la amortización I+D	(8.842)	(22.437)
Otros	4.455	(4.455)
Relaciones con clientes	(68.346)	-
Créditos fiscales	215.054	59.248
Deducciones de I+D	(402.330)	(54.796)
Otros	-	49.390
	(255.826)	31.133
	(142.748)	31.133

Como hemos comentado anteriormente la Sociedad ha registrado un ingreso por impuesto corriente por importe de 113.078 euros directamente en patrimonio neto relacionado con los gastos relacionados con la ampliación de capital en el contexto de incorporación al segmento de empresas en expansión del Mercado Alternativo Bursátil.

De acuerdo con la legislación fiscal, las pérdidas de un ejercicio pueden compensarse con los beneficios de ejercicios futuros. Tras la compensación del ejercicio 2019, las pérdidas fiscales compensables ascienden a 31 de diciembre de 2019 a 213.134 euros correspondientes a bases imponibles negativas de 2017 y 2018 provenientes de la fusionada Zinktic (véase nota 5).

Las bases imponibles negativas pueden ser aplicadas para compensar bases imponibles positivas en los ejercicios futuros, sin límite temporal pero con los siguientes límites cuantitativos anuales, de acuerdo con el artículo 26 de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre el Valor añadido:

- INCN < 20 millones: 70% de la base imponible del periodo.
- INCN > 20 millones: 50% de la base imponible del periodo.
- INCN > 60 millones: 25% de la base imponible del periodo.

En todo caso, podrá compensarse un mínimo de 1 millón de euros en cada período impositivo.

b) Activos y pasivos por impuesto sobre beneficios diferido

El detalle y movimiento de activos y pasivos por impuesto diferido por tipos de activos y pasivos es como sigue:

	Saldo a 31.12.18	Adiciones	Euros Fusión / Combinaciones de Negocios	Bajas	Saldo a 31.12.19
Activo por impuesto diferido					
Créditos fiscales	260.152	-	6.776	(215.054)	51.874
Limite amortización inmovilizado	26.648	-	-	(4.183)	22.465
Otros	5.055	-	-	(4.334)	721
Deducciones I+D	211.318	402.330	-		613.648
Total	503.173	402.330	6.776	(223.571)	688.708
Pasivo por impuesto diferido					
Libertad de amortización I+D	9.199	-	-	(8.842)	357
Relaciones con clientes	-	-	629.869	(68.346)	561.523
Subvenciones	166.392	27.769	-	(33.668)	160.493
Total	175.591	27.769	629.869	(110.856)	722.373
Total importe neto	327.582	374.561	(623.093)	(112.715)	(33.665)

	Euros		
	Saldo a 01.01.18	Adiciones / Retiro	Saldo a 31.12.18
Activo por impuesto diferido			
Créditos fiscales	223.476	36.676	260.152
Limite amortización inmovilizado	30.831	(4.183)	26.648
Otros	-	5.055	5.055
Deducciones I+D	156.522	54.796	211.318
Total	410.829	92.344	503.173
Pasivo por impuesto diferido			
Libertad de amortización I+D	31.926	(22.727)	9.199
Relaciones con clientes	-	-	-
Subvenciones	32.016	134.376	166.392
Total	63.942	111.649	175.591
Total importe neto	346.887	(19.305)	327.582

A 31 de diciembre de 2019, la Sociedad estima la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos en un plazo inferior a los diez años dado que el Plan de Negocio aprobado por la Sociedad proyecta la generación de bases imponibles positivas futuras que permitirán la realización de los activos por impuestos diferidos.

Las deducciones contabilizadas se corresponden con deducciones de investigación y desarrollo, no tienen vencimiento. Para su aplicación no pueden exceder del 25% de la cuota íntegra generada en el ejercicio. No obstante, el límite podrá elevarse al 50% cuando el importe de la deducción previsto en el artículo 35 de la Ley del Impuesto de Sociedades que se corresponda con los gastos e inversiones efectuadas en el propio ejercicio exceda del 10% de la cuota íntegra, minorado en las deducciones para evitar la doble imposición internacional y las bonificaciones.

La Sociedad estima que un importe aproximado 111 miles de euros de pasivos por impuesto referido revertirán en 2020, mientras que estima se aplicarán en 2020 la totalidad de los créditos fiscales pendientes de compensar y una parte de las deducciones contabilizadas. El resto de los activos y pasivos por impuesto diferido se estima revertirán en un periodo superior a 12 meses.

20. Información Medioambiental

Durante el ejercicio 2019 y 2018, la Sociedad no realizó inversiones ni incurrido en gastos significativos en sistemas, equipos e instalaciones para la protección y mejora del medio ambiente.

Con los procedimientos actualmente implantados, los Administradores de la Sociedad consideran que los posibles riesgos medioambientales se encuentran adecuadamente controlados, no existiendo contingencias en esta materia que al 31 de diciembre de 2019 y 2018 necesiten ser cubiertas mediante la constitución de provisiones.

La Sociedad no tiene derechos de emisión y ha revelado todos los temas materiales medioambientales en el Estado de Información no Financiera del grupo Izertis.

21. Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas

Las empresas vinculadas con las que se han realizado operaciones durante el ejercicio son las siguientes:

Categoría	Parte vinculada
Sociedad Dominante	Laren Capital S.L.U.
Empresa del Grupo	Izertis Ventures, S.L.U.
Empresa del Grupo	Izertis México SACV
Empresa del Grupo	Izertis Colombia S.A.S.
Empresa del Grupo	Izertis Perú S.A.C.
Empresa del Grupo	Ozire Marketing & Customer, S.L.U.
Empresa del Grupo	Nexis IT Group, S.A.
Empresa del Grupo	Izertis Portugal, L.D.A.
Empresa asociada	We doctor, S.L.
Empresa asociada	Alantis Capital, S.L.
Empresa asociada	Kaizen Ventures, S.L.
Empresa asociada	Ludo Studios, S.L.
Empresa asociada	Tucycle Bike Sharing

Las relaciones de vinculación con estas sociedades se han ido desarrollando a lo largo de las diferentes notas de la presente memoria y en el Anexo II adjunto.

a) Saldos con partes vinculadas

Las características de los saldos deudores y acreedores con empresas del grupo, cuyo resumen es el siguiente, se presentan en las notas 12, 13 y 16:

	Euros				
	Sociedad Dominante		Saldo deudor / (acreedor)		Alta Dirección
	2019	2018	2019	2018	
Créditos y otros activos financieros			2.356.184	1.576.114	326.889
Cientes por ventas y prestación de servicios (Nota 13)			1.026.335	1.254.494	
Total Activos			3.332.519	2.830.608	326.889
Proveedores	30.600		154.087	74.011	
Préstamos corto plazo (Nota 17)	-		-	-	
Préstamos largo plazo (Nota 17)	-		-	-	
Total Pasivos	30.600		150.667	74.011	

Los créditos y otros activos financieros recogen un saldo pendiente de cobro con varias empresas del grupo y con miembros de Alta Dirección. Por un lado, créditos a largo plazo por importe de 770 miles de euros concedidos a Izertis Portugal, Lda así como su parte a corto plazo por importe de 200 miles de euros.

Por otro lado, recoge créditos a corto plazo por el importe restante, siendo los principales concedidos a Izertis Ventures, S.L. por importe de 1.000 miles de euros (619 miles de euros en 2018), crédito concedido a Ludo Studios, S.L. por importe de 174 miles de euros (162 miles de euros en 2018), así como 141 miles de euros concedidos a Izertis Perú, S.A.C. (81 miles de euros en 2018) siendo el resto de importes concedidos a sociedades indicadas en el apartado a) pero de importes menos significativos.

En el ejercicio 2018 como crédito significativo adicionalmente había un crédito concedido a la sociedad fusionada en el ejercicio Inteligencia Sistemática 4, S.L. por importe de 641 miles de euros.

Los saldos pendientes de cobro como clientes se corresponden principalmente con la sociedad Nexis IT, S.A. de C.V. por importe de 925 miles de euros por las ventas comentadas en el apartado b) en el ejercicio (874 miles de euros en el ejercicio 2018).

Los saldos pendientes de pago por operaciones comerciales se corresponden principalmente con la sociedad Izertis Portugal, Lda por importe de 131 miles de euros (en el ejercicio 2018 el saldo procedía principalmente de la sociedad fusionada en el ejercicio 2019, Zesto Digital, S.L. por importe de 33 miles de euros) así como el saldo pendiente de pago con Laren Capital, S.L.U. por importe de 31 miles de euros.

En el ejercicio 2018 la sociedad dominante le había concedido un importe de 250 miles de euros que se han repagado en el ejercicio 2019.

En cuanto a los saldos con alta dirección se corresponde con créditos concedidos en el ejercicio 2019 y 2018. El vencimiento de los mismos se corresponden 249 miles de euros a largo plazo en 2019 (209 miles de euros en el ejercicio 2018) y 78 miles de euros a corto plazo (59 miles de euros en el ejercicio 2018).

b) Transacciones con partes vinculadas

Los importes de las transacciones de la Sociedad con partes vinculadas correspondientes a los ejercicios 2019 y 2018 son los siguientes:

	Euros			
	Ingresos / (gastos)			
	Sociedad Dominante		Empresas del grupo	
	2019	2018	2019	2018
Ingresos por ventas y prestaciones de servicios	562	-	627.330	1.036.689
Otros ingresos	-	-	3.329	-
Ingresos financieros	-	-	35.755	32.451
Total ingresos	562	-	666.414	1.069.140
Trabajos realizados por otras empresas	-	-	150.885	-
Otros gastos	169.071	197.285	-	-
Gastos financieros	8.920	-	107	7.354
Total gastos	177.991	197.285	150.992	7.354

Los saldos y transacciones con empresas del grupo recogen, principalmente, los saldos y transacciones con Nexis IT, S.A. como cliente, por la prestación de servicios de apoyo informático. Así como saldos y transacciones con Izertis Portugal, Lda como acreedor debido a contraprestaciones de trabajos realizados por la sociedad.

c) Información relativa al Consejo de Administración y personal de Alta Dirección de la Sociedad

El 30 de julio de 2019 tuvo lugar la elevación a público del acuerdo de cambio de órgano de administración de la sociedad que ha pasado de Administrador Único a Consejo de Administración, así como el nombramiento de los integrantes del mismo.

El Consejo de Administración de la Sociedad ha percibido en concepto de remuneración un importe de 366.144 euros, de los cuales 339.894 euros se corresponden a sus funciones desempeñadas de alta dirección y 26.250 euros correspondientes a sus funciones como consejeros de la sociedad. Asimismo, el importe correspondiente a la retribución del Consejero Delegado ha ascendido a 169.126 euros. El Administrador Único de la sociedad recibió una remuneración por importe de 150.116 euros al 31 de diciembre de 2018.

Al 31 de diciembre de 2019 la sociedad no mantiene saldos pendientes de pago con el Consejo de Administración por este concepto. Asimismo, al 31 de diciembre de 2018 no existían importes pendientes de pago al Administrador Único.

La Alta Dirección de la Sociedad en el ejercicio 2019 está formada por 6 miembros (10 miembros en el ejercicio 2018). Las remuneraciones percibidas, hasta el 31 de diciembre de 2019, por los integrantes de la Alta Dirección han ascendido a 339.894 euros (232.592 euros en el ejercicio 2018) sin considerar la retribución correspondiente al cargo de miembros del Consejo de Administración detallada en el párrafo anterior. Los integrantes de la Alta Dirección han sido identificados como tales conforme a lo establecido en el Plan General de Contabilidad y la Nota técnica emitida a este respecto por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. No obstante, ninguno de estos empleados tiene contrato de alta dirección.

Los miembros de la Alta Dirección mantienen a 31 de diciembre de 2019 saldo pendiente de pago a la Sociedad por préstamos por importe de 326.889 euros, los cuales devengan intereses que oscilan entre el 2% y el 3,5%. Este importe figura recogido como "Otros activos financieros corriente y no corriente" del balance adjunto.

El Consejo de Administración está formado por 4 hombres, 2 mujeres y una persona jurídica representada por un hombre.

Por otra parte, al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la Sociedad no ha contraído compromiso alguno en materia de pensiones, seguros de vida u otros similares a favor del Consejo de Administración.

Durante el ejercicio 2019 y 2018 el Consejo de Administración no ha realizado con la Sociedad operaciones ajenas al tráfico ordinario ni en condiciones distintas a las de mercado.

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad, durante el periodo de doce meses terminado el 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Consejo de administración ha cumplido con las obligaciones previstas en el artículo 228 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital. Asimismo, tanto él como las personas a ellos vinculadas, se han

abstenido de incurrir en los supuestos de conflicto de interés previstos en el artículo 229 de dicha ley, no habiéndose producido durante el ejercicio comunicaciones de eventual conflicto de interés, directo o indirecto, para su toma en consideración por parte del Consejo de Administración.



22. Ingresos y Gastos

a) Importe neto de la cifra de negocios

El detalle del importe neto de la cifra de negocios por categorías de actividades y tipo de servicios correspondientes a los ejercicios 2019 y 2018, es como sigue:

- Actividades y servicios principales

	31/12/2019	31/12/2018
Business Solutions	859.741	346.476
Smart Software Labs	4.275.870	2.221.219
Business Consulting, Project & Service Management	3.639.302	-
Business Operations	9.572.523	-
Digital Transformation	2.368.015	2.105.820
Cybersecurity, Technological Infrastructures and Managed Services	13.125.091	10.433.119
Digital Experience	1.064.327	-
Otros	106.971	638.170
Total	35.011.840	15.744.804

- Ventas por mercados geográficos

	31/12/2019	31/12/2018
Ventas en España	32.278.746	15.064.182
Ventas en Europa	972.904	438.186
Ventas en otro país	1.760.190	242.436
Total	35.011.840	15.744.804

b) Aprovisionamientos

El detalle de Consumos de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente, es como sigue:

Consumos	31/12/2019	31/12/2018
Compras en España	6.228.813	5.135.809
Compras en Europa	1.277.587	581.474
Compras en otro país	253.348	303.208
Total	7.759.748	6.020.491

Adicionalmente los gastos asociados a los trabajos realizados por otras empresas ascienden a 4.827.569 euros en 2019 y 1.128.268 euros en 2018.

c) Gastos de personal

El detalle de gastos de personal correspondientes a 30 de junio de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, es como sigue:

	Euros	
	31/12/2019	31/12/2018
Sueldos y salarios	14.788.630	5.314.652
Seguridad social a cargo de la empresa	4.215.705	1.529.158
Otros gastos sociales	90.124	39.217
	19.094.459	6.883.027

d) Otros resultados

Esta partida de otros resultados incluye en 2019 gastos relacionados con la incorporación al MAB y otras regularizaciones de saldos.

23. Información sobre empleados

El número medio de empleados de la sociedad durante el ejercicio 2019 y 2018, desglosado por categorías, es como sigue:

Categoría	31/12/2019	31/12/2018
Director	10	12
Responsable / Jefe de Proyecto	47	26
Gerente Desarrollo de Negocio	18	8
Arquitecto / Consultor	168	28
Administrador / Desarrollador	108	30
Administrativo / Consultor Técnico	66	23
Técnico / Auxiliar	110	45
Otros convenios	-	4
Total	527	176

A 31 de diciembre de 2019 y 2018, del total de personas empleadas por la sociedad con una discapacidad mayor o igual al treinta y tres por ciento asciende a 10 trabajadores, alcanzándose la cuota del 2%.

La distribución por sexos al final al final del ejercicio 2019 y 2018 del personal, es la siguiente:

Categoría	31/12/2019			31/12/2018		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Director	7	3	10	8	2	10
Responsable / Jefe de Proyecto	27	20	47	16	10	26
Gerente Desarrollo de Negocio	11	6	17	12	3	15
Arquitecto / Consultor	127	42	169	37	14	51
Administrador / Desarrollador	86	25	111	31	3	34
Administrativo / Consultor Técnico	27	31	58	11	8	19
Técnico / Auxiliar	76	47	123	35	12	47
Otros convenios	-	-	-	8	-	8
Total	361	174	535	158	52	210

El Consejo de Administración está formado por 7 miembros de los que 2 miembros son mujeres.

24. Compromisos con terceros

La Sociedad tiene, a 31 de diciembre de 2019, avales concertados con entidades bancarias a favor de terceros, por importe de 2.061.221 euros (1.407.933 euros a 31 de diciembre de 2018), para garantizar el cumplimiento de las ejecuciones de proyectos con varios clientes.

Los citados avales, dadas sus características, no se encuentran incluidos en el pasivo del balance.

La Dirección de la sociedad estima que los posibles pasivos no previstos al 31 de diciembre de 2019 y de 2018, respectivamente, que pudieran originarse por los avales prestados no serían significativos.



25. Honorarios de Auditoría

Los auditores de las cuentas anuales de la sociedad han facturado durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 y 2018, honorarios y gastos de acuerdo al siguiente detalle:

(miles de euros)	31/12/2019	31/12/2018
Por servicios de auditoría	56	18
Por otros servicios de verificación contable	55	-
Por otros servicios	28	-
Total	139	18

En el ejercicio 2019 los honorarios por los servicios de auditoría de cuentas anuales individuales y consolidadas repercutidos por KPMG auditores, S.L. ascienden a 55,5 miles de euros. Además, se han facturado servicios por la revisión limitada y la emisión de la carta de conformidad del Documento Informativo de Incorporación al Mercado Alternativo Bursátil, - Segmento Empresas en Expansión (MAB-EE) por importe total de 55 miles de euros.

Por último, KPMG Asesores, S.L. han facturado durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019 honorarios por servicios profesionales relacionados con la due diligence financiera requerida en su proceso de incorporación al mercado por importe de 28 miles de euros.

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante los ejercicios 2019 y 2018, con independencia del momento de su facturación.

26. Hechos posteriores

Con fecha 3 de enero de 2020, la Sociedad formalizó la adquisición de la sociedad BC Sistemas de Comunicación S.L. y de la unidad productiva de telecomunicaciones y consultoría informática de la compañía canaria Ositel, S.L. Ambas adquisiciones permiten reforzar la presencia de Izertis en el mercado de la consultoría, venta de equipos de telecomunicaciones, instalación, reparación y mantenimiento de los mismos.

Estas adquisiciones se unen a la constitución, a la misma fecha, de Izertis Canarias, S.L.U., con la apertura de dos oficinas, en Las Palmas y Tenerife, donde se establecerá un centro de desarrollo de servicios avanzados y proyectos de I+D+i y se integrará la unidad productiva adquirida de Ositel, S.L.

Con fecha 11 de febrero de 2020, la sociedad y el antiguo socio de la sociedad adquirida y fusionada en 2019, Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L. han acordado la novación parcial del contrato de compraventa de participaciones sociales en cuanto a las condiciones que rigen el devengo del precio variable. En concreto, se acuerda que se considere ya devengada como parte variable a favor del antiguo socio la cantidad de 175.000 euros y se sustituye la referencia al devengo del precio variable en relación al EBITDA del 2020, por la consecución de unos objetivos comerciales en los ejercicios 2020, 2021 y 2022, estando aún en proceso de negociación y fijando un máximo de 150.000 euros. El pago se establece en acciones al valor de cotización fijado el día anterior a la firma del contrato, 4,50 euros / acción.

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró el brote de Coronavirus COVID-19 una pandemia, debido a su rápida propagación por el mundo, habiendo afectado a más de 150 países. La mayoría de los Gobiernos están tomando medidas restrictivas para contener la propagación, que incluyen: aislamiento, confinamiento, cuarentena y restricción al libre movimiento de personas, cierre de locales públicos y privados, salvo los de primera necesidad y sanitarios, cierre de fronteras y reducción drástica del transporte aéreo, marítimo, ferroviario y terrestre. En España, el Gobierno adoptó el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, que en principio tendría una duración de 15 días naturales.

Esta situación está afectando de forma significativa a la economía global, debido a la interrupción o ralentización de las cadenas de suministro y al aumento significativo de la incertidumbre económica, evidenciado por un aumento en la volatilidad del precio de los activos, tipos de cambio y disminución de los tipos de interés a largo plazo.

Para mitigar los impactos económicos de esta crisis, el miércoles 18 de marzo, en España se publicó el Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19.

La Sociedad considera que estos acontecimientos no implican un ajuste en las cuentas anuales correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019, sin perjuicio de que deban ser objeto de reconocimiento en las cuentas anuales del ejercicio 2020.

Dada la complejidad de la situación y su rápida evolución, no es posible, en este momento realizar una estimación cuantificada fiable de su potencial impacto en la Sociedad, que, en su caso, será registrado en las cuentas anuales del ejercicio 2020.

A la fecha de formulación de las cuentas anuales no se han producido impactos significativos. Sin embargo, dado el sector en el que opera el Grupo, es probable que, aunque nuestro negocio pueda verse afectado por la previsible contracción de la economía, se produzcan una mayor demanda de los servicios y productos que presta la Sociedad. Por lo tanto, realizar una cuantificación de la evolución futura es compleja en estos momentos.

ANEXO I

IZERTIS, S.A.

Negocios conjuntos a 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en euros)

Nombre	Actividad	% participación directa	Resultado del ejercicio
UTE CIC-IZERTIS	Prestación de servicios informáticos	49,00%	(722)
CERTIOREM – DESINOR- SERIKAT LOTE 1	Prestación de servicios informáticos	33,33%	(498)
UTE VALNERA	Prestación de servicios informáticos	75,00%	(287)
UTE ALFIL	Prestación de servicios informáticos	25,00%	(1.044)
UTE G9	Prestación de servicios informáticos	25,00%	(2.291)

ANEXO I

IZERTIS, S.A.

Sociedades dependientes a 31 de diciembre de 2019

(Expresados en euros)

31.12.2019					
Detalle de Sociedades Dependientes					
Sociedad	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta		Actividad
Izertis Ventures, S.L.	España	100%	-	(*)	Inversión en empresas que desarrollen su actividad en internet.
Izertis México, S.A. de C.V.	México	77%	-	(*)	Sociedad tenedora de acciones.
Nexis IT, S.A.	México	0,001%	77%	(**)	Ingeniería y consultoría informática
Ozire Marketing & Customer Services, S.L.U.	España	100%	-	(*)	Prestación de servicios de externalización de procesos de compra
Izertis Portugal, Lda	Portugal	100%	-	(*)	Tecnologías de la información e informática.
Izertis Canarias, S.L.	España	100%	-		Tecnologías de la información e informática.
(*) Sociedades no auditadas. (**) Sociedades auditadas.					

ANEXO I

IZERTIS, S.A.

Sociedades asociadas a 31 de diciembre de 2019

(Expresados en euros)

31.12.2019			
Detalle de Sociedades Asociadas			
Sociedad	Domicilio	% Participación Indirecta	Actividad
Alantis Capital, S.L.	España	33%	(*) Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
Kaizen Ventures, S.L.	España	49%	(*) Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
We Doctor, S.L.	España	27%	(*) Desarrollo de negocios relacionados con la medicina y la salud a través de internet mediante portales y plataformas móviles
Ludo Studios, S.L.	España	52%	(*) Explotación electrónica por terceros
Tucycle Bike Sharing, S.L.	España	47%	(*) Venta de otros vehículos de motor
(*) Sociedades no auditadas. (**) Sociedades auditadas.			

ANEXO I

IZERTIS, S.A.

Sociedades dependientes a 31 de diciembre de 2018

(Expresados en euros)

31.12.2018				
Detalle de Sociedades Dependientes				
Sociedad	Domicilio	% Participación	Actividad	
Izertis Ventures, S.L.	España	100%	(*)	Inversión en empresas que desarrollen su actividad en internet.
Izertis México, S.A. de C.V.	México	84%	(*)	Sociedad tenedora de acciones.
Nexis IT, S.A.	México	84%	(**)	Ingeniería y consultoría informática
Ozire Marketing & Customer Services, S.L.U.	España	100%	(*)	Prestación de servicios de externalización de procesos de compra
Zesto Digital, S.L. (*)	(F) España	100%	(***)	Servicios de publicidad
Izertis Portugal, Lda	Portugal	100%	(**)	Tecnologías de la información e informática.
Program Management Office, S.L.U.	(F) España	100%	(***)	Consultoría informática y de sistemas.
Inteligencia Sistemática 4, S.L.U.	(F) España	100%	(***)	Desarrollo y comercialización de software, compraventa de hardware, servicios de outsourcing y desarrollo de programas informáticos.
Sparklegend, Lda	(F) Portugal	100%	(**)	Tecnologías de la información e informática.
(*) Sociedades no auditadas. (**) Sociedades auditadas por Kreston. (***) Sociedades auditadas por Next Auditores. (F) Sociedades fusionadas en el transcurso del ejercicio 2019. (Notas 1 y 5)				

ANEXO I

IZERTIS, S.A.

Sociedades asociadas a 31 de diciembre de 2018

(Expresados en euros)

31.12.2018				
Detalle de Sociedades Asociadas				
Sociedad	Domicilio	% Participación Indirecta		Actividad
Alantis Capital, S.L.	España	30%	(*)	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
Kaizen Ventures, S.L.	España	49%	(*)	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
We Doctor, S.L.	España	26%	(*)	Desarrollo de negocios relacionados con la medicina y la salud a través de internet mediante portales y plataformas móviles
Centio Seed Ventures, S.L.U.	(F) España	25%	(*)	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet.
Ludo Studios, S.L.	España	52%	(*)	Explotación electrónica por terceros
Tucycle Bike Sharing, S.L.	España	47%	(*)	Venta de otros vehículos de motor
(*) Sociedades no auditadas. (**) Sociedades auditadas por Kreston. (***) Sociedades auditadas por Next Auditores. (F) Sociedades fusionadas en el transcurso del ejercicio 2019. (Notas 1 y 5)				

ANEXO II

IZERTIS, S.A.

Detalle de los últimos Balances cerrados por las sociedades transmitentes

(Expresados en euros)

ACTIVO	INSIS	ZESTO	PMO	Diligent	Covirtia	Zinktic
A)ACTIVO NO CORRIENTE	2.473.949	110.121	27.065	8.448	11.976	7.557
I. Inmovilizado intangible	2.126.587	38.146	22.116	-	-	-
II. Inmovilizado material	83.541	66.253	-	-	10.656	1.509
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	130.000	381	-	2.800	-	-
V. Inversiones financieras a largo plazo	133.821	5.341	4.949	4.774	1.320	-
VI. Activos por impuesto diferido	-	-	-	874	-	6.048
B)ACTIVO CORRIENTE	3.167.701	553.714	1.726.507	192.534	325.331	393.919
II. Existencias	-	-	-	479	-	-
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	2.890.647	470.223	1.226.824	48.546	283.561	116.433
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	2.889.943	469.996	1.166.578	48.546	283.561	76.885
3. Otros deudores	704	227	60.246	-	-	39.548
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	160.000	-	-	-	-	-
V. Inversiones financieras a corto plazo	31.318	-	27.652	3.000	7.000	-
VI. Periodificaciones a corto plazo	6.869	5.927	6.565	-	-	-
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	78.867	77.564	465.466	140.509	34.771	277.486
TOTAL ACTIVO	5.641.650	663.835	1.753.572	200.982	337.307	401.476
PN Y PASIVO						
A)PATRIMONIO NETO	502.022	198.304	1.072.142	153.896	202.787	317.930
A1)Fondos propios	502.022	198.304	1.072.142	156.517	202.787	317.930
I. Capital	45.000	102.040	105.000	3.000	6.000	3.010
1. Capital escriturado	45.000	102.040	105.000	3.000	6.000	3.010
III. Reservas	55.241	79.543	214.383	121.736	86.335	360.230
1. Reserva Legal	9.000	-	-	-	-	-
Reserva de capitalización	-	-	-	-	-	602
2. Otras reservas	46.241	79.543	214.383	121.736	86.335	359.628
V. Resultados de ejercicios anteriores	-	-51.367	-	-	-	-
VII. Resultado del ejercicio	407.769	68.088	752.759	31.781	110.451	-45.311
VIII. (Dividendo a cuenta)	-5.988	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor	-	-	-	-2.621	-	-
B)PASIVO NO CORRIENTE	1.610.023	87.272	21.546	806	-	-
II. Deudas a largo plazo	1.610.023	87.272	21.546	806	-	-
1. Deudas con entidades de crédito	210.023	37.272	-	-	-	-
3. Otras deudas a largo plazo	1.400.000	50.000	21.546	806	-	-
C)PASIVO CORRIENTE	3.529.605	378.259	659.883	46.281	134.520	83.546
I. Provisiones a corto plazo	-	-	-	-	-	9.000
III. Deudas a corto plazo	1.518.530	62.949	21.935	-	-	2.037
1. Deudas con entidades de crédito	1.518.530	42.949	-	-	-	2.037
3. Otras deudas a corto plazo	-	20.000	21.935	-	-	-
IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	640.677	-	-	-	-	-
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	1.351.920	162.706	637.948	46.281	134.520	72.509
1. Proveedores	91.532	11.619	73.629	16.765	-	-
2. Otros acreedores	1.260.388	151.087	564.319	29.516	134.520	72.509
VI. Periodificaciones a corto plazo	18.478	152.604	-	-	-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	5.641.650	663.835	1.753.571	200.983	337.307	401.476

Informe de Gestión

Izertis, S.A. fue constituida el 1 de Julio de 1998 bajo la denominación social “Chipbip Servicios y Sistemas, S.L.”. La Sociedad cambió de denominación Social con fecha 22 de Julio de 2011, pasando a denominarse Izertis, S.A.

Izertis S.A. es la Sociedad Dominante de un Grupo formado por las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación en los ejercicios 2019 y 2018 que se detallan en el Anexo II de las Cuentas Anuales a 31 de diciembre de 2019.

Situación de la sociedad y evolución de sus negocios

Durante el ejercicio 2019, se han adquirido las siguientes sociedades: Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L., Diligent Solutions, S.L. y Covirtia, S.L. Asimismo, durante el ejercicio 2018 se habían adquirido las sociedades Program Management Office, S.L.U., Izertis Portugal, S.A. y What About Technologies S.L.U.

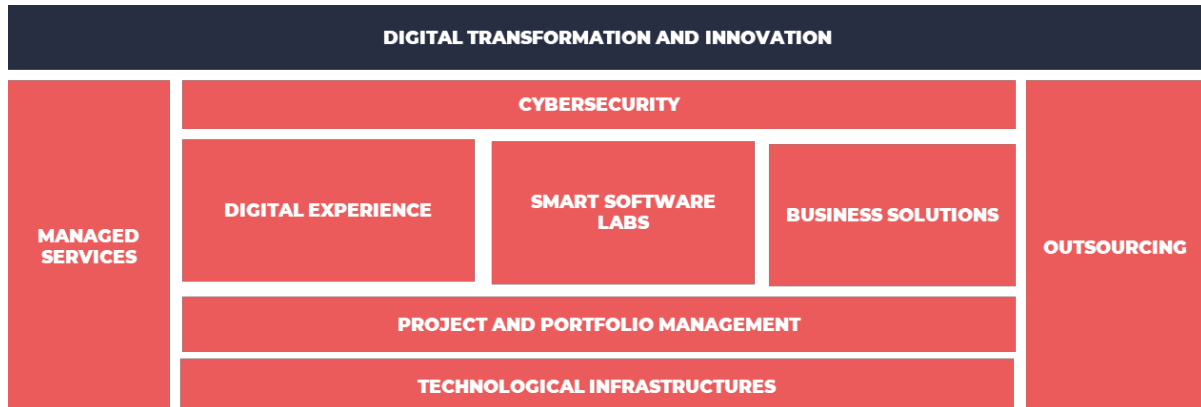
Izertis facilita la transformación digital de las organizaciones, en un entorno en el que la competitividad se ha vuelto global y los procesos empresariales se han acelerado. Esta especialización junto con la dimensión adquirida en los últimos años, han logrado que Izertis sea un interesante player de referencia especialmente para acometer proyectos de transformación digital estratégicos para grandes corporaciones multinacionales. Liderar un proceso de transformación digital supone contar con unas capacidades acordes al desafío, implicando a todas las áreas de la organización, desde la tecnología a la cultura corporativa y las personas. Debido a lo anterior, Izertis se posiciona dentro del sector en un segmento de alto valor añadido.

En la actualidad, el paradigma tecnológico evoluciona a tal velocidad, que las empresas necesitan, más allá de la mera implantación de tecnología, un socio tecnológico que les ayude a modificar su estrategia empresarial para sacar el máximo partido de las importantes ventajas competitivas que puede proporcionarles la incorporación de tecnología para mejorar su eficiencia operativa y evolucionar su modelo de negocio.

Para ello, Izertis cuenta con capacidades específicas que van desde la consultoría estratégica en materia de Transformación Digital e Innovación, pasando por los habilitadores tecnológicos más punteros, hasta el músculo de un gran implantador que es capaz de desplegar la tecnología más robusta en entornos críticos con una solvencia incontestable.

Izertis opera en sector de la consultoría tecnológica mediante diversas modalidades de acuerdos: proyectos, servicios gestionados, asistencias técnicas y consultoría.

El siguiente diagrama pretende representar las capacidades de alto nivel existentes en Izertis y cómo estas están fuertemente relacionadas entre sí.



Durante la historia de la Compañía, se distinguen tres etapas:

- **Creación y desarrollo inicial (1996 – 2005)**

La empresa inició su actividad en el transcurso del año 1996 dando trabajo en un principio únicamente a su fundador, Don Pablo Martín. Surgió como una empresa local dedicada a la pequeña empresa y con productos y servicios de bajo nivel y diferenciación (suministros tecnológicos y servicios de soporte y mantenimiento).

El 1 de julio de 1998 se constituyó la sociedad Chipbip Servicios y Sistemas, S.L., desde la que pasó a prestarse la actividad y en ese momento adquirió también la unidad productiva de una compañía local Chipbip, S.A. que fue fundada a mediados de los años ochenta. La denominación "Chipbip Servicios y Sistemas", se adoptó para conservar la marca de la compañía "Chipbip" que cesaba.

Tanto la actividad como la plantilla de la sociedad se mantuvieron en constante crecimiento, lo que permitió entonces que el radio de trabajo se extendiese al resto de la región de Asturias con una plantilla aproximada de 12 trabajadores en el año 2003 y unas instalaciones cercanas a los 400m2.

- **Administración Pública y primeros clientes privados importantes (2005 – 2011)**

En el año 2005 empezó la diversificación de la cartera de servicios con la intención de poder acceder a cuentas más grandes e ir migrando desde el entorno de micro pyme y la pequeña empresa, al entorno de la mediana empresa y acceder a diferentes entidades pertenecientes a la administración pública, siempre dentro del ámbito geográfico de Asturias.

En ese año se consiguió crear el primer equipo de desarrollo de software, lograr homologaciones con competencias en JAVA y se comenzó a trabajar para el gobierno del Principado de Asturias y contratar diversos servicios y suministros con ayuntamientos locales. Asimismo se empezó a comercializar los primeros proyectos de implantación de ERP así como a realizar todo tipo de instalaciones de redes y comunicaciones.

En el año 2009 la plantilla alcanzó las 50 personas y se inició un proceso de expansión en las comunidades limítrofes de Cantabria y País Vasco, donde en 2010 se abrió la primera oficina fuera de Asturias. La Compañía captó sus primeros clientes fuera de Asturias y comenzó a crecer por el norte de España.

En esa época también, se crearon las primeras UTEs (Uniones Temporales de Empresas) con otras empresas competidoras, para concurrir a contratos públicos de mayor tamaño y lograr hacerse con algunos servicios de mantenimiento de software en tecnologías JAVA en dos comunidades.

En el año 2009 se fijó como objetivo estratégico de la Compañía alcanzar una facturación de 10 millones de euros y superar los 100 trabajadores en los años siguientes, perfilando así el primer plan estratégico de la Sociedad.

- **Fuerte crecimiento nacional e internacional (2011 – hasta la actualidad)**

En el ejercicio 2011 la Compañía procedió a cambiar su denominación social por Izertis, S.A. Además, la Sociedad sufrió un cambio de imagen y amplió sus instalaciones hasta los 700m² más adaptadas a las necesidades del momento, lo que permitió la incorporación de un gran número de personal, reforzando el área de administración y comercial, si bien la actividad siguió estando centrada en solo dos áreas de las actuales: Infraestructuras Tecnológicas y Servicios (Technological Infrastructures & Services) e Integración y Laboratorios de Software Inteligentes (Smart Software Labs).

En el 2012 se produjo la primera adquisición de una compañía fuera de Asturias, Easo Informática de Vizcaya S.A., domiciliada en Bilbao, con una cifra de negocio aproximada de 1,5 millones de euros y menos de 20 trabajadores. Ese año prácticamente se logró alcanzar los objetivos propuestos tres años antes y se rozaron los 10 millones de euros de facturación y los 100 trabajadores. Consecuentemente, el equipo directivo se marcó un nuevo plan estratégico para duplicar su tamaño en los siguientes tres años. Dentro de ese plan estratégico se definió el inicio de nuestra internacionalización y la necesidad de cubrir todo el territorio de España.

En el 2013 se adquirió la unidad productiva de Dharma Ingeniería, iniciando así nuestra actividad en Madrid y la creación del área de Soluciones de Negocio. Dharma estaba especializada en el desarrollo e implantación de soluciones ERP y CRM. Por aquel entonces, Izertis realizaba su actividad en Madrid en una pequeña oficina, lo que obligó a mudarse a una nueva oficina con casi 400 m². Ese mismo año, Izertis también cambió las oficinas de Bilbao a Erandio a unas instalaciones de casi 500 m².

A principios del 2014, Izertis adquirió una participación minoritaria de Nexis IT S.A. de C.V. (que opera bajo la marca Cleven), empresa de consultoría tecnológica especializada en la implantación de soluciones ERP y CRM de Microsoft y el 51% de Zesto, una agencia de marketing especializada en venta on-line que se reconvirtió en una agencia digital para complementar nuestra actividad. Ese mismo año, también se puso en marcha el área de Transformación Digital e Innovación (Digital Transformation), con el objetivo de aglutinar la parte de la oferta enfocada a transformación digital, dotarse de altas capacidades en ese ámbito y ser el motor de la innovación dentro de la organización. Una de las estrategias de innovación que se determinó fue participar en algunas startups tecnológicas que permitieran constituir un ecosistema de innovación ampliado alrededor de ellas.

En el 2015 se constituyó Izertis México, que además adquirió el 100 % de la sociedad participada Nexis IT, considerándose el primer desembarco completo de la Sociedad en un país extranjero. A la vez se crearon sendas filiales comerciales en Bogotá y Lima, pasando la facturación internacional en 2016 a representar más del 20% del total del ejercicio.

En el 2016 se adquirió Alsys, empresa de Reus especializada en Infraestructuras Tecnológicas y Servicios (Technological Infrastructures & Services). Su adquisición permitió disponer de oficinas en Cataluña y acceder a una importante base nueva de clientes. Ese mismo año se adquirió también Desinor Data, firma vasca especializada en Business Operations y Staffing.

Para Izertis el ejercicio 2017 supuso un año de crecimiento a nivel nacional con la primera ampliación de las oficinas en Gijón y Madrid, sumando otros 600 m2 adicionales entre las dos. A finales del año las distintas oficinas de Izertis sumaban más de 3.000 m2 y casi 450 empleados. En ese mismo año se adquirió la firma madrileña Inteligencia Sistemática 4, especializada en Business Operations y Staffing.

En el ejercicio 2018 se aceleró el proceso de integración de compañías con la incorporación de cinco nuevas compañías y unidades de negocio, una en México (DAX PRO), dos en Portugal (Acordiant y Sparklegend) y otras dos en España (PMO Partners y What About). Además, se adquirió el 49% restante de Zesto que pasó a ser una filial controlada al 100 % por Izertis.

En este proceso intenso de integraciones, Izertis consiguió en 2018 casi duplicar la facturación del ejercicio 2016 y sobrepasar los 600 empleados.

En 2019 el fuerte ritmo de crecimiento orgánico e inorgánico con la adquisición de las sociedades ya mencionadas Covirtia, Diligent Solutions y Zinktic (en España).

El total de ingresos de la sociedad en el ejercicio se situó en 37.023 miles de euros, un margen bruto (calculado como Importe Neto de la Cifra de Negocios menos Aprovisionamientos) de 22.435 miles de euros, lo que supone un 64%, manteniendo

prácticamente dicha magnitud en términos relativos con respecto al año 2018. El EBITDA del año 2019 se sitúa en 2,8 millones de euros.

Premio IDEPA 2019 al Crecimiento Empresarial

El IDEPA, dependiente de la Consejería de Empleo, Industria y Turismo del Principado de Asturias, entregó el pasado 14 de junio sus premios de la edición de 2019, unos galardones que fomentan las mejores prácticas de las empresas asentadas en la comunidad y que este año reconocieron la labor de Izertis.

Dicho organismo otorgó a Izertis el Premio al Crecimiento Empresarial, por haber sabido transformarse desde sus orígenes como proveedor de equipamiento informático para convertirse en una ingeniería del conocimiento y que se ha expandido hasta contar con delegaciones en 7 países (Portugal, México, Perú, Colombia, Costa Rica y República Dominicana) y presencia en 35 naciones y por experimentar un aumento exponencial del empleo e intensificar su apuesta por la innovación, lo que le ha permitido ampliar y diversificar su oferta y su estrategia de crecimiento, basada en el compromiso, la pasión, la integridad y la innovación.

Evolución previsible del negocio

En base a los datos que arrojan las Cuentas Anuales del ejercicio 2019 la sociedad es optimista en cuanto a la consecución de los objetivos marcados de cara al futuro próximo. En relación con el ejercicio 2020, la Compañía prevé que el total de ingresos aumente entre un 15% y 20% respecto a 2019, y se mantenga un margen de EBITDA del 10% sobre dichos ingresos.

Con respecto al ejercicio 2018 podemos afirmar que el ejercicio 2019 ha sido muy satisfactorio en términos de evolución del negocio, experimentando un incremento del 115% del total de ingresos devengados, y en términos de rentabilidad, experimentando un incremento en términos absolutos cercano a 1,3 millones de euros.

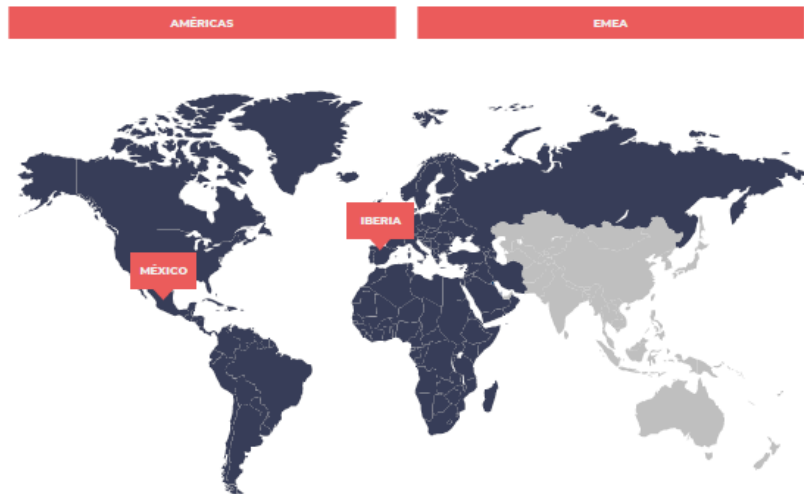
El Grupo continuará, para alcanzar las anteriores cifras, con su expansión internacional a través de sus dos grandes HUBS, México e Iberia.

EXPANSIÓN INTERNACIONAL

Objetivos de crecimiento en AMÉRICAS y EMEA

■ HUBS

Desarrollo y expansión en EMEA y en AMÉRICAS desde dos grandes hubs: **México e IBERIA**



Autocartera

La Junta General Extraordinaria de Socios de Izertis, S.L. acordó en fecha 26 de febrero de 2019 adquirir un total de 16.719 participaciones a dos socios, tras la renuncia del resto de socios de adquirir las mismas, por un valor total de 181.002 euros.

Asimismo, la Junta General Extraordinaria de Socios de Izertis, S.L. acordó en fecha 30 de abril de 2019 la compraventa de 7.476 participaciones de la autocartera de la Sociedad a varios socios por un importe total de 155.688 euros, por lo que obtuvo un resultado de 73.264 euros.

El destino final previsto para estas participaciones ha sido el de generar autocartera antes del proceso de incorporación de la totalidad de las acciones de la Sociedad en el segmento de Empresas en Expansión del MAB.

El 21 y 22 de octubre de 2019, la Sociedad procedió a vender 190.376 acciones en autocartera a 50 empleados de la Sociedad por un importe total de 323.639 euros, obteniéndose un resultado de 118.967 euros con la mencionada operación.

Con fecha 29 de noviembre de 2019 la sociedad hizo efectiva la venta de 1.764 acciones, ascendiendo el importe total de la operación a 2.999 euros de los cuales 1.102 euros se corresponden con la plusvalía.

Con posterioridad, el 25 de noviembre de 2019 la sociedad adquirió 82.520 acciones propias por un importe total de 130.000 euros. Asimismo, el 12 de diciembre de 2019, se produjo la adquisición de 10.000 acciones ascendiendo el importe total de la operación realizada a 17.000 euros.

La reserva para acciones de la Sociedad no ha sido dotada de conformidad con el artículo 148 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, se dote una reserva indisponible equivalente al importe de las acciones de la Sociedad computado en el activo. En la propuesta de reparto del resultado del ejercicio 2019 se ha destinado el importe para la dotación de esta reserva. Dicha reserva no es de libre disposición, debiendo mantenerse en tanto no sean enajenadas o amortizadas y por igual importe al valor neto contable de las mismas.

Periodo medio de pago a proveedores

La disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo, modifica la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, para requerir que todas las sociedades mercantiles incluyan de forma expresa en la memoria de sus cuentas anuales su período medio de pago a proveedores. El periodo medio de pago a proveedores, el ratio de las operaciones pagadas, el ratio de las operaciones pendientes de pago, el total de pagos realizados y el total de pago pendientes, a fecha de cierre del ejercicio 2018, y a 31 de diciembre de 2019 se muestra en el siguiente cuadro:

	31/12/2019	31/12/2018
Periodo medio de pago a proveedores	57	51
Ratio de operaciones pagadas	67	57
Ratio de operaciones pendientes	16	21
Total pagos realizados	19.356.011	9.214.076
Total pagos pendientes	4.555.331	1.912.648

Riesgos e incertidumbres

Las actividades del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio y riesgo de interés en el valor razonable), riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo del tipo de interés en los flujos de efectivo. El programa de gestión del riesgo global del Grupo se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera del Grupo.

La gestión del riesgo está controlada por el Departamento Financiero del Grupo con arreglo a directrices marcadas por el Administrador Único. Este Departamento identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros en estrecha colaboración con las unidades operativas del Grupo.

(a) Riesgo de tipo de cambio

La Sociedad realiza algunas transacciones con empresas que se encuentran en el extranjero y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, principalmente el dólar. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, activos y pasivos reconocidos.

El Departamento Financiero es el responsable de gestionar y mantener en niveles poco significativos la posición neta en moneda extranjera y revisar que el riesgo de exposición a los tipos de cambio no suponga una amenaza para la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, los activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera no son significativos, por lo que, si el euro se hubiera depreciado/apreciado en un 5% con respecto al dólar estadounidense, manteniendo el resto de variables constantes, el beneficio después de impuestos no tendría un efecto relevante en estas Cuentas Anuales.

(b) Riesgo de crédito

La Sociedad no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. La Sociedad tiene procedimientos para asegurar que las ventas y prestación de servicios se efectúen a clientes con un historial de crédito adecuado. La Sociedad hace seguimiento periódico para limitar el importe del riesgo con cualquier institución financiera.

Con respecto a los depósitos en bancos, la Sociedad reduce la probabilidad de concentraciones significativas de riesgo de crédito por que mantienen sus depósitos en instituciones financieras con calificaciones crediticias de alta calidad realizadas por agencias de rating de reconocido prestigio.

La corrección valorativa por insolvencias de clientes se realiza tomando en consideración tendencias actuales del mercado, la antigüedad de las distintos saldos pendientes de cobro

y un análisis histórico de las insolvencias a nivel agregado, por lo que está sujeto a un elevado juicio.

La calidad crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se evalúa en tres categorías (clasificación interna):

Grupo 1: Clientes/empresas del grupo nuevos (menores a 6 meses)

Grupo 2: Clientes/empresas del grupo existentes (con más de seis meses de relación comercial) sin antecedentes de incumplimiento y

Grupo 3: Clientes/empresas del grupo existentes (con más de seis meses de relación comercial) con antecedentes de incumplimiento.

Al 31 de diciembre de 2019 y de 2018, la calidad crediticia de los activos financieros correspondía principalmente al Grupo 2, y no contaban con cuentas por cobrar clasificadas en el Grupo 3.

(c) Riesgo de liquidez

La Sociedad lleva a cabo una gestión prudente del riesgo de liquidez, fundada en el mantenimiento de suficiente efectivo, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y capacidad suficiente para liquidar posiciones de mercado. Dado el carácter dinámico de los negocios subyacentes, el Departamento Financiero de la Sociedad tiene como objetivo mantener la flexibilidad en la financiación mediante la disponibilidad de líneas de crédito contratadas. La clasificación de los pasivos financieros por plazos de vencimiento contractuales se muestra en la nota 16.

(d) Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y valor razonable

Como la Sociedad no posee activos remunerados importantes, los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación de la Sociedad son en su mayoría independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

El riesgo de tipo de interés de la Sociedad surge de los recursos ajenos a largo plazo. Los recursos ajenos emitidos a tipos variables exponen a la Sociedad a riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo. Los préstamos a tipo de interés fijo exponen a riesgos de tipo de interés de valor razonable. Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 la Sociedad mantiene principalmente endeudamientos con entidades financieras a tasas de interés fijas (véase nota 16). Adicionalmente a las deudas que se mantienen con entidades de crédito, los principales pasivos financieros que se mantienen están relacionados con las combinaciones de negocios realizadas (véanse notas 5 y 16).

Acontecimientos importantes ocurridos tras el cierre del ejercicio

Con fecha 3 de enero de 2020, la Sociedad formalizó la adquisición de la sociedad BC Sistemas de Comunicación S.L. y de la unidad productiva de telecomunicaciones y consultoría informática de la compañía canaria Ositel, S.L. Ambas adquisiciones permiten reforzar la presencia de Izertis en el mercado de la consultoría, venta de equipos de telecomunicaciones, instalación, reparación y mantenimiento de los mismos.

Estas adquisiciones se unen a la constitución, a la misma fecha, de Izertis Canarias, S.L.U., con la apertura de dos oficinas, en Las Palmas y Tenerife, donde se establecerá un centro de desarrollo de servicios avanzados y proyectos de I+D+i y se integrará la unidad productiva adquirida de Ositel, S.L.

Con fecha 11 de febrero de 2020, la sociedad y el antiguo socio de la sociedad adquirida y fusionada en 2019, Asesoría, Distribución y Comercialización Informática, S.L. han acordado la novación parcial del contrato de compraventa de participaciones sociales en cuanto a las condiciones que rigen el devengo del precio variable. En concreto, se acuerda que se considere ya devengada como parte variable a favor del antiguo socio la cantidad de 175.000 euros y se sustituye la referencia al devengo del precio variable en relación al EBITDA del 2020, por la consecución de unos objetivos comerciales en los ejercicios 2020, 2021 y 2022, estando aún en proceso de negociación y fijando un máximo de 150.000 euros. El pago se establece en acciones al valor de cotización fijado el día anterior a la firma del contrato, 4,50 euros / acción.

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró el brote de Coronavirus COVID-19 una pandemia, debido a su rápida propagación por el mundo, habiendo afectado a más de 150 países. La mayoría de los Gobiernos están tomando medidas restrictivas para contener la propagación, que incluyen: aislamiento, confinamiento, cuarentena y restricción al libre movimiento de personas, cierre de locales públicos y privados, salvo los de primera necesidad y sanitarios, cierre de fronteras y reducción drástica del transporte aéreo, marítimo, ferroviario y terrestre. En España, el Gobierno adoptó el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, que en principio tendría una duración de 15 días naturales.

Esta situación está afectando de forma significativa a la economía global, debido a la interrupción o ralentización de las cadenas de suministro y al aumento significativo de la incertidumbre económica, evidenciado por un aumento en la volatilidad del precio de los activos, tipos de cambio y disminución de los tipos de interés a largo plazo.

Para mitigar los impactos económicos de esta crisis, el miércoles 18 de marzo, en España se publicó el Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19.

La Sociedad considera que estos acontecimientos no implican un ajuste en las cuentas anuales correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019, sin perjuicio de que deban ser objeto de reconocimiento en las cuentas anuales del ejercicio 2020.

Dada la complejidad de la situación y su rápida evolución, no es posible en este momento realizar una estimación cuantificada fiable de su potencial impacto en la Sociedad, que, en su caso, será registrado en las cuentas anuales del ejercicio 2020.

A la fecha de formulación de las cuentas anuales no se han producido impactos significativos. Sin embargo, dado el sector en el que opera el Grupo, es probable que, aunque nuestro negocio pueda verse afectado por la previsible contracción de la economía, se produzcan una mayor demanda de los servicios y productos que presta la Sociedad. Por lo tanto, realizar una cuantificación de la evolución futura es compleja en estos momentos.

Hasta la fecha el Grupo continúa operando con normalidad, habiendo implantado el teletrabajo sin incidencias reseñables, y considera que, según lo expuesto, la situación actual no debería tener un impacto negativo en el Grupo Izertis, de continuar en los parámetros actuales, considerando que se trata de una situación coyuntural que, conforme a las estimaciones más actuales y a la posición de tesorería a la fecha, no compromete las previsiones futuras del Grupo.

Actividades en materia de investigación y desarrollo

Los importes de desarrollo capitalizados en 2019 se corresponden principalmente con dos proyectos de desarrollo en los que la Sociedad ha invertido importes que oscilan entre los 206 miles de euros y los 352 miles de euros.

Asimismo, los importes de desarrollo capitalizados en 2018 se corresponden con cuatro proyectos cuyos desembolsos oscilaron entre los 140 miles de euros y los 367 miles de euros.

Estado de Información No Financiera

De acuerdo a lo establecido en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre y en virtud de la redacción del artículo 262.5 del Código de Comercio, la Sociedad está dispensada de la obligación de presentar el Estado de Información No Financiera al figurar el mismo en el Anexo II de las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo Izertis cuya matriz es Izertis, S.A.

El Estado de Información No Financiera del Grupo se depositará junto con las mencionadas Cuentas Anuales Consolidadas en el Registro Mercantil de Asturias.

HOJA DE FIRMAS

Formulación de Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019

El Consejo de Administración de Izertis, S.A., el 31 de marzo de 2020 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, procede a formular las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de Izertis, S.A. correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, los cuales vienen constituidos por los documentos que preceden al presente escrito.

LAREN CAPITAL, S.L.U

Presidente del Consejo de Administración y Consejero Delegado
Rep. por D. Pablo Martín

DOÑA LOURDES ARGÜELLES GARCÍA

Miembro del Consejo de Administración

DOÑA SHEILA MÉNDEZ NÚÑEZ

Miembro del Consejo de Administración

DON MANUEL RODRÍGUEZ PASARÍN

Miembro del Consejo de Administración

DON DIEGO-RAMÓN CABEZUDO FERNÁNDEZ DE LA VEGA

Miembro del Consejo de Administración

DON FRANCISCO-JAVIER CAÑETE CHALVER

Miembro del Consejo de Administración

DON ARTURO-JOSÉ DÍAZ DAPENA

Miembro del Consejo de Administración

DILIGENCIA: Para hacer constar que las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 formuladas por el Consejo de Administración en su reunión de fecha 31 de marzo de 2020 son las que se adjuntan rubricadas por el secretario de dicho Consejo. Asimismo, se da fe de la legitimidad de las firmas de la totalidad de los Administradores de la Sociedad recogidas en este documento.

DOÑA ROCÍO GARCÍA PETISCO

Secretaria del Consejo de Administración

izertis.com

INFORMACIÓN SOBRE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN AL MERCADO

IZERTIS, S.A.

31 DE MARZO DE 2020

1 INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo dispuesto en la disposición 2.1.b) de la Circular 6/2018, del MAB, sobre información a suministrar por empresas en expansión y SOCIMI incorporadas a negociación en el Mercado Alternativo Bursátil, se facilita a continuación información sobre la estructura organizativa y el sistema de control interno de IZERTIS para el cumplimiento de las obligaciones de información al Mercado.

2 ESTRUCTURA DE GOBIERNO

A continuación, se detallan los distintos órganos y funciones sobre los que recae la responsabilidad de la implantación y el mantenimiento de un correcto y efectivo Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF).

2.1 El Consejo de Administración

Salvo en las materias reservadas a su sometimiento a la Junta de Accionistas, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión, supervisión y control del Grupo. El Consejo de Administración tiene encomendadas las funciones de la dirección, administración, gestión y representación del Grupo, delegando con carácter general la gestión del día a día de los negocios al equipo ejecutivo y concentrando su actividad en la función de supervisión, incluyendo el control de las instancias de gestión, la orientación de la estrategia del Grupo, la adopción de las decisiones más relevantes, y la evaluación de la gestión de los directivos, además de servir de enlace con los accionistas.

El Consejo de Administración de IZERTIS es el responsable final de la existencia y mantenimiento del SCIIF, asegurando que la información financiera registrada es legítima, veraz y refleja de manera adecuada los acontecimientos y transacciones llevados a cabo durante el ejercicio. En este sentido, ésta asume la supervisión del SCIIF.

El Consejo de Administración de IZERTIS se reúne como mínimo trimestralmente y dicho Consejo de Administración se encuentra formado por las siguientes personas

Consejero	Cargo	Carácter	Fecha de nombramiento
Laren Capital, S.L.U. ¹	Presidente y Consejero Delegado	Ejecutivo	19 de julio de 2019
D. Francisco Javier Cañete Chalver	Consejero	Independiente	19 de julio de 2019
D. Diego Ramón Cabezudo Fernández de la Vega	Consejero	Independiente	19 de julio de 2019
D. Arturo José Díaz Dapena	Consejero	Dominical	19 de julio de 2019
D. Manuel Rodríguez Pasarín	Consejero	Dominical	19 de julio de 2019
Dña. Sheila Méndez Núñez	Consejera	Dominical	19 de julio de 2019
Dña. Lourdes Argüelles García	Consejera	Dominical	19 de julio de 2019
Dña. Rocío García Petisco	Secretaria No Consejera		19 de julio de 2019

2.2 La Comisión de Auditoría

Conforme a la Disposición Adicional Tercera de la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, las entidades de interés público, deberán tener una Comisión de Auditoría con la composición y funciones contempladas en el artículo 529 quaterdecies de la Ley de Sociedades de Capital. El artículo 3.5 de la citada Ley de Auditoría establece que las entidades emisoras de valores admitidos a negociación en el mercado alternativo bursátil pertenecientes al segmento de empresas en expansión tendrán la consideración de entidades de interés público. Habida cuenta de lo anterior, el Consejo de Administración acordó en su sesión de fecha 19 de julio de 2019 constituir una comisión de auditoría con carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas, con facultades de información, asesoramiento y propuesta dentro de su ámbito de actuación, de conformidad con lo establecido en el artículo 17 de los estatutos sociales. La comisión de auditoría tiene el funcionamiento y las competencias establecidas en la legislación vigente.

Actualmente la Comisión de Auditoría está compuesta por tres miembros más la Secretaria no consejera del Consejo de Administración, que actúa también como Secretaria de la Comisión. La composición de la Comisión de Auditoría aprobada es conforme con el artículo 529 quaterdecies de la Ley de Sociedades de Capital y el artículo 17 de los estatutos sociales en la medida en que sus miembros son consejeros no ejecutivos, dos de los cuales son consejeros independientes y uno de ellos ha sido designado teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad y auditoría. Además, en su conjunto, los miembros de la comisión de auditoría tienen los conocimientos técnicos pertinentes en relación con el sector de la actividad al que pertenece la Sociedad.

2.3 Área de Control Financiero

El Área de Control Financiero responde de la existencia, implantación y mantenimiento de un correcto y efectivo SCIIF. La Sociedad gestiona internamente la llevanza de los libros diarios, así como de la preparación del paquete de Reporting trimestral y demás información financiera que la Compañía prepara recurrentemente. En las filiales extranjeras, el Grupo cuenta con un equipo profesional propio especializado en materia contable, fiscal, laboral, económica y financiera adaptada al marco normativo de cada zona geográfica. Además, el Grupo cuenta con el apoyo de expertos independientes en diferentes materias para complementar las competencias del equipo propio. Adicionalmente, toda la información es coordinada, revisada y consolidada por la función de control financiero.

2.4 Auditoría Externa

IZERTIS cuenta con los servicios de una auditora de reconocido prestigio, en la actualidad KPMG Auditores, S.L., que se encarga de auditar tanto las cuentas anuales individuales de la Sociedad como las consolidadas de todo el Grupo, además de realizar una revisión limitada sobre los estados financieros intermedios de la Sociedad y del Grupo, para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de cada ejercicio.

3 SISTEMA DE CONTROL DE LA COMPAÑÍA

3.1 Controles internos

IZERTIS cuenta con procedimientos y actividades de control en todos los procesos clave con el objeto de asegurar el adecuado registro, valoración, presentación y desglose de todas las transacciones, en especial aquellas que puedan afectar de forma material a los estados financieros de la Compañía, así como la prevención y detección de posibles fraudes.

La revisión y verificación de los mecanismos de Control Interno y de Gestión de Riesgos relacionados con la información financiera son responsabilidad de la Comisión de Auditoría, que posteriormente es supervisado por el Consejo de Administración. El Consejo de Administración de IZERTIS considera que el entorno de control del Grupo es acorde con el tamaño de la Compañía, si bien se está trabajando en la implementación de un plan de acción para la actualización, automatización y mejora de distintos procesos y controles internos. y gobierno corporativo detallados en el Documento de Incorporación al MAB, entre otros, la implementación de un programa de compliance penal, en la actualidad en proceso de elaboración.

La preparación de la información financiera y operativa está repartida entre varios Departamentos Operativos y Estructuras Organizativas Locales. Diversas funciones operativas (contabilidad, facturación, RR.HH., etc.) con el apoyo de algunos servicios externos preparan la base de la información financiera, que luego consolida y aglutina el Área de Control Financiera.

El Grupo dispone de un Departamento de Calidad responsable de la elaboración de procesos de gestión interna siguiendo las directrices de la certificación ISO 9001, así como de los procedimientos encargados de gestionar la seguridad de la información bajo la ISO 27001. Esta documentación se encuentra almacenadas en la intranet corporativa y se informa en el manual de acogida de los trabajadores.

De este modo se establece un sistema de procesos de aprobación que gobiernan los procesos operativos más importantes a través de diversas herramientas corporativas. Así, todos los procesos relacionados con el personal, como contratación, solicitud de vacaciones, aprobación de gastos incurridos, solicitudes de compras de material, por ejemplo, son gestionadas a través de la intranet corporativa, debiendo registrarse mediante esta herramienta cualquier petición para su posterior aprobación por el responsable designado en cada caso.

Adicionalmente, el otorgamiento o retirada de permisos de acceso a sistemas de la información, creación de cuentas y activación/desactivación de recursos son gestionados también mediante esta herramienta, a solicitud del responsable directo, siendo el departamento de “*Cibersecurity, Technological Infrastructure and Managed Services*” el encargado de habilitar los permisos pertinentes en base al cumplimiento de la ISO 27001.

Con respecto a los controles sobre las gestiones de clientes, como solicitudes de compra de material, generación de pedidos, solicitudes de riesgo, etc, se gestiona a través de nuestro CRM y ERP, los cuales se encuentran en constante cambio para mantenerse adaptados en todo momento a las necesidades del Grupo.

Todos estos procesos y herramientas buscan la autorización del responsable o responsables con un sistema de escalado que puede llegar a la Dirección General, basado en diferentes métricas (importe de la compra o contratación, descuento ofrecido a un cliente, plazos de cobro, etc.)

Cada uno de los procedimientos está documentado y representado mediante flujogramas y matrices de control y responsabilidad y tiene asignado un responsable que se encarga de su revisión y actualización. La creación de un procedimiento nuevo o la actualización de uno existente es oportunamente revisada y autorizada por la dirección del departamento correspondiente y por el Departamento de Calidad, antes de su publicación en la intranet corporativa. Estos procedimientos permiten que las actividades críticas de la Compañía cuenten con la aprobación y supervisión necesaria en cada caso.

Dado el nivel de automatización del Grupo en sus sistemas de facturación, procesos de flujo y sistemas de cobro, las políticas y procedimientos de control y seguridad sobre los sistemas de información que soportan los procesos clave de IZERTIS tienen una relevancia especial. En este sentido, se han identificado una serie de sistemas clave para la operación y la generación de información en la Compañía, para asegurar tanto la disponibilidad e integridad como la seguridad de los mismos. El Grupo dispone de un área de Seguridad Informática, que dentro de la Dirección de Sistemas vela por la seguridad de todos los procesos informáticos conforme a la ISO 27001.

Posteriormente a su preparación, el Grupo tiene varios mecanismos de revisión y autorización a distintos niveles de la información financiera:

- ✓ Primer Nivel: Área de Control Financiera y Comité de Dirección. La responsabilidad principal de este primer nivel es hacer frente a la operativa del día a día que afecta a la información financiera de la Compañía y, en consecuencia, desarrollar y ejecutar las actividades de control necesarias para asegurar la integridad de la información financiera.
- ✓ Segundo Nivel: Auditoría externa y Comité de Auditoría. Antes de su aprobación por parte del Consejo de Administración, los Estados Financieros semestrales y anuales, junto con sus cuentas, son auditados por los auditores, y sus sugerencias debatidas. Dichos Estados Financieros y cuentas son posteriormente presentados por parte del Auditor a la Comisión de Auditoría, quien se encarga de su revisión. En estas revisiones, los miembros de la Comisión debaten también con el Auditor sobre los aspectos más relevantes de su revisión y de los mecanismos de control de la Compañía.
- ✓ Tercer Nivel: Consejo de Administración. La Comisión de Auditoría presenta posteriormente sus conclusiones al Consejo de Administración de la Sociedad, quien se encarga de la formulación de las Cuentas Anuales y la aprobación de los Estados Financieros Intermedios preceptivos. Adicionalmente, el Consejo de Administración realiza un seguimiento exhaustivo del Plan de Negocio y el grado de cumplimiento del presupuesto del año, además de revisar las estimaciones y juicios contables más significativos utilizados en la elaboración de la información financiera.

Los cobros a clientes están automatizados en el sistema de facturación, y se producen automáticamente por todos los recursos dedicados a clientes, utilizando el método de pago específico para cada uno conforme a la instrucción de ventas, la cual fija los plazos y formas de pago en función del volumen de las operaciones con los mismos. El cumplimiento de los cobros es gestionado y revisado semanalmente por el Departamento de Administración y reportado tanto al responsable del departamento como a la Dirección Financiera con dicha periodicidad. En caso de indicio de impago se activa el procedimiento de bloqueo de cuenta en el ERP y comunicación a los departamentos comercial y de operaciones implicado.

En lo que respecta a los pagos a realizar, el Grupo lleva a cabo dos propuestas de pagos mensuales una vez que el responsable del departamento de operaciones afectado de su plena conformidad a la factura remitida, ya que, en caso de carecer de ella no se procede a su registro contable. Adicionalmente el ERP genera un informe de pagos que es revisado por la Dirección Financiera. También cuenta el ERP con un sistema de bloqueo de manera que si un responsable de operaciones solicita la paralización del pago de una factura por el motivo que considere, ésta no se incluye en el informe de pagos.

El Grupo cuenta también con procedimientos que regulan el cierre contable mensual de las filiales y la preparación de los estados financieros, así como el formato de información financiera para posibilitar una correcta consolidación y consistencia en todas las filiales.

Con anterioridad a la formulación de las cuentas anuales y a la aprobación de los estados financieros semestrales, el Controller Financiero, la Dirección Financiera y la Dirección General se reúnen con los Auditores Externos para analizar y evaluar la información financiera como paso previo a su remisión a la Comisión de Auditoría y posteriormente al Consejo de Administración.

3.2 ACTIVIDADES DE MONITORIZACIÓN Y SUPERVISIÓN

Las actividades de monitorización y supervisión de las organizaciones tienen como objetivo determinar si los distintos componentes del SCIIF de las mismas funcionan correctamente.

El Consejo de Administración de IZERTIS mantiene una posición de supervisión continua en las actividades realizadas, llevando a cabo una revisión de los resultados que se reportan trimestralmente en las reuniones periódicas del Consejo.

De forma específica, en relación con las actividades de supervisión del SCIIF, la Comisión de Auditoría, desarrolla, entre otras, las siguientes actividades durante el ejercicio:

- ✓ Revisión de las cuentas anuales consolidadas del Grupo y los estados financieros intermedios.
- ✓ Análisis del plan de auditoría anual del Auditor Externo, así como las principales áreas de interés o transacciones significativas objeto de revisión del ejercicio.
- ✓ Aprobación de las actuaciones del año y el plan de auditoría anual.
- ✓ Revisión con el Auditor Externo de sus percepciones del SCIIF y las debilidades del sistema, en su caso, percibidas en el desarrollo de los trabajos de auditoría y revisión.

Por su tamaño, a la fecha la Compañía no cuenta con una función interna específica de Auditoría Interna, que potenciaría la revisión, monitorización y supervisión del SCIIF y la información en sí. Llegado el momento, la Comisión de Auditoría podrá sugerir su creación, que sería aprobada por el Consejo de Administración. Dicha función interna dependería directamente del Consejo de Administración, articulada a través de la Comisión de Auditoría, para garantizar la plena independencia de sus actuaciones.

4 REGLAMENTO INTERNO DE CONDUCTA EN LOS MERCADOS DE VALORES

El Consejo de Administración en su sesión del 19 de julio de 2019, acordó por unanimidad, como una práctica de buen gobierno y siendo conscientes de que se trata de un documento no vinculante (tras la reciente modificación del artículo 225.2 de la Ley de Mercado de Valores aprobado por el Real Decreto-Ley 19/2018, de 23 de noviembre), aprobar el Reglamento Interno de Conducta en los Mercados de Valores de la Sociedad (el “**RIC**”) en los términos y con el contenido establecido en el Reglamento (UE) 596/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sobre el abuso de mercado (el “**RAM**”) y en el texto refundido de la Ley de Mercado de Valores aprobado por el Real Decreto Legislativo 4/2015, de 23 de octubre (la “**LMV**”) y su normativa de desarrollo. El objetivo del RIC, anexo al Documento de Incorporación al Mercado Alternativo bursátil y disponible en la página web corporativa, es regular las normas de conducta a observar por la Sociedad, su órgano de administración, empleados y demás personas sujetas en sus actuaciones relacionadas con el mercado de valores, conforme a lo previsto en el RAM, la LMV, la Circular del MAB 2/2018 y demás disposiciones concordantes.

En concreto el RIC se aplica salvo excepciones recogidas en el mismo a:

- ✓ los Administradores, así como al Secretario y, en su caso, al Vicesecretario del Consejo de Administración de la Sociedad, en caso de no ser Administradores;
- ✓ las Personas con Responsabilidades de Dirección;
- ✓ los Asesores Externos, a los únicos efectos expresamente establecidos en el RIC.
- ✓ cualquier otra persona que pudiera tener acceso a Información Privilegiada en el ámbito de la Sociedad;
- ✓ cualquier otra persona o grupo de personas que queden incluidas en el ámbito de aplicación del RIC por decisión del Consejo de Administración de la Sociedad o de su Director de Cumplimiento Normativo, a la vista de las circunstancias que concurran en cada caso; y
- ✓ los Iniciados.

EL RIC, rige, principalmente, la normativa interna de conducta en lo concerniente al tratamiento de la información privilegiada y relevante, conflictos de interés, así como el procedimiento que las personas sujetas al RIC deben seguir en el supuesto de que realicen operaciones por cuenta propia sobre valores de la Sociedad, cuando superen ciertos umbrales, para su posterior comunicación a la CNMV y al mercado en tiempo y forma de conformidad con la legislación vigente y las buenas prácticas.

De conformidad con el mismo, el Director de Cumplimiento lleva a cabo los procedimientos para dar cumplimiento a sus disposiciones, correspondiéndole: (I) Mantener el archivo de las comunicaciones a que se refiere el RIC y mantener actualizada la relación de las Personas Afectadas, (ii) Llevar un libro registro de operaciones con información privilegiada y adoptar todas las medidas necesarias para la salvaguarda de la información privilegiada y (iii) Comunicar oportunamente a las personas su condición de persona afectada y la pérdida de dicha condición.

Corresponde al Consejo de Administración la supervisión del cumplimiento efectivo de las obligaciones contempladas en el RIC.

El RIC tiene como propósito favorecer la protección de los inversores y demás sujetos integrantes del sistema financiero, reforzando la transparencia en la información que la Sociedad debe transmitir al mercado, para que éste pueda formarse juicios fundados y razonables para adoptar sus posteriores decisiones de inversión.

5 COMUNICACIÓN DE INFORMACIÓN AL MERCADO

Para IZERTIS, la información financiera constituye un factor determinante tanto para poder desarrollar sus labores de control interno y seguimiento operativo, como para ofrecer a los accionistas, potenciales inversores y resto de stakeholders una información adecuada y en tiempo.

La Sociedad lleva sus libros contables siguiendo las normas marcadas en el Plan General Contable en España. Las Cuentas Anuales de IZERTIS son elaboradas siguiendo el principio de empresa en funcionamiento y conforme a los registros contables, donde se recogen tanto las transacciones como los activos y pasivos surgidos en el ejercicio. Adicionalmente, las cuentas anuales son objeto de auditoría financiera y semestralmente objeto de una revisión limitada llevada a cabo por un auditor de reconocido prestigio y son revisadas por la Comisión de auditoría.

El Grupo cuenta con sistemas informáticos que permiten registrar las distintas transacciones y que además facilitan un tratamiento homogéneo y la información necesaria para la elaboración de los estados financieros consolidados. El proceso de consolidación y preparación de los estados financieros se realiza de forma centralizada por parte del Área de Control Financiero. También de forma centralizada, se realizan los procesos de facturación y de conciliación de cobros, y también los de gestión de proveedores y pagos, facilitando la calidad y el control de los procesos más críticos, así como de su supervisión por parte del Área de Control Financiero.

La información financiera a reportar al Mercado Alternativo Bursátil (MAB) se elabora a partir de los estados financieros consolidados obtenidos a través de las herramientas de la Compañía, así como de cierta información complementaria reportada por otros departamentos o filiales, necesaria para la elaboración de la memoria anual y/o semestral, o las informaciones financieras trimestrales. Una vez preparada, se realizan controles específicos para la validación de la integridad de dicha información.

Antes de su comunicación al Mercado, además de los controles internos ya mencionados, las cuentas anuales o revisión limitada semestral es revisada y auditada por el Auditor Externo y por la Comisión de Auditoría, y por el propio Consejo de Administración que las formula o aprueba.

En el caso de información financiera trimestral u otra comunicada a través de Hechos Relevantes al Mercado, la información se revisa y aprueba por parte del Controller Financiero primero y de la Dirección General después y posteriormente se somete además a la revisión del Asesor Registrado de la Compañía, Renta 4 Corporate S.A.

Este constante contacto con los miembros del Consejo de Administración, así como con el Asesor Registrado, permite que la información publicada en la página web, las presentaciones corporativas o financieras, las declaraciones realizadas y el resto de información emitida al Mercado sea consistente y cumpla con los estándares requeridos por la normativa del MAB.

Entre otros, la Sociedad ha establecido un proceso para la publicación de cualquier información financiera o hecho relevante, tal y como se detalla a continuación:

- ✓ Identificación por parte de la Sociedad (en línea con las explicaciones recibidas del Asesor Registrado) o el Asesor Registrado de un acontecimiento que podría ser constitutivo de hecho relevante.
- ✓ Envío de documentación soporte del mencionado acontecimiento al Asesor Registrado para su análisis y evaluación.
- ✓ Redacción del hecho relevante por parte de la Dirección de la Sociedad y el Asesor Registrado.
- ✓ Revisión del hecho relevante consensuado entre la Sociedad y el Asesor Registrado, por parte del Consejero Delegado o Presidente del Consejo de Administración.
- ✓ Carga del hecho relevante acordado entre las partes mencionadas anteriormente en la página web del MAB, por parte de la Sociedad.
- ✓ Aprobación del hecho relevante por parte del Asesor Registrado antes del comienzo de la subasta de apertura o después de la subasta de cierre.
- ✓ Confirmación por parte del Asesor Registrado de la publicación del hecho relevante.
- ✓ Carga del mencionado hecho relevante en la web de la Sociedad por parte de la Compañía.

La Sociedad y sus representantes son conscientes de las implicaciones que conlleva la negociación de sus títulos en el MAB, especialmente en lo que respecta a velar por que no haya asimetría de información en el mercado.

El presente documento informativo sobre estructura organizativa y sistema de control interno para el cumplimiento de las obligaciones de información que establece el Mercado, fue aprobado por el Consejo de Administración de IZERTIS, en su reunión de 31 de marzo de 2020, a propuesta de la Comisión de Auditoría.

izertis.com