

En Gijón, a 10 de abril de 2024

IZERTIS, S.A. (en adelante, “Izertis” o la “Sociedad”, indistintamente), en virtud de lo previsto en el artículo 17 de Reglamento (UE) nº 596/2014 sobre abuso de mercado y en el artículo 227 de la Ley 6/2023, de 17 de marzo, de los Mercados de Valores y de los Servicios de Inversión, y disposiciones concordantes, así como la Circular 3/2020 del segmento BME Growth de BME MTF Equity (en adelante, “BME Growth”), pone en su conocimiento la siguiente:

OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE

- I.** Informe Financiero del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023;
- II.** Informe de Auditoría y Cuentas Anuales Consolidadas de IZERTIS y sociedades dependientes correspondientes al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2023 e Informe de Gestión Consolidado (se incluye Estado de Información No Financiera en el referido Informe de Gestión);
- III.** Informe de Auditoría y Cuentas Anuales Individuales de IZERTIS correspondientes al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2023 e Informe de Gestión; e
- IV.** Informe sobre la Estructura Organizativa y el Sistema de Control Interno con los que cuenta la Sociedad para el cumplimiento de las obligaciones de información que establece el Mercado.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Circular 3/2020 del BME MTF Equity, se deja expresa constancia de que la información comunicada por la presente ha sido elaborada bajo la exclusiva responsabilidad de la Sociedad y sus administradores.

Quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional.

CONSEJERO DELEGADO DE IZERTIS, S.A.
LAREN CAPITAL, S.L.U.

Rep. por D. Pablo Martín Rodríguez



Izertis, S.A. y sociedades dependientes

Informe Financiero

31 de diciembre de 2023



Índice

1. Izertis 2023	2
1.1. Evolución del modelo de negocio y Plan Estratégico.....	3
1.2. Crecimiento y desarrollo	6
1.3. Izertis en BME Growth	10
2. Modelo de negocio	13
2.1. Estrategia empresarial	14
2.2. Gobierno corporativo.....	15
2.3. Líneas de actividad.....	19
3. Análisis de estados financieros	21
3.1. Cuenta de resultados.....	22
3.2. Activo	27
3.3. Patrimonio neto y pasivo.....	30
3.4. Principales indicadores	36
3.5. Estado de flujos de efectivo	38
4. Grupos de interés	40
5. Seguridad de la información.....	42
6. Compromiso ESG.....	43

1. Izertis 2023

Izertis es una multinacional española especializada en proveer servicios de consultoría estratégica de transformación digital, así como capacidades tecnológicas y operacionales en la capa más avanzada de valor.

La consultora tecnológica presta servicios a grandes empresas desde su fundación en 1996, acompañando con éxito a sus clientes en los procesos de metamorfosis digital, entendida como un cambio profundo y transversal que influye en las compañías más allá de los procesos, transformándolas para siempre.

Respaldado por una cultura moderna, ágil, innovadora y flexible, la apuesta se basa en un amplio *offering* de servicios y tecnologías de vanguardia, aportando un alto valor diferencial, que contribuye a su posicionamiento en el mercado y a su diversificación de la cartera de servicios en entornos de mayor relevancia.

El Grupo ha alcanzado unos ingresos totales por importe de 121,3 millones de euros y un EBITDA normalizado de 18,6 millones de euros. Estas cifras que la multinacional tecnológica presenta en los resultados financieros correspondientes a 2023, consolidan la trayectoria de crecimiento ininterrumpido del Grupo a lo largo de su historia.

Por qué, Qué, Cómo

¿POR QUÉ IZERTIS?

Diferenciación

Conocimiento + Cultura

Aglutinamos el mejor **talento tecnológico** para construir las soluciones más innovadoras.

Alrededor de una **cultura** corporativa distinta, moderna, ágil, flexible, exigente y transparente.

¿QUÉ QUEREMOS HACER?

Metas

Ser una empresa **admirada y reconocida** por la sociedad.

Generar valor de forma sostenible a largo plazo para clientes, trabajadores, accionistas y para el conjunto de la sociedad.

Ayudar con nuestro trabajo a que **el mundo progrese y sea mejor cada día**.

¿CÓMO LO HAREMOS?

Estrategia

- Una gran marca global
- Cultura diferencial
- Talento humano
- Vanguardia tecnológica
- Fuerte crecimiento

1.1. Evolución del modelo de negocio y Plan Estratégico

El modelo de negocio del Grupo Izertis se ve reflejado en el sólido crecimiento mantenido en el largo plazo que se materializa en el ejercicio 2023, alcanzando los 121,3 millones de euros de ingresos y 18,6 millones de euros de EBITDA Normalizado.

Estos resultados cobran especial relevancia, teniendo en cuenta la previsión publicada en el plan estratégico 2020 - 2023 que se basaba en alcanzar en 2023 los 12,5 millones de euros de EBITDA Normalizado, cifra que prácticamente se alcanzó en el cierre del 2022 y que se ha superado ampliamente en este año.

En este contexto, Izertis ha presentado el **Plan Estratégico 2027**, en el cual se fija un nuevo objetivo: alcanzar 250 millones de euros de ingresos totales y 33 millones de euros de EBITDA Normalizado, combinando para ello un modelo de crecimiento orgánico e inorgánico.

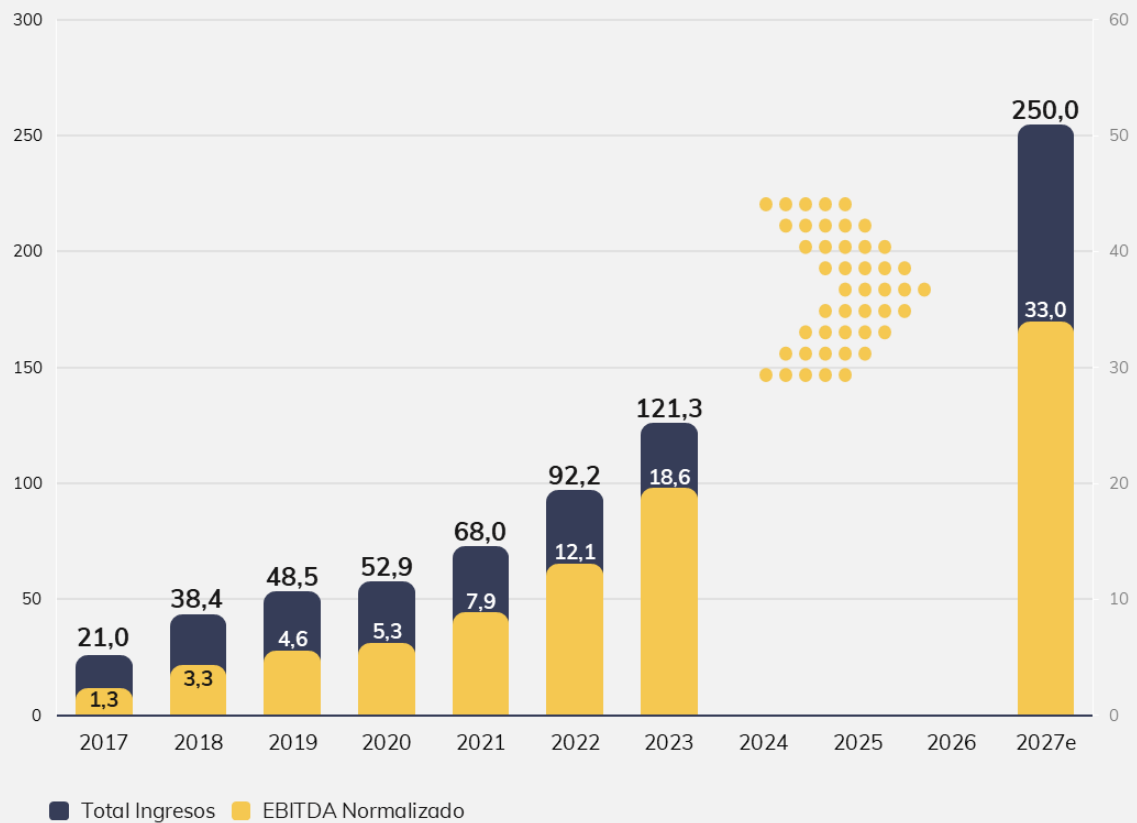
El Plan 2027 estará apoyado en cuatro ejes principales de actuación:

- **Expansión internacional:** actualmente Izertis tiene sedes en cinco países y presencia en más de 30. El objetivo es ampliar presencia en Europa, a través del Hub Iberia (España-Portugal), y en Estados Unidos, a través del Hub América, cuyo epicentro de actuación está en México.
- **Avanzar en su diferenciación:** Izertis ofrece servicios tecnológicos en la capa de valor más alta, con un amplio portfolio que pretende dar una cobertura integral a la metamorfosis digital de empresas e instituciones. Un punto que se asienta en grandes capacidades en ámbitos como la Inteligencia Artificial, la Ciberseguridad o la Ciencia de Datos, fruto del elevado conocimiento tecnológico de los más de 1.800 profesionales que integran la plantilla.
- **Reconocimiento de marca,** frente a inversores y clientes, pero también frente a los propios trabajadores.
- **Salto al Mercado Continuo**

El Plan es ambicioso, aunque avalado por una larga trayectoria de 27 años de crecimiento ininterrumpido en la que se han superado con solvencia los retos planteados ejecutando desde hace muchos años las distintas etapas de un plan que llevará a alcanzar esa gran meta.

El objetivo es convertirse en una de las empresas de consultoría tecnológica más importantes a nivel nacional, con presencia global y con capacidad de prestar servicios tecnológicos en la capa de valor más alta a las principales empresas e instituciones.

Plan 2027



1.2. Crecimiento y desarrollo

En 2023 el Grupo continúa con la excelente trayectoria de los últimos ejercicios, reflejándose en los principales indicadores financieros que se presentan a continuación (expresados en millones de euros):

Indicadores Financieros 2023

Ingresos Totales

121,3

+ 31,6% vs 31/12/2022

EBITDA Normalizado

18,6

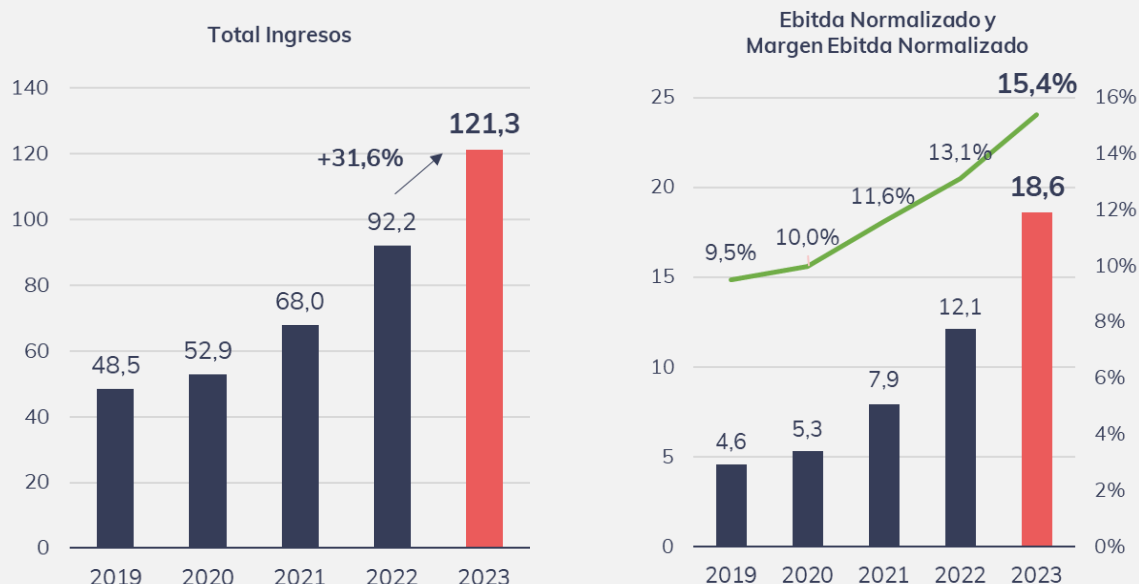
+ 54,4% vs 31/12/2022

Margen EBITDA

15,4%

+ 227 pb vs 31/12/2022

Asimismo, la evolución de los Ingresos Totales y del EBITDA Normalizado del Grupo, es como sigue:



Datos en millones de euros | 2019 – 2020: datos formulados bajo PGC | 2021 – 2023: Datos formulados bajo

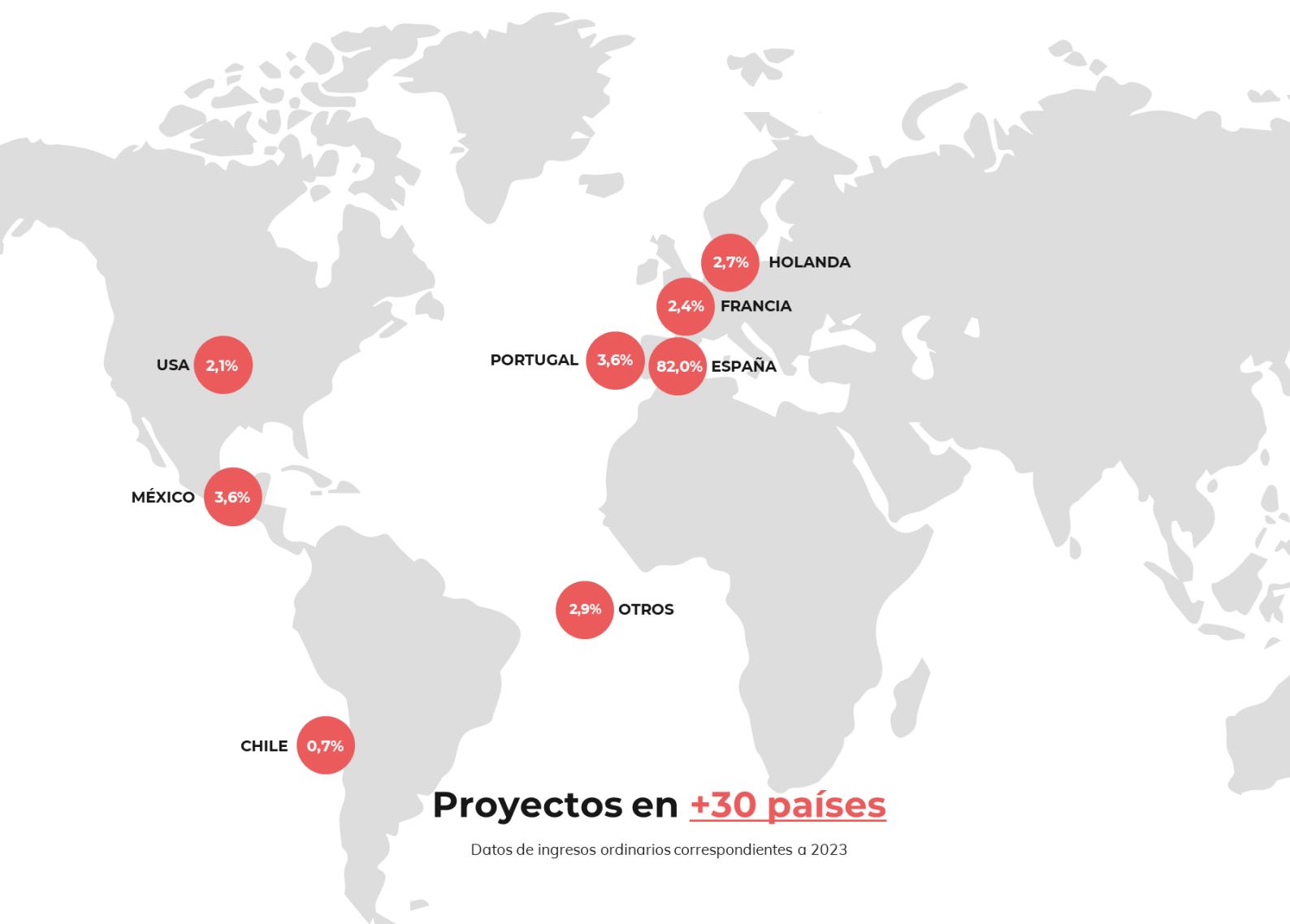
En el ejercicio 2023, los Ingresos Totales del Grupo aceleraron su crecimiento un 31,6% respecto al mismo periodo del ejercicio anterior, alcanzando los 121,3 millones de euros.

En esta misma línea, en cuanto al EBITDA Normalizado, se observa un incremento del 54,4% con respecto al ejercicio 2022, superando los 18,6 millones de euros.

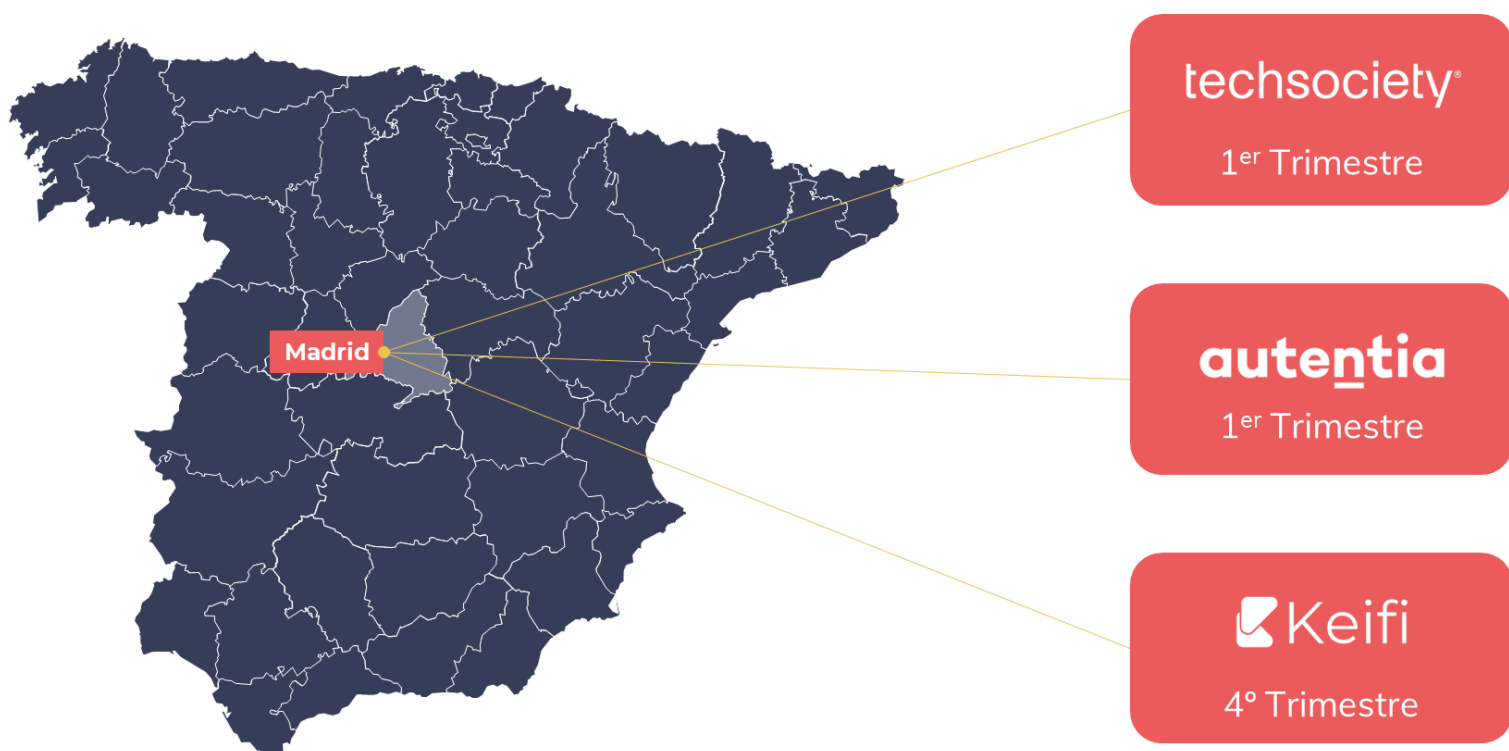
Los resultados obtenidos son consecuencia de la estrategia de crecimiento del Grupo que combina la integración de compañías con las capacidades ya existentes dentro de la organización, posicionándose en un segmento de alto valor añadido a la vanguardia tecnológica.

Izertis ha reforzado sus capacidades tecnológicas y mejorado su estructura operativa, traduciéndose en un nivel de crecimiento orgánico superior al obtenido en el mismo periodo del ejercicio anterior.

En este contexto, el Grupo ha ido desarrollando un modelo de crecimiento tanto orgánico como inorgánico, el cual le ha permitido reforzar su oferta de servicios y su posicionamiento geográfico. A tal efecto, el Grupo Izertis tiene presencia a nivel de proyectos en más de 30 países y oficinas en España, Portugal, EEUU, México y Colombia.



El proceso de expansión del Grupo, tanto a nivel nacional como internacional, se complementa mediante operaciones de M&A, siendo las adquisiciones en el ejercicio 2023 las siguientes:



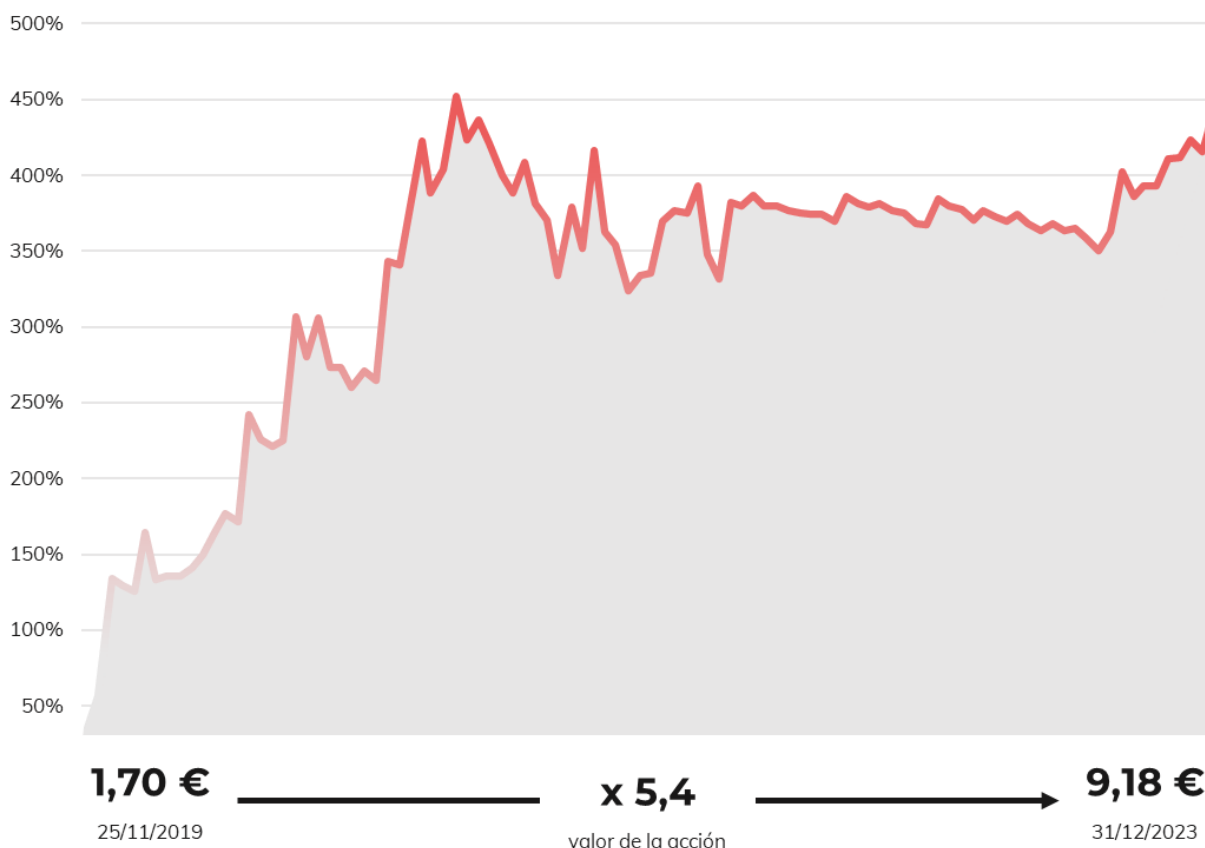
1.3. Izertis en BME Growth

El 25 de noviembre de 2019 Izertis se incorporaba, como parte de su plan estratégico, a BME Growth con el objetivo de estar presente en el mercado e impulsar el posicionamiento de la marca.

La evolución de la cotización tras la salida a bolsa permitió a la compañía incorporarse, en marzo de 2020, al índice IBEX Growth Market 15. En junio de ese mismo año, Izertis pasó a cotizar en modalidad abierta, experimentando una revalorización de la acción del 89,5%.

Desde noviembre de 2019, hasta el mes de diciembre de 2023, la revalorización de Izertis ha sido del 440%, multiplicando por 5,4 el valor de la acción (de 1,70 euros el 25 de noviembre de 2019 a 9,18 euros del 31 de diciembre).

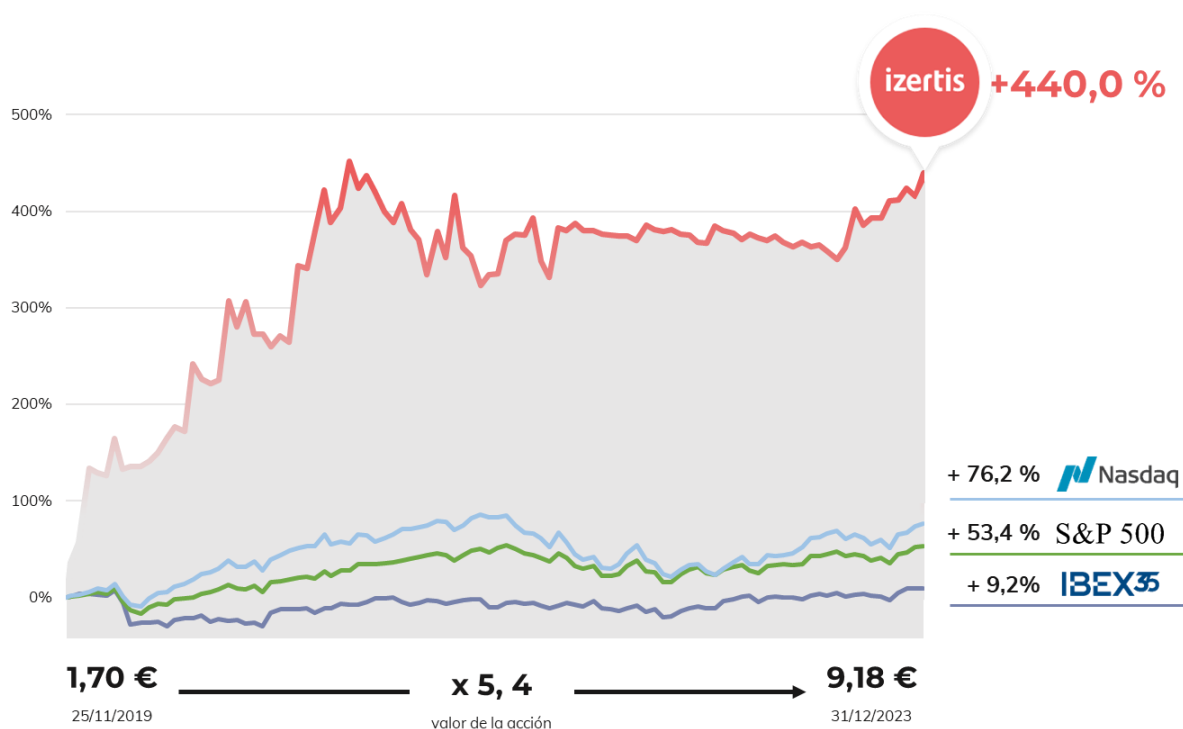
Por otro lado, la cotización de las acciones de Izertis en BME Growth continúa su senda de crecimiento, cerrando a un precio de 9,18 euros por acción a 31 de diciembre, como se puede observar en el gráfico siguiente:



La evolución en BME Growth de las acciones de Izertis es positiva y mantiene una tendencia estable, habiéndose cerrado el periodo con un volumen de negociación de 2,6 millones de acciones y 20,7 millones de euros de efectivo. El importe de capitalización al cierre del ejercicio es superior a los 242 millones de euros.

		31/12/2023	31/12/2022
Capital admitido	(Miles de euros)	2.641	2.465
Nº de acciones	(Miles)	26.410	24.647
Precio cierre período	(euros)	9,18	8,24
Últ. precio período	(euros)	9,20	8,24
Precio máx. período	(euros)	9,20	8,40
Precio mín. período	(euros)	7,24	7,00
Capitalización	(Miles de euros)	242.441	203.090
Volumen	(Miles de acciones)	2.648	2.436
Efectivo	(Miles de euros)	20.681	18.809

Las acciones de Izertis están creciendo por encima de los principales índices bursátiles, con una cotización media en 2023 de 8,16 euros por acción. En este contexto, el ejercicio 2023, se ha cerrado con una revalorización acumulada del 440% desde la salida de Izertis a cotización en BME Growth, en noviembre de 2019.



En línea con lo anterior, las sociedades financieras independientes, elevan el precio objetivo de la acción de la compañía como se presenta a continuación:

 ANALISTA Juan Peña Ruiz Último precio objetivo: 11,5 €/acción	 ANALISTA David López Sánchez Último precio objetivo: 11,5 €/acción	 ANALISTA Eduardo Imedio Cano Último precio objetivo: 10,6 €/acción



2. Modelo de negocio

Izertis es una Consultora Tecnológica que ayuda a las organizaciones en su proceso de Metamorfosis Digital.

La diferenciación se basa en un *offering* de servicios y tecnologías de vanguardia, y en una cultura moderna, ágil, innovadora y flexible.

Izertis tiene una estrategia de crecimiento inorgánico intensiva, pero a la vez prudente en términos financieros. El Grupo busca empresas de éxito que quieran integrarse en un proyecto más ambicioso compartiendo la misma visión de negocio y la misma cultura corporativa.

+121,3

M€ Ingresos totales en 2023

27

Años de historia

+1.800

Profesionales

Cotizados en el

BME Growth

242,4 M€

de capitalización (31/12/2023)

2.1. Estrategia empresarial

El plan estratégico 2027 refleja la visión y compromiso de Izertis con la excelencia en todos los aspectos de sus operaciones, integrando los objetivos estratégicos y fundamentos de la Sociedad. Dicho plan contempla una expansión internacional en Europa y Estados Unidos, un salto al mercado continuo y el reconocimiento de Izertis como una gran marca a nivel de inversores, clientes y trabajadores. Además, refuerza la posición de diferenciación en aspectos clave como la innovación, la cultura y la rentabilidad.

Objetivos Estratégicos:

Liderazgo en
Consultoría
Tecnológica

Crecimiento
Organizacional

Presencia
Global

Reconocimiento de
Especialización

Cultura Corporativa
Única

Fundamentos de la Sociedad:

- **Marca Única:** Nos esforzamos por construir una marca líder, unificada y con un mensaje coherente.
- **Innovación:** Nos comprometemos a ser innovadores, liderando el cambio a través de una propuesta de valor única.
- **Cultura Corporativa:** Fomentamos una cultura corporativa única que pueda convertirse en una ventaja competitiva sostenible a largo plazo.
- **Rentabilidad:** Nuestro enfoque está centrado en los márgenes y los resultados financieros.
- **Talento:** Creemos en la importancia de contar con el talento adecuado. Nuestro objetivo es atraer y retener solo a los mejores.

2.2. Gobierno corporativo

La estructura organizativa de Izertis se presenta a continuación:



Consejo de Administración

El Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión, supervisión y control del Grupo, salvo en las materias reservadas a sometimiento de la Junta de Accionistas. Como funciones principales tiene encomendadas las tareas de dirección, administración, gestión y representación del Grupo, delegando con carácter general la gestión del día a día de los negocios al equipo ejecutivo.

Además, concentra su actividad en la orientación de la estrategia del Grupo, la adopción de las decisiones más relevantes y la supervisión de la gestión de los directivos, además de servir de enlace con los accionistas.

A fecha del presente Informe, está compuesto por siete miembros:



Pablo Martín
Presidente y
Consejero Delegado



Lourdes Argüelles
Consejera Dominical



Manuel R. Pasarín
Consejero Dominical



Arturo Díaz
Consejero Dominical



Diego Cabezudo
Consejero Independiente



Carlos Sartorius
Consejero Independiente



Juan Carlos Ureta
Consejero Independiente

Comité de Dirección

El Comité de Dirección de Izertis está compuesto por siete miembros a fecha actual, los cuales cuentan con la formación y con los conocimientos necesarios para desempeñar sus funciones, así como con una amplia experiencia en la toma de decisiones estratégicas.

La Dirección del Grupo tiene como objetivo principal la formulación y el cumplimiento de una estrategia coherente que le permita alcanzar los objetivos establecidos en el Plan Estratégico, manteniendo una visión global con la que responder conjuntamente a los desafíos que se presentan en el negocio, con decisión y liderazgo.



Consejo de Administración



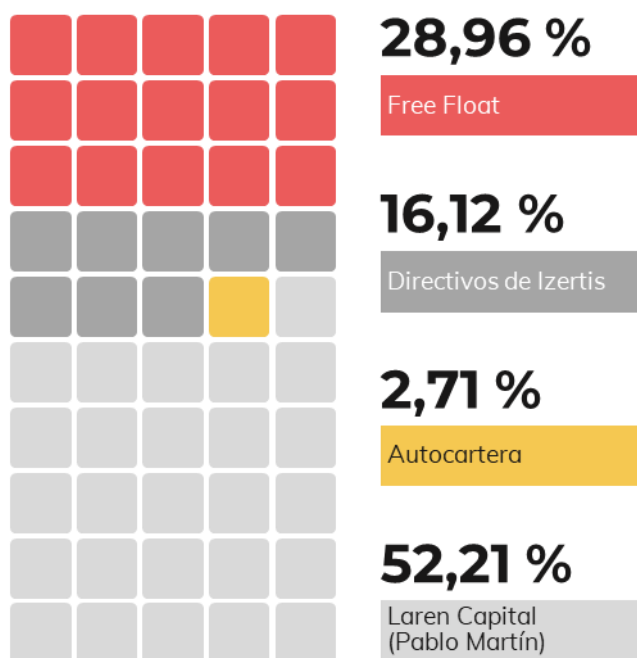
Comité de Dirección



Accionistas

Izertis cuenta con un sistema de control interno y de seguimiento operativo que garantiza la transparencia y la responsabilidad en las operaciones del Grupo, con el objetivo de proporcionar a los accionistas, a los potenciales inversiones y a todos los grupos de interés (*stakeholders*) información precisa para la toma de decisiones.

ACCIONISTAS



2.3. Líneas de actividad

Izertis ayuda a los clientes a lo largo de sus procesos de metamorfosis digital, entendida como un cambio profundo y transversal que influye en las empresas más allá de los procesos, cambiándolas para siempre.

Los servicios del Grupo están contruidos en torno a las necesidades de negocio de sus clientes y se pueden resumir en los siguientes:

CX Transformation

Genera experiencias digitales que enganchen a tus clientes y construyan relaciones duraderas y de confianza.

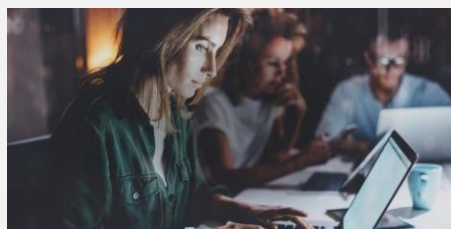


DX Strategy & Tech Innovation

Toma el control de tus datos y aplica IA para obtener información que te permita tomar decisiones de negocio Data-Driven.

Business Solutions

Transforma tu negocio reinventando tus procesos y convirtiendo a las personas en el motor del cambio.



Software Engineering

Pon la tecnología al servicio de tu organización con soluciones de software adaptadas a tus necesidades.

IT Governance

Logra los objetivos de tu organización realizando una asignación óptima de tus recursos y gestionando tus proyectos y servicios mediante estructuras y procesos ágiles.



Cloud & Infrastructures

Construye una infraestructura tecnológica que te permita disponer de tus servicios internos y externos en cualquier lugar y dispositivo.

Enterprise IT Security

Asegura tu organización contra ataques externos mediante herramientas y procesos que garanticen la seguridad de la información y la continuidad del negocio.



3. Análisis de estados financieros

El ejercicio 2023 refleja el éxito de la estrategia de crecimiento del Grupo, habiendo alcanzado unos ingresos totales de 121,3 millones de euros, lo que supone un incremento de un 31,6% con respecto al mismo periodo del ejercicio anterior.

El EBITDA Normalizado crece un 54,4% alcanzando la cifra de 18,6 millones de euros y el margen supera las expectativas de las previsiones publicadas, situándose en el 15,4%.

Izertis presenta unos resultados que muestran que, no solo ha incrementado su actividad, sino que se han mejorado los indicadores, siendo más eficientes y rentables.

Las cifras anteriores, así como las que se presentan a continuación, ponen de manifiesto la capacidad de Izertis para consolidarse como un *player* de referencia en la prestación de servicios tecnológicos avanzados para grandes empresas y confirman la capacidad del Grupo para alcanzar sus ambiciosas previsiones de crecimiento.



3.1. Cuenta de resultados

La cuenta de resultados del Grupo correspondiente al ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2023 y 2022, se presenta a continuación:

Miles de euros	31/12/2023	31/12/2022	Variación
Ingresos ordinarios	117.227	88.432	33%
Otros ingresos	2.708	2.444	11%
Trabajos efectuados por el Grupo para activos no corrientes	1.358	1.326	2%
Ingresos Totales	121.293	92.202	32%
Consumos de materias primas y consumibles	(19.355)	(17.510)	(11%)
Gastos por retribuciones a los empleados	(78.363)	(58.796)	(33%)
Otros gastos de explotación	(5.617)	(4.589)	(22%)
(Pérdidas)/Reversiones por deterioro de valor de activos no corrientes	57	47	21%
Otras ganancias/(pérdidas) netas	47	910	(95%)
Resultado Bruto de Explotación (EBITDA)	18.062	12.264	47%
Otros ingresos y gastos (1)	564	(198)	385%
Resultado Bruto de Explotación (EBITDA Normalizado) (2)	18.626	12.066	54%
Gastos por amortización	(8.274)	(5.974)	(39%)
Resultado de Explotación (EBIT)	9.788	6.290	56%
Beneficios/(Pérdidas) netas de activos financieros valorados a coste amortizado	(2)	(16)	88%
Ingresos financieros de activos financieros valorados a coste amortizado	76	82	(7%)
Diferencias positivas/(negativas) de cambio	(170)	(25)	(580%)
Gastos financieros de pasivos financieros valorados a coste amortizado	(4.055)	(1.923)	(111%)
Resultado Financiero	(4.151)	(1.882)	(121%)
Participación en beneficios/(pérdidas) del ejercicio de las inv. contabilizadas aplicando el mét. de la participación	(5)	(389)	99%
Beneficio/(Pérdida) antes de impuestos de actividades continuadas	5.632	4.019	40%
(Gasto)/Ingreso por impuesto sobre las ganancias	(624)	(297)	(110%)
Beneficio/(Pérdida) del ejercicio de actividades continuadas	5.008	3.722	35%
<i>Resultado atribuido a la sociedad dominante</i>	<i>5.037</i>	<i>3.831</i>	
<i>Resultado atribuido a socios externos</i>	<i>(29)</i>	<i>(109)</i>	

⁽¹⁾ Otros ingresos y gastos: reestructuración de varias líneas de actividad + gastos derivados de las operaciones de M&A + otros gastos de carácter no recurrente

⁽²⁾ EBITDA Normalizado: EBITDA + otros ingresos y gastos

EBITDA Normalizado + Ingresos Totales

El EBITDA Normalizado del Grupo a cierre del periodo 2023 supera los 18,6 millones de euros, siendo un 54,4% superior a los 12,1 millones de euros logrados en el mismo periodo del ejercicio anterior.

El Grupo Izertis ha incrementado sus ingresos en un 31,6% con respecto al mismo periodo del ejercicio 2022, alcanzando los 121,3 millones de euros.

El margen de EBITDA sobre ingresos asciende al cierre del periodo, a 15,4%, lo que supone una mejora de 227 puntos básicos respecto al periodo comparativo, situándose muy por encima del objetivo del 10% establecido por Izertis en el marco de su Plan 2023.

Millones de euros	31/12/2023	31/12/2022	Variación
Ingresos Totales	121,3	92,2	31,6%
EBITDA Normalizado	18,6	12,1	54,4%
EBITDA Normalizado/Ingresos Totales	15,4%	13,1%	227 pb

Los resultados de Izertis muestran la aceleración del crecimiento del Grupo, en línea con el Plan 2027, aprobado por el Consejo de Administración con fecha 31 de marzo de 2023, que se basa en alcanzar los 250 millones de euros de ingresos totales y un EBITDA Normalizado de 33 millones de euros.

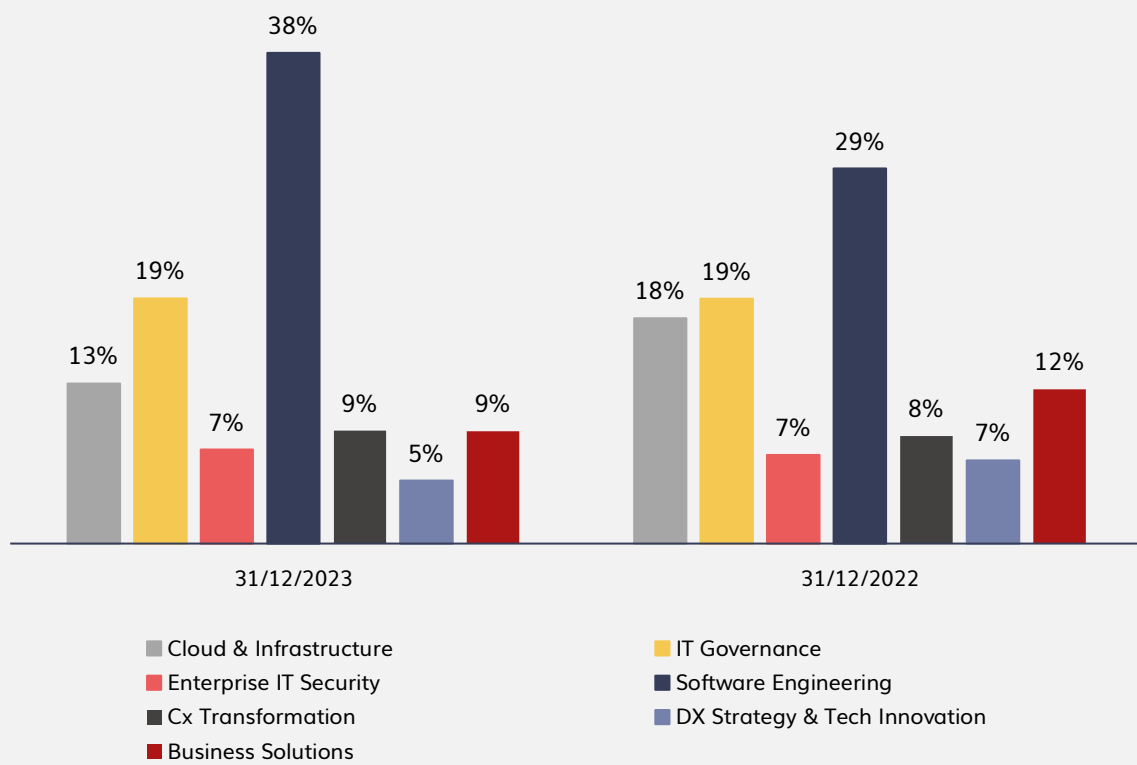
Es importante destacar que el crecimiento inorgánico de los negocios adquiridos ha generado para el Grupo, un total de ingresos y EBITDA Normalizado - durante el periodo comprendido entre la fecha de adquisición y el 31 de diciembre de 2023 - por importe de 15.891 miles de euros y 5.677 miles de euros, respectivamente.

Por otro lado, si estas sociedades se hubieran incorporado al perímetro de consolidación a 1 de enero de 2023, los ingresos totales del Grupo y el EBITDA Normalizado se hubieran incrementado en 7,2 millones de euros y 1,0 millón de euros respectivamente.

Todo lo anterior es consecuencia del esfuerzo del equipo, que ha permitido afianzar las relaciones con los clientes existentes y el acceso a nuevas oportunidades de negocio.

Izertis construye sus servicios en torno a las necesidades de negocio de sus clientes, tal como se muestra en el gráfico siguiente:

Ingresos por LoB



Otros ingresos

La composición de otros ingresos, así como su variación en términos porcentuales, es como sigue:

Miles de euros	31/12/2023	31/12/2022	Variación
Otros ingresos	2.708	2.444	11%

Dentro de "Otros ingresos" es destacable el incremento experimentado por las subvenciones de explotación concedidas para la ejecución de los proyectos de innovación desarrollados internamente por el Grupo, siendo esto un acelerador clave del crecimiento de Izertis.

Gastos por retribuciones a los empleados

La composición de los gastos por retribuciones a los empleados, así como su variación en términos porcentuales es como sigue:

Miles de euros	31/12/2023	31/12/2022	Variación
Sueldos, salarios y asimilados	61.601	46.187	33%
Cargas sociales	16.762	12.609	33%
Gastos por retribuciones a los empleados	78.363	58.796	33%

El incremento de los gastos de personal de Izertis se debe, por un lado, al aumento de la plantilla, así como a la contratación de perfiles altamente cualificados que permiten generar un mayor valor añadido.

Gastos por amortización

El gasto por amortización, así como su variación en términos porcentuales es como sigue:

Miles de euros	31/12/2023	31/12/2022	Variación
Gastos por amortización	8.274	5.974	39%

La composición del gasto por amortización de ambos periodos, así como su peso sobre el total es como sigue:

31/12/2023			31/12/2022		
Categoría	Gasto	Peso %	Categoría	Gasto	Peso %
Relaciones con clientes	5.248	63%	Relaciones con clientes	3.040	51%
Desarrollo	517	6%	Desarrollo	591	10%
Aplicaciones informáticas	564	7%	Aplicaciones informáticas	610	10%
Activos por derecho de uso	1.106	13%	Activos por derecho de uso	920	15%
Inmovilizado material	839	10%	Inmovilizado material	813	14%
Total	8.274	100%	Total	5.974	100%

El aumento del gasto por amortización del inmovilizado se explica, fundamentalmente, por las operaciones de M&A llevadas a cabo en el ejercicio 2023.

El incremento de estos gastos reduce significativamente el resultado de explotación y, en consecuencia, el resultado neto, si bien, dado que no se trata de un gasto monetario, no representa una salida de caja en el periodo.

No obstante, una de las implicaciones derivadas de la aplicación de las NIIF-UE tiene consecuencia directa sobre el gasto por amortización. Bajo esta normativa los fondos de comercio no se amortizan, si bien se ha procedido a la activación y consecuente amortización de los activos por derecho de uso.

3.2. Activo

A continuación, se presenta el activo del Grupo a 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Miles de euros	31/12/2023	31/12/2022	Variación
Inmovilizado material	2.082	1.699	4%
Activos por derecho de uso	4.110	2.346	56%
Fondo de comercio	61.323	37.195	52%
Otros activos intangibles	55.990	38.340	(4%)
Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	290	636	(57%)
Activos por impuestos diferidos	789	1.192	16%
Otros activos financieros valorados a coste amortizado	1.700	1.672	11%
Total activo no corriente	126.284	83.080	23%
Existencias	1.155	775	49%
Activos por impuesto sobre las ganancias corrientes	302	83	264%
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	32.131	23.730	35%
Otros activos financieros valorados a coste amortizado	2.399	635	278%
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	25	-	-
Otros activos corrientes	584	717	(19%)
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	29.387	35.605	(17%)
Total activo corriente	65.983	61.545	7%
			-
Total Activo	192.267	144.625	33%

Fondo de comercio y otros activos intangibles

La composición del inmovilizado intangible, así como su variación en términos porcentuales, es como sigue:

Miles de euros	31/12/2023	31/12/2022	Variación
Fondo de comercio de consolidación	61.323	37.195	65%
Relaciones con clientes	49.607	33.475	48%
Otro inmovilizado intangible	6.383	4.865	31%
Fondo de comercio y otros activos intangibles	117.313	75.535	24%

El inmovilizado intangible ha experimentado un fuerte crecimiento derivado, principalmente, de las adquisiciones de sociedades llevadas a cabo en el ejercicio 2023, consecuencia de la estrategia de crecimiento inorgánico del Grupo.

El aumento de los activos intangibles por importe total de 41.778 miles de euros está compuesto, principalmente, por el efecto de las operaciones de M&A, por importe de 46.136 miles de euros, así como por las actividades de investigación y desarrollo de soluciones informáticas llevadas a cabo por Izertis cuyo importe asciende a 2.201 miles de euros.

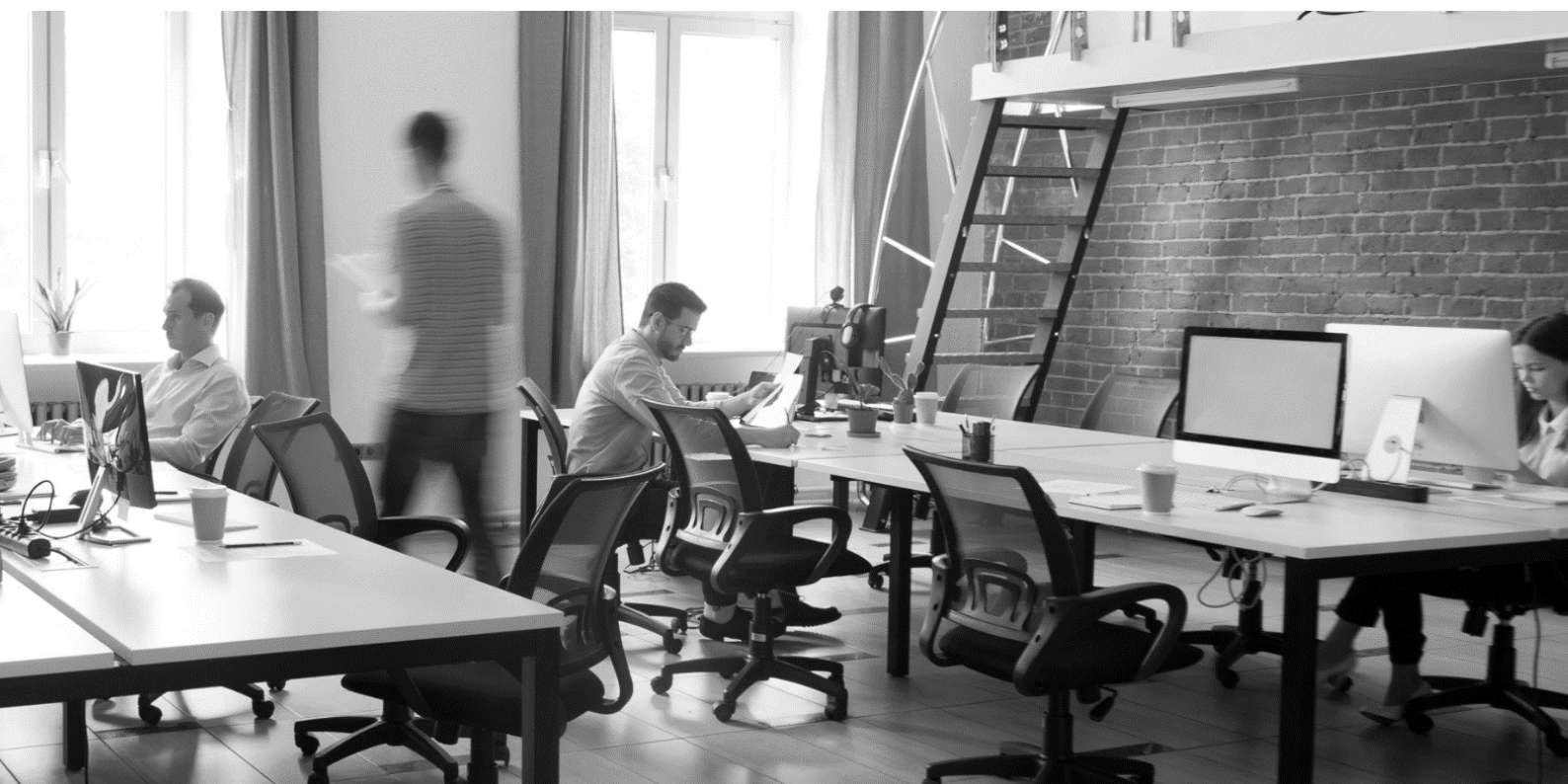
Ambos efectos se encuentran minorados por las amortizaciones de los elementos que integran el inmovilizado intangible por importe de 6.329 miles de euros.

Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

La composición del epígrafe de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, así como su variación en términos porcentuales, es como sigue:

Miles de euros	31/12/2023	31/12/2022	Variación
Cientes por ventas y prestaciones de servicios	29.048	20.980	38%
Deudores varios	246	132	86%
Personal	63	139	(55%)
Otros créditos con las Administraciones Públicas	2.774	2.479	12%
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	32.131	23.730	35%

El incremento de la cifra de clientes por ventas y prestación de servicios deriva del aumento de la actividad del Grupo en el periodo, así como de las nuevas adquisiciones de compañías que aún se encuentran en proceso de adaptación a las políticas de Izertis.



3.3. Patrimonio neto y pasivo

A continuación, se presenta el patrimonio neto y el pasivo del Grupo correspondiente a 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Miles de euros	31/12/2023	31/12/2022	Variación
Capital social	2.641	2.496	6%
Prima de emisión	48.557	37.080	31%
Otras reservas	485	417	16%
Ganancias acumuladas	12.697	8.313	53%
Acciones propias	(5.559)	(3.018)	(84%)
Otros instrumentos de patrimonio	13.723	3.090	344%
Diferencias de conversión	74	105	(30%)
Otros ajustes por cambio de valor	33	-	-
Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante	72.651	48.483	50%
Participaciones no dominantes	225	191	18%
Total patrimonio neto	72.876	48.674	50%
Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables	8.894	4.032	121%
Pasivos financieros con entidades de crédito	37.463	36.199	3%
Pasivos por arrendamiento	3.034	1.577	92%
Otros pasivos financieros	3.144	5.205	(40%)
Subvenciones oficiales	1.169	441	165%
Pasivos por impuestos diferidos	9.095	6.010	51%
Total pasivo no corriente	62.799	53.464	17%
Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables	7.300	8.481	(14%)
Pasivos financieros con entidades de crédito	11.194	7.670	46%
Pasivos por arrendamiento	1.276	893	43%
Otros pasivos financieros	10.145	5.530	83%
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	21.404	17.847	20%
Pasivos por impuestos sobre las ganancias corrientes	902	1.147	(21%)
Pasivos por contratos con clientes	3.749	-	-
Otros pasivos corrientes	622	919	(32%)
Total pasivo corriente	56.592	42.487	33%
Total Patrimonio Neto y Pasivo	192.267	144.625	33%

Capital + Prima de emisión

El detalle del capital y de la prima de emisión, así como su variación en términos porcentuales es como sigue:

Miles de euros	31/12/2023	31/12/2022	Variación
Capital	2.641	2.496	6%
Prima de emisión	48.557	37.080	31%

Con fecha 27 de junio de 2023, la Junta General Ordinaria de Accionistas de Izertis, S.A, acordó el aumento de capital por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de las sociedades Open Kode, S.L.U., Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U., Maca Technology, S.L.U. y Autentia Real Business Solutions, S.L.U., cuyo detalle se presenta a continuación.

	Número de acciones	Valor nominal (euros)	Prima de emisión (euros)	Importe global (miles de euros)
Open Kode, S.L.U.	90.043	0,10	7,98	728
Aura Investment, Resources and Consulting, S.L.U.	184.824	0,10	8,01	1.499
Maca Technology, S.L.U.	125.361	0,10	7,97	1.012
Autentia Real Business Solutions, S.L.U.	1.038.340	0,10	7,97	8.383
Total				11.622

Otros instrumentos de patrimonio

El detalle de otros instrumentos de patrimonio, así como su variación en términos porcentuales, es como sigue:

Miles de euros	31/12/2023	31/12/2022	Variación
Otros instrumentos de patrimonio	13.723	3.090	344%

Derivadas de las compras de sociedades llevadas a cabo en 2023, 2022 y años anteriores, el Grupo ha registrado 13.263 miles de euros en otros instrumentos de patrimonio que se corresponden con el importe que se liquidará en acciones a lo largo del ejercicio 2024.

El resto del importe recogido en el epígrafe se corresponde con el componente de patrimonio neto del bono convertible emitido por Izertis en 2021 por importe de 246 miles de euros.

Deuda financiera bruta

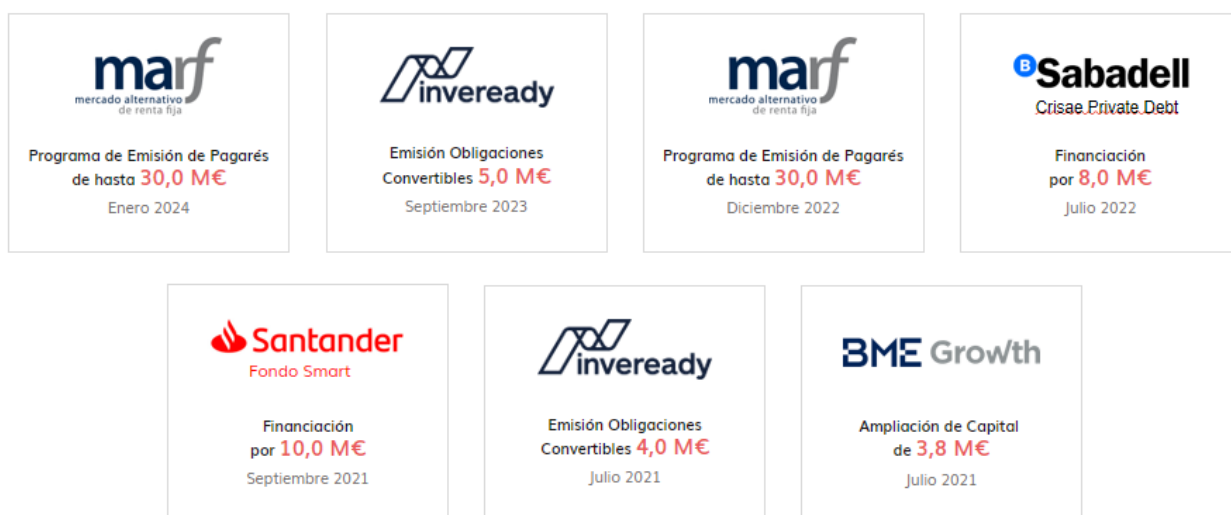
A continuación, presentamos el detalle de la deuda financiera bruta, sin tener en cuenta el efecto de los pasivos por arrendamiento derivados de la aplicación de la NIIF 16, así como su variación respecto al ejercicio anterior:

Miles de euros	31/12/2023	31/12/2022
Obligaciones y otros valores negociables	8.894	4.032
Deudas con entidades de crédito a largo plazo	37.463	36.199
Otros pasivos financieros a largo plazo	3.144	5.205
Total No Corriente	49.501	45.436
Obligaciones y otros valores negociables	7.300	8.481
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	11.194	7.670
Otros pasivos financieros a corto plazo	10.145	5.530
Total Corriente	28.639	21.681
Total Deuda	78.140	67.117

La variación experimentada por la deuda financiera bruta en el ejercicio 2023, por importe de 11.023 miles de euros, es consecuencia directa de la fase de crecimiento en la que se encuentra inmerso el Grupo, el cual le lleva a buscar en el mercado las oportunidades de financiación más adecuadas para sus inversiones.

Es importante destacar que parte del pasivo registrado por el Grupo, se corresponde con deuda que no se pagará en efectivo, sino que se convertirá en acciones, como son los bonos convertibles y parte de los *earn - out* registrados a 31 de diciembre de 2023 por la adquisición de compañías. Por consiguiente si tenemos en cuenta ese efecto, el importe de deuda bruta ajustada sería de 68.806 miles de euros en 2023 y 62.567 miles de euros en 2022.

Entre las principales vías de financiación se encuentran las siguientes:



Obligaciones y otros valores negociables

A 31 de diciembre de 2023, el epígrafe de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo por importe de 8.894 miles de euros se corresponde con dos emisiones de obligaciones convertibles.

El epígrafe de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo por importe de 7.300 miles de euros se corresponde con emisiones de pagarés llevadas a cabo por Izertis en el Mercado Alternativo de Renta Fija (8.481 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Deudas con entidades de crédito

Las entidades financieras han seguido demostrando su confianza en el proyecto de Izertis mediante la concesión de nuevos préstamos, entre los que destacaríamos:

Numeración	Importe Concedido (miles de euros)	31/12/2023 (miles de euros)	Fecha Concesión	Fecha Vencimiento
Préstamo 49	150	127	28/04/2023	28/04/2026
Préstamo 50	5.000	4.397	20/03/2023	09/01/2029
Préstamo 51	2.350	2.204	31/07/2023	31/07/2028
Préstamo 52	1.000	970	27/10/2023	31/10/2028
Préstamo 53	2.000	1.842	31/07/2023	31/07/2028
Préstamo 54	2.100	1.907	30/03/2023	30/03/2028

La concesión de financiación, ajustada por el efecto de las amortizaciones efectuadas en el periodo, suponen un incremento neto de 3.981 miles de euros en el total de las deudas con entidades de crédito.

Otros pasivos financieros

La composición del epígrafe de otros pasivos financieros, así como su comparativa con el ejercicio anterior, se presenta en la tabla siguiente:

Miles de euros	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
No corriente		
Préstamos concedidos por otros organismos	2.011	1.800
Deudas por combinaciones de negocios	1.100	3.303
Otras deudas	33	102
Total No Corriente	3.144	5.205
Corriente		
Préstamos concedidos por otros organismos	208	244
Deudas por combinaciones de negocios	9.893	5.247
Otras deudas	44	39
Total Corriente	10.145	5.530
Total	13.289	10.735

Deuda financiera neta

La deuda financiera neta del Grupo al cierre del periodo es como sigue:

Miles de euros	31/12/2023
Deuda financiera bruta	78.140
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	(28.387)
Deuda financiera neta	48.753
EBITDA Normalizado	18.626
DFN/EBITDA Normalizado	2,6

Izertis sitúa su deuda financiera neta en un importe de 48,8 millones de euros, manteniendo su ratio sobre EBITDA Normalizado en 2,6x.

El resto del importe recogido dentro de las deudas con entidades de crédito se corresponde con pólizas y tarjetas de crédito que tiene el Grupo por importe dispuesto de 471 miles de euros (928 miles de euros a 31 de diciembre de 2022) y un límite global de 7.043 miles de euros (6.503 miles de euros a 31 de diciembre de 2022), por lo que el disponible al cierre del ejercicio alcanza 6.572 miles de euros (5.575 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

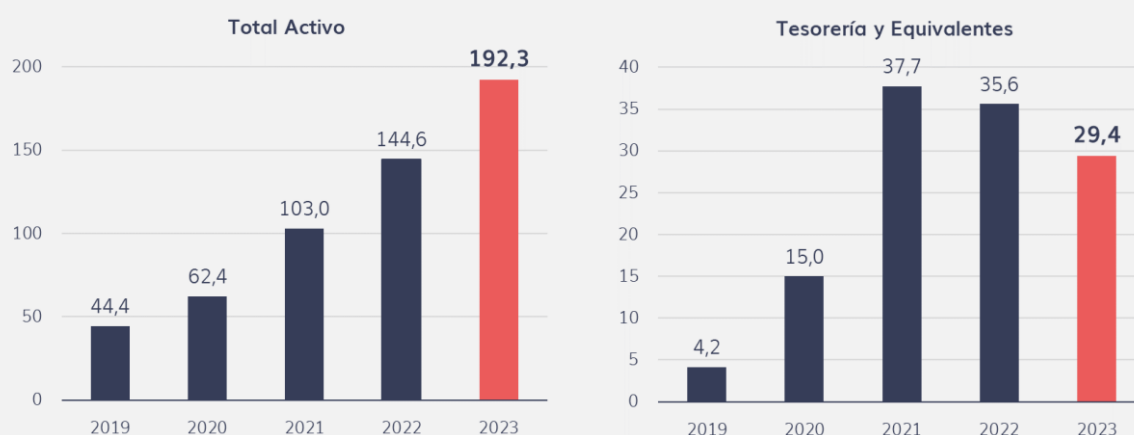
El Grupo posee líneas de *factoring* en la modalidad de "sin recurso" por importe dispuesto, a 31 de diciembre de 2023, de 11.108 miles de euros (4.829 miles de euros a 31 de diciembre de 2022) y disponible de 3.642 miles de euros (6.251 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

3.4.Principales indicadores

A continuación, se analizan los indicadores clave para evaluar el desempeño y la gestión del Grupo desglosados por masas patrimoniales.

Activo

La evolución experimentada por el total activo de Izertis, así como por el epígrafe de efectivo y otros activos líquidos equivalentes se presenta en los gráficos siguientes:



Datos en millones de euros

2019 – 2020: datos formulados bajo PGC

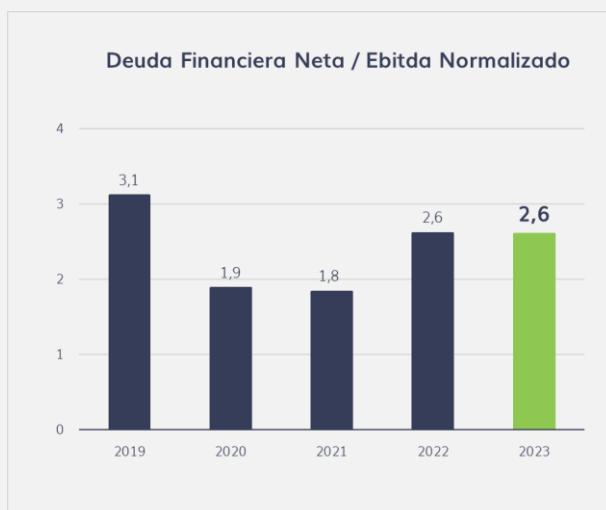
2021 – 2023: Datos formulados bajo NIIF-UE

Izertis, en los últimos doce meses ha incorporado tres empresas, entre las que se encuentra la mayor operación corporativa de su historia. No obstante, con independencia de las inversiones llevadas a cabo, sigue focalizándose en el mantenimiento de una estructura óptima de apalancamiento que le permita seguir creciendo de forma solvente.

La tesorería del Grupo continúa siendo sólida y estable, en valores similares al mismo periodo del ejercicio 2023, superando los 29,4 millones de euros.

Pasivo

La evolución experimentada por el ratio de endeudamiento de Izertis, así como por la proporción de deuda financiera neta sobre EBITDA Normalizado se presenta en los gráficos siguientes:



La estrategia de financiación y de gestión eficiente de los recursos del Grupo ha permitido el mantenimiento del ratio de endeudamiento en unos niveles estables a pesar de la etapa de crecimiento en la que está inmersa el Grupo.

Es importante destacar que parte del pasivo registrado por el Grupo, se corresponde con deuda que no se pagará en efectivo, sino que se convertirá en acciones, como son los bonos convertibles y parte de los *earn - out* registrados a 31 de diciembre de 2023 por la adquisición de compañías.

En esta línea, el Grupo sitúa su ratio de DFN/EBITDA Normalizado en 2,6x, manteniendo el indicador correspondiente al mismo periodo del ejercicio anterior.

3.5. Estado de flujos de efectivo

A continuación, se presenta el estado de flujos de efectivo de Izertis, así como su comparativa con respecto al mismo periodo del ejercicio anterior.

Miles de euros	31/12/2023	31/12/2022
Beneficio/(Pérdida) del ejercicio	5.632	3.722
Ajustes al resultado	12.012	7.145
Variaciones en el capital circulante	(1.679)	(1.299)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación	(2.645)	(42)
Efectivo neto generado por actividades de explotación	13.320	9.526
Total Pagos por inversiones (-)	(20.098)	(21.123)
Total Cobros por desinversiones (+)	176	989
Efectivo neto generado/ (aplicado) por actividades de inversión	(19.922)	(20.134)
Total Pagos por financiación (-)	(53.160)	(38.581)
Total Cobros por financiación (+)	53.544	47.065
Efectivo neto generado/(aplicado) por actividades de financiación	384	8.484
Aumento/(disminución) neta del efectivo o equivalentes	(6.218)	(2.124)
Efectivo o equivalentes al comienzo del periodo	35.605	37.729
Efectivo o equivalentes al final del periodo	29.387	35.605

Teniendo en cuenta la información presentada, se explican a continuación los principales epígrafes que componen el mismo.

Flujos de efectivo de las actividades de explotación

Los FEAE aumentan con respecto al periodo comparativo anterior como consecuencia de la aceleración del crecimiento del Grupo, que ha incrementado su actividad y mejorado su eficiencia en el ejercicio 2023.

Asimismo, parte del incremento también se explica por el aumento de la partida de ajustes al resultado donde se ve reflejado el impacto del crecimiento inorgánico, con un gasto por amortización de 8.274 miles de euros en 2023, un 38,5% superior al registrado en el mismo periodo del ejercicio anterior.

Por otro lado, las variaciones en el capital circulante por importe de (1.679) miles de euros se derivan principalmente del incremento de los saldos de clientes en 2023, consecuencia de la mayor actividad del Grupo y de la incorporación al mismo de sociedades con un volumen de negocio significativo, las cuales se encuentran actualmente en proceso de adaptación a las políticas y procedimientos del Grupo.

Con todo lo anterior, se considera necesario destacar la mejora de los flujos de efectivo de las actividades de explotación con respecto al periodo comparativo anterior, incrementándose en un 39,8%.

Flujos de efectivo de las actividades de inversión

Los FEAI incluyen, principalmente, los desembolsos realizados a lo largo del 2023 consecuencia de las combinaciones de negocio materializadas por el Grupo en los últimos años, así como las inversiones en CAPEX de mantenimiento realizadas.

Flujos de efectivo de las actividades de financiación

El efectivo neto generado por actividades de financiación disminuye con respecto al periodo comparativo anterior, debido, principalmente, a la devolución de los pasivos financieros con entidades de crédito y a la carga financiera asociada a los mismos.

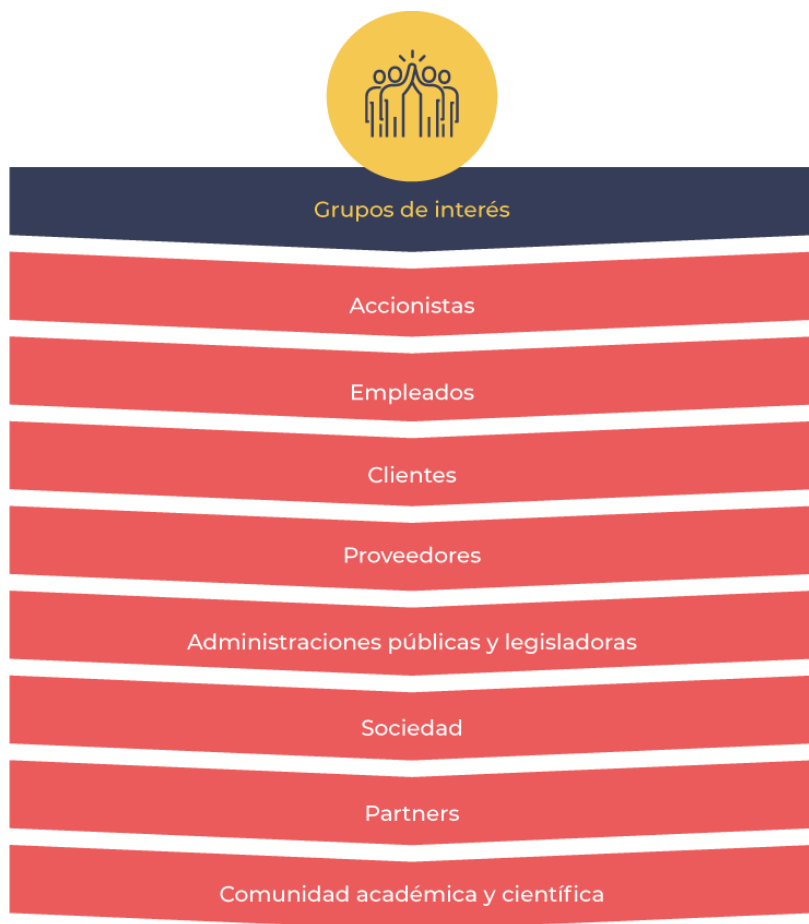
El Grupo se encuentra inmerso en una fase de crecimiento por lo que busca el acceso a las fuentes de financiación más adecuadas en función de sus necesidades.

4. Grupos de interés

Desde el Grupo Izertis se cree firmemente que la Sociedad tiene una responsabilidad social y por ello busca favorecer a las comunidades donde desarrolla su trabajo, generando riqueza y empleo y colaborando con la sociedad para la mejora de la misma.

El objetivo de la evaluación interna de Izertis es conocer aquellos asuntos que son de mayor importancia para sus grupos de interés. Para ello, en primer lugar, se debe definir quiénes son los grupos de interés asociados a Izertis. Con este objetivo, se han realizado reuniones entre los distintos profesionales del Grupo obteniendo así una visión más amplia y heterogénea.

Una vez identificados los distintos grupos de interés, se han asociado las expectativas que cada uno de ellos tiene sobre el Grupo Izertis para, de esta manera, poder detectar los asuntos a los que les confieren una mayor importancia.



La información de Izertis se comparte a través de los siguientes canales:

- BME Growth: Izertis publica en esta página web su información financiera semestral y anual, así como las comunicaciones de Información Privilegiada (IP) y de Otra Información Relevante (OIR), tal y como se establece en la normativa de aplicación.
- Página web corporativa de Izertis: contiene información sobre la acción, documentación corporativa, información sobre Gobierno Corporativo, así como toda la información publicada en BME Growth.

Las actuaciones de todos los empleados y colaboradores del Grupo deben tener como objetivo final el cumplimiento de las expectativas de los grupos de interés, generando alto valor añadido, y guiándose por los principios de nuestro Código Ético.



Honestidad



Lealtad



Respeto



Responsabilidad



Confianza

El cumplimiento de los anteriores principios hace posible que Izertis destaque en el mundo empresarial por mantener los siguientes valores:



Competitividad



Innovación



Excelencia



Flexibilidad



Colaboración



Compromiso



Ilusión y Pasión

Izertis cree firmemente en su responsabilidad social y por ello busca favorecer a las comunidades donde desarrolla su actividad, generando riqueza y empleo y colaborando con la sociedad.

5. Seguridad de la información

Izertis asume un claro compromiso con la protección de la información que trata, así como en los servicios que presta, independientemente de si es propia o de terceros. El modelo de seguridad existente en Izertis sigue los principios rectores de dimensiones consignados en las leyes y estándares avalados internacionalmente. Para su aplicación toma como referencia el Esquema Nacional de Seguridad, basado en las dimensiones de autenticidad, integridad, confidencialidad, disponibilidad y trazabilidad.

De tal forma, la evaluación de los potenciales riesgos y la aplicación de las contramedidas para reducirlos se aplica sobre los datos manejados y los diferentes servicios prestados. Se garantiza la protección de la información en su ciclo completo, consignando los medios para lograr su disponibilidad y conscientes de la importancia de la evaluación continua como modelo de detección preventiva o temprana frente a potenciales ataques que afecten al desarrollo de la actividad.

A lo largo del año 2023, se han puesto en marcha nuevos servicios adaptados con el fin de dar una respuesta a la realidad existente, dada la evolución que los ciberataques y los grupos de ciberdelincuencia que los promueven. La evaluación continua de amenazas avanzadas o la evaluación y uso de las identidades es un elemento esencial clave para la detección temprana de potenciales ataques. Los procesos de cibervigilancia y el análisis continuo según un modelo consignado de auditoría de la superficie de exposición, promueven los mecanismos de alerta preventiva, que nos permiten actuar incluso antes de que una amenaza se empiece a materializar. Tomando en consideración el contexto interno, con base en el conocimiento de la propia organización, así como al contexto externo que le rodea: clientes, proveedores y potenciales atacantes, Izertis cuenta con un robusto sistema de seguridad preventivo capaz de reaccionar con agilidad ante cualquier contingencia.

6. Compromiso ESG

La gestión socialmente responsable es un pilar fundamental dentro de la estrategia de Izertis. Para Izertis los factores medioambientales, sociales y de gobernanza son elementos clave sobre los que gira la actividad de la compañía, pues contribuyen a una creación de valor sostenible tanto para sus accionistas como para los demás grupos de interés.

Enviromental

En todas las actividades se tiene en cuenta el impacto que puedan tener los recursos utilizados en el medio ambiente, buscando constantemente la forma de reducir su consumo.

Social

Se busca favorecer a las comunidades donde desarrollamos nuestro trabajo, generando riqueza y empleo y colaborando con la sociedad para la mejora de la misma.

Governance

El grupo tiene una estructura y unos órganos de gobierno guiados por valores y principios éticos, que garantizan la transparencia y las mejores prácticas en la gestión.

Izertis cuenta con un sistema medio ambiental implantado en su sede asturiana, basado en la norma internacional ISO 14001:2025, certificada por un proveedor independientemente y de reconocido prestigio, AENOR.

izertis



Informe de Auditoría de Izertis, S.A. y sociedades dependientes

(Junto con las cuentas anuales consolidadas e informe de gestión consolidado de Izertis, S.A. y sociedades dependientes correspondientes al ejercicio finalizado el 31.12.2023)



KPMG Auditores, S.L.
Pº de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas emitido por un Auditor Independiente

A los accionistas de Izertis, S.A.

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Izertis, S.A. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el balance consolidado a 31 de diciembre de 2023, la cuenta de resultados consolidada, el estado del resultado global consolidado, el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2023, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación en España.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas no han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Recuperabilidad de Gastos de desarrollo

Véase notas 3.5 y 9 de las cuentas anuales consolidadas

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
A 31 de diciembre de 2023 el Grupo tiene registrado un importe de 2.178 miles de euros en el epígrafe de otros activos intangibles por gastos de desarrollo activados, de los que 442 miles de euros se corresponden con activaciones del ejercicio 2023. La activación de los gastos de desarrollo implica un análisis del cumplimiento de los requisitos previstos en el marco normativo de información financiera y que se detallan en la nota 4 de las cuentas anuales consolidadas adjuntas. En el caso de que existan dudas razonables sobre el éxito técnico o la rentabilidad económico financiera de los proyectos, los importes registrados en el activo deben imputarse directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada por lo que existe un riesgo de que los costes activados no cumplan los criterios previstos en el marco de información financiera para su activación. Dado la significatividad del importe activado y el carácter estimativo y de juicio de valor vinculado al análisis de recuperabilidad, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio.	Como parte de nuestros procedimientos de auditoría, hemos realizado: • Hemos evaluado el diseño e implementación de los controles asociados al análisis de recuperabilidad de los proyectos activados. • Hemos revisado una muestra de las altas registradas en el ejercicio 2023. • Hemos obtenido y evaluado la documentación preparada por la Dirección en relación a la evaluación del éxito técnico o la rentabilidad económico-comercial de los proyectos activados tanto en el ejercicio como en ejercicios anteriores a fin de determinar si los gastos activados son viables o si en su caso deben ser llevados a gasto en el ejercicio. • Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos de información del marco normativo de información financiera aplicable.

Recuperabilidad del fondo de comercio y relaciones con clientes

Véase notas 3.7 y 9 de las cuentas anuales consolidadas

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
A 31 de diciembre de 2023 el Grupo tiene fondos de comercio por importe de 61.323 miles de euros y relaciones con clientes netas de las amortizaciones por importe de 49.607 miles de euros, asignados a las diferentes unidades generadoras de efectivo (UGEs) o a grupos de UGEs en el caso de los fondos de comercio. El Grupo calcula anualmente el valor recuperable de los fondos de comercio y evalúa la existencia, o no, de indicios de deterioro en las relaciones con clientes a efectos de determinar el valor recuperable de los mismos. El valor recuperable es calculado como el mayor entre el valor en uso y el valor razonable menos costes de venta. Debido al elevado grado de juicio requerido y la incertidumbre asociada a las citadas estimaciones y a la significatividad del valor del fondo de comercio y relaciones con clientes, la recuperabilidad de los mismos se ha considerado una cuestión clave de auditoría	Nuestros procedimientos de auditoría han comprendido, entre otros: • Hemos evaluado el diseño y la implementación de aquellos controles clave relacionados con el proceso de evaluación de indicios de deterioro de valor y estimación del valor recuperable. • Evaluación de la documentación soporte del análisis de indicios de deterioro realizado por el Grupo • La evaluación de la razonabilidad de la metodología empleada en el cálculo del valor recuperable y las principales hipótesis consideradas con la involucración de nuestros especialistas en valoración. • Evaluación de la idoneidad de la composición de las UGEs y de los segmentos en base a nuestra comprensión de la gestión del negocio y verificación de la razonabilidad de los activos netos de cada una de las UGEs y de los segmentos. • Contrastar la coherencia de la información de cada UGE y segmento contenida en el modelo de valoración con el plan de negocio aprobado por el órgano de gobierno del Grupo. Asimismo, hemos contrastado las previsiones de flujos de caja de las UGEs y de los segmentos estimadas en ejercicios anteriores con los flujos reales obtenidos en el ejercicio. • La evaluación de la sensibilidad del valor recuperable ante cambios en determinadas hipótesis que puedan considerarse razonables. • Asimismo, hemos procedido a evaluar si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable

Combinaciones de negocios	
Véase notas 3.4, 6, 9 de las cuentas anuales consolidadas	
Cuestión clave de la auditoría	Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría
Durante el ejercicio 2023 el Grupo ha realizado combinaciones de negocios significativas. Como resultado de las mencionadas transacciones y de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable, el Grupo ha registrado fondos de comercio por importe de 24.450 miles de euros y relaciones con clientes por importe de 21.333 miles de euros. Consideramos estas transacciones un aspecto relevante de auditoría por su significatividad y el juicio inherente que implica el registro de las combinaciones de negocios.	Nuestros procedimientos de auditoría han comprendido, entre otros: - Entendimiento del proceso y realización de pruebas sobre el diseño e implementación de aquellos controles clave relacionados con el proceso de identificación y determinación del valor razonable de los activos adquiridos y pasivos asumidos en las combinaciones de negocio. - Evaluación de los acuerdos de compraventa vinculados a las combinaciones de negocio realizadas en el ejercicio. - Evaluación de la metodología y de las hipótesis claves utilizadas para determinar los valores razonables y su identificación, la revisión de las hipótesis utilizadas por la Dirección en la estimación de los importes contingentes y del modelo de valoración utilizado, para lo que hemos involucrado a los especialistas en valoración. - Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas sobre las transacciones cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2023, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de la información no financiera consolidado, al que se refiere la Ley de Auditoría de Cuentas, se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2023 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con las NIIF-UE y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la Sociedad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con la Comisión de Auditoría Izertis, S.A. en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Comisión de Auditoría de la Sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la Comisión de Auditoría de la Sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional para la Comisión de Auditoría de la Sociedad dominante _____

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante de fecha 8 de abril de 2024.

Periodo de contratación _____

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 12 de mayo de 2021 nos nombró como auditores del Grupo por un período de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para un periodo de tres años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702

Ana Fernández Poderós
Inscrito en el R.O.A.C. nº 15.547

8 de abril de 2024



KPMG AUDITORES, S.L.

2024 Núm. 01/24/02823

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional



Izertis, S.A. y sociedades dependientes

Cuentas anuales consolidadas e
Informe de gestión consolidado

31 de diciembre de 2023



ÍNDICE

1. Actividad del grupo	9
2. Bases de presentación	18
3. Normas de registro y valoración	26
4. Gestión del riesgo financiero	58
5. Información financiera por segmentos	64
6. Combinaciones de negocio	68
7. Inmovilizado material	81
8. Activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento	84
9. Fondo de comercio y otros activos intangibles	88
10. Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	97
11. Instrumentos financieros	99
12. Otros activos financieros	104
13. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	106
14. Existencias	108
15. Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	109
16. Otros activos corrientes	110
17. Capital y prima de emisión	111
18. Ganancias acumuladas y otras reservas	116
19. Acciones propias	119
20. Otros instrumentos de patrimonio propio	121
21. Diferencias de conversión	122
22. Participaciones no dominantes	123
23. Subvenciones	124
24. Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables	125
25. Pasivos financieros con entidades de crédito	128
26. Otros pasivos financieros	132
27. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	134
28. Administraciones Públicas y situación fiscal	136
29. Ingresos y gastos	144
30. Garantías, contingencias y otros compromisos	149
31. Transacciones con partes vinculadas	150
32. Retribuciones al Consejo de Administración y Alta Dirección	152
33. Honorarios de auditoría	154
34. Información sobre medioambiente	155
35. Hechos posteriores	156

Balance consolidado a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresado en miles de euros

Activo	Notas	31/12/2023	31/12/2022
Inmovilizado material	7	2.082	1.699
Activos por derecho de uso	8	4.110	2.346
Fondo de comercio	9	61.323	37.195
Otros activos intangibles	9	55.990	38.340
Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	10	290	636
Activos por impuestos diferidos	28	789	1.192
Otros activos financieros	11 y 12	1.700	1.672
Total activo no corriente		126.284	83.080
Existencias	14	1.155	775
Activos por impuesto sobre las ganancias corrientes	28	302	83
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	11 y 13	32.131	23.730
Clientes y deudores		29.294	21.112
Personal		63	139
Otros créditos con administraciones públicas		2.774	2.479
Otros activos financieros valorados a coste amortizado	11 y 12	2.399	635
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	31	25	-
Otros activos corrientes	16	584	717
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	15	29.387	35.605
Total activo corriente		65.983	61.545
Total Activo		192.267	144.625

Balance consolidado a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresado en miles de euros

Patrimonio Neto y Pasivo	Notas	31/12/2023	31/12/2022
Capital social	17	2.641	2.496
Prima de emisión	17	48.557	37.080
Otras reservas	18	485	417
Ganancias acumuladas	18	12.697	8.313
Acciones propias	19	(5.559)	(3.018)
Otros instrumentos de patrimonio	20	13.723	3.090
Diferencias de conversión	21	74	105
Otros ajustes por cambios de valor		33	-
Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante		72.651	48.483
Participaciones no dominantes	22	225	191
Total patrimonio neto		72.876	48.674
Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables	11 y 24	8.894	4.032
Pasivos financieros con entidades de crédito	11 y 25	37.463	36.199
Pasivos por arrendamiento	8 y 11	3.034	1.577
Otros pasivos financieros	11 y 26	3.144	5.205
Subvenciones oficiales	23	1.169	441
Pasivos por impuestos diferidos	28	9.095	6.010
Total pasivo no corriente		62.799	53.464
Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables	11 y 24	7.300	8.481
Pasivos financieros con entidades de crédito	11 y 25	11.194	7.670
Pasivos por arrendamiento	8 y 11	1.276	893
Otros pasivos financieros	11 y 26	10.145	5.530
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	11 y 27	21.404	17.847
Proveedores y acreedores		6.079	5.577
Personal		5.705	4.780
Anticipos de clientes		1.824	1.774
Deudas con administraciones públicas		7.796	5.716
Pasivos por impuestos sobre las ganancias corrientes	28	902	1.147
Pasivos por contratos con clientes		3.749	-
Otros pasivos corrientes		622	919
Total pasivo corriente		56.592	42.487
Total Patrimonio Neto y Pasivo		192.267	144.625

Cuenta de resultados consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

Cuenta de resultados consolidada	Notas	31/12/2023	31/12/2022
Ingresos ordinarios	29	117.227	88.432
Otros ingresos	-	2.708	2.444
Trabajos efectuados por el Grupo para activos no corrientes	9	1.358	1.326
Consumos de materias primas y consumibles	29	(19.355)	(17.510)
Gastos por retribuciones a los empleados	29	(78.363)	(58.796)
Gastos por amortización	-	(8.274)	(5.974)
Otros gastos de explotación	29	(5.617)	(4.589)
(Pérdidas)/Reversiones de pérdidas por deterioro de valor de activos no corrientes	-	57	47
Otras ganancias/(pérdidas) netas	29	47	910
Resultado de explotación		9.788	6.290
Beneficios/(Pérdidas) netas de activos financieros valorados a coste amortizado	29	(2)	(16)
Ingresos financieros de activos financieros valorados a coste amortizado	29	76	82
Diferencias positivas/(negativas) de cambio	29	(170)	(25)
Gastos financieros de pasivos financieros valorados a coste amortizado	29	(4.055)	(1.923)
Resultado financiero		(4.151)	(1.882)
Participación en beneficios/(pérdidas) del ejercicio de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	10	(5)	(389)
Beneficio/(Pérdida) antes de impuestos de actividades continuadas		5.632	4.019
(Gasto)/Ingreso por impuesto sobre las ganancias	28	(624)	(297)
Beneficio/(Pérdida) del ejercicio de actividades continuadas		5.008	3.722
Beneficio/(Pérdida) del ejercicio atribuible a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante	-	5.037	3.831
Beneficio/(Pérdida) del ejercicio atribuible a participaciones no dominantes	-	(29)	(109)
Beneficio/(Pérdida) por acción (en euros)		0,20	0,16

Estado del resultado global consolidado a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresado en miles de euros

	Notas	31/12/2023	31/12/2022
Resultado del ejercicio		5.008	3.722
Partidas que pueden ser reclasificadas a resultados:			
Diferencias de cambio en la conversión de negocios en el extranjero	22	32	113
Ajustes por cambios de valor		43	-
Efectivo impositivo		(10)	-
Total partidas que pueden ser reclasificadas a resultados		65	113
Total resultado global del ejercicio		5.073	3.835
Atribuible a:			
- Propietarios de la Sociedad Dominante		5.039	3.918
- Participaciones no dominantes		34	(83)

Estado de cambios en el patrimonio neto consolidado a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresado en miles de euros

	Capital escriturado	Prima de emisión	Otras reservas	Ganancias acumuladas	Acciones propias	Otros instrumentos de patrimonio	Diferencia acumulada de conversión	Ajustes por cambios de valor	Participaciones no dominantes	Total
Saldo a 31 de diciembre de 2022	2.496	37.080	417	8.313	(3.018)	3.090	105	-	191	48.674
Resultado global										
Resultado global total del ejercicio	-	-	-	5.037	-	-	-	-	(29)	5.008
Otro resultado global										
- Diferencias de cambio en la conversión de negocios en el extranjero	-	-	-	-	-	-	(31)	-	63	32
- Ajustes por cambios de valor	-	-	-	-	-	-	-	33	-	33
Total resultado global del ejercicio	-	-	-	5.037	-	-	(31)	33	34	5.073
Ampliaciones de capital	145	11.477	-	(31)	-	(2.227)	-	-	-	9.364
Acciones propias	-	-	-	111	(2.541)	-	-	-	-	(2.430)
Otros movimientos	-	-	-	(665)	-	12.860	-	-	-	12.195
Distribución del beneficio / (pérdida) del ejercicio	-	-	68	(68)	-	-	-	-	-	-
Saldo a 31 de diciembre de 2023	2.641	48.557	485	12.697	(5.559)	13.723	74	33	225	72.876

Estado de cambios en el patrimonio neto consolidado a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresado en miles de euros

	Capital escriturado	Prima de emisión	Otras reservas	Ganancias acumuladas	Acciones propias	Otros instrumentos de patrimonio	Diferencia acumulada de conversión	Participaciones no dominantes	Total
Saldo a 31 de diciembre de 2021	2.341	24.679	376	4.772	(468)	1.763	18	274	33.755
Saldo ajustado, Inicio Año 2022	2.341	24.679	376	4.772	(468)	1.763	18	274	33.755
Resultado global									
Resultado global total del ejercicio				3.831				(109)	3.722
Otro resultado global									
- Diferencias de cambio en la conversión de negocios en el extranjero							87	26	113
Total resultado global del ejercicio	-	-	-	3.831	-	-	87	(83)	3.835
Ampliaciones de capital	155	12.401		(49)		1.989			14.496
Acciones propias				(23)	(2.550)	(666)			(3.239)
Otros movimientos				(177)		4			(173)
Distribución del beneficio / (pérdida) del ejercicio			41	(41)					-
Saldo a 31 de diciembre de 2022	2.496	37.080	417	8.313	(3.018)	3.090	105	191	48.674

Estado de flujos de efectivo consolidado a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresado en miles de euros

Estado de flujos de efectivo consolidado	Notas	31/12/2023	31/12/2022
Beneficio / (Pérdida) del ejercicio		5.632	3.722
Ajustes por:			
Amortizaciones	7 – 8 - 9	8.274	5.974
Imputación de subvenciones oficiales a resultados		(97)	(163)
Pérdidas/ (Reversiones) por deterioro de valor de activos no corrientes		(57)	(47)
Ingresos financieros	29	(76)	(82)
Gastos financieros	29	4.055	1.923
(Ingresos) / Gastos por diferencias de cambio		-	25
Dotaciones/ (Reversiones) de provisiones		(47)	36
Participación en (beneficios) / pérdidas del ejercicio de inversiones contabilizadas por el método de la participación	10	7	389
Otras ganancias / (pérdidas) netas	29	(47)	(910)
Variaciones en el capital circulante			
Existencias	14	(380)	74
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	13	(5.654)	(5.749)
Otros activos corrientes	16	148	54
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	27	5.344	4.802
Otros pasivos corrientes		(1.137)	(480)
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar no corrientes		-	-
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación:			
Pagos por impuesto sobre las ganancias	28	(2.645)	(339)
Otros pagos/cobros		-	-
Impuesto sobre las ganancias		-	297
Efectivo neto generado por actividades de explotación		13.320	9.526
Cobros procedentes de venta de activos financieros	12	-	544
Cobros de intereses	29	76	82
Cobros por la venta de inmovilizado material		100	-
Cobros por la venta de entidades dependientes, neto de efectivo y equivalentes	10	-	363
Pagos por la adquisición de inmovilizado material	7	(828)	(647)
Pagos por la adquisición de activos intangibles	9	(2.201)	(1.438)
Pagos por la adquisición de entidades dependientes, neto de efectivo y equivalentes	6	(16.696)	(18.900)
Pagos por la adquisición de activos financieros	12	(373)	(138)
Efectivo neto generado/ (aplicado) por actividades de inversión		(19.922)	(20.134)
Cobros procedentes de la emisión de capital			-
Cobros procedentes de la emisión de acciones propias e instrumentos de patrimonio propio	19	3.636	-
Cobros procedentes de la emisión de obligaciones y otros valores negociables	24	36.851	27.000
Cobros procedentes de pasivos financieros con entidades de crédito	25	12.600	18.460
Cobros procedentes de otros pasivos financieros	26	457	631

Estado de flujos de efectivo consolidado a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresado en miles de euros

Estado de flujos de efectivo consolidado	Notas	31/12/2023	31/12/2022
Cobros procedentes de pasivos por arrendamiento	8	-	974
Pagos procedentes del rescate de acciones propias y otros instrumentos de patrimonio propio	19	(6.040)	(4.156)
Pagos procedentes de obligaciones y otros valores negociables	24	(33.400)	(26.900)
Pagos procedentes de pasivos financieros con entidades de crédito	25	(8.619)	(4.165)
Pagos procedentes de otros pasivos financieros	26	(346)	(549)
Pagos procedentes de pasivos por arrendamiento	8	(1.073)	(888)
Intereses pagados	29	(3.682)	(1.923)
Efectivo neto generado/(aplicado) por actividades de financiación		384	8.484
Efecto de las variaciones de tipo de cambio			
Variación neta de efectivo y equivalentes de efectivo		(6.218)	(2.124)
Efectivo y equivalentes al inicio del ejercicio		35.605	37.729
Efectivo y equivalentes al final del ejercicio		29.387	35.605

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

1. Actividad del grupo

Izertis, S.A. (en adelante, "Izertis" o la "**Sociedad Dominante**" o la "**Sociedad**") fue constituida el 1 de julio de 1996 bajo la denominación social "Chipbip Servicios y Sistemas, S.L.". Con fecha 22 de julio de 2011, la Sociedad cambió su denominación social, pasando a denominarse Izertis, S.L. Posteriormente, con fecha 19 de junio de 2019, la Junta General de Socios de la misma acordó la transformación de sociedad limitada a sociedad anónima, pasando así a denominarse Izertis, S.A.

Asimismo, con fecha 19 de julio de 2019, la Junta General de Socios de la Sociedad Dominante acordó una modificación estatutaria con el fin de adaptar el contenido de los estatutos sociales de la sociedad a los requisitos establecidos en la normativa de BME Growth. Por ello, se modificó el órgano de administración de la misma, mediante la dimisión del Administrador Único y posterior nombramiento del Consejo de Administración.

Con fecha 21 de noviembre de 2019 el Consejo de Administración de Bolsas y Mercados Españoles Sistemas de Negociación, S.A. aprobó incorporar 21.310.870 acciones de la Sociedad, de 0,10 euros de valor nominal cada una, al segmento de empresas en expansión de BME Growth, con efectos a partir del 25 de noviembre de 2019. La Sociedad designó como asesor registrado a Renta 4 Corporate, S.A. y, como proveedor de liquidez, a Renta 4 Banco, S.A.

El domicilio social y fiscal de la Sociedad Dominante se encuentra en la Avenida del Jardín Botánico, nº 1.345, Gijón, siendo su número de identificación fiscal A33845009.

La sociedad dominante directa de Izertis, S.A. es Laren Capital, S.L.U., con domicilio fiscal y social en C/ Basauri Nº 6, C.P. 28023, Madrid, titular de 13.787.981 acciones que representan un 52,20% del capital social a 31 de diciembre de 2023 (13.785.981 acciones a 31 de diciembre de 2022 que representaban un 55,21% del capital social).

Izertis S.A. es la Sociedad Dominante de un Grupo formado por las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación que se detallan en el Anexo I (en adelante, el "**Grupo**" o "**Grupo Izertis**").

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

El Grupo mantiene participaciones del 100% en las sociedades Izertis Perú S.A.C. e Izertis Colombia SAS, (sociedades pre-operativas), empresas constituidas y domiciliadas en el ejercicio 2016, en Lima y en Bogotá, respectivamente, las cuales se dedican a prestar servicios de consultoría informática.

Asimismo, el Grupo mantiene una participación del 100% en la sociedad Ozire Platforms, S.L.U. (anteriormente denominada Smart Logistics Solutions, S.L.U.) constituida en el ejercicio 2014 en Santander, domiciliada en Madrid y cuyo objeto social es la prestación de servicios de consultoría informática.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo no las incluye en el perímetro de consolidación debido a que las cifras de estas sociedades dependientes no son significativas con respecto al total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos y resultado antes de impuestos del Grupo a dichas fechas.

La Sociedad Dominante es partícipe en diversos negocios conjuntos con otros partícipes, que han sido integrados en las presentes cuentas anuales consolidadas. La información relativa a los negocios conjuntos, que adoptan la forma de Uniones Temporales de Empresas (UTEs), se presenta en el Anexo III.

Durante el primer semestre del ejercicio 2023, el Grupo, a través de la Sociedad Dominante, ha formalizado la adquisición de las sociedades Maca Technology, S.L.U. y Autentia Real Business Solutions, S.L.U.

Por otro lado, con fecha 16 de marzo de 2023, se aprobó la reducción del capital social de la sociedad Alantis Capital, S.L. mediante la amortización de todas sus participaciones sociales y, a su vez, se aprobó la ampliación del capital social de la misma, siendo íntegramente suscrito por Izertis Ventures, S.L.U.

Asimismo, el 13 de junio de 2023, los socios únicos de las sociedades Alantis Capital, S.L.U. e Izertis Ventures, S.L.U., aprobaron la fusión por absorción de Alantis Capital, S.L.U. por parte de Izertis Ventures, S.L.U., con disolución sin liquidación de la sociedad absorbida.

El 27 de junio de 2023, la Junta General Ordinaria de Accionistas de Izertis, S.A. aprobó la fusión por absorción por parte de Izertis, S.A. de las sociedades Globetesting, S.L.U., Globetesting Norte,

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

S.L.U., Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U., Open Kode, S.L.U., Wealize, S.L.U. y Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U., con disolución sin liquidación de éstas últimas.

El 27 de junio de 2023, respectivamente, el socio único de las sociedades Globetesting, S.L.U., Globetesting Norte, S.L.U., Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U., Open Kode, S.L.U., Wealize, S.L.U. y Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U. aprobó la fusión por absorción de las mismas por parte de Izertis, S.A., con disolución sin liquidación de las sociedades absorbidas.

De conformidad con lo establecido en el artículo 25.4 del Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre transmisiones Patrimoniales aprobado por Real Decreto Legislativo 1/993, de 24 de septiembre, la base imponible de ambas fusiones por absorción es igual a cero, por no producirse ningún aumento de capital en la sociedad absorbente, al ser las absorbidas íntegramente participadas por la sociedad absorbente.

Asimismo, en el segundo semestre del ejercicio 2023, el Grupo, a través de la Sociedad Dominante, ha formalizado la adquisición de la compañía Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U. Esta integración supone la incorporación al perímetro de consolidación, tanto de la sociedad matriz, como de sus sociedades dependientes, Keifi Technologies USA, Inc., Keifi Technologies Colombia, SAS y More Than Digital Financial Solutions, S.L., con los porcentajes de participación que se indican en el Anexo I.

Durante el ejercicio 2022, la Sociedad formalizó la adquisición de las sociedades Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U., Open Kode, S.L.U., Sidertia Solutions, S.L.U., Wealize, S.L.U., Pharma Advisors, S.L.U. y Aura Investments, Resources and Consulting, S.L.U.

El 30 de junio de 2022 y el 29 de julio de 2022, respectivamente, el socio único de las sociedades Data Adviser, S.L.U. y 3ASIDE Consultors, S.L.U. aprobó la fusión por absorción de las mismas por parte de Izertis, S.A., con disolución sin liquidación de las sociedades absorbidas.

El 29 de julio de 2022, la Junta General Extraordinaria de Accionistas de Izertis, S.A. aprobó la fusión por absorción por parte de Izertis, S.A. de las sociedades Data Adviser, S.L.U. y 3ASIDE Consultors, S.L.U., con disolución sin liquidación de éstas últimas.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

De conformidad con lo establecido en el artículo 25.4 del Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre transmisiones Patrimoniales aprobado por Real Decreto Legislativo 1/993, de 24 de septiembre, la base imponible de ambas fusiones por absorción es igual a cero, por no producirse ningún aumento de capital en la sociedad absorbente, al ser las absorbidas íntegramente participadas por la Sociedad Dominante.

El objeto social y la actividad del Grupo es la ingeniería y consultoría informática a través de la externalización de soluciones de negocio, gestión de proyectos de transformación digital, además de infraestructura y sistemas de desarrollo y adaptación de software.

Izertis facilita la metamorfosis digital de sus clientes diseñando y desplegando proyectos de gran complejidad y un amplio abanico tecnológico con un alto impacto en el conjunto de la sociedad.

La actividad del Grupo se estructura a nivel operativo en las siguientes líneas de actividad:

Software Engineering

Esta línea de actividad se centra en dar solución a todo tipo de retos a través del desarrollo de soluciones software y hardware que aumentan la eficiencia operativa de las compañías, mediante la optimización y automatización de sus procesos de negocio. Entre las soluciones ofrecidas por esta línea destacarían los desarrollos a medida, el mantenimiento de aplicaciones, la gestión documental, las plataformas de experiencias digitales, o las aplicaciones móviles, en las que se integran soluciones más avanzadas de IoT, Blockchain e Inteligencia Artificial, imprescindibles para acelerar la transición hacia los negocios digitales de alto valor para el usuario.

Software Engineering, mediante la aplicación de prácticas DevSecOps, asegura la calidad, garantizando la seguridad y fiabilidad de los sistemas, así como la escalabilidad y flexibilidad de los mismos para adaptarse al día a día de las organizaciones.

Uno de los pilares del área de Software Engineering es la generación de experiencias de usuario de alta calidad, que aceleren y faciliten la adopción de las soluciones tecnológicas desarrolladas y que

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

éstas, a su vez, produzcan un impacto social positivo tanto en las organizaciones como en las personas que las integran.

El área de Quality Assurance facilita el objetivo de mantener los principales estándares de calidad. El departamento de QA implementa un conjunto de actividades planificadas y sistemáticas a lo largo de todo el ciclo de desarrollo del producto o servicio centrado en prevenir errores y defectos.

IT Governance

IT Governance ayuda a las organizaciones a que sean cada más flexibles y adaptativas, poniendo en marcha cambios estructurales, organizativos, culturales y tecnológicos, imprescindibles para una transformación digital exitosa.

En este sentido, los servicios de Gobierno Corporativo y de TI, se componen de cinco disciplinas principales:

- Organización y Procesos (Optimización y reingeniería). Diseño de estructuras que se organizan, gestionan y miden en torno a los procesos de las propias organizaciones, considerando los modelos de gobierno necesarios y suficientes para apoyar la gestión con foco en la cadena de valor y los objetivos del cliente.
- Gestión de Portfolios Estratégicos. Ayuda a las organizaciones en el proceso de análisis y toma de decisiones sobre sus inversiones estratégicas mediante la definición e implantación de oficinas de proyecto EPMO (Enterprise Management Office) como una entidad de negocio que opera en colaboración con los niveles ejecutivos de la organización y dando servicios al CEO/CIO y a la capa directiva (C-Level) en su función de planificación y control estratégico.
- Gestión de Programas y Proyectos. Definición de modelos y estructuras que permitan implementar oficinas de gestión de programas y proyectos (PMO). Adicionalmente, se contribuye con la implantación y operación de dichos modelos, poniendo el foco en el cumplimiento de los objetivos y en la mejora de la eficiencia de la gestión de todos los equipos

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

de trabajo involucrados. Se aplica un enfoque Lean/Agile para el despliegue de PMOs híbridas donde confluye la gestión de proyectos tradicional con aquellos que aplican agilidad, a través de un enfoque de servicio (PMO as a Service).

- **Gestión de Servicios IT.** Definición e implantación de oficinas de gestión de servicios o Service Management Office (de Negocio-BSM e IT-ITSM) desde una perspectiva estratégica para dar repuesta en tiempo y forma a la demanda del negocio y garantizar una producción y entrega de los servicios lo más eficiente y optimizada posible.
- **Gestión del Cambio Organizacional.** Adopción de nuevos procesos, metodologías, cambios organizativos o herramientas bajo la consideración de un proyecto en sí mismo, así como, la puesta en marcha de oficinas de transformación, aplicando reconocidas metodologías y buenas prácticas propias.

Cloud & Infrastructure

Esta área trabaja para garantizar que las infraestructuras tecnológicas estén actualizadas, fomentando la modernización tecnológica y la ultra escalabilidad, asegurando que los clientes estén siempre al frente en su proceso de metamorfosis digital.

El eje fundamental para la modernización tecnológica en Izertis no sólo comprende la importancia de la consultoría especializada en infraestructuras tecnológicas basadas en Cloud (hiperescalares, públicas, privadas e híbridas), sino también la sinergia que se crea al combinarla con el resto de las líneas de actividad. Nuestro enfoque en Cloud & Infrastructures actúa alineándose e integrándose con el resto de las capacidades de Izertis, fortaleciendo la productividad, la movilidad sin límites y garantizando la continuidad del negocio de nuestros clientes.

Se aplica la ingeniería de fiabilidad del sitio (SRE) para crear sistemas de software ultraescalables y fiables mediante la aplicación de prácticas de ingeniería de software a problemas de infraestructura y operaciones.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

La capacidad de adaptarse rápidamente se traduce en herramientas y soluciones que impulsan la innovación y la eficiencia de los clientes, ofreciendo soluciones personalizadas y una monitorización 360° que posibilita una comprensión total de sus entornos IT.

En línea con la gestión integral TI, se promueve una administración eficiente de recursos y costes en las infraestructuras tecnológicas (FinOps), garantizando una ejecución rentable de los proyectos, optimizando inversiones y maximizando el valor, promoviendo entornos cloud y multicloud.

El Centro de Servicios Gestionados 24x7 responde a necesidades inmediatas de los clientes, así como también busca oportunidades de mejora y optimización constantes.

CX Transformation

Mediante una visión Customer Centric, se desarrollan proyectos digitales end-to-end, diseñando soluciones integrales que parten del análisis de necesidades, competencias y tendencias de mercados para la conceptualización de estrategias y ejecución de todos los activos digitales.

La propuesta se respalda en la aplicación de procesos ágiles y tecnologías punteras, usando los datos como pilar fundamental para el conocimiento del negocio, para conseguir la máxima rentabilidad digital de los clientes.

Servicios como Customer Experience, UX/UI, estrategias de venta digitales, comunicación y contenido digital, creatividad, *data analytics* y *CRM lead management*, forman parte del portfolio de esta línea.

Esta línea cuenta con un alto nivel de especialización en las soluciones de los ecosistemas de Salesforce, Veeva y OCEM; tanto en la implantación técnica de las herramientas, como en la explotación y gestión de todo el ciclo del cliente, desde un punto de vista estratégico y de negocio, y con presencia en múltiples sectores.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

Enterprise IT Security

Basado en un modelo de protección 360º, Izertis establece como objetivo principal ofrecer a sus clientes un conjunto de servicios que permiten garantizar condiciones de seguridad óptimas, incluso en los escenarios más complejos, para el despliegue de una completa estrategia de transformación digital.

Se ha establecido un modelo consolidado que cubre las necesidades de ciberseguridad del ciclo de vida de cualquier sistema de la información protegiendo sistemas que manejan información altamente sensible y/o clasificada, ofreciendo un servicio global que integra soluciones de los principales fabricantes junto con herramientas de desarrollo propio. Se evalúa constantemente la seguridad desde diferentes perspectivas, implementando los mecanismos para monitorizar las amenazas, considerando siempre el alineamiento a unas normas que pueden ser propias de cada organización.

DX Strategy & Tech Innovation

Esta línea se especializa en proporcionar soluciones de inteligencia de negocios personalizados para ayudar a las organizaciones a explotar sus datos tomando decisiones estratégicas basadas en información precisa, a través de servicios de diseño, construcción y optimización de forma global de sistemas de gestión de datos. Los equipos de *data scientists*, consultores de datos y expertos en BI, desarrollan proyectos que van desde la visualización hasta el despliegue automatizado de modelos de *machine learning* para la predicción en todas las áreas de operaciones de los clientes. Se aporta una capacidad global de despliegue de proyectos de datos desde la identificación de casos de uso, la evaluación, la preparación y calidad de los datos, hasta la selección e integración de los mejores componentes tecnológicos.

Esta línea participa en grandes proyectos de investigación e innovación nacionales y europeos, integrando los avances científicos resultado de los mismos con implementaciones en ámbitos como

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

la inteligencia artificial, computación cuántica, procesamiento del lenguaje natural, IA generativa, visión por computador o bioimpresión.

Asimismo, dispone del conocimiento para integrar servicios y soluciones *blockchain* en diferentes sectores proporcionando a los clientes productos que aceleran la adopción de esta tecnología en ámbitos como la identidad digital, la trazabilidad, la certificación y la tokenización.

Dentro del *offering* de soluciones de hiperautomatización se combinan tecnologías y herramientas para impulsar la robotización de procesos tomando como base RPA, e integrando tecnologías de Inteligencia Artificial que aporten capacidades cognitivas para la mejora (*process mining*, *task mining*, *OCR inteligente*, *chatbot*, etc.).

También pone un especial foco en el desarrollo de dispositivos inteligentes, IoT, Industrial IoT, y productos de electrónica de gran consumo y ofreciendo servicios *one-stop*.

Business Solutions

Esta línea de actividad está especializada en comercializar e implantar soluciones empresariales end to end que desarrollan una mayor eficiencia, reducen costes y crean un negocio hiperconectado que vincula personas, datos y procesos en toda la organización, abordando la criticidad del incremento de la complejidad de los procesos empresariales.

Nuestro *partnership* con fabricantes como SAP, Infor, Salesforce y Microsoft nos permite contar con una cartera de aplicaciones empresariales inteligentes que ofrece una eficiencia operativa y una experiencia de cliente que facilitan la agilidad y la reducción de la complejidad en despliegue de los diferentes procesos operativos.

Partiendo de una labor de consultoría especializada, diseñamos estrategias de implementación globales y personalizadas que aborden las necesidades específicas garantizando una transición a la nueva solución y asegurando que las operaciones siguen funcionando eficientemente. Tras la implementación de estas soluciones modulares, flexibles y escalables aportamos servicios de soporte y mantenimiento a nivel global.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

2. Bases de presentación

Imagen fiel

Las presentes cuentas anuales consolidadas, que se han elaborado a partir de los registros contables de Izertis, S.A., de las sociedades dependientes y de las Uniones Temporales de Empresas (UTEs), indicadas, respectivamente, en los Anexos I, II y III, presentan la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera a 31 de diciembre de 2023 y 2022 del Grupo, así como de los resultados consolidados de los cambios en el patrimonio neto consolidado y de los flujos de efectivo consolidados correspondientes a los ejercicios terminados en dichas fechas.

El Consejo de Administración de la Sociedad Dominante (en adelante, el "**Consejo de Administración**") ha formulado el 26 de marzo de 2024 estas cuentas anuales consolidadas, así como las notas explicativas a las mismas, correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, y estima que serán aprobadas por la Junta General de Accionistas sin modificación alguna.

Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2022 fueron aprobadas por la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad Dominante de fecha 27 de junio de 2023.

Marco normativo de información financiera aplicable al Grupo

Las cuentas anuales consolidadas adjuntas de los ejercicios 2023 y 2022 se han preparado de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas para su utilización en la Unión Europea (en adelante, "NIIF-UE") y aprobadas por los Reglamentos de la Comisión Europea, vigentes al 31 de diciembre de 2022, las interpretaciones CINIIF, la legislación mercantil y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable a las entidades que preparan información conforme a las NIIF-UE.

Estas cuentas anuales consolidadas han sido preparados aplicando las normas vigentes a 31 de diciembre de 2023 para todos los periodos presentados.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

No se han aplicado de forma anticipada normas e interpretaciones que, habiendo sido aprobadas por la Comisión Europea no hubieran entrado en vigor a la fecha de cierre del ejercicio 2023.

Las cuentas anuales consolidadas se han preparado bajo el enfoque del coste histórico modificado en aquellos casos establecidos por las propias NIIF-UE en las que determinados activos se valoran a su valor razonable.

No existe ningún principio contable o criterio de valoración que, teniendo efecto significativo en estos estados financieros consolidados, se haya dejado de aplicar en su elaboración.

Políticas contables

Las políticas contables que se han seguido en estas cuentas anuales consolidadas son las mismas que en las cuentas anuales consolidadas del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022, excepto por la adopción de las nuevas normas NIIF-UE, interpretaciones y modificaciones con entradas en vigor el 1 de enero de 2023, si bien no han tenido un impacto significativo en los estados financieros del Grupo.

Comparabilidad de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance consolidado, de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, del estado de flujos de efectivo consolidado y de la memoria consolidada, además de las cifras del ejercicio 2023, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2022, aprobadas por la Junta General de Accionistas de fecha 27 de junio de 2023.

Los principios contables y las principales normas de valoración aplicadas por la Sociedad para la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio son los mismos que los aplicados en las cuentas anuales del ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2022.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

Moneda funcional y moneda de presentación

Las cuentas anuales consolidadas se presentan en miles de euros, salvo mención expresa, que es la moneda funcional y de presentación del Grupo.

Estimaciones contables relevantes e hipótesis

La preparación de cuentas anuales consolidadas con arreglo a las NIIF-UE exige el uso de ciertas estimaciones contables críticas. Asimismo, exige a la dirección que ejerza su juicio en el proceso de aplicar las políticas contables del Grupo. En este sentido, se resume a continuación un detalle de los aspectos que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para las cuentas anuales consolidadas.

Las estimaciones descritas a continuación se han realizado en función de la mejor información disponible a la fecha de preparación de las presentes cuentas anuales consolidadas sobre los hechos analizados. Es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro, obliguen a modificarlas (al alza o a la baja), lo que se haría, en su caso, conforme a lo establecido en las NIC 8, de forma prospectiva reconociendo los efectos del cambio de estimación en la cuenta de resultados.

Recuperabilidad de los activos no financieros**Recuperabilidad de Fondo de comercio y de las Relaciones con clientes**

El Grupo evalúa en cada cierre de ejercicio si hay indicios de que los activos no financieros pueden estar deteriorados. Si existe algún indicio, el Grupo realiza una estimación del importe recuperable del activo. Anualmente, el Grupo comprueba si el fondo de comercio ha sufrido alguna pérdida por deterioro.

El análisis de recuperabilidad se determina evaluando el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo (UGE) o grupo de UGEs. Se entiende por UGE el grupo identificable más

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

pequeño de activos que genere entradas de efectivo, que son, en buena medida, independientes de las entradas producidas por otros activos. El Grupo define las UGEs como el grupo de activos no financieros a nivel de línea de actividad por país. En relación con el fondo de comercio se asigna a la unidad generadora de efectivo (UGE) o grupo de UGEs que corresponda. En relación las UGEs el Grupo comprueba anualmente si han sufrido alguna pérdida por deterioro del valor, determinando el importe recuperable en base a cálculos del valor de uso. Estos cálculos de valor en uso requieren el uso de estimaciones (Nota 10).

El Grupo no tiene otros activos intangibles de vida útil indefinida.

Gastos de desarrollo activados

Los costes incurridos en proyectos de desarrollo se capitalizan en la cuenta "Gastos de desarrollo" cuando es probable que generen beneficios económicos en el futuro que compensen el coste del activo registrado. Los activos intangibles son amortizados en base a las mejores estimaciones de vidas útiles de éstos. La estimación de estas vidas útiles exige un cierto grado de subjetividad, por lo que éstas son determinadas en base al análisis de los correspondientes departamentos técnicos para que queden debidamente acreditadas.

Recuperabilidad de créditos fiscales

El Grupo evalúa el registro inicial y la recuperabilidad de los activos por impuesto diferido en base a las estimaciones de los resultados fiscales futuros y a la capacidad de generar resultados suficientes durante los períodos en los que sean utilizables dichos impuestos diferidos, sobre la base de los planes de negocio aprobados por la dirección.

Valor razonable de los activos y pasivos adquiridos en combinaciones de negocio

Las combinaciones de negocio en las que el Grupo adquiere el control de uno o varios negocios se registran por el método de adquisición, que implica, con carácter general, el registro en la fecha de

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

adquisición de los activos adquiridos, los pasivos asumidos y cualquier contraprestación contingente.

Estimación de las vidas útiles de las relaciones con clientes adquiridas en combinaciones de negocios

El Grupo estima la vida útil de las relaciones con clientes con el fin de calcular la amortización de las mismas. La determinación de la vida útil requiere estimaciones sobre la evolución esperada, lo que implica un grado significativo de juicio. La necesidad de evaluar un posible deterioro implica tomar en consideración factores como la cancelación de determinados proyectos y otros cambios en las circunstancias estimadas.

Reconocimiento de ingresos

La actividad principal del Grupo se basa en la ejecución de proyectos contratados con clientes. El Grupo aplica para el reconocimiento de ingresos la NIIF 15. Para determinados contratos, aplica el denominado método del porcentaje de realización (grado de avance) para el registro contable de las ventas, por ser el método más adecuado para el reflejo de la imagen fiel. El margen del contrato se reconocerá de forma uniforme durante toda la vida del mismo y mantendrá la adecuada correlación entre ingresos y gastos. La dirección del Grupo revisa continuamente todas las estimaciones de los proyectos y las ajusta consecuentemente.

Periodo de arrendamiento

El periodo de arrendamiento es el periodo no cancelable del arrendamiento, además de (i) los periodos cubiertos por una opción de extensión del arrendamiento, siempre que se posea una certeza razonable de que se ejercerá; y (ii) los periodos cubiertos por una opción de cancelar el arrendamiento, siempre que se posea una certeza razonable de no ejercerla. El Grupo evalúa si es razonablemente cierto ejercer la opción de renovar. Es decir, considera todos los factores

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

pertinentes que crean un incentivo económico para renovar. Después de la fecha de inicio, el Grupo reevalúa el plazo de arrendamiento si hay un evento significativo o cambio en las circunstancias que esté bajo su control y afecte a su capacidad para ejercer, o no ejercer, la opción de renovación. En general, el plazo de arrendamiento del Grupo es el equivalente al período no cancelable.

En consecuencia, la evaluación del periodo de arrendamiento es una estimación crítica y un dato clave para calcular el importe del pasivo por arrendamiento dado que el periodo de arrendamiento determina qué pagos por arrendamiento se incluyen en la valoración del pasivo por arrendamiento. El Grupo revisa regularmente el periodo de arrendamiento por si se producen cambios.

Determinaciones de los valores razonables

Ciertas políticas contables y de desglose del Grupo requieren la determinación de valores razonables para activos y pasivos tanto financieros como no financieros.

El Grupo ha establecido un marco de control respecto a la determinación de valores razonables. Este marco incluye personal responsable que informa directamente a la dirección financiera, con responsabilidad general sobre la supervisión de todos los cálculos relevantes de valores razonables.

Para determinar el valor razonable de un activo o un pasivo, el Grupo utiliza en la medida de lo posible datos observables en el mercado. Los valores razonables se clasifican en diferentes niveles de la jerarquía de valor razonable en función de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, de la siguiente manera:

- Nivel 1: precio cotizado (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos identificados.
- Nivel 2: variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivadas de los precios).
- Nivel 3: variables, utilizadas para el activo o pasivo, que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables).

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

Cambios de estimación

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por el Órgano de Administración de la Sociedad Dominante se han calculado en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2023, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en las cuentas anuales consolidadas de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.

Nuevas normas NIIF-UE

Como consecuencia de su aprobación, publicación y entrada en vigor el 1 de enero de 2023 se han aplicado las siguientes normas, modificaciones e interpretaciones adoptadas por la Unión Europea:

Nuevas normas y modificaciones	Asunto	Fecha de aplicación
Adoptadas por la Unión Europea		
NIIF 17 Contratos de seguro	Reemplaza a la NIIF 4 y recoge los principios de registro, valoración, presentación y desglose de los contratos de seguros con el objetivo de proporcionar información relevante y fiable que permita a los usuarios de la información financiera determinar el efecto que los contratos de seguros tienen en los estados financieros	1 de enero de 2023
Modificación a la NIC 8 Definición de estimados contables	Modificaciones y aclaraciones sobre qué debe entenderse como un cambio de una estimación contable	1 de enero de 2023
Modificación a la NIC 1 Desglose de políticas contables	Modificaciones que permiten a las entidades identificar adecuadamente la información sobre políticas contables materiales que deben desglosarse en los estados financieros	1 de enero de 2023
Modificaciones a la NIIF 17 Contratos de seguros – Aplicación inicial de la NIIF 17 y NIIF 9. Información comparativa	Modificación de los requerimientos de transición de la NIIF 17 para las entidades aseguradoras que apliquen la NIIF 17 y la NIIF 9 por primera vez al mismo tiempo	1 de enero de 2023
Modificación a la NIC 12 Impuestos diferidos de activos y pasivos que surgen de una transacción aislada	Aclaraciones sobre que la excepción al reconocimiento inicial no es aplicable cuando existen diferencias temporarias imponibles y deducibles por el mismo importe (p.e. costes de desmantelamiento y arrendamientos)	1 de enero de 2023

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

Ninguna de estas normas, interpretaciones y modificaciones ha sido aplicada anticipadamente. La aplicación de estas normas, interpretaciones y modificaciones no ha tenido impactos significativos en estas cuentas anuales consolidadas.

Adicionalmente, otras normas y modificaciones de normas entrarán en vigor a partir del 1 de enero de 2024 y siguientes, algunas de las cuales han emitido por el IASB y se encuentran pendientes de adopción por la Unión Europea a fecha de formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas. Ninguna de estas normas ha sido aplicadas anticipadamente y el Grupo no estima un impacto significativo de estas normas en sus estados financieros consolidados.

Nuevas normas y modificaciones	Asunto	Fecha de aplicación
Adoptadas por la Unión Europea		
Modificación de la NIC 1 Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes con covenants	Aclaraciones respecto la presentación de pasivos como corrientes o no corrientes, y en particular, de aquellos cuyo vencimiento anticipado está condicionado al cumplimiento de covenants	1 de enero de 2024
Modificación a la NIIF 16 Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior	Aclaraciones respecto a la contabilización posterior de los pasivos por arrendamientos que surgen en las transacciones de venta y arrendamiento posterior	1 de enero de 2024
NO Adoptadas por la Unión Europea		
Modificaciones de la NIC 7 Estados de flujos de efectivo y a la NIIF 7 Instrumentos financieros: Desgloses -Acuerdos financieros con proveedores (Acuerdos de confirming)	Se introducen nuevos requisitos de desgloses de información específicos de los acuerdos de confirming y sus efectos en los pasivos y flujos de efectivo de la empresa, incluyendo el riesgo de liquidez y gestión	1 de enero de 2024
Modificaciones a la NIC 21: Ausencia de intercambio de monedas	Especifica cuando una moneda puede ser intercambiada por otra y, en caso de no serlo, la determinación del tipo de cambio a utilizar	1 de enero de 2025

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

3. Normas de registro y valoración**3.1. Perímetro de consolidación****Sociedades dependientes**

Sociedades Dependientes son todas las entidades sobre las que el Grupo ostenta o pueda ostentar, directa o indirectamente, el control, entendiendo éste como el poder de dirigir las políticas financieras y de explotación de un negocio con la finalidad de obtener beneficios económicos de sus actividades. A la hora de evaluar si el Grupo controla otra entidad se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercitables o convertibles. Las sociedades dependientes se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Se eliminan las transacciones inter-compañía, los saldos y las ganancias no realizadas en transacciones entre entidades del Grupo. Las pérdidas no realizadas también se eliminan. Las políticas contables de las sociedades dependientes se modifican cuando es necesario para asegurar la uniformidad con las políticas contables adoptadas por el Grupo.

El detalle de sociedades dependientes del Grupo a 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detalla en el Anexo I.

Sociedades asociadas

Sociedades Asociadas son todas las entidades sobre las que el Grupo ejerce influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en sociedades asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su coste y el importe en libros se incrementa o disminuye para reconocer la participación del inversor en los resultados de la invertida

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

después de la fecha de adquisición. La inversión del Grupo en asociadas incluye el fondo de comercio (neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada) identificado en la adquisición.

La participación del Grupo en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus sociedades asociadas se reconoce en la cuenta de resultados consolidada, y su participación en los movimientos posteriores a la adquisición se reconoce en el estado del resultado global. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados se ajustan contra el importe en libros de la inversión.

En cada fecha de presentación de información financiera, el Grupo determina si existe alguna evidencia objetiva de que se haya deteriorado el valor de la inversión en la sociedad asociada. Si éste fuese el caso, el Grupo calcula el importe de la pérdida por deterioro del valor como la diferencia entre el importe recuperable de la asociada y su importe en libros y reconoce el importe adyacente a la "participación en beneficios/(pérdidas) del ejercicio de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación" en la cuenta de resultados consolidada.

Acuerdos conjuntos

El Grupo aplica la NIIF 11 a todos los acuerdos conjuntos. Las inversiones en acuerdos conjuntos bajo NIIF 11 se clasifican como operaciones conjuntas o como negocios conjuntos, dependiendo de los derechos y obligaciones contractuales de cada inversor. El Grupo ha evaluado la naturaleza de sus acuerdos conjuntos que están representados en su totalidad por uniones temporales de empresas (UTE), entendidas como el sistema de colaboración entre empresarios por tiempo cierto, determinado o indeterminado, para el desarrollo o ejecución de una obra, servicio o suministro. Tras la evaluación, el Grupo ha determinado que las UTEs se califican como operaciones conjuntas. Las operaciones conjuntas se contabilizan reconociendo en las cuentas anuales consolidadas la cuota correspondiente de activos, pasivos, gastos e ingresos de la operación conjunta.

Las operaciones conjuntas implican que un partícipe tiene derechos directos sobre los activos, pasivos, ingresos y gastos de la entidad en la que participa. Por su parte, los negocios conjuntos surgen cuando un partícipe tiene derecho al resultado o a los activos netos de la entidad en la que

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

participa y, por tanto, emplea el método de participación para contabilizar su participación en la entidad.

En el Anexo II a estas notas se desglosan los datos de identificación de las UTEs cuya información financiera se encuentra contenida en las sociedades incluidas en el perímetro de consolidación.

Cambios en el perímetro de consolidación**Ejercicio 2023**

Durante el primer semestre del ejercicio 2023, el Grupo, a través de la Sociedad Dominante, ha formalizado la adquisición de las sociedades Maca Technology, S.L.U. y Autentia Real Business Solutions, S.L.U.

Por otro lado, con fecha 16 de marzo de 2023, se aprobó la reducción del capital social de la sociedad Alantis Capital, S.L. mediante la amortización de todas sus participaciones sociales y, a su vez, se aprobó la ampliación del capital social de la misma, siendo íntegramente suscrito por Izertis Ventures, S.L.U.

Adicionalmente, en el segundo semestre del ejercicio 2023, el Grupo, a través de la Sociedad Dominante, ha formalizado la adquisición de la compañía Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U. Esta integración supone la incorporación al perímetro de consolidación, tanto de la sociedad matriz, como de sus sociedades dependientes, Keifi Technologies USA, Inc., Keifi Technologies Colombia, SAS y More Than Digital Financial Solutions, S.L., con los porcentajes de participación que se indican en el Anexo I.

Ejercicio 2022

En el ejercicio 2022, el Grupo, a través de la Sociedad Dominante ha formalizado la adquisición de las sociedades Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U., Open Kode, S.L.U., Sidertia Solutions, S.L.U., Wealize, S.L.U., Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U. y Pharma Advisors, S.L.U.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

Participaciones no dominantes

La participación de la Sociedad Dominante y las participaciones no dominantes en los resultados consolidados del ejercicio y en los cambios en el patrimonio neto de las entidades dependientes, una vez considerados los ajustes y eliminaciones derivados de la consolidación, se determina a partir de la participación en la propiedad al cierre del ejercicio.

3.2. Información financiera por segmentos

La información sobre los segmentos se presenta de acuerdo con la información interna que se suministra a la máxima autoridad de toma de decisiones. Se ha identificado como la máxima autoridad en la toma de decisiones, que es responsable de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de los segmentos de explotación, al Consejo de Administración de la Sociedad Dominante.

Las políticas contables de los segmentos son las mismas que se aplican y se describen en las presentes cuentas anuales consolidadas. Las transacciones entre segmentos se realizan a precio de mercado.

En la Nota 5 de las presentes cuentas anuales consolidadas se refleja la información detallada por segmentos.

3.3. Transacciones en moneda extranjera**Moneda funcional y presentación**

Las partidas incluidas en las cuentas anuales de cada una de las entidades del Grupo se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Sociedad opera (moneda funcional). Las cuentas anuales consolidadas se presentan en miles de euros, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad Dominante.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

En la presentación del estado de flujos de efectivo, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se producen.

Transacciones y saldos

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando el tipo existente al cierre del ejercicio, mientras que los no monetarios valorados a coste histórico, se han convertido aplicando el tipo de cambio de la fecha en la que tuvieron lugar las transacciones.

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Los ingresos y gastos de la cuenta de resultados consolidada y del estado del resultado global se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio medio del ejercicio en el que se realizan.

Las diferencias positivas y negativas que se ponen de manifiesto en la liquidación de las transacciones en moneda extranjera y en la conversión a euros de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en la cuenta de resultados consolidada.

Las pérdidas y ganancias por diferencias de cambio se presentan en la cuenta de resultados consolidada en la línea de "Ingresos financieros" o "Gastos financieros".

Entidades del Grupo

Los resultados y la situación financiera de todas las entidades del Grupo (ninguna de las cuales tiene la moneda de una economía hiperinflacionaria) que tienen una moneda funcional diferente de la moneda de presentación se convierten a la moneda de presentación como sigue:

- Los activos y pasivos de cada balance presentado se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha del balance.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

- Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio medios (a menos que esta media no sea una aproximación razonable del efecto acumulativo de los tipos existentes en las fechas de la transacción, en cuyo caso los ingresos y gastos se convierten en la fecha de las transacciones).
- Todas las diferencias de cambio resultantes se reconocen en el otro resultado global.

3.4. Combinaciones de negocio

Las combinaciones de negocios se reconocen aplicando el método de adquisición establecido en la NIIF 3.

La fecha de adquisición es aquella en la que el Grupo obtiene el control del negocio adquirido.

El coste de la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitidos y cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

El coste de la combinación de negocios excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren.

El Grupo reconoce en la fecha de adquisición los activos adquiridos y los pasivos asumidos por su valor razonable. Los pasivos asumidos incluyen los pasivos contingentes en la medida en que representen obligaciones presentes que surjan de sucesos pasados y su valor razonable pueda ser medido con fiabilidad. Asimismo, el Grupo reconoce los activos por indemnización otorgados por el vendedor, al mismo tiempo y siguiendo los mismos criterios de valoración de la partida objeto de indemnización del negocio adquirido, considerando en su caso el riesgo de insolvencia y cualquier limitación contractual sobre el importe indemnizado.

Algunas de las combinaciones de negocios sólo se han podido determinar de forma provisional debido a que existen pagos variables contingentes relacionados con el cumplimiento de unos

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

determinados ratios, por lo que los activos netos identificables se han registrado inicialmente por sus valores provisionales, reconociendo los ajustes efectuados durante el periodo de valoración como si éstos se hubieran conocido en dicha fecha, reexpresando, en su caso, las cifras comparativas del ejercicio anterior. En cualquier caso, los ajustes a los valores provisionales únicamente incorporan información relativa a los hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha.

Transcurrido dicho periodo, sólo se realizan ajustes a la valoración inicial por una corrección de error.

Los activos y pasivos asumidos se clasifican y designan para su valoración posterior sobre la base de los acuerdos contractuales, condiciones económicas, políticas contables y de explotación y otras condiciones existentes en la fecha de adquisición, a excepción de los contratos de arrendamiento.

El exceso existente entre el coste de la combinación de negocios y el importe neto de los activos adquiridos y pasivos asumidos se registra como fondo de comercio.

La contraprestación contingente se clasifica de acuerdo con las condiciones contractuales subyacentes como activo o pasivo financiero, instrumento de patrimonio o provisión. En la medida en que las variaciones posteriores del valor razonable de un activo o un pasivo financiero no se correspondan con un ajuste del periodo de valoración, se reconocen en resultados. La contraprestación contingente clasificada como patrimonio neto no es objeto de actualización posterior, reconociendo la liquidación igualmente en patrimonio neto. La contraprestación contingente clasificada como provisión, se reconoce posteriormente a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

3.5. Inmovilizado intangible

Los activos incluidos en el inmovilizado intangible figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su coste de producción, siguiendo los mismos principios que los establecidos en la determinación del coste de producción de las existencias. La capitalización del coste de producción se realiza a través del epígrafe "Trabajos efectuados por la empresa para su activo" de la cuenta de pérdidas y ganancias. El inmovilizado intangible se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Los anticipos a cuenta de inmovilizado se reconocen inicialmente por su coste. En ejercicios posteriores y siempre que el periodo que medie entre el pago y la recepción del activo exceda de un año, los anticipos devengan intereses al tipo incremental del proveedor.

Los costes incurridos en la realización de actividades que contribuyen a desarrollar el valor del negocio del Grupo en su conjunto, como fondo de comercio, marcas y similares generadas internamente, así como los gastos de establecimiento, se registran como gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

a) Investigación y desarrollo

Los gastos relacionados con las actividades de investigación se registran como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

Las sociedades que conforman el perímetro de consolidación proceden a capitalizar los gastos de investigación incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- El coste está claramente establecido para que pueda ser distribuido en el tiempo.
- Se puede establecer una relación estricta entre "proyecto" de investigación y objetivos perseguidos y obtenidos. La apreciación de este requisito se realiza genéricamente para cada conjunto de actividades interrelacionadas por la existencia de un objetivo común.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

El Grupo procede a capitalizar los gastos de desarrollo incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- Se puede valorar de forma fiable el desembolso atribuible a la realización del proyecto.
- La asignación, imputación y distribución temporal de los costes del proyecto están claramente establecidas.
- Existen motivos fundados de éxito técnico en la realización del proyecto, tanto para el caso de explotación directa, como para el de la venta a un tercero del resultado del proyecto una vez concluido, si existe mercado.
- La rentabilidad económico-comercial del proyecto está razonablemente asegurada.
- La financiación para completar la realización del mismo, la disponibilidad de los adecuados recursos técnicos o de otro tipo para completar el proyecto y para utilizar o vender el activo intangible están razonablemente aseguradas.
- Existe una intención de completar el activo intangible, para usarlo o venderlo.

Si el Grupo no puede distinguir la fase de investigación de la de desarrollo, los gastos incurridos se tratan como gastos de investigación.

Los gastos imputados a resultados en ejercicios anteriores, no pueden ser objeto de capitalización posterior cuando se cumplen las condiciones.

b) Fondo de comercio

El fondo de comercio representa el exceso del coste de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la dependiente o asociada adquirida en la fecha de adquisición.

El fondo de comercio se somete anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro de su valor y se valora a coste menos pérdidas por deterioro acumuladas.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

El importe recuperable de una UGE o grupo de UGEs se determina en función de los cálculos de su valor de uso o de su valor razonable menos gastos de venta, el mayor de los dos. Estos cálculos utilizan flujos de efectivo proyectados basados en presupuestos financieros aprobados por la dirección y que cubren un periodo de cinco años. Los flujos de efectivo más allá de ese periodo de cinco años se extrapolan utilizando tasas de crecimiento constantes.

Las revisiones del valor del fondo de comercio se realizan anualmente o con más frecuencia si sucesos o cambios en las circunstancias indican una potencial pérdida por deterioro.

Cualquier pérdida por deterioro se reconoce como un gasto y posteriormente no se revierte.

c) Relaciones con clientes

Incluyen el portfolio de las relaciones con clientes fruto de combinaciones de negocio. Se amortizan con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de forma lineal a lo largo de su vida útil establecida entre los 10 y los 14 años, y se realizan pruebas sobre el deterioro de valor para ajustar el valor en libros a la consecución de los objetivos comprometidos.

Las relaciones con clientes se han determinado identificando la cartera de clientes existente en el momento de la adquisición y considerando las siguientes hipótesis principales: (i) flujos aportados por cada cliente considerando la rotación de los mismos; (ii) margen bruto aportado por los clientes basada en datos históricos; (iii) tasa de crecimiento de mercado; y (iv) tasa de retorno específica de cada combinación de negocios.

d) Aplicaciones informáticas

Las aplicaciones informáticas adquiridas y elaboradas por la propia empresa, incluyendo los gastos de desarrollo de páginas web, se reconocen en la medida en que cumplen las condiciones expuestas para los gastos de desarrollo. Los desembolsos realizados para el desarrollo de una página web por motivos promocionales o de anuncio de los productos o servicios del Grupo, se

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

reconocen como gastos en el momento en que se incurre en ellos. Los gastos de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se llevan a gastos en el momento en que se incurre en ellos.

e) Vida útil y Amortizaciones

La amortización de los elementos del inmovilizado intangible se realiza sobre los valores de coste siguiendo el método lineal durante los siguientes períodos de vida útil estimados:

	31/12/2023	31/12/2022
Investigación	5	5
Desarrollo	5	5
Propiedad industrial	10	10
Relaciones con clientes	10 – 14	10 – 14
Aplicaciones informáticas	3 - 8	3 - 8

Los gastos de desarrollo se amortizan linealmente desde la fecha de terminación de los proyectos.

3.6. Inmovilizado material

Los activos incluidos en el inmovilizado material figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su coste de producción.

Los anticipos a cuenta de inmovilizado se reconocen inicialmente por su coste. En ejercicios posteriores y siempre que el periodo que medie entre el pago y la recepción del activo exceda de un año, los anticipos devengan intereses al tipo incremental del proveedor.

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual, en caso de existir. El Grupo determina el gasto de amortización de forma independiente para cada componente que tenga un coste significativo en relación con el coste total del elemento y una vida útil distinta del resto del elemento.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

La amortización de los elementos del inmovilizado material se determina mediante la aplicación de los criterios que se mencionan a continuación:

	31/12/2023	31/12/2022
Construcciones	5 – 10	5 – 10
Instalaciones técnicas	4 – 6	4 – 6
Maquinaria	4 - 6	4 - 6
Uillaje	5 -10	5 -10
Mobiliario	5 -10	5 -10
Equipos para procesos de información	5 -10	5 -10
Elementos de transporte	5 -10	5 -10
Otro inmovilizado material	5 -10	5 -10

Cada una de las sociedades que forman parte del Grupo revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización del inmovilizado material al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

Con posterioridad al reconocimiento inicial del activo, sólo se capitalizan aquellos costes incurridos en la medida en que supongan un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de la vida útil, debiéndose dar de baja el valor contable de los elementos sustituidos. En este sentido, los costes derivados del mantenimiento diario del inmovilizado material se registran en resultados a medida que se incurren.

Las sociedades que conforman el perímetro de consolidación evalúan y determinan las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado material de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado 3.7 siguiente.

3.7. Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación

Las diferentes sociedades que conforman el perímetro de consolidación siguen el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

El cálculo del valor en uso del activo se realiza en función de los flujos de efectivo futuros esperados que se derivarán de la utilización del activo, las expectativas sobre posibles variaciones en el importe o distribución temporal de los flujos, el valor temporal del dinero, el precio a satisfacer por soportar la incertidumbre relacionada con el activo y otros factores que los partícipes del mercado considerarían en la valoración de los flujos de efectivo futuros relacionados con el activo.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Por otra parte, si existen dudas razonables sobre el éxito técnico o la rentabilidad económico-comercial de los proyectos de investigación y desarrollo en curso, los importes registrados en el balance se reconocen directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado intangible de la cuenta de pérdidas y ganancias, no siendo reversibles.

El valor recuperable se debe calcular para un activo individual, a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean, en buena medida, independientes de las correspondientes a otros activos o grupos de activos. Si este es el caso, el importe recuperable se determina para la UGE a la que pertenece.

El Grupo evalúa en cada fecha de cierre, si existe algún indicio de que la pérdida por deterioro de valor reconocida en ejercicios anteriores ya no existe o pudiera haber disminuido. Las pérdidas por deterioro del resto de activos sólo se revierten si se hubiese producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el valor recuperable del activo.

La reversión de la pérdida por deterioro de valor se registra con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida no puede aumentar el valor contable del activo por encima del valor contable que hubiera tenido, neto de amortizaciones, si no se hubiera registrado el deterioro.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

No obstante, si de las circunstancias específicas de los activos se pone de manifiesto una pérdida de carácter irreversible, ésta se reconoce directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias.

3.8. Arrendamientos

El Grupo actúa como arrendatario de oficinas, vehículos y otros equipos. A la fecha de inicio de cada contrato, el Grupo valora si un contrato es o contiene un arrendamiento. Para aquellos contratos que se califiquen como tal, el Grupo reconoce un pasivo por el valor actual de los pagos de arrendamiento conocidos al inicio del arrendamiento que se realizarán durante el plazo de arrendamiento y un activo por el derecho de uso del activo subyacente durante el plazo del mismo.

Los activos por derecho de uso se valoran al coste (que incluye el importe de la valoración inicial del pasivo, los costes directos iniciales incurridos, que por lo general no son relevantes y cualquier pago por arrendamiento hecho antes o en el momento de inicio del contrato menos los incentivos recibidos), menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, y se ajustan para tener en cuenta cualquier nueva valoración de los pasivos por arrendamiento. La amortización de los derechos de uso es lineal en el plazo de arrendamiento.

El derecho de uso del activo se presenta en la línea "Derechos de uso sobre activos alquilados" del Balance consolidado.

Los pasivos por arrendamientos incluyen el valor actual neto de los siguientes pagos por arrendamientos:

- Pagos fijos (incluye pagos fijos en esencia), menos cualquier incentivo por arrendamiento a cobrar.
- Pagos variables por arrendamiento que dependen de un índice o un tipo.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

- Pagos de penalizaciones por rescisión del arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja el ejercicio por parte del arrendatario de esa opción.

Los pagos por arrendamiento variables, que no dependen de un índice o una tasa, no se incluyen en la valoración del pasivo por arrendamiento y el derecho de uso del activo, se registran como un gasto operativo a medida en que se devengan.

El pasivo por arrendamiento se presenta en dos líneas separadas del Balance consolidado, "Pasivos por arrendamiento" en el pasivo no corriente, por el pasivo que se cancelará en un periodo superior a 12 meses y en el pasivo corriente, por la parte que se cancelará en los próximos 12 meses.

Los pagos por arrendamiento se asignan entre principal y coste financiero. El coste financiero se carga a resultados durante el período de arrendamiento de forma que produzcan un tipo de interés periódico constante sobre el saldo restante del pasivo para cada período.

El Grupo mide nuevamente el pasivo por arrendamiento (y hace el correspondiente ajuste en el derecho de uso) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o, en su caso, un cambio significativo en los hechos y circunstancias que resulta en un cambio en la evaluación del ejercicio de una opción de compra, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento se valora descontando los pagos revisados con la tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa.
- Se modifica un contrato de arrendamiento y dicha modificación no se contabiliza como un arrendamiento separado, en este caso se medirá nuevamente el pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento revisados aplicando una tasa de descuento revisada.

La aplicación de la NIIF 16 requiere juicios significativos sobre ciertas estimaciones clave, tales como la determinación del plazo de arrendamiento y la tasa de interés incremental.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

El plazo de los arrendamientos se determina como el periodo no cancelable. En el caso que el Grupo tenga una opción unilateral de ampliación o terminación y exista certeza razonable de que se ejercerá dicha opción se considerará también el correspondiente plazo de ampliación o terminación anticipada.

Para la determinación del plazo de arrendamiento se evalúa si el arrendatario tiene la certeza razonable de que ejercerá la opción de prorrogar un arrendamiento, o de que no ejercerá la opción de rescindir el mismo. El Grupo determina el plazo de arrendamiento como el periodo no revocable del arrendamiento más aquellas opciones de prórroga o cancelación sobre las que exista una certeza razonable de ejecución, para lo que se consideran los siguientes aspectos:

- Los costes relacionados con la finalización del contrato.
- La importancia del activo arrendado para las operaciones del Grupo.
- Las condiciones que es necesario cumplir para que se puedan ejercer o no las opciones.

El valor presente del pasivo por arrendamiento se determina utilizando el tipo de interés implícito en el arrendamiento, y si éste no puede determinarse fácilmente, el arrendatario utilizará su tipo de interés incremental del endeudamiento. Dada la dificultad de determinar el tipo de interés implícito de cada arrendamiento, el Grupo utiliza su tipo de interés incremental por país, plazo y divisa, atendiendo al tipo de activos arrendados, tal y como se ha explicado en la Nota 9.

Los pagos asociados con arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de escaso valor se reconocen como un gasto operativo en resultados sobre una base lineal en la vida del contrato. Arrendamientos a corto plazo son arrendamientos con un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos. Los activos de escaso valor se consideran aquellos con un valor aproximado inferior a 5 miles de euros y se corresponden principalmente con material de oficina.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

3.9. Activos financieros

De acuerdo con la NIIF 9, la clasificación de los activos financieros depende del modelo de negocio del Grupo para gestionar los activos financieros y de los términos contractuales de los flujos de efectivo. El Grupo clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías de valoración:

- Aquellos que se valoran a coste amortizado.
- Aquellos que se valoran con posterioridad a valor razonable en otro resultado global.
- Aquellos que se valoran con posterioridad a valor razonable con cambios en resultados.
- Activos financieros a coste.

Los activos financieros del Grupo son de dos tipos, dependiendo del modelo de negocio:

Si el objetivo del modelo de negocio es mantener un activo financiero con el fin de cobrar flujos de efectivo contractuales y, según las condiciones del contrato, se reciben flujos de efectivo en fechas específicas que constituyen exclusivamente pagos del principal más intereses sobre dicho principal, el activo se valorará al coste amortizado.

Si el modelo de negocio tiene como objetivo su venta y, según las condiciones del contrato, se reciben flujos de efectivo en fechas específicas que constituyen exclusivamente pagos del principal más intereses sobre dicho principal, el activo se valorará a su valor razonable con cambio en resultados. En esta categoría el Grupo incluye ciertas cuentas comerciales de ciertos clientes seleccionados del segmento España, en los que sistemáticamente cede estas cuentas a cobrar a través de contratos de *factoring* a las entidades financieras en los que sustancialmente se transfieren todos los riesgos y beneficios (Nota 4).

Los activos y pasivos financieros por contraprestación contingente surgidos en una combinación de negocios se clasifican como activos y pasivos financieros valorados a valor razonable con cambios en resultados.

A efectos de su valoración, los activos financieros se clasifican en:

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

a) Activos financieros a coste amortizado

Se registran inicialmente a su valor razonable y posteriormente a su coste amortizado, utilizando el método de interés efectivo. Dicho coste amortizado se verá reducido por cualquier pérdida por deterioro. Se reconocerán ganancias o pérdidas en el resultado del periodo cuando el activo financiero se dé de baja o se haya deteriorado, o por diferencias de cambio. Los intereses calculados usando el método del tipo de interés efectivo se reconocen en la cuenta de resultados en el epígrafe de "Ingresos financieros".

b) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente a valor razonable. Los costes de transacción directamente atribuibles a la compra o emisión se reconocen como gasto a medida que se incurren.

El valor razonable de un instrumento financiero en el momento inicial es habitualmente el precio de la transacción.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, se reconocen a valor razonable registrando las variaciones en resultados. Las variaciones del valor razonable incluyen el componente de intereses y dividendos.

c) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global

Los activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global se reconocen inicialmente al valor razonable más los costes de transacción directamente atribuibles a la compra.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos financieros clasificados en esta categoría se valoran a valor razonable, reconociendo la pérdida o ganancia en otro resultado global, con excepción de las pérdidas y ganancias por tipo de cambio, y las pérdidas crediticias esperadas. Los

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

importes reconocidos en otro resultado global se reconocen en resultados en el momento en el que tiene lugar la baja de los activos financieros. No obstante, los intereses calculados por el método del tipo de interés efectivo se reconocen en resultados.

Los importes reconocidos en otro resultado global no son objeto de reclasificación a resultados, sin perjuicio de ser reclasificados a reservas en el momento en el que tiene lugar la baja de los instrumentos.

d) Activos financieros a coste, sin estimación fiable de su valor razonable

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no puede ser estimado con fiabilidad y los instrumentos derivados que están vinculados a los mismos y que deben ser liquidados por entrega de dichos instrumentos de patrimonio no cotizados, se valoran a coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. No obstante, si el Grupo puede disponer en cualquier momento de una valoración fiable del activo o pasivo financiero de forma continua, éstos se reconocen en dicho momento a valor razonable, registrando los beneficios o pérdidas en función de la clasificación de los mismos.

Pérdidas por deterioro del valor de los activos financieros

El Grupo evalúa sobre una base prospectiva las pérdidas de crédito esperadas asociadas con sus activos a coste amortizado. La metodología aplicada para deterioro del valor depende de si ha habido un incremento significativo en el riesgo de crédito.

Los principales clientes son multinacionales de prestigio y alta calidad crediticia. El Grupo realiza un análisis individualizado de la situación de cobrabilidad de cada cliente. El Grupo considera que existe riesgo de mora cuando el retraso en el cobro de la factura supera los 90 días.

Para las cuentas comerciales a cobrar a coste amortizado, el Grupo aplica el enfoque simplificado permitido por la NIIF 9, que exige que las pérdidas esperadas durante su vida se reconozcan desde el reconocimiento inicial de las cuentas a cobrar.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

Bajo el modelo simplificado se registran desde el inicio las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del contrato considerando toda la información razonable y fundamentada que esté a su disposición sin costes o esfuerzos desproporcionados y que sea indicativa de aumentos significativos del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial (como el comportamiento de pagos de los clientes, condiciones actuales e información de mercado que puedan impactar en el riesgo de crédito de los deudores del Grupo).

En relación con el resto de los activos financieros distintos de los deudores comerciales se aplica el modelo general de pérdida esperada. Bajo el enfoque general, se consideran las pérdidas crediticias esperadas en los próximos doce meses salvo que el riesgo crediticio del instrumento financiero se haya incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial, en cuyo caso se considerarán las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del activo.

Bajas de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

Los criterios de reconocimiento de la baja de activos financieros en operaciones en las que el Grupo ni cede ni retiene de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad se basan en el análisis del grado de control mantenido.

Las transacciones en las que el Grupo retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido se registran mediante el reconocimiento

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

en cuentas de pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se reconocen en resultados siguiendo el método del tipo de interés efectivo.

3.10. Pasivos financieros

El Grupo aplica desde el 1 de enero de 2021 la NIIF 9 "Instrumentos financieros".

Los pasivos financieros se clasifican a la fecha de su reconocimiento inicial, según corresponda, como deuda financiera o cuentas comerciales y otras cuentas a pagar.

a) Deuda financiera

Se reconocen inicialmente a su valor razonable y se netean los costes de transacción directamente atribuibles. Tras el reconocimiento inicial, se valoran al coste amortizado usando el método del tipo de interés efectivo. Las pérdidas y ganancias se reconocen en la cuenta de resultados cuando se dan de baja los pasivos, así como los intereses devengados de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El coste amortizado se calcula teniendo en cuenta cualquier descuento o prima de adquisición y las cuotas o costes que sean parte integral del método del tipo de interés efectivo. Los intereses devengados de acuerdo con dicho tipo de interés efectivo se incluyen en el epígrafe de "Gastos financieros" de la cuenta de resultados.

Las comisiones abonadas por la obtención de líneas de crédito se reconocen como costes de la transacción de la deuda siempre que sea probable que se vaya a disponer de una parte o de la totalidad de la línea. En este caso, las comisiones se difieren hasta que se produce la disposición. En la medida en que no sea probable que se vaya a disponer de todo o parte de la línea de crédito, la comisión se capitalizará como un pago anticipado por servicios de liquidez y se amortiza en el periodo al que se refiere la disponibilidad del crédito.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

b) Cuentas comerciales y otras cuentas a pagar

Las cuentas comerciales a pagar son obligaciones de pago por bienes o servicios que se han adquirido de los proveedores en el curso ordinario de la explotación. Estos recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes, a menos que el Grupo tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante, al menos, 12 meses después de la fecha del balance consolidado.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

Las cuentas comerciales y otras cuentas a pagar con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Bajas y modificaciones de pasivos financieros

El Grupo da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

El intercambio de instrumentos de deuda entre el Grupo y la contraparte o las modificaciones sustanciales de los pasivos inicialmente reconocidos, se contabilizan como una cancelación del pasivo financiero original y el reconocimiento de un nuevo pasivo financiero, siempre que los instrumentos tengan condiciones sustancialmente diferentes.

El Grupo considera que las condiciones son sustancialmente diferentes si el valor actual de los flujos de efectivo descontados bajo las nuevas condiciones, incluyendo cualquier comisión pagada neta de cualquier comisión recibida, y utilizando para hacer el descuento el tipo de interés efectivo

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

original, difiere al menos en un 10 por ciento del valor actual descontado de los flujos de efectivo que todavía restan del pasivo financiero original.

Si el intercambio se registra como una cancelación del pasivo financiero original, los costes o comisiones se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias formando parte del resultado de la misma. En caso contrario, los costes o comisiones ajustan el valor contable del pasivo y se amortizan por el método de coste amortizado durante la vida restante del pasivo modificado.

En este último caso, se determina un nuevo tipo de interés efectivo en la fecha de modificación que es el que iguala el valor actual de los flujos a pagar según las nuevas condiciones con el valor contable del pasivo financiero en dicha fecha.

3.11. Existencias

Las existencias se valoran inicialmente por el coste de adquisición o producción.

El coste de adquisición incluye el importe facturado por el vendedor después de deducir cualquier descuento, rebaja u otras partidas similares, así como los intereses incorporados al nominal de los débitos, más los gastos adicionales que se producen hasta que los bienes se hallen ubicados para su venta y otros directamente atribuibles a la adquisición, y los impuestos indirectos no recuperables de la Hacienda Pública.

El valor de coste de las existencias es objeto de corrección valorativa en aquellos casos en los que su coste exceda su valor neto realizable.

3.12. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

3.13. Capital social

El capital social de la Sociedad Dominante está representado por acciones.

Los costes de emisión de nuevas acciones se presentan directamente contra el patrimonio neto, como menores ganancias acumuladas.

3.14. Acciones propias

La adquisición por la Sociedad Dominante de instrumentos de patrimonio se presenta por el coste de adquisición de forma separada como una minoración de los fondos propios del balance. En las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propio no se reconoce ningún resultado en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los costes de transacción relacionados con la emisión de acciones, incluyendo los costes de emisión relacionados con una combinación de negocios, se registran como una minoración de las reservas o de la prima de emisión, una vez considerado cualquier efecto fiscal y como una minoración de los instrumentos emitidos en el resto de los casos.

3.15. Subvenciones, donaciones y legados

Las subvenciones recibidas de las Administraciones Públicas se reconocen por su valor razonable cuando hay una seguridad razonable de que la subvención se cobrará y el Grupo cumplirá con todas las condiciones establecidas.

Las subvenciones oficiales relacionadas con costes se diferencian y se reconocen en la cuenta de resultados durante el período necesario para correlacionarlas con los costes que pretenden compensar.

Las subvenciones oficiales relacionadas con la adquisición de inmovilizado material se incluyen en pasivos no corrientes como subvenciones oficiales diferidas y se abonan a la cuenta de resultados

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

según el método lineal durante las vidas esperadas de los correspondientes activos en el epígrafe de "Otros ingresos".

Por su parte, las subvenciones no reintegrables relacionadas con gastos específicos se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias en el mismo ejercicio en que se devengan los correspondientes gastos y las concedidas para compensar déficit de explotación en el ejercicio en que se conceden, salvo cuando se destinan a compensar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputan en dichos ejercicios.

3.16. Impuesto sobre beneficios

El gasto por impuesto sobre las ganancias del ejercicio comprende el impuesto corriente y el diferido. Los impuestos se reconocen en el resultado, excepto en la medida en que estos se refieran a partidas reconocidas en el otro resultado global o directamente en el patrimonio neto. En este caso, el impuesto también se reconoce en el otro resultado global o directamente en patrimonio neto, respectivamente.

Tanto el (gasto)/ingreso por impuesto corriente como diferido se registra en la cuenta de resultados consolidada. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

En relación con la aplicación de la CINIIF 23, esta norma exige que se revelen todas las posiciones fiscales inciertas. Los administradores han efectuado un análisis y estiman que no hay posiciones fiscales inciertas significativas en el Grupo.

La Sociedad Dominante y sus sociedades dependientes españolas tributan en relación al Impuesto sobre Sociedades.

3.17. Prestaciones a los empleados**a) Indemnizaciones por cese**

Las indemnizaciones por cese se pagan a los empleados como consecuencia de la decisión del Grupo de rescindir su contrato de trabajo antes de la edad normal de jubilación o cuando el empleado acepta voluntariamente renunciar a cambio de esas prestaciones. El Grupo reconoce estas prestaciones cuando se ha comprometido de forma demostrable a cesar en su empleo a los trabajadores actuales de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada o a proporcionar indemnizaciones por cese.

b) Bonus

El Grupo reconoce un pasivo y un gasto para bonus en base a una fórmula que incluye tanto el cumplimiento de determinados objetivos asociados al rendimiento personal del trabajador como el cumplimiento de determinadas ratios financieros a nivel Grupo. El Grupo reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

3.18. Reconocimiento de ingresos

Las actividades principales del Grupo son:

- a) Venta de licencias.
- b) Prestación de servicios de consultoría informática.
- c) Venta de bienes sujetos a condiciones de instalación.

Criterio general de reconocimiento de ingresos ordinarios

Tal y como establece la NIIF 15, se establecen cinco pasos para el reconocimiento de ingresos ordinarios:

1. Identificar el contrato con el cliente.
2. Identificar las obligaciones de desempeño.
3. Determinar el precio de la transacción.
4. Asignación del precio de la transacción a las distintas obligaciones de desempeño.
5. Reconocimiento del ingreso según el cumplimiento de cada obligación.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes en el curso ordinario de las actividades del Grupo. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor añadido, y después de eliminadas las ventas dentro del Grupo. El Grupo reconoce los ingresos cuando el importe de éstos se puede valorar con fiabilidad, es altamente probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades del Grupo, tal y como se describe a continuación.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

Reconocimiento de ingresos por venta de licencias

Las ventas de licencias se reconocen en un momento determinado cuando se transfiere el control de las mismas al cliente y no existe ninguna obligación incumplida que podría afectar a la aceptación del producto por parte del mismo.

Los ingresos de estas ventas se reconocen en base al precio especificado en el contrato o pedido.

No se considera que exista ningún elemento de financiación significativo dado que las ventas se realizan con un plazo de crédito inferior a 90 días, aplicándose la solución práctica permitida por la norma para no ajustar el importe financiero de la contraprestación.

Reconocimiento de ingresos por prestación de servicios

La prestación de servicios de consultoría tecnológica se lleva a cabo a través de acuerdos negociados específicamente con cada cliente, a precio fijo, en los que se establecen las condiciones concretas de prestación del servicio, sobre todo en cuanto a perfiles implicados en los mismos y fechas de entrega y realización de los diferentes trabajos.

Los contratos detallan el objeto de la prestación del servicio, incluyendo las especificaciones técnicas del proyecto, y vinculan a las partes en el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en los mismos. De este modo, se produce una transferencia sistemática y sustancial de los riesgos y beneficios a medida que se despliega la actividad por parte del Grupo.

La prestación de servicios se contabiliza como una única obligación de desempeño debido al grado de integración y personalización de los servicios para llevar a cabo un proyecto personalizado y adecuado a las necesidades de cada cliente, transfiriéndose a lo largo del tiempo.

El Grupo concluye que el ingreso se satisface a lo largo del tiempo dado que el Grupo no crea un activo con uso alternativo (Nota 13 y 24). Estos contratos de prestación de servicios son específicos para cada uno de los clientes, lo que hace que prácticamente la totalidad de estos contratos no tengan usos alternativos, o en su caso, los costes de adaptación del activo al uso alternativo son muy elevados, y además los contratos firmados incluyen cláusulas de indemnidad en caso de

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

finalización, por lo que el cliente pagará al Grupo el precio del contrato correspondiente a los trabajos ejecutados hasta la fecha.

Respecto al criterio de reconocimiento de ingresos a lo largo del tiempo (forma de medir el progreso de una obligación de desempeño), el Grupo usa el método del porcentaje de realización (método de recursos o *"input method"*). Conforme a este método, la Sociedad reconoce los ingresos basados en el avance de los costes respecto al total de los costes previstos para terminar los trabajos, teniendo en cuenta los márgenes esperados para toda la vida de los trabajos.

El grado de realización se determina como un porcentaje entre los costes del contrato incurridos en la fecha del balance y los costes estimados totales para cada contrato. Los costes incurridos de los contratos se reconocen cuando se incurre en ellos. Cuando el resultado de un contrato no puede estimarse de forma fiable, los ingresos del contrato se reconocen sólo hasta el límite de los costes del contrato incurridos que sea probable que se recuperarán. A 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se ha considerado en ninguno de los proyectos que el resultado no pueda ser estimado de forma fiable.

Los trabajos se facturan a medida que se alcanzan los hitos de facturación señalados en los contratos o pedidos que el Grupo firma con sus clientes. En aquellos casos en los que el importe facturado sea superior al ingreso reconocido se incluye en el pasivo como "Pasivos por contratos con clientes" en un epígrafe separado del pasivo del balance consolidado adjunto. En aquellos contratos en los que los ingresos reconocidos son superiores al volumen facturado, la diferencia se reconoce en una cuenta de activo dentro del epígrafe "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar".

En estas ventas no existe un componente de financiación significativo dado que el Grupo espera al inicio del contrato que el periodo de la transferencia del bien al cliente y la fecha de cobro correspondiente sea de un año o menos.

Estos contratos se facturan por cumplimiento de hitos contractuales y el período de cobro se encuentra entre 30 y 60 días.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

El Grupo no tiene activados costes de obtención de contratos.

Venta de bienes sujetos a condiciones de instalación

La Sociedad vende bienes sujetos a condiciones de instalación e inspección. Las ventas se reconocen cuando se ha transferido el control de los bienes al comprador y la instalación e inspección ha sido completada. No obstante, la venta de bienes se reconoce inmediatamente en aquellos casos en los que el proceso de instalación es rutinario o la inspección se realiza exclusivamente para determinar el precio final del contrato.

3.19. Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando:

- El Grupo tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados.
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación.
- El importe puede estimarse de forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se esperan que sean necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje la valoración en el mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

3.20. Clasificación de activos y pasivos entre corriente y no corriente

El Grupo presenta el balance clasificando activos y pasivos entre corrientes y no corrientes. A estos efectos, son activos o pasivos corrientes aquellos que se espera realizar en el transcurso del ciclo normal de explotación del Grupo o que deban liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

3.21. Transacciones con partes vinculadas

Por una parte, las transacciones entre partes vinculadas se reconocen por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. La diferencia entre dicho valor y el importe acordado se registra de acuerdo con la sustancia económica subyacente.

3.22. Estado de flujos de efectivo

Los flujos de efectivo son las entradas y las salidas de dinero en efectivo y sus equivalentes, es decir, las inversiones a corto plazo de gran liquidez y sin riesgo significativo de alteraciones en su valor.

El estado de flujos de efectivo consolidado se prepara según el método indirecto, es decir, a partir de los movimientos que se derivan de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada y del balance de situación consolidado y se presenta comparando dos periodos consecutivos. Este estado informa de los movimientos de los flujos de efectivo consolidados habidos durante el ejercicio, clasificándolos en:

- Flujos de efectivo por actividades de explotación: los habituales de las entidades que forman el Grupo, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación. A través de la partida "Ajustes al resultado", se realiza el traspaso de cualquier resultado no susceptible de generar flujos de efectivo. Los intereses pagados pueden ser clasificados como actividades de explotación o actividades de financiación. El Grupo opta por clasificarlos como actividades de financiación.
- Flujos de efectivo por actividades de inversión: pagos y cobros que tienen su origen en adquisiciones y enajenaciones de activos no corrientes y otros activos no incluidos en el efectivo y otros activos equivalentes.
- Flujos de efectivo por actividades de financiación: son los derivados de variaciones en la deuda financiera, instrumentos de patrimonio o dividendos.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

No existen transacciones no monetarias relacionadas con operaciones de inversión y financiación significativas que, por no haber dado lugar a variaciones de efectivo no han sido incluidas en el estado de flujos de efectivo y deban ser informadas separadamente.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

4. Gestión del riesgo financiero

Las actividades del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de tipo de cambio, riesgo de crédito, riesgo de liquidez, riesgo del tipo de interés en los flujos de efectivo, riesgo en la estimación de valor razonable y riesgo de gestión de patrimonio.

El Grupo está expuesto a diversos riesgos financieros, entre los que destacan, el riesgo de tipo de cambio, el riesgo de crédito, el riesgo de liquidez y el riesgo del tipo de interés en los flujos de efectivo y del valor razonable.

La dirección financiera del Grupo, en colaboración con las diversas unidades operativas, controla los riesgos anteriores de acuerdo con las directrices del Consejo de Administración.

a) Riesgo de tipo de cambio

El Grupo realiza transacciones en el ámbito internacional, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, principalmente el dólar. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, activos y pasivos reconocidos, así como de los activos netos de sus inversiones en el extranjero.

La dirección financiera del Grupo es responsable de la gestión del riesgo de tipo de cambio, manteniendo la exposición al mismo en niveles adecuados de acuerdo a la actividad de la Sociedad.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, los activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera para las sociedades que integran el Grupo en España y Portugal no son significativos, por lo que, si el euro se hubiera depreciado/apreciado en un 5% con respecto al dólar estadounidense, manteniendo el resto de variables constantes, el impacto en el beneficio después de impuestos no tendría un efecto relevante en las cuentas anuales consolidadas.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

Asimismo, a 31 diciembre de 2023 y 2022, las filiales mexicanas, y estadounidenses, mantienen los siguientes activos y pasivos financieros denominados en dólares estadounidenses:

	31/12/2023	31/12/2022
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	452	414
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.795	1.002
Total activo	2.247	1.416
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	(910)	(516)
Total pasivo	(910)	(516)
Posición neta	1.337	900

b) Riesgo de crédito

El Grupo considera que el riesgo de crédito se encuentra muy acotado y es significativamente reducido.

El Grupo cuenta con un seguro de crédito, así como con procedimientos para asegurar que las ventas y prestaciones de servicios se efectúen a clientes con un historial de crédito adecuado, realizando, no obstante, un seguimiento periódico de los mismos.

La dirección financiera, en línea con la política de gestión del riesgo comercial del Grupo, mantiene vigentes pólizas de crédito y caución con el fin de garantizar un mínimo riesgo de crédito comercial.

Asimismo, el Grupo cede de manera sistemática a diversas entidades financieras cuentas a cobrar, por lo que, dado que transmite los riesgos y beneficios, procede a dar de baja de los saldos de clientes los importes cedidos.

Las correcciones valorativas por deterioro derivadas de insolvencias de clientes se registran tras realizar un análisis del histórico de insolvencias por cliente y teniendo en cuenta la antigüedad de los saldos pendientes de cobro.

La calidad crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se evalúa individualmente y se clasifica internamente en tres categorías:

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

Grupo 1: Clientes/partes vinculadas nuevos (con antigüedad inferior a 6 meses).

Grupo 2: Clientes/partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) sin antecedentes de incumplimiento.

Grupo 3: Clientes/partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) con antecedentes de incumplimiento.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, la calidad crediticia de los activos financieros se corresponde principalmente con clientes enmarcados en el Grupo 2. Asimismo, no constaban cuentas a cobrar clasificadas en el Grupo 3.

El Grupo mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de reconocido prestigio.

La exposición máxima al riesgo de crédito de los activos financieros en las fechas de presentación se corresponde con el importe en libros de los mismos. En consecuencia, el Grupo no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito.

Exposición a riesgo de crédito y deterioro de valor de activos financieros

Según se ha indicado en la política contable sobre deterioro de valor, el Grupo tiene métodos diferentes para determinar las pérdidas de crédito esperadas para los préstamos y activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global de los deudores comerciales, activos por contratos con clientes y cuentas a cobrar por arrendamientos financieros.

El Órgano de Administración considera que los activos financieros valorados a coste amortizado distintos de deudores comerciales, tienen una calificación crediticia muy alta al tratarse de préstamos con el personal, imposiciones a plazo fijo y fianzas y depósitos por alquileres, por lo que estiman que la pérdida esperada no es significativa y no han registrado pérdida esperada alguna asociada a estos activos.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

El importe registrado en el epígrafe de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, consecuencia de la aplicación de la NIIF 9, asciende a 77 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 (36 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

El movimiento del deterioro de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar durante el ejercicio 2023 se encuentra explicado en la Nota 13.

c) Riesgo de liquidez

La política de gestión del riesgo de liquidez del Grupo se basa en mantener un margen suficiente de efectivo y disponibilidad de financiación de recursos ajenos.

La dirección financiera realiza un seguimiento de las previsiones de liquidez del Grupo en función de los flujos de efectivo esperados. Para ello, las sociedades del Grupo mantienen pólizas de crédito con varias entidades financieras lo cual garantiza el cumplimiento de los compromisos de pago sin tener que recurrir a la obtención de fondos en condiciones gravosas.

A 31 de diciembre de 2023, las mencionadas pólizas de crédito están dispuestas en un importe de 471 miles de euros (928 miles de euros a 31 de diciembre de 2022) y cuentan con un límite global de 7.043 miles de euros (6.503 miles de euros al 31 de diciembre de 2022) por lo que el disponible al cierre del ejercicio alcanza 6.572 miles de euros (5.575 miles de euros al 31 de diciembre de 2022).

Asimismo, para mantener los niveles de liquidez y la estructura de fondo de maniobra, el Grupo utiliza instrumentos financieros de liquidez (*factoring* sin recurso) por medio de los cuales de manera sistemática cede a diversas entidades financieras ciertas cuentas comerciales de ciertos clientes.

A 31 de diciembre de 2023, el Grupo tiene registrado un importe de 29.387 miles de euros en el epígrafe "Efectivo y otros medios líquidos equivalentes" (35.605 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

La clasificación de los pasivos financieros por plazos de vencimiento contractuales se muestra en la Nota 11.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

d) Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y del valor razonable

El riesgo de tipo de interés de la Sociedad surge de los recursos ajenos emitidos a tipos variables. Los recursos ajenos a tipo de interés fijo exponen a la Sociedad riesgos de tipo de interés de valor razonable.

Como el Grupo no posee activos remunerados importantes, los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación del Grupo son, en su mayoría, independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo mantiene principalmente endeudamientos con entidades financieras a tasas de interés fijas (Nota 25).

Si los tipos de interés durante el ejercicio 2023 hubieran sido 100 puntos básicos mayores o inferiores manteniendo el resto de variables constantes, el beneficio después de impuestos hubiera sido aproximadamente 320 miles de euros superior/inferior (250 miles de euros en 2022), principalmente debido a un gasto financiero mayor/menor por las deudas a tipo variable.

Adicionalmente a las deudas con entidades de crédito, los principales pasivos financieros que posee el Grupo están relacionados con las combinaciones de negocios realizadas (Notas 6, 11 y 26).

e) Estimación del valor razonable

De acuerdo con la NIIF 13, a efectos de información financiera, las mediciones del valor razonable se clasifican por niveles siguiendo la siguiente jerarquía:

- Precios de cotización (no ajustados) en mercados activos para activos y pasivos idénticos (nivel 1).
- Datos distintos al precio de cotización incluidos dentro del nivel 1 que sean observables para el activo o el pasivo, tanto directamente (esto es, los precios), como indirectamente (esto es, derivados de los precios) (nivel 2).
- Datos para el activo o el pasivo que no están basados en datos observables de mercado (esto es, datos no observables) (nivel 3).

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

A 31 de diciembre de 2023 y 2022 no existen activos y pasivos financieros en los niveles 1 y 2.

El Grupo únicamente cuenta, dentro del activo del balance consolidado, con cuentas comerciales de ciertos clientes del segmento España, en los que sistemáticamente cede estas cuentas a cobrar a través de contratos de *factoring* a entidades financieras, los cuales se clasifican dentro del nivel 3, dado que el Grupo ha determinado que la mayoría de los *inputs* empleados para la determinación del valor razonable se encuentran en este nivel. En la valoración a valor razonable de estas cuentas comerciales el Grupo tiene en cuenta las condiciones contractuales de los *factoring* y el plazo de cobro de dichas cuentas a cobrar con los clientes. Considerando la tipología de estas cuentas a cobrar y el corto periodo de tiempo entre la cesión y el cobro el Grupo entiende que no existen diferencias significativas entre su valor razonable y su valor en libros.

f) Riesgo de gestión del patrimonio

La gestión de capital del Grupo tiene como objetivo salvaguardar la capacidad de continuar como una empresa en funcionamiento, de modo que pueda seguir dando rendimientos a los accionistas y beneficiar a otros grupos de interés, manteniendo una estructura óptima de capital para reducir el coste del mismo.

Para lograr este objetivo, el Grupo puede ajustar el importe de los dividendos a pagar a los accionistas, devolver capital, emitir acciones o vender activos para reducir el endeudamiento. Como es habitual en el sector, Izertis controla la estructura de capital en base a la ratio de apalancamiento.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

5. Información financiera por segmentos

La definición de segmento y la forma que el Grupo segmenta la información financiera cumple con la NIIF 8.

En este sentido, el Grupo ha establecido los segmentos operativos en función de la información financiera que revisa el Consejo de Administración, máxima instancia en la toma de decisiones operativas.

Los segmentos de operación identificados por el Grupo se basan en un criterio geográfico, teniendo en cuenta el modelo de negocio del Grupo y la estructura comercial definida internamente.

El Consejo de Administración analiza el rendimiento de los segmentos operativos en base a una valoración del EBITDA, asignando los recursos entre los mismos de la forma más eficiente.

Con todo lo anterior, los segmentos identificados son los siguientes: España, Portugal y México, que coinciden con los segmentos operativos de acuerdo con la definición de la NIIF 8.

Cada uno de los segmentos identificados recogen la actividad de las sociedades del Grupo situadas en cada uno de los países que integran los mismos.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

La cuenta de resultados consolidada por segmento es la siguiente:

	31/12/2023			
	España	Portugal	México	Total
Ingresos ordinarios de clientes externos	106.958	5.931	4.338	117.227
EBITDA	16.911	787	364	18.062
Amortización del inmovilizado	(7.102)	(1.021)	(151)	(8.274)
Resultado de explotación	9.809	(234)	213	9.788
Beneficios/(Pérdidas) netas de activos financieros valorados a coste amortizado				(2)
Ingresos financieros				76
Gastos financieros				(4.055)
Diferencias de cambio				(170)
Participación en beneficios/(pérdidas) del ejercicio de las inv. contabilizadas aplicando el mét. de la participación				(5)
Resultado antes de impuestos				5.632
Impuesto de sociedades				(624)
Resultado del periodo				5.008
Activos del segmento	184.810	5.368	2.089	192.267
Pasivos del segmento	114.651	3.790	950	119.391

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

	31/12/2022			
	España	Portugal	México	Total
Ingresos ordinarios de clientes externos	77.847	5.946	4.639	88.432
EBITDA	11.016	1.145	103	12.264
Amortización del inmovilizado				(5.974)
Resultado de explotación				6.290
Beneficios/(Pérdidas) netas de activos financieros valorados a coste amortizado				(16)
Ingresos financieros				82
Gastos financieros				(1.923)
Diferencias de cambio				(25)
Participación en beneficios/(pérdidas) del ejercicio de las inv. contabilizadas aplicando el mét. de la participación				(389)
Resultado antes de impuestos				4.019
Impuesto de sociedades				(297)
Resultado del periodo				3.722
Activos del segmento	134.565	7.757	2.303	144.625
Pasivos del segmento	89.449	5.172	1.330	95.951

El desglose de los activos no corrientes por segmento es el siguiente:

	31/12/2023			
	España	Portugal	México	Total
Inmovilizado material	1.855	142	85	2.082
Activos por derecho de uso	4.110	0	0	4.110
Fondo de comercio	57.623	3.022	678	61.323
Otros activos intangibles	52.359	3.098	533	55.990
Total activo no corriente	115.947	6.262	1.296	123.505

	31/12/2022			
	España	Portugal	México	Total
Inmovilizado material	584	112	92	474
Activos por derecho de uso	1.930	117	299	2.346
Fondo de comercio	32.054	4.463	678	37.195
Otros activos intangibles	34.161	3.606	573	38.340
Total activo no corriente	69.640	8.298	1.642	79.580

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

El movimiento de las inversiones realizadas en 2023 y 2022, por segmento es el siguiente:

	31/12/2023			
	España	Portugal	México	Total
Inmovilizado material	1.379	(129)	19	1.269
Activos por derecho de uso	1.519	151	12	1.682
Fondo de comercio	24.128	-	-	24.128
Otros activos intangibles	23.860	-	143	24.003
Total inversiones	50.886	22	174	51.082

	31/12/2022			
	España	Portugal	México	Total
Inmovilizado material	507	3	90	600
Activos por derecho de uso	673	17	284	974
Fondo de comercio	17.420	-	-	17.420
Otros activos intangibles	20.583	-	105	20.688
Total inversiones	39.183	20	479	39.682

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

6. Combinaciones de negocio

Durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 se han llevado a cabo las siguientes combinaciones de negocios:

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023

En el primer trimestre del ejercicio 2023, la sociedad ha adquirido el 100% de las participaciones de la sociedad Maca Technology, S.L.U, la cual tiene como actividad principal el diseño industrial, el desarrollo mecánico, de hardware y de sistemas operativos.

Las principales razones que han motivado la adquisición han sido la especialización de la sociedad en la prestación de servicios *end-to-end*, que abarcan desde la conceptualización del producto hasta su implantación final y lanzamiento, enriqueciendo el portfolio de servicios del Grupo Izertis en áreas de previsión de alto crecimiento como son la ingeniería multisectorial, IoT y los productos digitales. Asimismo, esta adquisición proporciona una importante cartera de clientes de referencia en sectores como el sanitario, agrario, de infraestructuras, o de telecomunicaciones, entre otros.

En el momento de la transacción el importe máximo se establecía en 4.000 miles de euros. Este importe está formado por un precio fijo y un precio variable, estando este último sujeto al cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras.

Finalmente, el coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 1.602 miles de euros de los que 434 miles de euros se pagaron en efectivo y 1.011 miles de euros mediante la entrega de acciones de la Sociedad Dominante. El resto del importe, 157 miles de euros, se encuentra pendiente de pago y registrado en "otros instrumentos de patrimonio" y "otros pasivos financieros a corto plazo" por importes de 110 miles de euros y 47 miles de euros, respectivamente.

En esta adquisición, el Grupo ha identificado otro inmovilizado intangible denominado "relaciones con clientes" por importe de 420 miles de euros, así como pasivos por impuestos diferidos por importe de 105 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 1.080 miles de euros.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

El negocio adquirido ha generado para el Grupo, ingresos ordinarios y resultados consolidados durante el periodo comprendido entre la fecha de adquisición y el 31 de diciembre de 2023 por importe de 2.212 miles de euros y 271 miles de euros, respectivamente.

Durante el primer trimestre del 2023, la Sociedad ha adquirido el 100% de las participaciones de la sociedad Autentia Real Business Solutions, S.L.U. especializada en servicios de gestión estratégica y el desarrollo de software sirviéndose de herramientas tales como la integración continua, TDD, herramientas de análisis de código y metodologías ágiles.

Esta adquisición aporta al Grupo Izertis una sólida cartera de clientes de referencia, así como una estructura de expertos dedicados a acelerar el crecimiento en líneas de negocio y operaciones clave para la firma, como arquitecturas empresariales, servicios en la nube, o integraciones y despliegues de tecnologías innovadoras para grandes empresas, al tiempo que refuerza la posición del Grupo en el segmento iberia.

En el momento de la transacción el importe máximo se establecía en 36.661 miles de euros. Este importe está formado por un precio fijo y un precio variable, estando este último sujeto al cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras.

Finalmente, el coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 29.215 miles de euros de los que 9.447 miles de euros se pagaron en efectivo y 8.382 miles de euros mediante la entrega de acciones de la sociedad dominante. El resto del importe, 11.386 miles de euros, se encuentra pendiente de pago y registrado en "otros instrumentos de patrimonio" y "otros pasivos financieros a corto plazo" por importes de 6.014 miles de euros y 5.372 miles de euros, respectivamente.

En esta adquisición, el Grupo ha identificado otro inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 15.649 miles de euros, así como pasivos por impuestos diferidos por importe de 3.912 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 14.186 miles de euros.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

El negocio adquirido ha generado para el Grupo, ingresos ordinarios y resultados consolidados durante el periodo comprendido entre la fecha de adquisición y el 31 de diciembre de 2023 por importe de 11.119 miles de euros y 2.689 miles de euros, respectivamente.

Por otro lado, en el tercer trimestre del ejercicio 2023, la Sociedad ha adquirido el 100% de las participaciones de la sociedad Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U., cuya especialidad es la prestación de servicios tecnológicos en el sector financiero, mediante la transformación digital de sus clientes.

Esta integración supone la incorporación al perímetro de consolidación, tanto de la sociedad matriz, Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U. como de sus sociedades dependientes, Keifi Technologies USA, Inc., Keifi Technologies Colombia, SAS y More Than Digital Financial Solutions, S.L., con los porcentajes de participación que se indican en el Anexo I.

Las principales razones que han motivado esta adquisición han sido la contrastada trayectoria de Keifi en el desarrollo de proyectos tecnológicos, especializándose en transformación digital, Big Data, UX/UI, aplicaciones nativas y en el desarrollo, implantación e integración de soluciones tecnológicas innovadoras para el sector financiero, aportando al Grupo una sólida cartera de clientes de referencia. Asimismo, la integración de Keifi al Grupo Izertis permite reforzar su presencia a nivel internacional.

En el momento de la transacción el importe máximo se establecía en 22.000 miles de euros. Este importe está formado por un precio fijo y un precio variable, estando este último sujeto al cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras.

A 31 de diciembre de 2023, el coste de la combinación de negocios se ha establecido, de forma provisional, en un importe total de 14.443 miles de euros de los que 6.240 miles de euros se pagaron en efectivo. El resto del importe, 8.203 miles de euros, se encuentra pendiente de pago y registrado en "otros instrumentos de patrimonio", "otros pasivos financieros a largo plazo" y "otros pasivos financieros a corto plazo" por importes de 5.337 miles de euros, 1.100 miles de euros y 1.766 miles de euros, respectivamente.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

En esta adquisición, el Grupo ha identificado otro inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 5.265 miles de euros, así como pasivos por impuestos diferidos por importe de 1.316 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 9.170 miles de euros.

El Grupo reconocerá cualquier ajuste que se realice a los valores registrados en base la mejor estimación posible, como consecuencia de completar la contabilización inicial, dentro del periodo de valoración, el cual no se extenderá de los doce meses siguientes a la fecha de adquisición.

El negocio adquirido ha generado para el Grupo, ingresos ordinarios y resultados consolidados durante el periodo comprendido entre la fecha de adquisición y el 31 de diciembre de 2023 por importe de 2.604 miles de euros y 180 miles de euros, respectivamente.

Asimismo, en el primer trimestre de 2023, el Grupo, a través de la sociedad Izertis Ventures, S.L.U. ha formalizado la adquisición total de las participaciones sociales de la sociedad Alantis Capital, S.L.U., cuya participación hasta el ejercicio 2023 se mantenía en un 47%.

El importe de la transacción ascendió a 364 miles de euros, de los que 191 miles de euros se pagaron en efectivo y 173 miles de euros mediante compensación de los créditos que la sociedad ostentaba.

En esta adquisición, el Grupo ha identificado un fondo de comercio por importe de 14 miles de euros.

Posteriormente, las sociedades Alantis Capital, S.L.U. e Izertis Ventures, S.L.U., aprobaron la fusión por absorción de Alantis Capital, S.L.U. por parte de Izertis Ventures, S.L.U., con disolución sin liquidación de la Sociedad Absorbida.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

El detalle de las combinaciones de negocios explicadas anteriormente es como sigue:

Miles de euros	31/12/2023
Coste de la combinación de negocios	45.624
Contraprestación pagada	25.878
Contraprestación pendiente de pago	19.746
Activos asumidos	32.465
Inmovilizado material	447
Activos por derecho de uso	576
Otros activos intangibles	21.686
Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	23
Activo por impuestos diferidos	409
Otros activos valorados a coste amortizado	526
Activos por impuesto sobre las ganancias corrientes	25
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	2.747
Otros activos financieros valorados a coste amortizado	697
Otros activos corrientes	15
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	5.314
Pasivos asumidos	11.291
Pasivos financieros con entidades de crédito	473
Pasivos por arrendamiento	326
Pasivos por impuestos diferidos	5.478
Pasivos financieros con entidades de crédito	334
Pasivos por arrendamiento	355
Otros pasivos financieros	1.267
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	2.182
Pasivos por impuestos sobre las ganancias corrientes	36
Otros pasivos corrientes	840
Valor razonable de los activos netos adquiridos	21.174
Fondo de comercio	24.450

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

Para el cálculo del valor razonable de las relaciones con clientes, se ha empleado el método *Multi Period Excess Earnings Method* (MEEM), que requiere la proyección de ingresos y gastos atribuibles al activo intangible durante la vida útil restante del activo en cuestión, basados en datos de entrada Nivel 3 al tratarse de datos que no son observables en el mercado.

A fecha de formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas, en la contabilización inicial de la combinación de negocios de Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U, se encuentran registrados de forma provisional, de forma que los valores razonables se han asignado de forma provisional.

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022

Durante el primer trimestre del ejercicio 2022, el Grupo, a través de la Sociedad Dominante, adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U, la cual estaba domiciliada en Oviedo y tenía como actividad principal la arquitectura de procesos, digitalización y movilidad.

La operación aportó a Izertis una importante cartera de clientes de referencia entre los que se incluyen sectores como banca, industria o servicios, además de un sólido equipo con una fuerte especialización en entornos DevOps, automatizaciones RPA y BPM, e implantación y desarrollo de soluciones a medida.

En el momento de la transacción el importe máximo se establecía en 1.555 miles de euros. Este importe está formado por un precio fijo y un precio variable, estando este último sujeto al cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras y pudiendo suponer un ajuste al coste de la combinación de negocios. Adicionalmente, se han registrado 7 miles de euros asociados al proceso de compra de la sociedad.

Al 31 de diciembre de 2022, se registró el importe correspondiente al tramo variable de la operación en base a la mejor estimación posible, no obstante, finalmente no se han cumplido las condiciones para el devengo del mismo.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

De este modo, el coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 1.372 miles de euros, de los que 440 miles de euros se pagaron en efectivo, 742 miles de euros mediante la entrega de acciones de la Sociedad Dominante que se ha hecho efectiva en enero de 2022 y 190 miles de euros han quedado aplazados, habiéndose registrado en otros instrumentos de patrimonio.

A 31 de diciembre de 2023 no queda pendiente de pago importe alguno derivado de la mencionada adquisición.

En esta adquisición, el Grupo identificó otro inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 648 miles de euros, así como pasivos por impuestos diferidos por importe de 162 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 442 miles de euros.

El negocio adquirido generó para el Grupo, ingresos ordinarios y resultados consolidados durante el periodo comprendido entre la fecha de adquisición y el 31 de diciembre de 2022 por importe de 1.848 miles de euros y (94) miles de euros, respectivamente.

Durante el segundo trimestre del ejercicio, el Grupo, a través de la Sociedad Dominante, adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Open Kode, S.L.U. la cual estaba domiciliada en Valencia y tenía como actividad principal la consultoría y el desarrollo de servicios IT, aplicaciones móviles multiplataforma, aplicaciones web progresivas y soluciones Cloud.

Esta adquisición aportó al Grupo Izertis una importante cartera de clientes de referencia entre los que se incluyen sectores como seguros, banca, comunicaciones, logística o marketing, así como un equipo diferenciador especializado en la investigación y desarrollo de aplicaciones móviles y web progresivas sobre tecnologías híbridas.

En el momento de la transacción el importe máximo se establecía en 5.502 miles de euros. Este importe está formado por un precio fijo y un precio variable, estando este último sujeto al cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras y pudiendo suponer un

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

ajuste al coste de la combinación de negocios. Adicionalmente, se han registrado 71 miles de euros asociados al proceso de compra de la sociedad.

Al 31 de diciembre de 2022, se registró el importe total correspondiente al tramo variable de la operación.

De este modo, el coste la combinación de negocios se estableció en un importe total de 5.573 miles de euros, de los que 2.296 miles de euros se pagaron en efectivo, 1.821 miles de euros mediante la entrega de acciones de la Sociedad Dominante y 1.456 miles de euros han quedado aplazados, habiéndose registrado en otros pasivos financieros a corto plazo y en otros instrumentos de patrimonio por importe de 728 miles de euros, respectivamente.

A 31 de diciembre de 2023 no queda pendiente de pago importe alguno derivado de la mencionada adquisición.

En esta adquisición, el Grupo identificó otro inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 2.736 miles de euros, así como pasivos por impuestos diferidos por importe de 684 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 2.581 miles de euros.

El negocio adquirido generó para el Grupo, ingresos ordinarios y resultados consolidados durante el periodo comprendido entre la fecha de adquisición y el 31 de diciembre de 2022 por importe de 1.658 miles de euros y 326 miles de euros, respectivamente.

Asimismo, durante el segundo trimestre del ejercicio, el Grupo, a través de la Sociedad Dominante, ha adquirido el 100% de las participaciones de la sociedad Sidertia Solutions, S.L.U., referente nacional en ciberseguridad que tiene como actividad principal la consultoría de ciberseguridad, ciberinteligencia, securización de la información y acreditación, experimentando un notorio crecimiento en los últimos años.

Esta operación aportó al Grupo Izertis una sólida cartera de clientes de referencia, con destacada presencia en la Administración Pública y en Industria, colocándose entre los más destacados

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

proveedores españoles de Ciberseguridad, así como un equipo robusto que ha contribuido al posicionamiento de la compañía como un referente nacional en materia de ciberseguridad.

En el momento de la transacción el importe máximo se establecía en 18.376 miles de euros. Este importe está formado por un precio fijo y un precio variable, estando este último sujeto al cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras y pudiendo suponer un ajuste al coste de la combinación de negocios. Adicionalmente, se han registrado 91 miles de euros asociados al proceso de compra de la sociedad.

Al 31 de diciembre de 2022, se registró el importe total correspondiente al tramo variable de la operación.

De este modo, el coste la combinación de negocios se estableció en un importe total de 18.467 miles de euros, de los que 8.933 miles de euros se pagaron en efectivo, 7.234 miles de euros mediante la entrega de acciones de la Sociedad Dominante y 2.300 miles de euros han quedado aplazados, habiéndose registrado en otros pasivos financieros a corto y a largo plazo por importe de 1.150 miles de euros, respectivamente.

A 31 de diciembre de 2023, quedarían pendientes de pago 1.150 miles de euros registrados en "otros instrumentos de patrimonio" y "otros pasivos financieros a corto plazo" por importes de 431 miles de euros y 719 miles de euros, respectivamente.

En esta adquisición, el Grupo ha identificado otro inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 9.617 miles de euros, así como pasivos por impuestos diferidos por importe de 2.404 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 8.064 miles de euros.

El negocio adquirido ha generado para el Grupo, ingresos ordinarios y resultados consolidados durante el periodo comprendido entre la fecha de adquisición y el 31 de diciembre de 2022 por importe de 5.750 miles de euros y 1.243 miles de euros, respectivamente.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

Durante el tercer trimestre del ejercicio 2022, el Grupo, a través de la Sociedad Dominante, adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Wealizer, S.L.U., empresa especialista en tecnologías de última generación entre las que sobresalen Blockchain, Inteligencia Artificial (IA) y agentes conversacionales.

En el momento de la transacción el importe máximo se establecía en 50 miles de euros de precio fijo. Adicionalmente, se han registrado 2 miles de euros asociados al proceso de compra de la sociedad.

De este modo, el coste la combinación de negocios se estableció en un importe total de 52 miles de euros, de los que 2 miles de euros se pagaron en efectivo y 50 miles de euros mediante la entrega de acciones de la Sociedad Dominante.

En esta adquisición, el Grupo identificó un fondo de comercio por importe de 29 miles de euros.

El negocio adquirido generó para el Grupo, ingresos ordinarios y resultados consolidados durante el periodo comprendido entre la fecha de adquisición y el 31 de diciembre de 2022 por importe de 163 miles de euros y 91 miles de euros, respectivamente.

Durante el tercer trimestre del ejercicio 2022, el Grupo, a través de la Sociedad Dominante, ha adquirido el 100% de las participaciones de la sociedad Aura Investment Resources and Consulting S.L.U., empresa especialista en servicios de desarrollo de aplicaciones, analítica de datos y aseguramiento de la calidad.

Las principales razones que fundamentaron la adquisición fueron la tipología de servicios que prestaba la entidad, así como su extensa trayectoria, llevando a cabo proyectos de transformación digital en la administración pública.

En el momento de la transacción el importe máximo se establecía en 4.600 miles de euros. Este importe está formado por un precio fijo y un precio variable, estando este último sujeto al cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras y pudiendo suponer un

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

ajuste al coste de la combinación de negocios. Adicionalmente, se han registrado 36 miles de euros asociados al proceso de compra de la sociedad.

Al 31 de diciembre de 2022, se registró el importe total correspondiente al tramo variable de la operación, habiéndose revisado el registro del mismo en el transcurso del ejercicio 2023.

De este modo, el coste la combinación de negocios se estableció en un importe total de 4.636 miles de euros, de los que 983 miles de euros se pagaron en efectivo, 638 miles de euros mediante la entrega de acciones de la Sociedad Dominante y 3.015 miles de euros han quedado aplazados, habiéndose registrado en otros pasivos financieros a corto plazo y en otros instrumentos de patrimonio por importe de 1.353 y 1.662 miles de euros, respectivamente.

A 31 de diciembre de 2023 no queda pendiente de pago importe alguno derivado de la mencionada adquisición.

En esta adquisición, el Grupo identificó otro inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 2.511 miles de euros, así como pasivos por impuestos diferidos por importe de 628 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 2.584 miles de euros.

El negocio adquirido generó para el Grupo, ingresos ordinarios y resultados consolidados durante el periodo comprendido entre la fecha de adquisición y el 31 de diciembre de 2022 por importe de 3.189 miles de euros y 540 miles de euros, respectivamente.

Durante el tercer trimestre del ejercicio 2022, el Grupo, a través de la Sociedad Dominante, ha adquirido el 100% de las participaciones de la sociedad Pharma Advisors, S.L.U., empresa especialista en proveer servicios al sector farmacéutico basados en tecnologías Salesforce y Veeva.

Las principales razones que han motivado esta adquisición son el posicionamiento de la sociedad como uno de los referentes en España de *salesforce*, así como su dilatada trayectoria prestando servicios a empresas del sector farmacéutico y administraciones públicas.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

En el momento de la transacción el importe máximo se establecía en 11.554 miles de euros. Este importe está formado por un precio fijo y un precio variable, estando este último sujeto al cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras y pudiendo suponer un ajuste al coste de la combinación de negocios. Adicionalmente, se han registrado 10 miles de euros asociados al proceso de compra de la sociedad.

Al 31 de diciembre de 2022, se registró el importe correspondiente al tramo variable de la operación en base a la mejor estimación posible.

De este modo, el coste de la combinación de negocios se estableció en un importe total de 7.246 miles de euros, de los que 3.742 miles de euros se pagaron en efectivo, 2.015 miles de euros mediante la entrega de acciones de la Sociedad Dominante y 1.489 miles de euros han quedado aplazados, habiéndose registrado en otros pasivos financieros a largo plazo y acreedores comerciales por importe de 1.479 y 10 miles de euros, respectivamente.

A 31 de diciembre de 2023, quedan pendientes de pago 1.479 miles de euros que se encuentran registrados en "otros instrumentos de patrimonio" y "otros pasivos financieros a corto plazo" por importe de 998 miles de euros y 481 miles de euros, respectivamente.

En esta adquisición, el Grupo identificó otro inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 3.365 miles de euros, así como pasivos por impuestos diferidos por importe de 841 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 3.720 miles de euros.

El negocio adquirido generó para el Grupo, ingresos ordinarios y resultados consolidados durante el periodo comprendido entre la fecha de adquisición y el 31 de diciembre de 2022 por importe de 2.508 miles de euros y 829 miles de euros, respectivamente.

Para el cálculo del valor razonable de las relaciones con clientes, se empleó el método Multi Period Excess Earnings Method (MEEM), que requiere la proyección de ingresos y gastos atribuibles al activo intangible durante la vida útil restante del activo en cuestión basados en datos de entrada Nivel 3 al tratarse de datos que no son observables en el mercado.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

El detalle de las combinaciones de negocios explicadas anteriormente es como sigue:

Miles de euros	31/12/2022
Coste de la combinación de negocios	37.346
Contraprestación pagada	28.895
Contraprestación pendiente de pago	8.451
Activos asumidos	
Inmovilizado material	264
Activos por derecho de uso	505
Otros activos intangibles	19.094
Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	6
Activo por impuestos diferidos	116
Otros activos valorados a coste amortizado	807
Activos por impuesto sobre las ganancias corrientes	2
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	4.866
Otros activos financieros valorados a coste amortizado	115
Otros activos corrientes	51
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	3.130
Pasivos asumidos	
Pasivos financieros con entidades de crédito	315
Pasivos por arrendamiento	308
Otros pasivos financieros	304
Subvenciones oficiales	66
Pasivos por impuestos diferidos	4.774
Pasivos financieros con entidades de crédito	463
Pasivos por arrendamiento	197
Otros pasivos financieros	181
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	1.486
Pasivos por impuestos sobre las ganancias corrientes	354
Otros pasivos corrientes	580
Valor razonable de los activos netos adquiridos	19.927
Fondo de comercio	17.420

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

7. Inmovilizado material

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el inmovilizado material durante los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023 y 2022 han sido los siguientes:

	Miles de euros						
	Saldo 31/12/2022	Altas	Bajas	Comb. de negocio	Diferencia conversión	Traspas os	Saldo 31/12/2023
Coste							
Instalaciones técnicas y maquinaria	1.808	31	(2)	-	6	-	1.843
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	816	152	(94)	65	4	-	943
Otro inmovilizado material	2.953	645	(694)	382	9	(30)	3.265
Total	5.577	828	(790)	447	19	(30)	6.051
Amortización acumulada							
Instalaciones técnicas y maquinaria	(1.415)	(179)	1	-	(1)	-	(1.594)
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	(664)	(97)	96	-	(1)	-	(666)
Otro inmovilizado material	(1.799)	(563)	657	-	(6)	2	(1.709)
Total	(3.878)	(839)	754	-	(8)	2	(3.969)
Valor neto contable	1.699	(11)	(36)	447	11	(28)	2.082

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

	Miles de euros					Saldo 31/12/2022
	Saldo 31/12/2021	Altas	Bajas	Comb. de negocio	Diferencia conversión	
Coste						
Instalaciones técnicas y maquinaria	1.734	97	(24)	-	1	1.808
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	665	46	(14)	118	1	816
Otro inmovilizado material	2.578	504	(282)	146	7	2.953
Total	4.977	647	(320)	264	9	5.577
Amortización acumulada						
Instalaciones técnicas y maquinaria	(1.157)	(257)	-	-	(1)	(1.415)
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	(580)	(101)	17	-	-	(664)
Otro inmovilizado material	(1.603)	(455)	265	-	(6)	(1.799)
Total	(3.340)	(813)	282	-	(7)	(3.878)
Valor neto contable	1.637	(166)	(38)	264	2	1.699

Las altas de inmovilizado del ejercicio 2023 se corresponden, principalmente, con la adquisición de equipos técnicos necesarios para la ejecución de los proyectos.

Las sociedades que conforman el Grupo tienen contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a los que están sujetos los elementos del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

El Grupo no tiene compromisos de compra de inmovilizado ni a 31 de diciembre de 2023 ni a 31 de diciembre de 2022.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

El detalle de los bienes incluidos en el inmovilizado material que se encuentran totalmente amortizados y en uso al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Instalaciones técnicas y maquinaria	1.583	295
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	674	454
Otro inmovilizado	2.023	1.634
Total	4.280	2.383

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

8. Activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento

El Grupo tiene suscritos contratos de arrendamiento en calidad de arrendatario, los activos subyacentes a los que éstos hacen referencia son los siguientes:

- Construcciones.
- Elementos de transporte.
- Otro inmovilizado.

Los activos por derecho de uso del epígrafe de construcciones se corresponden con locales arrendados para llevar a cabo la actividad del Grupo. Asimismo, en el epígrafe de elementos de transporte se engloban diferentes vehículos afectos a la actividad empresarial. Por su parte, otro inmovilizado recoge alquileres varios de equipos necesarios para llevar a cabo la actividad del Grupo.

Para el cálculo de los activos por derecho de uso, el Grupo ha utilizado un tipo incremental medio de entre el 2,30% y el 5,50%. En cuanto a la estimación del plazo de arrendamiento, se tiene en cuenta el periodo no cancelable y los periodos cubiertos por opciones de renovación cuyo ejercicio sea potestad del Grupo y se considere razonablemente cierto.

En el caso de las construcciones, el Grupo ha estimado una permanencia mínima de entre uno y once años por periodos adicionales considerados razonablemente ciertos.

En el caso de los elementos de transporte y otro inmovilizado, se tiene en cuenta la duración del contrato dado que una vez finalizados los mismos el Grupo no procede a su renovación.

Los contratos de arrendamiento de inmuebles exponen al Grupo a una cierta variabilidad debido a que, aparte de unos pagos mínimos fijos, existen pagos variables referenciados, principalmente, al IPC. El Grupo considera que los pagos variables aumentarán a una tasa media en torno al 3% durante los próximos cinco años.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

El detalle de los activos por derechos de uso y de los pasivos por arrendamiento, así como el movimiento para los ejercicios 2023 y 2022 es el siguiente:

Activos por derecho de uso

	Miles de euros						
	Saldo 31/12/2022	Altas	Bajas	Combinaciones de negocios	Traspasos	Otros movimientos	Saldo 31/12/2023
Coste							
Construcciones	3.589	3.356	(2.242)	281	(13)	(44)	4.927
Elementos de transporte	300	86	(101)	295	-	27	607
Otro inmovilizado	41	43	(23)	-	13	4	78
Total	3.930	3.485	(2.366)	576	-	(13)	5.612
Amortización acumulada							
Construcciones	(1.436)	(843)	1.074	-	10	21	(1.174)
Elementos de transporte	(130)	(218)	84	-	-	(12)	(276)
Otro inmovilizado	(18)	(45)	23	-	(10)	(2)	(52)
Total	(1.584)	(1.106)	1.181	-	-	7	(1.502)
Activos por derecho de uso	2.346	2.379	(1.185)	576	-	(6)	4.110

Las altas de activos por derecho de uso del ejercicio 2023 se corresponden, principalmente, con las oficinas de Madrid y Barcelona.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

	Miles de euros				
	Saldo 31/12/2021	Altas	Bajas	Combinaciones de negocios	Saldo 31/12/2022
Coste					
Construcciones	2.717	415	-	457	3.589
Elementos de transporte	215	37	-	48	300
Otro inmovilizado	24	17	-	-	41
Total	2.956	469	-	505	3.930
Amortización acumulada					
Construcciones	(611)	(825)	-	-	(1.436)
Elementos de transporte	(47)	(83)	-	-	(130)
Otro inmovilizado	(6)	(12)	-	-	(18)
Total	(664)	(920)	-	-	(1.584)
Activos por derecho de uso	2.292	(451)	-	505	2.346

Pasivos por arrendamiento

	Miles de euros						
	Saldo 31/12/2022	Altas	Bajas	Combinación de negocio	Pagos	Otros movimientos	Saldo 31/12/2023
Pasivos por arrendamiento	2.470	3.485	(1.223)	681	(1.073)	(30)	4.310
Pasivos por arrendamiento	2.470	3.485	(1.223)	681	(1.073)	(30)	4.310

	Miles de euros					
	Saldo 31/12/2021	Altas	Bajas	Combinación de negocio	Pagos	Saldo 31/12/2022
Pasivos por arrendamiento	2.384	469	-	505	(888)	2.470
Pasivos por arrendamiento	2.384	469	-	505	(888)	2.470

El valor razonable de la deuda por arrendamientos es similar a su valor en libros.

No se identifican pagos variables significativos en los contratos de arrendamiento del Grupo. El Grupo no tiene concedidas garantías de valor residual en los contratos de arrendamiento, ni obligación de restauración y desmantelación de activos por derechos de uso.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

El Grupo no está expuesto a posibles salidas futuras de efectivo significativas derivadas de opciones de prórroga o extensiones de contratos que no estén reflejadas en la valoración del pasivo.

La información relativa a los vencimientos de los pasivos por arrendamientos se desglosa en la Nota 11.

El detalle de los importes reconocidos en la cuenta de resultados consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	31/12/2023	31/12/2022
Gasto por arrendamiento – contratos de escaso valor y/o corto plazo	95	58
Dotación a la amortización de activos por derecho de uso	1.106	920
Gasto financiero por intereses pasivos financieros por arrendamientos	98	66

Los contratos correspondientes a equipos informáticos y otro inmovilizado, para los que aplican las excepciones de la NIIF 16, no se activan como activos por derecho de uso al ser contratos a corto plazo y de escaso valor y se reconocen directamente en la cuenta de resultados consolidada.

Test de deterioro

El Grupo evalúa el posible deterioro de los activos por derecho de uso reconocidos, aplicando la NIC 36. Los activos por derecho de uso no generan entradas de efectivo que sean independientes a las producidas por otros activos, por lo que el Grupo identifica la UGE a la que pertenecen esos activos por derecho de uso para incluirlos en la misma y evaluar su deterioro a efectos de compararlo con el valor recuperable de la unidad tal y como se describe en la Nota 9.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

9. Fondo de comercio y otros activos intangibles

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el fondo de comercio y otros activos intangibles en los ejercicios 2023 y 2022, han sido los siguientes:

	31/12/2022	Altas	Bajas	Comb. de Negocio	Otros movimientos	Diferencia de conversión	Traspasos	31/12/2023
Coste								
Desarrollo	5.687	442	-	-	-	55	-	6.184
Propiedad industrial	-	-		2	-	-	-	2
Fondo de comercio	37.195	-	-	24.450	(322)	-	-	61.323
Relaciones con clientes	39.945	-	-	21.333	-	60	-	61.338
Aplicaciones informáticas	5.092	1.757	(29)	351	-	-	30	7.201
Otro inmovilizado intangible	-	2	-	-	-	-	-	2
Total	87.919	2.201	(29)	46.136	(322)	115	30	136.050
Amortización acumulada								
Desarrollo	(3.451)	(516)	-	-	-	(39)	-	(4.006)
Propiedad industrial	-	(1)	-	-	-	-	-	(1)
Relaciones con clientes	(6.470)	(5.248)	-	-	-	(13)	-	(11.731)
Aplicaciones informáticas	(2.463)	(564)	29	-	-	-	(1)	(2.999)
Total	(12.384)	(6.329)	29	-	-	(52)	(1)	(18.737)
Valor neto	75.535	(4.128)	-	46.136	(322)	63	29	117.313

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

	Miles de euros					
	Saldo al 31/12/2021	Altas	Bajas	Comb. de negocio	Diferencia de conversión	Saldo al 31/12/2022
Coste						
Desarrollo	5.002	482	-	153	50	5.687
Fondo de comercio	19.775	-	-	17.420	-	37.195
Relaciones con clientes	21.013	-	-	18.877	55	39.945
Aplicaciones informáticas	4.100	956	(28)	64	-	5.092
Total	49.890	1.438	(28)	36.514	105	87.919
Amortización acumulada						
Desarrollo	(2.837)	(591)	-	-	(23)	(3.451)
Relaciones con clientes	(3.421)	(3.040)	-	-	(9)	(6.470)
Aplicaciones informáticas	(1.881)	(610)	28	-	-	(2.463)
Total	(8.139)	(4.241)	28	-	(32)	(12.384)
Valor Neto	41.751	(2.803)	-	36.514	73	75.535

a) Desarrollo

Los gastos de desarrollo activados en 2023 a través del epígrafe "Trabajos realizados por el grupo para su activo", se corresponden fundamentalmente con el desarrollo de nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por importe de 352 miles de euros (398 miles de euros en 2022).

En 2023 la totalidad de los gastos capitalizados por este concepto se corresponden con un único proyecto de desarrollo.

El Grupo ha procedido a capitalizar los costes incurridos en los proyectos indicados debido a que cumplen con las condiciones descritas en la Nota 3.5.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

b) Relaciones con clientes

Relaciones con clientes se corresponde con las combinaciones de negocios realizadas en los ejercicios 2023, 2022 (Nota 6) y anteriores.

c) Aplicaciones informáticas

Los gastos de aplicaciones informáticas activados en 2023 a través del epígrafe "Trabajos realizados por el grupo para su activo", se corresponden fundamentalmente con el desarrollo de nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por importe de 1.006 miles de euros (928 miles de euros en 2022).

El Grupo ha procedido a capitalizar los costes incurridos en los proyectos indicados debido a que cumplen con las condiciones descritas en la Nota 3.

d) Bienes totalmente amortizados

El detalle de los bienes incluidos en el inmovilizado intangible que se encuentran totalmente amortizados y en uso al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Desarrollo	2.560	2.061
Aplicaciones informáticas	2.561	2.087
Bienes totalmente amortizados	5.121	4.148

e) Subvenciones oficiales recibidas

Una parte significativa de la totalidad de los inmovilizados se encuentra afecta a diversas subvenciones de capital recibidas por importe de 1.169 miles de euros (441 miles de euros a 31 de diciembre de 2022), tal y como se menciona en la Nota 23 de las presentes notas explicativas.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

f) Fondo de comercio

El fondo de comercio adquirido en una combinación de negocios es asignado a cada Unidad Generadora de Efectivo del Grupo (UGE) o grupo de unidades generadoras de efectivo que se espera que se beneficien de las sinergias de la combinación.

El fondo de comercio registrado por el Grupo a 31 de diciembre de 2023 se ha asignado en función de las UGEs en las que se enmarcan los servicios que presta la sociedad adquirida que dio lugar al fondo de comercio, así como en función de las UGEs o grupo de UGEs en las que se espera se desarrollen las sinergias necesarias para su recuperación.

El fondo de comercio incluido en cada segmento a 31 de diciembre de 2023 es como sigue:

	España	Portugal	México	Total
VNC 31/12/2023	56.182	4.463	678	61.323
VNC 31/12/2022	32.054	4.463	678	37.195

El Grupo define las UGEs como las líneas de actividad en las que se enmarcan los servicios que presta la sociedad adquirida y que se agrupan en los segmentos a nivel de país. En ningún caso las UGEs a las que se les asigna fondo de comercio son mayores a los segmentos definidos en la Nota 5.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

Los activos netos asignados a cada segmento se detallan en el cuadro siguiente:

	Miles de euros
Activos netos 31/12/2023	114.514
España	107.665
Portugal	5.638
México	1.211
Activos netos 31/12/2022	71.468
España	62.279
Portugal	7.547
México	1.642

g) Análisis de recuperabilidad del Fondo de Comercio y de las Relaciones con clientes

Conforme lo establecido en la NIC 36, se sigue el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran ser considerados como un potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización, para comprobar si el valor contable excede de su valor recuperable.

De la evaluación de los indicios de deterioro, no se ha desprendido la necesidad de evaluar el valor recuperable de las relaciones con clientes a nivel de UGE. No obstante, el Grupo calcula el valor recuperable de los activos no financieros correspondientes a las UGEs o Grupos de UGEs que tienen asociado un fondo de comercio.

El Grupo define las UGEs como las líneas de actividad descritos en la Nota 1 en las que se enmarcan los servicios que presta la sociedad adquirida.

A efectos de comprobar el deterioro de valor, el fondo de comercio se distribuye entre cada uno de los grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera que se beneficien de las sinergias de la combinación de negocios. Cada grupo de unidades generadoras de efectivo, entre las que se distribuye el fondo de comercio, representa el nivel más bajo dentro de la entidad, por la cual el fondo de comercio es controlado a efectos de gestión interna.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

Las UGEs se corresponden con las líneas de actividad: Software Engineering, IT Governance, Cloud & Infrastructure, Business Solutions, CX Transformation, Enterprise IT Security y DX Strategy & Tech Innovation y los segmentos a los que se asigna el fondo de comercio son España, Portugal y México. En ningún caso las UGEs o grupos de UGEs a los que se asigna el fondo de comercio son mayores a los segmentos determinados en la Nota 5.

Hipótesis clave usadas en las proyecciones

A continuación, se detallan las hipótesis clave utilizadas en el test de deterioro realizado:

La determinación del valor en libros de la UGE se ha realizado teniendo en cuenta la NIC 36 párrafos 75-76. En este sentido, el valor en libros se ha determinado de manera uniforme con la forma de cálculo de su valor recuperable. En concreto, el valor en libros de la UGE se compone principalmente del inmovilizado intangible del segmento, incluido el fondo de comercio y no se incluyen los pasivos reconocidos.

El importe recuperable de una UGE se determina en base a cálculos del valor en uso. Estos cálculos usan proyecciones de flujos de efectivo basadas en presupuestos financieros aprobados por la dirección considerando la experiencia pasada, los resultados operativos reales y la mejor estimación de la dirección sobre la evolución futura, así como las expectativas sobre el mercado. El EBITDA es una referencia aproximada al flujo de caja de explotación.

En este sentido, las principales hipótesis empleadas para la determinación de las ventas y el EBITDA en el test de deterioro del ejercicio 2023 se basan en el presupuesto consolidado para el ejercicio 2024 y en el Plan de Negocio 2023-2027 aprobado por el Consejo de Administración.

La tasa de descuento WACC aplicada es antes de impuestos, refleja riesgos específicos relacionados con el negocio de la UGE y ha sido calculada de forma consistente con la experiencia pasada y basándose en fuentes de información externas.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

La tasa libre de riesgo

Para España, se ha calculado utilizando la rentabilidad media normalizada del bono del Estado español a 30 años en euros (fuente: S&P Capital IQ/Thomson Reuters Eikon).

Para Portugal, se ha calculado utilizando la rentabilidad media normalizada del bono del Estado alemán a 30 años en euros más el Country Risk Premium de Portugal.

La prima de riesgo del mercado

Se ha definido conforme al análisis efectuado basado en estudios empíricos en series largas que analizan la diferencia entre la rentabilidad histórica media de la Bolsa y la Deuda del Estado a largo plazo que se estima en el 5,8%.

El coeficiente β representa el diferencial del riesgo del sector respecto al riesgo promedio del mercado (R_m)

Se ha calculado tomando como referencia el coeficiente β de las compañías comparables cotizadas empleadas en nuestra muestra y cuyos negocios resultan relacionados con el sector (fuente: S&P Capital IQ).

El coeficiente α

Representa, fundamentalmente, una prima de riesgo adicional, teniendo en cuenta aspectos como tamaño, iliquidez, mercado, fases de desarrollo de cada negocio, u otros factores de riesgo específico de las mismas (fuente: John Wiley & Sons).

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

El coste de la deuda

Se ha sido estimado de acuerdo con el swap del Euribor 12 meses a 10 años más un "spread de deuda" en base a los "credit ratings" de la muestra de compañías comparable cotizadas y el spread que se le asigna según tablas Damodaran.

Se ha utilizado la tasa impositiva fiscal de general aceptación en España y Portugal.

La estructura financiera ha sido estimada seleccionando la media del apalancamiento financiero de las compañías comparables de nuestra muestra dado a que según indicaciones IAS36.A19, en el contexto de un test de deterioro la estructura financiera debe ser de mercado y no específica para las sujetas a la revisión.

El Grupo ha determinado la tasa de crecimiento "g" a perpetuidad para las proyecciones realizadas en el ejercicio 2023 teniendo en cuenta diversos índices económicos como la inflación o el deflactor del PIB.

La evolución de las inversiones está ligada igualmente al desarrollo general de la actividad. En el valor terminal se considera un CAPEX, que permite la reposición del inmovilizado.

La hipótesis más sensible que se incluye en las proyecciones utilizadas es el EBITDA junto con la tasa de descuento y la tasa de crecimiento que indicamos a continuación:

	España	Portugal	México
Tasa de descuento	11%	10,7%	14,8%
Tasa de crecimiento a perpetuidad "g"	1,9%	1,8%	2,0%

El EBITDA es una referencia aproximada al flujo de caja de explotación, por lo que es la magnitud que determina la capacidad del Grupo para realizar inversiones en el ejercicio siguiente y, por tanto, condiciona las proyecciones futuras. La dirección ha determinado la cifra de ventas y el EBITDA presupuestado en base a sus mejores estimaciones de evolución del sector en los próximos ejercicios. Estas estimaciones se basan en el presupuesto consolidado para el ejercicio 2024 y en el Plan de Negocio 2023-2027 aprobado por el Consejo de Administración.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

Análisis de sensibilidad

El Grupo realiza un análisis de sensibilidad en relación con hipótesis clave, con objeto de asegurar que con cambios razonablemente posibles en la estimación de estas hipótesis no tenga impacto en la recuperación de los activos netos del grupo de UGEs a las que se asigna el fondo de comercio:

Un incremento de 100 puntos básicos de la tasa de descuento, manteniendo las demás hipótesis, no supondría que dicho valor recuperable fuera inferior al valor neto contable de los activos analizados.

Una disminución del 10% en el EBITDA, manteniendo las demás hipótesis, resultaría una disminución del valor recuperable, pero no supondría que dicho valor recuperable fuera inferior al valor neto contable de los activos analizados.

Una disminución de 100 puntos básicos de la tasa de crecimiento a perpetuidad resultaría una disminución del valor recuperable, pero no supondría que dicho valor recuperable fuera inferior al valor neto contable de los activos analizados.

La holgura del test de deterioro permite desviaciones lo suficientemente importantes como para no dar lugar a deterioros de valor de los activos afectos a la UGE, por lo que el Grupo ha concluido que no es necesario reconocer ninguna pérdida por deterioro incluso tras la consideración de los parámetros anteriormente indicados.

Como consecuencia del análisis realizado a 31 de diciembre de 2023 no se han puesto de manifiesto deterioros del fondo de comercio y del resto de activos no financieros.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

10. Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación

El Grupo es partícipe al 31 de diciembre de 2023 y 2022 en negocios conjuntos que adoptan la forma de Uniones Temporales de Empresas (UTES), siendo su moneda funcional el euro.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo no cuenta con pasivos contingentes ni con compromisos relacionados con los negocios conjuntos.

El detalle de las UTES en las que el Grupo es partícipe se presenta en el Anexo III.

De manera alternativa, el Grupo cuenta con las siguientes inversiones reconocidas mediante el método de puesta en equivalencia, las mismas que se muestran en el Anexo II:

Participación	Saldo al 31/12/2022	Modificación del perímetro	Combinación de negocios	Participación en pérdidas	Saldo al 31/12/2023
Alantis Capital, S.L.	364	(364)	-	-	-
We Doctor, S.L.	237	-	-	-	237
Tucycle Bike Sharing, S.L.	35	-	-	-	35
More Than Digital Financial Solutions, S.L.	-	-	23	(5)	18
Total	636	(364)	23	(5)	290

Participación	Saldo al 31/12/2021	Incremento en la participación	Participación en pérdidas	Saldo al 31/12/2022
Alantis Capital, S.L.	727	26	(389)	364
We Doctor, S.L.	237	-	-	237
Tucycle Bike Sharing, S.L.	35	-	-	35
Total	999	26	(389)	636

Con fecha 16 de marzo de 2023, se aprobó la reducción del capital social de la sociedad Alantis Capital, S.L. mediante la amortización de todas las participaciones sociales y, a su vez, se aprobó la ampliación del capital social de la misma por importe de 364 miles de euros que ha sido suscrita por Izertis Ventures, S.L.U.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

Como consecuencia de la operación anterior, Izertis Ventures, S.L.U., tiene el control del 100% de las participaciones de esta sociedad que se consolida por el método de integración global.

Asimismo, en el segundo semestre del ejercicio 2023, el Grupo, a través de la Sociedad Dominante, ha formalizado la adquisición de la compañía Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U. Esta integración supone la incorporación al perímetro de consolidación de la sociedad More Than Digital Financial Solutions, S.L., con un 47% de participación sobre la misma.

En 2022, el incremento de la participación se corresponde con aportaciones realizadas a la sociedad Alantis Capital, S.L. en concepto de ampliación de capital.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

11. Instrumentos financieros
11.1. Análisis por categorías

La clasificación de los activos y pasivos financieros por categorías y clases, excluyendo los saldos con administraciones públicas, a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

Activos financieros

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
No corriente		
Instrumentos de patrimonio no cotizados	687	141
Otros activos financieros valorados a coste amortizado	1.013	1.531
Total activos financieros a largo plazo	1.700	1.672
Corriente		
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto	788	39
Inversiones en empresas del grupo	25	-
Otros activos financieros valorados a coste amortizado	1.611	596
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	29.357	21.251
Otros activos corrientes	584	717
Efectivo y equivalente al efectivo	29.387	35.605
Total activos a corto plazo	61.752	58.208
Total activos financieros	63.452	59.880

El importe de las ganancias netas de los activos financieros correspondientes al ejercicio 2023 asciende a 76 miles de euros (82 miles de euros en el ejercicio 2022) y se corresponden con activos financieros valorados a coste amortizado.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

Pasivos financieros

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
No corriente		
Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables	8.894	4.032
Pasivos financieros con entidades de crédito	37.463	36.199
Pasivos por arrendamiento	3.034	1.577
Otros pasivos financieros	3.144	5.205
Total pasivos a coste amortizado	52.535	47.013
Corriente		
Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables	7.300	8.481
Pasivos financieros con entidades de crédito	11.194	7.670
Pasivos por arrendamiento	1.276	893
Otros pasivos financieros	10.145	5.530
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	13.608	12.131
Pasivos por contratos con clientes	3.749	-
Otros pasivos corrientes	622	919
Total pasivos a coste amortizado	47.894	35.624
Total pasivos financieros	100.429	82.637

El importe de las pérdidas netas de los pasivos financieros correspondientes al ejercicio 2023 asciende a 4.055 miles de euros (1.923 miles de euros en el ejercicio 2022) y se corresponden con pasivos financieros contabilizados a coste amortizado.

Los activos financieros y los pasivos financieros están valorados a su coste amortizado, siendo el valor razonable de los mismos similar a su valor contable

Los saldos, transacciones y características de las operaciones llevadas a cabo con partes vinculadas se detallan en la Nota 31.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

Análisis por vencimientos

La clasificación de los activos y pasivos financieros por vencimientos, excluyendo los saldos con administraciones públicas a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

Activos financieros

	Miles de euros					Total
	2024	2025	2026	2027	Años posteriores	
Instrumentos de patrimonio no cotizados	-	43	5	-	639	687
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto	788	-	-	-	-	788
Inversiones en empresas del grupo	25	-				25
Otros activos financieros valorados a coste amortizado	1.611	480	38	67	428	2.624
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	29.357	-	-	-	-	29.357
Otros activos corrientes	584	-	-	-	-	584
Efectivo y equivalente al efectivo	29.387	-	-	-	-	29.387
Total activos financieros	61.752	523	43	67	1.067	63.452

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

	Miles de euros					
	2023	2024	2025	2026	Años posteriores	Total
Instrumentos de patrimonio no cotizados	39	41	-	-	100	180
Otros activos financieros valorados a coste amortizado	596	564	311	18	638	2.127
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	21.251	-	-	-	-	21.251
Otros activos corrientes	717	-	-	-	-	717
Efectivo y equivalente al efectivo	35.605	-	-	-	-	35.605
Total activos financieros	58.208	605	311	18	738	59.880

Pasivos financieros

	Miles de euros					
	2024	2025	2026	2027	Años posteriores	Total
Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables	7.300	-	4.247	-	4.647	16.194
Pasivos financieros con entidades de crédito	11.194	10.139	9.223	7.300	10.801	48.657
Pasivos por arrendamiento	1.276	932	712	621	769	4.310
Otros pasivos financieros	10.145	194	1.443	378	1.129	13.289
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	13.608	-	-	-	-	13.608
Pasivos por contratos con clientes	3.749	-	-	-	-	3.749
Otros pasivos corrientes	622	-	-	-	-	622
Total pasivos financieros	47.894	11.265	15.625	8.299	17.346	100.429

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

	Miles de euros					Total
	2023	2024	2025	2026	Años posteriores	
Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables	8.481	-	-	4.032	-	12.513
Pasivos financieros con entidades de crédito	7.670	7.992	7.757	6.851	13.599	43.869
Pasivos por arrendamiento	893	767	477	322	11	2.470
Otros pasivos financieros	5.530	3.569	195	344	1.097	10.735
Otros pasivos corrientes	919	-	-	-	-	919
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	12.131	-	-	-	-	12.131
Total pasivos financieros	35.624	12.328	8.429	11.549	14.707	82.637

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

12. Otros activos financieros

La composición de otros activos financieros y otros activos financieros a coste amortizado valorados a coste amortizado, a 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
No corriente		
Instrumentos de patrimonio	687	141
Créditos a terceros	260	385
Otros activos financieros	753	1.146
Total otros activos financieros a coste	1.700	1.531
Corriente		
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto	788	39
Créditos a terceros	953	377
Otros activos financieros	658	219
Total otros activos financieros a coste amortizado	2.399	635
Total activos financieros a coste amortizado	4.099	2.307

Instrumentos de patrimonio

A 31 de diciembre de 2023, el epígrafe de instrumentos de patrimonio a corto plazo recoge fondos de inversión por importe de 736 miles de euros, contratados por la sociedad Autentia Real Business Solutions, S.L.U.

Créditos a terceros

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el epígrafe de créditos a terceros recoge créditos concedidos a empleados por importe de 295 miles de euros (390 miles de euros a 31 de diciembre de 2022), de

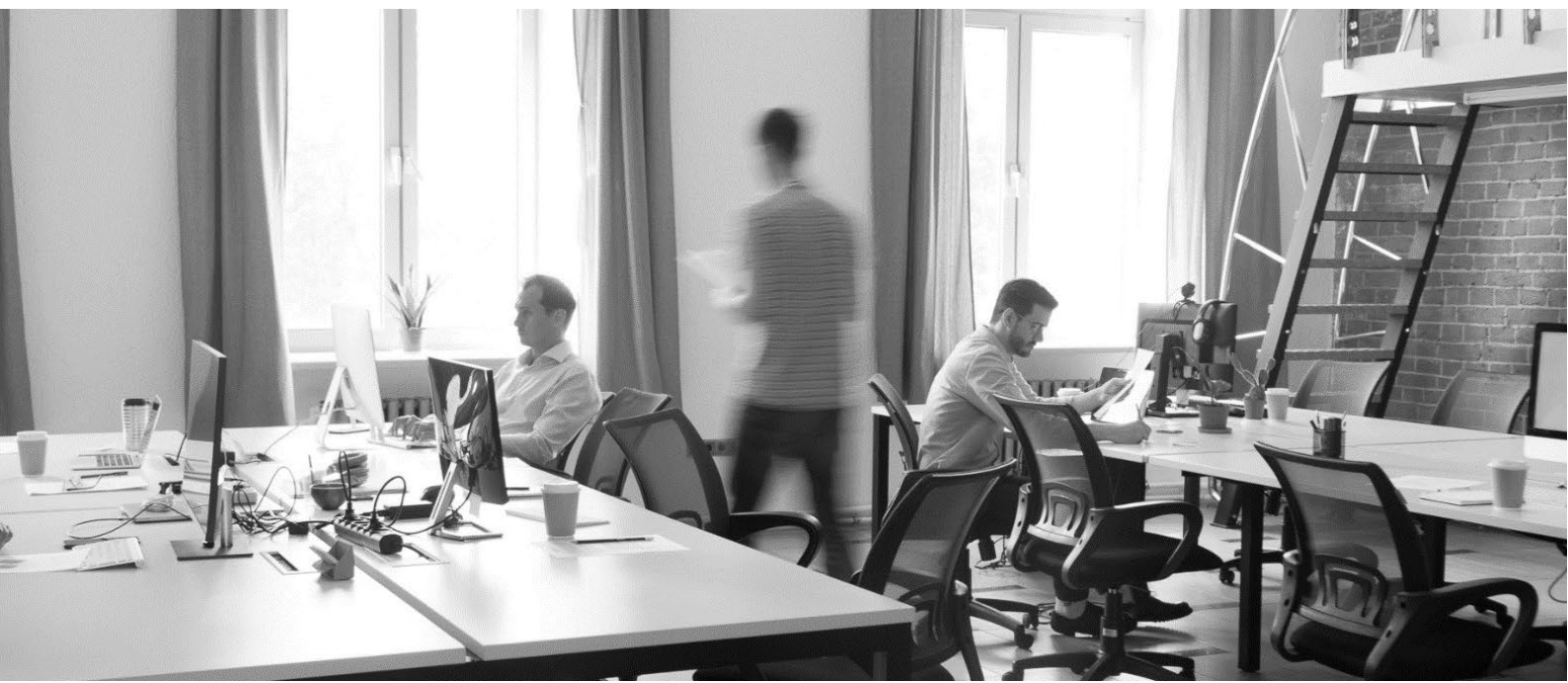
Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

los cuales 245 miles de euros tienen vencimiento a largo plazo (305 miles de euros a 31 de diciembre de 2022) y 50 miles de euros a corto plazo (85 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Otros activos financieros

A 31 de diciembre de 2023, el epígrafe de otros activos financieros incluye un importe de 1.017 miles de euros en concepto de depósitos bancarios y fianzas (760 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

A 31 de diciembre de 2023, el epígrafe de otros activos financieros a largo plazo incluye un depósito constituido por importe de 198 miles de euros (178 miles de a 31 de diciembre de 2022) asociado a la formalización de un contrato de liquidez con un intermediario financiero con motivo de la salida a BME Growth.



Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

13. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

La composición de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar a 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	29.048	20.980
Clientes de dudoso cobro	671	757
Correcciones valorativas por deterioro	(671)	(757)
Deudores	246	132
Personal	63	139
Otros créditos con las administraciones públicas	2.774	2.479
Total deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	32.131	23.730

Clientes por ventas y prestación de servicios

Clientes por ventas y prestación de servicios recoge a 31 de diciembre de 2023 un importe de 8.507 miles de euros correspondiente a activos por contratos con clientes, correspondiente a la obra ejecutada pendiente de certificar.

A 31 de diciembre de 2023 existen pasivos por contratos con clientes correspondiente con facturación emitida a clientes superior a los trabajos realizados pendientes de ejecutar por importe de 3.749 miles de euros, los cuales están registrados en el epígrafe "pasivos por contratos con clientes".

En la categoría de "Clientes por ventas y prestaciones de servicios" el Grupo incluye adicionalmente ciertos clientes, en los que cede sus cuentas a cobrar a través de contratos de *factoring* a las entidades financieras en los que sustancialmente se transfieren todos los riesgos y beneficios.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor en libros de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

El movimiento de las correcciones valorativas por deterioro en los ejercicios 2023 y 2022 es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Saldo al 1 de enero	757	189
Dotaciones	497	658
Aplicaciones	(542)	(90)
Otros	(39)	-
Saldo al cierre del periodo	673	757

Los valores contables de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar están denominados en las siguientes monedas:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Euros	29.367	22.212
Dólares	2.257	817
Pesos mexicanos	501	701
Peso colombiano	6	-
Total deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	32.131	23.730

El desglose por antigüedad del epígrafe de "clientes por ventas y prestaciones de servicios" es como sigue:

	Tasa esperada de pérdida (%)	Deudores comerciales	Deterioro
No vencido	0.75%	27.055	5
De 0 a 90 días	0,30%	1.841	2
De 90 a 180 días	4,77%	1.273	32
Más de 180 días	94,19%	1.962	632
Saldo a 31 de diciembre de 2023		32.131	671

Tal y como se menciona en la Nota 4, una parte significativa de las ventas del Grupo Izertis están aseguradas, no estimándose una pérdida esperada significativa asociada a los mismos.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

14. Existencias

El detalle del epígrafe de existencias es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Comerciales	1.104	774
Anticipos de proveedores	51	1
Saldo al cierre del periodo	1.155	775

Las existencias comerciales están formadas principalmente por mercaderías pendientes de entrega a clientes como equipos o componentes informáticos que se encuentran en los almacenes del Grupo en Gijón y en Barcelona.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022 no existe provisión por deterioro de existencias.

El Grupo tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetas las existencias. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

No existen limitaciones a la disponibilidad de las existencias ni compromisos de compra de existencias.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

15. Efectivo y otros medios líquidos equivalentes

La composición de efectivo y otros medios líquidos equivalentes, a 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Efectivo y equivalente al efectivo	21.599	27.666
Otros medios líquidos equivalentes	7.788	7.939
Total efectivo y otros medios líquidos equivalentes	29.387	35.605

A 31 de diciembre de 2023, el Grupo tiene registrado un importe de 7.788 miles de euros en el epígrafe de "Otros medios líquidos equivalentes" (7.939 miles de euros a 31 de diciembre de 2022), los cuales son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y pueden cancelarse en cualquier momento

El total de efectivo y otros activos líquidos equivalentes, se incluye en el estado de flujos de efectivo.

Los valores contables de efectivo y otros medios líquidos equivalentes están denominados en las siguientes monedas:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Euros	28.562	35.154
Dólares	700	416
Pesos mexicanos	46	35
Pesos colombianos	79	-
Total efectivo y otros medios líquidos equivalentes	29.387	35.605

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

16. Otros activos corrientes

Las periodificaciones recogidas en el activo del balance están formadas por diferentes conceptos como son, principalmente, honorarios anuales prepagados, primas de seguros y licencias para el desarrollo de la actividad por importe total de 584 miles de euros (717 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

17. Capital y prima de emisión
a) Capital

El capital social de la Sociedad Dominante a 31 de diciembre de 2023 está representado por 26.409.667 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas las acciones gozan de los mismos derechos políticos y económicos.

Los accionistas que participan directa o indirectamente en el capital social de la sociedad en un porcentaje igual o superior al 5% a 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

Sociedad	31/12/2023		31/12/2022	
	Número de acciones	Porcentaje de participación	Número de acciones	Porcentaje de participación
Laren Capital, S.L.U.	13.787.891	52,20%	13.785.981	55,21%
Total	13.787.891	52,20%	13.785.981	55,21%

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023

Con fecha 27 de junio de 2023, la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad Dominante acordó el aumento del capital por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de las sociedades Open Kode, S.L.U., Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U., Maca Technology, S.L.U. y Autentia Real Business Solutions, S.L.U., cuyo detalle se presenta a continuación.

	Número de acciones	Valor nominal (euros)	Prima de emisión (euros)	Importe global (miles de euros)
Open Kode, S.L.U.	90.043	0,10	7,98	728
Aura Investment, Resources and Consulting, S.L.U.	184.824	0,10	8,01	1.499
Maca Technology, S.L.U.	125.361	0,10	7,97	1.012
Autentia Real Business Solutions, S.L.U.	1.038.340	0,10	7,97	8.383

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022

Con fecha 15 de junio de 2022, la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad Dominante acordó el aumento de capital por compensación de los derechos de créditos que ostentaban los vendedores derivados de la compra de las sociedades Globetesting, S.L.U. y Globetesting Norte, S.L.U. (Globetesting), cuyo detalle se presenta a continuación:

	Número de acciones	Valor nominal (euros)	Prima de emisión (euros)	Importe global (miles de euros)
Globetesting	107.872	0,10	7,78	850

Con fecha 29 de julio de 2022, la Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad Dominante acordó el aumento de capital por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de las sociedades Open Kode, S.L.U. y Sidertia Solutions, S.L.U., cuyo detalle se presenta a continuación:

	Número de acciones	Valor nominal (euros)	Prima de emisión (euros)	Importe global (miles de euros)
Open Kode, S.L.U.	227.267	0,10	7,91	1.820
Sidertia Solutions, S.L.U.	903.088	0,10	7,91	7.234

Con fecha 25 de noviembre de 2022, la Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad Dominante acordó el aumento de capital por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de las sociedades Pharma Advisors, S.L.U. y Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U., cuyo detalle se presenta a continuación:

	Número de acciones	Valor nominal (euros)	Prima de emisión (euros)	Importe global (miles de euros)
Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U.	77.983	0,10	8,08	638
Pharma Advisors, S.L.U.	246.320	0,10	8,08	2.015

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

b) Prima de emisión

La prima de emisión, la cual es de libre disposición, asciende a un valor de 48.557 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 (37.080 miles de euros al 31 de diciembre de 2022).

c) Beneficio/(pérdida) por acción

Las ganancias básicas por acción se calculan dividiendo el beneficio/(pérdida) del ejercicio atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio de la dominante entre el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio, excluidas las acciones propias.

El precio promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación se ha calculado partiendo de las acciones ordinarias en circulación al inicio del ejercicio y teniendo en cuenta tanto el efecto de las acciones emitidas a lo largo del ejercicio, como el de las acciones propias.

-Básicas

El detalle del cálculo de las ganancias/(pérdidas) básicas por acción es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Beneficio/(Pérdida) del ejercicio atribuible a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante	5.037	3.831
Promedio ponderado de acciones ordinarios en circulación	24.669	23.608
Ganancias/(Pérdidas) por acción (en euros)	0,20	0,16

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

El promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación se ha determinado como sigue:

	31/12/2023	31/12/2022
Acciones ordinarias en circulación a 1 de enero	24.647	23.409
Efecto de las acciones propias a 31 de diciembre	(715)	(373)
Efecto de las acciones emitidas en el periodo	737	572
Promedio ponderado de acciones ordinarios en circulación	24.669	23.608

- Diluidas

Las ganancias diluidas por acción se calculan ajustando el beneficio/(pérdida) del ejercicio atribuible a tenedores de instrumentos de patrimonio de la dominante y el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación por todos los efectos dilusivos inherentes a las acciones ordinarias potenciales.

El detalle del cálculo las ganancias/(pérdidas) diluidas por acción es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Beneficio/(Pérdida) del ejercicio atribuible a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante (diluido)	5.554	4.187
Promedio ponderado de acciones ordinarios en circulación (diluido)	26.400	23.828
Ganancias/(Pérdidas) por acción (en euros)	0,21	0,18

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

La reconciliación del beneficio/(pérdida) del ejercicio atribuible a tenedores de instrumentos de patrimonio de la dominante con el beneficio/(pérdida) del ejercicio atribuible a tenedores de instrumentos de patrimonio de la dominante (diluido) es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Beneficio/(Pérdida) del ejercicio atribuible a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante	5.037	3.831
Promedio ponderado de acciones ordinarios en circulación (diluido)	517	356
Beneficio / (Pérdida) del ejercicio atribuible a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante (diluido)	5.554	4.187

El promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación diluidas se ha determinado como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación	24.669	23.608
Promedio ponderado de acciones ordinarias potenciales con efectos dilusivos (instrumentos financieros convertibles,	1.731	220
Beneficio / (Pérdida) del ejercicio atribuible a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante (diluido)	26.400	23.828

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

18. Ganancias acumuladas y otras reservas

El detalle de ganancias acumuladas a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Reserva legal	485	417
Reservas de fusión	(1.434)	(939)
Reservas voluntarias	6.023	4.556
Otras reservas	3.071	865
Resultado del ejercicio	5.037	3.831
Total ganancias acumuladas	13.182	8.730

El movimiento de reserva legal, reservas voluntarias y otras reservas en 2023 y 2022 ha sido el siguiente:

	Miles de euros		
	Reserva legal	Otras reservas	Total
Saldo a 31/12/2022	417	4.482	4.899
Distribución del resultado 2022	68	3.763	3.831
Resultado operaciones con acciones propias	-	111	111
Costes ampliación de capital, neto efecto fiscal y otros movimientos	-	(696)	(696)
Saldo a 31/12/2023	485	7.660	8.145

	Miles de euros		
	Reserva legal	Otras reservas	Total
Saldo a 31/12/2021	376	4.772	5.148
Distribución del resultado 2021	41	2.292	2.333
Resultado operaciones con acciones propias	-	(23)	(23)
Costes ampliación de capital, neto efecto fiscal	-	(226)	(226)
Saldo a 31/12/2022	417	4.482	4.899

La reserva legal ha sido dotada de conformidad con el artículo 274 de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a ésta hasta que alcance, al menos, el 20 por 100 del capital social. No puede ser

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

distribuida y si es usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Sociedad Dominante está pendiente de dotar al límite esta reserva con el límite mínimo que establece la Ley de Sociedades de Capital.

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad Dominante tiene dotada esta reserva legal por un importe de 485 miles de euros (417 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Propuesta de distribución del resultado de la Sociedad Dominante

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2023 de la Sociedad Dominante, a presentar a la Junta General de Socios, así como la distribución del resultado del ejercicio 2022, aprobada por la Junta General de Accionistas de la sociedad el 27 de junio de 2023, es como sigue:

	Euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Base de reparto		
Beneficio del ejercicio	81.960,78	680.716,15
Distribución		
Reserva acciones propias	73.764,70	612.644,53
Reserva legal	8.196,08	68.071,62
Reservas voluntarias	-	-
	81.960,78	680.716,15

Según el artículo 277 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, la cantidad a distribuir no podrá exceder de la cuantía de resultados obtenidos desde el fin del último ejercicio, deducidas las perdidas procedentes de ejercicios anteriores y las cantidades con las que deban de dotarse las reservas obligatorias por ley o por disposición estatutaria. Por otra parte, se establece una reserva obligatoria según el artículo 273 de la misma ley, por la que se establece la prohibición de distribución de dividendos a menos que el importe de las reservas disponibles sea como mínimo igual que el importe de los gastos de I+D que figuren en el activo del balance.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

La futura distribución de dividendos será acordada por la Junta General de Accionistas, a propuesta del Consejo de Administración, salvo que se trate de dividendos a cuenta. En todo caso, cabe señalar que la Sociedad deberá necesariamente aplicar los resultados positivos que, en su caso, obtenga en el futuro, en primer lugar, a dotar la reserva legal, así como las reservas que estatutariamente se determinen, antes de la distribución de ningún dividendo. Los beneficios imputados directamente al patrimonio neto no pueden ser objetos de distribución, ni directa ni indirectamente. Existen restricciones vinculadas a la distribución de dividendos por el cumplimiento de ratios financieros.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

19. Acciones propias

Durante el ejercicio se han producido las siguientes operaciones con acciones propias:

	31/12/2023		31/12/2022	
	Número de acciones	Miles de euros	Número de acciones	Miles de euros
Saldo inicial	372.972	3.018	60.749	468
Compras de acciones propias y otros movimientos	792.707	6.040	661.102	5.305
Venta de acciones propias y otros movimientos	(450.789)	(3.499)	(348.879)	(2.755)
	714.890	5.559	372.972	3.018

En las operaciones de compra y venta realizadas en el ejercicio 2023 se ha producido un beneficio que se encuentra registrado en reservas por importe de 111 miles de euros (pérdida de 23 miles de euros en el ejercicio 2022).

La Sociedad Dominante lleva a cabo operaciones con acciones propias, tanto por cuenta propia, realizando diversas operaciones con autocartera en el mercado, como a través de Renta4, proveedor de liquidez de la misma.

Asimismo, en el ejercicio 2023 se realizaron entregas de acciones derivadas de la adquisición de la sociedad Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U.

A 31 de diciembre de 2023, la reserva para acciones de la Sociedad Dominante no ha sido dotada de conformidad con el artículo 148 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, se dote una reserva indisponible equivalente al importe de las acciones de la Sociedad computado en el activo. En la propuesta de reparto del resultado del ejercicio 2023 se destinó parte del importe necesario para la dotación de esta reserva, la cual debe mantenerse en tanto no sean enajenadas o amortizadas y por igual importe al valor neto contable de las mismas.

A 31 de diciembre de 2022, la reserva para acciones de la Sociedad Dominante no ha sido dotada de conformidad con el artículo 148 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, se dote una reserva indisponible equivalente al importe de las acciones de la

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

Sociedad computado en el activo. En la propuesta de reparto del resultado del ejercicio 2022 se destinó parte del importe necesario para la dotación de esta reserva, la cual debe mantenerse en tanto no sean enajenadas o amortizadas y por igual importe al valor neto contable de las mismas.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

20. Otros instrumentos de patrimonio propio

Derivadas de las compras de sociedades llevadas a cabo en 2023, 2022 y años anteriores, la Sociedad ha registrado 13.263 miles de euros en otras aportaciones de socios que se corresponde con el importe que se liquidará en acciones a lo largo del ejercicio 2024.

Adicionalmente, en 2023, se ha registrado un importe de 214 miles de euros que se corresponde con el componente de patrimonio neto del bono convertible emitido por la Sociedad Dominante en ese mismo ejercicio, siendo su vencimiento 2028 (Nota 24).

El resto del importe recogido en el epígrafe se corresponde con el componente de patrimonio neto del bono convertible emitido por la Sociedad Dominante en 2021 por importe de 246 miles de euros.

Los movimientos que han tenido lugar durante el ejercicio 2023 en este epígrafe, se corresponde por un lado con altas por importe de 11.461 miles de euros correspondiente al importe pendiente de pago que será liquidado en acciones por las adquisiciones que han tenido lugar en el ejercicio 2023 y con 1.190 miles de euros correspondiente al importe pendiente de pago de adquisiciones de ejercicios anteriores y que durante el ejercicio 2023 se llega a un acuerdo de pago en acciones.

Asimismo, la Sociedad ha liquidado en acciones 2.275 miles de euros derivados de las compras de las sociedades llevadas a cabo en 2022, los cuales, se encontraban registrados en otras aportaciones de socios al 31 de diciembre de 2022. De dicho importe 2.227 miles de euros se han liquidado mediante entrega de acciones consecuencia de ampliación de capital y 48 miles de euros se han liquidado mediante entrega de acciones propias hasta entonces en autocartera de la Sociedad Dominante.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

21. Diferencias de conversión

El detalle de las diferencias de conversión atribuibles a los propietarios por sociedad a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

	Moneda funcional	31/12/2023	31/12/2022
Nexis Group IT S.A. de C.V.	MXN	(5)	52
Izertis México, S.A. de C.V.	MXN	116	50
BC Sistemas SAPI de C.V.	MXN	2	1
BC Sistemas, S.R.L.	DOP	(14)	2
Keifi Technologies USA, Inc.	USD	(29)	-
Keifi Technologies Colombia, SAS	COP	4	-
Total diferencias de conversión		74	105

Las diferencias de conversión tienen su origen en la integración de las sociedades consolidadas cuya moneda funcional difiere de la moneda de presentación de las presentes cuentas anuales consolidadas. A 31 de diciembre de 2023, las más significativas son las aportadas por las sociedades mexicanas, por importe de 113 miles de euros (103 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

22. Participaciones no dominantes

El detalle por sociedad del saldo de las participaciones no dominantes es como sigue:

	31/12/2023	31/12/2022
Nexis Group IT, S.A. de C.V.	61	59
Izertis México, S.A. de C.V.	164	132
Participaciones no dominantes	225	191

El movimiento de las participaciones no dominantes en los ejercicios 2023 y 2022 es como sigue:

	31/12/2023	31/12/2022
Saldo al inicio	191	274
Atribución del resultado	(29)	(109)
Diferencias de conversión	63	26
Participaciones no dominantes	225	191

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

23. Subvenciones

El detalle al 31 de diciembre de 2023 y 2022, de las subvenciones de capital recibidas con carácter no reintegrable es como sigue:

	31/12/2023	31/12/2022
Subvenciones oficiales de capital	1.169	441
	1.169	441

El movimiento de las subvenciones donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable ha consistido, en el traspaso a resultados por importe de 97 miles de euros en el ejercicio 2023 (163 miles de euros en el ejercicio 2022).

Estas subvenciones están vinculadas al inmovilizado intangible y fomentan el desarrollo de las tecnologías de la información.

En todos los casos las condiciones que dan derecho a dichas subvenciones se encuentran cumplidas a 31 de diciembre de 2023 y 2022.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

24. Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables

El detalle de obligaciones y otros valores negociables al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
No corriente		
Obligaciones y otros valores negociables	8.894	4.032
Total no corriente	8.894	4.032
Corriente		
Obligaciones y otros valores negociables	7.300	8.481
Total corriente	7.300	8.481
Total	16.194	12.513

A 31 de diciembre de 2023, el epígrafe de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo por importe de 8.894 miles de euros se corresponde con dos emisiones de obligaciones convertibles de la Sociedad Dominante (una emisión por importe de 4.032 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Segunda emisión (Inveready II)

El 28 de junio de 2023, la Sociedad Dominante y el Grupo Inveready suscribieron un acuerdo con el fin de financiar a la misma a través de la suscripción de una emisión de obligaciones convertibles de la misma por importe de 5.000 miles de euros.

En este acuerdo se especificaron, entre otros, los términos y condiciones de la emisión, los cuales fueron aprobados por la Junta General Extraordinaria de la Sociedad Dominante de fecha 15 de septiembre de 2023.

La emisión se ha llevado a cabo en un único tramo el cual ha sido desembolsado íntegramente el día 29 de septiembre de 2023 con un vencimiento a cinco años.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

La Sociedad Dominante ha incurrido durante el ejercicio 2023 en unos gastos financieros de 161 miles de euros ligados a la segunda emisión de obligaciones convertibles.

Estos bonos convertibles devengan un tipo de interés efectivo variable, ligado a la evolución del EURIBOR a 3 meses con un diferencial del 3% anual, que la Sociedad Dominante deberá pagar trimestralmente y un tipo de interés PIK del 3,5% anual que se capitalizará al valor nominal de cada bono emitido y será pagadero en la fecha de vencimiento o en la fecha de conversión (si ésta fuera anterior). Asimismo, la financiación lleva asociada una comisión de apertura del 4% sobre el total de la misma.

Los bonos convertibles están sujetos al cumplimiento de ciertos covenants financieros, los cuales, se han cumplido en los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023 y 2022.

Primera emisión (Inveready I)

En enero de 2021, la Sociedad Dominante alcanzó un acuerdo de inversión vinculante con un vehículo de inversión perteneciente al Grupo Inveready, con el fin de financiar a la sociedad a través de la suscripción de una emisión de obligaciones convertibles de la misma por importe de 4.000 miles de euros.

Posteriormente, en mayo de 2021, la Sociedad Dominante y el Grupo Inveready suscribieron un acuerdo marco de financiación en el que se acordaron, entre otros, los términos y condiciones de la emisión, los cuales quedaron finalmente aprobados por la Junta General Ordinaria de la sociedad de fecha 21 de junio de 2021.

La emisión se ha llevado a cabo en cuatro tramos, un primer tramo por importe de 2.000 miles de euros, un segundo tramo por importe de 600 miles de euros, un tercer tramo por importe de 1.300 miles de euros y un cuarto tramo por importe de 100 miles de euros. La totalidad de los tramos anteriormente mencionados han sido desembolsados íntegramente el día 5 de agosto de 2021 con un vencimiento a cinco años.

La Sociedad Dominante ha incurrido durante el ejercicio 2023 en unos gastos financieros de 368 miles de euros ligados las obligaciones convertibles (354 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

Los bonos convertibles devengan un tipo de interés efectivo del 3,5% anual que la Sociedad Dominante deberá pagar trimestralmente y un tipo de interés PIK del 3,49% anual que se capitalizará al valor nominal de cada bono emitido y será pagadero en la fecha de vencimiento o la fecha de conversión (si ésta fuera anterior). Asimismo, la financiación lleva asociada una comisión de apertura del 3% sobre el total de la misma.

Los bonos convertibles están sujetos al cumplimiento de ciertos *covenants* financieros, los cuales, se han cumplido en los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023 y 2022.

El epígrafe de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo por importe de 7.300 miles de euros se corresponde con emisiones de pagarés llevadas a cabo por la Sociedad Dominante en el Mercado Alternativo de Renta Fija (8.481 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

La totalidad de emisiones de pagarés llevadas a cabo en el ejercicio 2023 se han realizado en virtud de la incorporación del programa de pagarés de la Sociedad Dominante en el MARF con fecha 29 de diciembre de 2022 con un límite de 30 millones de euros y vigencia hasta el 29 de diciembre de 2023.

A 31 de diciembre de 2023, el importe pendiente se corresponde con la cuarta emisión de pagarés por importe nominal de 7.300 miles de euros con vencimiento 26 de enero de 2024 y un interés anual del 5,146%.

La totalidad de emisiones de pagarés llevadas a cabo en el ejercicio 2022 se han realizado en virtud de la incorporación del programa de pagarés de la Sociedad Dominante en el MARF con fecha 28 de diciembre de 2021 con un límite de 30 millones de euros y vigencia hasta el 28 de diciembre de 2022.

A 31 de diciembre de 2022, el importe pendiente se correspondía con la cuarta emisión de pagarés por importe nominal de 8.500 miles de euros con vencimiento 26 de enero de 2023 y un interés anual del 3,31%.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

25. Pasivos financieros con entidades de crédito

Los pasivos financieros con entidades de crédito al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se corresponden con:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
No corriente		
Pasivos financieros con entidades de crédito	37.463	36.199
Total no corriente	37.463	36.199
Corriente		
Pasivos financieros con entidades de crédito	11.194	7.670
Total corriente	11.194	7.670
Total	48.657	43.869

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

El detalle de los préstamos en vigor al cierre del ejercicio por entidad bancaria es el siguiente:

Numeración	Importe Concedido	31/12/2023	31/12/2022	Fecha Concesión	Fecha Vencimiento	Tipo de interés
Préstamo 1	400	7	91	21/01/2019	21/01/2024	2,55%
Préstamo 2 (*)	3.600	2.610	3.142	16/04/2020	16/04/2028	EUR 6M + 2,60%
Préstamo 3	200	4	45	28/01/2019	28/01/2024	EUR 12M +1,75%
Préstamo 4	300	-	29	14/05/2018	14/05/2023	EUR 12M +1,60%
Préstamo 5 (*)	750	568	678	13/05/2020	13/05/2028	EUR 12M +3,41%
Préstamo 6	262	37	91	13/08/2019	13/08/2024	2,25%
Préstamo 7	300	-	26	16/05/2018	16/05/2023	1,95%
Préstamo 8	300	32	94	28/06/2019	28/06/2024	2,25%
Préstamo 9 (*)	500	375	445	30/04/2020	30/04/2028	2,60%
Préstamo 10 (*)	2.000	1.434	1.918	14/10/2020	14/10/2026	2,25%
Préstamo 11	150	11	37	14/05/2018	14/05/2024	1,42%
Préstamo 12	33	2	9	19/03/2019	19/03/2024	1,87%
Préstamo 13	300	75	124	14/06/2018	14/05/2025	EUR 12M + 1,65%
Préstamo 14	40	-	6	26/09/2018	26/09/2023	2,70%
Préstamo 15	280	24	82	31/05/2019	31/05/2024	2,00%
Préstamo 16	309	67	113	31/05/2018	31/05/2025	2,45%
Préstamo 17	500	94	180	31/01/2019	31/01/2025	2,00%
Préstamo 18 (*)	2.000	1.430	1.755	30/04/2020	30/05/2028	2,60%
Préstamo 19 (*)	3.500	2.581	3.119	08/04/2020	08/04/2028	2,57%
Préstamo 20 (*)	400	154	254	02/07/2020	02/07/2025	2,40%
Préstamo 21	80	29	49	18/05/2020	18/05/2025	1,50%
Préstamo 22	1.050	487	696	05/03/2021	05/03/2026	2,30%
Préstamo 23	1.500	706	995	26/03/2021	26/03/2026	EUR 12M + 2,5%
Préstamo 24	1.500	772	1.064	12/04/2021	12/04/2026	2,09%
Préstamo 25	10.000	9.298	9.915	27/09/2021	23/07/2027	EUR 12M +5,15%
Préstamo 26	1.500	904	1.190	27/10/2021	27/10/2026	EUR 3M + 2,90%
Préstamo 27	1.500	1.183	1.474	29/11/2021	29/11/2027	1,60%
Préstamo 28	2.000	1.064	1.455	31/08/2021	31/08/2026	1,40%
Préstamo 29 (*)	334	211	294	24/06/2020	24/06/2026	2,06%
Préstamo 30	150	89	126	23/04/2020	23/04/2026	1,50%
Préstamo 31 (**)	1.500	1.498	1.489	07/12/2022	07/12/2027	5,35%

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

Préstamo 32	1.000	837	983	14/11/2022	14/11/2028	EUR 12M + 0,50%
Préstamo 33	1.000	699	893	27/05/2022	27/05/2027	3,50%
Préstamo 34	8.000	7.928	7.915	14/07/2022	14/07/2029	EUR 3M + 4,00%
Préstamo 35	100	10	30	13/06/2019	07/06/2024	5,90%
Préstamo 36	200	104	148	27/04/2020	27/04/2026	5,39%
Préstamo 37	500	400	500	31/12/2022	30/12/2027	5,00%
Préstamo 38	500	375	469	19/09/2022	10/08/2027	4,00%
Préstamo 39 (*)	150	51	89	15/04/2020	15/04/2025	2,00%
Préstamo 40 (*)	100	41	66	15/07/2020	15/07/2025	2,50%
Préstamo 41	50	-	4	09/03/2020	09/03/2023	2,57%
Préstamo 42	100	-	11	07/04/2020	07/04/2023	2,25%
Préstamo 43	100	-	33	14/10/2022	14/01/2023	1,75%
Préstamo 44	70	-	23	05/10/2022	05/01/2023	-
Préstamo 45	140	-	140	16/10/2022	16/01/2023	1,65%
Préstamo 46	55	10	21	30/10/2019	30/09/2024	1,95%
Préstamo 47	100	31	53	16/04/2020	16/03/2025	1,75%
Préstamo 48 (*)	100	34	59	03/05/2020	02/04/2025	1,50%
Préstamo 49	150	127	-	28/04/2023	28/04/2026	19,98%
Préstamo 50	5.000	4.397	-	20/03/2023	09/01/2029	EUR 12M + 4,55%
Préstamo 51 (**)	2.350	2.204	-	31/07/2023	31/07/2028	EUR 12M + 2,05%
Préstamo 52	1.000	970	-	27/10/2023	31/10/2028	EUR 12M + 1,00%
Préstamo 53	2.000	1.842	-	31/07/2023	31/07/2028	EUR 12M + 1,00%
Préstamo 54 (**)	2.100	1.907	-	30/03/2023	30/03/2028	EUR 6M + 2,9%
Préstamo 55	1.400	473	-	26/05/2020	26/05/2025	1,05%
Total	63.503	48.186	42.422			

(*) Los préstamos anteriormente indicados se han formalizado al amparo de la Línea de Avaless ICO Covid 19, avalados por el Estado.

(**) Los préstamos anteriormente indicados se han formalizado al amparo de la Línea ICO Avaless Ucrania, avalados por el Estado.

(***) Préstamo concedido a la sociedad Nexis IT Group, S.A. de C.V.

En julio de 2022, la Sociedad Dominante firmó un acuerdo de financiación con *Crisae Private Debt*, entidad del Banco Sabadell, para el otorgamiento de un préstamo *bullet* de 8.000 miles de euros. El acuerdo establece el desembolso, en una única disposición, del importe total del préstamo, con vencimiento a siete años desde la fecha de firma. Este préstamo lleva asociado el cumplimiento de

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

ciertos *covenants*, los cuales, se han cumplido en los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023 y 2022.

El resto del importe recogido dentro de las deudas con entidades de crédito se corresponde con pólizas y tarjetas de crédito que tiene el Grupo por importe dispuesto de 471 miles de euros (928 miles de euros a 31 de diciembre de 2022) y un límite global de 7.043 miles de euros (6.503 miles de euros al 31 de diciembre de 2022) por lo que el disponible al cierre del ejercicio alcanza 6.572 miles de euros (5.575 miles de euros al 31 de diciembre de 2022). El tipo de interés medio de las pólizas de crédito es de un 2,06 %.

Asimismo, a 31 de diciembre de 2022 el Grupo recogía en el epígrafe de deudas con entidades de crédito, descuento de efectos por importe de 519 miles de euros.

El Grupo posee líneas de *factoring* en la modalidad de "sin recurso" por importe dispuesto, a 31 de diciembre de 2023, de 11.108 miles de euros (4.829 miles de euros a 31 de diciembre de 2022) y disponible de 3.642 miles de euros (6.251 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

26. Otros pasivos financieros

El epígrafe de otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
No corriente		
Préstamos concedidos por otros organismos	2.011	1.800
Deudas por combinaciones de negocios	1.100	3.303
Otras deudas	33	102
Total No Corriente	3.144	5.205
Corriente		
Préstamos concedidos por otros organismos	208	244
Deudas por combinaciones de negocios	9.893	5.247
Otras deudas	44	39
Total Corriente	10.145	5.530
Total	13.289	10.735

El Grupo posee préstamos concedidos por otros organismos por importe total de 2.219 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 (2.044 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Las deudas por combinaciones de negocios se corresponden con las deudas por adquisición de las compañías Sadci - Distribuição e Comercialização Informática, Lda., SLA Consulting, S.L.U., 3ASIDE Consultors, S.L.U., Globetesting, S.L.U., Globetesting Norte, S.L.U., Solid Gear Projects, S.L.U., Sidertia Solutions, S.L.U., Pharma Advisors, S.L.U., Maca Technology, S.L.U., Autentia Real Business Solutions, S.L.U. y Keifi Soluciones Tecnologicas, S.L.U.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

Los préstamos concedidos por otros organismos al Grupo, vigentes al cierre del ejercicio son:

	Miles de euros			Tipo efectivo	Fecha Concesión	Fecha Finalización
	Importe	Pendiente 31/12/2023	Pendiente 31/12/2022			
Préstamo 1	369	-	49	0,65%	30/05/2013	30/12/2023
Préstamo 2	123	66	83	-	31/08/2020	31/08/2027
Préstamo 3	435	261	319	-	21/12/2016	13/03/2028
Préstamo 4	106	78	92	-	14/06/2022	14/06/2029
Préstamo 5	996	773	511	-	28/05/2020	11/02/2033
Préstamo 6	253	220	253	-	09/09/2021	09/06/2030
Préstamo 7	117	117	41	-	09/09/2021	31/05/2032
Préstamo 8	200	63	113	EUR 12M + 3,75%	31/03/2021	31/12/2024
Préstamo 9	74	64	74	-	01/03/2023	01/03/2030
Préstamo 10	343	198	120	-	21/11/2026	21/11/2038
Préstamo 11	807	177	177	0,01%	30/09/2027	30/03/2039
Préstamo 12	212	202	212	-	24/06/2021	08/11/2031
Total	4.035	2.219	2.044			

Estos préstamos se encuentran garantizados ante los organismos concedentes mediante avales bancarios.

Concurso de BC Sistemas de Comunicación, S.L.U.

En el primer semestre de 2023, la Sociedad Dominante ha procedido a liquidar anticipadamente la totalidad de los pasivos financieros derivados del concurso de BC Sistemas de Comunicación, S.LU. descrito en las cuentas anuales consolidadas a 31 de diciembre de 2022.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

27. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar

El detalle de acreedores comerciales y otras cuentas a pagar a 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Proveedores	5.021	4.301
Acreedores	1.058	1.276
Personal	5.705	4.780
Anticipos de clientes	1.824	1.774
Deudas con administraciones públicas	7.796	5.716
Total	21.404	17.847

Los valores contables de acreedores comerciales y otras cuentas a pagar están denominados en las siguientes monedas:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Euros	20.084	17.203
Dólares	892	150
Pesos mexicanos	406	494
Pesos dominicanos	2	-
Pesos colombianos	20	-
Total acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	21.404	17.847

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. "Deber de información de la Ley 15/2010, de 5 de julio."

La disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo, modifica la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, para requerir que todas las sociedades mercantiles incluyan de forma expresa en la memoria de sus

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

cuentas anuales su periodo medio de pago a proveedores. El periodo medio de pago a proveedores, la ratio de las operaciones pagadas, la ratio de las operaciones pendientes de pago, el total de pagos realizados y el total de pago pendientes, a fecha de cierre del periodo finalizado el 31 de diciembre de 2023 y 2022 se muestra en el siguiente cuadro:

	31/12/2023	31/12/2022
Periodo medio de pago a proveedores	41	41
Ratio de operaciones pagadas	47	49
Ratio de operaciones pendientes	12	13
Total pagos realizados	26.686	22.049
Total pagos pendientes	6.720	4.931

El cálculo del PMP se realiza sobre las facturas recibidas pendientes de pago. El saldo contable de "Acreedores comerciales" es mayor que el de "Pagos pendientes", debido a que en el mismo no se incluyen los saldos provenientes de facturas de las sociedades extranjeras a las que no les aplica esta Ley.

Facturas pagadas en un plazo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad

	31/12/2023		31/12/2022	
	Importe	Número de facturas	Importe	Número de facturas
Volumen	14.446	7.732	14.020	7.859
% sobre el total	54,14%	73,74%	63,58%	77,07%

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

28. Administraciones Públicas y situación fiscal

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

Activo	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
No corriente		
Activo por impuesto diferido	789	1.192
Total No Corriente	789	891
Corriente		
Subvenciones recibidas	2.446	1.735
Impuesto sobre el valor añadido	328	744
Activos por impuesto corriente	302	83
Total Corriente	3.076	2.562
Total	3.865	3.754

Pasivo	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
No corriente		
Pasivos por impuesto diferido	9.095	6.010
Total No Corriente	9.095	6.010
Corriente		
Pasivos por impuesto corriente	902	1.147
Impuesto sobre el valor añadido	4.617	3.298
Seguridad Social a cargo de la empresa	1.668	1.438
Retenciones	1.511	980
Total Corriente	8.698	6.863
Total	17.793	12.873

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

El Grupo tiene pendientes de inspección por las autoridades fiscales los siguientes ejercicios de los principales impuestos que le son aplicables:

Impuesto	Ejercicios abiertos
Impuesto sobre Sociedades	2019-2022
Impuesto sobre el Valor Añadido	2020-2023
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	2020-2023
Impuesto de Actividades Económicas	2020-2023
Seguridad Social	2020-2023

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante considera que dichos pasivos, en caso de producirse, no afectarían significativamente a los estados financieros intermedios consolidados.

a) Impuesto sobre beneficios

El impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula en base al resultado contable, obtenido por la aplicación de principios de contabilidad generalmente aceptados, que no necesariamente ha de coincidir con el resultado fiscal, entendido éste como la base imponible del citado impuesto.

La conciliación entre los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del impuesto sobre sociedades, así como el cálculo del gasto por impuesto de sociedades correspondiente a los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

Miles de euros							
31/12/2023							
	Cuenta de PyG			Ingresos y Gastos directamente imputados al PN			Total
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto	
Saldo de Ingresos y Gastos del Ejercicio	-	-	5.008	-	-	-	5.008
Impuesto sobre sociedades	-	-	(624)	-	-	-	(624)
Beneficio/Pérdida antes de impuestos	-	-	5.632		(696)	(696)	4.936
Diferencias permanentes	5.622	(262)	5.360	426	-	426	5.786
Diferencias temporarias	2.199	(1.119)	1.080	-	-	-	1.080
Compensación de bases imponibles de ejercicios anteriores	-	(3.078)	(3.078)	-	-	-	(3.078)
Base Imponible			8.994			(270)	8.724

Miles de euros							
31/12/2022							
	Cuenta de PyG			Ingresos y Gastos directamente imputados al PN			Total
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto	
Saldo de Ingresos y Gastos del Ejercicio	-	-	3.722			173	3.895
Impuesto sobre sociedades	-	-	(297)			43	(254)
Beneficio/Pérdida antes de impuestos	-	-	4.019			216	(4.235)
Diferencias permanentes	1.252	(172)	1.080		(133)	(133)	947
Diferencias temporarias	3.929	(154)	3.775		(163)	(163)	3.612
Compensación de bases imponibles de ejercicios anteriores	-	(2.383)	(2.383)				
Base Imponible			6.491			(80)	6.411

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

Los aumentos por diferencias temporarias se corresponden principalmente con la amortización de las relaciones con clientes, la reversión de la libertad de la amortización de proyectos de I+D y con un ajuste por la quita concursal de BC Sistemas de Comunicación, S.L.U.

La relación existente entre el (gasto)/ingreso por impuesto sobre beneficios y el beneficio/ (pérdida) del ejercicio es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos del ejercicio	4.936	4.019
Impuesto al 25%	(1.234)	(1.005)
Impuesto utilizando la tasa nominal de cada país	-	(229)
Gastos no deducibles por otros conceptos	-	(133)
Deducciones y bonificaciones	784	968
Otros	(174)	102
Gasto/ Ingreso por impuesto sobre beneficios	(624)	(297)

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

El detalle del gasto por impuesto sobre beneficios correspondiente al ejercicio finalizar a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2021
Impuesto corriente		
Del ejercicio	(2.951)	(1.697)
Compensación de bases imponibles negativas	770	596
Aplicación de deducciones I+D	125	83
Otros	-	2
Total impuesto corriente	(2.056)	(1.016)
Impuesto diferido		
Limitación a la amortización del inmovilizado	(5)	(2)
Libertad de la amortización I+D	23	57
Relaciones con clientes	1.261	731
Créditos fiscales	(628)	(661)
Deducciones de I+D	659	468
Quita concursal	212	264
Otros	(90)	(138)
Total impuesto diferido	1.432	719
Total	(624)	(297)

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

De acuerdo con la legislación fiscal, las pérdidas de un ejercicio pueden compensarse con los beneficios de ejercicios futuros.

Estas bases imponibles presentan el siguiente detalle:

	31/12/2023	31/12/2022
Bases imponibles 2016	-	1
Bases imponibles 2017	-	1
Bases imponibles 2018	1.925	4.484
Bases imponibles 2019	973	997
Bases imponibles 2020	234	265
Bases imponibles 2021	65	111
Bases imponibles 2022	277	224
Bases imponibles 2023	125	-
	3.599	6.083

Los tipos impositivos de las sociedades situadas en el extranjero son los siguientes:

Sociedad	País	Tipo impositivo
Izertis México, S.A. de C.V.	México	30%
Nexis Group IT, S.A. de C.V.	México	30%
Izertis Portugal, Lda.	Portugal	21%
Keifi Technologies USA, Inc.	Estados Unidos	21%
Keifi Technologies Colombia, SAS.	Colombia	35%

Las bases imponibles negativas pueden ser aplicadas para compensar bases imponibles positivas en los ejercicios futuros, sin límite temporal, pero con los siguientes límites cuantitativos anuales, de acuerdo con el artículo 26 de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido:

- INCN < 20 millones: 70% de la base imponible del periodo.
- INCN > 20 millones: 50% de la base imponible del periodo.
- INCN > 60 millones: 25% de la base imponible del periodo.

En todo caso, podrá compensarse un mínimo de 1 millón de euros en cada período impositivo.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

El pasado 18 de enero el Tribunal Constitucional dictó sentencia por la cual se declaraba la inconstitucionalidad de varias medidas introducidas en el Impuesto sobre Sociedades por el Real Decreto 3/2016, en concreto el endurecimiento de los límites para la compensación de bases imponibles negativas, para la aplicación de deducciones por doble imposición y la obligación de integrar en la base imponible los deterioros de participaciones que hubieran sido deducidos en ejercicios anteriores. Este hecho se considera posterior al cierre del ejercicio, la misma no tiene impacto para el Grupo y, en todo caso, afectará al ejercicio 2024.

b) Activos y pasivos por impuesto diferido

El Grupo ha contabilizado los créditos fiscales correspondientes, al estimar que van a ser compensados en un periodo inferior a 10 años tal y como se establece en la normativa contable. El Grupo presenta los activos y pasivos por impuestos diferidos por su importe neto en la misma entidad o sujeto fiscal. La composición de los activos y pasivos por impuestos diferidos reconocidos en el balance, en función de los conceptos que los originan, es la siguiente:

	Saldo a 31/12/2022	Adiciones	Miles de euros Combinaciones de Negocios	Bajas	Saldo a 31/12/2023
Activo por impuesto diferido					
Créditos fiscales	1.503	210	381	(838)	1.256
Limite amortización inmovilizado	246	1	-	(5)	242
Deducciones I+D	1.964	784	-	(125)	2.623
Otros	15	50	28	(66)	27
Total	3.728	1.045	409	(1.034)	4.148
Pasivo por impuesto diferido					
Libertad de amortización I+D	161	-	54	(28)	187
Relaciones con clientes	8.112	-	5.424	(1.261)	12.275
Quita concursal	292	-	-	(212)	80
Otros	(19)	-	-	(69)	(88)
Total	8.546	-	5.478	(1.570)	12.454
Total importe neto	(4.818)	1.045	(5.069)	536	(8.306)

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

	Saldo a 31/12/2021	Adiciones	Miles de euros Combinaciones de Negocios	Bajas	Saldo a 31/12/2022
Activo por impuesto diferido					
Créditos fiscales	2.072	47	-	(616)	1.503
Limite amortización inmovilizado	239	30	-	(23)	246
Deducciones I+D	1.053	872	116	(77)	1.964
Otros	-	15	-	-	15
Total	3.364	964	116	(716)	3.728
Pasivo por impuesto diferido					
Libertad de amortización I+D	161	-	-	-	161
Relaciones con clientes	4.148	-	4.720	(756)	8.112
Quita concursal	556	-	-	(264)	292
Otros	-	-	32	(51)	(19)
Total	4.865	-	4.752	(1.071)	8.546
Total importe neto	(1.501)	964	(4.636)	355	(4.818)

A 31 de diciembre de 2023, el Grupo estima la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos en un plazo inferior a los diez años dado que el Plan de Negocio 2023-2027 del Grupo proyecta la generación de bases imponibles positivas futuras que permitirán la realización de los activos por impuestos diferidos.

Las deducciones contabilizadas se corresponden fundamentalmente con deducciones de investigación y desarrollo, no tienen vencimiento. Para su aplicación no pueden exceder del 25% de la cuota íntegra generada en el ejercicio. No obstante, el límite podrá elevarse al 50% cuando el importe de la deducción previsto en el artículo 35 de la Ley del Impuesto de Sociedades que se corresponda con los gastos e inversiones efectuadas en el propio ejercicio exceda del 10% de la cuota íntegra, minorado en las deducciones para evitar la doble imposición internacional y las bonificaciones.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

29. Ingresos y gastos
a) Ingresos ordinarios

El detalle de los ingresos ordinarios por categorías de actividades y tipo de servicios correspondientes a los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

Actividades y servicios principales

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Cloud & Infrastructure	14.670	15.567
IT Governance	22.464	16.919
Enterprise IT Security	8.606	6.121
Software Engineering	44.957	25.923
Cx Transformation	10.338	7.429
DX Strategy & Tech Innovation	5.775	5.753
Business Solutions	10.288	10.671
Otros	129	49
Total ingresos ordinarios	117.227	88.432

Ventas por mercado geográfico

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Ventas en España	96.906	72.233
Venta en Europa	10.036	9.988
Ventas en otro país	10.285	6.211
Total	117.227	88.432

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

b) Consumos de materias primas y consumibles

El detalle de consumos de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos correspondientes a los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Consumo de mercaderías	12.513	
- Compras nacionales	8.438	7.960
- Compras intracomunitarias	1.606	781
- Compras de importación	2.469	1.588
Trabajos realizados por otras empresas	6.842	7.181
Total consumos de materias primas y consumibles	19.355	17.510

c) Gastos por retribuciones a los empleados

El detalle de los gastos por retribuciones a los empleados correspondientes a los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Gastos de personal	61.601	46.187
Seguridad social a cargo de la empresa	16.355	12.253
Otros gastos sociales	407	356
Total	78.363	58.796

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

Información sobre empleados

El número medio de empleados del Grupo en los ejercicios 2023 y 2022, desglosado por categorías, es como sigue:

Categoría	31/12/2023	31/12/2022
C-Level + Directores	40	41
Management	86	40
Business Development	37	31
Professional	1.486	1.361
Corporate	64	64
Total	1.713	1.537

A 31 de diciembre de 2023, el total de personas empleadas por el Grupo con una discapacidad mayor o igual al treinta y tres por ciento asciende a 25 trabajadores, cubriéndose la cuota del 2%.

La distribución por sexos al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 del personal es la siguiente:

Categoría	31/12/2023			31/12/2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
C-Level + Directores	32	11	43	28	11	39
Management	50	29	79	25	15	40
Business Development	18	15	33	23	5	28
Professional	1.178	450	1.628	829	353	1.182
Corporate	25	43	68	14	41	55
Total	1.303	548	1.851	919	425	1.344

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

d) Otros gastos

El detalle de otros gastos a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Servicios exteriores	5.553	4.293
Tributos	107	106
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	(47)	189
Otros gastos de gestión corriente	4	1
Total otros gastos	5.617	4.589

e) Resultado financiero

El detalle del resultado financiero a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Beneficios/(Pérdidas) netas de activos financieros valorados a coste amortizado	(2)	(16)
Ingresos financieros de activos financieros valorados a coste amortizado	76	82
Gastos financieros de pasivos financieros valorados a coste amortizado	(4.055)	(1.923)
Diferencias de cambio	(170)	(25)
Total resultado financiero	(4.151)	(1.882)

f) Otras ganancias y pérdidas netas

En el ejercicio de 2023, la partida de otras ganancias y pérdidas netas recoge un importe de 47 miles de euros.

En el ejercicio 2022, la partida de otras ganancias y pérdidas netas recoge un importe de 910 miles de euros, principalmente relacionados con la minoración de la contraprestación contingente de la

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

sociedad Globetesting, S.L.U. que ha sido registrada al cierre del ejercicio, así como otros conceptos que han sido registrados en el ejercicio.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

30. Garantías, contingencias y otros compromisos**a) Pasivos contingentes**

El Grupo al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 no mantiene ninguna controversia, ni reclamación significativa por el transcurso de su actividad.

b) Garantías

El Grupo tiene, a 31 de diciembre de 2023, avales concertados con entidades a favor de terceros, por importe de 3.050 miles de euros (2.571 miles de euros a 31 de diciembre de 2022), para garantizar el cumplimiento de las ejecuciones de proyectos con varios clientes.

Los citados avales, dadas sus características, no se encuentran incluidos en el pasivo del balance.

La dirección del Grupo estima que los posibles pasivos no previstos a 31 de diciembre de 2023 y 2022 que pudieran originarse por los avales prestados no serían significativos.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

31. Transacciones con partes vinculadas

Las empresas vinculadas con las que se han realizado operaciones durante el ejercicio 2023 son las siguientes:

Categoría	Parte vinculada
Sociedad dominante	Laren Capital, S.L.U.

a) Saldos con partes vinculadas

El resumen de los saldos con empresas vinculadas es el siguiente:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
No corriente		
Créditos a empresas y al personal	173	195
Otros activos financieros	-	-
Corriente		
Créditos a empresas y al personal	75	51
Clientes	-	23
Total Activos	248	269

El saldo pendiente de cobro a 31 de diciembre de 2023, recogido en el epígrafe de créditos a empresas y al personal a largo plazo, se corresponde con créditos concedidos a la Alta Dirección de la Sociedad Dominante, siendo el importe pendiente de 173 miles de euros (195 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

El saldo pendiente de cobro a 31 de diciembre de 2023, recogido en el epígrafe de créditos a empresas y al personal a corto plazo, se corresponde, por un lado, con créditos concedidos a la Alta Dirección de la Sociedad Dominante, siendo el importe pendiente a corto plazo de 50 miles de euros (26 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Por otro lado, el resto del importe registrado a corto plazo se corresponde con un crédito concedido a la sociedad vinculada We Doctor, S.L. por importe de 5 miles de euros (5 miles de euros a 31 de

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

diciembre de 2022) y a la sociedad Tucycle Bike Sharing, S.L. por importe de 20 miles de euros (20 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

En 2022, importe registrado en clientes se correspondía, principalmente, con saldos pendientes de cobro por parte de la sociedad Izertis Colombia, S.A.S. por importe de 22 miles de euros. En 2023 no existe ningún tipo de saldo con clientes Grupo.

El Grupo no ha llevado a cabo, en los ejercicios 2023 y 2022, transacciones con partes vinculadas distintas a las detalladas en la presente nota.



Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

32. Retribuciones al Consejo de Administración y Alta Dirección

a) Retribuciones al Consejo de Administración

El Consejo de Administración está formado por cinco hombres, una mujer y una persona jurídica representada por un hombre.

Durante el ejercicio 2023 el importe devengado por los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad ha ascendido a 131 miles de euros en concepto de remuneración por su labor como consejeros (140 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Por otro lado, parte de los miembros del Consejo de Administración forman parte a su vez de la Alta Dirección del Grupo y por las funciones desempeñadas por esta labor han recibido una remuneración de 618 miles de euros en 2023 (603 miles de euros en 2022).

Los miembros del Consejo de Administración no han percibido remuneración alguna en concepto de beneficios o primas. Asimismo, tampoco se ha realizado ninguna aportación en concepto de fondos o planes de pensiones a favor de antiguos o actuales miembros del Consejo de Administración de la sociedad.

La prima de seguro de responsabilidad civil por daños ocasionados por actos u omisiones los ejercicios 2023 y 2022 asciende a 6 miles de euros).

Por otra parte, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Grupo no ha contraído compromiso alguno en materia de pensiones, seguros de vida u otros similares a favor del Consejo de Administración.

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023 y el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022 el Consejo de Administración no ha realizado con el Grupo operaciones ajenas al tráfico ordinario ni en condiciones distintas a las de mercado.

b) Retribuciones a los miembros de la Alta Dirección

La Alta Dirección del Grupo está formada por nueve miembros.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

La remuneración devengada en 2023 por el personal de la Alta Dirección, incluyendo todos los conceptos asociados a estas funciones, asciende a 954 miles de euros (778 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Asimismo, parte de los miembros de la Alta Dirección del Grupo tienen pendiente de pago a la Sociedad Dominante créditos, por importe de 142 miles de euros (221 miles euros a 31 de diciembre de 2022), los cuales devengan intereses que oscilan entre el 2% y el 3,5%. Este importe figura recogido como "Otros activos financieros valorados a coste amortizado" del balance adjunto (Nota 12).

c) Situaciones de conflicto de interés de los administradores

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés del Grupo, durante los ejercicios finalizados de 2023 y 2022, el Consejo de Administración ha cumplido con las obligaciones previstas en el artículo 228 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital. Asimismo, tanto los consejeros como las personas a ellos vinculadas se han abstenido de incurrir en los supuestos de conflicto de interés previstos en el artículo 229 de dicha ley, no habiéndose producido durante el ejercicio comunicaciones de eventual conflicto de interés, directo o indirecto, para su toma en consideración por parte del Consejo de Administración.

d) Cambios en el Consejo de Administración

Con fecha 11 de abril de 2023, el Consejo de Administración de Izertis aprobó por unanimidad, el nombramiento por cooptación de don Juan Carlos Ureta Domingo, como nuevo miembro. Dicho nombramiento ha sido ratificado por la Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 27 de junio de 2023.

Con fecha 10 de julio de 2023, doña Sheila Méndez Núñez ha presentado, mediante carta dirigida al Presidente del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante, su dimisión por motivos personales, como miembro del Consejo de Administración de Izertis, S.A.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresada en miles de euros

33. Honorarios de auditoría

Los auditores de las cuentas anuales del Grupo han prestado servicios durante los ejercicios 2023 y 2022 de acuerdo con el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Por servicios de auditoría	194	145
Por otros servicios de verificación contable	26	25
Por otros servicios	8	10
Total	228	180

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante los ejercicios 2023 y 2022, con independencia del momento de su facturación.

En el ejercicio 2023, los honorarios por los servicios de auditoría de cuentas anuales individuales y consolidadas repercutidos por KPMG Auditores, S.L. ascienden a 194 miles de euros (145 miles de euros en el ejercicio 2022). Además, se han facturado servicios por la revisión limitada semestral por importe de 26 miles de euros (25 miles de euros en 2022) y los honorarios correspondientes a cuatro informes especiales sobre aumentos de capital por compensación de créditos requeridos para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 301 de la Ley de Sociedades de Capital por importe de 8 miles de euros (cinco informes por importe total de 10 miles de euros en 2022).

El importe de los honorarios por servicios de auditoría de otras firmas por las auditorías estatutarias ascendió a 21 miles de euros en 2023 (18 miles de euros en 2022).

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

34. Información sobre medioambiente

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo no ha realizado inversiones ni incurrido en gastos significativos en sistemas, equipos e instalaciones para la protección y mejora del medio ambiente.

Con los procedimientos actualmente implantados, el Consejo de Administración del Grupo considera que los posibles riesgos medioambientales se encuentran adecuadamente controlados, no existiendo contingencias en esta materia que, a 31 de diciembre de 2023 y 2022, necesiten ser cubiertas mediante la constitución de provisiones.

Las actividades del Grupo no son potencialmente generadoras de contaminación y, por tanto, no tiene derechos de emisión. Por ello, no tiene responsabilidades, gastos, activos ni provisiones o contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativas en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. De todas formas, el Grupo cuenta con un sistema de gestión ambiental implantado en su sede principal y basado en la norma internacional ISO 14001:2015.

Memoria consolidada a 31 de diciembre de 2023 y 2022Expresada en miles de euros

35. Hechos posteriores**Programa de pagarés**

Con fecha 02 de enero de 2024, ha quedado incorporado en el MARF un programa de pagarés de la Sociedad, por un saldo vivo nominal máximo total de 30 millones de euros y con vigencia hasta el 2 de enero de 2025.

ANEXOS

Anexo I: Información relativa a las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación al 31 de diciembre de 2023

Expresados en miles de euros

Sociedad	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta		Actividad
Izertis Ventures, S.L.U.	España	100%	-	**	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet
Izertis México, S.A. de C.V.	México	96%	-	***	Sociedad tenedora de acciones
Nexis IT Group, S.A. de C.V.	México	0,001%	96%	*	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Perú, S.A.C.	Perú	100%	-	***	Sociedad preoperativa
Izertis Colombia, S.A.S.	Colombia	100%	-	***	Sociedad preoperativa
Izertis Portugal, Lda.	Portugal	100%	-	*	Tecnologías de la información e informática
Ozire Platforms, S.L.U.	España	100%	-	***	Enseñanza
BC Sistemas, S.A.P.I. de C.V.	México	99%	-	***	Diseño, comercialización e instalación y mantenimiento de equipos informáticos y de control
BC Sistemas, S.R.L.	República Dominicana	99%	-	***	Diseño, comercialización e instalación y mantenimiento de equipos informáticos y de control
Izertis Canarias, S.L.U.	España	100%	-	**	Tecnologías de la información e informática
Sidertia Solutions, S.L.U.	España	100%	-	*	Ingeniería y consultoría informática
Pharma Advisors, S.L.U.	España	100%	-	**	Ingeniería y consultoría informática
Maca Technology, S.L.U.	España	100%	-	**	Ingeniería y consultoría informática
Autentia Real Business Solutions, S.L.U.	España	100%	-	*	Ingeniería y consultoría informática
Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U.	España	100%	-	*	Ingeniería y consultoría informática
Keifi Technologies USA, Inc.	Estados Unidos	-	100%	**	Ingeniería y consultoría informática
Keifi Technologies Colombia, SAS.	Colombia	-	100%	**	Ingeniería y consultoría informática
* sociedades auditadas ** sociedades auditadas a efectos de la auditoría del grupo *** sociedades no auditadas					

Anexo I: Información relativa a las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación a 31 de diciembre de 2022

Expresados en miles de euros

Sociedad	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta	Actividad
Izertis Ventures, S.L.U.	España	100%	**	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet
Izertis México, S.A. de C.V.	México	77%	***	Sociedad tenedora de acciones
Nexis IT Group, S.A. de C.V.	México	0,001%	77%*	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Perú, S.A.C.	Perú	100%	***	Sociedad preoperativa
Izertis Colombia, S.A.S.	Colombia	100%	***	Sociedad preoperativa
Izertis Portugal, Lda.	Portugal	100%	*	Tecnologías de la información e informática
Ozire Platforms, S.L.U.	España	100%	***	Enseñanza
BC Sistemas, S.A.P.I. de C.V.	México	99%	***	Diseño, comercialización e instalación y mantenimiento de equipos informáticos y de control
BC Sistemas, S.R.L.	República Dominicana	99%	***	Diseño, comercialización e instalación y mantenimiento de equipos informáticos y de control
Izertis Canarias, S.L.U.	España	100%	**	Tecnologías de la información e informática
Globetesting, S.L.U.	España	100%	**	Ingeniería y consultoría informática
Globetesting Norte, S.L.U.	España	100%	**	Ingeniería y consultoría informática
Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U.	España	100%	**	Ingeniería y consultoría informática
Open Kode, S.L.U.	España	100%	**	Ingeniería y consultoría informática
Sidertia Solutions, S.L.U.	España	100%	*	Ingeniería y consultoría informática
Wealizer, S.L.U.	España	100%	**	Ingeniería y consultoría informática
Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U.	España	100%	**	Ingeniería y consultoría informática
Pharma Advisors, S.L.U.	España	100%	**	Ingeniería y consultoría informática
* sociedades auditadas ** sociedades auditadas a efectos de la auditoría del Grupo *** sociedades no auditadas				

Anexo II: Sociedades asociadas a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresados en miles de euros

31/12/2023				
Sociedad	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta	Actividad
We Doctor, S.L.	España	-	27%	Desarrollo de negocios relacionados con la medicina y la salud a través de internet mediante portales y plataformas móviles
TuCycle Bike Sharing, S.L.	España	-	47%	Venta de otros vehículos de motor
More Than Digital Financial Solutions, S.L.	España	-	47%	Ingeniería y consultoría informática

31/12/2022				
Sociedad	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta	Actividad
Alantis Capital, S.L.	España	-	47%	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet
We Doctor, S.L.	España	-	27%	Desarrollo de negocios relacionados con la medicina y la salud a través de internet mediante portales y plataformas móviles
TuCycle Bike Sharing, S.L.	España	-	47%	Venta de otros vehículos de motor

Anexo III: Negocios conjuntos a 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresados en miles de euros

31/12/2023			
Nombre	Actividad	% Participación directa	Resultado del ejercicio (euros)
UTE CIC - Izertis	Prestación de servicios informáticos	49%	(33)
UTE Alfil	Prestación de servicios informáticos	25%	(1.170)
UTE Izertis - Innogate to Europe	Prestación de servicios informáticos	53%	(445)
UTE Neotalent - Izertis	Prestación de servicios informáticos	50%	7.626

31/12/2022			
Nombre	Actividad	% Participación directa	Resultado del ejercicio (euros)
UTE CIC - Izertis	Prestación de servicios informáticos	49%	(33)
UTE CIC – Izertis (2)	Prestación de servicios informáticos	49%	(304)
UTE Certiorem – Desinor -Serikat Lote 1	Prestación de servicios informáticos	33%	(2.783)
UTE Alfil	Prestación de servicios informáticos	25%	-
UTE Valnera	Prestación de servicios informáticos	75%	(137)
UTE Izertis - Innogate to Europe	Prestación de servicios informáticos	53%	(513)
UTE Neotalent - Izertis	Prestación de servicios informáticos	50%	3.779

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Informe de gestión consolidado a 31 de diciembre de 2023Expresados en miles de euros

Izertis, S.A. (en adelante, "Izertis", la "Sociedad" o la "Sociedad Dominante") fue constituida el 1 de julio de 1996 bajo la denominación social "Chipbip Servicios y Sistemas, S.L.". Con fecha 22 de julio de 2011, la Sociedad modificó su denominación social, pasando a denominarse Izertis, S.L. Posteriormente, con fecha 19 de junio de 2019, la Junta General de Socios de la misma acordó la transformación de sociedad limitada a sociedad anónima, pasando así a denominarse Izertis, S.A.

Izertis S.A. es la Sociedad Dominante de un Grupo (en adelante, el "Grupo" o "Grupo Izertis") formado por las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación en los ejercicios 2023 y 2022 que se detallan en el Anexo I de las cuentas anuales a 31 de diciembre de 2023.

En lo sucesivo en este Informe de Gestión Consolidado, salvo que se indique expresamente lo contrario, las cifras y narrativa se refieren siempre al Grupo Izertis.

Situación del Grupo Izertis

El Grupo Izertis facilita la transformación digital de las organizaciones mediante la innovación, la tecnología, los servicios de consultoría y la externalización de soluciones, prestando sus servicios en un entorno en el que la competitividad se ha vuelto global y los procesos empresariales se han acelerado.

En suma, el objetivo del Grupo es ayudar a sus clientes a lo largo de su metamorfosis digital, entendida como un cambio profundo y transversal que influye en las empresas más allá de los procesos, cambiándolas para siempre.

El amplio portfolio de servicios que ofrece el Grupo Izertis, unido a la dimensión adquirida en los últimos años, lo han posicionado como un player de referencia a la hora de llevar a cabo proyectos de transformación digital estratégicos para grandes corporaciones multinacionales. Liderar un proceso de transformación digital supone contar con unas capacidades acordes al desafío, implicando a todas las áreas de la organización, desde la tecnología a la cultura corporativa, y a todo el personal que forma parte del Grupo.

Informe de gestión consolidado a 31 de diciembre de 2023Expresados en miles de euros

El conjunto de capacidades y habilidades tanto técnicas como profesionales permiten que el Grupo se posicione, dentro de su sector, en un segmento de alto valor añadido.

En la actualidad, el paradigma tecnológico evoluciona a tal velocidad que las empresas necesitan, más allá de la mera implantación de tecnología, un socio tecnológico que les ayude a modificar su estrategia empresarial con el objetivo de aprovechar al máximo las importantes ventajas competitivas que puede proporcionarles la incorporación de tecnología, como son la mejora de la eficiencia operativa y la evolución de su modelo de negocio.

Para ello, el Grupo Izertis cuenta con capacidades específicas que van desde la consultoría estratégica en materia de Transformación Digital e Innovación, pasando por los habilitadores tecnológicos más punteros, hasta el músculo de un gran implantador que es capaz de desplegar la tecnología más robusta en entornos críticos con una solvencia incontestable.

Grupo Izertis opera en sector de la consultoría tecnológica mediante diversas modalidades de acuerdos: proyectos, servicios gestionados, asistencias técnicas y consultoría.

A lo largo de la historia del Grupo, se distinguen tres etapas:

(a) Creación y desarrollo inicial (1996 – 2005)

La Sociedad inició su actividad dando trabajo en un principio a su fundador, don Pablo Martín. Surgió como una empresa local, dedicada a la pequeña empresa, con productos y servicios de bajo nivel y diferenciación (suministros tecnológicos y servicios de soporte y mantenimiento).

El 1 de julio de 1996 se adquirió la unidad productiva de una compañía local constituyéndose la sociedad Chipbip Servicios y Sistemas, S.L., desde la que pasó a prestarse la actividad. Tanto la actividad como la plantilla de la Sociedad se mantuvieron en constante crecimiento, lo que permitió entonces que el radio de trabajo se extendiese al resto de la región de Asturias con una plantilla aproximada de 12 trabajadores en el año 2003 y unas instalaciones cercanas a los 400m².

(b) Administración Pública y primeros clientes privados importantes (2005 – 2011)

En el año 2005 comenzó la diversificación de la cartera de servicios con la intención de poder acceder a cuentas más grandes e ir migrando desde el entorno de micro pymes y pequeñas empresas, al entorno de la mediana empresa y la Administración Pública, siempre dentro del ámbito geográfico de Asturias.

En ese año se consiguió crear el primer equipo de desarrollo de *software* lográndose homologaciones con competencias en JAVA y se comenzó a trabajar para el Gobierno del Principado de Asturias, contratando, adicionalmente, diversos servicios y suministros con Ayuntamientos. Asimismo, se empezaron a comercializar los primeros proyectos de implantación de ERPs, así como a realizar todo tipo de instalaciones de redes y comunicaciones.

En el año 2009, la plantilla alcanzó las 50 personas y se inició un proceso de expansión en las comunidades limítrofes de Cantabria y País Vasco, donde en 2010 se abrió la primera oficina fuera de Asturias. La Sociedad captó sus primeros clientes fuera de la región y comenzó a crecer por el norte de España.

En esa época, se crearon las primeras UTEs con otras empresas competidoras, para concurrir a contratos públicos de mayor tamaño y lograr hacerse con algunos servicios de mantenimiento de *software* en tecnologías JAVA.

En el año 2009, se fijó como objetivo estratégico de la Sociedad alcanzar una facturación de 10 millones de euros y superar los 100 trabajadores en los años siguientes, perfilando así el primer plan estratégico de la Sociedad.

(c) Fuerte crecimiento nacional e internacional (2011 – hasta la actualidad)

En el año 2011, la Sociedad procedió a cambiar su denominación social por Izertis, S.L. Además, la Sociedad culminó la renovación de su imagen corporativa y amplió sus instalaciones hasta los 700m², más adaptadas a las necesidades del momento, lo que permitió la incorporación de un gran número de personal, reforzando el área de administración y comercial, si bien la actividad

Informe de gestión consolidado a 31 de diciembre de 2023

Expresados en miles de euros

siguió estando centrada en dos áreas: *Technological Infrastructures & Services* y *Smart Software Labs*.

En el año 2012, se produjo la primera adquisición de una compañía fuera de Asturias, Easo Informática de Vizcaya, S.A., domiciliada en Bilbao, con una cifra de negocio aproximada de 1,5 millones de euros y menos de 20 trabajadores. Ese año prácticamente se logró alcanzar los objetivos propuestos tres años antes y se rozaron los 10 millones de euros de facturación y los 100 trabajadores. Consecuentemente, el equipo directivo se marcó un nuevo plan estratégico para duplicar su tamaño en los siguientes tres años. Dentro de ese plan estratégico, se definió el inicio de la internacionalización y la necesidad de cubrir todo el territorio nacional.

En el año 2013, se adquirió la unidad productiva de Dharma Ingeniería, comenzando así la actividad en Madrid y la creación del área de Soluciones de Negocio. Dharma estaba especializada en el desarrollo e implantación de soluciones ERP y CRM. Por aquel entonces, Izertis realizaba su actividad en Madrid en una pequeña oficina, lo que obligó a mudarse a una nueva oficina con casi 400 m². Ese mismo año, Izertis también cambió las oficinas de Bilbao a Erandio con unas instalaciones de casi 500 m².

A principios del año 2014, Izertis adquirió una participación minoritaria de Nexis IT Group S.A. de C.V. (que operaba bajo la marca Cleven), empresa de consultoría tecnológica especializada en la implantación de soluciones ERP y CRM de Microsoft y el 51% de Zesto Digital S.L., una agencia de *marketing* especializada en venta *on-line* que se reconvirtió en una agencia digital para complementar nuestra actividad.

Ese mismo año, también se puso en marcha el área de *Digital Transformation*, con el objetivo de aglutinar la oferta enfocada a esta área, dotarse de altas capacidades en ese ámbito y ser el motor de la innovación dentro de la organización. Una de las estrategias de innovación que se impulsó fue la participación en algunas *startups* tecnológicas que permitieran constituir un ecosistema de innovación ampliado alrededor de ellas.

En el año 2015, se constituyó Izertis México, que además adquirió el 100% de la sociedad participada Nexis IT S.A. de C.V., considerándose el primer desembarco completo de la sociedad en

Informe de gestión consolidado a 31 de diciembre de 2023Expresados en miles de euros

un país extranjero. A la vez se crearon dos filiales comerciales en Bogotá y Lima, representando la facturación internacional más del 20% del total en 2016.

En el año 2016, se adquirió Alsys, S.L., empresa de Reus especializada Technological Infrastructures & Services. Su adquisición permitió la expansión a Cataluña y acceder a una importante cartera de clientes. Ese mismo año se adquirió Desinor Data S.A., firma vasca especializada en *Business Operations y Staffing*.

Para Izertis, el ejercicio 2017 supuso un año de crecimiento a nivel nacional con la primera ampliación de las oficinas en Gijón y Madrid, sumando otros 600 m2 adicionales entre las dos. A finales del año las distintas oficinas de Izertis sumaban más de 3.000 m2 y casi 450 empleados. En ese mismo año, se adquirió la firma madrileña Inteligencia Sistemática 4, S.L., especializada en *Business Operations y Staffing*.

En el año 2018, se aceleró el proceso de integración de compañías con la incorporación de cinco nuevas compañías y unidades de negocio, una en México (DAXPRO S.A. de C.V.), dos en Portugal (Acordiant Technologies, Lda. y Sparklegend Consultoría, Lda.) y otras dos en España (PMO Partners y What About Technologies, S.L.). Además, se adquirió el 49% restante de Zesto Digital, S.L., que pasó a ser una filial controlada al 100 % por Izertis.

En este proceso intenso de integraciones, Izertis consiguió en el año 2018 casi duplicar la facturación del ejercicio 2016 y sobrepasar los 600 empleados.

En el año 2019, se mantuvo el fuerte ritmo de crecimiento orgánico e inorgánico con la adquisición de las sociedades Covirtia S.L., Diligent Solutions S.L. y Zinktic.

En el año 2020, se integraron las compañías B.C. Sistemas de Comunicación, S.L y sociedades dependientes, SLA, Consulting, S.L.U., Queres Tecnologías, S.L.U., Ticmind Consulting, S.L.U. y Solid Gear Projects, S.L.U., así como la unidad productiva de la sociedad Ositel, S.L.

En el año 2021, se produjo la adquisición de las sociedades 3ASIDE Consultors, S.L.U., Data Adviser, S.L.U., Globetesting, S.L.U. y Globetesting Norte, S.L.U.

Informe de gestión consolidado a 31 de diciembre de 2023Expresados en miles de euros

En el año 2022, se adquirieron las sociedades Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U., Open Kode, S.L.U., Sidertia Solutions, S.L.U., Wealizer, S.L.U., Aura Investment, Resources and Consulting, S.L.U. y Pharma Advisors, S.L.U.

Durante el año 2023, se han adquirido las sociedades Maca Technology, S.L.U., Autentia Real Business Solutions, S.L.U. y Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U.

Las sociedades Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U., Open Kode, S.L.U., Wealizer, S.L.U., Aura Investment, Resources and Consulting, S.L.U., Globetesting Norte, S.L.U. y Globetesting, S.L.U. han sido objeto de fusión por absorción por parte de Izertis, S.A. en el transcurso del ejercicio 2023.

En 2023, el total de ingresos del Grupo se situó en 117.227 miles de euros, lo que supone un incremento del 32,56 % con respecto al ejercicio 2022. El EBITDA Normalizado del año 2023 se sitúa en 18.686 miles de euros, un 54,86% superior a los 12.066 miles de euros del ejercicio anterior.

Informe de gestión consolidado a 31 de diciembre de 2023Expresados en miles de euros

Evolución previsible del negocio

El plan estratégico para el periodo 2023-2027 refleja nuestra visión y compromiso con la excelencia en todos los aspectos de nuestras operaciones y el plan se integra en nuestros objetivos estratégicos y fundamentos de la Sociedad.

Dicho plan, contempla una expansión internacional en Europa y Estados Unidos, un salto al mercado continuo, y el reconocimiento de Izertis como una gran marca a nivel de inversores, clientes y trabajadores. Además, buscamos seguir diferenciándonos en aspectos clave como la innovación, la cultura y la rentabilidad.

Objetivos Estratégicos:

- Liderazgo en Consultoría Tecnológica: Izertis aspira a consolidarse como una de las principales consultoras tecnológicas en los mercados en los que opera.
- Crecimiento Organizacional: Nuestro compromiso es construir una organización robusta y altamente eficiente que permita un crecimiento acelerado en los años venideros
- Presencia Global: Nuestro objetivo es incrementar la presencia de Izertis a nivel internacional, convirtiéndonos en una empresa de envergadura global.
- Reconocimiento de Especialización: Aspiramos a ser reconocidos por nuestra alta especialización, valor añadido y marca, posicionándonos como uno de los actores más relevantes en nuestros mercados principales.
- Cultura Corporativa Única: Nuestro enfoque es crear una cultura corporativa única que se convierta en una ventaja competitiva sostenible.

Fundamentos de la Sociedad:

- Marca Única: Nos esforzamos por construir una marca líder, unificada y con un mensaje coherente.
- Innovación: Nos comprometemos a ser innovadores liderando el cambio a través de una propuesta de valor única.
- Cultura Corporativa: Fomentamos una cultura corporativa única que pueda convertirse en una ventaja competitiva sostenible a largo plazo.
- Rentabilidad: Nuestro enfoque está centrado en los márgenes y los resultados financieros.

Informe de gestión consolidado a 31 de diciembre de 2023

Expresados en miles de euros

- **Talento:** Creemos en la importancia de contar con el talento adecuado. Nuestro objetivo es atraer y retener solo a los mejores.

Durante sus años de trayectoria, la Sociedad ha ido desarrollando un modelo de crecimiento tanto orgánico como inorgánico, el cual le ha permitido reforzar su oferta de servicios y su posicionamiento geográfico. A tal efecto, el Grupo Izertis tiene presencia a nivel de proyectos en más de 30 países y oficinas en España, Portugal, EEUU, México y Colombia.

Con respecto al ejercicio anterior, podemos afirmar que el ejercicio 2023 ha sido satisfactorio en términos de evolución del negocio, con un incremento del 36,60% en facturación.

Asimismo, el Grupo continuará con su expansión internacional.



Informe de gestión consolidado a 31 de diciembre de 2023Expresados en miles de euros

Principales riesgos e incertidumbres del negocio

Las actividades del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo del tipo de interés, riesgo de crédito y deterioro de valor de los activos financieros, riesgo de liquidez y riesgos de tipo de cambio.

El Grupo está expuesto a diversos riesgos financieros, entre los que destacan, el riesgo de tipo de cambio, el riesgo de crédito, el riesgo de liquidez y el riesgo del tipo de interés en los flujos de efectivo.

La dirección financiera del Grupo, en colaboración con las unidades operativas que lo conforman, controla los riesgos anteriores de acuerdo con las directrices del Consejo de Administración.

El Grupo realiza transacciones en el ámbito internacional, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, principalmente el dólar. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, activos y pasivos reconocidos, así como de los activos netos de sus inversiones en el extranjero.

La dirección financiera del Grupo es responsable de la gestión del riesgo de tipo de cambio, manteniendo la exposición al mismo en niveles adecuados de acuerdo a la actividad de la Sociedad.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, los activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera para las sociedades que integran el Grupo en España y Portugal no son significativos, por lo que, si el euro se hubiera depreciado/apreciado en un 5% con respecto al dólar estadounidense, manteniendo el resto de variables constantes, el impacto en el beneficio después de impuestos no tendría un efecto relevante en las cuentas anuales consolidadas.

Informe de gestión consolidado a 31 de diciembre de 2023

Expresados en miles de euros

Asimismo, a 31 diciembre de 2023 y 2022, las filiales mexicanas, y estadounidenses, mantienen los siguientes activos y pasivos financieros denominados en dólares estadounidenses:

	31/12/2023	31/12/2022
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	452	414
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.795	1.002
Total activo	2.247	1.416
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	(910)	(516)
Total pasivo	(910)	(516)
Posición neta	1.337	900

a) Riesgo de crédito

El Grupo considera que el riesgo de crédito se encuentra muy acotado y es significativamente reducido.

El Grupo cuenta con un seguro de crédito, así como con procedimientos para asegurar que las ventas y prestaciones de servicios se efectúen a clientes con un historial de crédito adecuado, realizando, no obstante, un seguimiento periódico de los mismos.

La dirección financiera, en línea con la política de gestión del riesgo comercial del Grupo, mantiene vigentes pólizas de crédito y caución con el fin de garantizar un mínimo riesgo de crédito comercial.

Asimismo, el Grupo cede de manera sistemática a diversas entidades financieras cuentas a cobrar, por lo que, dado que transmite los riesgos y beneficios, procede a dar de baja de los saldos de clientes los importes cedidos.

Las correcciones valorativas por deterioro derivadas de insolvencias de clientes se registran tras realizar un análisis del histórico de insolvencias por cliente y teniendo en cuenta la antigüedad de los saldos pendientes de cobro.

La calidad crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se evalúa individualmente y se clasifica internamente en tres categorías:

Informe de gestión consolidado a 31 de diciembre de 2023Expresados en miles de euros

Grupo 1: Clientes/partes vinculadas nuevos (con antigüedad inferior a 6 meses).

Grupo 2: Clientes/partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) sin antecedentes de incumplimiento.

Grupo 3: Clientes/partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) con antecedentes de incumplimiento.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, la calidad crediticia de los activos financieros se corresponde principalmente con clientes enmarcados en el Grupo 2. Asimismo, no constaban cuentas a cobrar clasificadas en el Grupo 3.

El Grupo mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de reconocido prestigio.

La exposición máxima al riesgo de crédito de los activos financieros en las fechas de presentación se corresponde con el importe en libros de los mismos. En consecuencia, el Grupo no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito.

Exposición a riesgo de crédito y deterioro de valor de activos financieros

Según se ha indicado en la política contable sobre deterioro de valor, el Grupo tiene métodos diferentes para determinar las pérdidas de crédito esperadas para los préstamos y activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global de los deudores comerciales, activos por contratos con clientes y cuentas a cobrar por arrendamientos financieros.

El Órgano de Administración considera que los activos financieros valorados a coste amortizado distintos de deudores comerciales, tienen una calificación crediticia muy alta al tratarse de préstamos con el personal, imposiciones a plazo fijo y fianzas y depósitos por alquileres, por lo que estiman que la pérdida esperada no es significativa y no han registrado pérdida esperada alguna asociada a estos activos.

Informe de gestión consolidado a 31 de diciembre de 2023

Expresados en miles de euros

El importe registrado en el epígrafe de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, consecuencia de la aplicación de la NIIF 9, asciende a 77 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 (36 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

El movimiento del deterioro de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar durante el ejercicio 2023 se encuentra explicado en la Nota 13.

b) Riesgo de liquidez

La política de gestión del riesgo de liquidez del Grupo se basa en mantener un margen suficiente de efectivo y disponibilidad de financiación de recursos ajenos.

La dirección financiera realiza un seguimiento de las previsiones de liquidez del Grupo en función de los flujos de efectivo esperados. Para ello, las sociedades del Grupo mantienen pólizas de crédito con varias entidades financieras lo cual garantiza el cumplimiento de los compromisos de pago sin tener que recurrir a la obtención de fondos en condiciones gravosas.

A 31 de diciembre de 2023, las mencionadas pólizas de crédito están dispuestas en un importe de 471 miles de euros (928 miles de euros a 31 de diciembre de 2022) y cuentan con un límite global de 7.043 miles de euros (6.503 miles de euros al 31 de diciembre de 2022) por lo que el disponible al cierre del ejercicio alcanza 6.572 miles de euros (5.575 miles de euros al 31 de diciembre de 2022).

Asimismo, para mantener los niveles de liquidez y la estructura de fondo de maniobra, el Grupo utiliza instrumentos financieros de liquidez (*factoring* sin recurso) por medio de los cuales de manera sistemática cede a diversas entidades financieras ciertas cuentas comerciales de ciertos clientes.

A 31 de diciembre de 2023, el Grupo tiene registrado un importe de 29.387 miles de euros en el epígrafe "Efectivo y otros medios líquidos equivalentes" (35.605 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

La clasificación de los pasivos financieros por plazos de vencimiento contractuales se muestra en la Nota 11.

Informe de gestión consolidado a 31 de diciembre de 2023Expresados en miles de euros

c) Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y del valor razonable

El riesgo de tipo de interés de la Sociedad surge de los recursos ajenos emitidos a tipos variables. Los recursos ajenos a tipo de interés fijo exponen a la Sociedad riesgos de tipo de interés de valor razonable.

Como el Grupo no posee activos remunerados importantes, los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación del Grupo son, en su mayoría, independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo mantiene principalmente endeudamientos con entidades financieras a tasas de interés fijas (Nota 25).

Si los tipos de interés durante el ejercicio 2023 hubieran sido 100 puntos básicos mayores o inferiores manteniendo el resto de variables constantes, el beneficio después de impuestos hubiera sido aproximadamente 320 miles de euros superior/inferior (250 miles de euros en 2022), principalmente debido a un gasto financiero mayor/menor por las deudas a tipo variable.

Adicionalmente a las deudas con entidades de crédito, los principales pasivos financieros que posee el Grupo están relacionados con las combinaciones de negocios realizadas (Notas 6, 11 y 26).

a) Estimación del valor razonable

De acuerdo con la NIIF 13, a efectos de información financiera, las mediciones del valor razonable se clasifican por niveles siguiendo la siguiente jerarquía:

- Precios de cotización (no ajustados) en mercados activos para activos y pasivos idénticos (nivel 1).
- Datos distintos al precio de cotización incluidos dentro del nivel 1 que sean observables para el activo o el pasivo, tanto directamente (esto es, los precios), como indirectamente (esto es, derivados de los precios) (nivel 2).
- Datos para el activo o el pasivo que no están basados en datos observables de mercado (esto es, datos no observables) (nivel 3).

Informe de gestión consolidado a 31 de diciembre de 2023

Expresados en miles de euros

A 31 de diciembre de 2023 y 2022 no existen activos y pasivos financieros en los niveles 1 y 2.

El Grupo únicamente cuenta, dentro del activo del balance consolidado, con cuentas comerciales de ciertos clientes del segmento España, en los que sistemáticamente cede estas cuentas a cobrar a través de contratos de *factoring* a entidades financieras, los cuales se clasifican dentro del nivel 3 dado que el Grupo ha determinado que la mayoría de los inputs empleados para la determinación del valor razonable se encuentran en este nivel. En la valoración a valor razonable de estas cuentas comerciales el Grupo tiene en cuenta las condiciones contractuales de los *factoring* y el plazo de cobro de dichas cuentas a cobrar con los clientes. Considerando la tipología de estas cuentas a cobrar y el corto periodo de tiempo entre la cesión y el cobro el Grupo entiende que no existen diferencias significativas entre su valor razonable y su valor en libros.

b) Riesgo de gestión del patrimonio

La gestión de capital del Grupo tiene como objetivo salvaguardar la capacidad de continuar como una empresa en funcionamiento, de modo que pueda seguir dando rendimientos a los accionistas y beneficiar a otros grupos de interés, manteniendo una estructura óptima de capital para reducir el coste del mismo.

Para lograr este objetivo, el Grupo puede ajustar el importe de los dividendos a pagar a los accionistas, devolver capital, emitir acciones o vender activos para reducir el endeudamiento. Como es habitual en el sector, Izertis controla la estructura de capital en base a la ratio de apalancamiento.

Actividades en materia de investigación y desarrollo

Los gastos de desarrollo activados en 2023 a través del epígrafe "Trabajos realizados por el grupo para su activo", se corresponden fundamentalmente con el desarrollo de nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por importe de 442 miles de euros (398 miles de euros en 2022).

Informe de gestión consolidado a 31 de diciembre de 2023Expresados en miles de euros

En 2023 y 2022, la totalidad de los gastos capitalizados por este concepto se corresponden con un único proyecto de desarrollo.

Los gastos de aplicaciones informáticas activados en 2023 a través del epígrafe "Trabajos realizados por el grupo para su activo", se corresponden fundamentalmente con el desarrollo de nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por importe de 1.757 miles de euros (928 miles de euros en 2022).

En 2023, Izertis continuó afianzando su apuesta por la inversión en proyectos de I+D+i, participando a lo largo del periodo en más de 30 proyectos de esta topología, la mayor cartera anual de su historia, compartiendo iniciativas con socios de más de 25 países.

Las tecnologías más recurrentes entre las empleadas en los proyectos de 2023 están lideradas por blockchain, Inteligencia Artificial (IA), ciberseguridad y diferentes ámbitos de la Inteligencia Artificial (IA) como machine learning, deep learning, computer visión y NLP. A su vez, estas tecnologías se han repartido entre campos de actuación entre los que destacan automoción, el sector agroalimentario, científico, logístico, industrial, o el sector sanitario entre otros.

Informe de gestión consolidado a 31 de diciembre de 2023

Expresados en miles de euros

Acciones propias

Durante el ejercicio se han producido las siguientes operaciones con acciones propias:

	31/12/2023		31/12/2022	
	Número de acciones	Miles de euros	Número de acciones	Miles de euros
Saldo inicial	372.972	3.018	60.749	468
Compras de acciones propias y otros movimientos	792.707	6.040	661.102	5.305
Venta de acciones propias y otros movimientos	(450.789)	(3.499)	(348.879)	(2.755)
	714.890	5.559	372.972	3.018

En las operaciones de venta realizadas en el ejercicio 2023 se ha producido un resultado que se encuentra registrado en reservas por importe de 111 miles de euros ((23) miles de euros en el ejercicio 2022).

La Sociedad Dominante lleva a cabo operaciones con acciones propias a través de Renta4, proveedor de liquidez de la misma.

Por otro lado, la Sociedad Dominante ha realizado diversas operaciones de adquisición de autocartera en el mercado.

Asimismo, en el ejercicio 2022 se realizaron entregas de acciones derivadas de las adquisiciones de las sociedades Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U. y Rebis Consulting, Lda.

Periodo medio de pago

En la Nota 28 de la Memoria se detalla la información sobre el periodo medio de pago a proveedores, siendo este el siguiente:

Informe de gestión consolidado a 31 de diciembre de 2023

Expresados en miles de euros

	31/12/2023	31/12/2022
Periodo medio de pago a proveedores	41	41
Ratio de operaciones pagadas	47	49
Ratio de operaciones pendientes	12	13
Total pagos realizados	26.686	22.049
Total pagos pendientes	6.720	4.931

Facturas pagadas en un plazo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad

	31/12/2023		31/12/2022	
	Importe	Número de facturas	Importe	Número de facturas
Volumen	14.446	7.732	14.020	7.859
% sobre el total	54,14%	73,74%	63,58%	77,07%

Plantilla media

El número medio de personas contratadas por el Grupo en 2023 es de 1.713 (1.422 en 2022).

Acontecimientos posteriores al cierre
- Programa de pagarés

Con fecha 02 de enero de 2024, ha quedado incorporado en el MARF un programa de pagarés de la Sociedad, por un saldo vivo nominal máximo total de 30 millones de euros y con vigencia hasta el 2 de enero de 2025.

Estado de Información No Financiera

Formando parte de este Informe de Gestión Consolidado se ha incorporado también el Estado de Información No Financiera (Anexo IV) que incluye el impacto de nuestra actividad respecto a cuestiones medioambientales, compromiso social, el respeto de los derechos humanos y a la lucha

Informe de gestión consolidado a 31 de diciembre de 2023Expresados en miles de euros

contra la corrupción y el soborno, las relativas al personal en cuanto al principio de igualdad de trato y de oportunidades entre hombre y mujeres, relaciones sociales, formación, así como aspectos relativos a salud y seguridad, compromiso con el desarrollo sostenible y otros aspectos que hemos considerado relevantes de acuerdo con los requerimientos exigidos por la ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad.

HOJA DE FIRMAS

Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas

El Consejo de Administración de Izertis, S.A., el 26 de marzo de 2024 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, procede a formular las Cuentas Anuales Consolidadas de Izertis, S.A. y sociedades dependientes correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023, los cuales vienen constituidos por los documentos que preceden al presente escrito.

LAREN CAPITAL, S.L.U

Presidente del Consejo de Administración y Consejero
Delegado

Representado por Don Pablo Martín Rodríguez

DOÑA LOURDES ARGÜELLES GARCÍA

Miembro del Consejo de Administración

DON MANUEL RODRÍGUEZ PASARÍN

Miembro del Consejo de Administración

DON DIEGO-RAMÓN CABEZUDO FERNÁNDEZ DE LA VEGA

Miembro del Consejo de Administración

DON ARTURO- JOSÉ DÍAZ DAPENA

Miembro del Consejo de Administración

DON CARLOS EMILIO SARTORIUS WITTE

Miembro del Consejo de Administración

DON JUAN CARLOS URETA DOMINGO

Miembro del Consejo de Administración

DILIGENCIA: Para hacer constar que las Cuentas Anuales Consolidadas correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023 formulados por el Consejo de Administración en su reunión de fecha 26 de marzo de 2024 son los que se adjuntan rubricados por el secretario de dicho Consejo. Asimismo, se da fe de la legitimidad de las firmas de la totalidad de los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante recogidas en este documento.

DOÑA IRENE SAÉNZ DE SANTA MARÍA VALÍN

Secretaria del Consejo de Administración

izertis.com

C E N T I U M

auditores

**IZERTIS, S.A. Y
SOCIEDADES DEPENDIENTES**

INFORME DE VERIFICACION INDEPENDIENTE

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

A los accionistas de IZERTIS, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, de IZERTIS, S.A. y sus sociedades dependientes (en adelante el Grupo), que forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo.

El Estado de Información No Financiera incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla “Índice de Contenidos 11/2018, GRI” incluida en el Estado de Información No Financiera adjunto.

Responsabilidad del Consejo de Administración

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad del Consejo de Administración de IZERTIS, S.A. Asimismo, el EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla “Índice de Contenidos 11/2018, GRI” del citado EINF.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

El Consejo de Administración de IZERTIS, S.A. es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC).

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado “Temas Materiales”, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2023.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2023.

- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones del Consejero Delegado.

Conclusión

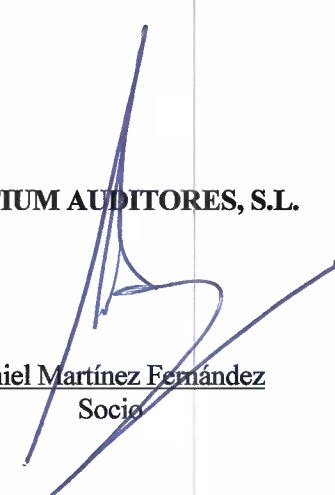
Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de IZERTIS, S.A. y sus sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla “Índice de Contenidos Ley 11/2018, GRI” del citado EINF.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

Oviedo, 27 de marzo de 2024

CENTIMUM AUDITORES, S.L.



Daniel Martínez Fernández
Socio



ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Carta del Presidente

“El éxito es la suma de pequeños esfuerzos repetidos día tras día”.

Robert Collier

2023 ha sido un año de grandes retos y oportunidades, marcado por un contexto económico y geopolítico complejo y cambiante, con un crecimiento del PIB mundial del 2,7 % y una inflación global del 11,1%, la más alta desde hace 40 años. La tensión en Ucrania ha persistido con una escalada de violencia y una amenaza latente para la estabilidad regional.

Ante este panorama, hemos sabido adaptarnos y anticiparnos a las necesidades del mercado, presentando un nuevo Plan Estratégico 2023 – 2027, que tiene como meta alcanzar 250 millones de euros de ingresos y un EBITDA normalizado de 33 millones de euros.

Nuestro Plan Estratégico 2027 es la piedra angular de nuestro crecimiento con un aumento en ingresos del 31,5% en 2023, alcanzando los 121,2 millones de euros y un incremento del 54.37 % del EBITDA normalizado cerrando el año en 18,6 millones de euros. Estos logros no solo reflejan un incremento en la actividad comercial, sino también una mejora en la eficiencia de nuestros procesos, resultando en un margen EBITDA normalizado del 15,36 %. En el marco del Estado de Información No Financiera (EINF) y la taxonomía financiera siguen siendo elementos clave en la regulación de la comunicación corporativa y estrategia de sostenibilidad.

Nuestra visión corporativa está alineada con la taxonomía financiera, enfocándonos en operaciones que promueven la sostenibilidad. Un enfoque que se refleja en la confianza que nuevos e importantes inversores institucionales como Pryconsa han depositado en nosotros, y en la valoración positiva de firmas financieras independientes como R4 Banco, JB Capital ,GVC Gaesco y EthiFinance .

La integración de empresas como Techsociety, Autentia y Keifi ha fortalecido las capacidades técnicas y ha ampliado la influencia positiva no solo en el ámbito empresarial sino también en el social y medioambiental. Nuestro principal activo y el motor de la competitividad y eficiencia continúa siendo un equipo humano en constante crecimiento y ampliación de las capacidades que podemos ofrecer, siempre con un enfoque en la vanguardia tecnológica.

Reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia y la ética, manteniendo un diálogo constante, abierto y respetuoso con nuestros empleados y partes interesadas. Nuestro enfoque en la equidad y seguridad en el lugar de trabajo, junto con la medición y comunicación efectiva de nuestro impacto social y ambiental, son pilares de la estrategia empresarial.

Nos mantenemos fieles a la cultura corporativa, que nos define como una empresa moderna, dinámica, innovadora, ágil, flexible, transparente y meritocrática. Hemos llegado a los 27 años con un crecimiento continuado y sostenido, manteniendo intacta la ambición por mantener esa senda de crecimiento y diferenciación en el mercado tecnológico, afianzando nuestro papel de concentrador y consolidador activo. Así lo atestiguan las 38 incorporaciones que hemos realizado y nos han permitido reforzar la cartera de clientes, los equipos profesionales y las competencias.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad, la responsabilidad social y la innovación tecnológica nos posiciona para continuar siendo una de las principales empresas del sector y crear valor para nuestros empleados, nuestros accionistas y la sociedad en su conjunto.

Atentamente,

Pablo Martín

Presidente & CEO

Índice

1. Introducción.....	8
1.1. Cambios en la composición del Grupo	9
2. Modelo de Negocio.....	13
2.1. Crecimiento y actividad.....	14
2.2. Líneas de negocio.....	16
2.2.1. CX Transformation.....	18
2.2.2. Metodología.....	18
2.2.3. Research & Think.....	19
2.2.4. Make it Happen.....	19
2.2.5. Growth.....	20
2.2.6. Our Technology.....	20
2.3. Digital Transformation Strategy & Tech Innovation	22
2.3.1. Servicios de consultoría de transformación digital	22
2.3.2. Data Analytics	23
2.3.3. Innovación Tecnológica	24
2.3.4. Frontier Tech	24
2.3.5. Phygital	26
2.3.6. Partnership con Stratio	27
2.4. Business Solutions	28
2.5. Software Engineering	29
2.5.1. Desarrollos a medida y mantenimiento de aplicaciones.....	30
2.5.2. Portales y comercio electrónico	30
2.5.3. Aplicaciones móviles.....	31
2.5.4. Soluciones ECM y BPM.....	32
2.5.5. Aseguramiento de la calidad.....	32
2.5.6. Modelos de servicio	33
2.5.7. Partnerships	34
2.5.8. CMMI nivel 3	36
2.5.9. Izertia Digital Workspace.....	36
2.6. IT Governance.....	37
2.6.1. Organization & Processes.....	38
2.6.2. Strategic Portfolio Management.....	38
2.6.3. Program & Project Management.....	39

2.6.4.	Enterprise & IT Service Management.....	39
2.6.5.	Organizational Change Management.....	40
2.6.6.	Soluciones y herramientas Governance	40
2.7.	Cloud & Infrastructures	42
2.7.1.	Modernización IT	42
2.7.2.	Productividad.....	43
2.7.3.	Hybrid Cloud & Communications	44
2.7.4.	Managed Services Center	45
2.8.	Enterprise IT Security	46
2.9.	Estrategia	47
2.10.	Cadena de suministro.....	48
2.11.	Alianzas	49
3.	Aspectos organizativos	50
3.1.	Organización y estructura.....	50
3.1.1.	Consejo de Administración.....	50
3.1.2.	Comisión de Auditoría	50
3.1.3.	Comité de Dirección.....	50
3.2.	Valores corporativos	51
3.3.	Cumplimiento normativo	53
3.3.1.	Seguridad de la información	54
3.3.2.	Modelo de Gestión de la Seguridad	55
3.3.3.	Política de seguridad de Izertis	56
3.4.	Certificaciones	58
3.5.	Atención al cliente.....	61
4.	Grupos de interés, temas materiales y compromisos	64
4.1.	Diálogo y participación.....	64
4.2.	Asuntos relevantes	65
4.3.	Colaboraciones.....	66
4.3.1.	Proyecto europeo BorderSens.....	66
4.3.2.	Proyecto europeo GIGABAT.....	67
4.3.3.	Proyecto europeo EBSI Vector	67
4.3.4.	Plataforma Items	68
5.	Cuestiones Sociales	69
5.1.	Cultura	69
5.2.	Diversidad e igualdad de oportunidades	70

5.2.1. Conciliación familiar	72
5.3. Código Ético.....	74
5.4. Estabilidad laboral	75
5.4.1. Employer Experience.....	84
5.5. Salud y seguridad en el trabajo	86
5.6. Diálogo social.....	89
5.7. Formación.....	90
5.7.1. Análisis y detección de las necesidades de formación.....	91
5.8. Programa para alumnos en prácticas: Izertis Next Generation	93
5.9. Accesibilidad universal para las personas con discapacidad.....	94
5.10. Satisfacción del trabajador	95
5.11. Derechos Humanos	96
5.12. Lucha contra la corrupción y el soborno.....	96
6. Cuestiones medioambientales.....	98
6.1. Consumo de Energía Eléctrica.....	100
6.2. Campaña Car&Go	103
6.3. Mejoras previstas en los procesos para disminuir nuestro impacto ambiental	104
6.4. Taxonomía de Finanzas Sostenibles	106
6.4.1. Introducción.....	106
6.4.2. Elegibilidad de las actividades.....	106
6.4.3. Metodología y criterios técnicos de selección.....	107
6.4.4. Resultados	109
6.4.5. Volumen de negocios.....	110
6.4.6. OpEx.....	111
6.4.7. CapEx.....	112
7. Cuestiones económicas	113
7.1. Impacto de la actividad.....	113
7.2. Cotización bursátil y capitalización.....	116
7.3. Investigación y desarrollo.....	117
7.4. Transparencia y control interno.....	118
7.4.1. Elaboración de presupuestos y Plan de Negocio.....	119
7.4.2. Controles internos.....	119
7.4.3. Comunicación de la información financiera.....	121
7.4.4. Actividades de monitorización y supervisión	123
8. Compromiso con los ODS.....	124

8.1. Objetivo 1: Poner fin a la POBREZA.....	125
8.2. Objetivo 2: Poner fin al HAMBRE	126
8.3. Objetivo 3: Buena SALUD	126
8.4. Objetivo 4: EDUCACIÓN de calidad	130
8.5. Objetivo 5: IGUALDAD de género	131
8.6. Objetivo 6: AGUA limpia y saneamiento	133
8.7. Objetivo 7: ENERGÍA asequible y sostenible.....	134
8.8. Objetivo 8: TRABAJO decente y crecimiento económico	135
8.9. Objetivo 9: INDUSTRIA, innovación, infraestructura	136
8.10. Objetivo 10: Reducir INEQUIDADES	138
8.11. Objetivo 11: Ciudades y Comunidades SOSTENIBLES.....	139
8.12. Objetivo 12. CONSUMO responsable y producción.....	140
8.13. Objetivo 13. Acción CLIMÁTICA	141
8.14. Objetivo 17. ALIANZAS para los objetivos.....	142
9. Ficha técnica	143
9.1. Objetivo, periodo temporal y verificación externa	143
9.2. Cobertura de temas y principios.....	143
9.3. Contacto e información	144
10. Índice de contenidos Ley 11/2018 – GRI.....	145

1. Introducción

En fecha 28 de diciembre de 2018 entró en vigor la Ley 11/2018, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (en adelante la “Ley 11/2018”) en sustitución del Real Decreto Ley 18/2017, de 24 de noviembre, por el que se traspuso al ordenamiento jurídico español la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, en lo que respecta a la divulgación de información no financiera e información sobre diversidad.

A tal efecto, se estableció que la Ley 11/2018 en el plazo de tres años aplicase también a empresas con más de doscientos cincuenta (250) trabajadores, por lo que, desde el año 2021 la obligación de presentar el estado de información no financiera aplica a todas aquellas sociedades que cumplan dicho requisito.

En este contexto, en base a lo establecido en la Ley 11/2018, mediante este documento, IZERTIS, S.A., como sociedad dominante del Grupo IZERTIS, tiene el objetivo de informar sobre cuestiones medioambientales, sociales y relativas al personal, e relación con los Derechos Humanos, así como la lucha contra la corrupción, el soborno y sobre la propia sociedad, que cobran especial importancia en el Grupo IZERTIS al ejecutar las actividades propias del negocio.

Asimismo, para la elaboración del presente documento, se han tenido en consideración las Directrices sobre la presentación de informes no financieros de la Comisión Europea (2017/C 215/01) derivadas de la Directiva 2014/95/UE y lo establecido en los Estándares de Global Reporting Initiative (Estándares GRI).

De esta manera, el alcance del presente documento se centrará en IZERTIS, S.A. y su Grupo de sociedades, correspondiendo al ejercicio fiscal con fecha de inicio a 1 de enero de 2023 y fecha de cierre a 31 de diciembre de 2023, siendo la periodicidad, de carácter anual.

La información contenida en el presente documento de Estado de Información No Financiera (en adelante, el “Estado de Información No Financiera”) del Grupo IZERTIS está verificada por Centium Auditores, S.L., en su condición de prestador independiente de servicios de verificación, de conformidad con la redacción dada por la Ley 11/2018, al artículo 49 del Código de Comercio.

1.1. Cambios en la composición del Grupo

En el transcurso del ejercicio 2023 se han producido una serie de incorporaciones al Grupo mediante adquisición de sociedades en España, manteniendo la línea estratégica de crecimiento inorgánico del mismo. Estas incorporaciones fueron las siguientes:

En el primer trimestre del ejercicio 2023, la Sociedad ha adquirido el 100% de las participaciones de la sociedad **Maca Technology, S.L.U.**, la cual tiene como actividad principal el diseño industrial y el desarrollo mecánico de hardware y sistemas operativos, especializándose en servicios end-to-end en áreas de alto crecimiento como la ingeniería multisectorial, IoT y productos digitales.

Durante el primer trimestre del 2023, la Sociedad ha adquirido el 100% de las participaciones de la sociedad **Autentia Real Business Solutions, S.L.U.**, cuya actividad principal es el desarrollo de software, especializándose en servicios de gestión estratégica, arquitecturas empresariales, servicios en la nube e integraciones y despliegues de tecnologías innovadoras.

Por otro lado, en el segundo semestre del ejercicio 2023, la Sociedad ha adquirido el 100% de las participaciones de la sociedad **Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U.**, cuya especialidad es la prestación de servicios tecnológicos en el sector financiero, mediante la transformación digital de sus clientes aplicando Big Data, UX/UI y desarrollando soluciones tecnológicas innovadoras.

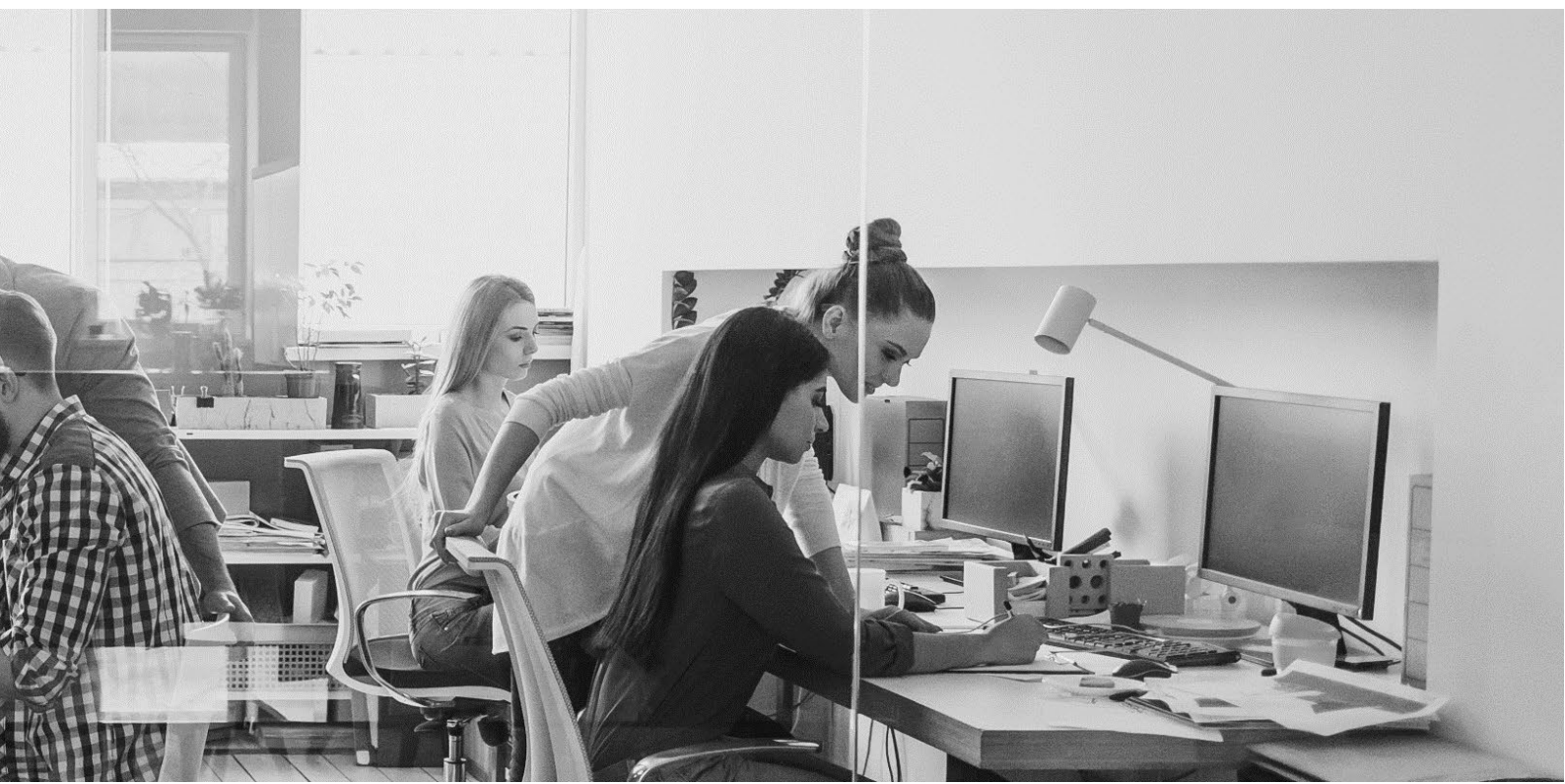
Esta última integración supone la incorporación al Grupo Izertis las sociedades dependientes de Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L., las sociedades Keifi Technologies USA, Inc., Keifi Technologies Colombia, SAS y More Than Digital Financial Solutions, S.L., con los porcentajes de participación que se indican en el Anexo I.

Asimismo, en el ejercicio 2023 se llevó a cabo una reestructuración del Grupo, mediante la fusión por absorción de una serie de sociedades adquiridas durante los ejercicios 2021 y 2022 (sociedades absorbidas) por parte de la matriz del Grupo Izertis (sociedad absorbente). Las sociedades absorbidas se detallan a continuación:

- **Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.:** compañía asturiana, con más de 40 profesionales repartidos en sus sedes de Madrid y Asturias, y una fuerte especialización en entornos DevOps, automatizaciones RPA y BPM, e implantación y desarrollo de soluciones a medida.
- **Open Kode, S.L.:** sociedad valenciana dedicada a la consultoría y desarrollo de servicios IT, aplicaciones móviles multiplataforma, aplicaciones Web progresivas y soluciones Cloud. Estaba especializada en la investigación y desarrollo de aplicaciones móviles y web progresivas sobre tecnologías híbridas, así como en la comercialización de productos y prestación de servicios asociados a la utilización de las mismas.
- **Wealize, S.L.:** compañía cordobesa de productos digitales especializada en *blockchain*, agentes conversacionales, servicios cognitivos, aplicaciones móviles y desarrollo web. Más de 50 organizaciones en todo el mundo utilizan sus

soluciones: España, Estados Unidos, Bélgica, México, Honduras, Guatemala, Guinea, Malawi y Zimbabue, desarrollando productos digitales a medida.

- **Aura Investment, Resources and Consulting, S.L.:** sociedad domiciliada en Madrid, fundada en 2015, que contaba con 80 empleados y estaba especializada en servicios de desarrollo de aplicaciones, analítica de datos y aseguramiento de la calidad, apoyándose principalmente en tecnologías Microsoft. Aportó, además, de una dilatada experiencia en proyectos de transformación digital en la administración pública.
- **GlobeTesting S.L.U. y GlobeTesting Norte S.L.U.:** fundadas en 2011, especializadas en pruebas de software, tanto funcionales, como de rendimiento y seguridad. Contaban con oficinas en el País Vasco, Galicia, Comunidad de Madrid, Cataluña y Berlín, y entre sus clientes se encontraban compañías de los sectores de las telecomunicaciones, banca, aseguradoras, aerolíneas y constructoras, tanto en España como en Suiza y Alemania



Así, a 31 de diciembre de 2023, las entidades que forman parte del conjunto consolidable son las siguientes (a efectos de presentación de este informe y en base a la norma vigente se incluyen en este estado de información no financiera la información relativa a aquellas entidades con una relación de "Grupo"):

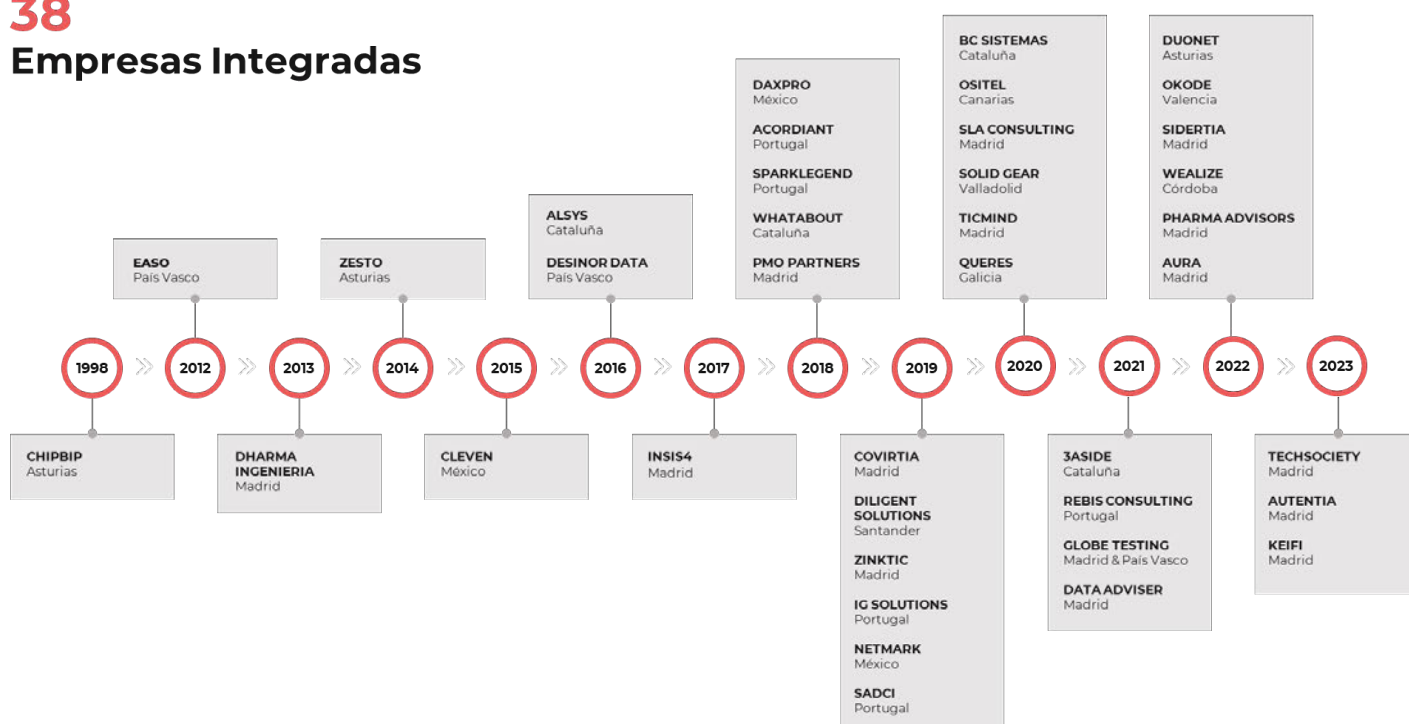
31/12/2023 - Detalle de Sociedades Dependientes				
Sociedad	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta	Actividad
Izertis Ventures, S.L.U.	España	100%	-	Inversión en empresas que desarrollen su actividad en internet
Izertis México, S.A. de C.V.	México	96%	-	Sociedad tenedora de acciones
Nexis IT Group, S.A. de C.V.	México	0,001%	96%	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Portugal, Lda.	Portugal	99,99%	0,001%	Tecnologías de la información e informática
Izertis Canarias, S.L.U.	España	100%	-	Tecnologías de la información e informática
Ozire Platforms, S.L.U.	España	100%	-	Enseñanza
BC Sistemas SAPI de CV, en liquidación	México	99%	1%	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
BC Sistemas, S.R.L.	República Dominicana	99%	1%	Diseño, comercialización, instalación y mantenimiento de informáticos y equipos de control
Sidertia Solutions, S.L.U.	España	100%	-	Ingeniería y consultoría informática
Pharma Advisors, S.L.U.	España	100%	-	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Perú, S.A.C.	Lima	100%	-	Sociedad preoperativa
Izertis Colombia, S.A.S.	Bogotá	100%	-	Sociedad preoperativa

31/12/2023 - Detalle de Sociedades Asociadas			
Sociedad	Domicilio	% Participación Indirecta	Actividad
More Than Financial Solutions, S.L.	España	47%	Ingeniería y consultoría informática
We Doctor, S.L.	España	27%	Desarrollo de negocios relacionados con la medicina y la salud a través de internet mediante portales y plataformas móviles
Tucycle Bike Sharing, S.L.	España	47%	Venta de otros vehículos de motor

En el momento de la publicación de este documento, el listado de empresas integradas en Izertis es el siguiente:

38

Empresas Integradas



2. Modelo de Negocio

Izertis, S.A. (en adelante, “**Izertis**” o la “**Sociedad**”), es una Sociedad Anónima, de duración indefinida, con domicilio social en Gijón (Asturias), Avenida del Jardín Botánico, 1345 - Zona Intra (Parque Científico – Tecnológico), C.P. 33203 y con N.I.F. A-33845009. Su nombre comercial es Izertis y su página web: www.izertis.com.

Es la sociedad dominante del Grupo Izertis (en adelante, el “**Grupo Izertis**” o el “**Grupo**”), conformado por ella misma y sus filiales españolas, portuguesa y mejicanas, así como diversas participaciones en Uniones Temporales de Empresas (“**UTES**”). Asimismo, la Sociedad cuenta con filiales en Colombia, Perú y República Dominicana, cuyo cierre desde un punto de vista legal está en proceso. A lo largo de este informe se hará referencia indistintamente a Izertis o al Grupo.

La sociedad dominante, Izertis, S.A., desde noviembre de 2019, está incorporada al segmento de negociación BME Growth de BME MTF Equity (en adelante, “**BME Growth**” o el “**Mercado**”), al objeto de mejorar la estructura de financiación, así como de realizar un ejercicio de transparencia y exigencia para el gobierno corporativo.

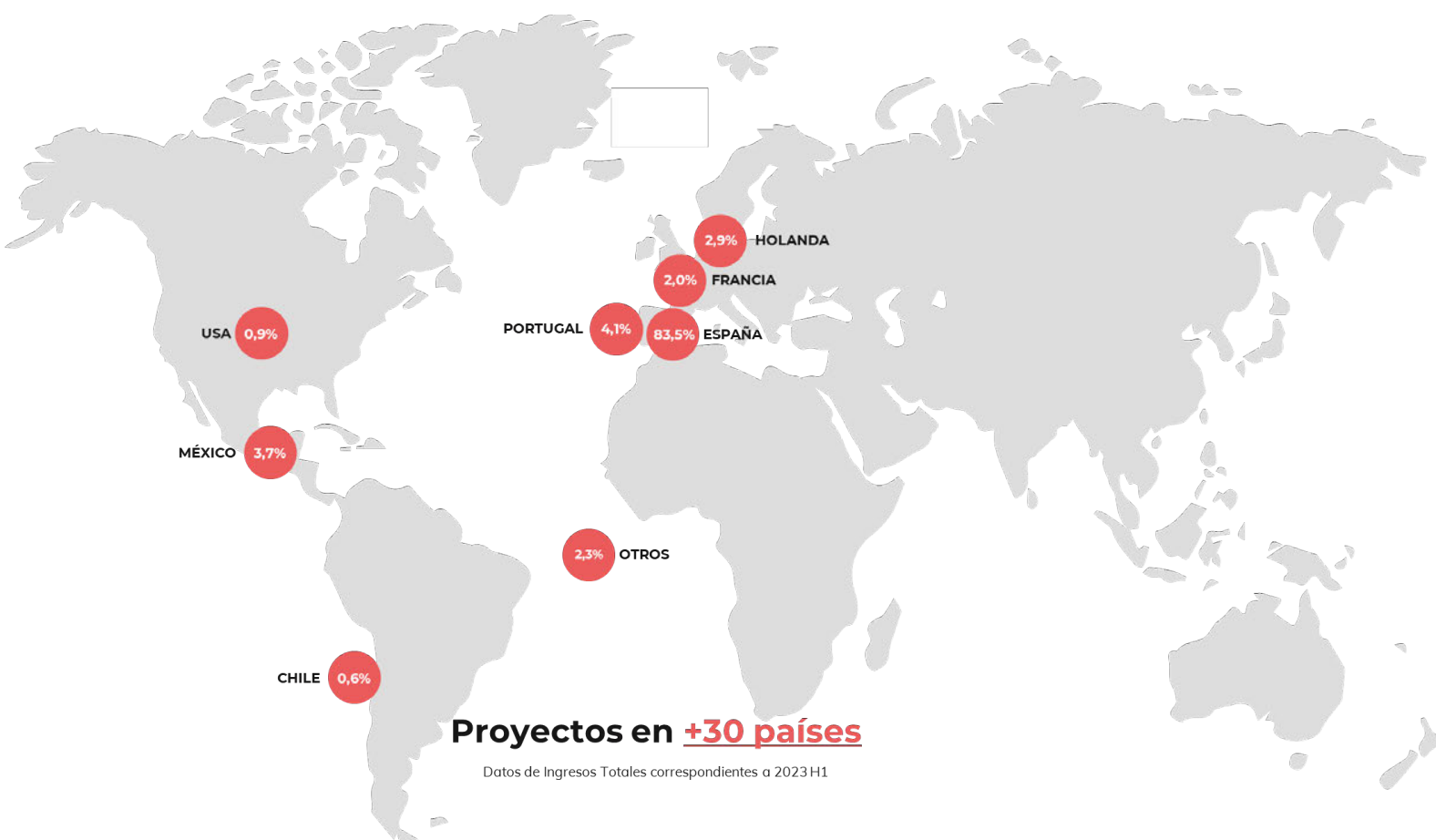


2.1. Crecimiento y actividad

Izertis fue constituida en 1996 bajo la denominación social “Chipbip Servicios y Sistemas, S.L.”, denominación con la que operó hasta julio de 2011, fecha en la que la Sociedad modificó su denominación a la actual.

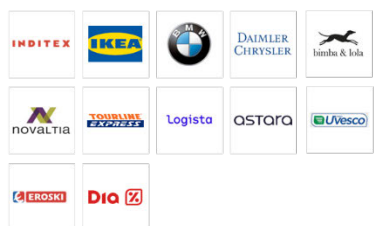
Como consultora tecnológica, facilita la transformación digital de las organizaciones mediante la innovación, la tecnología, los servicios de consultoría y la externalización de soluciones. En este sentido, el Grupo Izertis desarrolla sus actividades en el sector de la consultoría tecnológica mediante diversas modalidades de acuerdos: proyectos, servicios gestionados, asistencias técnicas y consultoría.

Durante sus años de trayectoria, la Sociedad ha ido desarrollando un modelo de crecimiento tanto orgánico como inorgánico, el cual le ha permitido reforzar su oferta de servicios y su posicionamiento geográfico. A tal efecto, el Grupo Izertis tiene presencia a nivel de proyectos en más de 30 países y oficinas en España, Portugal, EEUU, México y Colombia.



La distribución de la presencia comercial de Izertis le permite alcanzar la cercanía necesaria con los clientes logrando con ello, por un lado, comprender las particularidades de su negocio a través de la verticalización de la oferta y, por otro lado, las diferentes situaciones culturales, políticas o sociales de una región específica, manteniendo así el pulso real de las necesidades para posicionar las soluciones más adecuadas en el momento óptimo.

En la actualidad, la Sociedad dispone de una importante presencia en los diferentes sectores contando en ellos con grandes empresas como clientes:

BANCA, FINANCIERAS & FINTECH**SEGUROS & MUTUAS****MEDIA****TELCO****RETAIL, LOGÍSTICA & DISTRIBUCIÓN****ENERGÍA & UTILITIES****TURISMO, VIAJES & OCIO****INDUSTRIA****FARMA****SALUD****SERVICIOS, CONSTRUCCIÓN & REAL STATE****ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

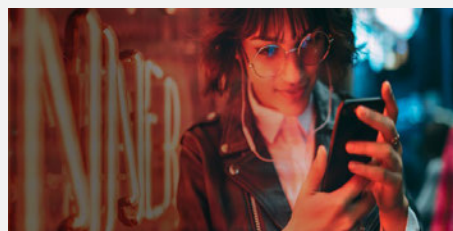
2.2. Líneas de negocio

Izertis ayuda a los clientes a lo largo de sus procesos de metamorfosis digital, entendida como un cambio profundo y transversal que influye en las empresas más allá de los procesos, cambiándolas para siempre.

Los servicios de la Sociedad están contruidos en torno a las necesidades de negocio de sus clientes y se pueden resumir en los siguientes:

CX Transformation

Genera experiencias digitales que enganchen a tus clientes y construyan relaciones duraderas y de confianza.

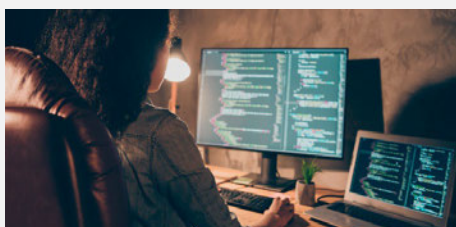
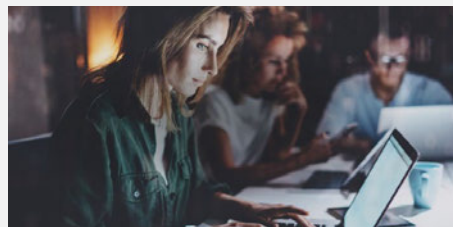


Digital Transformation Strategy & Tech Innovation

Toma el control de tus datos y aplica IA para obtener información que te permita tomar decisiones de negocio Data-Driven.

Business Solutions

Transforma tu negocio reinventando tus procesos y convirtiendo a las personas en el motor del cambio.

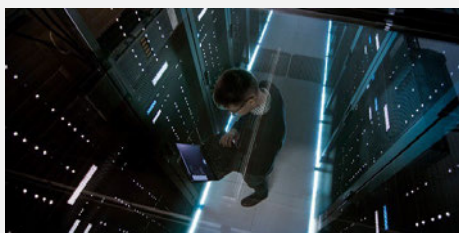


Software Engineering

Pon la tecnología al servicio de tu organización con soluciones de software adaptadas a tus necesidades.

IT Governance

Logra los objetivos de tu organización realizando una asignación óptima de tus recursos y gestionando tus proyectos y servicios mediante estructuras y procesos ágiles.

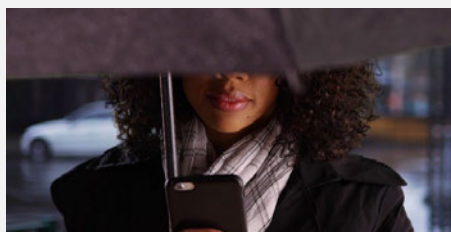


Cloud & Infrastructures

Construye una infraestructura tecnológica que te permita disponer de tus servicios internos y externos en cualquier lugar y dispositivo.

Enterprise IT Security

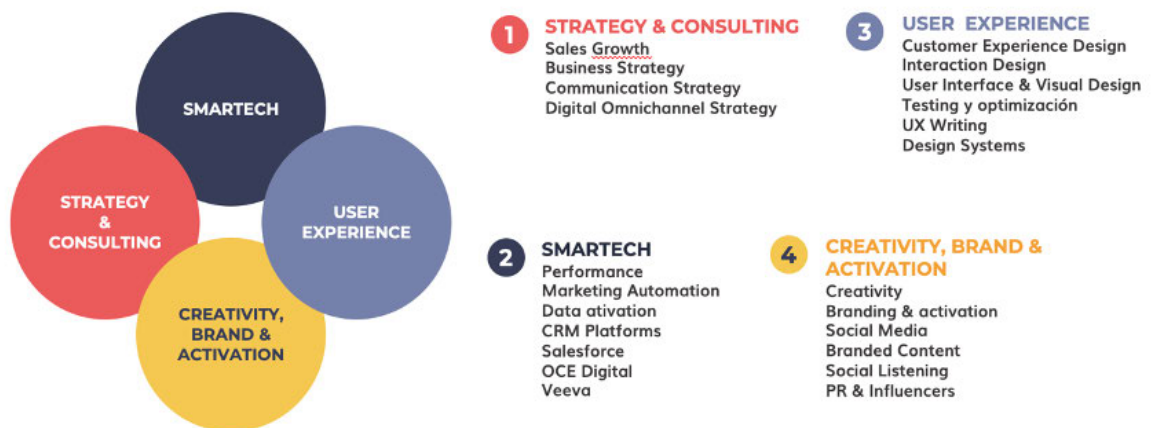
Asegura tu organización contra ataques externos mediante herramientas y procesos que garanticen la seguridad de la información y la continuidad del negocio.



2.2.1. CX Transformation

Con una visión **Customer Centric**, se desarrollan proyectos digitales end-to-end, analizando las necesidades de negocio y tendencias de mercados, ejecutando todos los activos digitales, con apoyo de las tecnologías más punteras, y con los datos como base para el conocimiento de negocio, con el objetivo de conseguir la máxima rentabilidad digital de los clientes.

La tecnología, la innovación y la creatividad son los pilares sobre los que se asientan las estrategias y acciones de Izertis.



2.2.2. Metodología

Izertis cuenta con una metodología de trabajo *Customer Experience Transformation* que permite ofrecer soluciones a medida del estado de madurez de los clientes, acompañando su crecimiento en el entorno digital.

2.2.3. Research & Think

Es necesario ofrecer a los equipos el tiempo y los recursos necesarios para conocer las necesidades de los clientes, ya que solo así podrán dar rienda suelta a su creatividad y ofrecer las mejores experiencias de cliente.

Aquí enlazaremos a cada uno de los servicios que ofrecer:

- Estrategia y Consultoría.
- Ideación basada en técnicas de *Design Thinking*.
- Innovación y creatividad.
- Branding.
- Business Strategy.

2.2.4. Make it Happen

Combinar la estrategia y los datos con la visión humana ayuda a lograr una activación, interacción y resultados más significativas en el entorno digital. Para ello se cuentan con numerosas acciones enfocadas a crear la solución perfecta para cada cliente, y orientada a los objetivos deseados:

- User Experience.
- User Interface.
- Plataformas digitales.
- Performance.
- Social Media & Branded Content.
- Digital Business.
- CRM Marketing Platforms.
- Experiencia Phygital.

2.2.5. Growth

“Crecer no es una opción, es una obligación para no desaparecer”.

En Izertis parte de esta máxima para trabajar insistentemente en el apoyo al crecimiento de los clientes, que se enfocan en la optimización de las siguientes acciones digitales:

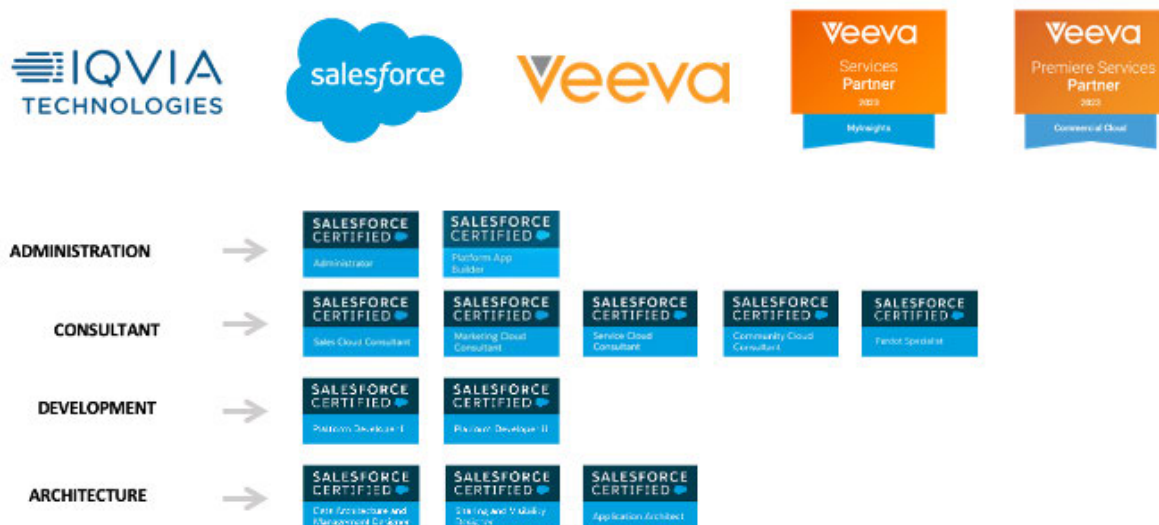
- Data Driven Decision Making.
- CRO.
- Marketing Automation.
- Business Intelligent.
- Performance Growth.

2.2.6. Our Technology

En Izertis se cuenta con un alto nivel de especialización en las soluciones de los ecosistemas de Salesforce, Veeva y OCE, tanto en la implantación técnica de las herramientas, como en la explotación y gestión de toda la vida del cliente desde un punto de vista estratégico y de negocio, con presencia en múltiples sectores.

Izertis cuenta con un equipo de más de 120 personas cualificadas en las tecnologías CRM bajo ecosistema Salesforce, aglutinando más de 150 certificaciones, tanto en las diferentes nubes de Salesforce, como en productos verticalizados para el sector Pharma, como Veeva y OCE.

+ 150 CERTIFICACIONES



Veeva

Vault Platform
Vault MedComms
Vault Immunizations

Veeva
Engage

Veeva
Approved Email

Veeva
CRM MyInsights

Veeva
CLM

IQVIA

Dentro del ecosistema Salesforce Izertis se posiciona como un referente nacional, debido a su elevado número de profesionales certificados y con amplia experiencia, tanto funcional como técnica, en implementaciones de las nubes de Sales, Service, Marketing Cloud, Experience Cloud y Pardot para diversos sectores como automoción, Pharma, telco o educación, entre otros.

Haciendo foco en soluciones sectoriales para la industria farmacéutica, Izertis tiene una amplia presencia nacional e internacional, basada fundamentalmente en el expertise de las soluciones comerciales de Veeva (Veeva CRM) e IQVIA (OCE).

Como reconocimiento a dicha experiencia, Izertis ostenta la certificación como *Premiere Services Partner* en la Suite comercial de Veeva, además de la acreditación como *Full-Service partner* en relación a la gestión integral de contenido digital y materiales promocionales en Vault PromoMats.

Adicionalmente, Izertis ha sido reconocido por IQVIA como *partner* destacado en tres áreas de servicio: *Technology Partner*, centrado en la prestación de soluciones con excelencia dentro de la suite comercial; *Marketing Agency Partner*, con foco en el desarrollo de contenidos, campañas y estrategias efectivas apoyadas en la tecnología CRM; y *OneKey Data Partner*, orientado a la integración rápida y exitosa de soluciones de datos de IQVIA.



2.3. Digital Transformation Strategy & Tech Innovation

2.3.1. Servicios de consultoría de transformación digital

Con objeto de definir estratégicamente la transformación digital de nuevos productos y servicios, es necesario partir de un análisis ágil y de enfoques creativos para resolución de problemas, en los que Izertis aporta una gran experiencia en el uso de metodologías como design thinking, creative problem solving y lean, logrando resultados tangibles y accionables.

En línea con lo anterior, Izertis aporta una visión operativa alineada con las necesidades de negocio y con la visión estratégica de las compañías, definiendo los planes de transformación digital y acompañándolas en toda su ejecución. Los servicios están dirigidos a:

- Definir estrategias que integran la implantación de soluciones tecnológicas avanzadas e innovadoras de un modo estructural con el fin de lograr los objetivos de negocio.
- Poner en marcha oficinas operativas para asegurar la entrega oportuna y efectiva de los resultados esperados, optimizando recursos y mitigando los riesgos asociados al cambio tecnológico.



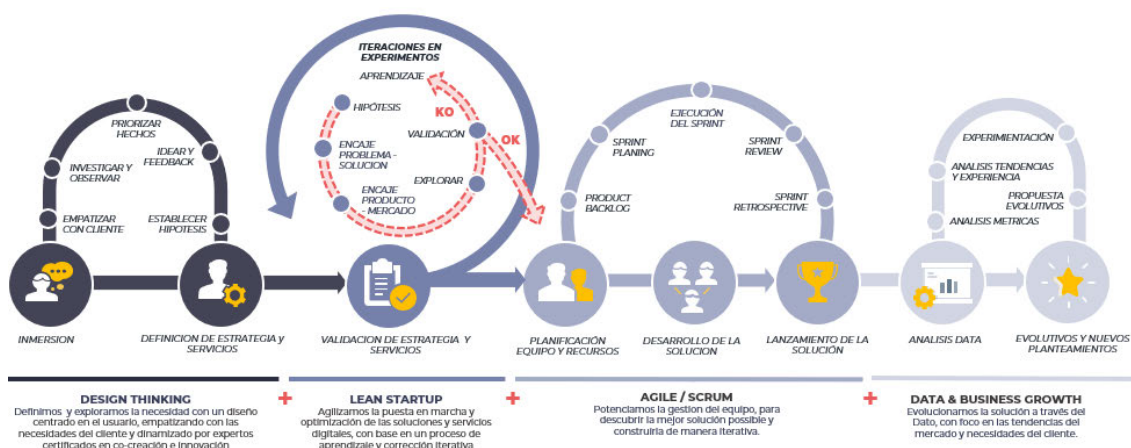
- Identificar oportunidades de innovación acompañando en la generación de ideas creativas y diseño de nuevos productos, servicios y modelos de negocio.



A través del Observatorio Digital se investigan y analizan las tendencias más disruptivas del mercado, y sus implicaciones normativas. Con ello se acelera el pensamiento innovador y se generan oportunidades que evolucionen y cambien las reglas del juego, que permitan a las

organizaciones mantenerse a la vanguardia de la competencia y ofrecer nuevas formas innovadoras de entrega de valor a sus clientes que generen un impacto significativo.

Los equipos especializados y multidisciplinares trabajan en colaboración con los clientes para entender sus objetivos y formular correctamente los retos a resolver, diseñando y desarrollando soluciones, nuevos servicios y productos digitales que se adapten perfectamente a sus procesos, que aportan innovación incremental y disruptiva, acompañándolos en la validación de prototipos y nuevos modelos de negocio.



2.3.2. Data Analytics



Izertis se especializa en proporcionar soluciones de inteligencia de negocios personalizadas para ayudar a las organizaciones a aprovechar al máximo sus datos y tomar decisiones estratégicas basadas en información sólida y precisa, a través de servicios de diseño, construcción y optimización de forma global de sistemas gestión de datos. Los equipos de data scientists, consultores de datos y expertos en BI, desarrollan proyectos que van desde la visualización hasta el despliegue automatizado de modelos de *machine learning* para la predicción en todas las áreas de operaciones de los clientes.

Este conjunto de servicios dota a Izertis de unas capacidades de ejecución de proyectos de data *End-to-End*. Se aporta una capacidad global de despliegue de proyectos de datos desde la identificación de casos de uso, la evaluación, la preparación y calidad de los datos, hasta la selección e integración de los mejores componentes tecnológicos.



2.3.3. Innovación Tecnológica

La participación en grandes proyectos de investigación e innovación a nivel europeos y nacional permite estar en la vanguardia de la tecnología (*frontier technologies*) y contar con un gran equipo que integra los avances científicos resultado de estos proyectos disruptivos con implementaciones en el mundo real, en ámbitos como la inteligencia artificial, computación cuántica, procesamiento del lenguaje natural, IA generativa, visión por computador o bioimpresión.

Durante el año 2023 Izertis ha tenido activos más de 25 proyectos de innovación tecnológica cuyo importe presupuestario global se sitúa por encima de los 15 millones euros, y en los que se colabora con 25 socios de España y otros países europeos.

Estas capacidades internas son complementadas con un catálogo de servicios dirigidos a impulsar la innovación en los clientes: preparación de propuestas de soluciones basadas en tecnologías innovadoras, captación de fondos públicos y privados para proyectos de innovación y coordinación, seguimiento y justificación de proyectos de financiación pública.

2.3.4. Frontier Tech

Esta inversión permite poner a disposición de los clientes aceleradores tecnológicos que ayudan a incrementar la diferenciación en los proyectos. Izertis cuenta con una dilatada experiencia en *blockchain* y dispone del conocimiento para integrar estos servicios y soluciones en diferentes sectores poniendo a disposición de los clientes productos que aceleran la adopción de esta tecnología en ámbitos como la identidad digital, la trazabilidad, la certificación y la tokenización.

Desde el área *blockchain* se ha lanzado *Identfy*, solución de identidad digital descentralizada y autogestionada de *Izertis*, alineada con los estándares e iniciativas españolas, europeas y globales, validada por EBSI (*European Blockchain Standard Infrastructure*) y que incluye tres componentes:

- **Personal wallet**, aplicación móvil cuyo uso primario es la identificación y autenticación seguras de usuarios ante prestadores de servicios públicos y privados, que se extiende al acceso seguro a servicios y documentación en ámbitos como salud, educación, fronteras o financiero, mediante identidad digital y credenciales con foco en la privacidad y el control de los datos por el usuario.
- **Enterprise wallet**, servicio que permite a la Administración Pública, empresas, proveedores de confianza y otras organizaciones la emisión y revocación de credenciales, la verificación de presentaciones, y la integración con sistemas existentes donde se almacenan datos cualificados.
- **Registro electrónico**, permitirá extender los actuales servicios electrónicos de confianza para servicios de almacenamiento y gestión de firmas electrónicas.

En el ámbito de la inteligencia artificial se ofrecen servicios de consultoría estratégica y táctica, para la construcción del *roadmap* de incorporación de soluciones de inteligencia artificial en los clientes. Se aporta un servicio global de acompañamiento que acelera el desarrollo de modelos predictivos (*churn*, fraude, tendencias, etc.) simulación de escenarios (*Monte Carlo*, *Agent-Based Modelling*, etc.) y optimización de procesos (*Reinforcement Learning*, metaheurísticas, etc.). El área también cuenta con un alto *expertise* en la ejecución de proyectos de *Computer Vision*, dirigidos al análisis de imágenes en tiempo real aplicadas a la salud, industria y seguridad. La ejecución de todos los proyectos se basa en metodologías estándar de despliegue continuo y automatización (QA, MLOps & SecOps).

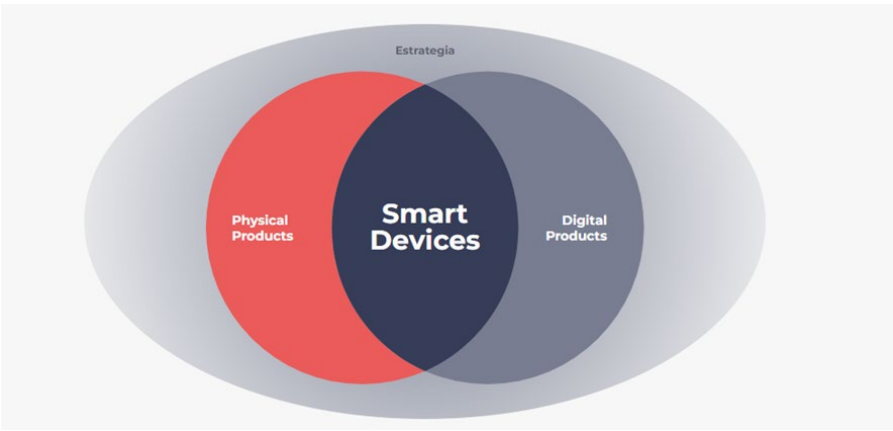
Desde la experiencia en el desarrollo de asistentes conversacionales donde se venía trabajando en el desarrollo e integración de chatbots y voicebots, se ha construido un servicio orientado a potenciar las capacidades de la IA Generativa en el entorno conversacional aportando una mayor personalización y humanización a estos interfaces.

La propuesta de soluciones de hiperautomatización combina diferentes tecnologías y herramientas para impulsar la robotización de procesos tomando como base RPA e integra tecnologías de inteligencia artificial que aportan capacidades cognitivas para la mejora (*process mining*, *task mining*, OCR inteligente, chatbot, etc.). Se brinda una amplia gama de servicios de PNL, desde análisis de texto y análisis de sentimientos hasta la extracción inteligente de datos para ayudarlo a administrar la complejidad de los datos.

2.3.5. Phygital

Izertis, como experta en el desarrollo de dispositivos inteligentes, IoT, industriales, digitales, y productos de electrónica de gran consumo, construye ecosistemas IoT o productos inteligentes. Se toma el control de todas las fases, desde la ideación hasta el lanzamiento, usando las más modernas tecnologías y las mejores técnicas y procesos de ingeniería.

En Izertis se domina la creación de productos de todo tipo, en cualquiera de sus formatos y en cualquiera de los ámbitos. Los productos inteligentes a menudo necesitan la fusión del mundo físico y digital (phygital) para existir.



Gracias al expertise Izertis es capaz de supervisar todas las fases del proceso, desde la idea hasta la puesta en producción de los dispositivos inteligentes, incluyendo el desarrollo de software que conecta los mismos con las soluciones de negocio de los clientes. Se ofrecen servicios one-stop: se hace un acompañamiento desde el diseño, pasando por el desarrollo y culminando con la producción de cualquier tipo de producto de electrónica industrial o de consumo.



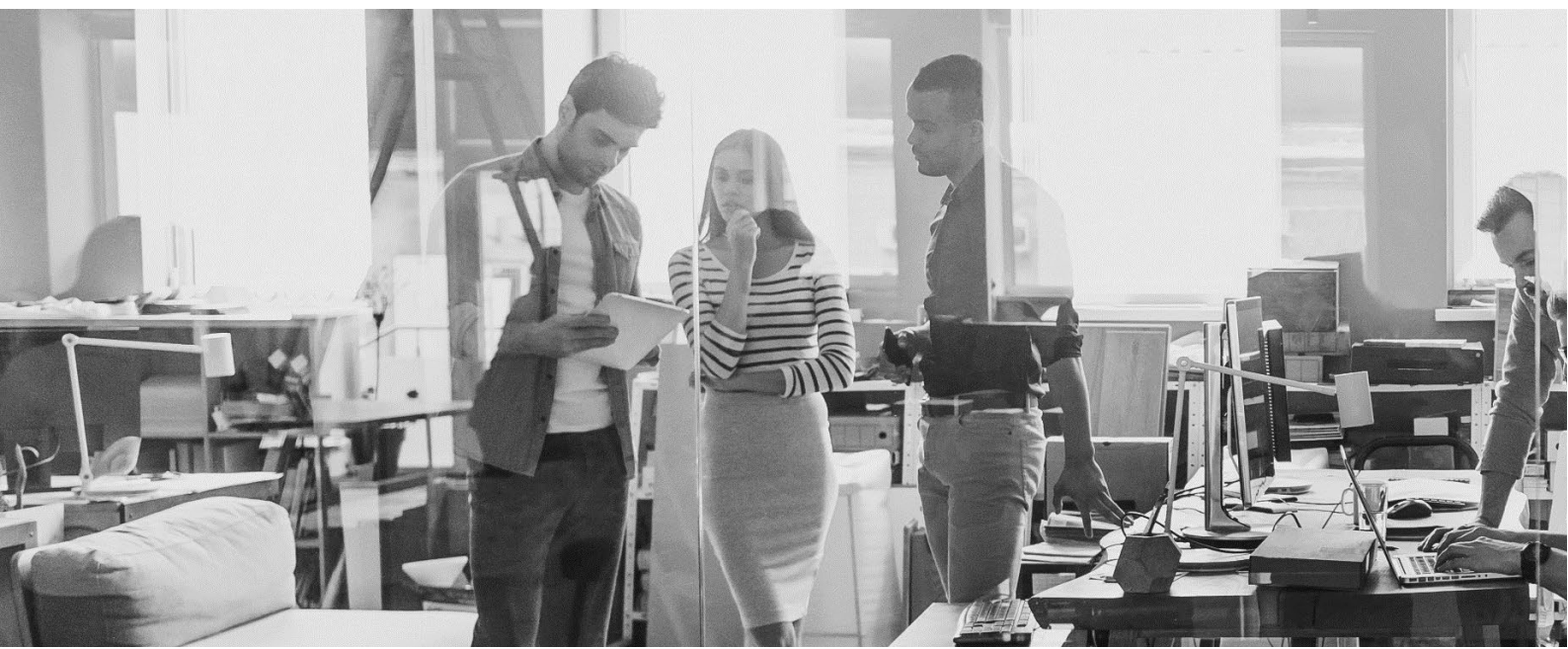
2.3.6. Partnership con Stratio

Stratio es una empresa líder en Big Data e Inteligencia Artificial. Nació en 2014 como una start-up española con el principal objetivo de acompañar a sus clientes en su Transformación Digital. Hoy en día, cuenta con un equipo de más de 400 personas desarrollando un producto innovador que está ayudando al mundo a evolucionar y mejorar a través de la tecnología y la IA.

Esta empresa ayuda a sus clientes colocando los datos en el centro de sus operaciones y eliminando la complejidad tecnológica. De esta forma, se consigue aprovechar todo el potencial de las nuevas tecnologías. Su producto, una plataforma *Data Fabric*, permite optimizar procesos, generar nuevas líneas de negocio y ahorrar costes.

La tecnología *Data Fabric* consiste en una arquitectura de servicios y funcionalidades que contribuye a procesar mejor los volúmenes de datos procedentes de multitud de fuentes, con la capacidad de agruparlos bajo una misma nube o sistema de administración, sin importar de dónde provienen esos datos. De esta forma, las organizaciones pueden lidiar más ágilmente con grandes cantidades de datos en constante crecimiento, requisitos de aplicaciones cambiantes y escenarios de procesamiento distribuido dentro de un espacio unificado que permite el acceso y el intercambio de información sin fricciones.

El *partnership* de la Sociedad con Stratio permite ofrecer soluciones de Gestión del Dato end-to-end, desde su adquisición, gobernanza, transformación, visualización y análisis.



2.4. Business Solutions

La metamorfosis digital es, ante todo, una transformación cultural: el éxito de una estrategia de metamorfosis digital de una compañía radica en una gestión correcta del cambio a nivel interno de toda la organización.

El departamento de *Business Solutions* es una unidad especializada dentro de Izertis que se enfoca en ofrecer soluciones empresariales integradas y personalizadas a través de plataformas líderes en el mercado, como Salesforce, SAP, Infor y Microsoft. Este departamento actúa como un socio estratégico para las organizaciones, ayudándolas a optimizar sus operaciones y mejorar la eficiencia a través de soluciones tecnológicas avanzadas

Izertis analiza las oportunidades de la transformación digital, centrándose en el cliente final y en las ventajas competitivas que permitan alcanzar los objetivos:



2.5. Software Engineering

Con la innovación tecnológica como piedra angular, esta línea de actividad se centra en la solución de problemas a través del desarrollo de soluciones software que aumentan la eficiencia operativa de las compañías, mediante la optimización de sus procesos de negocio y la automatización e industrialización de los mismos. Un amplio catálogo de soluciones contribuye a este fin: desde desarrollos de software a medida, mantenimiento de aplicaciones, gestión documental, plataformas de experiencias digitales, aplicaciones móviles, soluciones tecnológicas basadas en IoT, Blockchain, inteligencia artificial, construcción aditiva, medios de pago, gemelos digitales, etc.

Mediante la aplicación de prácticas DevSecOps, *Software Engineering* eleva los principios de las metodologías ágiles al siguiente nivel, considerando el aseguramiento de la calidad como una parte indisoluble del proceso de ingeniería, que garantiza la seguridad y fiabilidad de los sistemas, así como la escalabilidad y flexibilidad de los mismos para adaptarse al día a día de las organizaciones.

Conscientes de que tras la tecnología hay personas, uno de los pilares del área de *Software Engineering* es la obtención de experiencias de usuario de alta calidad y sin fisuras, que aceleren y faciliten la adopción de las soluciones tecnológicas desarrolladas y que estas a su vez, produzcan un impacto social positivo en la vida tanto de las organizaciones como de las personas que las integran.

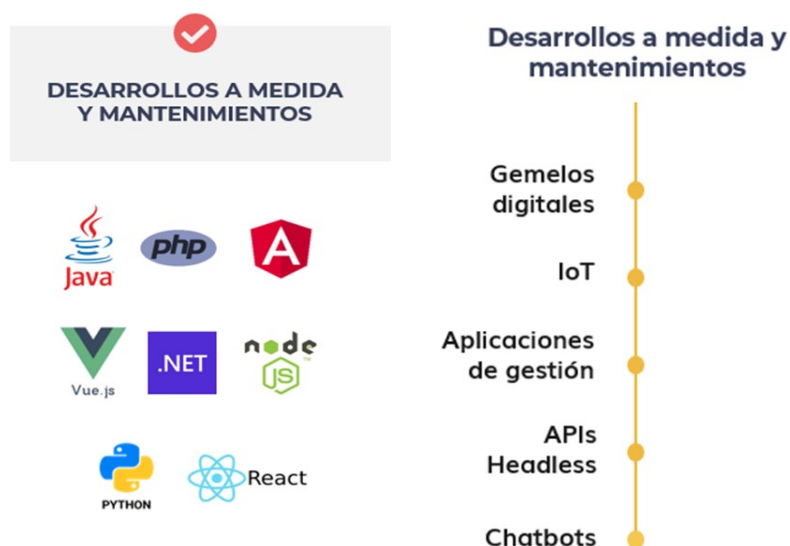
Izertis desarrolla tecnología al servicio de las organizaciones y clientes, apoyándose en procesos ágiles, filosofías DevSecOps y sistemas exhaustivos de prueba, para garantizar productos de calidad en plazos mínimos de desarrollo.



A través del uso de la Inteligencia Artificial a lo largo de las distintas fases del proceso de ingeniería, apoyándose en ella para enriquecer sus trabajos e incorporándola de forma planificada y proactiva en sus prácticas de desarrollo, Izertis optimiza el resultado de sus productos, cumpliendo con su propósito de, más allá de reducir el tiempo de llegada al mercado de sus clientes, acelerar y minimizar el tiempo de obtención de valor por parte de estos.

2.5.1. Desarrollos a medida y mantenimiento de aplicaciones

Izertis aborda todo tipo de proyectos de desarrollo y mantenimiento de software construidos bajo tecnologías estándar de mercado que garantizan la escalabilidad, mantenibilidad y alto rendimiento de las mismas, en un escenario de ausencia total de “vendor lock-in”.



2.5.2. Portales y comercio electrónico

Izertis, a través de esta línea de actividad, diseña y construye los distintos canales digitales de sus clientes, sustentándose en dos principios básicos: el de la omnicanalidad, fundamentada en la homogeneidad y la excelencia de todos los canales de contacto y el de la obtención de experiencias de usuario de alta calidad, fluidas y sin fisuras a lo largo de todos los canales. Para ello, Izertis basa esta práctica en plataformas de mercado, líderes en su sector, que proporcionan una ventaja competitiva a sus clientes, y les permiten a estos reducir la barrera entre lo físico y lo digital y así conocer y conectar con su público objetivo.



2.5.3. Aplicaciones móviles

Izertis es especialista en el diseño y construcción de aplicaciones móviles que acercan la tecnología a la vida de las personas, y que, mediante la construcción de experiencias innovadoras concebidas para ser consumidas bajo un escenario de movilidad, ofrecen a las compañías un nuevo canal de contacto con sus clientes, a través del cual estar presente en su día a día de una manera cercana y totalmente personalizada.



2.5.4. Soluciones ECM y BPM

Izertis aborda la gestión documental desde la perspectiva de obtener el máximo nivel de automatización de los procesos de negocio de sus clientes, a través de la cual garantiza resultados homogéneos y repetibles a lo largo del tiempo, aumentando de esta manera el retorno de la inversión de los proyectos de gestión documental y gestión de procesos de sus clientes. Para ello, se apoya en soluciones de fabricantes líderes a nivel mundial, los cuales suponen garantía de estandarización, capacidad, escalabilidad y rendimiento.



2.5.5. Aseguramiento de la calidad

Izertis ayuda a los clientes a que sus aplicaciones funcionen correctamente y de forma segura. De este modo, minimiza al máximo las pérdidas ocasionadas por problemas de funcionamiento, de disponibilidad o de seguridad que inhabiliten total o parcialmente el funcionamiento.

Pruebas funcionales

Centradas en el funcionamiento de las aplicaciones, para garantizar que cumplen con los requisitos establecidos en todas las plataformas y dispositivos necesarios.



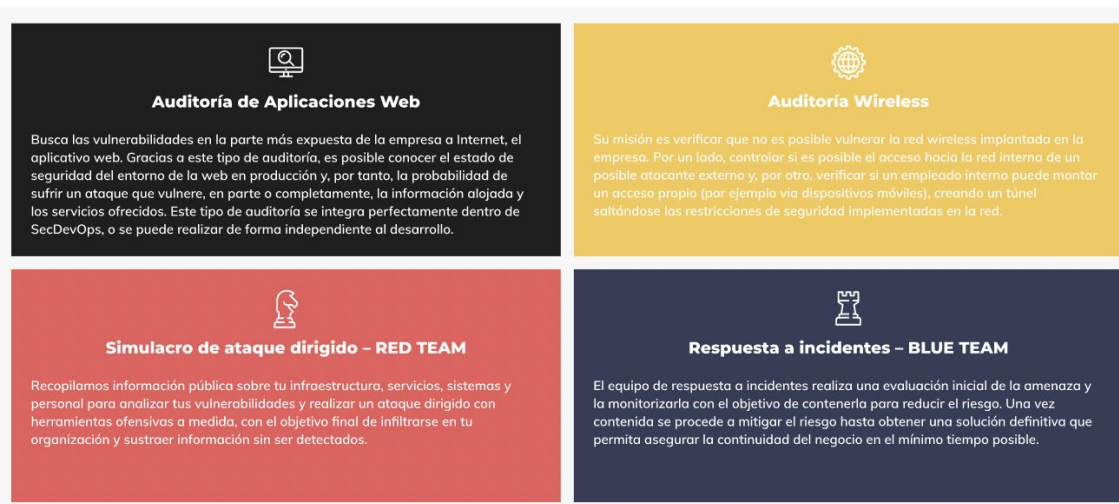
Pruebas de rendimiento

Se utilizan para garantizar la disponibilidad de las aplicaciones teniendo en cuenta picos de demanda.



Pruebas de seguridad

Son pruebas de caja negra, caja blanca y caja gris para minimizar el riesgo de hackeos y garantizar el cumplimiento de las normativas actuales.



2.5.6. Modelos de servicio

Más allá de la optimización de los propios procesos de ingeniería, Izertis busca el encaje perfecto entre sus áreas técnicas y las necesidades particulares de sus clientes. Para ello, todas las líneas de negocio de Software Engineering, proporcionan sus servicios bajo distintos modelos de relación, desde los tradicionales proyectos llave en mano, que permiten a sus clientes aumentar la certidumbre en cuanto a costes y tiempos de sus proyectos, o los servicios gestionados que fomentan las relaciones a largo plazo a través de la mejora continua y seguimiento del servicio a través de KPIs y SLAs, o las actuales células de desarrollo ágil, que permiten a Izertis un onboarding rápido en los proyectos de sus clientes, bajo el paradigma de máxima cohesión y mínimo acoplamiento, siendo así capaces de

convertirse de manera rápida y eficiente en una extensión de capacidad de los equipos técnicos de sus clientes, aportando conocimiento técnico y absorbiendo conocimiento de negocio.

2.5.7. Partnerships

Partnership con Liferay

Izertis ha sido el primer *partner DXP Cloud Specialized* y *Commerce Specialized* de Liferay en España. A su vez, la Sociedad ha vuelto a ser confirmada como *Gold Partner*.



Esta certificación llega tras un riguroso proceso de homologación en el que han participado los equipos de desarrollo, preventa y comercial, que confirma la apuesta de Izertis por Liferay como una de las tecnologías core en las que apoyar el crecimiento de la Sociedad.

Una de las grandes fortalezas de Liferay reside en su condición de OpenSource, lo que ofrece un margen de personalización máximo, ya que es muy sencillo incorporar desarrollos propios en forma de *portlets* a la plataforma base. De esta manera, los clientes no ven coartadas sus expectativas por los límites de la plataforma y pueden abordar los proyectos con la garantía de que estarán adaptados a sus necesidades actuales y futuras.

Liferay Commerce forma parte del ecosistema Liferay, líder durante más de diez años en el cuadrante mágico de Gartner para Plataformas de Experiencia Digital, y permite el desarrollo de tiendas virtuales con toda la potencia y seguridad que ofrece Liferay. Además de integrarse con el resto de tecnologías del fabricante como DXP, que ofrece experiencias personalizadas durante todo el *customer journey* del usuario, o Analytics Cloud, que habilita la recogida nativa de datos y su explotación a través de pruebas A/B, la segmentación dinámica de la audiencia y las recomendaciones de contenido basadas en el aprendizaje automático.

El reconocimiento como DXP Cloud Specialized Partner, certifica a Izertis como experta en su sistema *cloud* para la implementación, administración y escalado de aplicaciones basadas en tecnología Liferay.

Partnership con Hyland

Hyland, compañía que lleva más de 10 años liderando el cuadrante mágico de Gartner en el área de plataformas de servicio, reconoce a Izertis como *Partner Gold*, lo que confirma la experiencia y madurez de la Sociedad en el desarrollo de soluciones centradas en la Gestión de Contenidos Empresariales, Gestión de Procesos y Gestión del Gobierno de la Información.

Además de ofrecer un potente gestor de contenidos, Hyland destaca por sus capacidades de automatización de procesos empresariales, y por una gran flexibilidad y escalabilidad para manejar una extensa tipología de procesos críticos, a través de numerosas herramientas e integraciones con una amplia variedad de sistemas empresariales.

Destacan también sus capacidades para resolver los procesos de gobierno de la información, que permiten gestionar el uso, protección, almacenamiento y eliminación de la información empresarial: un gobierno de la información efectivo es la única forma de cumplir los estrictos requisitos de las normativas actuales y, además, ofrece protección frente a posibles pérdidas de datos, reduce los riesgos de seguridad y evita la sobrecarga de datos, lo que supone un ahorro de costes y de tiempo.

Partnership con Sauce Labs

Izertis mantiene un acuerdo de *partnership* con Sauce Labs, la plataforma líder en soluciones de testing en la nube, desde la que se pueden realizar pruebas remotas tanto sobre aplicaciones web como sobre apps desarrolladas para dispositivos Android o iOS.

Entre las principales ventajas que ofrece esta herramienta, se puede destacar que permite realizar pruebas con más de 900 combinaciones de navegador/sistema operativo, más de 200 emuladores y simuladores iOS y Android, y más de 2.000 dispositivos móviles reales. Además, al ser un servicio 100% cloud, permite un ahorro en infraestructuras locales o tradicionales y una arquitectura de pruebas más ágil y simplificada.

El acuerdo alcanzado con Sauce Labs permite a la Sociedad disponer de una infraestructura y unos recursos estratégicos, con los que continuar asentando su posicionamiento como referente en un mercado en el que se estima un crecimiento de más del 12% anual hasta 2025, con lo que se prevé alcanzar un volumen mundial de 29 mil millones de euros, según un reciente informe de Report Linker.

2.5.8. CMMI nivel 3

Izertis dispone de la certificación CMMI V2.0 nivel 3, lo que supone un reconocimiento a la calidad de sus metodologías de gestión e ingeniería de sistemas de software.

Este nivel de certificación confirma que los procesos de desarrollo de software en la Sociedad están bien definidos y documentados, y se aplican a través de metodologías y herramientas con los mayores estándares de calidad. Reconoce, además, un enfoque proactivo y centrado en la mejora continua para la gestión de proyectos y procesos.

El modelo CMMI propuesto por el CMMI Institute, se desarrolló en el *Software Engineering Institute (SEI)* de Carnegie Mellon en colaboración con el gobierno de USA, la industria y académicos con el objetivo de ayudar al Departamento de Defensa y a sus contratistas, Raytheon, Northrup Grumman, Lockheed Martin y Boeing, a mejorar sus capacidades de ingeniería de software.

2.5.9. Izertia Digital Workspace

La transformación digital está marcada por cambios organizativos, tecnológicos y sociales de rápida evolución que obligan a las empresas a adaptarse.

Los empleados de hoy en día buscan una experiencia de usuario en una intranet similar a la que tienen en otros ámbitos de su vida con otras aplicaciones web, y eso es clave. Las organizaciones deben crear mejores experiencias de empleados para construir equipos efectivos que puedan prosperar en medio de procesos de negocios complejos.

La solución Izertia, www.izertia.com, ofrece un *Digital Workspace* que evoluciona el concepto de intranet para establecer un sistema de comunicación empresa/empleado y empleado/empleado adaptado a las nuevas necesidades de las organizaciones:

Mejora la comunicación

Crea un canal de comunicación con tus empleados y conecta con una propuesta personalizada, ágil y social: la información corporativa eficaz.

Crea una experiencia móvil

Permite acceder a los empleados a través de cualquier dispositivo, en cualquier lugar del mundo, a través de la web o a través de la app.

Facilita el intercambio de conocimiento

Rompe los silos con Wikis, Chats y Redes Sociales donde compartir conocimiento interno y facilitar el intercambio de ideas.

Aumenta la satisfacción de los empleados

A través de Gadgets Sociales: Sección de descuentos, Plataforma de Car Sharing, Aplicaciones de Salud, Guías de viajes, App de Compra-Venta, etc.

Desarrolla tu filosofía de People & Culture

Unifica en un solo sitio la Gestión del Talento, conoce las opiniones de tus empleados a través de Encuestas, habilita una Secretaría Académica, comunica a través de Redes Sociales internas, etc.

Agiliza los trámites administrativos

Gestiona on line los trámites de los empleados: Registro horario, Vacaciones, Gastos, Nóminas, etc. Mayor agilidad y menores costes administrativos con procesos estandarizados.

2.6. IT Governance

Desde Izertis se ayuda a las organizaciones a lograr sus objetivos estableciendo procesos y modelos de trabajo eficientes, realizando una asignación óptima de sus recursos disponibles y gestionando sus proyectos y servicios mediante estructuras y procesos ágiles a través del:

- Diseño e implantación de modelos organizativos y modelos de gestión personalizados a la realidad de cada cliente.
- Diseño, implantación y operación de modelos de Gobierno TI adaptados a las necesidades de la organización.
- Diseño e implantación de modelos y metodologías de trabajo ágiles en todos los niveles de la organización (agilidad empresarial) para la mejora del rendimiento.
- Análisis, rediseño e implantación de los procesos de las organizaciones para la consecución de la mejora de la eficiencia operativa y mejora del retorno de las inversiones.
- Dirección y gestión óptima de las carteras de programas, proyectos y servicios.
- Establecimiento de una cultura de cambio continua para la mejora del desempeño y capacidad de adaptación y adopción de los nuevos procesos y modelos de gestión a todos los niveles de la organización.
- Automatización de los procesos de gestión de carteras, programas, proyectos y servicios con herramientas líderes del mercado

Se pone a disposición de los clientes equipos de trabajo cualificados y multidisciplinares, combinando equipos mixtos de consultoría, gestión y ejecución técnica para los proyectos o servicios que requiera el cliente.

Se desarrolla una modalidad de servicio novedosa a través del *Smartsourcing*, donde se aporta a los clientes de flexibilidad 360 en la prestación de servicio permitiendo adaptar el alcance, coste y duración de nuestros servicios a la necesidad de los clientes en cualquier momento. Facilitando equipos completos de trabajo bajo un concepto innovador, “*Team as a Service*”, lo que permite facilitar a los clientes un espectro 360 de perfiles cualificados, multitecnología y, en su caso, certificados abarcando todo el abanico de perfiles que se pueda requerir en el ámbito de IT, desde la consultoría de negocio o jefatura de proyecto, llegando al soporte, pasando por arquitectura, desarrollo o seguridad.

2.6.1. Organization & Processes

Se diseñan de estructuras que se organizan, gestionan y miden en torno a sus propios procesos, considerando los modelos de gobierno necesarios y suficientes para apoyar la gestión por procesos con foco en la cadena de valor y los objetivos del cliente. El objetivo es ayudar a que las organizaciones sean cada vez más flexibles y adaptativas, aplicando desde el corazón de sus dinámicas (los procesos), principios de agilidad empresarial.

DISEÑO ORGANIZATIVO Diseñamos e implementamos estructuras, procedimientos y modelos de gestión y de relación, considerando la integración de las personas y las sinergias entre las diferentes unidades de la Organización.	MODELOS DE GOBIERNO Realizamos diagnósticos de modelos organizativos y sus modelos de gobierno (Negocio y TI) en base a modelos de madurez propios, basados en mejores prácticas y estándares. Definimos e implantamos oficinas de gobierno TI (GMO – Governance Management Office) cuya misión es garantizar el correcto funcionamiento de las Áreas TI de la Organización.
REINGENIERIA DE PROCESOS Y EFICIENCIA OPERATIVA Analizamos, optimizamos y/o redefinimos los procesos clave del Negocio y TI para mejorar la actividad de las Organizaciones, el rendimiento y retorno de las inversiones, proponiendo una metodología basada en la implementación de Lean Six Sigma que permitirá obtener mejoras en costes, calidad, velocidad de los procesos y satisfacción del cliente.	BUSINESS AGILITY Apoyamos y conducimos a las Organizaciones en el diseño e implementación de la hoja de ruta que tiene por objetivo la capacitación a todos los niveles de la Organización para operar de una forma ágil ("Business Agility").

2.6.2. Strategic Portfolio Management

Izertis ayuda a las organizaciones en el proceso de análisis y toma de decisiones sobre las inversiones estratégicas mediante la definición e implantación de oficinas de proyectos EPMO (Enterprise Project Management Office) como una entidad de negocio que opera a nivel estratégico en colaboración con los niveles ejecutivos de la organización y dando servicio al CEO/CIO/Otros directivos en su función de planificación y control estratégico.

PRIORIZACIÓN ALINEADA A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ASIGNACIÓN ÓPTIMA DE RECURSOS ESTRATÉGICOS	GESTIÓN EFICIENTE DE LA CARTERA DE INICIATIVAS	REALIZACIÓN Y MEDICIÓN DE BENEFICIOS
Ayudamos a las organizaciones a elaborar un modelo personalizado de priorización y selección de iniciativas que garantice la optimización de sus inversiones.	Identificamos las necesidades de recursos (económicos, personales, materiales) clave para dar respuesta a la cartera de iniciativas.	Gestionamos la cartera poniendo foco en el valor entregado, en la priorización de objetivos y en los KPIs agregados a nivel plan.	Realizamos el seguimiento del ciclo de vida completo del portafolio desde la conceptualización y business case de las iniciativas al cumplimiento de los beneficios esperados.

2.6.3. Program & Project Management

Definición, implantación y operación de oficinas de gestión de programas y proyectos (PMO) con foco en el cumplimiento de los objetivos y mejora de la eficiencia de la gestión de todos los equipos de trabajo involucrados.

ENFOQUE DE EJECUCIÓN LEAN-AGILE	PMO HÍBRIDAS	PMO AS A SERVICE	PRODUCTO/SERVICIO A MEDIDA (TAILORING)
Facilitamos y promovemos una gestión de proyectos pragmática (implementando metodologías flexibles y ligeras), adaptativa (fomentando la mejora continua por iteraciones) y colaborativa (involucrando a toda la Organización).	Combinamos técnicas clásicas de la gestión de proyectos con técnicas de desarrollo ágil para unificar en una única Oficina el gobierno y reporting de todos los programas y proyectos.	Proporcionamos un modelo de Servicio, combinando la operación remota y presencial , basada en la definición de un catálogo de servicios base vs a demanda medido a través de los ANS acordados con el cliente.	Nos adaptamos a las necesidades, modelo de madurez actual y velocidad del cliente y por tanto, diseñamos modelos de gestión e implantación realistas y "a medida" para cada Cliente y situación particular.
Implantamos un modelo de Oficina Lean PMO pragmática, ágil, y colaborativa considerando procesos y metodologías ligeros y realistas, un enfoque de implantación escalable por iteraciones, ampliando progresivamente el nivel de funcionalidad y madurez de gestión haciendo partícipes a todos los interesados en su desarrollo y objetivos.			

2.6.4. Enterprise & IT Service Management

Definición e implantación de oficinas de gestión de servicios (Empresarial-ESM e IT-ITSM) desde una perspectiva y foco estratégicos para ser capaces de dar respuesta en tiempo y forma a la demanda del negocio y garantizar una producción y entrega de los servicios lo más eficiente y optimizada posible.

Alineamos los servicios a las necesidades del Negocio (gestión de la demanda, gestión de cartera)	Gestionamos el servicio global (Interlocución con Negocio, interlocución con proveedores, medición de los niveles de servicio, reporting)	Identificamos el roadmap de procesos a implantar (y otras iniciativas de mejora) y aseguramos su adopción
Perseguimos la eficiencia y la efectividad en la entrega (optimización de las operaciones, racionalización de la capacidad, mejora continua)	Conseguimos la visión global de los diferentes proveedores externos y aseguramos su integración en los procesos internos. Medimos su nivel de cumplimiento	Velamos por la gestión práctica y adaptativa, poniendo énfasis en el beneficio al Negocio y transmitiendo eficazmente a éste el valor de los servicios

2.6.5. Organizational Change Management

Implementación de la adopción real de nuevos procesos, metodologías, cambios organizativos o herramientas, garantizando la adaptación y sostenibilidad de las organizaciones en el tiempo, mediante la aplicación de metodologías de gestión del cambio y buenas prácticas de mercado y propias. Se definen e implantan oficinas de adopción (CMO – Change Management Office) como una función transversal en la organización.



2.6.6. Soluciones y herramientas Governance

Implementación, integración y formación en las herramientas más valoradas en el mercado para aprovechar su potencial desde el primer momento.



Partnership con Microsoft



Izertis está reconocida por Microsoft como *Partner* en las competencias de *Project Portfolio Management*. Este hito no solo demuestra la madurez y experiencia en ayudar a los clientes a gestionar correctamente el portfolio de proyectos, sino en apoyarles en la adaptación y soporte de estos procesos con las herramientas adecuadas de Microsoft.

Las herramientas de *Project Portfolio Management (PPM)* centralizan la gestión de los proyectos con el objetivo de optimizar los recursos disponibles en cada organización, priorizando los proyectos y los recursos asociados según el valor de negocio y el ROI que aportan.

Este reconocimiento por parte de Microsoft forma parte de la estrategia de crecimiento de un área que, según los estudios de *Grand View Research*, espera un crecimiento del 13,4% hasta 2027 para situarse en 11,4 mil millones de dólares. Actualmente, la Sociedad tiene desplegados proyectos de PPM en empresas de banca y seguros, industria, retail, administración pública, energía, salud, farma, entre otros.

Partnership con Atlassian



Izertis ha conseguido el nivel *Gold* dentro del programa de *Solution Partner* de Atlassian, resultado de su volumen de negocio en licencias de producto en entornos cloud, así como del equipo de personas certificadas oficialmente por parte de la empresa de software.

Por su parte, la compañía desarrolladora de la plataforma Jira consigue con Izertis un socio de referencia con una proyección destacada en la planificación de soluciones, colaboraciones y gestión de equipos tanto en el mercado nacional como internacional.

Este reconocimiento permite no solo dotar la cartera de servicios de soluciones de software de primer nivel garantizando el cumplimiento de las exigencias de los clientes, sino, también, potenciar su red de *partners* y mejorar nuestro posicionamiento y visibilidad dentro de su ecosistema de soluciones.

Atlassian ofrece un modelo diferente a sus competidores, de fácil adopción de herramientas versátiles y adaptables a las casuísticas de los clientes, facilitando la colaboración entre equipos. Además, la compañía australiana dispone de APIs abiertas que permiten a la

comunidad de desarrolladores interactuar con sus aplicaciones, desarrollar *plugins* e integrar Jira con sistemas de terceros extendiendo así las capacidades estándar de sus aplicaciones.

A nivel de *partnership*, esta firma diferencia entre *partners* de Soluciones, que aportan soluciones tecnológicas alrededor del ecosistema de aplicaciones Atlassian, como es nuestro caso, y de *marketplace*, ubicando en este último a empresas desarrolladoras de aplicaciones.

2.7. Cloud & Infrastructures

Construcción de infraestructuras tecnológicas que permiten disponer de los servicios internos y externos en cualquier lugar y dispositivo.



2.7.1. Modernización IT

Desde un punto de vista exclusivamente consultivo y agnóstico a tecnologías y fabricantes, Izertis pone a disposición de sus clientes las capacidades de los mejores expertos para ayudar en la actualización de los entornos IT de los clientes.

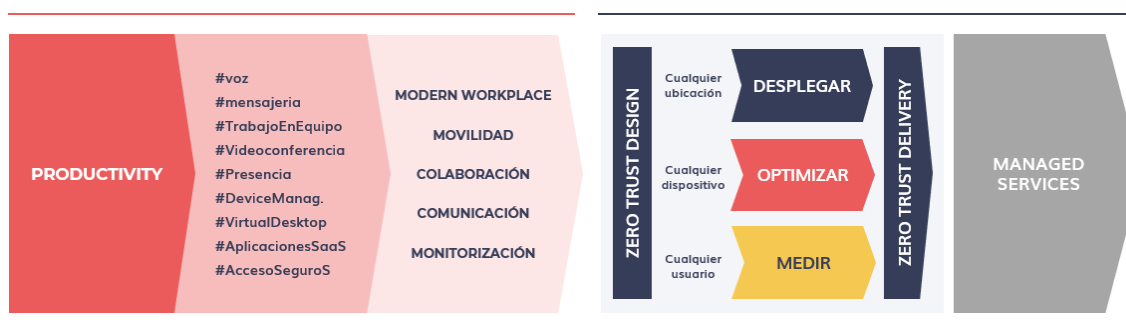


Para ello, y siempre siguiendo el modelo de trabajo corporativo AS-IS / TO-BE, Izertis acompaña en las etapas de consultoría estratégica y TIC para la unión de las necesidades de negocio con la IT. Izertis diseña y ejecuta las oficinas técnicas que llevarán a cabo el proceso de modernización y se asegura de cumplir con todas las medidas de compliance que la entidad requiera a nivel interno y externo.



2.7.2. Productividad

En un proceso de actualización de su oferta, Izertis ha unificado los conceptos tradicionales de sistemas de voz, centralitas, colaboración, movilidad, Workplace, etc, en un nuevo producto resultante denominado “Productividad”.



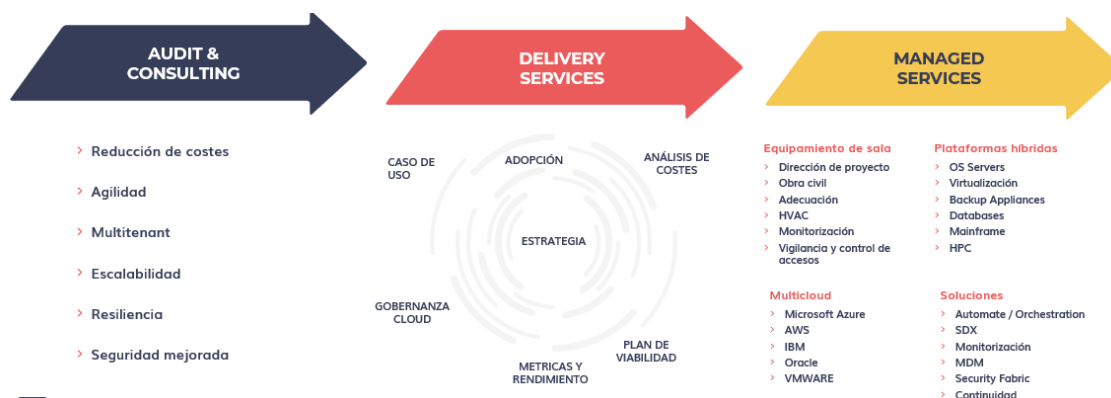
Izertis tiene capacidad para abordar cualquier proyecto tecnológico que permita unir al usuario, ya sea interno, externo, proveedor, franquicia, filial, etc, con los sistemas corporativos y el negocio cumpliendo el paradigma de “desde cualquier lugar, cualquier dispositivo, en cualquier momento”, a lo que se suman las capacidades de garantizar que esto se hará de manera segura, monitorizada y registrada.

2.7.3. Hybrid Cloud & Communications

Desde un punto de vista en el que se asume que la necesidad de los clientes está en la hibridación de sus servicios de negocio, Izertis propone todas las capacidades del Grupo para el desarrollo IT en entornos:

- **OnPrem:** se cubre desde la ejecución de la obra civil de un datacenter hasta la puesta en marcha de un servicio de operación y administración de sistemas.
- **Hiperescalares:** Izertis es proveedor de alto nivel de los principales proveedores de cloud pública del mercado.
- **Nubes privadas:** Izertis diseña servicios de nube privada para sus clientes con el apoyo de socios tecnológicos punteros para tal fin a nivel nacional y europeo.

Respecto a las soluciones, Izertis proporciona capacidades *end to end* para el proceso, almacenado y Securitización del dato en cualquier punto, entrando dentro de este alcance el ciclo de vida completo de soluciones relacionadas con servidores de computación, cabinas de almacenamiento, networking LAN y WAN, soluciones de virtualización, backup, orquestación, alta disponibilidad, puesto de trabajo digital, continuidad de negocio y sistemas de recuperación ante desastres.



2.7.4. Managed Services Center



La gran estructura de servicios gestionados de Izertis le permite dirigir y aglutinar toda la ejecución del área cumpliendo los más estrictos niveles de calidad del servicio, ya sea de manera remota o presencial en las instalaciones del cliente en cualquier modalidad de horarios.

Este servicio ofrece soluciones de monitorización proactiva y reactiva, así como niveles 1, 2 y 3 de servicios profesionales de toda la oferta corporativa.

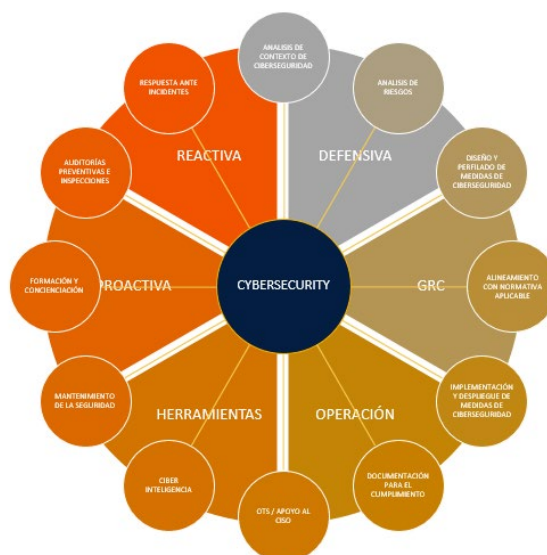
Gracias a que este servicio ejecuta la operación diaria de manera parcial o total de más de un centenar de clientes a nivel nacional, Izertis puede tener una agilidad diferencial a la hora de dar de alta nuevos servicios o clientes dentro del servicio.

2.8. Enterprise IT Security

La ciberseguridad hoy en día es un elemento fundamental que requieren todas las organizaciones para su protección. Desde el punto de vista de la tecnología, de los procesos o de las personas, toda entidad debe prestar atención a la misma para conseguir que un potencial problema de seguridad no se convierta en una brecha que suponga un impacto real.

Consciente de esta circunstancia, Izertis dispone de unos servicios de alto valor en materia de ciberseguridad, y reconocidos en el sector, que les brinda a sus clientes los mecanismos para garantizar su seguridad. El área de ciberseguridad está estructurada en 6 departamentos con diferentes capacidades que trabajan en un modelo 360° colaborativo para dotar a los clientes de las máximas capacidades en materia de protección, con las bases fundamentadas en los siguientes elementos:

- Facilitar o evaluar el cumplimiento normativo.
- La protección de los sistemas de la información desde el diseño hasta el final de sus ciclos de vida.
- La evaluación constante de la seguridad a través de mecanismos preventivos u ofensivos.
- La operación en el día a día, en apoyo a los responsables de seguridad y los órganos de control corporativos.
- La respuesta frente a incidentes de seguridad en función del nivel de impacto.
- El apoyo con soluciones propietarias para la gobernanza de la seguridad técnica y el análisis del cumplimiento técnico.



2.9. Estrategia

El plan estratégico para el periodo 2023-2027 refleja la visión y compromiso de Izertis con la excelencia en todos los aspectos de sus operaciones integrando los objetivos estratégicos y fundamentos de la Sociedad.

Dicho plan contempla una expansión internacional en Europa y Estados Unidos, un salto al mercado continuo, y el reconocimiento de Izertis como una gran marca a nivel de inversores, clientes y trabajadores. Además, refuerza la posición de diferenciación en aspectos clave como la innovación, la cultura y la rentabilidad.

Objetivos Estratégicos:

Liderazgo en
Consultoría
Tecnológica

Crecimiento
Organizacional

Presencia
Global

Reconocimiento de
Especialización

Cultura Corporativa
Única

Fundamentos de la Sociedad:

Marca Única: Nos esforzamos por construir una marca líder, unificada y con un mensaje coherente.

Innovación: Nos comprometemos a ser innovadores, liderando el cambio a través de una propuesta de valor única.

Cultura Corporativa: Fomentamos una cultura corporativa única que pueda convertirse en una ventaja competitiva sostenible a largo plazo.

Rentabilidad: Nuestro enfoque está centrado en los márgenes y los resultados financieros.

Talento: Creemos en la importancia de contar con el talento adecuado. Nuestro objetivo es atraer y retener solo a los mejores.

2.10. Cadena de suministro

Izertis mantiene una política social y medioambiental activa en la elección de sus proveedores y subcontratistas. Para este cometido dispone de las siguientes directrices:

- El Área de Gestión Ambiental envía a los subcontratistas adjudicatarios de obras en las oficinas de Izertis, diversa documentación entre la que se encuentra la comunicación medioambiental a proveedores y subcontratistas, donde se les informa de que Izertis tiene un compromiso muy importante con el medio ambiente; se les traslada los requisitos que deben cumplir en el ejercicio de su servicio. Esta documentación debe ser devuelta con la firma y Vº Bº del proveedor/contratista y será almacenada en los repositorios habilitados para este menester, junto con la documentación medioambiental y legal exigida.
- Solicitar evidencia documental de su correcta gestión medio ambiental mediante alguna de la siguiente documentación:
 - Copia del Certificado de su sistema de gestión medioambiental bajo un estándar o norma reconocida. UNE EN ISO 14001, Reglamentos EMAS u otros equivalentes y/o complementarios. Estos deben ser otorgados por organismos de certificación reconocidos internacionalmente (ENAC o entidad equivalente reconocida a nivel mundial).
 - En caso de carecer de sistema de gestión medioambiental se solicitará certificación o alta de pequeño productor de residuos o en su defecto, el contrato con un gestor autorizado de tratamiento de residuos; o bien documentación del tratamiento de sus residuos y autorizaciones del organismo autonómico competente para la realización.

A todos los proveedores de servicios que a continuación se detallan, se solicita información medioambiental:

Talleres Mecánicos	Contratistas de obras.	Revisión Flota vehículos.
Revisores / mantenedores de instalaciones	Mantenedores de elementos de los sistemas contraincendios	Mantenedores de Clima y electricidad
Contratistas de Servicios	Servicios de Limpieza	Instaladores de mobiliario
Electricistas.	Gestores de residuos	Empresas contratadas como gestoras de tratamientos de residuos.

A los proveedores obligados por requisito legal a estar dados de alta como revisores, mantenedores o gestores de residuos, se les solicita evidencias de su alta en las pertinentes Administraciones Públicas.

Las actuaciones de supervisión del sistema de gestión medioambiental quedan evidenciadas por los informes emitidos por la entidad externa e independiente, AENOR, que certifica el cumplimiento del sistema de gestión ambiental por parte de Izertis.

Durante el año 2023, se ha realizado varias modificaciones del procedimiento de re-homologación de proveedores, incorporando nuevos tipos de proveedores y su criterio para su homologación.

2.11. Alianzas

Izertis mantiene fuertes lazos de vinculación con diversos fabricantes líderes en el mercado. Muchos de ellos tienen un foco transversal a todos los sectores y mercados, otros son específicos de sectores o negocios que posicionan a la Sociedad como líder en ese entorno particular. Los principales se pueden consultar a continuación:



La vinculación y compromiso mutuo con los fabricantes redundan en el *cross-selling* (venta conjunta) y en que el propio fabricante venda y posicione soluciones del Grupo Izertis como complemento a su oferta de tecnología y servicios. Esta situación ha sido fomentada y trabajada durante años y ha llevado a que, en muchos ámbitos de actividad, como *Data & Intelligence* (IA, Data Science, Computer Vision, IoT) o *Blockchain*, sea el fabricante el que posicione al Grupo Izertis entre sus clientes como complemento ideal.

3. Aspectos organizativos

3.1. Organización y estructura

La estructura organizacional de Izertis, alineada con sus necesidades y objetivos, es el marco en virtud de la cual se organizan las actividades, los procesos y el funcionamiento de la Sociedad en general.

A continuación, se detallan los distintos órganos y funciones sobre los que recae la responsabilidad de la gestión del Grupo Izertis:

3.1.1. Consejo de Administración

Salvo en las materias reservadas a sometimiento de la Junta de Accionistas, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión, supervisión y control del Grupo. Tiene encomendadas las funciones de dirección, administración, gestión y representación del Grupo, delegando con carácter general la gestión del día a día de los negocios al equipo ejecutivo y concentrando su actividad en la función de supervisión, incluyendo el control de las instancias de gestión, la orientación de la estrategia del Grupo, la adopción de las decisiones más relevantes, y la evaluación de la gestión de los directivos, además de servir de enlace con los accionistas.

3.1.2. Comisión de Auditoría

Según lo establecido en la normativa vigente y en los Estatutos Sociales, Izertis cuenta con una Comisión de Auditoría, con carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas, con facultades de información, asesoramiento y propuesta dentro de su ámbito de actuación.

3.1.3. Comité de Dirección

El Comité de Dirección es el órgano de gestión de la empresa presidido por el consejero delegado (en ejercicio de las funciones de Director General) y los directores (máximos responsables de cada área de la empresa). Su objetivo principal es cumplir una estrategia coherente que le permita alcanzar los objetivos establecidos en el Plan Estratégico aprobado por el Consejo de Administración, manteniendo una visión global que les permita responder conjuntamente a los desafíos del negocio, con decisión y liderazgo.

3.2. Valores corporativos

Quienes componen Izertis, trabajadores, clientes, proveedores y la sociedad en general, exigen una mayor responsabilidad a las empresas. Desde su constitución, la actividad de la Sociedad ha estado guiada por lo dispuesto en el Código Ético, cuyo objetivo es poner en conocimiento de los profesionales que integran Izertis y sus empresas, los valores y principios que deben guiar su actividad profesional.

Izertis, como empresa, asume que tiene una responsabilidad social y es por ello trata continuamente de favorecer a las comunidades donde desarrolla su trabajo, generando riqueza y empleo y colaborando con la sociedad para la mejora de la misma. Hacer el bien o hacer buenas cosas no sólo es compatible con hacer negocios, sino que hay que hacer negocios que, en la medida de lo posible, lleven esto implícito.

La actividad de todos los empleados y colaboradores del Grupo debe estar relacionada con la satisfacción de las necesidades de los grupos de interés (colaboradores, clientes, proveedores, trabajadores y la comunidad en general). Su actuación se guía, entre otros, por los siguientes principios:

- Honestidad: actuación con rectitud y honestidad, proporcionando un trato equitativo, dentro de Izertis y con terceros.
- Lealtad: formar parte de un gran equipo dirigido conforme a los valores y objetivos empresariales de Izertis.
- Respeto: se deberá guardar la debida consideración a la dignidad humana y al entorno.
- Responsabilidad: en todo momento se cumple con los deberes asignados.
- Confianza: actuación con exactitud, puntualidad y fidelidad.

El cumplimiento de los anteriores principios hace posible que Izertis destaque en el mundo empresarial por mantener los siguientes valores:

- Competitividad (siempre desarrollada de forma leal).
- Innovación.
- Excelencia.
- Flexibilidad.
- Colaboración.
- Compromiso.
- Ilusión y pasión.

Cada colaborador ha de demostrar con hechos sus elevados estándares de conducta en el cumplimiento profesional de sus funciones y en sus relaciones con proveedores y clientes, así como otros colaboradores y personas que realicen negocios con Izertis.

Obligación de informar y Canal de Denuncias

Los empleados y directivos tienen la obligación de informar acerca de cualquier irregularidad en relación con el cumplimiento del Código Ético, así como de cualquier circunstancia en la que un tercero pudiera inducirle a él mismo o a otro empleado o directivo del Grupo a contravenir el Código Ético. Izertis pone a disposición de sus empleados y directivos, así como de terceros en general, en relación con el cumplimiento del Código Ético, la siguiente vía de comunicación:

Correo corporativo: etica@izertis.com

En relación al canal de denuncias, éste se encuentra actualmente en un proceso de adaptación a la nueva normativa, y en particular, a la Directiva (UE) 2019/1937, relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del derecho de la Unión y a la futura ley 2/2023, 20 de febrero de 2023, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, que entró en vigor en fecha 13 de marzo de 2023.

Reglamento interno de conducta en los mercados de valores

Desde julio de 2019, Izertis cuenta con un Reglamento Interno de Conducta cuyo objeto es regular las normas de conducta a observar por la Sociedad, su órgano de administración, directivos, empleados y demás personas en sus actuaciones relacionadas con el mercado de valores, de conformidad con lo previsto en el Reglamento (UE) nº 596/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de abril de 2014 sobre abuso de mercado, La Ley 6/2023, de 17 de marzo, de los Mercados de Valores y de los Servicios de Inversión y sus disposiciones de desarrollo.

El Consejo de Administración de la Sociedad, en su reunión de fecha 21 de diciembre de 2023, en el marco de los procesos de revisión y actualización continua que lleva a cabo la Sociedad en relación con sus normas internas de gobierno corporativo y en ejercicio de su competencia general e indelegable de determinar su sistema de gobierno corporativo, acordó modificar el Reglamento Interno de Conducta al objeto de actualizarlo y adaptarlo a la normativa y contexto actuales.

3.3. Cumplimiento normativo

En el dinámico mundo empresarial actual, la adhesión a leyes, normativas y estándares es esencial para garantizar la integridad, la eficiencia y la confianza tanto dentro del ámbito interno como en el externo de la organización. En este contexto, Izertis se enorgullece de mantener un compromiso sólido con el cumplimiento integral de todas las normativas pertinentes, en un esfuerzo continuo por fomentar prácticas empresariales éticas y transparentes.

Cabe reseñar que a lo largo del ejercicio 2023 en Izertis no se han registrado multas significativas, ni sanciones no monetarias por incumplimientos de la legislación y/o normativa general en cuestiones económicas, sociales o ambientales.

Contexto Interno

Dentro de Izertis, se ha establecido una cultura organizacional basada en el respeto a las leyes y normativas que rigen sus operaciones. Desde las políticas de privacidad hasta la gestión ambiental, Izertis se asegura de que cada aspecto de sus operaciones internas esté alineado con las regulaciones aplicables. Los protocolos de seguridad de la información, la protección de datos y la gestión de riesgos son prioridades constantes que guían las acciones cotidianas de nuestros empleados.

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible también se refleja en la implementación de prácticas responsables en cuanto a la gestión de residuos y el consumo de recursos. A través de auditorías internas regulares, nos aseguramos de que las operaciones internas se ajusten a los más altos estándares de calidad y cumplimiento.

Contexto Externo

Externamente, Izertis se esfuerza por mantener una conducta ética y transparente en todas las interacciones con clientes, socios y la comunidad en general. Nuestra empresa se adhiere a las regulaciones y estándares locales e internacionales, garantizando una operación global que respeta las leyes y normativas específicas de cada jurisdicción en la que estamos presentes.

La privacidad de los datos, la seguridad de la información y la protección de los derechos de propiedad intelectual son aspectos cruciales que consideramos en cada proyecto y servicio que ofrecemos. Nos comprometemos a ofrecer soluciones tecnológicas innovadoras que cumplen con las normas más rigurosas, brindando a los clientes la confianza necesaria para enfrentar los desafíos digitales actuales.

Concienciación y valores del Personal en materia de ciberseguridad

En Izertis, entendemos que el cumplimiento va más allá de las políticas y procedimientos; es un compromiso personal de cada miembro de nuestro equipo. Por ello, nos esforzamos por mantener a nuestro personal informado y capacitado en todas las normativas aplicables. A través de programas de formación continua, aseguramos que nuestros empleados estén al

tanto de las últimas actualizaciones legales y comprendan la importancia de su rol en el cumplimiento de estas normas.

La conciencia del personal sobre la relevancia de seguir prácticas éticas y legales no solo fortalece la reputación de Izertis, sino que también contribuye a la creación de un entorno de trabajo positivo y orientado a la responsabilidad social corporativa.

En resumen, en Izertis nos enorgullece afirmar que cumplimos de manera integral con las leyes, normativas y estándares tanto en nuestro contexto interno como en el externo. Este compromiso no solo es una obligación legal, sino una parte fundamental de la identidad empresarial y un reflejo de la dedicación a la excelencia en todas las operaciones.

3.3.1. Seguridad de la información

Izertis asume un claro compromiso con la protección de la información que trata, así como en los servicios donde se prestan, independientemente de si es propia o de terceros. El modelo de seguridad existente en Izertis sigue los principios rectores de dimensiones consignados en las leyes y estándares avalados internacionalmente. Para su aplicación toma como referencia el Esquema Nacional de Seguridad, basados en las dimensiones de autenticidad, integridad, confidencialidad, disponibilidad y trazabilidad.

De tal forma, la evaluación de los potenciales riesgos y la aplicación de las contramedidas para reducirlos se aplica sobre los datos manejados y los diferentes servicios prestados. Se garantiza la protección de la información en su ciclo completo, consignando los medios para lograr su disponibilidad, y conscientes de la importancia de la evaluación continua como modelo de detección preventiva o temprana frente a potenciales ataques que afecten al desarrollo de la actividad.

A lo largo del año 2023 se han puesto en marcha nuevos servicios adaptados, con el fin de dar una respuesta a la realidad existente, dada la evolución que los ciberataques y los grupos de ciberdelincuencia que los promueven. La evaluación continua de amenazas avanzadas o la evaluación y uso de las identidades es un elemento esencial clave para la detección temprana de potenciales ataques. Los procesos de cibervigilancia y el análisis continuo según un modelo consignado de auditoría de la superficie de exposición, promueven los mecanismos de alerta preventiva, que nos permiten actuar incluso antes de que una amenaza se empiece a materializar. Tomando en consideración el contexto interno, con base en el conocimiento de la propia organización, así como al contexto externo que le rodea: clientes, proveedores y potenciales atacantes, Izertis cuenta con un robusto sistema de seguridad preventivo capaz de reaccionar con agilidad ante cualquier contingencia.

3.3.2. Modelo de Gestión de la Seguridad

Izertis presenta un Modelo de Gestión de la Seguridad con una orientación completa a la gestión integral de riesgos, tal y como marcan las actuales normas y estándares de referencia. Es un hecho constatable que dicho modelo está respaldado por la dirección, siguiendo los preceptos que determinan como una práctica esencial, que las más altas instancias promuevan la seguridad de la información como motor fundamental para el desarrollo del negocio.

Consciente de este hecho, la gestión de la seguridad tiene como base fundamental y órgano principal de gobierno, el Comité de Seguridad que se encuentra integrado por la Alta Dirección, representada por el Chief Operations Officer (COO) de Izertis, el Responsable de Seguridad corporativo, así como personal clave dentro de las diferentes áreas de las que se compone Izertis.

Dicho Comité promueve los principios rectores de la ciberseguridad difundiendo, aprobando o elevando, cuando fuera necesario, las diferentes política, normas, procedimientos o medidas que son necesarias para garantizar la seguridad corporativa. Los principios y uniformidad de estos elementos se hacen extensivos a todas las entidades que forman el grupo, de tal manera que existe un modelo único y rector que se propaga a todo el personal, así como a cada una de las actividades que estos desempeñan.

Fruto de este compromiso corporativo durante el ejercicio 2023, se han puesto en marcha diferentes medidas de ciberseguridad. Cabe destacar alguna de las más significativas y que vienen a complementan medidas ya iniciadas en años precedentes:

- **Análisis preventivo.** Puesta en marcha acciones de refuerzo tecnológico adicionales, para la detección temprana de ataques a través de procesos de evaluación según un modelo de auditoría continua y test sobre la superficie de exposición.
- **Observatorio de fuentes abiertas.** El análisis preventivo se complementa con un proceso de monitorización de fuentes abiertas incluyendo en ello las redes oscuras para la detección precoz de potenciales amenazas.
- **Reducción de la superficie de exposición.** Conforme a los principios reguladores de las diferentes normativas, se ha llevado a cabo una revisión del perímetro, retirando aquellos servicios que pudieran constituir un potencial riesgo, con objeto de limitar acciones no autorizadas por parte de terceros.
- **Supervisión y trazabilidad de amenazas avanzadas.** Se ha puesto en marcha acciones complementarias para la detección de ataques y movimientos laterales de potenciales actores del cibercrimen, tomando además en consideración las metodologías empleadas por los adversarios más avanzados.
- **Implantación de modelos de identidad avanzadas y autenticación robusta.** Se han extendido los sistemas de MFA a todos los servicios externos corporativos, que constituyen su superficie de exposición, en un alineamiento directo hacia el estándar de seguridad nacional y las normativas vigentes.

Gracias al compromiso de la Dirección, así como a las medidas implantadas, Izertis ha renovado nuevamente en noviembre del año 2023 las certificaciones ISO 27001, Esquema Nacional de Seguridad e ISO 20000-1 tras las últimas auditorías a las que hemos sido sometidos por la entidad certificadora AENOR. Es pues un orgullo para Izertis, poder desarrollar y gestionar sus proyectos dentro de un entorno seguro que cumple con la normativa vigente y asegura la calidad de sus servicios.



3.3.3. Política de seguridad de Izertis

La política de seguridad de Izertis establece todos aquellos principios fundamentales para conseguir Como parte de los principios rectores del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información, la política de seguridad de Izertis constituye el elemento fundamental que rige el día a día corporativo. Adaptándose a las necesidades constantes, tiene como base elemental los siguientes preceptos:

- El cumplimiento de la legislación vigente en materia de seguridad de los Sistemas de Información y de manera específica con el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.
- La seguridad de la información se constituye como un pilar fundamental en el día a día corporativo, donde es un elemento rector para la operativa de las personas, para el uso de la tecnología y en la aplicación de los distintos procesos.
- La seguridad toma como base la aplicación de medidas que afectan a las dimensiones de autenticidad, integridad, confidencialidad, trazabilidad y disponibilidad.
- Es un principio fundamental la protección de la información manejada y la disponibilidad de los servicios prestados, de tal forma que se encuentren protegidos contra accesos no autorizados.
- El cumplimiento de los requisitos legales aplicables.
- Se cumplen los requisitos del negocio respecto a la seguridad de la información y sus sistemas, tomando como elemento clave el compromiso de la Dirección con dichos preceptos.

- La seguridad se basa en un modelo de evaluación continua, con una adecuada trazabilidad del sistema, de la información manejada o los servicios prestados, cuando fuera necesario.
- Las incidencias de seguridad son comunicadas y tratadas apropiadamente, en colaboración estrecha con las diferentes autoridades competentes, si hubiera lugar a ello.
- Se establecen normas de segundo nivel, procedimientos, informes, registros y evidencias, que permiten dar debido cumplimiento a lo consignado en la política de seguridad corporativa.
- Un comité de seguridad rige la seguridad de la información corporativa.
- Cada empleado es responsable de cumplir esta política y sus procedimientos según aplique a su puesto de trabajo y en el día a día de su actividad.
- La concienciación y la formación continua en materias de seguridad de la información, es un elemento fundamental, no solo para garantizar un buen uso de los sistemas de la información, si no para formar parte como elemento activo clave en el desempeño diario.
- Es política de Izertis implementar, mantener y realizar un seguimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.



3.4. Certificaciones

Izertis, en su compromiso con la excelencia y la sostenibilidad empresarial, adopta la comprensión de la calidad, la gestión ambiental eficiente y la seguridad de la información como pilares fundamentales para el logro de sus objetivos. La empresa reconoce que estos aspectos no solo son esenciales para su propio funcionamiento interno, sino que también tienen un impacto directo en sus relaciones con clientes, empleados, accionistas y otras partes interesadas.



La **calidad**, en el contexto de Izertis, va más allá de un simple estándar; es un compromiso arraigado en cada aspecto de sus operaciones y servicios. La empresa entiende que la entrega de productos y servicios de alta calidad no sólo garantiza la satisfacción del cliente, sino fortalece la reputación y la posición competitiva en el mercado. Para Izertis la calidad no es sólo un requisito, sino una filosofía que impulsa la mejora continua y la innovación en todas las áreas de la organización.



Una **gestión ambiental** eficiente es otra piedra angular en la estrategia empresarial de Izertis. La empresa reconoce su responsabilidad con el entorno en el que opera y se esfuerza por minimizar su impacto ambiental. Desde la optimización de los recursos hasta la adopción de prácticas sostenibles. Izertis se embarca en iniciativas que no solo cumplen con los requisitos legales, sino que también van más allá para contribuir activamente en la preservación del medio ambiente. La gestión ambiental en Izertis es una expresión concreta de su compromiso con la responsabilidad social corporativa.



La **seguridad de la información**, en un mundo donde la información es un activo crítico, es una prioridad fundamental para Izertis. La empresa reconoce la importancia de salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, no sólo para proteger sus propios intereses, sino también para construir y mantener la confianza de clientes y socios comerciales. La implementación de medidas robustas de seguridad de la información, respaldada por la certificación **ISO 27001** y por el Esquema Nacional de Seguridad, refleja el compromiso inquebrantable de Izertis con la protección de la información sensible.



La certificación del **Esquema Nacional de Seguridad (ENS)** representa un componente fundamental para la seguridad de la información en empresas que operan en el ámbito de la administración pública en España. La obtención de esta certificación implica para Izertis que la empresa cumple con los requisitos y estándares específicos establecidos en el Esquema, asegurando un nivel adecuado de seguridad en los sistemas, aplicaciones y servicios que manejan información sensible. Este reconocimiento no sólo es obligatorio para las entidades del sector público, sino que también se ha convertido en un sello de confianza en el mercado, generando una ventaja competitiva y demostrando el compromiso de la empresa con la seguridad de la información.

Al integrar estos elementos en su gestión diaria, Izertis no sólo busca cumplir con estándares y regulaciones, sino que se esfuerza por superar expectativas. La empresa entiende que la calidad, la gestión ambiental y la seguridad de la información no son simplemente requisitos a cumplir, sino motores esenciales para la innovación, la eficiencia operativa y la creación de valor sostenible.

Con clientes, empleados, accionistas y demás partes interesadas en mente, Izertis se posiciona como un líder que va más allá de las expectativas convencionales. Su enfoque hacia la calidad, sostenibilidad y la seguridad no sólo fortalece su posición en el mercado, sino que también contribuye de manera significativa a la construcción de un entorno empresarial ético y sostenible. La calidad, la gestión ambiental y la seguridad de la información no son sólo palabras: son compromisos arraigados en la esencia misma de la empresa.



La certificación **ISO 20000-1** es un distintivo de gran importancia para Izertis ya que se centra en la gestión de servicios de tecnología de la información (TI). La obtención de esta certificación supone para Izertis la verificación que se cumple con estándares internacionales reconocidos para la entrega eficiente y efectiva de servicios TI, asegurando su calidad y mejora continua. Esta certificación establece requisitos para la gestión de procesos, la entrega de servicios, la resolución de incidentes, lo que contribuye a la optimización de la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.



La obtención de las certificaciones **CMMI** (Capability Maturity Model Integration), **ISO 15505** e **ISO 12207** por parte de Izertis, representa un hito significativo en su compromiso con la excelencia, la calidad y la mejora continua en el ámbito de desarrollo de software y gestión de procesos. Estas certificaciones no sólo son distintivos de prestigio, sino que también aportan un conjunto integral de beneficios que fortalecen la posición y la efectividad operativa de la organización.

La certificación CMMI es el testimonio del compromiso de Izertis con la madurez de los procesos de una organización. Este modelo proporciona un marco de trabajo que ayuda a Izertis a mejorar sus procesos de desarrollo y mantenimiento de software. Con la obtención de la certificación CMMI, Izertis demuestra su compromiso con la excelencia y la mejora continua, lo que se traduce en una mayor capacidad para entregar productos y servicios de alta calidad de manera consistente.

Por otro lado, las normas **ISO 15504** e **ISO 12207** se centran en la gestión de procesos y evaluación de la calidad del software. La **ISO 15504**, también conocida como SPICE (Proceso de Evaluación de Sistemas y Software), establece un marco para evaluar la capacidad de los procesos de desarrollo de software. Esta certificación brinda a la empresa la capacidad de medir y mejorar sistemáticamente sus procesos, lo que redundará en un desarrollo más eficiente y controlado.



La **ISO 12207**, por su parte, es una norma que define procesos para el ciclo de vida del software. A las empresas que obtienen esta certificación les significa que la empresa sigue prácticas establecidas y reconocidas internacionalmente para la gestión de proyectos de software, desde la concepción hasta el mantenimiento.

Estas certificaciones, en conjunto, proporcionan a Izertis una serie de beneficios clave. En primer lugar, aumentan la confianza tanto interna como externa, ya que los clientes y socios comerciales conocen y confían en que Izertis sigue prácticas de desarrollo de software de altísima calidad. Además, estas certificaciones mejoran la eficiencia operativa al estandarizar y optimizar los procesos, lo que conduce a una mayor productividad y menores costes.

En resumen, las certificaciones **CMMI**, **ISO 15504** e **ISO 12207**, aportan un valor sustancial a Izertis al proporcionar un marco estructurado para el desarrollo del software, mejorar la calidad del producto/servicio, aumentar la eficiencia operativa y demostrar un compromiso constante con la excelencia y mejora continua. No sólo fortalecen la posición competitiva de Izertis sino que generan confianza y credibilidad entre clientes y colaboradores.

Todas las prácticas derivadas de las certificaciones que a continuación se integran en las prácticas habituales en el desarrollo de su actividad. Izertis dispone de las siguientes certificaciones.



Estas certificaciones se mantienen actualizadas en la página web de Izertis:

<https://www.izertis.com/es/calidad>

3.5. Atención al cliente

A lo largo de la historia, son muchas las organizaciones, tanto públicas como privadas, que han creído y confiado en Izertis para comunicarnos sus necesidades y problemas confiando en que les aportemos el conocimiento para encontrar soluciones adecuadas a sus necesidades.

Una relación basada en la confianza y la empatía, complementada con valores como la orientación al cliente, la flexibilidad, el dinamismo, la excelencia, la innovación, la iniciativa, la honestidad e integridad que nos ha permitido crecer juntos manteniendo una relación a largo plazo.

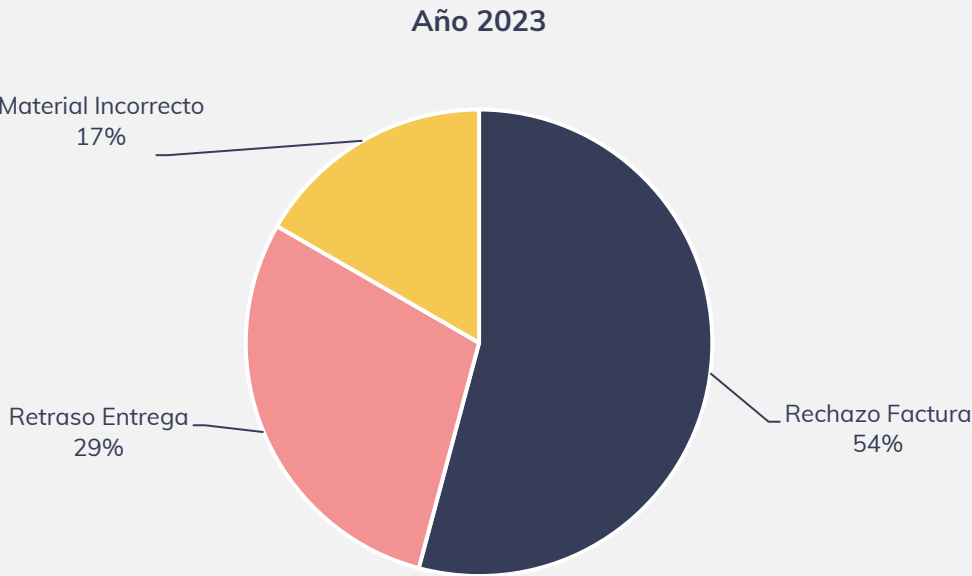
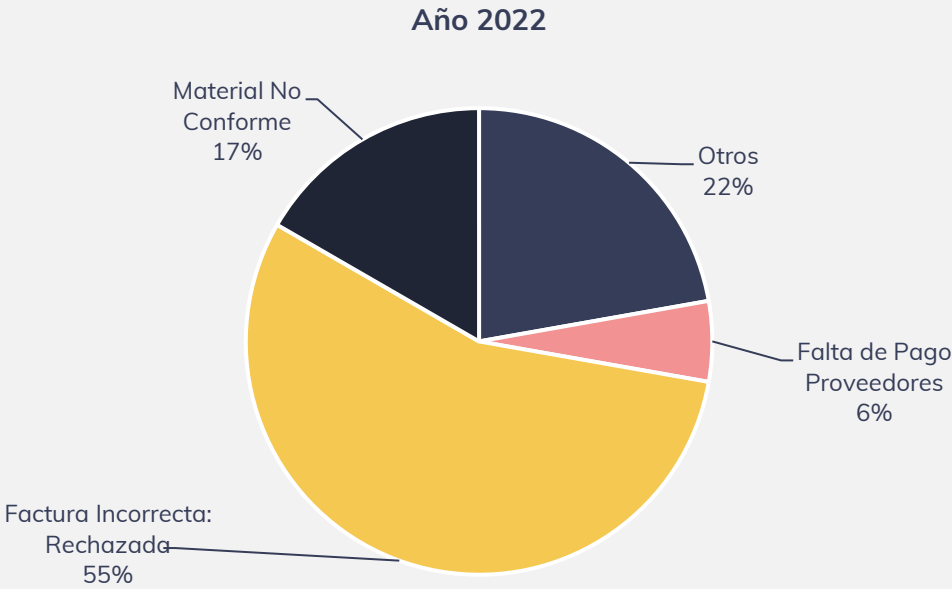
Izertis se esfuerza en asegurar que las relaciones con los clientes superen sus expectativas y su compromiso es satisfacer sus necesidades y que nos puedan considerar parte de su equipo.

Izertis se diferencia en el compromiso adquirido con los clientes. Esto significa satisfacer las necesidades de los clientes adaptándonos a las condiciones cambiantes y brindando respuestas inmediatas, a pesar de los desafíos que pueden surgir en el contexto actual.

Todos los proyectos se validan mediante una fase de testeo por parte del cliente. En caso de detección de errores o incumplimientos, tanto en ese testeo como en cualquier relación entre el cliente e Izertis, se brinda al cliente de un canal habilitado para realizar la comunicación de las incidencias encontradas.

En el año 2023 se recibieron en nuestro canal 24 reclamaciones registradas en la plataforma de incidencias según nuestro sistema de gestión de la Calidad ISO 9001.

Tipología de las reclamaciones 2022 vs 2023



Todas las reclamaciones fueron aceptadas y generaron no conformidades; bien internas, de clientes (internos); o bien externas, de proveedores. Se observa un mayor número de errores de clientes/internos que de externos/proveedores.

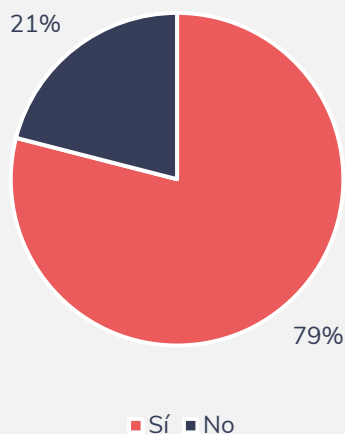
Al igual que en los años anteriores a este informe no se han recibido reclamaciones de tipo medioambiental o relativas a la Seguridad de la Información.

Todas las reclamaciones de cliente son estudiadas y tratadas desde nuestro sistema de gestión de la calidad. Son registradas como reclamaciones de clientes y tras el correspondiente estudio han generado No Conformidades internas en el registro habilitado en nuestro sistema de gestión de la calidad.

En Izertis valoramos mucho la imagen que de nosotros tienen los clientes. Para medir este cometido y durante el año 2023 se ha puesto en marcha parte de una nueva encuesta de calidad general que culminará en este año con la automatización de los envíos desde la nueva herramienta de gestión y el análisis del nivel de satisfacción general de los clientes.

En una primera fase los clientes, en su mayoría (79% de los encuestados) recomendaría o ya ha recomendado a Izertis como su proveedor de referencia.

¿Has recomendado Izertis?



El estudio de las respuestas se realiza individualizado poniendo en valor todos los comentarios emitidos por los clientes. Posteriormente, los datos son analizados en el documento de la revisión por la dirección del sistema de gestión de la calidad.

4. Grupos de interés, temas materiales y compromisos

4.1. Diálogo y participación

Desde el Grupo Izertis se cree firmemente que la Sociedad tiene una responsabilidad social y por ello busca favorecer a las comunidades donde desarrolla su trabajo, generando riqueza y empleo y colaborando con la sociedad para la mejora de la misma.

El objetivo de la evaluación interna de Izertis es conocer aquellos asuntos que son de mayor importancia para sus grupos de interés. Para ello, en primer lugar, se debe definir quiénes son los grupos de interés asociados a Izertis. Con este objetivo, se han realizado reuniones entre los distintos profesionales del Grupo obteniendo así una visión más amplia y heterogénea.

Una vez identificados los distintos grupos de interés, se han asociado las expectativas que cada uno de ellos tiene sobre el Grupo Izertis para, de esta manera, poder detectar los asuntos a los que les confieren una mayor importancia.

Grupos de interés	Expectativas	Comunicación
CLIENTES	Calidad Precio competitivo Flexibilidad Satisfacción Productos o servicios con menor impacto en el medioambiente Cumplimiento de sus normas en materia ambiental (cuando se presta servicio en sus instalaciones)	Comunicación personal Página web y redes sociales Memorias corporativas Servicio de atención al cliente
ACCIONISTAS	Beneficio económico Expansión del negocio en el territorio nacional e internacional Cumplimiento de requisitos legales Compromiso con la Calidad y medioambiente, de la empresa y sus trabajadores Imagen corporativa Satisfacción de clientes	Junta General de Accionistas Informes anuales y semestrales Información Relevante en BME Growth (OIR)
TRABAJADORES	Trabajo en condiciones laborales adecuadas Retribución Estabilidad en el empleo Flexibilidad Formación Conciliación con la vida familiar y personal Organización respetuosa con el medioambiente	Comunicación personal Departamento de RRHH Encuestas de satisfacción Intranet corporativa Página web y redes sociales

PROVEEDORES	Pedidos en cantidad y continuidad Respeto por el medioambiente	Comunicación directa con los proveedores Proceso de homologación y gestión de proveedores Buzón de correo
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y LEGISLADORAS	Cumplimiento de la legislación aplicable en materia de Calidad y Medioambiente Solicitud de información (si fuera aplicable)	Reuniones con los representantes de las instituciones A través de plataformas digitales de relación con las AAPP
ALIANZAS CON LOS PRINCIPALES FABRICANTES TECNOLÓGICOS	Certificaciones actualizadas Buena imagen de su producto/marca	Comunicación directa con los mismos Organización de eventos
COMUNIDAD ACADÉMICA Y CIENTÍFICA	Participación en proyectos de I+D+i Estudiantes en prácticas	Comunicación directa Charlas, cursos y cátedras
SOCIEDAD	Organización respetuosa con el medioambiente	Página web y redes sociales Acciones de Responsabilidad Social Corporativa

4.2. Asuntos relevantes

Los asuntos relevantes son aquellos que razonablemente pueden considerarse importantes a la hora de reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales de las organizaciones o de influir en las decisiones de los grupos de interés.

Para identificarlos, la dirección y los distintos responsables de los departamentos han realizado el siguiente proceso:

- **Identificación:** a través de su conocimiento de Izertis y de los grupos de interés, los responsables han identificado los aspectos potencialmente materiales.
- **Priorización:** de todos los temas inicialmente identificados, mediante metodologías de evaluación del impacto o evaluaciones del ciclo de vida, se han seleccionado los asuntos cuyo impacto se considera lo suficientemente importante como para estar sujetos a gestión o compromiso activo por parte de la organización.
- **Validación:** la lista de temas materiales ha sido validada por la Dirección.

A continuación, se detallan los 15 asuntos materiales identificados y tratados en el presente informe:

Temas económicos	Temas ambientales	Temas sociales
Eficiencia económica Crecimiento y desarrollo Cotización bursátil Transparencia Investigación y desarrollo Satisfacción del cliente	Consumo energético	Estabilidad laboral Satisfacción del trabajador Salud y seguridad laboral Formación Estudiantes en prácticas Conciliación familiar Seguridad de la información Igualdad
Cumplimiento normativo (transversal)		

4.3. Colaboraciones

4.3.1. Proyecto europeo BorderSens

El proyecto BorderSens financiado con fondos europeos, en el que Izertis participa como uno de los socios principales y que tiene como objetivo detectar drogas a través de huellas digitales electroquímicas con resultados fiables y de forma más eficiente, comenzó a dar sus primeros frutos desde 2021.

La Universidad de Amberes ha sido la encargada de coordinar este proyecto de alta tecnología que cuenta con una financiación de 5,5 millones de euros y con 15 socios internacionales más procedentes de 8 países. Izertis se ha ocupado de las áreas de ciberseguridad, inteligencia artificial, *Internet of Things* y electro-analítica.

Hasta el momento, la policía de aduanas y de fronteras realizaba test colorimétricos -o pruebas de color simple para la detección de drogas. Estas pruebas entrañaban una serie de deficiencias como son un bajo índice de fiabilidad y una precisión no superior al 70% pero gracias a este nuevo proyecto las pruebas alcanzarán un índice de fiabilidad del 99% evitando asimismo los “falsos positivos”.

El nuevo dispositivo ha quedado listo a finales de 2023 y ofrece muchas ventajas a los cuerpos de seguridad pertinentes como son su efectividad, rapidez, portabilidad, instantaneidad y capacidad para discernir entre positivos y negativos erróneos, entre otras.

4.3.2. Proyecto europeo GIGABAT

El proyecto europeo Gigabat nace con la idea de revolucionar el ritmo de fabricación de celdas de baterías para cumplir los objetivos marcados por la UE para el 2030. Actualmente, en la Unión Europea la producción es de 60 GWh, y se prevé un crecimiento de 900 GWh en los próximos 7 años. Esta iniciativa apuesta por la creación de gigafactorías para alcanzar los niveles de demanda para los años venideros.

Izertis será la encargada de liderar la parcela de digitalización, cuyo objetivo es optimizar los procesos de producción mediante las mejoras de la maquinaria. Además, promueve la sostenibilidad, reduce la huella de carbono e implementa maquinaria fabricada en Europa para desarrollar la próxima generación de baterías GEN3b (Li-ion). Aportamos la experiencia en metamorfosis digital en este tipo de procesos que busca la creación de gigafactorías con la utilización de IA y *blockchain*.

El programa está compuesto por 5 países (España, Italia, Francia, Alemania y Suecia) y 16 socios, que tienen como objetivo común minimizar el consumo energético, eliminar la contaminación del aire y el agua e integrar procesos de control inteligente para minimizar los desechos, reduciendo así los costos y el impacto ambiental.

4.3.3. Proyecto europeo EBSI Vector

El proyecto Digital Europe "EBSI-VECTOR" impulsa la transformación digital de las entidades gubernamentales para dirigir las hacia un modelo abierto, transparente, centrado en el ciudadano, descentralizado, de múltiples proveedores y cooperativo, que puede ser respaldado por tecnologías de vanguardia como *blockchain* y tecnologías de registros distribuidos (conocidas como DLT, por sus siglas en inglés). EBSI-VECTOR tiene como objetivo apoyar de manera organizada y coordinada una serie de actividades destinadas a reducir la brecha entre una implementación y una adopción real en producción en sectores de aplicación específicos. En particular, la visión principal del proyecto es mejorar las capacidades de seguridad social, credenciales educativas y casos de uso de ESSIF, extendiendo el paradigma de la soberanía personal y los registros confiables y verificables descentralizados para cada caso de uso relacionado con servicios reales para los ciudadanos europeos a través del apoyo de la Infraestructura de Servicios de Blockchain Europea (EBSI) e implementar esto en diferentes países e interacciones transfronterizas. El proyecto trabaja en el desarrollo e implementación de tres casos de uso:

- Educación: logros de resultados de aprendizaje, expediente académico e identificación del estudiante.
- Seguridad Social: Tarjeta Europea de Seguro de Salud (EHIC) y Documento Portátil PDA1.
- Registros comerciales: identidad de personas jurídicas implementada con socios seleccionados.

El consorcio EBSI-VECTOR está formado por un grupo amplio de socios que hacen posible la implementación de credenciales verificables en los ámbitos de la educación y la seguridad social, y amplían las capacidades actuales para una mayor adopción. Este consorcio representa ampliamente a Europa, incluyendo socios de Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Italia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia y los Países Bajos.

4.3.4. Plataforma Itemas

En febrero de 2020, Izertis y la plataforma de Innovación en Tecnologías Médicas y Sanitarias (ITEMAS) suscribieron un convenio de colaboración mediante el que se pretende “facilitar la transferencia de conocimiento científico, médico y asistencial en el ámbito de la innovación en tecnología sanitaria”.

Con este acuerdo, Izertis pasa a formar parte de una entidad referente a nivel nacional, que integra en la actualidad las Unidades de Apoyo a la Innovación de 30 conocidos hospitales, institutos de investigación, fundaciones y centros sanitarios del Sistema Nacional de Salud.

La incorporación de la firma tecnológica aporta un plus de conocimiento y experiencia a esta plataforma, al contar entre sus casos de éxito con proyectos destacados a nivel sanitario. Por ejemplo, Izertis ha desarrollado Symmetry, un aplicativo estándar e interoperable que soporta la creación y operación de nuevos servicios digitales, incluyendo monitorización remota haciendo uso de dispositivos IoT, análisis avanzado de datos, bot asistencial y acceso a la información en movilidad.

Es igualmente destacable la aplicación de inteligencia y visión artificial para desarrollar herramientas de ayuda al diagnóstico médico, mediante el análisis de microexpresiones de la cara o el análisis de tomografías de retina, ambos proyectos orientados a mejorar la detección precoz y la evolución de los pacientes con deterioro neurológico.

5. Cuestiones Sociales

5.1. Cultura

Las personas son el centro de la organización y a partir de ellas nace la cultura empresarial de Izertis; una cultura representada por las ideas y por la forma en que se relaciona con sus clientes y sus trabajadores (Izertianos). En definitiva, la manera de hacer negocios de la Sociedad.

Potenciar el talento de sus equipos es prioritario para Izertis. De esta manera, la Sociedad podrá ofrecer los mejores servicios de la mano de los profesionales más cualificados. Y todo ello, con un objetivo: afrontar los retos de sus clientes como propios. En este contexto, el ADN de Izertis se fundamenta en los siguientes puntos:

ONE IZERTIS: Tenemos vocación de GRAN compañía.

Todos sumamos y todos podemos aportar algo nuevo para ser líderes. Queremos atraer la atención tanto del mejor talento como de los mejores clientes, estableciendo una cultura diferente que se convierta en una ventaja competitiva sostenible a largo plazo.

THE ONLY ONE: Centrados en el cliente.

Atendemos las necesidades y solucionamos los problemas de los clientes con tecnología puntera y con la máxima calidad. Buscamos ser un socio tecnológico durante su proceso de Metamorfosis Digital, a través de relaciones a largo plazo con una filosofía Win To Win.

FIRST ONE: Lideramos el cambio.

Proponemos soluciones a través de tecnologías punteras con una propuesta de valor realmente innovador. Evolucionamos continuamente y mejoramos las habilidades a través de la Investigación, Formación y MeetUps de puertas abiertas.

THE GREAT ONE: Nuestro trabajo nos divierte.

Queremos divertirnos con lo que hacemos y que nuestro trabajo ayude a cambiar las cosas. Esto nos hace levantarnos con fuerza todos los días para desarrollarnos como profesionales y sentirnos realizados por lo que construimos juntos.

THE BEST ONES: Todo funciona si tenemos las personas adecuadas.

Buscamos a los mejores profesionales para que se desarrollen en un entorno de tecnología puntera, cordialidad, respeto, flexibilidad y confianza, donde se valoren justamente los méritos personales. Apostamos por una transparencia total y una comunicación interna fluida.

Izertis pretende ser la empresa más atractiva para el conjunto de la sociedad, para sus clientes, para los izertianos y para sus socios y colaboradores, así como para los accionistas de la Sociedad.

5.2. Diversidad e igualdad de oportunidades

El Grupo Izertis ha promulgado desde su origen la igualdad de oportunidades como uno de los valores que fundamentan su cultura corporativa, valores que son compartidos por todos los colaboradores de la Sociedad.

A tal efecto, el Grupo Izertis cuenta con un Plan de Igualdad, de uso obligatorio en España y de referencia en el resto de países, que refleja el compromiso de toda la organización y recoge todas aquellas prácticas informales que se vienen desarrollando en la actividad cotidiana, así como otras medidas que promueven alcanzar la igualdad en el ámbito laboral y remover obstáculos o estereotipos sociales que pudieran impedir alcanzarla.

En este sentido, el Grupo Izertis rechaza la desigualdad por razón de sexo en cualquiera de sus formas y específicamente, rechaza la desigualdad en el acceso al empleo y en la contratación, la formación y a la promoción, así como las desigualdades salariales entre sexos.

La política retributiva de Izertis establece la retribución de sus trabajadores en función de la experiencia y responsabilidad dentro de la organización, evitando los sesgos por cuestiones de género.

Datos de Izertis correspondientes a 2023:

Nivel profesional	Hombres	Mujeres	€/M/€H
Director	104.000 €	92.500 €	0,88
Middle Management	57.614 €	44.861 €	0,78
Professional	33.276 €	19.554 €	0,89
Total	34.594 €	30.642 €	0,89

(Datos correspondientes a Izertis España, sin incluir las empresas adquiridas durante el ejercicio 2023)

Datos de Izertis correspondientes a 2022:

Nivel profesional	Hombres	Mujeres	€/M/€H
Director	82.500 €	85.000 €	1,03
Middle Management	55.308 €	44.829 €	0,81
Professional	30.994 €	27.188 €	0,88
Total	32.049 €	28.233 €	0,88

(Datos correspondientes a Izertis España, sin incluir las empresas adquiridas durante el ejercicio 2022)

Durante el ejercicio de 2023, las remuneraciones medias por grupo de edad y sexo fueron las siguientes:

Grupo edad	Hombres	Mujeres	€/M/€H
< 30	26.603 €	22.665 €	0,85
30 – 50	35.955 €	31.523 €	0,88
> 50	42.910 €	32.362 €	0,75
Total	35.072 €	30.294 €	0,86

Durante el ejercicio de 2022, las remuneraciones medias por grupo de edad y sexo fueron las siguientes:

Grupo edad	Hombres	Mujeres	€/M/€H
< 30	24.447 €	20.823 €	0,85
30 – 50	32.342 €	29.801 €	0,92
> 50	39.325 €	28.543 €	0,73
Total	32.049 €	28.233 €	0,88

Desde 2022 en colaboración con una consultora externa, desde Izertis se realiza una revisión y actualización del Plan de Igualdad de la Sociedad, actualizando el diagnóstico de situación de la distribución de la plantilla y otros ítems con perspectiva de género. Asimismo, se realiza una auditoría salarial anual a través de una valoración de puestos de la Sociedad.

Esta revisión continua ha permitido realizar un análisis exhaustivo de los registros salariales de cara a poder constatar, a través de una valoración de puestos de trabajo basada en la puntuación por factor, la equidad salarial entre hombres y mujeres, analizando cada puesto de trabajo a través de su descripción.

De esta forma, se han obtenido un total de siete (7) agrupaciones, que mejoran sustancialmente el análisis propuesto en ejercicios anteriores (solo considerando tres niveles profesionales), pudiendo obtener datos más fiables con respecto al análisis de brecha salarial entre sexos.

La auditoría retributiva realizada, muestra mínimas diferencias en salarios base (inferiores al 8%) en todas las agrupaciones analizadas, con una diferencia en el total de la retribución efectiva al hacer la mediana de un 6%, no presentándose, por tanto, brecha salarial entre hombres y mujeres.

Estos datos confirman que en Izertis no hay discriminación salarial entre mujeres y hombres de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto-Ley 6/2019, de 1 marzo, de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación.

Distribución de la plantilla por nivel profesional en 2023:

Nivel profesional	%H	%M
Director	68%	32%
Middle Management	63%	37%
Professional	70%	30%
Total	70%	30%

Distribución de la plantilla por nivel profesional en 2022:

Nivel profesional	%H	%M
Director	71%	29%
Middle Management	70%	30%
Professional	69%	31%
Total	69%	31%

La distribución de la plantilla por niveles profesionales se mantiene homogénea en cuanto a la presencia de mujeres en la Sociedad, situándose en valores en torno al 30%, valor que corresponde con la media del sector IT.

5.2.1. Conciliación familiar

El Grupo Izertis está formado por varias sociedades radicadas en distintos países en las que la cultura, tanto laboral como social, es muy diversa. Desde el Grupo se mantiene una actitud proactiva con el objetivo de favorecer la conciliación familiar y laboral de sus empleados.

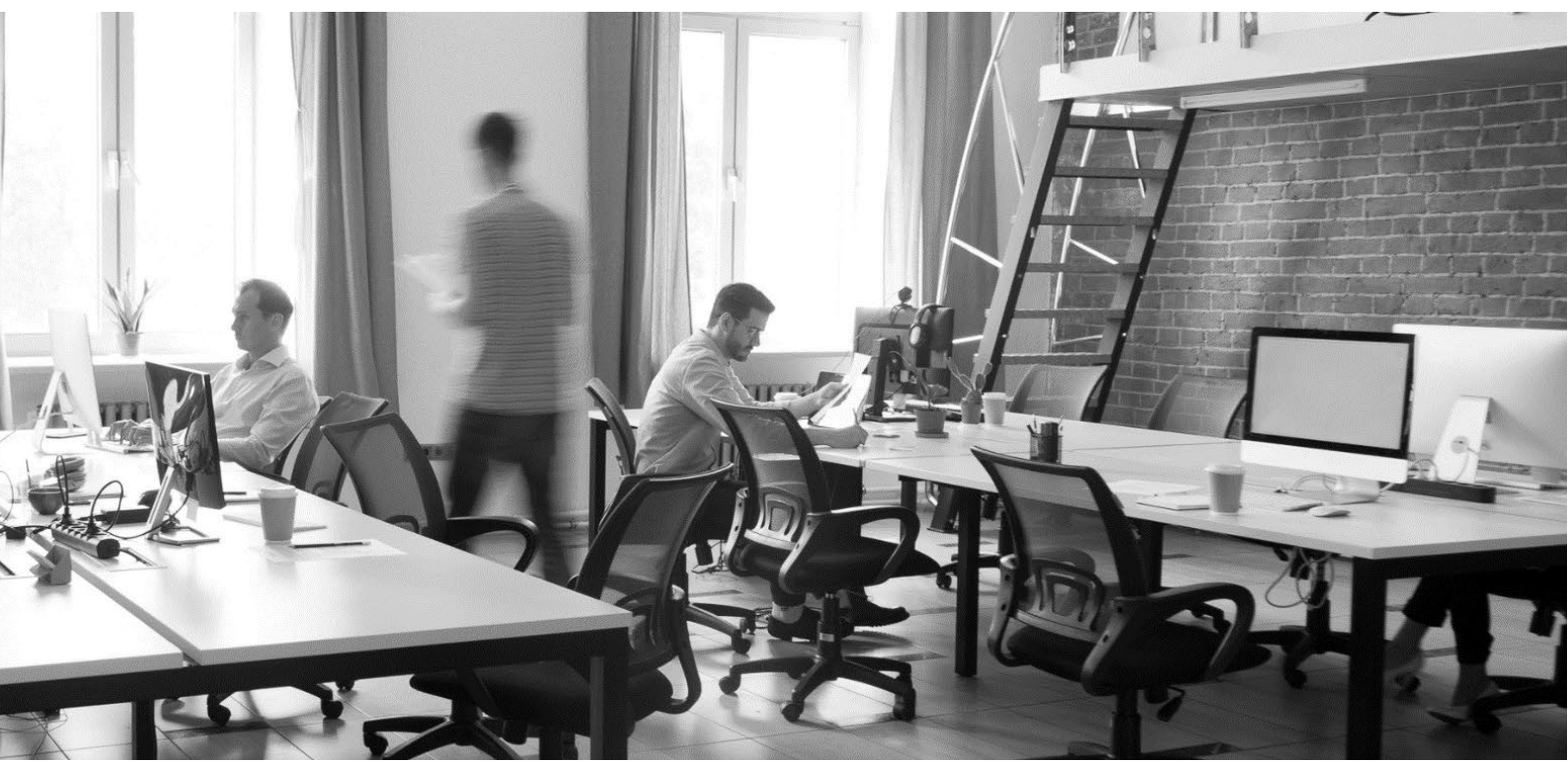
Izertis reconoce el derecho a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, impulsando medidas que permitan la participación de mujeres y hombres en todos los ámbitos de la vida, favoreciendo nuevas formas de organización del trabajo donde mujeres y hombres cuenten con las mismas oportunidades y puedan organizar sus tiempos y espacios de forma igualitaria.

Durante el ejercicio 2023 los permisos parentales de los trabajadores de Izertis se han distribuido del siguiente modo:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Empleados con derecho a permiso parental	56	29	85
Empleados que se han acogido al permiso parental	56	29	85
Tasa de retorno	100%	100%	100%

Durante el ejercicio 2022 los permisos parentales de los trabajadores de Izertis se han distribuido del siguiente modo:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Empleados con derecho a permiso parental	33	18	51
Empleados que se han acogido al permiso parental	33	18	51
Tasa de retorno	100%	100%	100%



5.3. Código Ético

Grupo Izertis tiene suscrito un Código Ético con el objetivo de establecer unas guías de actuación por parte de sus trabajadores con todas aquellas personas que rodean a la organización. Dos de los principios que se recogen en el Código Ético y se detallan a continuación tienen su fundamento en la no discriminación entre personas:

Igualdad de oportunidades

Todos los miembros del Grupo Izertis que son responsables de contratar o que puedan influir en las contrataciones, han de brindar igualdad de oportunidades a todas las personas.

Trato entre colaboradores

Todos los trabajadores y colaboradores del Grupo Izertis, deben de tratarse entre ellos con respeto y dignidad. Esta responsabilidad incluye evitar conductas que constituyan acoso sexual o laboral, o que impliquen discriminación por razones de raza, sexo, religión, nacionalidad o discapacidad.

Todos los empleados y directivos tienen la obligación de informar acerca de cualquier irregularidad en relación con el cumplimiento del Código Ético, así como de cualquier circunstancia en la que un tercero pudiera inducirle a él mismo o a otro empleado o directivo del Grupo a contravenir este Código Ético. Grupo Izertis pone a disposición de sus empleados y directivos, así como de terceros en general, en relación con el cumplimiento del Código Ético, una vía de comunicación para poder informar acerca de las posibles irregularidades.

Del mismo modo, se espera que el personal sea honesto en el trato con sus compañeros, con sus superiores y con las personas a su cargo o bajo su mando. Todos los informes y respuestas a preguntas dentro de la organización han de ser veraces y sin distorsiones. En el trato con personal externo (clientes, proveedores, instituciones públicas o privadas, otras organizaciones y/o gente con derecho a recibir información) habrán de ser igualmente veraces en las respuestas, pero sin comprometer, en ningún caso, a la organización facilitando información confidencial.

Grupo Izertis no tolera ningún tipo de comportamiento intimidatorio, degradante u ofensivo por razón de sexo, raza, religión, discapacidad, edad u orientación sexual. La cultura empresarial de Izertis promueve relaciones respetuosas entre todos los colaboradores, considerando que de esta forma se contribuye a lograr un lugar de trabajo exento de situaciones de acoso.

La información, formación y sensibilización forman parte de la estrategia de Recursos Humanos para que todas las personas que componen el Grupo sean conocedoras de los comportamientos considerados como ofensivos o discriminatorios y conscientes de las consecuencias que de ellos se derivan.

En el caso de detectarse situaciones de acoso, Grupo Izertis apoyará en todo momento a las víctimas de las mismas y se compromete a llevar a adoptar las medidas necesarias para gestionar esta situación.

Con el objetivo de evitar este tipo de conductas y comportamientos dentro de la organización desde el Grupo se está trabajando en la elaboración de un Protocolo Anti-Acoso con el que atajar estas actuaciones desde el momento inicial y siempre desde una perspectiva humana y confidencial.

5.4. Estabilidad laboral

Para el Grupo Izertis las personas son el pilar fundamental sobre el que se desarrolla la organización. Suponen el principal intangible del Grupo y es por ello que desde el Grupo se busca asegurar un empleo de calidad para que todas las personas integrantes de la organización se sientan orgullosas de pertenecer a la misma.

La Sociedad es creadora de empleo estable y de calidad. Al cierre del ejercicio 2023 componen Izertis:

ESPAÑA	PORTUGAL	MÉXICO	COLOMBIA	USA	TOTAL	Crecimiento con respecto al año anterior
1.700	79	41	13	10	1.843	20%

*Con la adquisición de Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L., se suman a Izertis delegaciones en Colombia y USA.

Al cierre del ejercicio de años anteriores, componían Izertis:

Año	ESPAÑA	PORTUGAL	MÉXICO	TOTAL	Crecimiento con respecto al año anterior
2022	1.397	89	55	1.541	43%
2021	938	74	63	1.075	36%
2020	671	65	60	796	20%
2019	535	62	63	660	-

Se ha producido, por tanto, un crecimiento de la plantilla total con respecto al último año del 20%. Este incremento es resultado tanto del crecimiento orgánico como inorgánico a través de la adquisición de 3 compañías durante 2023 con una plantilla media de 80 trabajadores. Estas integraciones han supuesto el 22% de las nuevas incorporaciones del año 2023.

Distribución de la plantilla por cargo, edad y sexo en 2023, clasificadas por continente:

EUROPA	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director	-	-	3	1	3	-	6	1
Middle Management	-	1	40	29	23	6	63	36
Professional	250	74	727	324	205	93	1.182	491
Total	250	75	770	324	231	99	1.251	528

*Europa agrupa los datos de España y Portugal

AMÉRICA	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director	-	-	1	-	-	-	1	-
Middle Management	-	-	2	3	1	-	3	3
Professional	8	5	27	8	5	4	40	17
Total	8	5	30	11	6	4	44	20

*América agrupa los datos de México, Colombia y USA

Distribución de la plantilla por cargo, edad y sexo en 2022:

EUROPA	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director	-	-	3	2	3	1	6	3
Middle Management	-	1	29	18	16	-	44	19
Professional	235	80	574	290	163	72	972	442
Total	235	81	606	310	181	73	1.022	464

*Europa agrupa los datos de España y Portugal

AMÉRICA	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director	-	-	3	1	-	-	3	1
Middle Management	-	-	2	4	2	-	4	4
Professional	8	6	15	8	3	3	26	17
Total	8	6	20	13	5	3	33	22

*América agrupa los datos de México, Colombia y USA

Si bien la plantilla no tiene una representación igualitaria por sexos, se deben tener en cuenta las particularidades del sector, ya que las ocupaciones del sector tecnológico y los perfiles técnicos que existen en el mercado laboral presentan ese sesgo de una forma más acentuada. Según evidencian las cifras del Eurostat en 2017, en el sector IT, las mujeres representaban solo el 16,1% frente al 83,9% de varones. En este sentido, considerando únicamente el número de mujeres con profesiones técnicas el porcentaje de Izertis a 31 de diciembre de 2023 representa un 30%, reflejando una tendencia similar a la registrada en años anteriores.

La distribución por tipo de contrato al cierre del ejercicio de 2023 es la siguiente:

EUROPA	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Indefinido jornada completa	245	74	763	351	227	97	1.235	522
Indefinido jornada parcial	2	-	3	2	1	2	6	4
Temporal jornada completa	3	1	4	1	3	-	10	2
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	250	75	770	354	231	99	1.251	530

*Prácticamente la totalidad de contratos temporales responden a contrataciones por proyectos del área de staffing (Business Operations). 3 tipos: eventual por circunstancias de producción, interinidad y formativo en prácticas.

AMÉRICA	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Indefinido jornada completa	8	5	30	11	6	4	44	20
Indefinido jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada completa	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	8	5	30	11	6	4	44	20

La distribución por tipo de contrato y país al cierre del ejercicio de 2022 es la siguiente:

EUROPA	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Indefinido jornada completa	224	71	585	289	179	70	988	430
Indefinido jornada parcial	-	2	4	13	1	-	5	15
Temporal jornada completa	10	3	17	6	1	1	26	10
Temporal jornada parcial	1	5	-	2	-	2	1	9
Total	235	81	606	310	181	73	1.022	464

**Prácticamente la totalidad de contratos temporales responden a contrataciones por proyectos del área de staffing (Business Operations). 3 tipos: eventual, por obra y servicio y formativo en práctica*

AMÉRICA	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Indefinido jornada completa	6	6	15	7	5	3	26	16
Indefinido jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada completa	2	-	5	6	-	-	7	6
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	8	6	20	13	5	3	33	22

El promedio anual al cierre de 2023 consolidado para todos los países por tipo de contrato, sexo, edad y clasificación profesional es el siguiente:

	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director								
Indefinido jornada completa	-	-	3,22	1,51	2,21	-	5,43	1,51
Indefinido jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada completa	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Middle Management								
Indefinido jornada completa	-	1	45,60	34,04	25,59	5,89	71,18	40,93
Indefinido jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada completa	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Professional								
Indefinido jornada completa	225,79	72,10	687,16	316,79	192,26	81,53	1.105,55	470,63
Indefinido jornada parcial	1,28	0,40	3,62	2,80	1	0,56	5,9	3,76
Temporal jornada completa	3,69	0,79	6,21	1	2,95	-	12,85	1,79
Temporal jornada parcial	0,16	0,65	-	0,16	-	0,32	0,16	1,13
Total	230,93	74,94	742,18	353,50	223,10	87,04	1.196,21	516,18

El promedio anual al cierre de 2022 consolidado por tipo de contrato, sexo, edad y clasificación profesional es el siguiente:

	Menos de 30 años		30-50 años		Más de 50 años		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director								
Indefinido jornada completa	-	-	5,66	3,00	3,01	1,00	8,67	4,00
Indefinido jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada completa	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Middle Management								
Indefinido jornada completa	0,13	1,00	27,33	19,41	14,56	0,80	42,02	21,21
Indefinido jornada parcial	-	-	-	2,00	-	-	-	2,00
Temporal jornada completa	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporal jornada parcial	-	-	-	-	-	-	-	-
Professional								
Indefinido jornada completa	166,24	54,75	499,07	241,93	161,91	74,16	827,22	370,84
Indefinido jornada parcial	0,70	1,51	3,52	11,36	1,00	-	5,22	12,87
Temporal jornada completa	11,95	1,45	26,64	9,24	1,80	2,00	38,38	12,68
Temporal jornada parcial	0,19	0,76	-	0,52	-	0,36	0,19	1,63
Total	179,21	59,47	560,59	287,46	182,28	78,31	922,08	425,23

Las tasas de rotación (número de contrataciones y despidos por sexo, edad, clasificación profesional) al cierre del ejercicio de 2023 son las siguientes:

	Menor de 30		de 30 a 50		Mayor de 50		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director								
Contrataciones	-	-	2	.	1	-	3	-
Despidos	-	-	-	1	-	-	-	1
Middle Management								
Contrataciones	-	-	1	3	5	1	6	4
Despidos	-	-	6	2	4	-	10	2
Professional								
Contrataciones	176	50	387	141	86	45	649	236
Despidos	35	13	69	32	23	12	127	57
Total Contrataciones	176	50	390	144	92	46	658	240
Total Despidos	35	12	77	35	27	12	137	60

Durante el 2023 la tasa de rotación se ha mantenido a lo largo de los cuatro trimestres en niveles de entre el 6% y el 11%. Esta tasa de evolución se caracteriza por la inclusión de datos de las empresas integradas, influyendo, tanto en el crecimiento de la plantilla y su valor promedio como en la inclusión en los datos de rotación de las desvinculaciones producidas durante el periodo de integración ligados, tanto a la actividad habitual de la empresa como a los posibles solapamientos de perfiles que puedan justificar la necesidad de reestructuración.

Los índices de rotación se calculan considerando el número de bajas sobre el promedio de plantilla en periodos trimestrales.

Las tasas de rotación (número de contrataciones y despidos por sexo, edad, clasificación profesional) al cierre del ejercicio de 2022 son las siguientes:

	Menor de 30		de 30 a 50		Mayor de 50		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Director								
Contrataciones	0	0	2	0	0	0	2	0
Despidos	0	0	0	0	1	0	1	0
Middle Management								
Contrataciones	1	0	6	4	4	0	11	4
Despidos	0	0	2	3	0	1	2	4
Professional								
Contrataciones	140	57	248	131	57	24	445	212
Despidos	13	5	37	23	22	5	72	33
Total Contrataciones	141	57	256	135	61	24	458	216
Total Despidos	13	5	39	26	23	6	75	37

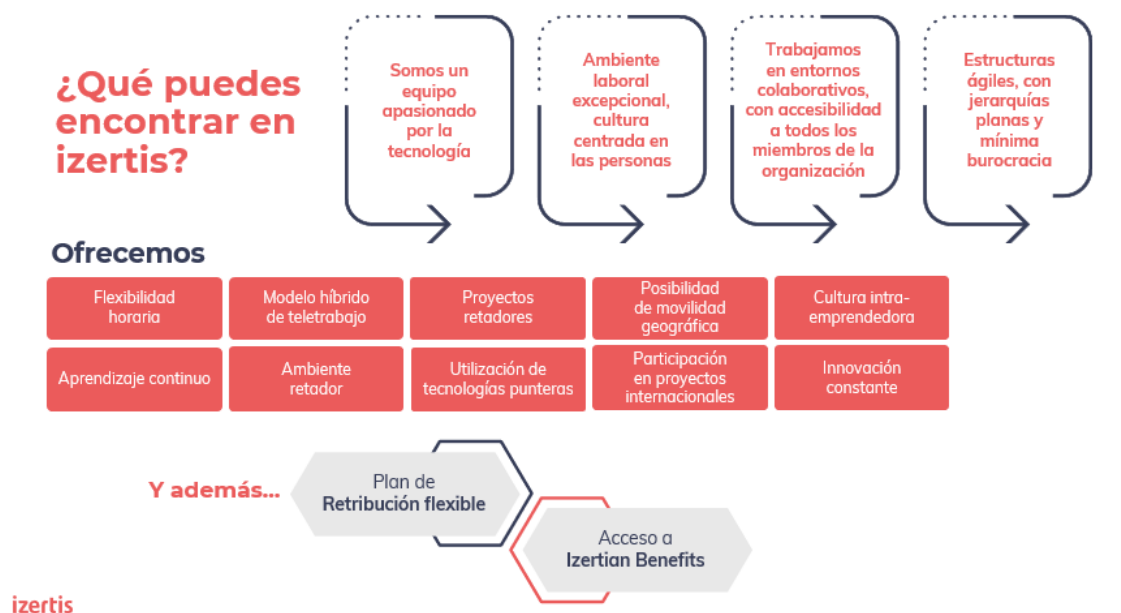
Durante el 2022, la tasa de rotación se ha mantenido a lo largo de los cuatro trimestres en niveles de entre el 8% y el 11%. Esta tasa de evolución se caracteriza por la inclusión de datos de las empresas integradas, influyendo, tanto en el crecimiento de la plantilla y su valor promedio como en la inclusión en los datos de rotación de las desvinculaciones producidas durante el periodo de integración ligados, tanto a la actividad habitual de la empresa como a los posibles solapamientos de perfiles que puedan justificar la necesidad de reestructuración.

Los índices de rotación se calculan considerando el número de bajas sobre el promedio de plantilla en periodos trimestrales.

5.4.1. Employer Experience

Las personas son el centro de la cultura corporativa de Izertis, habiendo desarrollado una estrategia de atracción y retención de talento que involucra a todas las áreas de la compañía.

¿Qué ofrece Izertis?



Modelo de trabajo flexible. Flex Office:

Flex Office es el modelo de trabajo híbrido de Izertis, basado en la flexibilidad, de carácter voluntario, combinando el trabajo presencial en las oficinas y fuera de ellas a través de distintas opciones estándar:

- Modelo semanal 3x2: 3 días desde la oficina y 2 desde casa, pudiendo ampliarse este modelo en función de las necesidades de nuestros trabajadores y la disponibilidad en los proyectos.
- Modelo mensual 3x1: 3 semanas completas desde la oficina y 1 semana desde casa.
- +1 semana adicional de dedicación a proyectos desde casa.

Este programa es de aplicación al 100% de la Sociedad, sujeto únicamente a la disponibilidad del proyecto y atención a los clientes.

Programa de retribución flexible.

Izertis busca adaptarse a las necesidades de sus trabajadores, con un programa de retribución flexible de libre adhesión que incluye los siguientes productos:

- Seguro médico con cobertura de salud y dental en el que se pueden incluir familiares directos (cónyuge, pareja de hecho y/o hijos), con condiciones favorables de contratación.

Tarjeta transporte.

Tarjeta restaurante.

Cheque guardería para niños de 0 a 3 años.

Cheque formación: para formaciones de interés para sus trabajadores que favorezcan su desarrollo profesional.

Plan de adquisición de acciones de la compañía, de acceso libre para todos los profesionales que quieran formar parte del crecimiento de la compañía.

Acceso a descuentos exclusivos:

Descuentos por ser trabajadores de Izertis en banca, agencias de viajes, equipos informáticos, plataformas de delivery, seguros médicos, etc. a través de la plataforma Izertian Benefits donde se publican todos los descuentos disponibles.

Comunicación:

Uno de los valores de la cultura de Izertis es la transparencia y comunicación fluida, con un protocolo de comunicación que combina la comunicación por mail con la publicación de noticias internas, actualización e implantación de protocolos, de casos de éxito, nuevos proyectos o apariciones en prensa en la intranet corporativa, todo ello replicado y difundido a su vez por correo electrónico.

Medidas de flexibilidad:

Izertis busca favorecer la conciliación de la vida personal y familiar a través de distintas medidas relacionadas con la flexibilidad horaria como:

Flexibilidad horaria: con elección voluntaria de la hora de entrada, tiempo para comer y hora de salida.

Días 24 y 31 de diciembre como días libres en la compañía.

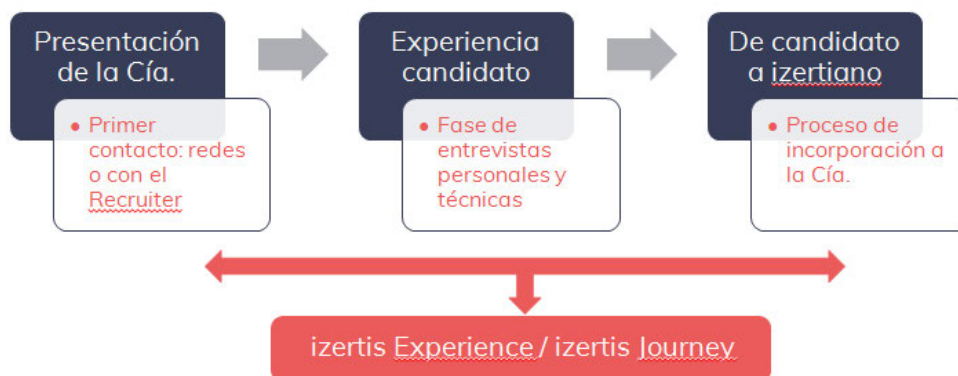
Día del cumpleaños como día libre adicional a las vacaciones.

Flexibilidad horaria para las gestiones personales.

Estas medidas de flexibilidad y organización de la jornada aplican al 100% de la Sociedad.

Proceso de incorporación en la compañía (On Boarding):

Con un proceso de On Boarding coordinado desde People & Culture y adaptado para las diferentes delegaciones físicas y tipos de incorporación, se pretende que los nuevos izertianos se sientan cómodos desde el primer contacto con Izertis, conozcan los procedimientos y funcionamiento interno y aumenten su engagement desde el primer momento.



5.5. Salud y seguridad en el trabajo

Izertis considera y asume la seguridad, salud y bienestar en el trabajo como un aspecto clave dentro de sus servicios en el ámbito de la consultoría tecnológica y de acuerdo con ese compromiso, en el año 2023 se han realizado los puntos de actuación enunciados en este apartado.

Izertis lleva a cabo su actividad en materia de prevención de riesgos laborales a través de un servicio de prevención propio que se encarga de las modalidades de seguridad, higiene y ergonomía y psicología. A excepción de la modalidad de medicina del trabajo que está externalizada con un servicio de prevención ajeno (Quirón Prevención S.L.U.).

Izertis mantiene actualizada sus evaluaciones de riesgos para los diferentes puestos y centros de trabajo, mediante un seguimiento de los riesgos identificados y de los daños generados por la siniestralidad laboral.

Izertis ha desarrollado formaciones en materia de prevención de riesgos laborales, comprobando su idoneidad y certificando los conocimientos adquiridos. Asimismo, ha realizado un programa de formación e información durante el año 2023, con un total de 829 formaciones e informaciones para el puesto de trabajo de personal nuevo y reciclado que continuará en el año 2024. El mismo número de formaciones e informaciones en planes de emergencia se han desarrollado a lo largo de todo el año 2023.

Izertis ha continuado formando a su personal de equipos de intervención en emergencias en diferentes centros de trabajo, dotando de los conocimientos necesarios para afrontar cualquier tipo de eventualidad.

En Izertis se efectúa el Programa de la Campaña Bienal de la Vigilancia de la Salud, para el global de la empresa, por el que se han realizado en el servicio de Vigilancia de la salud de Quirón Prevención S.L.U. un total de 179 reconocimientos médicos iniciales, 75 reconocimientos periódicos y 1 reconocimiento tras ausencia prolongada por motivos de salud. Habiéndose detectado 1 apto con limitación, teniendo el puesto adaptado para su servicio. De la misma forma 379 personas han renunciado al programa de vigilancia de la salud. También se han verificado los protocolos médicos, así como la asistencia por parte del personal de la compañía a los reconocimientos médicos.

Izertis es exhaustiva en la gestión documental para cumplir con la Coordinación de Actividades Empresariales, tanto con las contratistas como con el personal que trabaja en centros del cliente, incluyendo la Gestión de las plataformas CAE, recepción de la documentación solicitada de nuestros/as empleados/as, compilación de la misma, y posterior subida a la plataforma correspondiente. Así como, la solicitud de la documentación, verificación y validación de ésta.

Izertis cumple con la gestión integral de la Prevención de Riesgos Laborales de las empresas absorbidas (vigilancia de la salud, formación e información, medidas de emergencia, documentación específica para clientes, CAE).

Izertis comparte en su Intranet corporativa (Izertia) toda la documentación actualizada de obligada lectura y consulta, disponiendo de espacios de participación individual y colectiva para el personal de Izertis.

Izertis continúa con el proceso de digitalización en Alfresco, documentando de forma estructurada toda la documentación que se genera en materia de prevención de riesgos laborales, siguiendo una política de “cero papel” en la oficina.

Izertis selecciona los Equipos de Protección Individual, cumpliendo la normativa vigente y que más se adapten a las necesidades de personal.

Izertis ha seguido desarrollado durante el año 2023, el espacio denominado “IzWellness”. Este espacio está pensado para disponer de una temática de salud disponible para el personal de Izertis, donde los/las trabajadores/as dispongan de contenido con información, artículos, tips y videos, sobre seguridad, salud y bienestar personal.

Izertis continúa con su política de empresa saludable, manteniendo el programa de fruta en la oficina, poniendo a disposición de nuestro personal diferentes tipos de fruta con proveedores locales y fieles al compromiso con el medioambiente.

Izertis verifica el cumplimiento de la normativa en cuanto al mantenimiento preventivo de las instalaciones, los equipos de trabajo y las señales de emergencia.

Izertis cumpliendo con los principios de la ley de prevención ha realizado un análisis e investigación de los accidentes e incidentes ocurridos en el año 2023, planificando las medidas correctoras y comparando los índices de siniestralidad con los años anteriores.

Datos en accidentabilidad correspondiente al año 2023 de Izertis España:



Mutual Colaboradora IZERTIS Seguridad Social Nº 238

IZERTIS

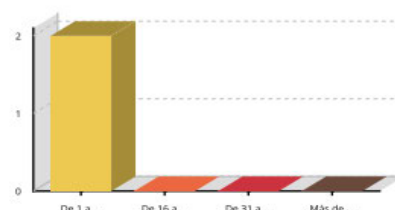
Periodo 01/01/2023 - 31/12/2023

Fecha del informe: 09/01/2024

Distribución de los procesos

Por tramos de duración

	Accidente de Trabajo				Enf. Profesional	
	En jornada laboral		In itinere		Procesos	Recaídas
	Procesos	Recaídas	Procesos	Recaídas		
Con Baja	1	0	1	0	0	0
De 1 a 15 días	1	0	1	0	0	0
De 16 a 30 días	0	0	0	0	0	0
De 31 a 45 días	0	0	0	0	0	0
Más de 46 días	0	0	0	0	0	0
Sin Baja	1	0	1	0	0	0



Por nivel de gravedad

	Accidente de Trabajo				Enf. Profesional	
	En jornada laboral		In itinere		Procesos	Recaídas
	Procesos	Recaídas	Procesos	Recaídas		
Leve	1	0	1	0	0	0
Grave	0	0	0	0	0	0
Muy grave	0	0	0	0	0	0
Fallecimiento	0	0	0	0	0	0



Indicador	Izertis S.A. 2023	Sector 2023	Izertis S.A. 2022	Izertis S.A. 2021	Izertis S.A. 2020	Izertis S.A. 2019
Índice de Incidencia	0,88	1,21	0	0	1,81	6,56
Índice de Frecuencia	0,50	0,68	0	0	1,03	3,75
Índice de Gravedad	0,00	0,02	0	0	0	0,01
Duración Media Baja	4,00	33,46	0	0	3,00	2,33
Accidentes In Itinere	2		5	0	4	2

Fuente: Informe de Siniestralidad de Ibermutua para Izertis S.A.

En el año 2023 se han producido 4 accidentes de trabajo leves (2 accidentes con baja y 2 accidentes sin baja laboral). Por tanto, 2 accidentes menos que en el año 2022, en el que se produjeron 6 accidentes de trabajo (4 con baja in itinere y 2 sin baja laboral). En la evolución de los índices de siniestralidad sin contabilizar los accidentes *in itinere*, se puede apreciar que los indicadores tanto de incidencia, frecuencia, gravedad y duración media de las bajas están por debajo de los índices de siniestralidad que se registran en empresas del mismo sector, por lo que son datos muy positivos.

5.6. Diálogo social

Izertis busca desarrollar, como medio de creación de valor en el largo plazo, espacios e instituciones que generen diálogo permanente con los profesionales que forman parte del proyecto empresarial. Un gobierno corporativo responsable debe crear estos espacios, al margen de las exigencias legales, para fomentar la responsabilidad compartida que tienen todos los actores implicados de la empresa en su principal objetivo: la sostenibilidad.

Grupo Izertis dispone de centros de trabajo en cinco países en los cuales se aplican diferentes formas de diálogo social:

- España. Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública.
- Portugal. Instrumento Reg.Coletiva Trabalho - 26598/26445.
- México. Ley Federal del Trabajo.
- Colombia: Código Sustantivo del Trabajo la Constitución Política Colombiana.
- EEUU: Se rigen por normativa de contratos.

El porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo es el siguiente:

ESPAÑA	PORTUGAL	MÉXICO	COLOMBIA	EEUU	TOTAL
100%	100%	100%		N/A	100%

En materia de seguridad y salud, el convenio garantiza la seguridad para los trabajos en pantalla, la protección de trabajadores especialmente sensibles a determinados riesgos y la protección de la maternidad.

Adicionalmente, los trabajadores gozan de los siguientes derechos reconocidos en las distintas normas convencionales que son de aplicación en la Sociedad:

- A conocer de forma detallada y concreta los riesgos a los que están expuestos en su puesto de trabajo, así como a las evaluaciones de este riesgo y las medidas preventivas para evitarlo, conforme al Plan de Prevención de Riesgos Laborales.
- A una vigilancia de su salud dirigida a detectar precozmente posibles daños originados por riesgos a que estén expuestos, lo que se llevará a efecto mediante los pertinentes reconocimientos médicos.
- A participar en los planes de prevención de la salud.

5.7. Formación

La constante evolución y transformación con la que cuenta el sector de la Consultoría Tecnológica unida al importante crecimiento y expansión que ha experimentado el Grupo Izertis en los últimos tiempos, ha determinado la implantación de un Plan de Formación muy dinámico y enfocado a la mejora continua de servicios y procesos de IT (en adelante el “**Plan de Formación**”). El objetivo fundamental de la implantación y desarrollo de este Plan de Formación es lograr la adecuada capacitación profesional de los trabajadores/as de la empresa para ayudarles en el desempeño de su labor: la transformación digital de sus clientes.

La formación continua constituye un valor estratégico en la Sociedad, siendo una herramienta activa a través de la cual se ayuda a operar con mayores garantías de éxito en el mercado global, mejorando los conocimientos, el know-how y la capacidad de adaptación a un entorno en permanente evolución.

El objetivo final es dar respuesta a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo, siendo la formación continua una de las principales vías utilizadas para el logro de la mejora del desempeño y el aumento de la productividad de los trabajadores.

La consecución de un alto nivel de preparación del personal de la Sociedad facilita, tanto el acceso a una formación de mayor calidad para actualizar los conocimientos, como el poder participar de los beneficios que estos programas pueden tener en el desarrollo de la carrera profesional.

La formación continua es una inversión a largo plazo que deberá reflejarse en los resultados finales de la organización, y se concreta a través del Plan de Formación de la misma.

5.7.1. Análisis y detección de las necesidades de formación

El proceso de detección de las necesidades de formación de la Sociedad, para concretar el Plan de Formación del ejercicio 2023 se ha llevado a cabo a finales del 2022 una encuesta DNF – Detección de necesidades de formación y de una entrevista con los directores de cada Área de Operaciones y departamento, para conocer las necesidades que sus equipos precisan para el mantenimiento y mejora del desempeño.

Como se indica a continuación, las necesidades han sido clasificadas en tres categorías de mayor a menor urgencia/importancia:

Categoría	Definición
1. Imprescindible	Es una formación indispensable para lograr el correcto desempeño del trabajo o certificaciones que nos exigen los clientes.
2. Necesaria	Es una formación que hace falta, pero no es imprescindible.
3. Conveniente	Formación útil.

Las fuentes de financiación del Plan de Formación del Grupo Izertis provienen de:

- Crédito de formación de Fundae para 2023 (Únicamente para sociedades radicadas en España).
- Presupuesto de cada Departamento/Área de Operaciones.

Horas de formación durante el ejercicio 2023

El total de horas de formación, tanto bonificada a través de FUNDAE (Fundación Tripartita) como del presupuesto de cada área por categoría profesional y sexo durante el ejercicio 2022 en Izertis España, ha sido la siguiente:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Director	-	-	-
Middle Management	1.288 h	513 h	1.801 h
Professional	11.524 h	7.378 h	18.902 h
Total	12.812 h	7.891 h	20.703 h

Media de horas de formación por empleado:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Director	-	-	-
Middle Management	20,13 h	13,50 h	17,65 h
Professional	9,42 h	14,50 h	10,90 h
Total	9,89 h	14,40 h	11,23 h

Horas de formación durante el ejercicio 2022

El total de horas de formación, tanto bonificada a través de FUNDAE (Fundación Tripartita) como del presupuesto de cada área por categoría profesional y sexo durante el ejercicio 2022 en Izertis España, ha sido la siguiente:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Director	12 h	16 h	28 h
Middle Management	463 h	234 h	697 h
Professional	10.327 h	5.311 h	15.638 h
Total	10.802 h	5.561 h	16.363 h

Media de horas de formación por empleado:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Director	4	8	5,6
Middle Management	11,02	12,32	19,02
Professional	11,30	12,74	11,75
Total	11,75	12,69	12,04

Además de los cursos de formación, desde Izertis se adquieren exámenes de certificaciones oficiales para los trabajadores a cargo de la empresa, que, aunque no sumen en el cómputo de horas de formación, son parte del Plan de Formación.

Como parte de la estrategia tanto de actualización y crecimiento en el sector y retención de talento, uno de los objetivos del Plan de Formación de Izertis es el crecimiento y desarrollo profesional de nuestros trabajadores, tanto a nivel tecnológico, como de habilidades de liderazgo, gestión, idiomas o de metodologías agile.

Las formaciones realizadas en el año 2023 surgen de la detección de necesidades formativas tanto de los responsables como de los propios trabajadores.

El Plan de Formación de Izertis se encuentra incluido en el proceso de calidad, siendo necesario realizar un análisis de indicadores de satisfacción e impacto de las formaciones realizadas durante el año de cara a su validación en años sucesivos como formaciones o proveedores habituales como para descartarlos en futuras formaciones a realizar.

5.8. Programa para alumnos en prácticas: Izertis Next Generation

Como se ha mencionado con anterioridad, Izertis apuesta por la formación, tanto interna para la continua actualización tecnológica de nuestros trabajadores, como aquella destinada a futuros trabajadores que comienzan su relación con Izertis a través de las distintas fórmulas de prácticas implantadas.

Plan de alumnos en prácticas en los distintos departamentos:

Izertis tiene convenios activos con distintas universidades y centros de formación profesional en el ámbito nacional, a través de los cuales se establecen las relaciones para acoger alumnos en prácticas, tanto a demanda de los departamentos en función de sus necesidades como en los periodos establecidos por los centros para cumplir con su calendario formativo.

Al cierre del ejercicio 2023, Izertis acogió a un total de 57 alumnos en prácticas, de los cuales 43 pasaron a ser trabajadores de Izertis.

Al cierre del ejercicio 2022, Izertis acogió a un total de 43 alumnos en prácticas, de los cuales 29 pasaron a ser trabajadores de Izertis.

Fórmulas de prácticas:

Prácticas FP	Prácticas curriculares (Universidad)	Prácticas extracurriculares (Universidad)	Tutorización del TFG (Universidad)	Becas y Fundaciones Universitarias
No remuneradas	No remuneradas	Remuneradas	Remuneradas	Remuneradas



Conversión de beca a contrato

Para poder afianzar convenios con centros y captar alumnos, Izertis organiza visitas a centros formativos de FP y Secundaria/Bachillerato, consistentes en realizar una presentación de Izertis, exponer proyectos en los que se encuentra trabajando y ofrecer orientación laboral.

Además, la Sociedad participa en distintas ferias de empleo de universidades, con el objetivo de presentar la Sociedad y recoger candidaturas de alumnos que deseen realizar sus prácticas en la Sociedad.

5.9. Accesibilidad universal para las personas con discapacidad

Durante mucho tiempo, el concepto de accesibilidad hacía referencia únicamente a las mejoras en los entornos físicos (eliminación de barreras arquitectónicas). Este concepto ha ido evolucionando y actualmente, se entiende por accesibilidad un extenso conjunto de medidas muy diversas que deben ser tenidas en cuenta en la elaboración de las estrategias políticas o sociales, de modo que la accesibilidad sea universal e integral.

Izertis diseña los entornos laborales entendiendo la accesibilidad universal como aquella condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad, comodidad y de la forma más autónoma y natural posible.

Izertis cumple con las cuotas de reserva legalmente establecidas con una plantilla final de personas con discapacidad, al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, que cubre la cuota del 2%.

Aunque no existe un plan específico de medidas, Izertis se adapta a cada caso particular, teniendo oficinas accesibles y adaptaciones al puesto de trabajo bajo demanda.

5.10. Satisfacción del trabajador

Anualmente, desde el área de People & Culture de Izertis se realiza una encuesta de satisfacción laboral que tiene como objetivo la medición del grado de satisfacción de los empleados con diferentes aspectos e iniciativas de la Sociedad. Es importante tener ese pulso ya que confiere información muy relevante sobre el engagement o compromiso de los empleados con Izertis.

De este modo, identificamos los puntos fuertes y áreas de mejora según la percepción de las personas con el fin de apalancar, asegurar, diseñar e implementar iniciativas que permitan la mejora continua, haciendo de Izertis un gran lugar en el que trabajar.

En el ejercicio 2023, la encuesta de satisfacción se ha realizado a través de TeamEQ, herramienta que permite realizar pulsos a lo largo del año para analizar la evolución de los distintos puntos y áreas de interés dentro de los equipos de forma temporalizada.

En el año 2023, los datos de participación han sido muy satisfactorios, habiendo alcanzado un 73% de participación, siendo los datos más representativos en años consecuencia del mencionado incremento en la misma.

Las categorías más valoradas han sido: la formación continua y la colaboración entre áreas.

A partir de las sugerencias y áreas de mejoras señaladas por los izertianos, la Sociedad podrá desarrollar distintas iniciativas desde el área de People & Culture para seguir haciendo de Izertis un gran lugar para trabajar.

En el año 2022, los datos de participación han sido muy satisfactorios, habiendo alcanzado un 65% de participación, siendo los datos más representativos en años consecuencia del mencionado incremento en la misma.

Las categorías más valoradas han sido: Teletrabajo, Liderazgo, Engagement y Diversidad:

- El teletrabajo es una categoría de reciente evaluación y permite medir como están valorando los equipos el modelo híbrido de trabajo implantado en el año 2021.
- El liderazgo hace referencia a la relación que existe dentro de los equipos con los/las responsables.
- A través del Engagement, la Sociedad puede entender el grado de compromiso e identificación de sus equipos con Izertis.

En cuanto a las áreas que requieren atención: Retribución y Aprendizaje, éstas reflejan la situación que el mercado de la tecnología está experimentando en estos momentos y marcan las prioridades de cara al próximo ejercicio, tanto en la parte de Retribución, que incluye tanto

el salario como el resto de elementos de compensación a través del plan de retribución flexible, como en la parte de aprendizaje.

En cuanto a este último, el sector es muy demandante en cuanto a la formación en nuevos conocimientos y capacidades continuamente y se ha de definir una propuesta para los equipos de Izertis.

A partir de las sugerencias y áreas de mejoras señaladas por los izertianos, la Sociedad podrá desarrollar distintas iniciativas desde el área de People & Culture para seguir haciendo de Izertis un gran lugar para trabajar.

5.11. Derechos Humanos

La Declaración Universal de los Derechos Humanos recoge un total de 30 artículos que versan sobre un ideal común a través del cual todos los pueblos y naciones deben inspirarse para promulgar estos derechos considerados básicos.

Desde el Grupo Izertis se promulga este ideal común de libertad, justicia e igualdad en las relaciones de todos sus empleados con cualquier otra persona vinculada a la organización.

Por este motivo, el Grupo Izertis mantiene como pilar fundamental de su Código Ético el respeto por los Derechos Humanos.

Asimismo, el Grupo Izertis cumple rigurosamente con las disposiciones emitidas desde la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relacionadas con el respeto a la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Durante los ejercicios 2022 y 2023, no se ha recibido ninguna denuncia de vulneración de los derechos humanos en ninguna de las empresas del Grupo.

5.12. Lucha contra la corrupción y el soborno

Izertis asume la responsabilidad de participar activamente en el desafío que constituye la lucha contra la corrupción y el soborno en todos sus ámbitos de actividad.

Está terminantemente prohibido realizar sobornos o dar gratificaciones encaminadas a obtener un trato preferente para Izertis por parte de clientes, proveedores, funcionarios públicos nacionales o extranjeros y terceros en general. Esta regla se aplica también al uso de terceros interpuestos para realizar tales actos. Cualquier empleado o colaborador que se encuentre en la situación de que le soliciten gratificaciones que puedan ser ilegales, deberá consultarlo con Dirección antes de tomar ninguna iniciativa al respecto, absteniéndose

cualquier integrante, de promover, facilitar, participar o encubrir cualquier tipo de práctica corrupta, especialmente, los sobornos.

En la relación con representantes de la Administración Pública, ya sea nacional o de otro país, estará estrictamente prohibido:

- Prometer, dar y/o recibir gratificaciones, en efectivo o en especie.
- Ofrecer oportunidades de empleo o de negocio a representantes de la Administración Pública o a sus familiares o amigos.
- Incurrir, en sus relaciones con la Administración, en gastos de representación injustificados y con finalidades distintas a la de promocionar la imagen de Izertis.
- Prometer o proporcionar, incluso a través de terceros, a representantes de las Administraciones Públicas, trabajos o servicios de utilidad personal.
- Prestar o prometer, dar, solicitar u obtener información y/o documentos confidenciales o de otro tipo que puedan poner en peligro la integridad o la reputación de una o ambas partes.
- Fomentar procesos de compras o relaciones con proveedores y subcontratistas a indicación del representante de la Administración Pública como condición para el ejercicio sucesivo de la actividad.

Cuando se solicite de cualquier ente público o de la Unión Europea, subvenciones, subsidios o financiación, todos los sujetos implicados en tales procedimientos deben:

- Cumplir con corrección y veracidad, utilizando declaraciones y documentos completos y relativos a las actividades para las cuales los beneficios pueden ser legítimamente obtenidos.
- Destinar las subvenciones, una vez obtenidas, a las finalidades para las cuales han sido solicitadas.

Los empleados y directivos tienen la obligación de informar acerca de cualquier irregularidad en relación con el cumplimiento del Código Ético, así como de cualquier circunstancia en la que un tercero pudiera inducirle a él mismo o a otro empleado o directivo del Grupo a contravenir el Código Ético.

Actualmente, se está trabajando en la definición e implantación de un sistema de gestión de *compliance* penal, con el objetivo de ir más allá del cumplimiento de la legislación, y ayudar al Grupo a prevenir la comisión de delitos y a reducir el riesgo penal y con ello, a favorecer una cultura ética y de cumplimiento.

Durante los ejercicios 2022 y 2023 no se ha recibido ninguna denuncia sobre hechos relativos a corrupción o soborno en las empresas del Grupo.

6. Cuestiones medioambientales

Izertis cuenta con un sistema medio ambiental implantado en su sede asturiana, basado en la norma internacional ISO 14001:2025, certificada por un proveedor independientemente y de reconocido prestigio, AENOR.

El responsable de la gestión medio ambiental es el Responsable de Calidad y Medio Ambiente de la compañía. Esta persona es la responsable de identificar aquellos aspectos ambientales a tener en cuenta.

Los aspectos ambientales son identificados analizando los procesos y actividades desarrolladas por Izertis, a partir de entradas y salidas, que puedan tener alguna repercusión sobre el Medio Ambiente.

Son identificados, conjuntamente, los aspectos medioambientales asociados a los procesos y actividades de Izertis, tanto en situación normal y anormal de funcionamiento, así como los aspectos en situación de emergencia.

En esta identificación de aspectos ambientales se tienen en cuenta las actividades, productos y servicios asociados a las distintas etapas del ciclo de vida (suministro/adquisición de componentes informáticos y otros materiales, diseño, presentación, distribución, uso por el cliente y ciclo de vida). Solamente se actúa sobre aquellas etapas sobre las que Izertis tenga capacidad de influencia.

Se consideran, al menos, los siguientes aspectos ambientales:

- Consumo de recursos naturales.
- Generación de residuos.
- Vertidos de aguas residuales.
- Emisiones a la atmósfera.
- Emisión de ruidos.

Todos los años se evalúan estos aspectos ambientales. Como resultado de esta evaluación algunos son significativos y otros no significativos.

La actuación ante estos aspectos significativos será responsabilidad del responsable de Calidad y Medio Ambiente con el firme apoyo de la dirección. Bajo la supervisión de Dirección, esta actuación podrá consistir en:

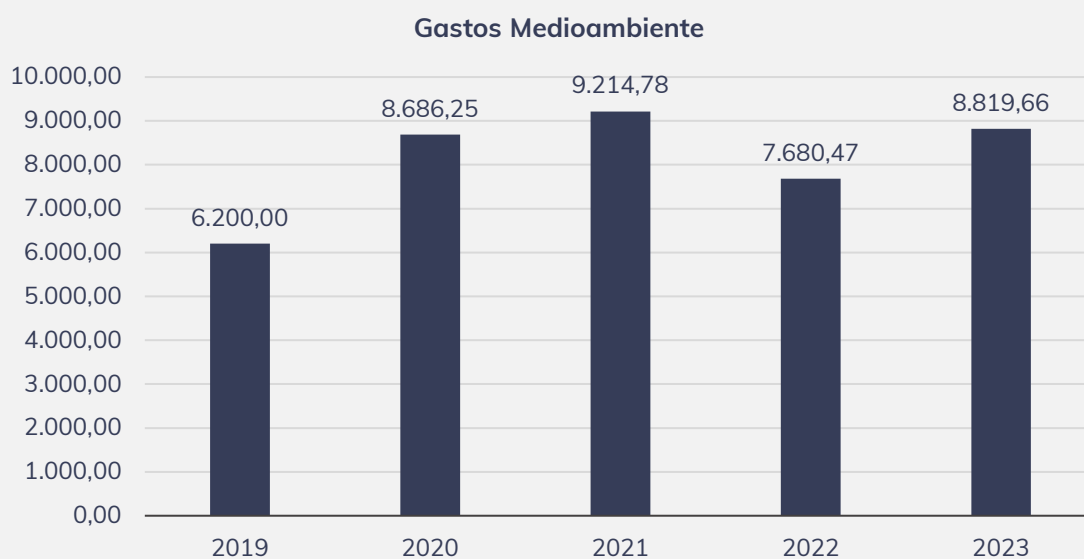
- Comunicación del resultado del análisis de aspectos significativos a la organización de Izertis y resto de partes interesadas definidas en el manual de Calidad de la compañía. Los Aspectos Ambientales se publican en el apartado de desempeño ambiental en la página web de Izertis.

<https://www.izertis.com/es/desempeno-ambiental>

- Realización de diferentes acciones preventivas y correctivas, asociados a dicho impacto.
- Incluir y planificar la actuación sobre dichos aspectos en los objetivos anuales de Medioambiente.
- Realización de nuevas instrucciones o procedimientos operativos para controlar dichos impactos o bien modificar los existentes, en búsqueda de una mejora continua.
- Formación sobre dichos aspectos y sus impactos asociados, etc.

Izertis cumple y respeta la normativa medioambiental vigente. Vigila, trimestralmente el cumplimiento de los requisitos legales medioambientales a nivel de legislación local, regional, nacional y europea.

Los recursos destinados al mantenimiento anual del sistema de gestión medioambiental ascendieron en el año 2023 a 8.819,66€. El importe aumenta en comparación con el año 2022, al concurrir este año en gastos de auditorías de renovación de certificado.



Mantenimiento del sistema de gestión ambiental -> Mantenimiento de certificación ISO 9001 que incluyen auditorías internas y externas del sistema de gestión, auditorías energéticas de carácter obligatorio, actuaciones necesarias para el cumplimiento de la legalidad medioambiental, costes de gestión de residuos tanto peligrosos como no peligrosos, costes de personal destinado a labores de vigilancia del sistema, etc.

Las actividades desarrolladas por Izertis no son potencialmente generadoras de contaminación por emisión de carbono, por niveles de ruido ambiental o contaminación lumínica. Tampoco son relevantes en cuanto a consumo de agua o de otras materias primas, ni tiene aparentemente efectos en la Biodiversidad.

Sin embargo, IZERTIS intenta minimizar su impacto en el medio ambiente, controlando la producción de residuos para lo que forma e informa al personal que realiza sus actividades siguiendo criterios de protección de dicho medioambiente promoviendo campañas y normas de uso responsable de la electricidad, vehículos de empresa, RAEEs, ahorro de tintas y papel.

El compromiso con el medio ambiente aumenta año a año en la compañía. En el transcurso del próximo año se prevé la implantación de la norma medioambiental UNE-EN ISO 14064:2019 Gases Invernadero y se va a proceder al cálculo y registro de la Huella de Carbono.

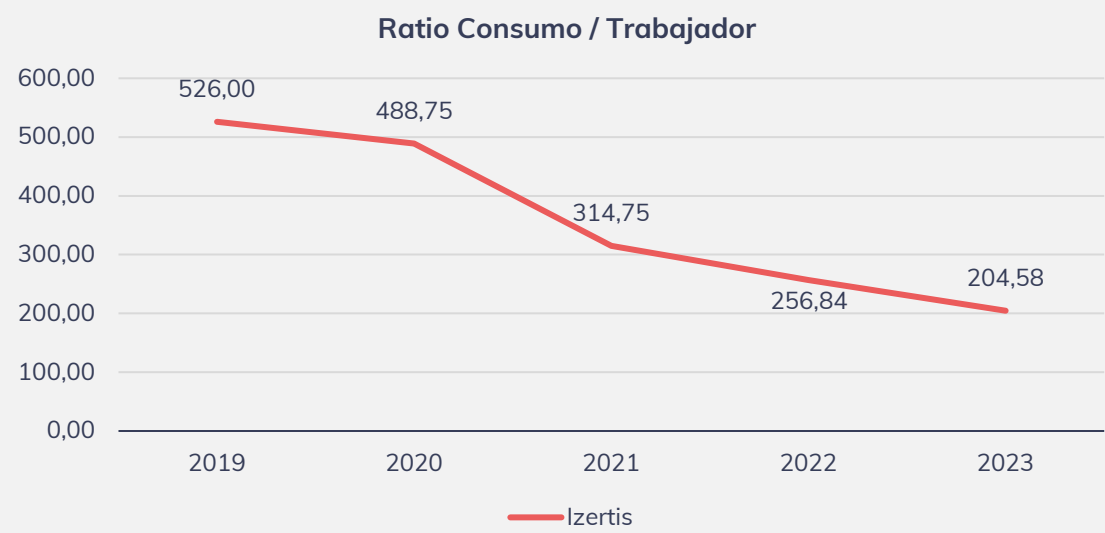
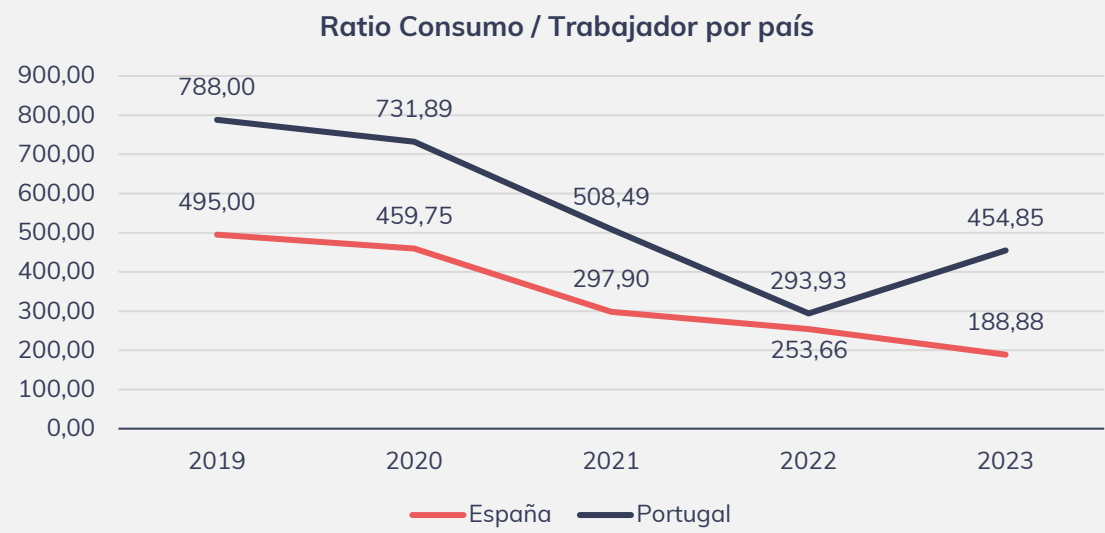
6.1. Consumo de Energía Eléctrica

En términos generales de consumo y a pesar del enorme crecimiento en plantilla (más de un 20%) de Izertis y de la ampliación de oficinas existentes (Madrid y Asturias) e inauguración de nuevas oficinas (Vitoria, Valencia, Barcelona y A Coruña) durante el año 2023, el consumo eléctrico en la compañía sigue a la baja con respecto a los años anteriores.

AÑO 2022	ESPAÑA	PORTUGAL	TOTAL
Total, Kw. consumidos	254.168	25.278	279.446
Kw. de Fuentes Renovables	254.168	18.357	272.525
Porcentaje Fuentes renovables	100,00%	72,62%	97,52%
Ratio x trabajador	253,66	293,93	256,84

AÑO 2023	ESPAÑA	PORTUGAL	TOTAL
Total, Kw. consumidos	241.891	36.565	278.456
Kw. de Fuentes Renovables	241.932	26.554	268.486
Porcentaje Fuentes renovables	100,02%	72,62%	96,42%
Ratio x trabajador	188,88	454,85	204,58

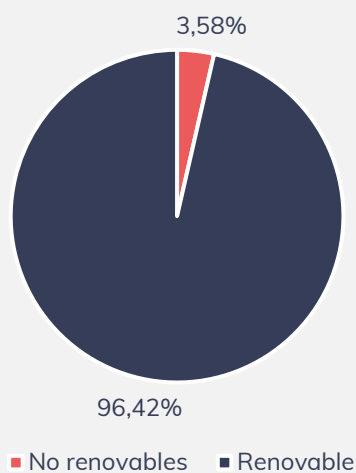
Asimismo, la ratio de consumo por trabajador, confirma la tendencia de disminución paulatina, año tras año.



El compromiso con el medio ambiente sigue vigente en Izertis. El porcentaje de contratación de energía procedente de energías renovables se mantiene en los mismos parámetros del año anterior. Sufre una ligerísima disminución por un mayor consumo de la compañía en Portugal.

Podemos garantizar que el 96,41% de la energía eléctrica consumida durante el año 2023, proviene de energías renovables.

2023: Uso / Contratación de Energías Renovables



6.2. Campaña Car&Go



La sociedad contemporánea se encuentra ante un importante desafío relacionado con la movilidad, tanto en términos económicos como, especialmente, en lo que respecta al medio ambiente. El crecimiento del tráfico, el consumo de combustibles fósiles y la contaminación atmosférica son algunos de los problemas asociados al actual modelo de movilidad.

En este contexto, la compartición de viajes en coche ha surgido como una opción sustentable y rentable para mitigar el impacto ambiental de la movilidad, al tiempo que mejora la calidad de vida de quienes optan por esta alternativa. Esto es lo que se llama comúnmente, “carpooling”.

Tras la superación de la pandemia tan terrible sufrida, Izertis ha puesto en marcha de nuevo su campaña de *carpooling*, llamada internamente “Car & Go”.

Todas las acciones de Izertis ponen en valor su compromiso con el medio ambiente. Esta campaña es un ejemplo concreto de ese compromiso.

Las sedes con mayor nivel de ocupación cuentan con vehículo corporativo. Al uso de estos vehículos va encaminada esta campaña.

Compartir coches en viajes para una empresa puede tener varios objetivos que buscan mejorar la eficiencia, reducir costes y promover la sostenibilidad. Reducción de costes (gastos transporte), optimización de recursos, mejora de la sostenibilidad (reducción de huella de carbono), fomento del trabajo en equipo al interactuar entre empleados facilita las relaciones laborales; son algunos de los objetivos perseguidos en esta campaña.

Durante la vigencia de la pandemia esta campaña fue suspendida por motivos de vigilancia de la salud y seguridad. Una vez superada la pandemia, la empresa vuelve a apostar, decididamente, por ella.

6.3. Mejoras previstas en los procesos para disminuir nuestro impacto ambiental

Durante el año 2023, Izertis ha realizado la auditoría de renovación del Sistema de Gestión Ambiental que abre el nuevo ciclo de tres años del certificado. Dicha auditoría fue realizada sobre los resultados del año 2022 por una entidad externa de reconocido prestigio.

En dicha auditoría se detectaron un gran número de puntos fuertes del Sistema de Gestión Medio Ambiental de Izertis, donde podemos destacar:

- Comunicación continua en materia ambiental a los trabajadores.
- Campaña del buen uso del automóvil.
- Fomento de vehículo compartido.
- Nivel de Compromiso e implicación del Responsable de Gestión Medio Ambiental.
- Gran cantidad de medidas para fomentar la eficiencia y el ahorro energético.
- Detallado nivel de seguimiento de los planes de acción.

En el primer trimestre del año 2023 se han fijado los Objetivos medioambientales para ese año 2023. Se han fijado Objetivos Medioambientales de reducción de consumo y de generación de residuos.

Reducción Consumo	Reducción generación residuo
• Consumo Eléctrico.	• Residuos tipo papel confidencial. • Residuos Basura orgánica.

Dichos objetivos quedan recogidos en documento interno OA – OBJETIVOS AMBIENTALES 2023, donde se reflejan las acciones o planes de acción a realizar para alcanzar los niveles de reducción establecidos.

Adicionalmente a los planes de acción establecidos en el Sistema de Gestión Ambiental se han adoptado medidas alternativas que conciernen al impacto de la empresa en el medioambiente:

- Sistema de gestión de homologación de proveedores de tipo ambiental.
- Inclusión de cumplimiento de estándares de gestión medioambiental en nuestros proveedores, “premiando” a nuestros proveedores más comprometidos con el medio ambiente en su re-homologación como proveedores generales.
- Adquisición de material siguiendo criterios y aspectos medioambientales.
- Revisión de potencias contratadas en cada una de las oficinas, al menos una vez al año.

- Vigilancia en la contratación de energía de fuentes alternativas.
- Donación a entidades sin ánimo de lucro, organizaciones sociales y ONGs, de material obsoleto para la actividad.
- Adopción de tecnologías más respetuosas con el medio ambiente.

De cara al próximo año se pueden adelantar unas medidas muy importantes para reforzar nuestro compromiso con el medio ambiente y el cambio climático reduciendo nuestro impacto ambiental. Dichas medidas se resumen en las siguientes acciones:

- Implantación de una nueva certificación ambiental que complementará la actual ISO 14001. La nueva certificación será la ISO 14064-1 de Gases invernadero que nos avalará el cálculo de la Huella de Carbono para el año 2024.
- Medición y cálculo de la Huella de Carbono que nos ayudará a medir el impacto ambiental de la empresa en su actividad diaria. Esto nos proveerá de información cara a reducir nuestro impacto en el medio ambiente.



6.4. Taxonomía de Finanzas Sostenibles

6.4.1. Introducción

Para alcanzar los objetivos establecidos en el Pacto Verde Europeo, la Comisión Europea se ha comprometido a movilizar al menos un billón de euros en inversiones sostenibles durante el próximo decenio. La participación activa de los mercados financieros en la financiación de la economía sostenible es indispensable para los planes de la Unión Europea de avanzar hacia una economía baja en carbono. Para ello, la Comisión Europea está impulsando un paquete de medidas para contribuir a mejorar el flujo de dinero hacia actividades sostenibles en toda la Unión Europea. Una de estas medidas es el Reglamento de Taxonomía, Reglamento (UE) 2020/852, un sistema de clasificación de las actividades económicas sostenibles, que define en base a criterios objetivos lo que es y no es sostenible.

Tal y como se indica en el artículo 8 del Reglamento de la Taxonomía de Finanzas Sostenibles, para informes publicados a partir del 1 de enero de 2022 sobre información del ejercicio 2021, las empresas obligadas a formular Estado de Información no Financiera (como es el caso de Izertis), deben divulgar la proporción de actividades económicas elegibles y no elegibles según la Taxonomía en su volumen total de negocios, sus inversiones en activos fijos (CapEx) y sus gastos operativos (OpEx), en adelante KPIs (artículo 10.2 del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión de 6 de julio de 2021 que complementa el artículo 8 del Reglamento de Taxonomía). Hasta ese momento la Unión Europea había publicado los Actos delegados de mitigación del cambio climático y de adaptación al cambio climático, que son sobre los que se debía reportar la elegibilidad para el ejercicio 2021. Sin embargo, desde el ejercicio 2022 es obligatorio incluir el análisis completo sobre las actividades consideradas alineadas con la Taxonomía según los criterios técnicos de selección. Una actividad es elegible si está incluida entre las actividades listadas en dichos Actos delegados.

6.4.2. Elegibilidad de las actividades

Para analizar la elegibilidad de las actividades de Izertis de acuerdo a la Taxonomía, se ha partido de la información consolidada en los sistemas de contabilidad analítica del Grupo que conforme a criterios corporativos clasifica los ingresos, el CapEx y el OpEx a nivel de proyecto y los agrupa en función de los niveles organizativos corporativos (división y unidad de negocio).

A partir de la información de contabilidad analítica se han analizado las actividades realizadas por la Sociedad para determinar si la descripción de la actividad está incluida en alguna de las actividades contempladas por la Taxonomía. El objeto social y actividad de la Sociedad y de todas las sociedades que conforman el Grupo Izertis es la ingeniería y consultoría informática a través de la externalización de soluciones de negocio, gestión de proyectos de transformación digital, sistemas de desarrollo y adaptación de software.

El objeto social y actividad mencionados anteriormente, según el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión de 4 de junio de 2021, quedaría integrado dentro del punto 8 (Información y Comunicación), en el subapartado “8.1. Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas”. La descripción del mismo es la siguiente: Almacenamiento, manipulación, gestión, circulación, control, visualización, conmutación, intercambio, transmisión o tratamiento de datos a través de centros de datos, incluida la computación en el borde.

Asimismo, según el artículo 16 del Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020, la actividad económica de Izertis se considera como facilitadora, ya que permite directamente a otras actividades realizar una contribución sustancial a uno o varios de dichos objetivos medioambientales establecidos en el artículo 9, siempre y cuando dicha actividad económica: a) no conlleve la retención de activos que socaven los objetivos medioambientales a largo plazo, teniendo en cuenta la vida económica de dichos activos, y b) tenga un efecto medioambiental sustancialmente positivo, teniendo en cuenta el ciclo de vida.

6.4.3. Metodología y criterios técnicos de selección

Cálculo de las tres magnitudes a publicar por las entidades no financieras

Según figura en el artículo 8 del Reglamento (UE) 2020/852, los porcentajes de las tres magnitudes a divulgar por las entidades financieras, como es el caso de Izertis, se calculan de la siguiente forma:

- Porcentaje del volumen de ventas: ingresos asociados con actividades económicas que se ajustan a la taxonomía (numerador), dividido por el volumen de negocios neto (denominador).
- Porcentaje del OpEx: gastos operativos que cumplen con los criterios de elegibilidad de la Taxonomía, dividido por el total de las siguientes líneas de las Cuenta Anuales de Resultados Consolidada de Izertis: Aprovisionamientos + Gastos de Personal + Otros gastos de explotación – Variación de existencias – Trabajos realizados por la empresa para su inmovilizado.
- Porcentaje del CapEx: inversiones en activos fijos que cumplen con los criterios de elegibilidad de la Taxonomía, dividido por la suma de las altas de las inversiones recogidas dentro del informe de Cuentas Anuales Consolidadas en el Inmovilizado Material y en el Inmovilizado Intangible, incluyendo también las que resulten de combinaciones de negocio.

Mitigación del cambio climático

Según figura en el punto (12) del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión, de 4 de junio de 2021, las actividades económicas facilitadoras a que se refiere el artículo 10, apartado 1, inciso i), del Reglamento (UE) 2020/852 no realizan por sí mismas una contribución sustancial a la mitigación del cambio climático. Esas actividades desempeñan un papel crucial en la descarbonización de la economía porque permiten directamente que otras actividades se lleven a cabo con un comportamiento ambiental de bajas emisiones. Por consiguiente, deben establecerse criterios técnicos de selección aplicables a las actividades económicas que desempeñan un papel esencial a la hora de permitir que las actividades objetivo se conviertan en hipocarbónicas o den lugar a reducciones de gases de efecto invernadero.

Adaptación al cambio climático

Según figura en el punto (12) del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión, de 4 de junio de 2021, cuando el fin principal de las actividades económicas facilitadoras de la adaptación de conformidad con el artículo 11, apartado 1, letra b), del Reglamento (UE) 2020/852 consista en proporcionar tecnologías, productos, servicios, información o prácticas con el objetivo de aumentar el nivel de resiliencia frente a los riesgos climáticos físicos de otras personas, la naturaleza, el patrimonio cultural, activos u otras actividades económicas, además del activo fijo, la facturación derivada de productos o servicios asociados a dichas actividades económicas debe considerarse como proporción de la facturación derivada de productos o servicios asociados a actividades económicas que se consideran medioambientalmente sostenibles.

Ausencia de perjuicio significativo al resto de objetivos medioambientales

Según figura en el punto (49) del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión, de 4 de junio de 2021, los criterios técnicos de selección para determinar si las actividades económicas que contribuyen sustancialmente a la mitigación del cambio climático o a la adaptación al mismo no causan un perjuicio significativo a ninguno de los demás objetivos medioambientales deben tener por objeto garantizar que la contribución a uno de los objetivos medioambientales no se realiza a expensas de otros. Los criterios relativos al principio de «no causar un perjuicio significativo» desempeñan, por tanto, un papel esencial a la hora de garantizar la integridad medioambiental de la clasificación de las actividades medioambientalmente sostenibles.

6.4.4. Resultados

El indicador de volumen de negocios muestra un 100% de elegibilidad y un 13 % de alineación, el indicador de OpEx asciende al 100% de elegibilidad y 10 % de alineación, y el indicador de CapEx es de un 100% de elegibilidad y 3.4% de alineación. Dentro del CapEx, el bajo porcentaje de alineación se debe a que el CapEx que no está alineado se refiere principalmente al relativo a la adquisición de tres compañías por parte de Izertis durante el ejercicio 2023.

Los datos utilizados están consolidados a nivel de grupo y por tanto no dan lugar a duplicidades en la contabilización y que presentan una codificación a nivel de proyecto unívoca tanto para ingresos, CapEx y OpEx, lo que facilita la aplicación de forma consistente de los criterios de clasificación para los tres indicadores.

A continuación, se exponen los cuadros correspondientes a cada uno de los tres indicadores mencionados anteriormente:



6.4.5. Volumen de negocios

6.4.6. OpEx

Actividades económicas	Códigos	OpEx absolutas (miles €)	Proporción de OpEx (%)	Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
				Mitigación de cambio climático (%)	Adaptación al cambio climático (%)	Recursos hídricos y marinos (%)	Economía circular (%)	Contaminación (%)	Biodiversidad y ecosistemas (%)	Mitigación de cambio climático	Adaptación al cambio climático	Recursos hídricos y marinos	Economía circular	Contaminación	Biodiversidad y ecosistemas	Garantías mínimas	Proporción de los OpEx que se ajusta a la taxonomía año N-1	Proporción de los OpEx que se ajusta a la taxonomía año N	Categoría (Actividad facilitadora)
A. Actividades elegibles según la taxonomía	A.1 Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																		
	8.1	10.230	10.03%	0%	74,58%	0%	25,05%	0%	0,38%	NP	S	NP	S	NP	S	S	S	S	S
	OpEx de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)																		
		10.230	10.03%																
B. Actividades no elegibles según la taxonomía	A.2 Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																		
	8.1	91.747	89.97%																
	OpEx de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																		
		91.747	89.97%																
TOTAL (A.1 + A.2)		91.747	89.97%																
B. Actividades no elegibles según la taxonomía																			
OpEx de actividades no elegibles según la taxonomía (B)																			
TOTAL (A+B)		101.977	100.00%																

S: Sí
NP: No procede
F: Actividad Facilitadora

6.4.7. CapEx

7. Cuestiones económicas

7.1. Impacto de la actividad

La actividad de Izertis repercute en los diferentes actores de la cadena de valor: proveedores, trabajadores, clientes, propietarios, Administraciones Públicas y sociedades en general.

El impacto de la actividad de la Sociedad en los ejercicios 2023 y 2022 se plasma en las siguientes tablas:

Miles de euros	2023
Valor económico directo generado	121.426
Importe neto de la cifra de negocio	117.227
Otros Ingresos explotación	4.066
Ingresos por inversiones financieras	76
Ingresos por enajenación de inmovilizado	57
Valor económico distribuido	(116.418)
Costes operacionales	(33.262)
Sueldos y prestaciones de empleados	(78.363)
Pagos a proveedores de capital (dividendos a accionistas y pagos de interés a proveedores de crédito)	(4.060)
Pagos a gobierno (por país) (tributos devengados en el ejercicio, incluyendo el Impuesto sobre Sociedades y los Impuestos Especiales)	(731)
Inversiones en la comunidad (donaciones, contribuciones ONGs, programas sociales)	(2)
Valor económico retenido	5.008

Miles de euros	2022
Valor económico directo generado	92.374
Importe neto de la cifra de negocio	88.432
Otros Ingresos explotación	3.770
Ingresos por inversiones financieras	125
Ingresos por enajenación de inmovilizado	47
Valor económico distribuido	(88.652)
Costes operacionales	(27.109)
Sueldos y prestaciones de empleados	(58.796)
Pagos a proveedores de capital (dividendos a accionistas y pagos de interés a proveedores de crédito)	(2.312)
Pagos a gobierno (por país) (tributos devengados en el ejercicio, incluyendo el Impuesto sobre Sociedades y los Impuestos Especiales)	(403)
Inversiones en la comunidad (donaciones, contribuciones ONGs, programas sociales)	(32)
Valor económico retenido	3.722

Por su parte, a continuación, se plasma el resultado antes de impuestos de los ejercicios 2023 y 2022 desglosado por país, que es, como sigue:

Miles de euros	2023
España	5.190
Portugal	170
México	79
Otros	193
Total	5.632

Miles de euros	2022
España	3.670
Portugal	481
México	(124)
Otros	(8)
Total	4.019

Izertis atrae indirectamente inversiones adicionales a la economía local, apoyando así a los proveedores locales. El abastecimiento local puede ayudar a garantizar el suministro, al fomento de una economía local estable y al mantenimiento de las relaciones con la comunidad. El porcentaje de gasto en operadores locales es, a cierre de los ejercicios 2023 y 2022, el siguiente:

	2023	2022
Operadores locales	92%	90%
Resto de países	8%	10%
Total	100%	100%

Los impuestos sobre beneficios por país se detallan en la tabla siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
España	554	10
Portugal	110	203
México	(52)	84
Otros	12	-
Total	624	297

La asistencia financiera se desglosa a continuación:

	Miles de euros	
	2023	2022
Beneficios fiscales	784	585
Subvenciones	2.259	1.157
Total	3.043	1.742

El importe anteriormente detallado se corresponde con asistencia financiera recibida por parte del Gobierno de España, como apoyo al desarrollo de proyectos que cumplen las condiciones descritas en el punto 5.3 del presente informe.

7.2. Cotización bursátil y capitalización

Los datos más relevantes respecto a su cotización bursátil se indican a continuación:

	2023	2022	2021
Capital admitido (Miles de Euros)	2.641	2.465	2.341
Nº de acciones (Miles)	26.410	24.647	23.409
Precio cierre periodo (Euros)	9,18	8,24	7,98
Últ. precio periodo (Euros)	9,20	8,24	7,98
Precio máx. periodo (Euros)	9,20	8,40	9,86
Precio mín. periodo (Euros)	7,24	7,00	6,90
Capitalización (Miles de Euros)	242.441	203.090	186.800
Volumen (Miles de acciones)	2.648	2.346	4.069
Efectivo (Miles de Euros)	20.681	18.809	33.120

Al cierre del ejercicio 2023, Izertis presenta una Deuda Financiera Neta de 48,8 millones de euros (31,5 millones de euros en 2022), lo que supone una ratio de 2,617 (2,612 en 2022) sobre el EBITDA Normalizado del Grupo.

7.3. Investigación y desarrollo

El gran catalizador de la demanda futura serán todos los servicios relacionados con la transformación digital para llevar a cabo el progreso tecnológico de las empresas con el objetivo último de la digitalización de las mismas. Entre las principales prioridades de las empresas y gobiernos de todo el mundo está acometer los cambios necesarios para adaptarse a un entorno totalmente digital y ser cada vez más competitivos. La transformación digital implica, no sólo la incorporación de las nuevas tecnologías a los negocios, sino también un cambio en los procesos empresariales y en la cultura de las organizaciones.

Desde Izertis se entiende la Investigación, el Desarrollo y la Innovación (I+D+i) como la mejor vía para dar respuesta a la constante demanda de nuevas tecnologías y productos.

Los gastos relacionados con las actividades de investigación se registran como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurre en ellos.

Las sociedades que conforman el perímetro de consolidación proceden a capitalizar los gastos de investigación incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- El coste está claramente establecido para que pueda ser distribuido en el tiempo.
- Se puede establecer una relación estricta entre “proyecto” de investigación y objetivos perseguidos y obtenidos. La apreciación de este requisito se realiza genéricamente para cada conjunto de actividades interrelacionadas por la existencia de un objetivo común.

El Grupo procede a capitalizar los gastos de desarrollo incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumple las siguientes condiciones:

- Se puede valorar de forma fiable el desembolso atribuible a la realización del proyecto.
- La asignación, imputación y distribución temporal de los costes del proyecto está claramente establecida.
- Existen motivos fundados de éxito técnico en la realización del proyecto, tanto para el caso de explotación directa, como para el de la venta a un tercero del resultado del proyecto una vez concluido, si existe mercado.
- La rentabilidad económico-comercial del proyecto está razonablemente asegurada.
- La financiación para completar la realización del mismo, la disponibilidad de los adecuados recursos técnicos o de otro tipo para completar el proyecto y para utilizar o vender el activo intangible están razonablemente aseguradas.
- Existe una intención de completar el activo intangible, para usarlo o venderlo.

El Grupo ha activado gastos de desarrollo y aplicaciones informáticas a través del epígrafe “Trabajos realizados por el grupo para su activo” por importe de 1.358 miles de euros en 2023 y 1.326 miles de euros en 2022, muestra de que destinamos una parte importante de recursos a proyectos de esta naturaleza.

7.4. Transparencia y control interno

Izertis ha elaborado y formalizado diversas políticas en sus diferentes ámbitos de actuación con el objetivo de dar cobertura técnica y jurídica a todas aquellas cuestiones, actividades y procesos de mayor criticidad dentro del Grupo.

El sistema de control de Izertis viene determinado por un entorno favorable de control y buen gobierno que empieza por sus órganos de gobierno y administración, y tiene su reflejo en un sistema de políticas de gobierno corporativo. Este entorno de control lo sustentan todas aquellas actividades que suponen un apoyo para asegurar el seguimiento de las instrucciones dadas por los órganos de gobierno al objeto de mitigar los riesgos que pueden suponer un impacto significativo o que puedan llevar a fraude o errores en la información financiera reportada internamente y a terceros.

La revisión y verificación de los mecanismos de Control Interno y de Gestión de Riesgos relacionados con la información financiera son responsabilidad de la Comisión de Auditoría, la cual es posteriormente supervisada por el Consejo de Administración.

El Consejo de Administración de Izertis considera que el entorno de control del Grupo es acorde con el tamaño de la Sociedad, si bien, se está trabajando en la implementación de un plan de acción para la actualización, automatización y mejora de distintos procesos y controles internos y de gobierno corporativo, entre los que cabría destacar los siguientes:

Implantar un programa de prevención de delitos.

Establecer un registro para el mantenimiento y control de todos los contratos formalizados.

Sistematizar el proceso para la verificación de los PPA en las combinaciones de negocio, con especialistas externos.

Implantar un proceso mensual de *reporting* del Grupo que incorpore un *reporting pack* para las sociedades que componen el mismo, con sistematización del proceso de cierre contable.

Así, las políticas instauradas se encuentran en constante renovación, a los efectos de mantener un adecuado control sobre los procesos de la Sociedad y del Grupo adaptándose a su crecimiento orgánico e inorgánico.

7.4.1. Elaboración de presupuestos y Plan de Negocio

La dirección de la Sociedad, apoyada por el Departamento Financiero, es la encargada de confeccionar los presupuestos anuales y el Plan de Negocio del Grupo Izertis, siendo ambos revisados y aprobados por el Consejo de Administración de la Sociedad.

La aprobación de los presupuestos se lleva a cabo con una periodicidad anual, y, con posterioridad a la misma, desde las áreas de operaciones se prepara la mensualización del presupuesto la cual es revisada por el Departamento Financiero del Grupo.

El Consejo de Administración realiza un seguimiento continuado del grado de cumplimiento de los presupuestos marcados y un análisis de la evolución de la Compañía, con una periodicidad trimestral, estudiando la situación del Grupo, así como las posibles desviaciones sobre el presupuesto aprobado, en caso de que se produzcan.

Los directivos, responsables de cada una de las líneas de negocio del Grupo, elaboran las prioridades, alinean los objetivos comerciales y de negocio, y definen las necesidades de cada área para la elaboración del Plan de Negocio.

7.4.2. Controles internos

Izertis cuenta con procedimientos y actividades de control en todos los procesos clave, con el objetivo de asegurar el correcto registro, valoración, presentación y desglose de todas las operaciones y, en especial, de aquellas que pudieran suponer un riesgo de error material sobre los estados financieros del Grupo.

La revisión y verificación de los mecanismos de control interno y de gestión de riesgos relacionados con la información financiera implican a todas las áreas de la Sociedad, siendo responsabilidad última de la Comisión de Auditoría, bajo la supervisión del Consejo de Administración.

La preparación de la información financiera es transversal e implica a varios departamentos y estructuras organizativas dentro de la Sociedad (administración, controlling, operaciones...) que, con el apoyo de algunos servicios externos, preparan la base de la información financiera, la cual, posteriormente, es revisada, de acuerdo con los procedimientos establecidos internamente, por el Departamento de Controlling y por la Dirección Financiera del Grupo.

Asimismo, este departamento supervisa los cierres mensuales de cada una de las sociedades que conforman el Grupo, los cuales, son elaborados siguiendo unas directrices comunes facilitadas por la Dirección Financiera, para garantizar la homogeneidad de la información.

La Dirección Financiera del Grupo, junto con el área de Controlling, se encarga de la coordinación, implantación, mantenimiento y correcto funcionamiento de los Sistemas de Control Interno, en materia financiera, del Grupo.

Asimismo, son responsables de la elaboración de las cuentas anuales individuales y consolidadas, así como de los estados financieros intermedios consolidados.

El departamento de Controlling se encuentra en constante comunicación con los auditores externos, quienes se encargan de analizar y evaluar la correcta presentación de la información financiera del Grupo, como paso previo a su presentación a la Comisión de Auditoría y, posteriormente, a la formulación por parte del Consejo de Administración.

Adicionalmente, las políticas y procedimientos de control y seguridad sobre los sistemas de información que soportan los procesos clave de Izertis tienen una relevancia especial, por lo que se han identificado una serie de sistemas clave para la operación y la generación de información en la Sociedad, con el objetivo de asegurar tanto la disponibilidad e integridad, como la seguridad de los mismos.

A tal efecto, el Grupo cuenta con un área de Cybersecurity, que vela por la seguridad de todos los procesos informáticos conforme a la ISO 27001. Asimismo, el Grupo dispone de un Departamento de Calidad responsable de la elaboración de procesos de gestión interna siguiendo las directrices de la Certificación ISO 9001. Esta documentación es de obligada lectura y cumplimiento para todos los empleados del Grupo y se encuentra almacenada en la intranet corporativa.

En este sentido, el Grupo cuenta con las herramientas y con los sistemas informáticos pertinentes, los cuales permiten garantizar el control sobre los procesos críticos, dotando al área de Controlling de la información necesaria para la elaboración de los estados financieros individuales y consolidados.

Adicionalmente, todos los procesos relacionados con el personal (contratación, solicitud de vacaciones y permisos, registro horario, aprobación de gastos, solicitud de compras de material, contratación de viajes...) son gestionadas y debidamente aprobadas por los responsables designados a través de la intranet corporativa.

Asimismo, el otorgamiento o retirada de permisos de acceso a sistemas de la información, creación de cuentas y activación/desactivación de recursos, son gestionados también mediante esta herramienta, a solicitud del responsable directo, siendo el departamento de Cybersecurity el encargado de habilitar los permisos pertinentes en base al cumplimiento de la ISO 27001 y el Esquema Nacional de Seguridad.

Cada uno de estos procedimientos está documentado y representado mediante flujogramas y matrices de control y responsabilidad y tiene asignado un responsable que se encarga de su revisión y actualización. La creación de un procedimiento nuevo, y la actualización de uno existente, es debidamente revisada y, en su caso, autorizada por la Dirección del departamento correspondiente y por el Departamento de Calidad, antes de su publicación en la intranet corporativa.

De este modo, se establece un sistema de procesos de aprobación que gobiernan los procedimientos operativos más importantes a través de diversas herramientas corporativas. Todos estos procesos y herramientas requieren la autorización del responsable o responsables con un sistema de escalado, basado en diferentes métricas, que puede llegar a la Dirección General.

En este contexto, se pueden distinguir diferentes mecanismos de revisión y autorización a distintos niveles de la información financiera:

Primer Nivel: Área de Control Financiero y Comité de Dirección. La responsabilidad principal de este primer nivel es hacer frente a la operativa del día a día que afecta a la información financiera de la Sociedad y, en consecuencia, desarrollar y ejecutar las actividades de control necesarias para asegurar la integridad de la misma.

Segundo Nivel: Auditoría externa y Comité de Auditoría. Antes de su aprobación por parte del Consejo de Administración, los estados financieros semestrales y las cuentas anuales, son revisadas por un auditor externo, quién con carácter previo a la emisión de su informe presenta a la Comisión de Auditoría las conclusiones de su revisión, así como un informe sobre los mecanismos de control interno del Grupo.

Tercer Nivel: Consejo de Administración. La Comisión de Auditoría, Control y Cumplimiento presenta posteriormente sus conclusiones al Consejo de Administración de la Sociedad, quien es responsable de la formulación de los estados financieros intermedios y de las cuentas anuales. Adicionalmente, el Consejo de Administración realiza un seguimiento exhaustivo del Plan de Negocio y del grado de cumplimiento del presupuesto del año, además de revisar las estimaciones y juicios contables más significativos utilizados en la elaboración de la información financiera.

Entre los distintos procesos financieros de la Sociedad, los más relevantes son relativos a los inmovilizados intangibles, pasivos financieros, aprovisionamientos/cuentas a pagar, impuestos, facturación a clientes y conciliación, cobros, tesorería, recursos humanos y subvenciones de organismos públicos.

7.4.3. Comunicación de la información financiera

Para Izertis, la información financiera constituye un factor determinante tanto para poder desarrollar sus labores de control interno y seguimiento operativo, como para ofrecer a los accionistas, potenciales inversores y resto de grupos de interés (stakeholders) una información adecuada y en tiempo.

Para ello, los principales canales de comunicación son:

- (i) la página web de BME Growth, donde se publican, en primera instancia, y tal y como determina la normativa en vigor, la información financiera semestral y anual, y las comunicaciones de Información Privilegiada (IP) o de Otra Información Relevante (OIR); y
- (ii) la página web de la Sociedad, en particular su sección de Accionistas e Inversores, donde se publica información sobre la acción, documentación corporativa, información sobre Gobierno Corporativo, así como toda la información, financiera o de cualquier otro carácter (IP y OIR), publicada en la página web de BME Growth. Además, hay un link para poder contactar con el Departamento de Relación con Inversores, y se ofrece la posibilidad de suscripción para recibir de forma periódica la información financiera de la Sociedad.

El Grupo formula sus cuentas anuales consolidadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF-UE), siguiendo el principio de empresa en funcionamiento y conforme a los registros contables de las sociedades que lo conforman.

La información financiera a reportar a BME Growth se elabora a partir de los estados financieros consolidados obtenidos a través de las herramientas de la Sociedad, así como de cierta información complementaria reportada por otros departamentos o filiales, necesaria para la elaboración de la memoria anual y/o semestral. Una vez preparada, se realizan controles específicos para la validación de la integridad de dicha información.

En el caso de información financiera remitida a través de comunicados de Otra Información Relevante al Mercado, la información se revisa y aprueba por parte, en primer lugar, de la Dirección Financiera y, en segundo lugar, de la Dirección General sometiéndose posteriormente a la revisión del Asesor Registrado de la Compañía, Renta 4 Corporate S.A.

El flujo de información constante entre el Departamento Financiero, Legal y el Consejo de Administración, así como el contacto permanente con el Asesor Registrado permite que la información publicada en la página web, las presentaciones corporativas o financieras, las declaraciones realizadas y el resto de información emitida al Mercado sea consistente y cumpla con los estándares requeridos por la normativa del BME Growth.

Entre otros, la Sociedad ha establecido un proceso para la publicación de cualquier información financiera o hecho relevante, tal y como se detalla a continuación:

Identificación por parte de la Sociedad (en línea con las indicaciones recibidas por parte del Asesor Registrado) de un acontecimiento que podría ser constitutivo de información relevante a comunicar al Mercado.

Envío de documentación soporte del mencionado acontecimiento al Asesor Registrado para su análisis y evaluación.

Redacción del comunicado de Otra Información Relevante por parte de la Dirección de la Sociedad y el Asesor Registrado.

Revisión del comunicado de Otra Información Relevante consensuado entre la Sociedad y el Asesor Registrado, por parte del Consejero Delegado o Presidente del Consejo de Administración.

Carga del comunicado de Otra Información Relevante acordado entre las partes mencionadas anteriormente en la página web de BME Growth, por parte de la Sociedad.

Aprobación del comunicado de Otra Información Relevante por parte del Asesor Registrado antes del comienzo de la subasta de apertura o después de la subasta de cierre.

Confirmación por parte del Asesor Registrado de la publicación del comunicado de Otra Información Relevante.

Carga del mencionado comunicado de Otra Información Relevante en la web de la Sociedad por parte de la Sociedad.

La Sociedad y sus representantes son conscientes de las implicaciones que conlleva la negociación de sus títulos en BME Growth, especialmente en lo que respecta a velar por que no haya asimetría de información en el Mercado.

7.4.4. Actividades de monitorización y supervisión

Las actividades de monitorización y supervisión de las organizaciones tienen como objetivo determinar si los distintos componentes del Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF) de las mismas funcionan correctamente.

El Consejo de Administración de Izertis mantiene una posición de supervisión continua en las actividades realizadas, llevando a cabo una revisión de los resultados que se reportan trimestralmente en las reuniones periódicas del Consejo.

De forma específica, en relación con las actividades de supervisión del SCIIF, la Comisión de Auditoría, desarrollará, entre otras, las siguientes actividades durante el ejercicio:

Revisión de las cuentas anuales del Grupo y de los estados financieros intermedios consolidados.

Análisis del plan de auditoría anual del auditor externo, así como las principales áreas de interés o transacciones significativas objeto de revisión del ejercicio.

Aprobación de las actuaciones del año y del plan de auditoría anual.

Revisión con el auditor externo de sus percepciones del SCIIF y de las debilidades del sistema, en su caso, percibidas en el desarrollo de los trabajos de auditoría y revisión.

Por su tamaño, a la fecha la Sociedad no cuenta con una función interna específica de auditoría interna, que potenciaría la revisión, monitorización y supervisión del SCIIF y la información en sí.

Llegado el momento, la Comisión de Auditoría podrá sugerir su creación, que sería aprobada por el Consejo de Administración. Dicha función interna dependería directamente del Consejo de Administración, articulada a través de la Comisión de Auditoría, para garantizar la plena independencia de sus actuaciones.

8. Compromiso con los ODS



El 25 de septiembre de 2015, la Asamblea General de las Naciones Unidas estableció un nuevo acuerdo mundial sobre cambio climático. Este acontecimiento histórico marcó el compromiso de los 193 Estados miembros de todo el mundo para adoptar la Agenda 2030, un programa impulsado por la ONU que aborda 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los ODS son un llamamiento a la acción dirigido a todos los países, independientemente de su nivel de desarrollo económico (ya sean pobres, ricos o de renta media). Estos objetivos buscan promover la prosperidad mientras se protege el planeta. La erradicación de la pobreza debe ir acompañada de estrategias que aborden necesidades sociales, como la educación, la sanidad, la protección social y las oportunidades de empleo, mientras se enfrenta al cambio climático y se protege el medio ambiente.

En este contexto, Izertis se ha comprometido a integrar los ODS en su estrategia empresarial reconociendo que la tecnología puede ser una herramienta poderosa para implementar estos objetivos de manera más eficiente y equitativa y poder desarrollar soluciones tecnológicas que promuevan la universalización de la digitalización, con el objetivo de lograr un impacto sostenible a largo plazo.

8.1. Objetivo 1: Poner fin a la POBREZA



Izertis contribuye al objetivo de poner en práctica a nivel nacional sistemas y medidas apropiadas de protección social para todos y, para 2030, lograr una amplia cobertura de los pobres y los más vulnerables. De esta forma, se pretende garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los más vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos, así como acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de las tierras y otros bienes, la herencia,

los recursos naturales, las nuevas tecnologías y los servicios económicos, incluida la microfinanciación.

Izertis ha donado en los últimos años a la Fundación Mar de Niebla en Gijón equipos y componentes informáticos en desuso, estropeados y obsoletos para los alumnos que obtengan el Certificado de Profesionalidad de “Operaciones auxiliares de montaje y mantenimiento de sistemas”. El objetivo de dicha donación es contribuir a reducir la brecha digital en nuestro entorno, desarrollar talleres de alfabetización digital, y que los alumnos puedan aprender a repararlos para posteriormente donarlos a familias o entidades que más los necesiten.



Consultoría técnica para el diseño y desarrollo de plataforma web que permita lograr la interoperabilidad entre los registros administrativos que conforman el Sistema de Información Por tus Derechos: Niñas, Niños y Adolescentes Protegidos.

Con esta solución hemos ayudado a UNICEF a que temas tan importantes como la vulnerabilidad de las familias y personas en sus diversas etapas de la vida sean visibles de una forma más fácil y rápida. Eso es lo que hace el SNDIF (Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia) bajo la visión de ser el Organismo público referente e innovador en la inclusión al bienestar de la población en condición de vulnerabilidad, actuando con honestidad, compromiso, respeto, empatía, calidez, calidad, efectividad y profesionalismo, bajo un enfoque de derechos, nos ha permitido a Izertis formar parte de este plan renovando sus registros y facilitando su día a día, a través de la creación de un registro fácil e intuitivo que les ayude a focalizarse en lo que realmente es importante el diseño de políticas públicas, programas y acciones de asistencia social que mejoren la calidad de vida de miles de personas.

8.2. Objetivo 2: Poner fin al HAMBRE



Tras décadas de una disminución constante, el número de personas que padecen hambre en el mundo (medido por la prevalencia de desnutrición) comenzó a aumentar lentamente de nuevo en 2015. Izertis contribuye activamente al objetivo de poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables, incluidos los lactantes, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.

Colaboración de Izertis con el Banco de Alimentos



Izertis colabora desde hace años con diferentes organizaciones del Banco de Alimentos de España, cuyo fin es conseguir gratuitamente alimentos para distribuirlos, también de manera gratuita, entre entidades benéficas dedicadas a la asistencia y cuidado directo de personas necesitadas.

8.3. Objetivo 3: Buena SALUD



Izertis trabaja para garantizar una vida sana y promover el bienestar en el desarrollo de las tareas de todos sus trabajadores. Además, ante la situación excepcional provocada por la enfermedad del COVID-19 desde 2020, en Izertis se han ido tomando distintas medidas de forma progresiva, con el fin de garantizar la salud y seguridad de todos los trabajadores y de sus familias, entre las que destacan: redacción de un protocolo de actuación, comunicaciones periódicas, establecimiento de aforos máximos por oficina, seguimiento de posibles casos y desarrollo de un protocolo de teletrabajo.

Izertis lidera consorcio de la iniciativa de compra precomercial de innovación para transformar la ruta asistencial de pacientes con insuficiencia cardíaca

El proyecto PCP (pre-commercial procurement) cofinanciado por H2020 TIQUE desea transformar la ruta asistencial de los pacientes con insuficiencia cardíaca avanzada (ICAH) a través de soluciones de atención integrada impulsadas por la tecnología. Tres contratadores públicos integran la iniciativa y pilotarán el proyecto in situ: Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (España), Azienda Sanitaria Locale Avellino (Italia) y Region Västerbotten (Suecia).

TIQUE busca una solución de atención integrada, disruptiva, habilitada por la tecnología, todo en uno, basada en el valor y que respalde la implementación de un modelo de atención integrada predictivo, preventivo, personalizado y participativo para las personas que viven

con insuficiencia cardíaca avanzada, facilitando la prestación de la atención adecuada, en el momento adecuado y en el lugar adecuado.

El proyecto propone abordar esto en dos direcciones: por un lado, monitorizar de forma remota a los pacientes con ICA y apoyarlos a ellos y a sus cuidadores y familiares a través de un Centro de Atención Virtual integrado por un equipo de atención multidisciplinar y, por otro, ayudar a los profesionales de cualquier nivel (atención primaria, hospital, especialistas y trabajadores sociales) a coordinarse mejor como equipos de atención y conectarse sin problemas con sus pacientes. quienes también se empoderarán a través del modelo para tomar más iniciativas hacia su propio cuidado.

Identfy: biometría e identidad digital descentralizada y autogestionada aplicada al ámbito de la salud

Identfy es un producto desarrollado por Izertis que permite la emisión y presentación de credenciales verificables asociadas a una identidad digital autónoma y descentralizada. Se basa en el modelo AlastrialID, que cumple con el sistema europeo ESSIF y es EBSI Conformance. Identfy se ha desarrollado a través de la investigación y la experiencia en el diseño, desarrollo y validación de componentes de wallet digital, soluciones biométricas y monitoreo de identidad con el objetivo de crear soluciones para identidades digitales autogestionadas, descentralizadas y credenciales verificables. Una solución que en el ámbito sanitario permite mejorar la interoperabilidad en el sistema sanitario público-privado, e incluso dentro del propio sistema de salud pública, a nivel estatal y no estatal, y facilitar la interacción con la ciudadanía, facilitándole el acceso a sus datos de historia médica.



Proyecto IA-BION

El objetivo general del proyecto es la automatización del estudio del comportamiento de cultivos celulares tumorales tridimensionales para determinar patrones y nuevas variables y relaciones que contribuyan al estudio del comportamiento del cáncer y al conocimiento global de la enfermedad.

Se trata de un proyecto de impresión 3D que será capaz de recoger cultivos de tumores celulares humanos, con los que ampliar la capacidad de investigación de esta enfermedad. Se conseguirá a través de inteligencia artificial, facilitando la generación y estudio de los cultivos y su reacción ante diversos fármacos.

Proyecto PHYSIO para el desarrollo de un dispositivo de rehabilitación respiratoria mediante electroestimulación para pacientes con LMEC (Lesión Medular Espinal Cervical)

El proyecto PHYSIO CSCI 2022 pretende investigar, desarrollar y evaluar con pacientes un sistema para rehabilitación respiratoria mediante electroestimulación para pacientes con lesión medular espinal cervical (LMEC). El proyecto es ejecutado por COCEMFE Toledo e IZERTIS, con la ayuda del centro de innovación tecnológica Tecnalia y con el Hospital Nacional de Paraplégicos. El papel de CTS, aparte de liderar el proyecto y asegurar una eficiente gestión de este, consistirá en la investigación y desarrollo textil del dispositivo. Izertis trabaja en el

desarrollo de los módulos software necesarios para la configuración del dispositivo, los protocolos de comunicación que permitan el intercambio de datos con el mismo y la integración de datos de otros dispositivos que puedan medir la respuesta fisiológica del usuario.

Proyecto PHYSIO para el desarrollo de un dispositivo de rehabilitación respiratoria mediante electroestimulación para pacientes con LMEC (Lesión Medular Espinal Cervical)

El proyecto PHYSIO CSCI 2022 pretende investigar, desarrollar y evaluar con pacientes un sistema para rehabilitación respiratoria mediante electroestimulación para pacientes con lesión medular espinal cervical (LMEC). El proyecto es ejecutado por COCEMFE Toledo e IZERTIS, con la ayuda del centro de innovación tecnológica Tecnalia y con el Hospital Nacional de Paraplégicos. El papel de CTS, aparte de liderar el proyecto y asegurar una eficiente gestión de este, consistirá en la investigación y desarrollo textil del dispositivo. Izertis trabaja en el desarrollo de los módulos software necesarios para la configuración del dispositivo, los protocolos de comunicación que permitan el intercambio de datos con el mismo y la integración de datos de otros dispositivos que puedan medir la respuesta fisiológica del usuario.



Proyecto BioPrintIA

El objetivo general de este proyecto es la investigación industrial de un nuevo tratamiento basado en la generación de nuevos bioimplantes celularizados, funcionalizados y personalizados utilizando elementos innovadores como la inteligencia artificial y la bioimpresión 3D que permita el trasplante en la zona lesionada de los tejidos osteoarticulares para dar una respuesta

sostenible a las actuales patologías degenerativas de rodilla derivadas del envejecimiento y que supondrán un tratamiento innovador para conseguir la mejora de la calidad de vida de los pacientes, reduciendo con ello el grado de dependencia y contribuyendo a la disminución de los gastos sanitarios derivados de los tratamientos actuales.

El proyecto está subvencionado por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) y apoyado por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades dentro del programa Misiones Ciencia e Innovación. Este proyecto se extiende entre diciembre de 2020 y diciembre de 2023.

Proyecto ORGANAIDES

ORGANAIDES es un proyecto de investigación industrial para la generación de nuevas aproximaciones en la generación de organoides tumorales apoyadas en protocolos de inteligencia artificial (IA). Su objetivo es la obtención de nuevas aproximaciones a la generación de organoides tumorales (principalmente sarcomas y carcinomas escamosos) apoyadas en protocolos de inteligencia artificial, que supondrán un primer paso a la hora de poder conseguir, en un futuro no lejano, un proceso estandarizado y optimizado con un ahorro significativo de tiempo y dinero que permita la creación e implementación en la práctica clínica de terapias personalizadas en la lucha contra el cáncer. También contribuye a dar

respuesta al reto "Digitalización de la asistencia médica y el diagnóstico predictivo, proactivo y personalizado" de la línea "Calidad asistencial al servicio de la ciudadanía y el envejecimiento", puesto que supone la base de futuras investigaciones relacionadas con la medicina personalizada en cuanto que la generación de organoides y el estudio de su comportamiento puede ayudar en la búsqueda de los mejores tratamientos personalizados.

Proyecto ATENEA

Proyecto para el desarrollo de Cuadro de Mandos para la Alta Dirección del Hospital Ramón y Cajal para las diferentes Áreas, como son Hospitalización, Urgencias, Consultas Externas, Cirugía y Hospital de Día. Para cada Área descrita, se elabora un Cuadro de Mandos independiente, donde los usuarios acreditados pueden ver la evolución de los Indicadores definidos en diferentes niveles de agregación (desde niveles estratégicos a niveles operacionales).



8.4. Objetivo 4: EDUCACIÓN de calidad



Izertis se compromete a dar acceso a un número creciente de jóvenes y adultos que tengan las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento, asegurando un acceso igualitario de hombres y mujeres. En este sentido, en 2022 se incorporaron a la plantilla de Izertis 466 profesionales, de los que un 30% eran mujeres.

Izertis colabora activamente desde 2019 con Cabo Verde en la donación de aulas digitales. En 2022 se donó la tercera aula digital

Desde el año 2019 Izertis colabora activamente con Cabo Verde en la donación de aulas digitales a este país, que tiene por objetivo romper la brecha digital y dar acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a los niños de Cabo Verde. En julio de 2022 el jugador del Real Madrid y la selección de Cabo Verde de Baloncesto Walter 'Edy' Tavares fue nombrado 'Embajador' del proyecto 'Aula Digital Izertis', y fue el encargado de inaugurar la tercera aula digital en este país. Estas instalaciones están ubicadas en Maio, ciudad natal del jugador, y permitirán dar acceso a la tecnología a más de 400 niños.



Esta aula se sumaría a su vez a la primera construida en el mismo país por Izertis en 2019 en el Concejo de Santa Cruz, en la isla de Santiago. Desde entonces, más de 800 alumnos de entre quinto y séptimo de primaria (de 10 a 14 años) hacen uso cada año de sus instalaciones para el fomento y aprendizaje de nuevas tecnologías.

Por último, en noviembre de 2021 se produjo la donación de la segunda aula tecnológica a Cabo Verde, destinada al desarrollo de actividades relacionadas con las nuevas tecnologías de los estudiantes de la región de Achada Fazenda. Esta nueva aula fue inaugurada por el primer ministro de Cabo Verde, Ulisses Correia e Silva, la embajadora de España en el país, Dolores Ríos, y el CEO de la firma en Portugal, Ivon Ramalho, entre otros invitados destacados.



El principal objetivo de este proyecto de RSC es incentivar la formación y el interés de los jóvenes de la zona por las nuevas tecnologías, desarrollando a su vez una base sólida de aprendizaje en torno a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En total, serán más de 80 niños de entre 9 y 12 años los que podrán beneficiarse de esta iniciativa.

En concreto, la donación incluye la adaptación total del aula, entre las que han destacado las obras de reforma del espacio, la pintura, la instalación del mobiliario y tomas eléctricas, así como la donación de equipos de ordenadores de última generación, proyector y aire acondicionado. También, se ha ayudado a dotar a la secretaría de todos los medios necesarios para digitalizar sus procesos. Todo ello, ha sido adquirido a través de proveedores locales.

8.5. Objetivo 5: IGUALDAD de género



En este objetivo Izertis centra su atención en asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública. Así, a cierre de 2022 un 31,5% de la plantilla total de Izertis, un 40% en el Comité de Dirección y un 28,6% en el Consejo de Administración estaba compuesto por mujeres. Además, Izertis contribuye al punto relativo a emprender reformas que otorguen a las mujeres igualdad de derechos a los recursos económicos, así como acceso a la propiedad y al control de la tierra y otros tipos de bienes.

50MAWSP, la plataforma de COMESA, desarrollada por Izertis para el empoderamiento femenino en África alcanza 36 países

El proyecto 50 MAWSP -50 Million African Women Speak Platform-, impulsado por el Banco Africano de Desarrollo ha conseguido crear una plataforma digital posibilitando el empoderamiento de las mujeres emprendedoras de África para que pudiesen acceder a programas, recursos financieros y, así, crear oportunidades fuera de sus fronteras.



Esta herramienta tiene como objetivo principal un intercambio dinámico e interesante de ideas entre mujeres emprendedoras. A través de diversas funcionalidades interconectadas entre sí, se ha conseguido fomentar el aprendizaje, la tutoría y el intercambio de información y conocimiento dentro de las comunidades.

50 MAWSP es una iniciativa integral y participativa, creada gracias a la tecnología Liferay, que potencia la comunicación y el aprendizaje entre emprendedores, empresas y otro tipo de entidades mediante una plataforma social de libre registro que proporciona características interactivas como chats, foros, muros y grupos de interés para intercambiar información y generar conocimiento.

La participación en este proyecto de alcance internacional permite a Izertis no sólo llevar la transformación digital allá donde es necesaria, sin importar las fronteras geográficas, sino también generar un impacto positivo en materia de

empoderamiento femenino en aquellos países más vulnerables.

Para el desarrollo de esta iniciativa, Izertis evaluó las necesidades, el diseño, el desarrollo del portal, la instalación, las pruebas, la preparación del manual del usuario en línea, la captación y el mantenimiento del proyecto.

Asimismo, esta plataforma posee un área de recursos que proporciona información sobre servicios comerciales, acceso a la financiación, acceso a los mercados, desarrollo de capacidades, servicios sociales e historias de éxito, para dotar a las mujeres africanas de las herramientas necesarias.

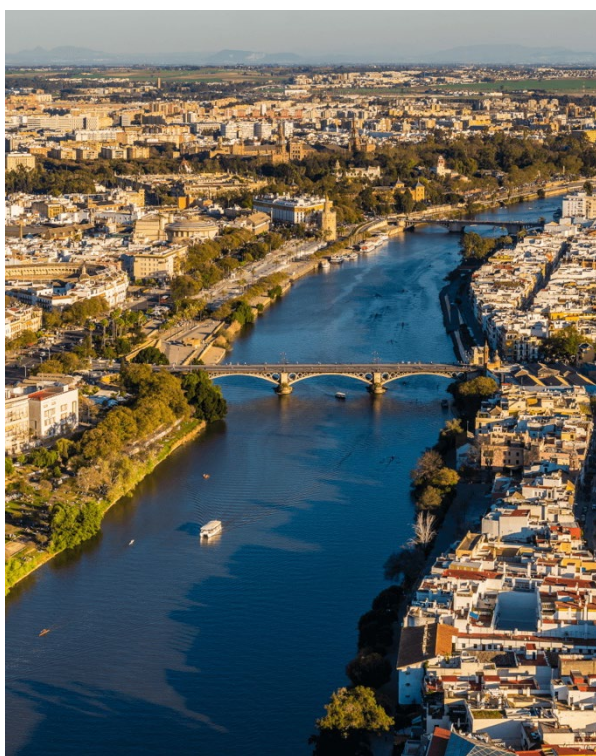
Gracias a organizaciones intergubernamentales como es COMESA, EAC y ECOWAS está siendo posible el impulso y desarrollo de este proyecto del que las mujeres de 36 países africanos están beneficiándose de sus ventajas.

8.6. Objetivo 6: AGUA limpia y saneamiento



En este objetivo Izertis trabaja para lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos, además de aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua. De esta forma se contribuye a proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos.

Izertis crea la Oficina Técnica de Seguridad de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir



Murcia.

En mayo de 2022 Izertis ganó este concurso de licitación pública. La implantación de esta Oficina Técnica liderará la implementación de técnicas y herramientas de supervisión y procedimientos estandarizados, la optimización de los recursos compartidos entre proyectos de la organización, además del ahorro de costes que ello implica para la eficiencia de las iniciativas y la organización.

La CHG es el organismo encargado de la gestión del agua en la cuenca hidrográfica perteneciente al río Guadalquivir, y en las áreas hidrográficas de las ciudades autónomas de Ceuta y de Melilla. Además, su campo de actuación se extiende por las comunidades autónomas de Andalucía, Extremadura, Castilla-La Mancha y

Entre sus funciones se encuentra el seguimiento, la revisión y administración del encargo público de todo lo referente al abastecimiento de agua y la construcción y explotación de las obras mediante las que garantizar el suministro a estas zonas. Administrativamente depende del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, a su vez, como Organismo Autónomo con plena autonomía funcional.

8.7. Objetivo 7: ENERGÍA asequible y sostenible



Izertis está plenamente alineada con el objetivo de acelerar la transición a un sistema energético asequible, fiable y sostenible invirtiendo en recursos energéticos renovables, dando prioridad a las prácticas de alto rendimiento energético y adoptando tecnologías e infraestructuras de energía no contaminante. Siguiendo en el compromiso de Izertis con el medioambiente hemos contratado energía más verde para las instalaciones. Así, destacamos muy positivamente que un 97,5% de la energía eléctrica contratada durante el año 2022 procedió de fuentes de Energías Renovables, frente a un 92,4% en 2021.

El modelo de Galp Solar para dimensionar las instalaciones

Galp Solar ha sido un spin-off de Galp para meterse en el mundo del autoconsumo y energías renovables, principalmente en viviendas unifamiliares. Hemos colaborado desde antes de que la empresa estuviese constituida, haciéndolo directamente con Tecnología y Producto. Se ha colaborado en la definición y construcción de todos los procesos principales desde la adquisición, venta, instalación y atención al cliente (el E2E de la compañía). Hemos ayudado a construir la cultura, el modelo organizacional, montar el equipo interno... vamos, lo que es montar una empresa tecnológica enfocada en energías solar apoyada en la tecnología totalmente desde cero.

Y también la herramienta de creación de proyectos y generación de ofertas/contratos manejada por el backoffice, que considera entre otros, información del mapa de radiación por metro cuadrado de España e información del catastro para elaborar los proyectos con precisión y evitar la mayor parte de las visitas presenciales a los lugares de instalación antes de realizarla, reduciendo así los costes operativos y las emisiones de los desplazamientos de los técnicos.

El modelo de Galp Solar para dimensionar las instalaciones ajusta además la necesidad de equipamiento, evitando el sobredimensionamiento en las instalaciones.

Ajuste periódico de la potencia en función del consumo para Gaba Energy

Gaba es una start-up con foco en la eficiencia energética. Hemos trabajado en la automatización para la autogestión de los suministros eléctricos de los clientes y que estos mismos puedan cambiar en base a recomendaciones la potencia contratada, como antesala de una futura funcionalidad de no solo sugerencia, sino de cambio automático del contrato para poder ahorrar en base a sus datos de consumo.

Esta funcionalidad de ajuste periódico de la potencia suministrada en función de la demanda real del usuario es novedosa en el sector y ningún competidor lo tiene (o al menos así nos lo ha transmitido el cliente). Esto produce ahorros significativos para los usuarios, apoyándose en algoritmos de optimización y modelos de predicción de consumo.

8.8. Objetivo 8: TRABAJO decente y crecimiento económico



Izertis contribuye al desarrollo de políticas que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas. A cierre de 2023 se ha producido un crecimiento de la plantilla total de Izertis del 20%, resultado tanto del crecimiento orgánico como inorgánico a través de la adquisición de 3 compañías durante 2023; estas últimas integraciones supusieron el 22% de las nuevas incorporaciones del año 2023. Además, la Sociedad protege los derechos laborales y promueve un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, tal y como se ha mencionado de forma resumida en el ODS nº3.

Izertis reconocida como la 5ª Mejor Empresa para trabajar en Portugal en 2022

La iniciativa "Melhores Empresas para Trabalhar em Portugal" (MEPT), organizada por la revista EXAME, en colaboración con ManpowerGroup y AESE Business School, reconoció a Izertis como la 5ª Mejor Empresa para Trabajar en Portugal 2022. La iniciativa MEPT existe desde hace más de veinte años y tiene como objetivo destacar las mejores políticas y prácticas en materia de recursos humanos, gestión del talento, liderazgo y comunicación en las empresas portuguesas, junto con la creciente relevancia de la responsabilidad social y corporativa en sus acciones. Entre las empresas evaluadas, se destaca, para las 20 primeras, el nivel de satisfacción de los empleados que supera el 80%.



8.9. Objetivo 9: INDUSTRIA, innovación, infraestructura



Izertis trabaja de manera activa en el objetivo de aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países y, en particular, de los países en desarrollo, fomentando, entre otras cosas, la innovación y aumentando considerablemente el número de personas que trabajan en investigación y desarrollo, así como los gastos de los sectores público y privado en esta materia.

Izertis recibe el premio Avanza 2022 por su aportación al tejido empresarial asturiano

Izertis fue galardonada el año pasado con el Premio Avanza 2022 creado por El Comercio, con la colaboración del Ayuntamiento de Siero, Banco Santander y Ontier, y que tiene por objetivo reconocer la labor y contribución de las empresas asturianas a la economía regional, la generación de riqueza y empleo, así como su compromiso corporativo con la sociedad. El diario El Comercio galardonó en esta edición a la Sociedad con el premio “Avanza a la trayectoria” que reconoce a aquellas compañías con un largo recorrido, un crecimiento constante, con presencia en el mercado nacional e internacional y que actúan como referente en el sector en el que operan.



Izertis participa en el proyecto STELA de fabricación inteligente

El principal objetivo del proyecto STELA es la investigación y desarrollo de un sistema de fabricación inteligente para el procesamiento de materiales a niveles submilimétricos (microprocesado) con la tecnología láser como herramienta de fabricación, así como su validación en tres aplicaciones relevantes en sectores de gran impacto industrial (automoción, tratamiento de aguas y alimentario).

Esta iniciativa, liderada por Izertis, cuenta con la participación de MACSA ID, EXOM Engineering, FYLA LÁSER, AZUD y MAIER. También participan como subcontratados el centro tecnológico TEKNIKER, el Centro de Edafología y Biología Aplicada del Segura (CEBAS-CSIC) y la Universidad Autónoma de Barcelona.

Este proyecto está subvencionado por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) y apoyado por el Ministerio de Ciencia e Innovación en el marco del programa Misiones CDTI.

Izertis participa en el proyecto KAIROS

KAIROS es una iniciativa piloto de innovación, cuya fecha de finalización está prevista para 2025, que tiene por objetivo la investigación en tecnologías punteras para desarrollar una solución a la fabricación eficiente de grandes piezas de composite para el sector naval con un alto grado de automatización, así como en calidad y en optimización en costes.

Esta iniciativa, liderada por CT Ingenieros, cuenta con la participación de SOFITEC, CRAMIX, SP Consultores y Servicios, Segula Technologies, Global Vacuum Presses e IZERTIS. También participan como subcontratados los centros tecnológicos Gaiker, CATEC e ITCL, Air Institute y la Universidad de Cádiz.

Este proyecto está cofinanciado por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) en el marco del programa estratégico CIEN (nº de expediente: CIEN-20210008).

Izertis participa en el proyecto INVECPRO

El objetivo de INVECPRO, es investigar nuevas tecnologías para el vehículo eléctrico y conectado; y está formado por 7 proyectos primarios de Investigación Industrial, en los que se alcanzarán tecnologías más allá del estado del arte, validándose mediante pruebas de concepto de las mismas. El consorcio cuenta con importantes capacidades industriales y de fabricación de VEC y sus componentes, es en este punto, la inversión en Investigación Industrial la que permite generar mayor valor añadido, competitividad a medio y largo plazo, y, por tanto, generación de empleo sostenible. El consorcio es liderado por Fagor Electrónica, y cuenta con la participación entre otros de Vodafone, EINSA, Izertis, ImesApi, Grupo InfoNorte Tecnología e IDM para la digitalización de procesos, conectividad V2V y V2X y vehículo autónomo.

Izertis participa en el proyecto NIBLO

El principal objetivo del proyecto NIBLO ha sido realizar investigación en soluciones basadas en tecnología LiDAR (*Light Detection And Ranging*), inteligencia artificial y blockchain para su aplicación en trazabilidad y logística en planta.

IZERTIS ha participado junto con las empresas asturianas HIASA, OXIPLANT, IBERASTUR y Táctica TIC y los clusters METAINDUSTRY4 y SECPHO. NIBLO es un proyecto financiado por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, a través de la convocatoria de Agrupaciones Empresariales Innovadoras del año 2022b, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

Izertis trabaja en un proyecto de detección de defectos y predicción de anomalías con socios internacionales

Izertis lidera el consorcio del proyecto MULTI-AI, que consiste en el desarrollo de un sistema que permite la detección de defectos y predicción de anomalías multimateriales, en él también

participan las empresas rumanas Beia Consult International SRL y PETAL S.A., la empresa belga Phoenix AI S.A. y el centro de investigación industrial belga Sirris.

El sistema que se desarrolla en el marco de este proyecto posibilita el análisis simultáneo de múltiples tipos de defectos en diferentes materiales, sin necesidad de tener distintas estaciones de inspección para cada tipo de defecto. Este sistema, escalable y personalizable, permite el control de calidad de cualquier pieza fabricada en una línea de producción.

Además, se desarrolla un procedimiento de etiquetado semi-supervisado que permite generar conocimiento sobre las nuevas anomalías detectadas por el propio sistema. Esto posibilitará la categorización de los defectos de forma flexible y, de esta manera, permite cumplir con las necesidades de cada proceso productivo en materia de control de calidad.

A través de este proyecto se ha conseguido un sistema de control de calidad que se puede integrar con el resto de los datos de la planta industrial 4.0. Esta característica da lugar al desarrollo de un sistema de detección de la raíz de la causa conectando los datos detectados con el resto de los parámetros de la línea de producción.

8.10. Objetivo 10: Reducir INEQUIDADES



Izertis ha promulgado desde su origen la igualdad de oportunidades como uno de los valores que fundamentan su cultura corporativa. La Sociedad está alineada con el objetivo de potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, situación económica u otra condición. Izertis cuenta con un Plan de Igualdad, de uso obligatorio en España y de referencia en Portugal y México, que refleja el compromiso de toda la organización al respecto. Por último, Izertis cumple con la cuota de reserva legalmente establecida de personas con discapacidad del 2% en Izertis España al cierre de 2023.

Izertis ha sido responsable del diseño y desarrollo de plataforma web que permita lograr la interoperabilidad entre los registros administrativos que conforman el Sistema de Información Por tus Derechos: Niñas, Niños y Adolescentes Protegidos.

Destaca por su importancia para con el organismo en el que ha sido desarrollado. Una de las ventajas que proporcionan los proyectos multilaterales es poder trabajar con organismos públicos tan especiales como este caso UNICEF. Con esta solución hemos ayudado a que temas tan importantes como la vulnerabilidad de las familias y personas en sus diversas etapas de la vida sean visibles de una forma más fácil y rápida. Eso es lo que hace el SNDIF (Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia) bajo la visión de ser el Organismo público referente e innovador en la inclusión al bienestar de la población en condición de vulnerabilidad, actuando con honestidad, compromiso, respeto, empatía,

calidez, calidad, efectividad y profesionalismo, bajo un enfoque de derechos, nos ha permitido a Izertis formar parte de este plan renovando sus registros y facilitando su día a día, a través de la creación de un registro fácil e intuitivo que les ayude a focalizarse en lo que realmente es importante el diseño de políticas públicas, programas y acciones de asistencia social que mejoren la calidad de vida de miles de personas.

Izertis ha creado el portal web “Alianza por la inclusión” para ACNUR México

La “Alianza por la inclusión” es una iniciativa creada por el ACNUR México para identificar, visibilizar y reconocer el trabajo de las empresas para la inclusión de personas refugiadas en México. Las personas refugiadas son talentosas y resilientes y las empresas se benefician de incluirles en sus equipos de trabajo. Esta Alianza busca reconocer ese esfuerzo e invitar a otras empresas a sumarse. Enlace a la plataforma: <https://alianzaporlainclusion.org/>

Izertis ha desarrollado el canal de comunicación online de la plataforma YoTengobot

Yotengobot es un plataforma legal para colectivos inmigrantes que ofrece una conexión directa a la comunidad inmigrante a servicios legales de forma muy económica. La plataforma nace con la vocación de hacer que la asistencia legal sea accesible y asequible para todos, sin importar dónde se encuentren en su viaje de inmigración. YoTengoBot ofrece información y asesoramiento en asuntos de inmigración, adaptada a sus necesidades únicas, con la comodidad y asequibilidad que se merece.

8.11. Objetivo 11: Ciudades y Comunidades SOSTENIBLES



Las ciudades y las áreas metropolitanas son centros neurálgicos del crecimiento económico, ya que contribuyen al 60% aproximadamente del PIB mundial. Sin embargo, también representan alrededor del 70% de las emisiones de carbono mundiales y más del 60% del uso de recursos.

Izertis está comprometida con este objetivo que pretende proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad.

Izertis participa en el proyecto Multihub para el fomento de electrificación del transporte urbano

Izertis, junto a un consorcio de empresas pertenecientes a diversos sectores y campos de actuación, aborda el proyecto Multihub, cuyo objetivo es fomentar la electrificación del transporte mediante la investigación en un nuevo concepto de estación multimodal que abarque diferentes soluciones para integrar la carga de los distintos vehículos eléctricos.

Entre las tareas que desempeña la firma en este proyecto, que comenzó en junio de 2021 y tiene previsto su finalización en diciembre de 2023, destacan la definición y el despliegue de redes IoT para la sensorización avanzada de la microrred, predicción de generación y demanda energética, así como el desarrollo de una estructura de *blockchain* para la gobernanza de una red de movilidad.

A través de este proyecto se pretende promover el transporte sostenible y la utilización de vehículos cero emisiones tanto públicos como privados, optimizar la operación energética del punto de carga e impulsar la creación de nuevos modelos de negocio de electrolineras y servicios vinculados a la electromovilidad.

8.12. Objetivo 12. CONSUMO responsable y producción



Izertis trabaja para minimizar la producción de residuos, para lo que forma e informa al personal que realiza sus actividades siguiendo criterios de protección del medioambiente como el uso responsable de electricidad, coches de empresa, RAEEs, ahorro de tintas y de papel, etc. Adicionalmente para el tratamiento de sus residuos utiliza el servicio de proveedores autorizados, garantizando el buen fin de estos, así como una economía circular siempre que sea posible. En 2023 el 96.41% de la energía contratada procedió de fuentes de Energías Renovables.

El proyecto:

EMOVILAC para el Banco Interamericano de desarrollo

Es una plataforma digital regional que tiene como objetivo crear un espacio dedicado a la electromovilidad, ayudando a los líderes a superar desafíos y aprovechar los beneficios de la adopción tecnológica. ¿Por qué es importante esto para el BID y para IZERTIS? Escuchamos hablar constantemente en las noticias sobre crisis climática, por lo que uno de los mayores problemas que se busca resolver en la actualidad es la descarbonización

El BID apuesta fuertemente por este fenómeno invirtiendo en todos los procesos necesarios para poder llevarlo acabo de diversas maneras, una de ellas ha sido la apuesta por la creación de esta plataforma permitiendo que toda la región de américa latina y el caribe estén en contacto, tras la búsqueda de nuevos proyectos multilaterales que puedan aportar su granito de arena para la consecución de este gran proceso llamado descarbonización.

8.13. Objetivo 13. Acción CLIMÁTICA



Izertis está comprometida a incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales. Para ello, trabaja para mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional con respecto a la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana. Además, la Sociedad está alineada con el objetivo de promover mecanismos para aumentar la capacidad de planificación y de gestión eficaces en relación con el cambio climático en los países menos adelantados y en los pequeños Estados insulares en desarrollo.

Izertis en Barbados: estrategia de comunicación y sensibilización pública sobre sostenibilidad energética

Izertis, en consorcio con las empresas Próxima Communications and Public Relations (Costa Rica) y Virgo Communications (Barbados), está desarrollando e implementando una estrategia de comunicación y engagement para concienciar a la ciudadanía sobre la sostenibilidad energética en Barbados. Con la ayuda del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Gobierno de Barbados está implementando el Programa de Public Sector Smart Energy (PSSE), que se centra en la gestión de la energía en el sector público, como parte de los objetivos detallados en la Política Energética Nacional de Barbados (BNEP).

El objetivo principal de esta estrategia de comunicación se centra en el aumento del conocimiento de los beneficios en torno al uso de las energías renovables y la eficiencia energética, impulsando con ello una reducción del consumo de energía entre los sectores doméstico y comercial. Para ello, se informa sobre la Política Energética Nacional de Barbados y la Ley de Luz y Energía Eléctrica, así como sobre las numerosas acciones energéticas emprendidas en el país y sus beneficios.

Con ello, se ha conseguido posicionar al Ministerio de Energía, Pequeñas Empresas y Emprendimiento como el líder del sector energético en Barbados, así como la plataforma a la que acudir para obtener información relacionada con la energía. De forma paralela, se han hecho recomendaciones al Ministerio para el mantenimiento de esta estrategia a largo plazo.

Izertis para Pacific Disaster Center (PDC) de Hawaii una plataforma de alerta temprana y seguimiento de múltiples desastres naturales

El Pacific Disaster Center (PDC) de Hawaii es un centro de ciencia aplicada, información y tecnología. Izertis ha desarrollado una plataforma de alerta temprana y seguimiento de múltiples desastres naturales a través de inteligencia artificial.

Hemos desplegado una plataforma basada en aplicaciones de Procesamiento del Lenguaje Natural (PNL) para extraer datos estructurados de informes, así como para extraer el tipo, los datos y la ubicación de los peligros de un flujo de artículos de prensa.

8.14. Objetivo 17. ALIANZAS para los objetivos



Los ODS solo se pueden conseguir con asociaciones mundiales sólidas y de cooperación. Izertis es consciente de que para que un programa de desarrollo se cumpla satisfactoriamente, es necesario establecer asociaciones inclusivas (a nivel mundial, regional, nacional y local) sobre principios y valores, así como sobre una visión y unos objetivos compartidos que se centren primero en las personas y el planeta. Uno de los objetivos de este ODS consiste en mejorar la cooperación regional e internacional Norte-Sur, Sur-Sur y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación y el acceso a estas, y aumentar el intercambio de conocimientos en condiciones mutuamente convenidas, incluso mejorando la coordinación entre los mecanismos existentes.

Izertis se une a la Alianza Global para el desarrollo de LACChain en Latam y el Caribe

Izertis se unió en 2021 a la Alianza Global para el desarrollo del ecosistema blockchain en América Latina y el Caribe: LACChain con el objetivo de colaborar en la difusión y desarrollo de materiales de proyectos blockchain.

El objetivo de LACChain es acelerar la habilitación y la adopción de la tecnología blockchain en la región para el fomento de la innovación, la reducción de las desigualdades económicas, sociales, de género y de cualquier otro tipo, la promoción de la calidad y la seguridad de los empleos, la promoción de la inclusión financiera, la protección del consumidor y la integridad del mercado. Para ello, LACChain se enfoca en dos grandes pilares: comunidad e infraestructura.

Los resultados esperados se fundamentan en el empoderamiento de las personas, la mejora en la seguridad digital, la generación de confianza en la economía y la sociedad digital, fomentando el uso eficiente de la energía y apoyando así el crecimiento inclusivo, el bienestar, los derechos humanos y los valores fundamentales.

La incorporación como partner de Izertis se realiza con el fin de compartir información relevante, promocionar proyectos y desarrollar nuevos materiales y conceptos como infraestructura de blockchain entre la Sociedad y el laboratorio de innovación del Grupo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID Lab) para integrarse a la alianza global LACChain para el desarrollo del ecosistema blockchain en América Latina y el Caribe.

9. Ficha técnica

9.1. Objetivo, periodo temporal y verificación externa

Este informe responde a la obligación de elaborar un Estado de Información No Financiera según lo previsto en la Ley 11/2018, de 28 de Diciembre, incluyendo la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación del Grupo, y el impacto de su actividad respecto a cuestiones medioambientales y sociales, así como relativas al personal, respeto a los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, referentes al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 11/2018, este informe será verificado externamente por Centium Auditores, S.L.

9.2. Cobertura de temas y principios

Izertis ha publicado su informe de sostenibilidad, en el que explica cómo ha integrado los aspectos económicos, sociales y ambientales en su estrategia y gestión. El informe se ha elaborado siguiendo los requisitos de la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad, y los estándares GRI, que son una referencia mundial para la elaboración de informes de sostenibilidad.

El informe se divide en seis apartados, que abordan los siguientes temas y contenidos:

- 1) La identidad, la misión y los valores de Izertis.
- 2) Los grupos de interés, los temas materiales y los compromisos de Izertis con ellos.
- 3) Las cuestiones sociales, como el empleo, la formación, la diversidad, la salud y la seguridad, y la responsabilidad social.
- 4) Las cuestiones ambientales, como el consumo de recursos, la gestión de residuos, las emisiones y el cambio climático.
- 5) Las cuestiones económicas, como el desempeño financiero, la innovación, la calidad y la satisfacción del cliente.
- 6) El compromiso de Izertis con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU. 7) La ficha técnica, que incluye el alcance, el periodo, el proceso y la verificación del informe.

El informe se ha realizado con rigor, transparencia y equilibrio, siguiendo los principios de inclusión de grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad, exhaustividad, precisión, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad. El informe muestra el esfuerzo de Izertis por contribuir a un desarrollo sostenible y por rendir cuentas de su impacto económico, social y ambiental.

9.3. Contacto e información

Cualquier consulta, pregunta o aclaración sobre el contenido del presente Estado de Información No Financiera o sobre aspectos relacionados con el mismo, se puede realizar a través del siguiente correo electrónico:

rrhh@izertis.com



10. Índice de contenidos Ley 11/2018 – GRI

Contenido Estado de Información no Financiera	Página	Ley 11/2018	GRI
Carta del presidente	2	Objetivos y estrategias.	GRI 102-14
CAPITULO 1. Introducción			
1. Cambios en la composición del grupo	9	Organización y estructura.	GRI 102-10, 102-45
CAPITULO 2. Modelo de negocio			
1. Crecimiento y actividad	14	Entorno empresarial. Organización y estructura.	GRI 102-1, 102-3, 102-7, 102-10, 102-45, 103-1, 103-2, 103-3
2. Líneas de negocio	16	Servicios ofrecidos. Organización y estructura.	GRI 102-2, 102-9
3. Cs Transformation	18	Servicios ofrecidos.	GRI 102-2, 102-9
4. Digital Transformation Strategy & Tech Innovation	22	Servicios ofrecidos.	GRI 102-2, 102-9
5. Business Solutions	28	Servicios ofrecidos.	GRI 102-2, 102-9

6. Software Engineering	29	Servicios ofrecidos.	GRI 102-2, 102-9
7. IT Governance	37	Servicios ofrecidos.	GRI 102-2, 102-9
8. Cloud & Infrastructures	42	Servicios ofrecidos.	GRI 102-2, 102-9
9. Enterprise IT Security	46	Servicios ofrecidos.	GRI 102-2, 102-9
10. Estrategia	47	Objetivos y estrategias. Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida.	GRI 103-2, 103-3, 102-9
11. Cadena de suministros	48	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales Consideración en las relaciones con proveedores de su responsabilidad social y ambiental. Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	GRI 102-9, 102-10, 308-1
12. Alianzas	49	Objetivos y estrategias. Acciones de asociación y patrocinio.	GRI 102-9
CAPITULO 3. Aspectos organizativos			

1. Organización y estructura	50	Organización y estructura. Remuneración de los consejeros incluida en las Cuentas Anuales Consolidadas	GRI 102-5, 102-18, 405-1, 405-2
2. Valores corporativos	51	Procedimientos de diligencia debida. Entorno empresarial.	
3. Cumplimiento normativo	52	Procedimientos de diligencia debida. Medidas para la seguridad de los clientes.	GRI 103-1, 103-2, 103-3, 307-1, 406-1, 419-1
4. Certificaciones	58	Procedimientos de evaluación y certificación ambiental.	GRI 102-12, 102-43
5. Atención al cliente	61	Consumidores: sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	GRI 103-2, 103-3, 418-1
CAPITULO 4. Grupos de interés, temas materiales y compromisos			
1. Diálogo y participación	64	Riesgos a corto, medio y largo plazo. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y modalidades de diálogo con estos. Organización del diálogo social.	GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 103-1
2. Asuntos relevantes	65	Procedimientos de diligencia debida.	GRI 102-47, 103-1
3. Colaboraciones	66	Impacto de la actividad en las poblaciones locales y en el territorio. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y modalidades de diálogo con estos. Acciones de asociación y patrocinio. Procedimientos de evaluación y certificación ambiental.	GRI 102-12, 102-13, 102-43
CAPITULO 5. Cuestiones sociales			
1. Cultura	69	Procedimientos de diligencia debida.	GRI 103-2, 103-3

		Política de riesgos.	
2. Diversidad e igualdad de oportunidades	70	Procedimientos de diligencia debida. Política de riesgos. Remuneraciones medias por sexo, edad y clasificación profesional. Brecha salarial. Políticas de desconexión laboral. Organización del tiempo de trabajo. Medidas de conciliación familiar. Políticas implementadas en el campo de la formación. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad. Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato entre hombres y mujeres. Planes de igualdad. Medidas adoptadas para promover el empleo. Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo. Integración y accesibilidad para las personas con discapacidad. Políticas contra la discriminación y gestión de la diversidad.	GRI 103-2, 103-3, 405-2
3. Código de ética	74	Procedimientos de diligencia debida. Políticas contra la discriminación y gestión de la diversidad.	GRI 102-16, 103-2, 103-3
4. Estabilidad laboral	75	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Número total de empleados por sexo, edad, país, clasificación profesional y modalidad de contrato. Promedio anual de empleados por sexo, edad, clasificación profesional y modalidad de contrato.	GRI 102-7, 102-8, 103-2, 103-3, 401-3, 405-1

		Número de despidos por sexo edad y clasificación profesional. Impacto de la actividad en el empleo local. Medidas de conciliación familiar.	
5. Salud y seguridad en el trabajo	86	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Condiciones de salud y seguridad en el trabajo Accidentes de trabajo, frecuencia y gravedad. Enfermedades profesionales por sexo.	GRI 103-2, 103-3, 403-2
6. Diálogo social	89	Procedimientos de diligencia debida. Organización del diálogo social. Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país. Balance de convenios colectivos en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	GRI 102-41
7. Formación	90	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Horas de formación por categoría profesional.	GRI 103-2, 103-3, 404-1
8. Programa para alumnos prácticas: Izertis Next Generation	93	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Impacto de la actividad en las poblaciones locales y en el territorio. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y modalidades de diálogo con estos.	GRI 103-2, 103-3

9. Accesibilidad universal para las personas con discapacidad	94	Procedimientos de diligencia debida. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad. Integración y accesibilidad para las personas con discapacidad. Empleados con discapacidad.	GRI 405-2
10. Satisfacción del trabajador	95	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. organizacióndel diálogo social.	GRI 103-2, 103-3
11. Derechos humanos	96	Procedimientos de diligencia debida. Prevención del riesgo de vulneración de los derechos humanos. Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos. Cumplimiento de las disposiciones de la OIT relacionadas con la libertad de asociación y la negociación colectiva. Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, del trabajo forzoso y del trabajo infantil.	GRI 406-1
12. Lucha contra la corrupción y el soborno	96	Procedimientos de diligencia debida. Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno. Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 419-1
CAPITULO 5. Cuestiones medioambientales			
0. Introducción	98	Procedimientos de diligencia debida. Efectos de la actividad de la empresa en el medioambiente. Recursos destinados a la prevención de riesgos ambientales. Dada la actividad del grupo no se aplica el principio de precaución. El grupo no tienen provisiones o garantías para riesgos ambientales. Contaminación.	GRI 103-2, 103-3

		Economía circular. Uso sostenible de los recursos. Cambio climático. Protección de la biodiversidad.	
1. Consumo de energía eléctrica	100	Consumo de energía y uso de energías renovables.	GRI 302-1
2. Campaña Car&Go	103	Procedimientos de diligencia debida.	
3. Mejoras previstas en los procesos para disminuir el impacto ambiental	104	Procedimientos de diligencia debida. Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética.	GRI 103-2, 103-3
4. Taxonomía de Finanzas Sostenibles	106	Políticas medioambientales implantadas en la empresa o grupo empresarial	
CAPITULO 7. Cuestiones económicas			
1. Impacto de la actividad	113	Impacto de la actividad en el desarrollo local. Impacto de la actividad en las poblaciones locales y en el territorio. Beneficio obtenido país por país. Impuestos sobre beneficios pagados. Subvenciones públicas recibidas.	GRI 102-7, 201-1, 201-4
2. Cotización bursátil y capitalización	116	Otra información significativa	GRI 102-7

3. Investigación y desarrollo	117	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida. Otra información significativa	GRI 103-2, 103-3
4. Transparencia y control interno	118	Política de riesgos. Procedimientos de diligencia debida.	GRI 103-2, 103-3
CAPITULO 8. Compromiso con los ODS			
CAPITULO 9. Ficha técnica			
1. Objetivo, periodo temporal y verificación externa.	143	Marco de reporte. Verificación externa.	GRI 102-14, 102-50, 102-52, 102-56
2. Cobertura de temas y principios	143	Procedimientos de diligencia debida	GRI 102-46, 102-54
3. Contacto e información	144	Procedimientos de diligencia debida	GRI 102-53
CAPITULO 10. Índice de contenidos Ley 11/2018 - GRI			
Índice de contenidos Ley 11/2018 - GRI	145	Marco de reporte.	GRI 102-55

HOJA DE FIRMAS

Formulación del Estado de Información no Financiera incluida en el Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023.

El Consejo de Administración de Izertis, S.A., el 26 de marzo de 2024 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, procede a formular la Información no Financiera incluida en el Informe de Gestión Consolidado de Izertis, S.A. y Sociedades Dependientes correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, los cuales vienen constituidos por los documentos que preceden al presente escrito.

LAREN CAPITAL, S.L.U
Presidente del Consejo de Administración y
Consejero Delegado
Representado por D. Pablo Martín

DOÑA LOURDES ARGÜELLES GARCÍA
Miembro del Consejo de Administración

DON MANUEL RODRÍGUEZ PASARÍN
Miembro del Consejo de Administración

DON CARLOS EMILIO SARTORIUS WITTE
Miembro del Consejo de Administración

DON DIEGO-RAMÓN CABEZUDO
FERNÁNDEZ DE LA VEGA
Miembro del Consejo de Administración

DON ARTURO- JOSÉ DÍAZ DAPENA
Miembro del Consejo de Administración

DON JUAN CARLOS URETA DOMINGO
Miembro del Consejo de Administración

DOÑA IRENE SAÉNZ DE SANTA MARÍA VALÍN
Secretaria no consejera del Consejo de Administración

izertis



Informe de Auditoría de Izertis, S.A.

(Junto con las cuentas anuales e informe de
gestión de Izertis, S.A. correspondientes al
ejercicio finalizado el 31.12.2023)



KPMG Auditores, S.L.
Pº de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los accionistas de Izertis, S.A.

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Izertis, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2023, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2023, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Recuperabilidad de gastos de investigación y desarrollo

Véase Notas 4.3 y 8 de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
A 31 de diciembre de 2023 la sociedad tiene registrado un importe de 2.044 miles de euros en el epígrafe de Investigación y desarrollo, de los que 415 miles de euros se corresponden con activaciones del ejercicio 2023. La activación de los gastos de investigación y desarrollo implica un análisis del cumplimiento de los requisitos previstos en el marco normativo de información financiera y que se detallan en la nota 4.3 de las cuentas anuales adjuntas. En el caso de que existan dudas razonables sobre el éxito técnico o la rentabilidad económico financiera de los proyectos, los importes registrados en el activo deben imputarse directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias por lo que existe un riesgo de que los costes activados no cumplan los criterios previstos en el marco de información financiera para su activación. Dado la significatividad del importe activado y el carácter estimativo y de juicio de valor vinculado al análisis de recuperabilidad, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio.	Nuestros procedimientos de auditoría, han comprendido entre otros: • Hemos evaluado el diseño e implementación de los controles asociados al análisis de recuperabilidad de los proyectos activados. • Hemos revisado una muestra de las altas registradas en el ejercicio 2023. • Hemos obtenido y evaluado la documentación preparada por la Dirección en relación a la evaluación del éxito técnico o la rentabilidad económico-comercial de los proyectos activados tanto en el ejercicio como en ejercicios anteriores a fin de determinar si los gastos activados son viables o si en su caso deben ser llevados a gasto en el ejercicio. • Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos de información del marco normativo de información financiera aplicable.

Recuperabilidad del fondo de comercio y relaciones con clientes

Véase Notas 4.5 y 8 de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
A 31 de diciembre de 2023 la Sociedad tiene fondos de comercio por importe de 14.244 miles de euros y relaciones con clientes por importe de 15.486 miles de euros, asignados a las diferentes unidades generadoras de efectivo (UGEs) o a grupos de UGEs en el caso de los fondos de comercio. La Sociedad evalúa la existencia, o no, de indicios de deterioro en los fondos de comercio y en las relaciones con clientes a efectos de determinar el valor recuperable de los mismos. El valor recuperable es calculado como el mayor entre el valor en uso y el valor razonable menos costes de venta. Debido al elevado grado de juicio requerido y la incertidumbre asociada a las citadas estimaciones y a la significatividad del valor del fondo de comercio y relaciones con clientes, la recuperabilidad de los mismos se ha considerado una cuestión clave de auditoría	Nuestros procedimientos de auditoría, han comprendido entre otros: • Hemos evaluado el diseño y la implementación de aquellos controles clave relacionados con el proceso de evaluación de indicios de deterioro de valor y estimación del valor recuperable. • Evaluación de la documentación soporte del análisis de indicios de deterioro realizado por la Sociedad. • La evaluación de la razonabilidad de la metodología empleada en el cálculo del valor recuperable y las principales hipótesis consideradas con la involucración de nuestros especialistas en valoración. • Evaluación de la idoneidad de la composición de las UGEs y del segmento en base a nuestra comprensión de la gestión del negocio y de verificación de la razonabilidad de los activos netos de cada una de las UGEs y del segmento. • Contrastar la coherencia de la información de cada UGE y del segmento contenida en el modelo de valoración con el plan de negocio aprobado por el órgano de gobierno de la Sociedad. Asimismo, hemos contrastado las previsiones de flujos de caja de las UGEs y del segmento estimadas en ejercicios anteriores con los flujos reales obtenidos en el ejercicio. • La evaluación de la sensibilidad del valor recuperable ante cambios en determinadas hipótesis que puedan considerarse razonables. • Asimismo, hemos procedido a evaluar si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable.

Valor recuperable de inversiones en empresas del grupo y asociadas

Véase Notas 10 y 12 de las cuentas anuales

Cuestión clave de la auditoría	Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría
La Sociedad posee inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo por importe de 80.248 miles de euros, y que se corresponden con Participaciones en empresas del Grupo y Asociadas y créditos. Dado el importe de las mencionadas inversiones y el carácter estimativo y de juicio de valor vinculado al análisis de recuperabilidad de las inversiones, existe un riesgo inherente vinculado al deterioro de estos activos.	Nuestros procedimientos de auditoría, han comprendido entre otros: • Hemos evaluado el diseño y la implementación de aquellos controles clave relacionados con el proceso de valoración. • Hemos involucrado a nuestros especialistas en valoración en la evaluación de las principales hipótesis consideradas en los test de deterioro. • Contrastar la coherencia de la información de cada UGE contenida en el modelo de valoración con el plan de negocio aprobado por el órgano de gobierno de la Sociedad. Asimismo, hemos contrastado las previsiones de flujos de caja de las UGEs estimadas en ejercicios anteriores con los flujos reales obtenidos. • Asimismo, hemos procedido a evaluar si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2023, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- Comprobar únicamente que el estado de la información no financiera, a los que se refiere la Ley de Auditoría de Cuentas, se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y en caso contrario, a informar sobre ello.
- Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2023 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores de la Sociedad son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores de la Sociedad son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la Sociedad es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la Comisión de Auditoría de Izertis, S.A. en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Comisión de Auditoría de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la Comisión de Auditoría de la Sociedad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad _____

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante de fecha 8 de abril de 2024.

Periodo de contratación _____

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 12 de mayo de 2021 nos nombró como auditores de la Sociedad por un período de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para un periodo de tres años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702

Ana Fernández Poderós
Inscrito en el R.O.A.C nº 15.547
8 de abril de 2024



KPMG AUDITORES, S.L.

2024 Núm. 01/24/02824

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional



Izertis, S.A.

Cuentas anuales e Informe de gestión

31 de diciembre de 2023



1. Información general	1
2. Bases de presentación	9
3. Distribución de resultados	13
4. Normas de registro y valoración	15
5. Gestión del riesgo financiero	40
6. Fusiones	44
7. Inmovilizado material	51
8. Inmovilizado intangible	53
9. Arrendamientos operativos	61
10. Participaciones en empresas del Grupo, multigrupo y asociadas	62
11. Instrumentos financieros	70
12. Otros activos financieros valorados a coste amortizado	74
13. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	76
14. Existencias	78
15. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	79
16. Periodificaciones	80
17. Capital y prima de emisión	81
18. Reservas	84
19. Acciones propias	86
20. Otras aportaciones de socios	88
21. Subvenciones	89
22. Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables	90
23. Deudas con entidades de crédito	93
24. Otros pasivos financieros	96
25. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	98
26. Administraciones Públicas y situación fiscal	100
27. Ingresos y gastos	108
28. Garantías, contingencias y otros compromisos	112
29. Transacciones con partes vinculadas	113
30. Retribuciones al Consejo de Administración y Alta Dirección	117
31. Honorarios de auditoría	119
32. Información sobre medioambiente	120
33. Hechos posteriores	121

Balance a 31 de diciembre de 2023

Expresado en miles de euros

Activo	Notas	31/12/2023	31/12/2022
Inmovilizado intangible	8	35.587	18.844
Investigación y desarrollo		2.044	1.890
Fondo de comercio		14.244	7.247
Relaciones con clientes		15.486	7.164
Aplicaciones informáticas		3.813	2.543
Inmovilizado material	7	1.363	1.190
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	10	80.248	57.058
Instrumentos de patrimonio		76.778	53.294
Créditos a empresas	11	3.470	3.764
Inversiones financieras a largo plazo	11 y 12	780	906
Instrumentos de patrimonio		69	18
Créditos a terceros		189	305
Otros activos financieros		522	583
Activos por impuesto diferido		3.261	3.127
Total activo no corriente		121.239	81.125
Existencias	14	1.044	632
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	11 y 13	23.484	18.287
Clientes por ventas		16.668	13.235
Clientes, empresas del grupo y asociadas		4.222	3.656
Personal		56	54
Activos por impuesto corriente		83	2
Otros créditos con las administraciones públicas		2.455	1.340
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	11 y 29	831	278
Inversiones financieras a corto plazo	11 y 12	644	172
Instrumentos de patrimonio		52	2
Créditos a terceros		548	85
Otros activos financieros		44	85
Periodificaciones a corto plazo	16	352	380
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	15	14.559	21.277
Tesorería		6.771	13.338
Otros activos líquidos equivalentes		7.788	7.939
Total activo corriente		40.914	41.026
Total Activo		162.153	122.151

Balance a 31 de diciembre de 2023

Expresado en miles de euros

Patrimonio Neto y Pasivo	Notas	31/12/2023	31/12/2022
Fondos propios		62.915	44.014
Capital social	17	2.641	2.497
Prima de emisión	17	48.557	37.080
Reservas	18	3.471	3.686
(Acciones y participaciones en patrimonio propias)	19	(5.559)	(3.018)
Otras aportaciones de socios	20	13.263	2.839
Resultado del ejercicio		81	683
Otros instrumentos de patrimonio propio		461	247
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	21	877	330
Total patrimonio neto		63.792	44.344
Deudas a largo plazo	11	48.745	44.104
Obligaciones y otros valores negociables	22	8.894	4.032
Deudas con entidades de crédito	23	36.707	35.144
Otros pasivos financieros	24	3.144	4.928
Deudas con empresas del grupo a largo plazo	29	-	173
Pasivos por impuesto diferido	26	4.325	2.297
Total pasivo no corriente		53.070	46.574
Deudas a corto plazo	11 y 23	27.309	20.009
Obligaciones y otros valores negociables	22	7.300	8.481
Deudas con entidades de crédito	23	9.990	6.150
Otros pasivos financieros	24	10.019	5.378
Deudas con empresas del grupo a corto plazo	29	1.065	-
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	11 y 25	16.917	11.224
Proveedores		3.954	3.274
Proveedores, empresas del grupo y asociadas		223	263
Acreedores varios		893	929
Acreedores, empresas del grupo y asociadas		177	475
Remuneraciones pendientes de pago		3.776	3.313
Anticipos de clientes		872	-
Pasivos por contratos con clientes		1.656	-
Pasivos por impuesto corriente		238	162
Otras deudas con las administraciones públicas		5.128	2.808
Total pasivo corriente		45.291	31.233
Total Patrimonio Neto y Pasivo		162.153	122.151

Cuenta de pérdidas y ganancias a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Cuenta de pérdidas y ganancias	Notas	31/12/2023	31/12/2022
Importe neto de la cifra de negocios	27	81.580	59.724
Ventas		10.451	9.010
Prestaciones de servicios		71.129	50.714
Trabajos realizados por la empresa para su activo	27	1.356	1.326
Aprovisionamientos	27	(15.021)	(13.430)
Otros ingresos de explotación		2.737	1.913
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		397	371
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		2.340	1.542
Gastos de personal	27	(57.183)	(41.584)
Sueldos, salarios y asimilados		(44.350)	(32.359)
Cargas sociales		(12.833)	(9.225)
Otros gastos de explotación	27	(4.573)	(3.711)
Servicios exteriores		(4.476)	(3.636)
Tributos		(79)	(74)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(14)	-
Otros gastos de gestión corriente		(4)	(1)
Amortización del inmovilizado	7 y 8	(5.596)	(3.775)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	21	97	163
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		47	47
Otros resultados		37	1.431
Resultado de Explotación		3.481	2.104
Ingresos financieros	27	165	188
Gastos financieros	27	(3.816)	(1.781)
Por deudas con terceros		(3.816)	(1.781)
Diferencias de cambio		(37)	(2)
Resultado Financiero		(3.688)	(1.595)
Resultado antes de impuestos		(207)	509
Impuesto sobre beneficios	26	288	174
Resultado del ejercicio		81	683

Estado de cambios en el patrimonio neto a 31 de diciembre de 2023

Expresado en miles de euros

a) Estado de ingresos y gastos reconocidos a 31 de diciembre de 2023

	Notas	31/12/2023	31/12/2022
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		81	683
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos		849	137
Efecto impositivo		(212)	(34)
Total ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		637	103
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos		(97)	(163)
Efecto impositivo		24	40
Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		(73)	(123)
Total de ingresos y gastos reconocidos		645	663

Estado de cambios en el patrimonio neto a 31 de diciembre de 2023

Expresado en miles de euros

b) Estado total de cambios en el patrimonio neto a 31 de diciembre de 2023

	Capital escriturado	Prima de emisión	Reservas	Acciones propias	Otras aportaciones de socios	Resultado del ejercicio	Otros instrumentos de patrimonio	Subvenciones	Total
Saldo a 31 de diciembre de 2022	2.497	37.080	3.686	(3.018)	2.839	683	247	330	44.344
Ingresos y gastos reconocidos						81	-	564	645
Operaciones con socios o propietarios	144	11.477	(195)	(2.541)	(2.227)	-	-	-	6.658
Aumentos de capital	144	11.477	(31)	-	(2.227)	-	-	-	9.363
Operaciones con acciones propias (netas)	-	-	111	(2.541)	-	-	-	-	(2.430)
Incremento / (Reducción) de patrimonio neto resultante de una fusión	-	-	(275)	-	-	-	-	-	(275)
Otras variaciones del Patrimonio Neto	-	-	(20)	-	12.651	(683)	214	(17)	12.145
Saldo a 31 de diciembre de 2023	2.641	48.557	3.471	(5.559)	13.263	81	461	877	63.792

	Capital escriturado	Prima de emisión	Reservas	Acciones propias	Otras aportaciones de socios	Resultado del ejercicio	Otros instrumentos de patrimonio	Subvenciones	Total
Saldo a 31 de diciembre de 2021	2.341	24.679	3.303	(468)	1.516	415	247	447	32.480
Ingresos y gastos reconocidos						683		(20)	663
Operaciones con socios o propietarios	156	12.401	(6)	(2.550)	1.323	-	-	-	11.324
Aumentos de capital	156	12.401	(49)	-	1.989	-	-	-	14.497
Operaciones con acciones propias (netas)	-	-	(23)	(2.550)	(666)	-	-	-	(3.239)
Incremento / (Reducción) de patrimonio neto resultante de una fusión	-	-	66	-	-	-	-	-	66
Otras variaciones del Patrimonio Neto	-	-	389	-	-	(415)	-	(97)	(123)
Saldo a 31 de diciembre de 2022	2.497	37.080	3.686	(3.018)	2.839	683	247	330	44.344

Estado de flujos de efectivo a 31 de diciembre de 2023

Expresado en miles de euros

Estado de flujos de efectivo	Notas	31/12/2023	31/12/2022
Resultado del ejercicio antes de impuestos		(207)	509
Ajustes del resultado:			
- Amortización del inmovilizado	7 y 8	5.596	3.775
- Imputación de subvenciones	21	(97)	(163)
- Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado	7 y 8	(47)	(47)
- Ingresos financieros	27	(165)	(188)
- Gastos financieros	27	3.816	1.781
- Diferencias de cambio	27	37	2
- Otros ingresos y gastos		(37)	(1.431)
Cambios en el capital corriente:			
- Existencias	14	(412)	198
- Deudores y otras cuentas a cobrar	13	(537)	(4.808)
- Otros activos corrientes		28	14
- Acreedores y otras cuentas a pagar	25	(357)	2.572
- Otros pasivos corrientes	25	1.575	(38)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación:			
- Pagos de intereses		(3.541)	(1.575)
- Cobros de intereses	27	165	188
- Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios	26	(243)	(15)
Flujos de efectivo de las actividades de explotación		5.574	774
Pagos por inversiones:			
- Empresas del grupo y asociadas	10	(20.415)	(23.679)
- Inmovilizado intangible	8	(2.171)	(1.433)
- Inmovilizado material	7	(733)	(414)
- Otros activos financieros		(629)	-
Cobros por desinversiones:			
- Inmovilizado material		100	68
- Otros activos financieros		287	154
Flujos de efectivo de las actividades de inversión		(23.561)	(25.304)
Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio:			

Estado de flujos de efectivo a 31 de diciembre de 2023

Expresado en miles de euros

Estado de flujos de efectivo	Notas	31/12/2023	31/12/2022
- Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	19	(6.040)	(4.156)
- Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	19	3.636	1.007
Emisión:			
- Obligaciones y otros valores negociables	22	36.851	27.000
- Deudas con entidades de crédito	23	12.450	17.721
- Deudas con empresas del grupo y asociadas		849	-
- Otras deudas	24	625	631
Devolución y amortización de:			
- Obligaciones y otros valores negociables	22	(33.400)	(26.900)
- Deudas con entidades de crédito	23	(8.062)	(3.768)
- Deudas con empresas del grupo y asociadas		(173)	(25)
- Otras deudas	24	(200)	(549)
Flujos de efectivo de las actividades de financiación		6.536	10.961
Aumento / (disminución) neta del efectivo o equivalentes		(11.451)	(13.569)
Entrada efectivo fusiones		4.733	2.161
Efectivo o equivalentes al inicio del ejercicio		21.277	32.685
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		14.559	21.277

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

1. Información general

Izertis, S.A. (en adelante "**Izertis**" o la "**Sociedad**") fue constituida el 1 de julio de 1996 bajo la denominación social "Chipbip Servicios y Sistemas, S.L.". Con fecha 22 de julio de 2011, la Sociedad cambió su denominación social, pasando a denominarse Izertis, S.L. Posteriormente, con fecha 19 de junio de 2019, la Junta General de Socios de la misma acordó la transformación de sociedad limitada a sociedad anónima, pasando así a denominarse Izertis, S.A.

Asimismo, con fecha 19 de julio de 2019, la Junta General de Socios de la Sociedad acordó una modificación estatutaria con el fin de adaptar el contenido de los estatutos sociales de la Sociedad a los requisitos establecidos en la normativa del BME Growth. Por ello, se cambió el órgano de administración de la misma, mediante la dimisión del Administrador Único y posterior nombramiento del Consejo de Administración.

Con fecha 21 de noviembre de 2019 el Consejo de Administración de Bolsas y Mercados Españoles Sistemas de Negociación, S.A. aprobó incorporar 21.310.870 acciones de la sociedad, de 0,10 euros de valor nominal cada una, al segmento de empresas en expansión del BME Growth, con efectos a partir del 25 de noviembre de 2019. La Sociedad designó como asesor registrado a Renta 4 Corporate, S.A. y, como proveedor de liquidez, a Renta 4 Banco, S.A.

La duración de la Sociedad, de acuerdo con sus estatutos, es indefinida.

El domicilio social y fiscal de la Sociedad se encuentra en la Avenida del Jardín Botánico, 1.345, Gijón, siendo su número de identificación fiscal A33845009.

La Sociedad Dominante directa de Izertis, S.A. es Laren Capital, S.L.U., con domicilio fiscal y social en C/ Basauri Nº 6, C.P. 28023, Madrid, titular de 13.787.981 acciones que representan un 52,20% del capital social a 31 de diciembre de 2023 (13.785.981 acciones a 31 de diciembre de 2022 que representaban un 55,21% del capital social).

Izertis S.A. es la sociedad dominante de un Grupo formado por las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación que se detallan en el Anexo I (en adelante, "**el Grupo**" o "**Grupo Izertis**").

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

La Sociedad es partícipe en diversos negocios conjuntos con otros partícipes, que han sido integrados en las presentes cuentas anuales. La información relativa a los negocios conjuntos, que adoptan la forma de Uniones Temporales de Empresas (UTEs), se presenta en el Anexo II.

Durante el primer semestre del ejercicio 2023, la Sociedad ha formalizado la adquisición de las sociedades españolas Maca Technology, S.L.U. y Autentia Real Business Solutions, S.L.U.

Por otro lado, en el segundo semestre del ejercicio 2023, la Sociedad ha formalizado la adquisición de la compañía española Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U. Esta integración supone la incorporación al perímetro de consolidación, tanto de la sociedad matriz, como de sus sociedades dependientes, Keifi Technologies USA, Inc., Keifi Technologies Colombia, SAS y More Than Digital Financial Solutions, S.L., con los porcentajes de participación que se indican en el Anexo I.

El 27 de junio de 2023, la Junta General Ordinaria de Accionistas de Izertis, S.A. aprobó la fusión por absorción por parte de Izertis, S.A. de las sociedades Globetesting, S.L.U., Globetesting Norte, S.L.U., Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U., Open Kode, S.L.U., Wealizer, S.L.U. y Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U., con disolución sin liquidación de éstas últimas.

Asimismo, el 27 de junio de 2023, respectivamente, el socio único de las sociedades Globetesting, S.L.U., Globetesting Norte, S.L.U., Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U., Open Kode, S.L.U., Wealizer, S.L.U. y Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U. aprobó la fusión por absorción de las mismas por parte de Izertis, S.A., con disolución sin liquidación de las sociedades absorbidas.

De conformidad con lo establecido en el artículo 25.4 del Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre transmisiones Patrimoniales aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1993, de 24 de septiembre, la base imponible de la fusión por absorción es igual a cero, por no producirse ningún aumento de capital en la sociedad absorbente, al ser las absorbidas íntegramente participadas por la sociedad dominante.

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo Izertis correspondientes al ejercicio 2023 han sido formuladas por el Consejo de Administración de la Sociedad celebrado el día 26 de marzo de 2024. De acuerdo con el contenido de las cuentas anuales consolidadas preparadas conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera, el patrimonio neto consolidado a 31 de diciembre de 2023 asciende a 72.876 miles de euros (48.674 miles de euros a 31 de diciembre de

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

2022), el resultado consolidado atribuible a la Sociedad asciende a 5.037 miles de euros (3.831 miles de euros a 31 de diciembre de 2022), y el volumen total de activos y ventas asciende, respectivamente, a 192.267 miles de euros y 117.227 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 (144.625 miles de euros y 88.432 miles de euros, respectivamente, a 31 de diciembre de 2022).

El objeto social y la actividad de la Sociedad es la ingeniería y consultoría informática a través de la externalización de soluciones de negocio, gestión de proyectos de transformación digital, infraestructura, sistemas de desarrollo y adaptación de software.

Izertis facilita la metamorfosis digital de sus clientes diseñando y desplegando proyectos de gran complejidad y un amplio abanico tecnológico con un alto impacto en el conjunto de la sociedad.

La actividad del Grupo se estructura a nivel operativo en las siguientes líneas de actividad:

Software Engineering

Esta línea de actividad se centra en dar solución a todo tipo de retos a través del desarrollo de soluciones software y hardware que aumentan la eficiencia operativa de las compañías, mediante la optimización y automatización de sus procesos de negocio. Entre las soluciones ofrecidas por esta línea destacarían los desarrollos a medida, el mantenimiento de aplicaciones, la gestión documental, las plataformas de experiencias digitales, o las aplicaciones móviles, en las que se integran soluciones más avanzadas de IoT, Blockchain e Inteligencia Artificial, imprescindibles para acelerar la transición hacia los negocios digitales de alto valor para el usuario.

Software Engineering, mediante la aplicación de prácticas DevSecOps, asegura la calidad, garantizando la seguridad y fiabilidad de los sistemas, así como la escalabilidad y flexibilidad de los mismos para adaptarse al día a día de las organizaciones.

Uno de los pilares del área de Software Engineering es la generación de experiencias de usuario de alta calidad, que aceleren y faciliten la adopción de las soluciones tecnológicas desarrolladas y que éstas, a su vez, produzcan un impacto social positivo tanto en las organizaciones como en las personas que las integran.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

El área de Quality Assurance facilita el objetivo de mantener los principales estándares de calidad. El departamento de QA implementa un conjunto de actividades planificadas y sistemáticas a lo largo de todo el ciclo de desarrollo del producto o servicio centrado en prevenir errores y defectos.

IT Governance

IT Governance ayuda a las organizaciones a que sean cada más flexibles y adaptativas, poniendo en marcha cambios estructurales, organizativos, culturales y tecnológicos, imprescindibles para una transformación digital exitosa.

En este sentido, los servicios de Gobierno Corporativo y de TI, se componen de 6 disciplinas principales:

- Organización y Procesos (Optimización y reingeniería). Diseño de estructuras que se organizan, gestionan y miden en torno a los procesos de las propias organizaciones, considerando los modelos de gobierno necesarios y suficientes para apoyar la gestión con foco en la cadena de valor y los objetivos del cliente.
- Gestión de Portfolios Estratégicos. Ayuda a las organizaciones en el proceso de análisis y toma de decisiones sobre sus inversiones estratégicas mediante la definición e implantación de oficinas de proyecto EPMO (Enterprise Management Office) como una entidad de negocio que opera en colaboración con los niveles ejecutivos de la organización y dando servicios al CEO/CIO y a la capa directiva (C-Level) en su función de planificación y control estratégico.
- Gestión de Programas y Proyectos. Definición de modelos y estructuras que permitan implementar oficinas de gestión de programas y proyectos (PMO). Adicionalmente, se contribuye con la implantación y operación de dichos modelos, poniendo el foco en el cumplimiento de los objetivos y en la mejora de la eficiencia de la gestión de todos los equipos de trabajo involucrados. Se aplica un enfoque Lean/Agile para el despliegue de PMOs híbridas donde confluye la gestión de proyectos tradicional con aquellos que aplican agilidad, a través de un enfoque de servicio (PMO as a Service).

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

- **Gestión de Servicios IT.** Definición e implantación de oficinas de gestión de servicios o Service Management Office (de Negocio-BSM e IT-ITSM) desde una perspectiva estratégica para dar repuesta en tiempo y forma a la demanda del negocio y garantizar una producción y entrega de los servicios lo más eficiente y optimizada posible.
- **Gestión del Cambio Organizacional.** Adopción de nuevos procesos, metodologías, cambios organizativos o herramientas bajo la consideración de un proyecto en sí mismo, así como, la puesta en marcha de oficinas de transformación, aplicando reconocidas metodologías y buenas prácticas propias.

Cloud & Infrastructure

Esta área trabaja para garantizar que las infraestructuras tecnológicas estén actualizadas, fomentando la modernización tecnológica y la ultra escalabilidad, asegurando que los clientes estén siempre al frente en su proceso de metamorfosis digital.

El eje fundamental para la modernización tecnológica en Izertis no sólo comprende la importancia de la consultoría especializada en infraestructuras tecnológicas basadas en Cloud (hiperescales, públicas, privadas e híbridas), sino también la sinergia que se crea al combinarla con el resto de las líneas de actividad. Nuestro enfoque en Cloud & Infrastructures actúa alineándose e integrándose con el resto de las capacidades de Izertis, fortaleciendo la productividad, la movilidad sin límites y garantizando la continuidad del negocio de nuestros clientes.

Se aplica la ingeniería de fiabilidad del sitio (SRE) para crear sistemas de software ultraescalables y fiables mediante la aplicación de prácticas de ingeniería de software a problemas de infraestructura y operaciones.

La capacidad de adaptarse rápidamente se traduce en herramientas y soluciones que impulsan la innovación y la eficiencia de los clientes, ofreciendo soluciones personalizadas y una monitorización 360° que posibilita una comprensión total de sus entornos IT.

En línea con la gestión integral TI, se promueve una administración eficiente de recursos y costes en las infraestructuras tecnológicas (FinOps), garantizando una ejecución rentable de los proyectos, optimizando inversiones y maximizando el valor, promoviendo entornos cloud y multicloud.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

El Centro de Servicios Gestionados 24x7 responde a necesidades inmediatas de los clientes, así como también busca oportunidades de mejora y optimización constantes.

CX Transformation

Mediante una visión Customer Centric, se desarrollan proyectos digitales end-to-end, diseñando soluciones integrales que parten del análisis de necesidades, competencias y tendencias de mercados para la conceptualización de estrategias y ejecución de todos los activos digitales.

La propuesta se respalda en la aplicación de procesos ágiles y tecnologías punteras, usando los datos como pilar fundamental para el conocimiento del negocio, para conseguir la máxima rentabilidad digital de los clientes.

Servicios como Customer Experience, UX/UI, estrategias de venta digitales, comunicación y contenido digital, creatividad, *data analytics* y *CRM lead management*, forman parte del portfolio de esta línea.

Esta línea cuenta con un alto nivel de especialización en las soluciones de los ecosistemas de Salesforce, Veeva y OCEM; tanto en la implantación técnica de las herramientas, como en la explotación y gestión de todo el ciclo del cliente, desde un punto de vista estratégico y de negocio, y con presencia en múltiples sectores.

Enterprise IT Security

Basado en un modelo de protección 360°, Izertis establece como objetivo principal ofrecer a sus clientes un conjunto de servicios que permiten garantizar condiciones de seguridad óptimas, incluso en los escenarios más complejos, para el despliegue de una completa estrategia de transformación digital.

Se ha establecido un modelo consolidado que cubre las necesidades de ciberseguridad del ciclo de vida de cualquier sistema de la información protegiendo sistemas que manejan información altamente sensible y/o clasificada, ofreciendo un servicio global que integra soluciones de los

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

principales fabricantes junto con herramientas de desarrollo propio. Se evalúa constantemente la seguridad desde diferentes perspectivas, implementando los mecanismos para monitorizar las amenazas, considerando siempre el alineamiento a unas normas que pueden ser propias de cada organización.

DX Strategy & Tech Innovation

Esta línea se especializa en proporcionar soluciones de inteligencia de negocios personalizados para ayudar a las organizaciones a explotar sus datos tomando decisiones estratégicas basadas en información precisa, a través de servicios de diseño, construcción y optimización de forma global de sistemas de gestión de datos. Los equipos de *data scientists*, consultores de datos y expertos en BI, desarrollan proyectos que van desde la visualización hasta el despliegue automatizado de modelos de *machine learning* para la predicción en todas las áreas de operaciones de los clientes. Se aporta una capacidad global de despliegue de proyectos de datos desde la identificación de casos de uso, la evaluación, la preparación y calidad de los datos, hasta la selección e integración de los mejores componentes tecnológicos.

Esta línea participa en grandes proyectos de investigación e innovación nacionales y europeos, integrando los avances científicos resultado de los mismos con implementaciones en ámbitos como la inteligencia artificial, computación cuántica, procesamiento del lenguaje natural, IA generativa, visión por computador o bioimpresión.

Asimismo, dispone del conocimiento para integrar servicios y soluciones *blockchain* en diferentes sectores proporcionando a los clientes productos que aceleran la adopción de esta tecnología en ámbitos como la identidad digital, la trazabilidad, la certificación y la tokenización.

Dentro del *offering* de soluciones de hiperautomatización se combinan tecnologías y herramientas para impulsar la robotización de procesos tomando como base RPA, e integrando tecnologías de Inteligencia Artificial que aporten capacidades cognitivas para la mejora (*process mining*, *task mining*, *OCR inteligente*, *chatbot*, etc.).

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

También pone un especial foco en el desarrollo de dispositivos inteligentes, IoT, Industrial IoT, y productos de electrónica de gran consumo y ofreciendo servicios *one-stop*.

Business Solutions

Esta línea de actividad está especializada en comercializar e implantar soluciones empresariales end to end que desarrollan una mayor eficiencia, reducen costes y crean un negocio hiperconectado que vincula personas, datos y procesos en toda la organización, abordando la criticidad del incremento de la complejidad de los procesos empresariales.

Nuestro parternship con fabricantes como SAP, Infor, Salesforce y Microsoft nos permite contar con una cartera de aplicaciones empresariales inteligentes que ofrece una eficiencia operativa y una experiencia de cliente que facilitan la agilidad y la reducción de la complejidad en despliegue de los diferentes procesos operativos.

Partiendo de una labor de consultoría especializada, diseñamos estrategias de implementación globales y personalizadas que aborden las necesidades específicas garantizando una transición a la nueva solución y asegurando que las operaciones siguen funcionando eficientemente. Tras la implementación de estas soluciones modulares, flexibles y escalables aportamos servicios de soporte y mantenimiento a nivel global.

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

2. Bases de presentación**Imagen fiel**

Las presentes cuentas anuales, que se han elaborado a partir de los registros contables de Izertis, S.A. y de las Uniones Temporales de Empresas (UTES) (Anexo II), presentan, a 31 de diciembre de 2023 y 2022, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad, así como de los resultados, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en dichas fechas.

El órgano de administración de la Sociedad estima que las cuentas anuales del ejercicio 2023, que han sido formuladas el 26 de marzo de 2024, serán aprobadas por la Junta General de Accionistas sin modificación alguna.

Marco normativo de información financiera aplicable

Las cuentas anuales del ejercicio 2023 se han preparado de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad, aprobado mediante Real Decreto 1514/2007 y las modificaciones incorporadas a éste mediante el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero y la Resolución del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, de 10 de febrero de 2021, por la que se dictan normas de registro, valoración y elaboración de las cuentas anuales para el reconocimiento de ingresos por la entrega de bienes y la prestación de servicios.

Comparabilidad de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2023, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2022, aprobadas por la Junta General de Accionistas de fecha 27 de junio de 2023.

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

Los principios contables y las principales normas de valoración aplicadas por la Sociedad para la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio son los mismos que los aplicados en las cuentas anuales del ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2022.

Moneda funcional y moneda de presentación

Las cuentas anuales se presentan, salvo mención expresa, en “miles” de euros, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

Estimaciones contables relevantes e hipótesis

La preparación de las cuentas anuales requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En este sentido, se resume a continuación un detalle de los aspectos que han implicado un mayor grado de juicio, complejidad o en los que las hipótesis y estimaciones son significativas para la preparación de las cuentas anuales.

Recuperabilidad de los activos no financieros**Fondo de comercio y relaciones con clientes**

La Sociedad evalúa en cada cierre de ejercicio si hay indicios de que el fondo de comercio y las relaciones con clientes puedan estar deteriorados. Si existe algún indicio, la Sociedad realiza un análisis estimando el importe recuperable de los activos.

Dicho análisis de recuperabilidad se determina evaluando el importe recuperable de cada unidad generadora de efectivo (UGE) o grupo de UGEs. La Sociedad define las UGEs en base a sus líneas de actividad (Nota 1), comprobando anualmente si el fondo de comercio y las relaciones con clientes asociados a las mismas han sufrido alguna pérdida por deterioro del valor y determinando el importe recuperable en base a cálculos del valor de uso que requieren el empleo de estimaciones (Nota 8).

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

Para el análisis de indicios de deterioro y eventual análisis del deterioro se consideran los activos de la UGE que incluyen los importes de relaciones con clientes del inmovilizado neto del impuesto diferido de pasivo asociado a las mismas.

Inversiones en empresas del Grupo y asociadas

La Sociedad comprueba anualmente si las inversiones en el patrimonio de empresas del Grupo y asociadas han sufrido alguna pérdida por deterioro de valor, de acuerdo con la política contable (Nota 10).

Gastos de desarrollo activados

Los costes incurridos en proyectos de desarrollo se capitalizan cuando es probable que generen beneficios económicos en el futuro que compensen el coste del activo registrado. Los activos intangibles son amortizados en base a la mejor estimación posible de su vida útil, la cual es determinada mediante un análisis llevado a cabo por el departamento técnico para que quede debidamente acreditada.

Reconocimiento de ingresos

La actividad principal de la Sociedad se basa en la ejecución de proyectos contratados con clientes. Principalmente, Izertis aplica el denominado método del porcentaje de realización (grado de avance) para el registro contable de las ventas, al ser éste el método más adecuado para el reflejo de la imagen fiel. El margen del contrato se reconocerá de forma uniforme durante toda la vida de éste y mantendrá la adecuada correlación entre ingresos y gastos. La dirección de la Sociedad revisa continuamente todas las estimaciones de los proyectos y las ajusta consecuentemente.

Cambios de estimación

Asimismo, aunque las estimaciones realizadas por el órgano de administración de la Sociedad se han calculado en función de la mejor información disponible a 31 de diciembre de 2023, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.



Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

3. Distribución de resultados

La propuesta de distribución del resultado de 2023 de la Sociedad es como sigue:

Euros	31/12/2023
Base de reparto	
Resultado del ejercicio	81.960,78
Distribución	
Reserva acciones propias	73.764,70
Reserva Legal	8.196,08
Base de reparto	81.960,78

La distribución del resultado del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022, aprobada por la Junta General de Accionistas de la Sociedad el 27 de junio de 2023, fue:

Euros	31/12/2022
Base de reparto	
Beneficio del ejercicio	680.716,15
Distribución	
Reserva acciones propias	612.644,53
Reserva Legal	68.071,62
Reservas Voluntarias	-
Base de reparto	680.716,15

Según el artículo 277 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, la cantidad a distribuir no podrá exceder de la cuantía de resultados obtenidos desde el fin del último ejercicio, deducidas las pérdidas procedentes de ejercicios anteriores y las cantidades con las que deban de dotarse las reservas obligatorias por ley o por disposición estatutaria. Por otra parte, se establece una reserva obligatoria según el artículo 273 de la misma ley, por la que se fija la prohibición de distribución de dividendos a menos que el importe de las reservas disponibles sea como mínimo igual que el importe de los gastos de I+D que figuren en el activo del balance.

La futura distribución de dividendos será acordada por la Junta General de Accionistas, a propuesta del Consejo de Administración, salvo que se trate de dividendos a cuenta. En todo caso, cabe

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

señalar que la Sociedad deberá necesariamente aplicar los resultados positivos que, en su caso, obtenga en el futuro, en primer lugar, a dotar la reserva legal, así como las reservas que estatutariamente se determinen, antes de la distribución de ningún dividendo. Los beneficios imputados directamente al patrimonio neto no pueden ser objeto de distribución, ni directa ni indirectamente.



Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

4. Normas de registro y valoración

4.1. Combinación de negocios

Las combinaciones de negocios se reconocen aplicando el método de adquisición establecido en la NRV 19ª.

La fecha de adquisición es aquella en la que la Sociedad obtiene el control del negocio adquirido.

El coste de la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitidos y cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

El coste de la combinación de negocios excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren.

La Sociedad reconoce en la fecha de adquisición los activos adquiridos y los pasivos asumidos por su valor razonable. Los pasivos asumidos incluyen los pasivos contingentes en la medida en que representen obligaciones presentes que surjan de sucesos pasados y su valor razonable pueda ser medido con fiabilidad.

Algunas de las combinaciones de negocios sólo se han podido determinar de forma provisional debido a que existen pagos variables contingentes relacionados con el cumplimiento de unos determinados ratios, por lo que los activos netos identificables se han registrado inicialmente por sus valores provisionales, reconociendo los ajustes efectuados durante el periodo de valoración como si éstos se hubieran conocido en dicha fecha, reexpresando, en su caso, las cifras comparativas del ejercicio anterior. En cualquier caso, los ajustes a los valores provisionales únicamente incorporan información relativa a los hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Transcurrido dicho periodo, sólo se realizan ajustes a la valoración inicial por una corrección de error.

Los activos y pasivos asumidos se clasifican y designan para su valoración posterior sobre la base de los acuerdos contractuales, condiciones económicas, políticas contables y de explotación y otras condiciones existentes en la fecha de adquisición, excepto los contratos de arrendamiento.

El exceso existente entre el coste de la combinación de negocios y el importe neto de los activos adquiridos y pasivos asumidos se registra como fondo de comercio.

La contraprestación contingente se clasifica de acuerdo con las condiciones contractuales subyacentes como activo o pasivo financiero, instrumento de patrimonio o provisión. En la medida en que las variaciones posteriores del valor razonable de un activo o un pasivo financiero no se correspondan con un ajuste del periodo de valoración, se reconocen en resultados. La contraprestación contingente clasificada como patrimonio neto no es objeto de actualización posterior, reconociendo la liquidación igualmente en patrimonio neto. La contraprestación contingente clasificada como provisión se reconoce posteriormente a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

4.2. Negocios conjuntos

La Sociedad reconoce la parte proporcional que le corresponde de los activos controlados conjuntamente y de los pasivos incurridos conjuntamente en función del porcentaje de participación, así como los activos afectos a la explotación conjunta que están bajo control y los pasivos incurridos como consecuencia del negocio conjunto.

Asimismo, en la cuenta de pérdidas y ganancias se reconoce la parte que corresponde de los ingresos generados y de los gastos incurridos por el negocio conjunto. Adicionalmente, se registran los gastos incurridos en relación con la participación en el negocio conjunto.

Los resultados no realizados que surjan de transacciones recíprocas se eliminan en proporción a la participación, así como los importes de activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo recíprocos

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

La participación en una empresa controlada de forma conjunta se registra conforme con lo dispuesto para las inversiones en empresas del Grupo, multigrupo y asociadas.

Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo cualificadas y las coberturas de inversión neta cualificadas.

4.3. Inmovilizado intangible

Los activos incluidos en el inmovilizado intangible figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su coste de producción, siguiendo los mismos principios que los establecidos en la determinación del coste de producción de las existencias. La capitalización del coste de producción se realiza a través del epígrafe "Trabajos realizados por la empresa para su activo" de la cuenta de pérdidas y ganancias. El inmovilizado intangible se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Los anticipos a cuenta de inmovilizado se reconocen inicialmente por su coste. En ejercicios posteriores y siempre que el periodo que medie entre el pago y la recepción del activo exceda de un año, los anticipos devengan intereses al tipo incremental del proveedor.

Los costes incurridos en la realización de actividades que contribuyen a desarrollar el valor del negocio de la Sociedad en su conjunto, como fondo de comercio, marcas y similares generadas internamente, así como los gastos de establecimiento, se registran como gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

a) Investigación y desarrollo

Los gastos relacionados con las actividades de investigación se registran como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

La Sociedad procede a capitalizar los gastos de investigación incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- El coste está claramente establecido para que pueda ser distribuido en el tiempo.
- Se puede establecer una relación estricta entre "proyecto" de investigación y objetivos perseguidos y obtenidos. La apreciación de este requisito se realiza genéricamente para cada conjunto de actividades interrelacionadas por la existencia de un objetivo común.

La Sociedad procede a capitalizar los gastos de desarrollo incurridos en un proyecto específico e individualizado que cumplen las siguientes condiciones:

- Se puede valorar de forma fiable el desembolso atribuible a la realización del proyecto.
- La asignación, imputación y distribución temporal de los costes del proyecto están claramente establecidas.
- Existen motivos fundados de éxito técnico en la realización del proyecto, tanto para el caso de explotación directa, como para el de la venta a un tercero del resultado del proyecto una vez concluido, si existe mercado.
- La rentabilidad económico-comercial del proyecto está razonablemente asegurada.
- La financiación para completar la realización del mismo, la disponibilidad de los adecuados recursos técnicos o de otro tipo para completar el proyecto y para utilizar o vender el activo intangible están razonablemente aseguradas.
- Existe una intención de completar el activo intangible, para usarlo o venderlo.

Si la Sociedad no puede distinguir la fase de investigación de la de desarrollo, los gastos incurridos se tratan como gastos de investigación.

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

Los gastos imputados a resultados en ejercicios anteriores no pueden ser objeto de capitalización en ejercicios siguientes.

Fondo de comercio

El fondo de comercio representa el exceso del coste de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables de la dependiente o asociada adquirida en la fecha de adquisición.

La vida útil se determina de forma separada para cada una de las UGEs a las que se haya asignado y se estima que es 10 años (salvo prueba en contrario). El fondo de comercio se somete anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro de su valor y se valora a coste menos amortización y pérdidas por deterioro acumuladas.

El importe recuperable de una UGE se determina en función de los cálculos de su valor de uso o de su valor razonable menos gastos de venta, el mayor de los dos. Estos cálculos utilizan flujos de efectivo proyectados basados en presupuestos financieros aprobados por la dirección y que cubren un periodo de cinco años. Los flujos de efectivo más allá de ese periodo de cinco años se extrapolan utilizando tasas de crecimiento constantes.

Las revisiones del valor del fondo de comercio se realizan anualmente o con más frecuencia si sucesos o cambios en las circunstancias indican una potencial pérdida por deterioro.

Cualquier pérdida por deterioro se reconoce como un gasto y posteriormente no se revierte.

b) Relaciones con clientes

Las relaciones con clientes son consecuencia de las fusiones llevadas a cabo. Se amortizan con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias de forma lineal a lo largo de su vida útil establecida entre los 10 y los 14 años, y se realizan pruebas sobre el deterioro de valor para ajustar el valor en libros a la consecución de los objetivos comprometidos.

Las relaciones con clientes se han determinado identificando la cartera de clientes existente en el momento de la adquisición y considerando las siguientes hipótesis principales: (i) flujos aportados

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

por cada cliente considerando la rotación de los mismos, (ii) margen bruto aportado por los clientes basada en datos históricos, (iii) tasa de crecimiento de mercado y (iv) tasa de retorno específica de cada combinación de negocios.

c) Aplicaciones informáticas

Las aplicaciones informáticas adquiridas y elaboradas por la propia Sociedad, incluyendo los gastos de desarrollo de páginas web, se reconocen en la medida en que cumplen las condiciones expuestas para los gastos de desarrollo. Los desembolsos realizados para el desarrollo de una página web por motivos promocionales o de anuncio de los productos o servicios de la Sociedad se reconocen como gastos en el momento en que se incurre en ellos. Los gastos de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se llevan a gastos en el momento en que se incurre en ellos.

d) Vida útil y Amortizaciones

La amortización de los elementos del inmovilizado intangible se realiza sobre los valores de coste siguiendo el método lineal durante los siguientes períodos de vida útil estimados:

	31/12/2023	31/12/2022
Investigación	5	5
Desarrollo	5	5
Propiedad industrial	10	10
Fondo de comercio	10	10
Relaciones con clientes	10 - 14	10 – 14
Aplicaciones informáticas	3 - 8	3 - 8

Los gastos de desarrollo se amortizan linealmente desde la fecha de terminación de los proyectos.

4.4. Inmovilizado material

Los activos incluidos en el inmovilizado material figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su coste de producción.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Los anticipos a cuenta de inmovilizado se reconocen inicialmente por su coste. En ejercicios posteriores y siempre que el periodo que medie entre el pago y la recepción del activo exceda de un año, los anticipos devengan intereses al tipo incremental del proveedor.

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual, en caso de existir. La Sociedad determina el gasto de amortización de forma independiente para cada componente, que tenga un coste significativo en relación al coste total del elemento y una vida útil distinta del resto del elemento.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se determina mediante la aplicación de los criterios que se mencionan a continuación:

	31/12/2023	31/12/2022
Instalaciones técnicas	4 - 6	4 - 6
Maquinaria	4 - 6	4 - 6
Uillaje	5 - 10	5 - 10
Otras instalaciones	5 - 10	5 - 10
Mobiliario	5 - 10	5 - 10
Equipos para procesos de información	5 - 10	5 - 10
Elementos de transporte	5 - 10	5 - 10
Otro inmovilizado material	5 - 10	5 - 10

La Sociedad revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización del inmovilizado material al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

Con posterioridad al reconocimiento inicial del activo, sólo se capitalizan aquellos costes incurridos en la medida en que supongan un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de la vida útil, debiéndose dar de baja el valor contable de los elementos sustituidos. En este sentido, los costes derivados del mantenimiento diario del inmovilizado material se registran en resultados a medida que se incurren.

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado material de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado 4.5. (deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación).

4.5. Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación

La Sociedad sigue el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

El cálculo del valor en uso del activo se realiza en función de los flujos de efectivo futuros esperados que se derivarán de la utilización del activo, las expectativas sobre posibles variaciones en el importe o distribución temporal de los flujos, el valor temporal del dinero, el precio a satisfacer por soportar la incertidumbre relacionada con el activo y otros factores que los partícipes del mercado considerarían en la valoración de los flujos de efectivo futuros relacionados con el activo.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Por otra parte, si existen dudas razonables sobre el éxito técnico o la rentabilidad económico-comercial de los proyectos de investigación y desarrollo en curso, los importes registrados en el balance se reconocen directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado intangible de la cuenta de pérdidas y ganancias, no siendo reversibles.

El valor recuperable se debe calcular para un activo individual, a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean, en buena medida, independientes de las correspondientes a otros activos o grupos de activos. Si este es el caso, el importe recuperable se determina para la UGE a la que pertenece.

La Sociedad evalúa en cada fecha de cierre si existe algún indicio de que la pérdida por deterioro de valor reconocida en ejercicios anteriores ya no existe o pudiera haber disminuido. Las pérdidas

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

por deterioro del resto de activos sólo se revierten si se hubiese producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el valor recuperable del activo.

La reversión de la pérdida por deterioro de valor se registra con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida no puede aumentar el valor contable del activo por encima del valor contable que hubiera tenido, neto de amortizaciones, si no se hubiera registrado el deterioro.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

No obstante, si de las circunstancias específicas de los activos se pone de manifiesto una pérdida de carácter irreversible, ésta se reconoce directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias.

4.6. Arrendamientos

La Sociedad tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento operativo.

Los arrendamientos en los que el contrato transfiere a la Sociedad sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros y en caso contrario se clasifican como arrendamientos operativos.

Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, netas de los incentivos recibidos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento.

4.7. Activos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros en las siguientes categorías atendiendo a las características y a las intenciones de la dirección en el momento de su reconocimiento inicial:

- Aquellos que se valoran a coste amortizado.
- Aquellos que se valoran a coste.
- Aquellos que se valoran a coste sin estimación fiable de su valor razonable.

Si el objetivo del modelo de negocio es mantener un activo financiero con el fin de cobrar flujos de efectivo contractuales y, según las condiciones del contrato, se reciben flujos de efectivo en fechas específicas que constituyen exclusivamente pagos del principal más intereses sobre dicho principal, el activo se valorará al coste amortizado.

Si el modelo de negocio tiene como objetivo su venta y, según las condiciones del contrato, se reciben flujos de efectivo en fechas específicas que constituyen exclusivamente pagos del principal más intereses sobre dicho principal, el activo se valorará a su valor razonable con cambio en resultados. En esta categoría la Sociedad incluye cuentas comerciales de ciertos clientes, en los que sistemáticamente cede estas cuentas a cobrar a través de contratos de *factoring* a las entidades financieras en los que sustancialmente se transfieren todos los riesgos y beneficios.

A efectos de su valoración, los activos financieros se clasifican en:

a) Activos financieros a coste amortizado

Se registran inicialmente a su valor razonable y posteriormente a su coste amortizado, utilizando el método de interés efectivo. Dicho coste amortizado se verá reducido por cualquier pérdida por deterioro. Se reconocerán ganancias o pérdidas en el resultado del periodo cuando el activo financiero se dé de baja o se haya deteriorado, o por diferencias de cambio. Los intereses calculados usando el método del tipo de interés efectivo se reconocen en la cuenta de resultados en el epígrafe de "Ingresos financieros".

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

b) Activos financieros a coste

Se incluyen en esta categoría las inversiones en el patrimonio de empresas del Grupo, multigrupo y asociadas, tal como estas quedan definidas en la NRV 13ª de elaboración de las cuentas anuales.

Las inversiones incluidas en esta categoría se valorarán inicialmente al coste, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles, debiéndose aplicar, en su caso, en relación con las empresas del Grupo, el criterio incluido en el apartado 2 de la norma relativa a operaciones entre empresas del Grupo, y los criterios para determinar el coste de la combinación establecidos en la norma sobre combinaciones de negocios.

No obstante, si existiera una inversión anterior a su calificación como empresa del Grupo, multigrupo o asociada, se considerará como coste de dicha inversión el valor contable que debiera tener la misma inmediatamente antes de que la empresa pase a tener esa calificación.

Los instrumentos de patrimonio incluidos en esta categoría se valorarán por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Cuando deba asignarse valor a estos activos por baja del balance u otro motivo, se aplicará el método del coste medio ponderado por grupos homogéneos, entendiéndose por estos los valores que tienen iguales derechos.

c) Activos financieros a coste, sin estimación fiable de su valor razonable

Un activo financiero se incluirá en esta categoría cuando: (i) las condiciones contractuales del activo financiero den lugar en fechas especificadas a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente y (ii) no se mantenga para negociar ni proceda clasificarlo en la categoría "Activos financieros a coste amortizado". También se incluirán en esta categoría las inversiones en instrumentos de patrimonio para las se haya ejercitado la opción irrevocable para su clasificación como "Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias".

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Los activos financieros incluidos en esta categoría se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Formará parte de la valoración inicial el importe de los derechos preferentes de suscripción y similares que, en su caso, se hubiesen adquirido.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos financieros clasificados en esta categoría se valoran a valor razonable, reconociendo la pérdida o ganancia en ingresos y gastos reconocidos del patrimonio neto, con excepción de las pérdidas por deterioro y de las pérdidas y ganancias por tipo de cambio de los instrumentos de deuda, según se ha expuesto en el apartado (c) (transacciones en moneda extranjera). Los importes reconocidos en patrimonio neto se reconocen en resultados en el momento en el que tiene lugar la baja de los activos financieros y en su caso, por la pérdida por deterioro.

No obstante, los intereses calculados por el método del tipo de interés efectivo y los dividendos se reconocen en resultados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no puede ser estimado con fiabilidad y los instrumentos derivados que están vinculados a los mismos y que deben ser liquidados por entrega de dichos instrumentos de patrimonio no cotizados, se valoran a coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. No obstante, si el Grupo puede disponer en cualquier momento de una valoración fiable del activo o pasivo financiero de forma continua, éstos se reconocen en dicho momento a valor razonable, registrando los beneficios o pérdidas en función de la clasificación de los mismos.

Pérdidas por deterioro del valor de los activos financieros

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado

El importe de la pérdida por deterioro del valor de activos financieros valorados a coste amortizado es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

Deterioro de valor de activos financieros a coste

Al menos al cierre del ejercicio, deberán efectuarse las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no será recuperable. El importe de la corrección valorativa será la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión, que para el caso de instrumentos de patrimonio se calcularán, bien mediante la estimación de los que se espera recibir como consecuencia del reparto de dividendos realizado por la empresa participada y de la enajenación o baja en cuentas de la inversión en la misma, bien mediante la estimación de su participación en los flujos de efectivo que se espera sean generados por la empresa participada, procedentes tanto de sus actividades ordinarias como de su enajenación o baja en cuentas.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Bajas de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

Los criterios de reconocimiento de la baja de activos financieros en operaciones en las que la Sociedad ni cede ni retiene de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad se basan en el análisis del grado de control mantenido.

Las transacciones en las que la Sociedad retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido se registran mediante el reconocimiento en cuentas de pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se reconocen en resultados siguiendo el método del tipo de interés efectivo.

4.8. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican a fecha de su reconocimiento inicial, según corresponda, como pasivos financieros a coste amortizado o pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

a) Pasivos financieros a coste amortizado

Con carácter general, se incluyen en esta categoría los débitos por operaciones comerciales y los débitos por operaciones no comerciales:

- Débitos por operaciones comerciales: son aquellos pasivos financieros que se originan en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la Sociedad con pago aplazado.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

- Débitos por operaciones no comerciales: son aquellos pasivos financieros que, no siendo instrumentos derivados, no tienen origen comercial, sino que proceden de operaciones de préstamo o crédito recibidos por la Sociedad.

Se reconocen inicialmente a su valor razonable y se netean los costes de transacción directamente atribuibles. Tras el reconocimiento inicial, se valoran al coste amortizado usando el método del tipo de interés efectivo. Las pérdidas y ganancias se reconocen en la cuenta de resultados cuando se dan de baja los pasivos, así como los intereses devengados de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El coste amortizado se calcula teniendo en cuenta cualquier descuento o prima de adquisición y las cuotas o costes que sean parte integral del método del tipo de interés efectivo. Los intereses devengados de acuerdo con dicho tipo de interés efectivo se incluyen en el epígrafe de "Gastos financieros" de la cuenta de resultados.

Las comisiones abonadas por la obtención de líneas de crédito se reconocen como costes de la transacción de la deuda siempre que sea probable que se vaya a disponer de una parte o de la totalidad de la línea. En este caso, las comisiones se difieren hasta que se produce la disposición. En la medida en que no sea probable que se vaya a disponer de todo o parte de la línea de crédito, la comisión se capitalizará como un pago anticipado por servicios de liquidez y se amortiza en el periodo al que se refiere la disponibilidad del crédito.

b) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

En esta categoría se incluirán los pasivos financieros que cumplan alguna de las siguientes condiciones:

- Son pasivos que se mantienen para negociar. Se considera que un pasivo financiero se posee para negociar cuando:
 - Se emita o asuma principalmente con el propósito de readquirirlo en el corto plazo (por ejemplo, obligaciones y otros valores negociables emitidos cotizados que la Sociedad pueda comprar en el corto plazo en función de los cambios de valor).

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

- Sea una obligación que un vendedor en corto tiene de entregar activos financieros que le han sido prestados (es decir, una empresa que vende activos financieros que había recibido en préstamo y que todavía no posee).
 - Forme parte en el momento de su reconocimiento inicial de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo, o
 - Sea un instrumento financiero derivado, siempre que no sea un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.
- Desde el momento del reconocimiento inicial, ha sido designado por la entidad para contabilizarlo al valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Esta designación, que será irrevocable, sólo se podrá realizar si resulta en una información más relevante, debido a que:
- Se elimina o reduce de manera significativa una incoherencia o «asimetría contable» con otros instrumentos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias; o
 - Un grupo de pasivos financieros o de activos y pasivos financieros se gestione y su rendimiento se evalúe sobre la base de su valor razonable de acuerdo con una estrategia de gestión del riesgo o de inversión documentada y se facilite información del grupo también sobre la base del valor razonable al personal clave de la dirección, según se define en la norma 15ª de elaboración de las cuentas anuales.

Los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valorarán inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación recibida. Los costes de transacción que les sean directamente atribuibles se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Después del reconocimiento inicial, la Sociedad valorará los pasivos financieros comprendidos en esta categoría a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el caso de los bonos convertibles, la Sociedad determina el valor razonable del componente de pasivo aplicando el tipo de interés para bonos no convertibles similares. Este importe se contabiliza como un pasivo sobre la base del coste amortizado hasta su liquidación en el momento de su

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

conversión o vencimiento. El resto de los ingresos obtenidos se asigna a la opción de conversión que se reconoce en el patrimonio neto.

Bajas y modificaciones de pasivos financieros

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

El intercambio de instrumentos de deuda entre la Sociedad y la contraparte o las modificaciones sustanciales de los pasivos inicialmente reconocidos, se contabilizan como una cancelación del pasivo financiero original y el reconocimiento de un nuevo pasivo financiero, siempre que los instrumentos tengan condiciones sustancialmente diferentes.

La Sociedad considera que las condiciones son sustancialmente diferentes si el valor actual de los flujos de efectivo descontados bajo las nuevas condiciones, incluyendo cualquier comisión pagada neta de cualquier comisión recibida, y utilizando para hacer el descuento el tipo de interés efectivo original, difiere al menos en un 10 por ciento del valor actual descontado de los flujos de efectivo que todavía restan del pasivo financiero original.

Si el intercambio se registra como una cancelación del pasivo financiero original, los costes o comisiones se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias formando parte del resultado de la misma. En caso contrario los costes o comisiones ajustan el valor contable del pasivo y se amortizan por el método de coste amortizado durante la vida restante del pasivo modificado.

En este último caso, se determina un nuevo tipo de interés efectivo en la fecha de modificación que es el que iguala el valor actual de los flujos a pagar según las nuevas condiciones con el valor contable del pasivo financiero en dicha fecha.

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

4.9. Existencias

Las existencias se valoran inicialmente por el coste de adquisición o producción.

El coste de adquisición incluye el importe facturado por el vendedor después de deducir cualquier descuento, rebaja u otras partidas similares, así como los intereses incorporados al nominal de los débitos, más los gastos adicionales que se producen hasta que los bienes se hallen ubicados para su venta y otros directamente atribuibles a la adquisición, y los impuestos indirectos no recuperables de la Hacienda Pública.

El valor de coste de las existencias es objeto de corrección valorativa en aquellos casos en los que su coste exceda su valor neto realizable.

4.10. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que estén sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

4.11. Capital social

El capital social de la Sociedad está representado por acciones.

Los costes de emisión de nuevas acciones se presentan directamente contra el patrimonio neto, como menores ganancias acumuladas.

4.12. Acciones propias

La adquisición por la Sociedad de instrumentos de patrimonio se presenta por el coste de adquisición de forma separada como una minoración de los fondos propios del balance. En las

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propio no se reconoce ningún resultado en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los costes de transacción relacionados con la emisión de acciones, incluyendo los costes de emisión relacionados con una combinación de negocios, se registran como una minoración de las reservas o de la prima de emisión, una vez considerado cualquier efecto fiscal y como una minoración de los instrumentos emitidos en el resto de casos.

4.13. Subvenciones, donaciones y legados

Las subvenciones recibidas de las Administraciones Públicas se reconocen por su valor razonable cuando hay una seguridad razonable de que la subvención se cobrará y la Sociedad cumplirá con todas las condiciones establecidas.

Las subvenciones oficiales relacionadas con costes se difieren y se reconocen en la cuenta de resultados durante el período necesario para correlacionarlas con los costes que pretenden compensar.

Las subvenciones oficiales relacionadas con la adquisición de inmovilizado material se incluyen en pasivos no corrientes como subvenciones oficiales diferidas y se abonan a la cuenta de pérdidas y ganancias según el método lineal durante las vidas esperadas de los correspondientes activos en el epígrafe de "Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras".

Por su parte, las subvenciones no reintegrables relacionadas con gastos específicos se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias en el mismo ejercicio en que se devengan los correspondientes gastos y las concedidas para compensar déficit de explotación en el ejercicio en que se conceden, salvo cuando se destinan a compensar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputan en dichos ejercicios.

4.14. Impuesto sobre beneficios

El gasto por impuesto sobre las ganancias del ejercicio comprende el impuesto corriente y el diferido. Los impuestos se reconocen en el resultado, excepto en la medida en que éstos se refieran

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

a partidas reconocidas en el otro resultado global o directamente en el patrimonio neto. En este caso, el impuesto también se reconoce en el otro resultado global o directamente en patrimonio neto, respectivamente.

Tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como diferido se registra en la cuenta de resultados consolidada. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

4.15. Prestaciones a los empleados

a) Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se pagan a los empleados como consecuencia de la decisión de la Sociedad de rescindir su contrato de trabajo antes de la edad normal de jubilación o cuando el empleado acepta voluntariamente renunciar a cambio de esas prestaciones. La Sociedad reconoce estas prestaciones cuando se ha comprometido de forma demostrable a cesar en su empleo a los

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

trabajadores actuales de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada o a proporcionar indemnizaciones por cese.

b) Bonus

La Sociedad reconoce un pasivo y un gasto para bonus en base a una fórmula que incluye tanto el cumplimiento de determinados objetivos asociados al rendimiento personal del trabajador como el cumplimiento de determinadas ratios financieros a nivel Grupo. La Sociedad reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

En la actualidad existe un bonus para ciertos empleados de carácter anual.

4.16. Reconocimiento de ingresos

Las actividades principales de la Sociedad son:

- Venta de licencias
- Prestación de servicios de consultoría informática
- Venta de bienes sujetos a condiciones de instalación

Criterio general de reconocimiento de ingresos ordinarios

Tal y como establece la NRV 14ª, se establecen cinco pasos para el reconocimiento de ingresos ordinarios:

1. Identificar el contrato con el cliente;
2. Identificar las obligaciones de desempeño;
3. Determinar el precio de la transacción;
4. Asignación del precio de la transacción a las distintas obligaciones de desempeño; y
5. Reconocimiento del ingreso según el cumplimiento de cada obligación.

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor añadido, y después de eliminadas las ventas dentro de la Sociedad. La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de estos se puede valorar con fiabilidad, es altamente probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de la Sociedad, tal y como se describe a continuación.

Reconocimiento de ingresos por venta de licencias

Las ventas de licencias se reconocen en un momento determinado cuando se transfiere el control de las mismas al cliente y no existe ninguna obligación incumplida que podría afectar a la aceptación del producto por parte del mismo.

Los ingresos de estas ventas se reconocen en base al precio especificado en el contrato o pedido.

No se considera que exista ningún elemento de financiación significativo dado que las ventas se realizan con un plazo de crédito inferior a 90 días, aplicándose la solución práctica permitida por la norma para no ajustar el importe financiero de la contraprestación.

Reconocimiento de ingresos por prestación de servicios

La prestación de servicios de consultoría tecnológica se lleva a cabo a través de acuerdos negociados específicamente con cada cliente, a precio fijo, en los que se establecen las condiciones concretas de prestación del servicio, sobre todo en cuanto a perfiles implicados en los mismos y fechas de entrega y realización de los diferentes trabajos.

Los contratos detallan el objeto de la prestación del servicio, incluyendo las especificaciones técnicas del proyecto, y vinculan a las partes en el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en los mismos. De este modo, se produce una transferencia sistemática y sustancial de los riesgos y beneficios a medida que se despliega la actividad por parte de la Sociedad.

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

La prestación de servicios se contabiliza como una única obligación de desempeño debido al grado de integración y personalización de los servicios para llevar a cabo un proyecto personalizado y adecuado a las necesidades de cada cliente, transfiriéndose a lo largo del tiempo.

La Sociedad concluye que el ingreso se satisface a lo largo del tiempo dado que la Sociedad no crea un activo con uso alternativo (Nota 27). Estos contratos de prestación de servicios son específicos para cada uno de los clientes, lo que hace que la prácticamente totalidad de estos contratos no tengan usos alternativos, o en su caso, los costes de adaptación del activo al uso alternativo son muy elevados, y además los contratos firmados incluyen cláusulas de indemnidad en caso de finalización, por lo que el cliente pagará a la Sociedad el precio del contrato correspondiente a los trabajos ejecutados hasta la fecha.

Respecto al criterio de reconocimiento de ingresos a lo largo del tiempo (forma de medir el progreso de una obligación de desempeño), la Sociedad usa el método del porcentaje de realización (método de recursos o *"input method"*). Conforme a este método, la Sociedad reconoce los ingresos basados en el avance de los costes respecto al total de los costes previstos para terminar los trabajos, teniendo en cuenta los márgenes esperados para toda la vida de los trabajos.

El grado de realización se determina como un porcentaje entre los costes del contrato incurridos en la fecha del balance y los costes estimados totales para cada contrato. Los costes incurridos de los contratos se reconocen cuando se producen. Cuando el resultado de un contrato no puede estimarse de forma fiable, los ingresos del contrato se reconocen sólo hasta el límite de los costes del contrato incurridos que se considera probable que se recuperarán. A 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se ha considerado en ninguno de los proyectos que el resultado no pueda ser estimado de forma fiable.

Los trabajos se facturan a medida que se alcanzan los hitos de facturación señalados en los contratos o pedidos que la Sociedad firma con sus clientes. En aquellos casos en los que el importe facturado sea superior al ingreso reconocido se incluye en el pasivo como anticipo de clientes por contrato (siendo un pasivo de contrato) en el epígrafe de "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar" del pasivo del balance adjunto. En aquellos contratos en los que los ingresos reconocidos

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

son superiores al volumen facturado, la diferencia se reconoce en una cuenta de activo dentro del epígrafe "Deudores comerciales y otras cuentas a pagar".

En estas ventas no existe un componente de financiación significativo dado que la Sociedad espera al inicio del contrato que el periodo de la transferencia del bien al cliente y la fecha de cobro correspondiente sea de un año o menos.

Estos contratos se facturan por cumplimiento de hitos contractuales y el periodo de cobro se encuentra entre 30 y 60 días.

El Grupo no tiene activados costes de obtención de contratos.

Venta de bienes sujetos a condiciones de instalación

La Sociedad vende bienes sujetos a condiciones de instalación e inspección. Las ventas se reconocen cuando se ha transferido el control de los bienes al comprador y la instalación e inspección ha sido completada. No obstante, la venta de bienes se reconoce inmediatamente en aquellos casos en los que el proceso de instalación es rutinario o la inspección se realiza exclusivamente para determinar el precio final del contrato.

4.17. Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando:

- La Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y
- El importe puede estimarse de forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje la valoración en el mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

4.18. Clasificación de activos y pasivos entre corriente y no corriente

La Sociedad presenta el balance clasificando activos y pasivos entre corrientes y no corrientes. A estos efectos son activos o pasivos corrientes aquellos que se esperan realizar en el transcurso del ciclo normal de explotación de la Sociedad o que deban liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre.

4.19. Transacciones con partes vinculadas

Por una parte, las transacciones entre partes vinculadas se reconocen por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. La diferencia entre dicho valor y el importe acordado se registra de acuerdo con la sustancia económica subyacente.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

5. Gestión del riesgo financiero

Las actividades de la Sociedad están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de tipo de cambio, riesgo de crédito, riesgo de liquidez, riesgo del tipo de interés en los flujos de efectivo, riesgo en la estimación de valor razonable y riesgo de gestión de patrimonio.

La Sociedad está expuesta a diversos riesgos financieros, entre los que destacan, el riesgo de tipo de cambio, el riesgo de crédito, el riesgo de liquidez y el riesgo del tipo de interés en los flujos de efectivo y del valor razonable.

La dirección financiera de la Sociedad, en colaboración con las diversas unidades operativas, controla los riesgos anteriores de acuerdo con las directrices del Consejo de Administración. De este modo, sus decisiones son supervisadas y aprobadas por el mismo.

a) Riesgo de tipo de cambio

La Sociedad realiza transacciones en el ámbito internacional, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, principalmente el dólar. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, activos y pasivos reconocidos, así como de los activos netos de sus inversiones en el extranjero.

La dirección financiera de la Sociedad es responsable de la gestión del riesgo de tipo de cambio, manteniendo la exposición al mismo en niveles adecuados de acuerdo a la actividad de la Sociedad.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, los activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera no son significativos, por lo que, si el euro se hubiera depreciado/apreciado en un 5% con respecto al dólar estadounidense, manteniendo el resto de variables constantes, el impacto en el beneficio después de impuestos no tendría un efecto relevante en estas cuentas anuales.

b) Riesgo de crédito

La Sociedad considera que el riesgo de crédito se encuentra muy acotado y es significativamente reducido.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

La Sociedad cuenta con un seguro de crédito, así como con procedimientos para asegurar que las ventas y prestaciones de servicios se efectúen a clientes con un historial de crédito adecuado, realizando, no obstante, un seguimiento periódico de los mismos.

La dirección financiera, en línea con la política de gestión del riesgo comercial de la Sociedad, mantiene vigentes pólizas de crédito y caución con el fin de garantizar un mínimo riesgo de crédito comercial.

Asimismo, la Sociedad cede de manera sistemática a diversas entidades financieras cuentas a cobrar, por lo que, dado que transmite los riesgos y beneficios, procede a dar de baja de los saldos de clientes los importes cedidos.

Las correcciones valorativas por deterioro derivadas de insolvencias de clientes se registran tras realizar un análisis del histórico de insolvencias por cliente y teniendo en cuenta la antigüedad de los saldos pendientes de cobro.

La calidad crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se evalúa individualmente y se clasifica internamente en tres categorías:

Grupo 1: Clientes/partes vinculadas nuevos (con antigüedad inferior a 6 meses).

Grupo 2: Clientes/ partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) sin antecedentes de incumplimiento.

Grupo 3: Clientes / partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) con antecedentes de incumplimiento.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la calidad crediticia de los activos financieros se corresponde principalmente con clientes enmarcados en el Grupo 2. Asimismo, no constaban cuentas a cobrar clasificadas en el Grupo 3.

La Sociedad mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de reconocido prestigio.

La exposición máxima al riesgo de crédito de los activos financieros en las fechas de presentación se corresponde con el importe en libros de los mismos. En consecuencia, la Sociedad no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

c) Riesgo de liquidez

La política de gestión del riesgo de liquidez de la Sociedad se basa en mantener un margen suficiente de efectivo y disponibilidad de financiación de recursos ajenos.

La dirección financiera realiza un seguimiento de las previsiones de liquidez de la Sociedad en función de los flujos de efectivo esperados. Para ello, la Sociedad mantiene pólizas de crédito con varias entidades financieras, lo cual garantiza el cumplimiento de los compromisos de pago sin tener que recurrir a la obtención de fondos en condiciones gravosas. Por otro lado, la Sociedad posee pólizas de crédito con un límite global de 5.754 miles de euros, los cuales se encuentran totalmente disponibles al 31 de diciembre de 2023. Asimismo, para mantener los niveles de liquidez, la Sociedad utiliza instrumentos financieros de liquidez (*factoring* sin recurso) por medio de los cuales de manera sistemática cede a diversas entidades financieras ciertas cuentas comerciales de algunos clientes. La Sociedad posee líneas de anticipo de facturas en la modalidad de "sin recurso" por importe dispuesto al cierre 2023 de 11.102 miles de euros (4.829 miles de euros en 2022) y disponible de 3.448 miles de euros (6.251 miles de euros en 2022).

A 31 de diciembre de 2023, la Sociedad tiene registrado un importe de 14.559 miles de euros (21.277 miles de euros en 2022) en el epígrafe "efectivo y otros activos líquidos equivalentes".

La clasificación de los pasivos financieros por plazos de vencimiento contractuales se muestra en la Nota 23.

d) Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y del valor razonable

El riesgo de tipo de interés de la Sociedad surge de los recursos ajenos emitidos a tipos variables. Los recursos ajenos a tipo de interés fijo exponen a la Sociedad a riesgos de tipo de interés de valor razonable.

Como la Sociedad no posee activos remunerados importantes, los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación de la Sociedad son, en su mayoría, independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad mantiene principalmente endeudamientos con entidades financieras a tasas de interés fijas (Nota 23). Adicionalmente a las deudas con entidades de crédito, los principales pasivos financieros que posee la Sociedad están relacionados con las adquisiciones de compañías realizadas (Nota 6, 11 y 24).



Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

6. Fusiones

Las fusiones realizadas entre empresas del Grupo se reconocen aplicando las disposiciones establecidas en la Norma de Registro y Valoración 21ª del Plan General de Contabilidad modificada por el artículo del Real Decreto 1159/2010, por el que se aprueban las normas para la formulación de las cuentas anuales consolidadas y se modifica el Plan General de Contabilidad.

Los proyectos de fusión han sido inscritos en el Registro Mercantil de Asturias en fecha 6 de septiembre de 2023. A efectos de la fusión, se ha considerado como fecha de efectos contables y fecha de adquisición el 1 de enero de 2023.

Los elementos patrimoniales adquiridos se valoran por el importe que corresponde a los mismos en las cuentas individuales de cada uno de ellos. De igual manera, los valores adquiridos se registran por su valor neto contable a 1 de enero de 2023.

A efectos fiscales, las operaciones de fusión de los ejercicios 2023 y 2022 se acogen al régimen fiscal establecido en el Capítulo VII del Título VII de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del impuesto sobre sociedades.

De igual forma, las fusiones realizadas en ejercicios anteriores se han acogido al mismo régimen fiscal, la información requerida por la normativa contable aplicable se incluye en las cuentas anuales correspondiente a esos ejercicios.

Las fusiones realizadas en los ejercicios 2023 y 2022 se han llevado a cabo, principalmente, basándose en la racionalidad económica, pretendiéndose así reducir el número de sociedades, las potenciales duplicidades y buscando la eficiencia en costes, así como la simplificación de la estructura.

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023

Con fecha 27 de junio de 2023, la Junta General Ordinaria de Accionistas de Izertis, S.A. aprobó la fusión por absorción por parte de Izertis, S.A. de las sociedades Globetesting, S.L.U., Globetesting Norte, S.L.U., Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U., Open Kode, S.L.U., Wealize, S.L.U. y Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U., con disolución sin liquidación de éstas últimas.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Con fecha 27 de junio de 2023, respectivamente, el socio único de las sociedades Globetesting, S.L.U., Globetesting Norte, S.L.U., Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U., Open Kode, S.L.U., Wealizer, S.L.U. y Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U. aprobó la fusión por absorción de las mismas por parte de Izertis, S.A., con disolución sin liquidación de las sociedades absorbidas.

Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de las sociedades absorbidas a la sociedad absorbente.

Como resultado de las fusiones realizadas en el ejercicio 2023, las cuales se describen en esta nota, se han registrado, además de los valores contables recogidos en las cuentas anuales individuales de cada una de las sociedades fusionadas, que se incluyen en el Anexo III, fondos de comercio por importe de 9.253 miles de euros (Nota 8), relaciones con clientes por importe de 10.127 miles de euros (Nota 8) y pasivos por impuesto diferido por importe de 2.532 miles de euros (Nota 26). Estos importes coinciden con los que figuran en las cuentas anuales consolidadas del Grupo de sociedades del que Izertis, S.A. es la sociedad dominante adaptadas a PGC, ya que las mismas han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE) y aprobadas por los Reglamentos de la Comisión Europea (NIIF-UE). Adicionalmente, ha surgido una reserva de fusión negativa por importe 275 miles de euros que se ha registrado como parte de las reservas voluntarias (Nota 18).

a) Fusión por absorción de Globetesting, S.L.U. y Globetesting Norte, S.L.U.

Durante el segundo trimestre del 2021, la sociedad adquirió el 100% de las participaciones de las compañías Globetesting, S.L.U. y Globetesting Norte, S.L.U., las cuales estaban domiciliadas en Madrid y Álava, respectivamente, especializadas en desarrollos en la nube, gestión de instalaciones e infraestructuras y virtualización de servidores y aplicaciones.

En esta fusión, la Sociedad ha identificado inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 4.627 miles de euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 1.157 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 4.093 miles de euros.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

b) Fusión por absorción de Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U.

Durante el primer trimestre del ejercicio 2022, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la compañía Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U., la cual estaba domiciliada en Oviedo y tenía como actividad principal la arquitectura de procesos, digitalización y movilizadora, con una fuerte especialización en entornos DevOps, automatizaciones RPA y BPM, e implantación y desarrollo de soluciones a medida.

En esta fusión, la Sociedad ha identificado inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 583 miles de euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 146 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 392 miles de euros.

c) Fusión por absorción de Open Kode, S.L.U.

Durante el segundo trimestre del ejercicio 2022, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Open Kode, S.L.U., la cual estaba domiciliada en Valencia y tenía como actividad principal la consultoría y el desarrollo de servicios IT, aplicaciones móviles multiplataforma, aplicaciones web progresivas y soluciones Cloud.

En esta fusión, la Sociedad ha identificado inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 2.531 miles de euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 633 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 2.321 miles de euros.

d) Fusión por absorción de Wealize, S.L.U.

En el tercer trimestre del 2022, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la compañía Wealize, S.L.U., domiciliada en Córdoba, especialista en tecnologías de última generación entre las que sobresalen Blockchain, Inteligencia Artificial (IA) y agentes conversacionales.

En esta fusión, la Sociedad ha identificado un fondo de comercio por importe de 25 miles de euros.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

e) Fusión por absorción de Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U.

En el tercer trimestre de 2022, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U., domiciliada en Madrid y especialista en servicios de desarrollo de aplicaciones, analítica de datos y aseguramiento de la calidad.

En esta fusión, la Sociedad ha identificado inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 2.386 miles de euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 596 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 2.422 miles de euros.

El siguiente detalle presenta los efectos contables de las fusiones mencionadas anteriormente tras dar de baja los instrumentos de patrimonio correspondientes a las inversiones en empresas del grupo de las sociedades fusionadas:

	31/12/2023
Activos fusionados	29.503
Inmovilizado intangible (Nota 8)	180
Fondo de comercio (Nota 8)	9.253
Relaciones con clientes (Nota 8)	10.127
Inmovilizado material (Nota 7)	134
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo (Notas 11 y 12)	176
Inversiones financieras a largo plazo (Notas 11 y 12)	41
Activos por impuesto diferido (Nota 26)	179
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (Nota 13)	4.577
Inversiones financieras a corto plazo (Notas 11 y 12)	102
Periodificaciones a corto plazo (Nota 16)	1
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes (Nota 15)	4.733
Pasivos fusionados	8.260
Deudas a largo plazo (Notas 23 y 24)	443
Pasivos por impuesto diferido (Nota 26)	2.562
Deudas a corto plazo (Notas 23 y 24)	582
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	216
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar (Nota 25)	4.376
Periodificaciones a corto plazo (Nota 16)	81
Reservas de fusión (Nota 18)	(275)

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Los activos y pasivos a fecha de efectos de la fusión se han valorado según los valores contables obtenidos a partir de las cuentas anuales consolidadas del Grupo del que la Sociedad era dominante al 31 de diciembre de 2022. En el Anexo III de las presentes cuentas anuales se incluyen los balances de fusión de las sociedades absorbidas.

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022

Con fecha 29 de julio de 2022, la Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad aprobó la fusión por absorción por parte de Izertis, S.A. de las sociedades Data Adviser, S.L.U. y 3ASIDE Consultors, S.L.U., con disolución sin liquidación de éstas últimas.

Con fecha 30 de junio de 2022 y 29 de julio de 2022, respectivamente, el socio único de las sociedades Data Adviser, S.L.U. y 3ASIDE Consultors, S.L.U. aprobó la fusión por absorción de las mismas por parte de Izertis, S.A., con disolución sin liquidación de las sociedades absorbidas.

Esta fusión implicó la transmisión en bloque a título universal del patrimonio social de las sociedades absorbidas a la sociedad absorbente.

Como resultado de las fusiones realizadas en el ejercicio 2022, las cuales se describen en esta nota, se han registrado, además de los valores contables recogidos en las cuentas anuales individuales de cada una de las sociedades fusionadas, fondos de comercio por importe de 1.783 miles de euros (Nota 8), relaciones con clientes por importe de 1.482 miles de euros (Nota 8) y pasivos por impuesto diferido por importe de 371 miles de euros (Nota 26). Estos importes coinciden con los que figuran en las cuentas anuales consolidadas del Grupo de sociedades del que Izertis, S.A. es la sociedad dominante, las cuales han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE) y aprobadas por los Reglamentos de la Comisión Europea (NIIF-UE). Adicionalmente, ha surgido una reserva de fusión positiva por importe 66 miles de euros que se ha registrado como parte de las reservas voluntarias (Nota 18).

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

a) Fusión por absorción de Data Adviser, S.L.U.

En el segundo trimestre de 2021, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la compañía Data Adviser, S.L.U., la cual estaba domiciliada en Madrid, especializada en *testing*, consultoría, desarrollos en la nube, gestión de instalaciones e infraestructuras, y virtualización de servidores y aplicaciones.

En esta fusión, la Sociedad identificó inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 327 miles de euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 82 miles de euros.

b) Fusión por absorción de 3ASIDE Consultors, S.L.U.

En el segundo trimestre de 2021, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la compañía 3ASIDE Consultors, S.L.U., la cual estaba domiciliada en Barcelona y tenía como actividad principal el desarrollo de aplicaciones tecnológicas llave en mano.

En esta fusión, la Sociedad identificó inmovilizado intangible denominado relaciones con clientes por importe de 1.155 miles de euros, así como pasivos por impuesto diferido por importe de 289 miles de euros, resultando un fondo de comercio por importe de 1.726 miles de euros.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

El siguiente detalle presenta los efectos contables de las fusiones mencionadas anteriormente:

	31/12/2022
Activos fusionados	5.098
Inmovilizado intangible (Nota 8)	189
Relaciones con clientes (Nota 8)	1.482
Inmovilizado material (Nota 7)	41
Inversiones financieras a largo plazo (Nota 11)	85
Activos por impuesto diferido (Nota 26)	140
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (Notas 11 y 13)	997
Inversiones financieras a corto plazo (Nota 11)	1
Periodificaciones a corto plazo	2
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	2.161
Pasivos fusionados	2.809
Reservas de fusión (Nota 18)	66
Deudas a largo plazo (Notas 11, 23 y 24)	519
Pasivos por impuesto diferido (Nota 26)	371
Deudas a corto plazo (Notas 11, 23 y 24)	168
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar (Notas 11 y 25)	1.167
Periodificaciones a corto plazo	518
Fondo de comercio	1.783

Los activos y pasivos a fecha de efectos de la fusión se han valorado según los valores contables obtenidos a partir de las cuentas anuales consolidadas del Grupo del que la Sociedad era dominante al 31 de diciembre de 2021.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

7. Inmovilizado material

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el inmovilizado material durante los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023 y 2022 han sido los siguientes:

Miles de euros						
	31/12/2022	Altas	Bajas	Fusión	Traspasos	31/12/2023
Coste						
Instalaciones técnicas y maquinaria	1.694	30	(2)	26	-	1.748
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	645	133	(4)	11	-	785
Otro inmovilizado material	2.291	570	(227)	97	(30)	2.701
Total	4.630	733	(233)	134	(30)	5.234
Amortización acumulada						
Instalaciones técnicas y maquinaria	(1.514)	(174)	1	-	-	(1.687)
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	(500)	(58)	6	-	-	(552)
Otro inmovilizado material	(1.426)	(398)	191	-	1	(1.632)
Total	(3.440)	(630)	198	-	1	(3.871)
Valor neto	1.190	103	(35)	134	(29)	1.363

Miles de euros					
	Saldo 31/12/2021	Altas	Bajas	Fusión	Saldo 31/12/2022
Coste					
Instalaciones técnicas y maquinaria	1.694	-	-	-	1.694
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	632	13	(10)	10	645
Otro inmovilizado material	2.022	401	(163)	31	2.291
Total	4.348	414	(173)	41	4.630
Amortización acumulada					
Instalaciones técnicas y maquinaria	(1.264)	(250)	-	-	(1.514)
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	(442)	(68)	10	-	(500)
Otro inmovilizado material	(1.216)	(360)	150	-	(1.426)
Total	(2.922)	(678)	160	-	(3.440)
Valor neto contable	1.426	(264)	(13)	41	1.190

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Las altas de inmovilizado del ejercicio 2023 se corresponden, principalmente, con la adquisición de equipos técnicos necesarios para la ejecución de los proyectos.

La Sociedad tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a los que están sujetos los elementos del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

La Sociedad no tiene compromisos de compra de inmovilizado a 31 de diciembre de 2023 ni a 31 de diciembre de 2022.

El detalle de los bienes incluidos en el inmovilizado material que se encuentran totalmente amortizados y en uso a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Terrenos y construcciones	49	-
Instalaciones técnicas	1.463	293
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	600	269
Otro inmovilizado material	1.596	1.270
Total	3.708	1.832

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

8. Inmovilizado intangible

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el inmovilizado intangible durante los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023 y 2022 han sido los siguientes:

	Miles de euros					
	31/12/2022	Altas	Bajas	Fusión	Traspasos	31/12/2023
Coste						
Investigación	-	-	-	153	-	153
Desarrollo	4.998	415	-	-	-	5.413
Fondo de comercio	10.767	-	-	9.253	(63)	19.957
Relaciones con clientes	9.272	-	-	10.127	-	19.399
Aplicaciones informáticas	4.859	1.756	(24)	27	30	6.648
Total	29.896	2.171	(24)	19.560	(33)	51.569
Amortización acumulada						
Investigación	-	(31)	-	-	-	(31)
Desarrollo	(3.108)	(383)	-	-	-	(3.491)
Fondo de comercio	(3.520)	(2.204)	-	-	11	(5.713)
Relaciones con clientes	(2.108)	(1.805)	-	-	-	(3.913)
Aplicaciones informáticas	(2.316)	(543)	24	-	-	(2.835)
Total	(11.052)	(4.966)	24	-	11	(15.983)
Valor neto	18.844	(2.795)	-	19.560	(22)	35.587

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

	Miles de euros				
	Saldo al 31/12/2021	Altas	Bajas	Fusión	Saldo al 31/12/2022
Coste					
Desarrollo	4.517	481	-	-	4.998
Fondo de comercio	8.984	-	-	1.783	10.767
Relaciones con clientes	7.790	-	-	1.482	9.272
Aplicaciones informáticas	3.718	952	-	189	4.859
Total	25.009	1.433	-	3.454	29.896
Amortización acumulada					
Desarrollo	(2.609)	(499)	-	-	(3.108)
Fondo de comercio	(2.356)	(1.164)	-	-	(3.520)
Relaciones con clientes	(1.271)	(837)	-	-	(2.108)
Aplicaciones informáticas	(1.719)	(597)	-	-	(2.316)
Total	(7.955)	(3.097)	-	-	(11.052)
Valor Neto	17.054	(1.664)	-	3.454	18.844

(a) Desarrollo

Los gastos de desarrollo activados en 2023 a través del epígrafe "Trabajos realizados por la empresa para su activo", se corresponden fundamentalmente con el desarrollo de nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por importe de 415 miles de euros (398 miles de euros en 2022).

En 2023 y 2022 la totalidad de los gastos capitalizados por este concepto se corresponden con un único proyecto de desarrollo.

La Sociedad ha procedido a capitalizar los costes incurridos en los proyectos indicados debido a que cumplen con las condiciones descritas en la Nota 4.4.

(b) Relaciones con clientes

Relaciones con clientes se corresponde con las fusiones realizadas en los ejercicios 2023, 2022 (Nota 6) y anteriores.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

A 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Sociedad ha evaluado y concluido que no existen indicios de deterioro sobre el valor de las relaciones con clientes registrados. No obstante, al cierre de ambos ejercicios, se han realizado tests de deterioro a nivel Grupo, debido a que las cuentas anuales consolidadas se presentan bajo normativa NIIF-UE. Derivado del análisis realizado no se ha considerado necesario realizar corrección valorativa por deterioro.

(c) Aplicaciones informáticas

Los gastos de aplicaciones informáticas activados en 2023 a través del epígrafe "Trabajos realizados por la empresa para su activo", se corresponden fundamentalmente con el desarrollo de nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por importe de 1.004 miles de euros (928 miles de euros en 2022).

La Sociedad ha procedido a capitalizar los costes incurridos en los proyectos indicados debido a que cumplen con las condiciones descritas en la Nota 4.4.

(d) Bienes totalmente amortizados

El detalle de los bienes incluidos en el inmovilizado intangible que se encuentran totalmente amortizados y en uso a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Desarrollo	2.511	1.995
Propiedad Industrial	49	49
Aplicaciones Informáticas	2.072	1.583
Bienes totalmente amortizados	4.632	3.627

(e) Subvenciones oficiales recibidas

Una parte significativa de la totalidad de los inmovilizados de la Sociedad se encuentra afecto a diversas subvenciones de capital recibidas por importe de 1.169 miles de euros (440 miles de euros a 31 de diciembre de 2022), tal y como se menciona en la Nota 21 de las presentes cuentas anuales.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

(f) Fondo de comercio

A 31 de diciembre de 2023, las altas por este concepto se corresponden con la fusión de las sociedades Globetesting, S.L.U., Globetesting Norte, S.L.U., Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U., Open Kode, S.L.U., Wealizer, S.L.U. y Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U. (Nota 6).

A 31 de diciembre de 2022, las altas por este concepto se correspondían con la fusión de las sociedades 3ASIDE Consultors, S.L.U. y Data Advlser S.L.U. (Nota 6).

El fondo de comercio registrado por la sociedad se ha asignado en función de las UGEs en las que se enmarcan los servicios que presta la sociedad adquirida que dio lugar al fondo de comercio, así como en función de las UGEs en las que se espera se desarrollen las sinergias necesarias para su recuperación.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Sociedad ha evaluado y concluido que no existen indicios de deterioro sobre el valor de los fondos de comercio registrados. No obstante, al cierre de ambos ejercicios, se han realizado tests de deterioro a nivel Grupo, debido a que las cuentas anuales consolidadas se presentan bajo normativa NIIF-UE. Derivado del análisis realizado no se ha considerado necesario realizar corrección valorativa por deterioro.

Hipótesis clave usadas en las proyecciones

A continuación, se detallan las hipótesis clave utilizadas en el test de deterioro realizado:

La determinación del valor en libros de la UGE se ha realizado teniendo en cuenta la NIC 36 párrafos 75-76. En este sentido, el valor en libros se ha determinado de manera uniforme con la forma de cálculo de su valor recuperable. En concreto, el valor en libros de la UGE se compone principalmente del inmovilizado intangible del segmento, incluido el fondo de comercio y no se incluyen los pasivos reconocidos.

El importe recuperable de una UGE se determina en base a cálculos del valor en uso. Estos cálculos usan proyecciones de flujos de efectivo basadas en presupuestos financieros aprobados por la dirección considerando la experiencia pasada, los resultados operativos reales y la mejor

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

estimación de la dirección sobre la evolución futura, así como las expectativas sobre el mercado. El EBITDA es una referencia aproximada al flujo de caja de explotación.

En este sentido las principales hipótesis empleadas para la determinación de las ventas y el EBITDA en el test de deterioro de los ejercicios 2023 y 2022 se basan en el Plan de Negocio 2023-2027 aprobado por el Consejo de Administración.

La tasa de descuento WACC aplicada es antes de impuestos, refleja riesgos específicos relacionados con el negocio de la UGE y ha sido calculada de forma consistente con la experiencia pasada y basándose en fuentes de información externas.

La tasa libre de riesgo

Para España, se ha calculado utilizando la rentabilidad media normalizada del bono del Estado español a 30 años en euros (fuente: S&P Capital IQ/Thomson Reuters Eikon).

Para Portugal, se ha calculado utilizando la rentabilidad media normalizada del bono del Estado alemán a 30 años en euros más el Country Risk Premium de Portugal.

La prima de riesgo del mercado

Se ha definido conforme al análisis efectuado basado en estudios empíricos en series largas que analizan la diferencia entre la rentabilidad histórica media de la Bolsa y la Deuda del Estado a largo plazo que se estima en el 5,88%.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

El coeficiente β representa el diferencial del riesgo del sector respecto al riesgo promedio del mercado (R_m)

Se ha calculado tomando como referencia el coeficiente β de las compañías comparables cotizadas empleadas en nuestra muestra y cuyos negocios resultan relacionados con el sector (fuente: S&P Capital IQ).

El coeficiente α

Representa, fundamentalmente, una prima de riesgo adicional, teniendo en cuenta aspectos como tamaño, iliquidez, mercado, fases de desarrollo de cada negocio, u otros factores de riesgo específico de las mismas (fuente: John Wiley & Sons).

El coste de la deuda

Ha sido estimado de acuerdo con el swap del Euribor 12 meses a 10 años más un "*spread* de deuda" en base a los "*credit ratings*" de la muestra de compañías comparables cotizadas y el *spread* que se le asigna según tablas Damodaran.

La tasa impositiva fiscal de general aceptación en España y Portugal

La estructura financiera ha sido estimada seleccionando la media del apalancamiento financiero de las compañías comparables de nuestra muestra dado que según indicaciones IAS36.A19, en el contexto de un test de deterioro la estructura financiera debe ser de mercado y no específica para las sujetas a la revisión.

La Sociedad ha determinado la tasa de crecimiento "*g*" a perpetuidad para las proyecciones realizadas en los ejercicios 2023 y 2022 teniendo en cuenta diversos índices económicos como la inflación o el deflactor del PIB.

La evolución de las inversiones está ligada igualmente al desarrollo general de la actividad. En el valor final se considera un CAPEX, que permite la reposición del inmovilizado.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

La hipótesis más sensible que se incluye en las proyecciones utilizadas es el EBITDA junto con la tasa de descuento y la tasa de crecimiento que se indica a continuación:

	España	Portugal	México
Tasa de descuento	11,2%	10,7%	14,8%
Tasa de crecimiento a perpetuidad "g"	1,9%	1,8%	2,0%

El EBITDA es una referencia aproximada al flujo de caja de explotación, por lo que es la magnitud que determina la capacidad del Grupo para realizar inversiones en el ejercicio siguiente y, por tanto, condiciona las proyecciones futuras. La dirección ha determinado la cifra de ventas y el EBITDA presupuestado en base a sus mejores estimaciones de evolución del sector en los próximos ejercicios. Estas estimaciones se basan en el Plan de Negocio del Grupo aprobado por el Consejo de Administración.

Análisis de sensibilidad

La Sociedad realiza un análisis de sensibilidad en relación con las hipótesis clave:

Un incremento de 100 puntos básicos de la tasa de descuento, manteniendo las demás hipótesis, no supondría que dicho valor recuperable fuera inferior al valor neto contable de los activos analizados.

Una disminución del 10% en el EBITDA, manteniendo las demás hipótesis, implicaría una disminución del valor recuperable, pero no supondría que dicho valor recuperable fuera inferior al valor neto contable de los activos analizados.

Una disminución de 100 puntos básicos de la tasa de crecimiento a perpetuidad resultaría en una disminución del valor recuperable, pero no supondría que dicho valor recuperable fuera inferior al valor neto de los activos analizados.

La holgura del test de deterioro permite desviaciones lo suficientemente importantes como para no dar lugar a deterioros de valor de los activos afectos a la UGE, por lo que la sociedad ha concluido que no es necesario reconocer ninguna pérdida por deterioro incluso tras la consideración de los parámetros anteriormente indicados.

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

Como consecuencia del análisis realizado a 31 de diciembre de 2023 no se han puesto de manifiesto deterioros del fondo de comercio y del resto de activos no financieros.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

9. Arrendamientos operativos

La Sociedad tiene arrendados a terceros, principalmente, locales y vehículos en régimen de arrendamiento operativo.

Estos contratos de arrendamiento tienen una duración media entre 3 y 5 años sin existencia de opción de compra al término del contrato.

Las cuotas satisfechas en los ejercicios 2023 y 2022 en concepto de arrendamientos operativos son las siguientes:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Cuotas de arrendamiento operativo	615	600

Los pagos mínimos futuros por arrendamientos operativos no cancelables a 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Hasta un año	783	463
Entre uno y cinco años	2.371	1.060
Cuotas de arrendamiento operativo	3.154	1.523

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

10. Participaciones en empresas del Grupo, multigrupo y asociadas

El detalle de las inversiones en empresas del Grupo y asociadas se muestra en el Anexo I.

El movimiento de las participaciones en coste y deterioro, en el ejercicio 2023, es como sigue:

a) Participaciones en empresas del Grupo, multigrupo y asociadas

Empresa	Miles de euros			
	31/12/2022	Altas/Bajas	Fusión	31/12/2023
Izertis Ventures, S.L.U.	867	-	-	867
Izertis México, S.A. C.V.	1.136	-	-	1.136
Izertis Perú, S.A.C.	3	-	-	3
Izertis Colombia, S.A.S.	9	-	-	9
Izertis Portugal, Lda.	4.345	-	-	4.345
Ozire Platforms, S.L.U.	3	-	-	3
Izertis Canarias, S.L.U.	3	-	-	3
B.C. Sistemas SAPI de C.V.	2	-	-	2
B.C. Sistemas, S.R.L.	2	-	-	2
Grupo Globetesting	10.043	(43)	(10.000)	-
Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U.	1.372	(7)	(1.365)	-
Open Kode, S.L.U.	5.573	(71)	(5.502)	-
Sidertia Solutions, S.L.U.	18.467	(91)	-	18.376
Wealize, S.L.U.	52	(2)	(50)	-
Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U.	4.636	(36)	(4.600)	-
Pharma Advisors, S.L.U.	7.246	(10)	-	7.236
Maca Technology, S.L.U.	-	1.602	-	1.602
Autentia Real Business Solutions, S.L.U.	-	29.216	-	29.216
Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U.	-	14.443	-	14.443
	53.759	45.001	(21.517)	77.243

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

b) Deterioro de la participación de empresas del Grupo, multigrupo y asociadas

Empresa	Miles de euros			
	31/12/2022	Altas/Bajas	Fusión	31/12/2023
Izertis Ventures, S.L.U.	(450)	-	-	(450)
Izertis Perú, S.A.C.	(3)	-	-	(3)
Izertis Colombia, S.A.S.	(9)	-	-	(9)
Ozire Platforms, S.L.U.	(3)	-	-	(3)
	(465)	-	-	(465)

Los importes del capital, reservas, resultado del ejercicio y otra información de interés, según aparecen en la última información financiera disponible de las empresas, son como sigue:

Sociedad	Miles de euros				
	Valor neto contable	Capital y prima de emisión	Reservas, resultados negativos y otros	Resultado del ejercicio 2023	Deterioro reconocido en el ejercicio
Izertis Ventures, S.L.U.	417	867	(496)	(833)	-
Izertis México, S.A. C.V.	1.136	1.128	(317)	-	-
Izertis Portugal, Lda.	4.345	94	3.403	(127)	-
Izertis Canarias, S.L.U.	3	3	(272)	(61)	-
B.C. Sistemas SAPI de C.V.	2	1	9	-	-
B.C. Sistemas, S.R.L.	2	2	47	(4)	-
Sidertia Solutions, S.L.U.	18.376	3	4.395	1.243	-
Pharma Advisors, S.L.U.	7.236	3	1.831	561	-
Maca Technology, S.L.U.	1.602	268	(48)	270	-
Autentia Real Business Solutions, S.L.U.	29.216	30	3.194	2.858	-
Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U.	14.443	606	554	562	-
	76.778	3.005	12.300	4.469	-

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Sociedad	Miles de euros				
	Valor neto contable	Capital y prima de emisión	Reservas, resultados negativos y otros	Resultado del ejercicio 2022	Deterioro reconocido en el ejercicio
Izertis Ventures, S.L.U.	417	867	(478)	-	-
Izertis México, S.A. C.V.	1.136	1.128	(266)	(10)	-
Nexis IT, S.A.	-	370	710	(25)	-
Izertis Perú, S.A.C.	-	5	(154)	-	-
Izertis Colombia, S.A.S.	-	7	(38)	(11)	-
Izertis Portugal, Lda.	4.345	2.645	652	509	-
Ozire Platforms, S.L.U.	-	3	2	(1)	-
Izertis Canarias, S.L.U.	3	3	(199)	(41)	-
B.C. Sistemas SAPI de C.V.	2	1	10	-	-
B.C. Sistemas, S.R.L.	2	2	33	(6)	-
Grupo Globetesting	10.043	21	1.430	559	-
Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U.	1.372	64	367	(125)	-
Open Kode, S.L.U.	5.573	10	866	324	-
Sidertia Solutions, S.L.U,	18.467	3	3.221	1.446	-
Wealize, S.L.U.	52	22	103	(28)	-
Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U.	4.636	30	92	507	-
Pharma Advisors, S.L.U.	7.246	3	980	411	-
	53.294	5.184	7.331	3.509	-

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023
Maca Technology, S.L.U.

En el primer trimestre del ejercicio 2023, la Sociedad ha adquirido el 100% de las participaciones de la sociedad Maca Technology, S.L.U, la cual tiene como actividad principal el diseño industrial y el desarrollo mecánico de hardware y sistemas operativos, especializándose en servicios *end-to-end* en áreas de alto crecimiento como la ingeniería multisectorial, IoT y productos digitales.

En el momento de la transacción el importe máximo se establecía en 4.000 miles de euros. Este importe está formado por un precio fijo y un precio variable, estando este último sujeto al cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras. El coste de la inversión

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

se estableció en un importe total de 1.602 miles de euros de los que 434 miles de euros se pagaron en efectivo y 1.011 miles de euros mediante la entrega de acciones de la sociedad. El resto del importe, 157 miles de euros, se encuentra pendiente de pago y registrado en "otras aportaciones de socios" y "otros pasivos financieros a corto plazo" por importes de 110 miles de euros y 47 miles de euros, respectivamente.

Autentia Real Business Solutions, S.L.U.

Durante el primer trimestre del 2023, la Sociedad ha adquirido el 100% de las participaciones de la sociedad Autentia Real Business Solutions, S.L.U. la cual tiene como actividad principal el desarrollo de *software*, especializándose en servicios de gestión estratégica, arquitecturas empresariales, servicios en la nube e integraciones y despliegues de tecnologías innovadoras.

En el momento de la transacción el importe máximo se establecía en 36.661 miles de euros. Este importe está formado por un precio fijo y un precio variable, estando este último sujeto al cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras. El coste de la inversión se estableció en un importe total de 29.216 miles de euros de los que 9.448 miles de euros se pagaron en efectivo y 8.382 miles de euros mediante la entrega de acciones de la sociedad. El resto del importe, 11.386 miles de euros, se encuentra pendiente de pago y registrado en "otras aportaciones de socios" y "otros pasivos financieros a corto plazo" por importes de 6.014 miles de euros y 5.372 miles de euros, respectivamente.

Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U.

Por otro lado, en el segundo semestre del ejercicio 2023, la Sociedad ha adquirido el 100% de las participaciones de la sociedad Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U., cuya especialidad es la prestación de servicios tecnológicos en el sector financiero, mediante la transformación digital de sus clientes aplicando *Big Data*, UX/UI y desarrollando soluciones tecnológicas innovadoras.

En el momento de la transacción el importe máximo se establecía en 22.000 miles de euros. Este importe está formado por un precio fijo y un precio variable, estando este último sujeto al cumplimiento de ciertas magnitudes financieras y de rentabilidad futuras.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

A 31 de diciembre de 2023, el coste de la inversión se ha establecido, de forma provisional, en un importe total de 14.443 miles de euros de los que 6.240 miles de euros se pagaron en efectivo. El resto del importe, 8.203 miles de euros, se encuentra pendiente de pago y registrado en "otras aportaciones de socios", "otros pasivos financieros a largo plazo" y "otros pasivos financieros a corto plazo" por importes de 5.337 miles de euros, 1.100 miles de euros y 1.766 miles de euros, respectivamente.

Esta integración supone la incorporación al perímetro de consolidación del Grupo Izertis, tanto de la sociedad matriz, Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U. como de sus sociedades dependientes, Keifi Technologies USA, Inc., Keifi Technologies Colombia, SAS y More Than Digital Financial Solutions, S.L., con los porcentajes de participación que se indican en el Anexo I.

Durante el ejercicio se han pagado 20.686 miles de euros en efectivo correspondientes a las adquisiciones realizadas en 2023 y a los importes aplazados de adquisiciones de años anteriores. En la Nota 24 se detallan los importes pendientes de pagar de las adquisiciones realizadas en 2023 y en años previos y en la Nota 17 se describen las ampliaciones de capital realizadas vinculadas con las adquisiciones realizadas en 2023 y 2022.

El 27 de junio de 2023, la Junta General Ordinaria de Accionistas de Izertis, S.A. aprobó la fusión por absorción por parte de Izertis, S.A. de las sociedades Globetesting, S.L.U., Globetesting Norte, S.L.U., Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U., Open Kode, S.L.U., Wealize, S.L.U. y Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U. con disolución sin liquidación de éstas últimas (Nota 6).

Con fecha 27 de junio de 2023, respectivamente, el socio único de las sociedades Globetesting, S.L.U., Globetesting Norte, S.L.U., Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U., Open Kode, S.L.U., Wealize, S.L.U. y Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U. aprobó la fusión por absorción de las mismas por parte de Izertis, S.A., con disolución sin liquidación de las sociedades absorbidas (Nota 6).

La dirección de la Sociedad ha realizado durante el ejercicio 2023 un análisis y seguimiento del valor de las inversiones en empresas del Grupo y en especial, de las variables económicas

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

particulares del negocio y macroeconómicas que influyen en la valoración de los flujos de caja esperados de las sociedades del Grupo Izertis, no habiéndose detectado indicios de deterioro.

Ninguna de las empresas del Grupo en las que la Sociedad tiene participación, cotiza en Bolsa.

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022

En el primer trimestre del ejercicio 2022, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U, la cual tiene como actividad principal la arquitectura de procesos, digitalización y movilidad, con una fuerte especialización en entornos DevOps, automatizaciones RPA y BPM, e implantación y desarrollo de soluciones a medida.

Durante el segundo trimestre del 2022, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Open Kode, S.L.U. la cual tiene como actividad principal la consultoría y el desarrollo de servicios IT, aplicaciones móviles multiplataforma, aplicaciones web progresivas y soluciones Cloud.

En el mismo periodo, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Sidertia Solutions, S.L.U., referente nacional en ciberseguridad que tiene como actividad principal la consultoría de ciberseguridad, ciberinteligencia, securización de la información y acreditación, experimentando un notorio crecimiento en los últimos años.

En el tercer trimestre de 2022, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Wealize, S.L.U., empresa especialista en tecnologías de última generación entre las que sobresalen Blockchain, Inteligencia Artificial (IA) y agentes conversacionales.

Durante el tercer trimestre de 2022, la Sociedad adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Aura Investment Resources and Consulting S.L.U., empresa especialista en servicios de desarrollo de aplicaciones, analítica de datos y aseguramiento de la calidad.

En el mismo periodo, la Sociedad adquirió el 100% del capital social de la sociedad Pharma Advisors, S.L.U., empresa especialista en proveer servicios al sector farmacéutico basados en tecnologías Salesforce y Veeva.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Durante el ejercicio 2022 se pagaron 18.876 miles de euros correspondientes, tanto a las adquisiciones realizadas en 2022, como a los importes aplazados consecuencia de las adquisiciones llevadas a cabo en años anteriores (Nota 17 y Nota 24).

El 30 de junio de 2022 y el 29 de julio de 2022, respectivamente, el socio único de las sociedades Data Adviser, S.L.U. y 3ASIDE Consultors, S.L.U. aprobó la fusión por absorción de las mismas por parte de Izertis, S.A., con disolución sin liquidación de las sociedades absorbidas (Nota 6).

El 29 de julio de 2022, la Junta General Extraordinaria de Accionistas de Izertis, S.A. aprobó la fusión por absorción por parte de Izertis, S.A. de las sociedades Data Adviser, S.L.U. y 3ASIDE Consultors, S.L.U., con disolución sin liquidación de éstas últimas (Nota 6).

La dirección de la Sociedad realizó, durante el ejercicio 2022, un análisis y seguimiento del valor de las inversiones en empresas del Grupo y en especial de las variables económicas particulares del negocio y macroeconómicas que influyen en la valoración de los flujos de caja esperados de las sociedades del Grupo Izertis, no habiéndose detectado indicios de deterioro.

Ninguna de las empresas del Grupo en las que la Sociedad tiene participación cotiza en Bolsa.

Supuestos claves utilizados para los cálculos del importe recuperable las participaciones en empresas del Grupo y asociadas

El deterioro de las participaciones en empresas del Grupo se determina evaluando el importe recuperable de la participación. Si el importe recuperable de la participación es menor que su valor en libros, la Sociedad registra una pérdida por deterioro.

Las sociedades en las que la Sociedad tiene participación se reflejan en el Anexo I de la memoria.

Durante los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad no ha registrado ningún deterioro sobre el valor de las participaciones.

La Sociedad evalúa a cada cierre de ejercicio la existencia de indicios de deterioro y, en su caso, el valor recuperable de las inversiones en empresas del Grupo. El valor recuperable de las inversiones en empresas de Grupo y asociadas a largo plazo es calculado como el mayor entre el valor en uso y el valor razonable menos costes de venta.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Para el cálculo del valor recuperable, la Sociedad se basa en el presupuesto del 2024 y en los planes de negocio aprobados que cubren hasta el ejercicio 2027. Los aspectos más sensibles que se incluyen en las proyecciones utilizadas son la cifra de EBITDA, que se basa en datos históricos y en la evolución previsible de los negocios de las distintas líneas, la tasa de descuento y la tasa de crecimiento "g" a perpetuidad utilizadas que son:

	España	Portugal	México
Tasa de descuento	11,2%	10,7%	14,8%
Tasa de crecimiento a perpetuidad "g"	1,9%	1,8%	2,0%

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

11. Instrumentos financieros

11.1. Análisis por categorías

La clasificación de los activos y pasivos financieros por categorías y clases, excluyendo saldos con administraciones públicas, a 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

Activos financieros

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
No corriente		
Instrumentos de patrimonio no cotizados	69	18
Total activos financieros a coste	69	18
Inversiones en empresas del grupo	3.470	3.764
Otros activos financieros valorados a coste amortizado	711	888
Total activos financieros a coste amortizado	4.181	4.652
Corriente		
Instrumentos de patrimonio no cotizados	52	2
Total activos financieros a coste	52	2
Inversiones en empresas del grupo	831	278
Otros activos financieros valorados a coste amortizado	592	170
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	20.946	16.945
Total activos a coste amortizado	22.369	17.393
Total activos financieros	26.671	22.065

El importe de las ganancias netas de los activos financieros correspondientes al ejercicio 2023 asciende a 165 miles de euros (188 miles de euros en el ejercicio 2022) y se corresponde con activos financieros valorados a coste amortizado.

Los activos financieros están valorados a coste amortizado, siendo el valor razonable de los mismos similar a su valor contable. Los saldos, transacciones y características de las operaciones llevadas a cabo con partes vinculadas se detallan en la Nota 29.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Pasivos financieros

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
No corriente		
Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables	8.894	4.032
Pasivos financieros con entidades de crédito	36.707	35.144
Otros pasivos financieros	3.144	4.928
Deudas con empresas del grupo	-	173
Total pasivos a coste amortizado	48.745	44.277
Corriente		
Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables	7.300	8.481
Pasivos financieros con entidades de crédito	9.990	6.150
Otros pasivos financieros	10.019	5.378
Deudas con empresas del grupo	1.065	-
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	11.551	8.254
Total pasivos a coste amortizado	39.925	28.263
Total pasivos financieros	88.670	72.540

El importe de las pérdidas netas de los pasivos financieros correspondientes al ejercicio 2023 ascienden a 3.816 miles de euros (1.781 miles de euros en el ejercicio 2022) y se corresponden con pasivos financieros valorados a coste amortizado.

Los pasivos financieros están valorados a coste amortizado, siendo el valor razonable de los mismos similar a su valor contable. Los saldos, transacciones y características de las operaciones llevadas a cabo con partes vinculadas se detallan en la Nota 29.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Análisis por vencimientos

La clasificación de los activos y pasivos financieros por vencimientos, excluyendo saldos con administraciones públicas, a 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

Activos financieros

	Miles de euros					
	2024	2025	2026	2027	Años posteriores	Total
Instrumentos de patrimonio no cotizados	52	-	-	-	69	121
Inversiones en empresas del grupo	831	3.470	-	-	-	4.301
Otros activos financieros valorados a coste amortizado	592	264	18	-	429	1.303
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	20.946	-	-	-	-	20.946
Total activos financieros	22.421	3.734	18	-	498	26.671

	Miles de euros					
	2023	2024	2025	2026	Años posteriores	Total
Instrumentos de patrimonio no cotizados	2	-	-	-	18	20
Inversiones en empresas del grupo	278	3.764	-	-	-	4.042
Otros activos financieros valorados a coste amortizado	170	66	222	-	600	1.058
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	16.945	-	-	-	-	16.945
Total activos financieros	17.395	3.830	222	-	618	22.065

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Pasivos financieros

	Miles de euros					Total
	2024	2025	2026	2027	Años posteriores	
Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables	7.300	-	4.247	-	4.647	16.194
Pasivos financieros con entidades de crédito	9.990	9.774	9.003	7.128	10.802	46.697
Otros pasivos financieros	10.019	194	1.443	378	1.129	13.163
Deudas con empresas del grupo	1.065	-	-	-	-	1.065
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	11.551	-	-	-	-	11.551
Total pasivos financieros	39.925	9.968	14.693	7.506	16.578	88.670

	Miles de euros					Total
	2023	2024	2025	2026	Años posteriores	
Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables	8.481	-	-	4.032	-	12.513
Pasivos financieros con entidades de crédito	6.150	7.618	7.467	6.631	13.428	41.294
Otros pasivos financieros	5.378	3.523	148	304	953	10.306
Deudas con empresas del grupo	-	173	-	-	-	173
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	8.254	-	-	-	-	8.254
Total pasivos financieros	28.263	11.314	7.615	10.967	14.381	72.540

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

12. Otros activos financieros valorados a coste amortizado

La composición de otros activos financieros valorados a coste amortizado, a 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
No corriente		
Créditos a empresas a empresas del grupo y asociadas	3.470	3.764
Créditos a terceros	189	305
Otros activos financieros	522	583
Total activos financieros a coste amortizado	4.181	4.652
Corriente		
Créditos a empresas a empresas del grupo y asociadas	831	278
Créditos a terceros	548	85
Otros activos financieros	44	85
Total activos financieros a coste amortizado	1.423	448
Total activos financieros a coste amortizado	5.604	5.100

Créditos a empresas de empresas del Grupo y asociadas

A 31 de diciembre de 2023, este epígrafe recoge un crédito concedido a Izertis Portugal, Lda. por importe de 1.128 miles de euros de los cuales 531 miles de euros se encuentran registrados en el largo plazo (1.562 miles de euros en 2022) y 597 miles de euros en el corto plazo (62 miles de euros en 2022). Este préstamo devenga un tipo de interés anual del 3%.

Asimismo, dentro de este epígrafe, a 31 de diciembre de 2023, se recoge un crédito concedido a la sociedad Izertis Ventures, S.L.U. por importe de 2.384 miles de euros con vencimiento a largo plazo (1.697 miles de euros en 2022). Este préstamo devenga un tipo de interés anual del 3,25%.

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

Por otro lado, a cierre del ejercicio 2023, se encuentra registrado en este epígrafe un préstamo participativo concedido a la sociedad Izertis Canarias, S.L.U. por importe de 555 miles de euros con vencimiento a largo plazo (505 miles de euros en 2022).

Por último, a 31 de diciembre de 2023, se registra en este epígrafe un importe de 148 miles de euros con vencimiento a corto plazo, relacionados con la sociedad Maca Technology, S.L.U. adquirida en el ejercicio 2023, 37 miles de euros relacionados con la sociedad Pharma Advisors, S.L.U. y 49 miles de euros relacionados con la sociedad Autentia Real Business Solutions, S.L.U.

Créditos a terceros

Al 31 de diciembre de 2023, el epígrafe de créditos a terceros recoge créditos concedidos a empleados por importe de 223 miles de euros (390 miles de euros en 2022), de los cuales 173 miles de euros tienen vencimiento a largo plazo (305 miles de euros en 2022) y 50 miles de euros a corto plazo (85 miles de euros en 2022).

El objetivo de estos créditos fue facilitar la adquisición de acciones de la Sociedad por parte de empleados.

Otros activos financieros

A 31 de diciembre de 2023, el epígrafe de otros activos financieros a largo plazo incluye un depósito constituido por importe de 198 miles de euros (178 miles de euros en 2022) asociado a la formalización de un contrato de liquidez con un intermediario financiero con motivo de la salida al BME Growth.

El resto del importe recogido dentro de otros activos financieros se corresponde, principalmente, con fianzas, depósitos e imposiciones.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

13. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

La composición de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, a 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	16.668	13.235
Clientes de dudoso cobro	569	559
Correcciones valorativas por deterioro	(569)	(559)
Clientes, empresas del grupo y asociadas	4.222	3.656
Personal	56	54
Activos por impuesto corriente	83	2
Otros créditos con las administraciones públicas	2.455	1.340
Total deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	23.484	18.287

Los saldos con administraciones públicas y las facturas pendientes de emitir no se incluyen en el análisis de los instrumentos financieros (Nota 11).

Clientes por ventas y prestación de servicios

En la categoría de "Clientes por ventas y prestaciones de servicios" la Sociedad incluye ciertos clientes, en los que cede sus cuentas a cobrar a través de contratos de *factoring* a las entidades financieras en los que sustancialmente se transfieren todos los riesgos y beneficios.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor en libros de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente.

El análisis de antigüedad de las cuentas comerciales a cobrar es el siguiente:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
No vencido	15.642	12.930
Hasta 3 meses	-	-
Entre 3 y 6 meses	1.008	196
Más de 6 meses	587	668
Total	17.237	13.794

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Asimismo, el movimiento de las correcciones valorativas por deterioro en los ejercicios 2023 y 2022 es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Saldo a 1 de enero	559	92
Dotaciones	-	462
Fusiones	240	5
Aplicaciones	(230)	-
Saldo al cierre del periodo	569	559

Los valores contables de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar están denominados en las siguientes monedas:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Euros	22.078	17.101
Dólares	1.406	1.186
Total deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	23.484	18.287

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

14. Existencias

El detalle del epígrafe de existencias es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Comerciales	993	632
Anticipos de proveedores	51	-
Saldo al cierre del periodo	1.044	632

Las existencias comerciales están formadas por mercaderías pendientes de entrega a clientes como equipos o componentes informáticos que se encuentran, principalmente, en los almacenes de la Sociedad ubicados en Gijón y en Barcelona.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no existe provisión por deterioro de existencias.

La Sociedad tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetas las existencias. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

No existen limitaciones a la disponibilidad de las existencias ni compromisos de compra de existencias.



Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

15. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

La composición de efectivo y otros activos líquidos equivalentes, a 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Tesorería	6.771	13.338
Otros activos líquidos equivalentes	7.788	7.939
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	14.559	21.277

A 31 de diciembre de 2023, el Grupo tiene registrado un importe de 7.788 miles de euros en el epígrafe de "Otros medios líquidos equivalentes" (7.939 miles de euros a 31 de diciembre de 2022), los cuales son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y pueden cancelarse en cualquier momento.

El total de efectivo y otros activos líquidos equivalentes, se incluye en el estado de flujos de efectivo.

Los valores contables de efectivo y otros activos líquidos equivalentes están denominados en las siguientes monedas:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Euros	14.290	21.005
Dólares	269	272
Total efectivo y otros activos líquidos equivalentes	14.559	21.277

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

16. Periodificaciones

Las periodificaciones recogidas en el activo del balance están formadas por diferentes conceptos como son honorarios anuales prepagados, primas de seguros y otras licencias para el desarrollo de la actividad por importe total de 352 miles de euros (380 miles de euros en 2022).



Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

17. Capital y prima de emisión

a) Capital

El capital social de la sociedad al 31 de diciembre de 2023 está representado por 26.409.667 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas las acciones gozan de los mismos derechos políticos y económicos.

Los accionistas que participan directa o indirectamente en el capital social de la Sociedad en un porcentaje igual o superior al 5% al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

Sociedad	31/12/2023		31/12/2022	
	Número de acciones	% Participación	Número de acciones	% Participación
Laren Capital, S.L.U.	13.787.981	52,20%	13.785.981	55,21%
Total	13.787.981	52,20%	13.785.981	55,21%

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023

Con fecha 27 de junio de 2023, la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad acordó el aumento de capital por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de las sociedades Open Kode, S.L.U., Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U., Maca Technology, S.L.U. y Autentia Real Business Solutions, S.L.U., cuyo detalle se presenta a continuación:

	Número de acciones	Valor nominal (euros)	Prima de emisión (euros)	Importe global (miles de euros)
Open Kode, S.L.U.	90.043	0,10	7,98	728
Aura Investment, Resources and Consulting, S.L.U.	184.824	0,10	8,01	1.499
Maca Technology, S.L.U.	125.361	0,10	7,97	1.012
Autentia Real Business Solutions, S.L.U.	1.038.340	0,10	7,97	8.383

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022

Con fecha 15 de junio de 2022, la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad acordó el aumento de capital por compensación de los derechos de créditos que ostentaban los vendedores derivados de la compra de las sociedades Globetesting, S.L.U. y Globetesting Norte, S.L.U. (Globetesting), cuyo detalle se presenta a continuación.

	Número de acciones	Valor nominal (euros)	Prima de emisión (euros)	Importe global (miles de euros)
Globetesting	107.872	0,10	7,78	850

Con fecha 29 de julio de 2022, la Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad acordó el aumento de capital por compensación de los derechos de créditos que ostentaban los vendedores derivados de la compra de las sociedades Open Kode, S.L.U. y Sidertia Solutions, S.L.U., cuyo detalle se presenta a continuación:

	Número de acciones	Valor nominal (euros)	Prima de emisión (euros)	Importe global (miles de euros)
Open Kode, S.L.U.	227.267	0,10	7,91	1.820
Sidertia Solutions, S.L.U.	903.088	0,10	7,91	7.234

Con fecha 25 de noviembre de 2022, la Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad acordó el aumento de capital por compensación de los derechos de crédito que ostentaban los vendedores derivados de la compra de las sociedades Pharma Advisors, S.L.U. y Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U., cuyo detalle se presenta a continuación:

	Número de acciones	Valor nominal (euros)	Prima de emisión (euros)	Importe global (miles de euros)
Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U.	77.983	0,10	8,08	638
Pharma Advisors, S.L.U.	246.320	0,10	8,08	2.015

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

b) Prima de emisión

La prima de emisión, de libre disposición, asciende a un valor de 48.557 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 (37.080 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

18. Reservas

El detalle de las reservas a 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Reserva legal	485	417
Reservas de fusión	(1.434)	(939)
Reservas voluntarias	1.349	3.589
Otras reservas	3.071	619
Total reservas	3.471	3.686

El movimiento de las reservas en los ejercicios 2023 y 2022 ha sido el siguiente:

	Miles de euros				
	Reserva legal	Reservas voluntarias	Reservas de fusión	Otras reservas	Total
Saldo a 31/12/2022	417	3.589	(939)	619	3.686
Reclasificación a reservas por acciones propias	-	(1.840)	-	1.840	-
Distribución del resultado de 2022	68	-	-	612	680
Resultado operaciones con acciones propias	-	111	-	-	111
Fusión (Nota 6)	-	-	(275)	-	(275)
Costes ampliación de capital, neto efecto fiscal y otros	-	(511)	(220)	-	(731)
Saldo a 31/12/2023	485	1.349	(1.434)	3.071	3.471

	Miles de euros				
	Reserva legal	Reservas voluntarias	Reservas de fusión	Otras reservas	Total
Saldo a 31/12/2021	376	3.315	(1.005)	617	3.303
Distribución del resultado de 2021	41	373	-	-	414
Resultado operaciones con acciones propias	-	(23)	-	-	(23)
Fusión (Nota 6)	-	-	66	-	66
Costes ampliación de capital, neto efecto fiscal y otros	-	(76)	-	2	(74)
Saldo a 31/12/2022	417	3.589	(939)	619	3.686

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

La reserva legal ha sido dotada de conformidad con el artículo 274 de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a ésta hasta que alcance, al menos, el 20 por 100 del capital social. No puede ser distribuida y si es usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros. A 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad está pendiente de dotar al límite esta reserva con el límite mínimo que establece la Ley de Sociedades de Capital.

A 31 de diciembre de 2023, la Sociedad tiene dotada esta reserva legal por un importe de 485 miles de euros (417 miles de euros en 2022).

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

19. Acciones propias

Durante el ejercicio se han producido las siguientes operaciones con acciones propias:

	31/12/2023		31/12/2022	
	Número de acciones	Miles de euros	Número de acciones	Miles de euros
Saldo inicial	372.972	3.018	60.749	468
Compras de acciones propias y otros movimientos	792.707	6.040	661.102	5.305
Venta de acciones propias y otros movimientos	(450.789)	(3.499)	(348.879)	(2.755)
	714.890	5.559	372.972	3.018

En las operaciones de compra y venta realizadas en el ejercicio 2023 se ha producido un beneficio que se encuentra registrado en reservas por importe de 111 miles de euros (pérdida de 23 miles de euros en el ejercicio 2022).

La Sociedad lleva a cabo operaciones con acciones propias, tanto por cuenta propia, realizando diversas operaciones con autocartera en el mercado, como a través de Renta4, proveedor de liquidez de la misma.

Asimismo, en el ejercicio 2023 se realizaron entregas de acciones derivadas de la adquisición de la sociedad Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U.

A 31 de diciembre de 2023, la reserva para acciones de la Sociedad no ha sido dotada de conformidad con el artículo 148 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, se dote una reserva indisponible equivalente al importe de las acciones de la Sociedad computado en el activo. En la propuesta de reparto del resultado del ejercicio 2023 se destinó parte del importe necesario para la dotación de esta reserva, la cual debe mantenerse en tanto no sean enajenadas o amortizadas y por igual importe al valor neto contable de las mismas.

A 31 de diciembre de 2022, la reserva para acciones de la Sociedad no ha sido dotada de conformidad con el artículo 148 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, se dote una reserva indisponible equivalente al importe de las acciones de la Sociedad computado en el activo. En la propuesta de reparto del resultado del ejercicio 2022 se

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

destinó parte del importe necesario para la dotación de esta reserva, la cual debe mantenerse en tanto no sean enajenadas o amortizadas y por igual importe al valor neto contable de las mismas.

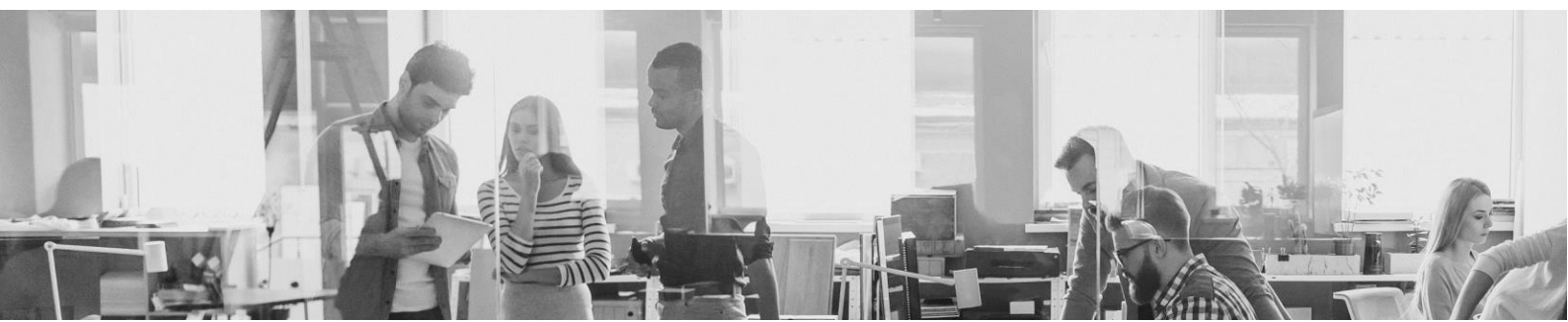
Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

20. Otras aportaciones de socios

La sociedad tiene registrados 13.263 miles de euros en otras aportaciones de socios que se corresponde con el importe que se liquidará en acciones a lo largo del ejercicio 2024.

Los movimientos que han tenido lugar durante el ejercicio 2023 en este epígrafe, se corresponde por un lado con altas por importe de 11.461 miles de euros correspondiente al importe pendiente de pago que será liquidado en acciones por las adquisiciones que han tenido lugar en el ejercicio 2023 (Véase nota 11) y con 1.190 miles de euros correspondiente al importe pendiente de pago de adquisiciones de ejercicios anteriores y que durante el ejercicio 2023 se llega a un acuerdo de pago en acciones.

Las bajas por importe de 2.227 miles de euros que han tenido lugar en el ejercicio 2023 en este epígrafe, se corresponde a la entrega de acciones que han tenido lugar en el ejercicio 2023 de adquisiciones de años anteriores.



Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

21. Subvenciones

El detalle de las subvenciones de capital recibidas con carácter no reintegrable, a 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	Miles de euros					
	Subvención Bruta a 31/12/2023	Efecto Impositivo	Subvención Neta a 31/12/2023	Subvención Bruta a 31/12/2022	Efecto Impositivo	Subvención Neta a 31/12/2022
Subvenciones oficiales de capital	1.169	(292)	877	440	(110)	330
	1.169	(292)	877	440	(110)	330

El movimiento de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable ha consistido en el traspaso a resultados por importe de 97 miles de euros en el ejercicio 2023 (163 miles de euros en el ejercicio 2022).

Estas subvenciones están vinculadas al inmovilizado intangible y fomentan el desarrollo de las tecnologías de la información.

En todos los casos las condiciones que dan derecho a dichas subvenciones se encuentran cumplidas a 31 de diciembre de 2023 y 2022.



Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

22. Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables

Las obligaciones y otros valores negociables al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se corresponden con:

Miles de euros		
	31/12/2023	31/12/2022
No corriente		
Obligaciones y otros valores negociables	8.894	4.032
Total no corriente	8.894	4.032
Corriente		
Obligaciones y otros valores negociables	7.300	8.481
Total corriente	7.300	8.481
Total	16.194	12.513

A 31 de diciembre de 2023, el epígrafe de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo por importe de 8.894 miles de euros se corresponde con dos emisiones de obligaciones convertibles de la Sociedad (4.032 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Segunda emisión (Inveready II)

El 28 de junio de 2023, la Sociedad y el Grupo Inveready suscribieron un acuerdo con el fin de financiar a la Sociedad a través de la suscripción de una emisión de obligaciones convertibles de la misma por importe de 5.000 miles de euros.

En este acuerdo se especificaron, entre otros, los términos y condiciones de la emisión, los cuales fueron aprobados por la Junta General Extraordinaria de la Sociedad de fecha 15 de septiembre de 2023.

La emisión se ha llevado a cabo en un único tramo que ha sido desembolsado íntegramente el día 29 de septiembre de 2023 con un vencimiento a cinco años.

La Sociedad ha incurrido durante el ejercicio 2023 en unos gastos financieros de 161 miles de euros ligados a la segunda emisión de obligaciones convertibles.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Estos bonos convertibles devengan un tipo de interés efectivo variable, ligado a la evolución del EURIBOR a 3 meses con un diferencial del 3% anual, que la Sociedad deberá pagar trimestralmente y un tipo de interés PIK del 3,5% anual que se capitalizará al valor nominal de cada bono emitido y será pagadero en la fecha de vencimiento o la fecha de conversión (si ésta fuera anterior). Asimismo, la financiación lleva asociada una comisión de apertura del 4% sobre el total de la misma.

Los bonos convertibles están sujetos al cumplimiento de ciertos *covenants* financieros, los cuales, se han cumplido en los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023.

Primera emisión (Inveready I)

En enero de 2021, la Sociedad alcanzó un acuerdo de inversión vinculante con un vehículo de inversión perteneciente al Grupo Inveready, con el fin de financiar a la Sociedad a través de la suscripción de una emisión de obligaciones convertibles de la misma por importe de 4.000 miles de euros.

Posteriormente, en mayo de 2021, la Sociedad y el Grupo Inveready suscribieron un acuerdo marco de financiación en el que se acordaron, entre otros, los términos y condiciones de la emisión, los cuales quedaron finalmente aprobados por la Junta General Ordinaria de la sociedad de fecha 21 de junio de 2021.

La emisión se ha llevado a cabo en cuatro tramos, un primer tramo por importe de 2.000 miles de euros, un segundo tramo por importe de 600 miles de euros, un tercer tramo por importe de 1.300 miles de euros y un cuarto tramo por importe de 100 miles de euros. La totalidad de los tramos anteriormente mencionados han sido desembolsados íntegramente el día 5 de agosto de 2021 con un vencimiento a cinco años.

La Sociedad ha incurrido durante el ejercicio 2023 en unos gastos financieros de 368 miles de euros ligados a las obligaciones convertibles (354 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Los bonos convertibles devengan un tipo de interés efectivo del 3,5% anual que la Sociedad deberá pagar trimestralmente y un tipo de interés PIK del 3,49% anual que se capitalizará al valor nominal de cada bono emitido y será pagadero en la fecha de vencimiento o la fecha de conversión (si ésta

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

fuera anterior). Asimismo, la financiación lleva asociada una comisión de apertura del 3% sobre el total de la misma.

Los bonos convertibles están sujetos al cumplimiento de ciertos *covenants* financieros, los cuales, se han cumplido en los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023 y 2022.

Pagarés

El epígrafe de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo por importe de 7.300 miles de euros se corresponde con emisiones de pagarés por parte de la Sociedad en el Mercado Alternativo de Renta Fija (8.481 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

La totalidad de emisiones de pagarés llevadas a cabo en el ejercicio 2023 se ha realizado en virtud de la incorporación del programa de pagarés de la Sociedad en el MARF con fecha 29 de diciembre de 2022 con un límite de 30 millones de euros y vigencia hasta el 29 de diciembre de 2023.

A 31 de diciembre de 2023, el importe pendiente se corresponde con la cuarta emisión de pagarés por importe nominal de 7.300 miles de euros con vencimiento 26 de enero de 2024 y un interés anual del 5,146%. La Sociedad ha incurrido en 2023 en unos gastos financieros ligados a estas emisiones por importe de 375 miles de euros.

La totalidad de emisiones de pagarés llevadas a cabo en el ejercicio 2022 se ha realizado en virtud de la incorporación del programa de pagarés de la Sociedad en el MARF con fecha 28 de diciembre de 2021 con un límite de 30 millones de euros y vigencia hasta el 28 de diciembre de 2022.

A 31 de diciembre de 2022, el importe pendiente se correspondía con la cuarta emisión de pagarés por importe nominal de 8.500 miles de euros con vencimiento 26 de enero de 2023 y un interés anual del 3,31%.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

23. Deudas con entidades de crédito

Los pasivos financieros con entidades de crédito al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se corresponden con:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
No corriente		
Pasivos financieros con entidades de crédito	36.707	35.144
Total no corriente	36.707	35.144
Corriente		
Pasivos financieros con entidades de crédito	9.990	6.150
Total corriente	9.990	6.150
Total	46.697	41.294



Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

El detalle de los préstamos en vigor al cierre del ejercicio es el siguiente:

Numeración	Importe Concedido (miles de euros)	Dispuesto 31/12/2023 (miles de euros)	Dispuesto 31/12/2022 (miles de euros)	Fecha Concesión	Fecha Vencimiento	T/i efectivo 2023	T/i efectivo 2023
Préstamo 1	400	7	91	21/01/2019	21/01/2024	2,55%	2,55%
Préstamo 2 (*)	3.600	2.610	3.142	16/04/2020	16/04/2028	EUR 6M + 2,60%	EUR 6M + 2,60%
Préstamo 3	200	4	45	28/01/2019	28/01/2024	EUR 12M+ 1,75%	EUR 12M+ 1,75%
Préstamo 4	300	-	29	14/05/2018	14/05/2023	EUR 12M +1,60%	EUR 12M +1,60%
Préstamo 5 (*)	750	568	678	13/05/2020	13/05/2028	EUR 12M +3,41%	EUR 12M +3,41%
Préstamo 6	262	37	91	13/08/2019	13/08/2024	2,25%	2,25%
Préstamo 7	300	-	26	16/05/2018	16/05/2023	1,95%	1,95%
Préstamo 8	300	32	94	28/06/2019	28/06/2024	2,25%	2,25%
Préstamo 9 (*)	500	375	445	30/04/2020	30/04/2028	3,76%	3,76%
Préstamo 10 (*)	2.000	1.434	1.918	14/10/2020	14/10/2026	2,25%	2,25%
Préstamo 11	150	11	37	14/05/2018	14/05/2024	1,42%	1,42%
Préstamo 12	33	2	9	19/03/2019	19/03/2024	1,87%	1,87%
Préstamo 13	300	75	124	14/06/2018	14/05/2025	EUR 12M + 1,65%	EUR 12M + 1,65%
Préstamo 14	40	-	6	26/09/2018	26/09/2023	2,70%	2,70%
Préstamo 15	280	24	82	31/05/2019	31/05/2024	2,00%	2,00%
Préstamo 16	309	67	113	31/05/2018	31/05/2025	2,45%	2,45%
Préstamo 17	500	94	180	31/01/2019	31/01/2025	2,00%	2,00%
Préstamo 18 (*)	2.000	1.430	1.755	30/04/2020	30/05/2028	2,60%	2,60%
Préstamo 19 (*)	3.500	2.581	3.119	08/04/2020	08/04/2028	3,73%	3,73%
Préstamo 20 (*)	400	154	254	02/07/2020	02/07/2025	2,40%	2,40%
Préstamo 21	80	29	49	18/05/2020	18/05/2025	1,50%	1,50%
Préstamo 22	1.050	487	696	05/03/2021	05/03/2026	2,30%	2,30%
Préstamo 23	1.500	706	995	26/03/2021	26/03/2026	EUR 12M + 2,5%	EUR 12M + 2,5%
Préstamo 24	1.500	772	1.064	12/04/2021	12/04/2026	2,09%	2,09%
Préstamo 25	10.000	9.298	9.915	27/09/2021	23/07/2027	EUR 12M +5,15%	EUR 12M +5,15%
Préstamo 26 (*)	1.500	904	1.190	27/10/2021	27/10/2026	EUR 3M + 2,90%	EUR 3M + 2,90%
Préstamo 27 (*)	1.500	1.183	1.474	29/11/2021	29/11/2027	1,60%	1,60%
Préstamo 28	2.000	1.064	1.455	31/08/2021	31/08/2026	1,40%	1,40%
Préstamo 29 (**)	1.500	1.498	1.489	07/12/2022	07/12/2027	5,35%	5,35%
Préstamo 30	1.000	837	983	14/11/2022	14/11/2028	EUR 12M + 0,50%	EUR 12M + 0,50%
Préstamo 31 (*)	1.000	699	893	27/05/2022	27/05/2027	3,50%	3,50%
Préstamo 32	8.000	7.928	7.915	14/07/2022	14/07/2029	EUR 3M + 4,00%	EUR 3M + 4,00%
Préstamo 33 (*)	334	211	294	24/06/2020	24/06/2026	2,06%	2,06%
Préstamo 34	150	89	126	23/04/2020	23/04/2026	1,50%	1,50%

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Préstamo 35 (*)	150	51	-	14/04/2020	14/04/2025	2,00%	-
Préstamo 36 (*)	100	41	-	15/07/2020	15/07/2025	2,50%	-
Préstamo 37	55	10	-	30/10/2019	30/10/2024	1,95%	-
Préstamo 38 (*)	100	31	-	16/04/2020	16/04/2025	1,75%	-
Préstamo 39 (*)	100	34	-	02/04/2020	02/04/2025	1,50%	-
Préstamo 40	5.000	4.397	-	20/03/2023	09/01/2029	EUR 12M + 4,55%	-
Préstamo 41 (**)	2.350	2.204	-	31/07/2023	31/07/2028	EUR 12M + 2,05%	-
Préstamo 42	1.000	970	-	27/10/2023	31/10/2028	EUR 12M + 1,00%	-
Préstamo 43	2.000	1.842	-	31/07/2023	31/07/2028	EUR 12M + 1,00%	-
Préstamo 44 (**)	2.100	1.907	-	30/03/2023	30/03/2028	EUR 6M + 2,9%	-
Total	60.193	46.697	40.776				

(*) Parte de los préstamos anteriores se formalizan al amparo de la línea de avales ICO Covid 19, avalados por el estado. El citado aval es solo sobre un porcentaje del principal y en estos contratos las partes hacen constar que, en el caso de recobro por la reclamación del banco al avalista, el banco imputará las cantidades recobradas del avalista al capital devengado e impagado en la proporción correspondiente. Asimismo, debido a la naturaleza especial de parte de los préstamos al contar con el aval del Instituto de Crédito Oficial, no se podrán realizar amortizaciones anticipadas voluntarias por la parte prestataria de ninguna operación ni financiación concedida y que esté vigente mientras se mantenga en vigor la operación financiera avalada.

(**) Los préstamos anteriormente indicados se han formalizado al amparo de la Línea ICO Avales Ucrania, avalados por el Estado.

El 14 de julio de 2022, la Sociedad firmó un acuerdo de financiación con *Crisae Private Debt*, entidad del Banco Sabadell, para el otorgamiento de un préstamo *bullet* de 8.000 miles de euros. El acuerdo establece el desembolso, en una única disposición, del importe total del préstamo, con vencimiento a siete años desde la fecha de firma. Este préstamo lleva asociado el cumplimiento de ciertos *covenants*, los cuales, se han cumplido en 2023.

El resto del importe recogido dentro de los préstamos se correspondía, a 31 de diciembre de 2022, con descuento de efectos por importe de 518 miles de euros.

Por otro lado, la Sociedad posee pólizas de crédito con un límite global de 5.754 miles de euros, las cuales se encuentran totalmente disponibles al 31 de diciembre de 2023. El tipo de interés medio de las pólizas de crédito es de un 2,06%.

La Sociedad posee líneas de anticipo de facturas en la modalidad de "sin recurso" por importe dispuesto al cierre 2023 de 11.102 miles de euros (4.829 miles de euros en 2022) y disponible de 3.448 miles de euros (6.251 miles de euros en 2022).

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

24. Otros pasivos financieros

El epígrafe de otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
No corriente		
Préstamos concedidos por otros organismos	2.011	1.588
Deudas por combinaciones de negocios	1.100	3.303
Otras deudas	33	37
Total No Corriente	3.144	4.928
Corriente		
Préstamos concedidos por otros organismos	208	244
Deudas por combinaciones de negocios	9.780	5.134
Otras deudas	31	-
Total Corriente	10.019	5.378
Total	13.163	10.306

La Sociedad posee préstamos concedidos por otros organismos por importe total de 2.219 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 (1.832 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Las deudas por combinaciones de negocios se corresponden principalmente con las deudas por adquisición de las compañías Ticmind Consulting, S.L.U., SLA Consulting, S.L.U., 3ASIDE Consultors, S.L.U., Solid Gear Projects, S.L.U., Sidertia Solutions, S.L.U., Pharma Advisors, S.L.U., Maca Technology, S.L.U., Autentia Real Business Solutions, S.L.U., Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U. pendientes de pago.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Los préstamos concedidos por otros organismos a la Sociedad, vigentes al cierre del ejercicio son los siguientes:

	Importe concedido (miles de euros)	Pendiente 31/12/2023 (miles de euros)	Pendiente 31/12/2022 (miles de euros)	Tipo efectivo	Fecha Concesión	Fecha Finalización
Préstamo 1	369	-	49	0,65%	30/05/2013	30/12/2023
Préstamo 2	123	66	83	-	31/08/2020	31/08/2027
Préstamo 3	435	261	319	-	21/12/2016	13/03/2028
Préstamo 4	106	78	92	-	14/06/2022	14/06/2029
Préstamo 5	996	773	511	-	28/05/2020	11/02/2033
Préstamo 6	253	220	253	-	09/09/2021	09/06/2030
Préstamo 7	117	117	41	-	09/09/2021	31/05/2032
Préstamo 8	343	198	120	-	21/11/2026	21/11/2038
Préstamo 9	807	177	177	0,01%	30/09/2027	30/03/2039
Préstamo 10	74	64	74	-	01/03/2023	01/03/2030
Préstamo 11	200	63	113	EUR 12M + 3,75%	31/03/2021	31/12/2024
Préstamo 12	212	202	-	-	24/06/2021	08/11/2031
Total	4.035	2.219	1.832			

Estos préstamos se encuentran garantizados ante los organismos concedentes mediante avales bancarios.

Concurso de BC Sistemas de Comunicación, S.L.U.

En el primer semestre de 2023, la Sociedad ha procedido a liquidar anticipadamente la totalidad de los pasivos financieros derivados del concurso de BC Sistemas de Comunicación, S.L.U. descrito en las cuentas anuales a 31 de diciembre de 2022.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

25. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar

El detalle de acreedores comerciales y otras cuentas a pagar a 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Proveedores	3.954	3.274
Proveedores empresas del grupo	223	263
Acreedores	893	929
Acreedores empresas del grupo	177	475
Personal	3.776	3.313
Anticipos de clientes	872	-
Pasivos por contratos con clientes	1.656	-
Pasivos por impuesto corriente	238	162
Otras deudas con las administraciones públicas	5.128	2.808
Total	16.917	11.224

Los saldos con administraciones públicas no se incluyen en el análisis de instrumentos financieros (Nota 11).

Los valores contables de acreedores comerciales y otras cuentas a pagar están denominados en las siguientes monedas:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Euros	16.900	8.095
Dólares	17	159
Total acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	16.917	8.254

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. "Deber de información de la Ley 15/2010, de 5 de julio."

La disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo, modifica la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, para requerir que todas las sociedades mercantiles incluyan de forma expresa en la memoria de sus cuentas anuales su periodo medio de pago a proveedores. El periodo medio de pago a proveedores, la ratio de las operaciones pagadas, la ratio de las operaciones pendientes de pago, el total de pagos realizados y el total de pago pendientes, a fecha de cierre del periodo finalizado el 31 de diciembre de 2023 y 2022 se muestra en el siguiente cuadro:

Miles de euros	31/12/2023	31/12/2022
Periodo medio de pago a proveedores	45	41
Ratio de operaciones pagadas	54	49
Ratio de operaciones pendientes	11	13
Total pagos realizados	19.775	16.758
Total pagos pendientes	5.247	4.489

Facturas pagadas en un plazo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad

	Importe	Número de facturas
Volumen	9.835 (miles de euros)	5.613
% sobre el total	49,73%	68,48%

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

26. Administraciones Públicas y situación fiscal

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

Activo	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
No corriente		
Activo por impuesto diferido	3.261	3.127
Total No Corriente	3.261	3.127
Corriente		
Subvenciones recibidas	2.446	1.322
Impuesto sobre el valor añadido	9	18
Activos por impuesto corriente	83	2
Total Corriente	2.538	1.342
Total	5.799	4.469

Pasivo	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
No corriente		
Pasivos por impuesto diferido	4.325	2.297
Total No Corriente	4.325	2.297
Corriente		
Pasivos por impuesto corriente	238	162
Impuesto sobre el valor añadido	3.173	1.343
Seguridad Social a cargo de la empresa	1.282	992
Retenciones	673	473
Total Corriente	5.366	2.970
Total	9.691	5.267

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

La Sociedad tiene pendientes de inspección por las autoridades fiscales los siguientes ejercicios de los principales impuestos que le son aplicables:

Impuesto	Ejercicios abiertos
Impuesto sobre Sociedades	2019-2022
Impuesto sobre el Valor Añadido	2020-2023
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	2020-2023
Impuesto de Actividades Económicas	2020-2023
Seguridad Social	2020-2023

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, el Consejo de Administración de la Sociedad considera que dichos pasivos, en caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales.

a) Impuesto sobre beneficios

El impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula en base al resultado contable, obtenido por la aplicación de principios de contabilidad generalmente aceptados, que no necesariamente ha de coincidir con el resultado fiscal, entendido éste como la base imponible del citado impuesto.

La conciliación entre los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del impuesto sobre sociedades, así como el cálculo del gasto por impuesto de sociedades correspondiente a los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Miles de euros							
31/12/2023							
	Cuenta de PyG			Ingresos y Gastos directamente imputados al PN			Total
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto	
Saldo de Ingresos y Gastos del Ejercicio	-	-	81	564	-	564	645
Impuesto sobre sociedades	-	-	288	188	-	188	476
Beneficio/Pérdida antes de impuestos	-	-	(207)	752	(511)	241	34
Diferencias permanentes	2.205	-	2.205	241	(752)	(511)	1.694
Diferencias temporarias	2.731	(29)	2.702	-	-	-	2.702
Compensación de bases imponibles de ejercicios anteriores	-	(2.640)	(2.640)	-	-	-	(2.640)
Base Imponible (Resultado fiscal)			2.060			(270)	1.790

Miles de euros							
31/12/2022							
	Cuenta de PyG			Ingresos y Gastos directamente imputados al PN			Total
	Aumentos	Disminuciones	Neto	Aumentos	Disminuciones	Neto	
Saldo de Ingresos y Gastos del Ejercicio	-	-	683	-	-	123	806
Impuesto sobre sociedades	-	-	174	-	-	40	214
Beneficio/Pérdida antes de impuestos	-	-	509	-	-	163	672
Diferencias permanentes	2.061	-	2.061	-	(133)	(133)	1.928
Diferencias temporarias	1.274	-	1.274	-	(163)	(163)	1.111
Compensación de bases imponibles de ejercicios anteriores	(2.383)	-	(2.383)	-	-	-	(2.383)
Base Imponible (Resultado fiscal)			1.461			(133)	1.328

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

En 2023, los aumentos por diferencias permanentes se deben principalmente a la amortización de los fondos de comercio por importe de 2.151 miles de euros (Nota 8).

Los aumentos por diferencias temporarias se corresponden principalmente con la amortización de las relaciones con clientes, la reversión de la libertad de la amortización de proyectos de I+D y con la quita concursal de BC Sistemas de Comunicación, S.L.U.

La relación existente entre el (gasto) / ingreso por impuesto sobre beneficios y el beneficio / (pérdida) del ejercicio es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Saldo de ingresos y gastos antes de impuestos del ejercicio	34	509
Impuesto al 25%	(9)	(127)
Gasto por amortización del fondo de comercio	(424)	(291)
Gastos no deducibles por conceptos varios	-	(2)
Deducciones y bonificaciones	784	596
Otros	(63)	(2)
Gasto/ Ingreso por impuesto sobre beneficios	288	174

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

El detalle del gasto por impuesto sobre beneficios correspondiente a los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Impuesto corriente		
Del ejercicio	1.108	928
Compensación de bases imponibles negativas	(660)	(596)
Aplicación de deducciones I+D	(125)	-
Total impuesto corriente	323	332
Limitación a la amortización del inmovilizado	5	1
Libertad de la amortización I+D	(5)	(56)
Relaciones con clientes	(452)	(181)
Créditos fiscales	660	456
Deducciones de I+D	(659)	(468)
Quita concursal	(212)	(264)
Otros	52	6
Total impuesto diferido	(611)	(506)
Total	(288)	(174)

De acuerdo con la legislación fiscal, las pérdidas de un ejercicio pueden compensarse con los beneficios de ejercicios futuros.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Estas bases imponibles presentan el siguiente detalle:

Miles de euros	31/12/2023	31/12/2022
Bases imponibles 2018	1.925	4.467
Bases imponibles 2019	973	973
Bases imponibles 2020	1	1
Bases imponibles 2021	43	43
Bases imponibles 2022	162	-
	3.104	5.484

Las bases imponibles negativas pueden ser aplicadas para compensar bases imponibles positivas en los ejercicios futuros, sin límite temporal, pero con los siguientes límites cuantitativos anuales, de acuerdo con el artículo 26 de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre el Valor añadido:

- INCN < 20 millones: 70% de la base imponible del periodo.
- INCN > 20 millones: 50% de la base imponible del periodo.
- INCN > 60 millones: 25% de la base imponible del periodo.

En todo caso, podrá compensarse un mínimo de 1 millón de euros en cada período impositivo.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

b) Activos y pasivos por impuesto diferido

La Sociedad ha contabilizado los créditos fiscales correspondientes, al estimar que van a ser compensados en un periodo inferior a 10 años tal y como se establece en la normativa contable. El detalle y movimiento de activos y pasivos por impuesto diferido por tipos de activos y pasivos es como sigue:

	Miles de euros				
	Saldo a 31/12/2022	Adiciones	Fusión	Bajas	Saldo a 31/12/2023
Activo por impuesto diferido					
Créditos fiscales	1.386	-	46	(660)	772
Limite amortización inmovilizado	243	-	-	(5)	238
Otros	38	-	2	(39)	1
Deducciones I+D	1.460	784	131	(125)	2.250
Total	3.127	784	179	(829)	3.261
Pasivo por impuesto diferido					
Libertad de amortización I+D	171	-	30	(5)	196
Relaciones con clientes	1.782	-	2.532	(452)	3.862
Subvenciones	52	175	-	(40)	187
Quita concursal	292	-	-	(212)	80
Total	2.297	175	2.562	(709)	4.325
Total importe neto	830	609	(2.383)	(120)	(1.064)

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

	Miles de euros				
	Saldo a 31/12/2021	Adiciones	Fusión	Bajas	Saldo a 31/12/2022
Activo por impuesto diferido					
Créditos fiscales	1.842	-	140	(596)	1.386
Limite amortización inmovilizado	238	5	-	-	243
Otros	36	2	-	-	38
Deducciones I+D	992	468	-	-	1.460
Total	3.108	475	140	(596)	3.127
Pasivo por impuesto diferido					
Libertad de amortización I+D	171	-	-	-	171
Relaciones con clientes	1.622	-	341	(181)	1.782
Subvenciones	148	-	-	(96)	52
Quita concursal	556	-	-	(264)	292
Total	2.497	-	341	(541)	2.297
Total importe neto	611	475	(201)	(55)	830

A 31 de diciembre de 2023, la Sociedad estima la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos en un plazo inferior a los diez años dado que el Plan de Negocio del Grupo proyecta la generación de bases imponibles positivas futuras que permitirán la realización de los activos por impuestos diferidos.

Las deducciones contabilizadas se corresponden fundamentalmente con deducciones de investigación y desarrollo y no tienen vencimiento. Para su aplicación, el límite es del 25% de la cuota íntegra generada en el ejercicio. No obstante, el límite podrá elevarse al 50% cuando el importe de la deducción previsto en el artículo 35 de la Ley del Impuesto de Sociedades que se corresponda con los gastos e inversiones efectuadas en el propio ejercicio exceda del 10% de la cuota íntegra, minorado en las deducciones para evitar la doble imposición internacional y las bonificaciones.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

27. Ingresos y gastos

a) Ingresos ordinarios

El detalle de los ingresos ordinarios por categorías de actividades y tipología de servicios correspondientes a los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

Actividades y servicios principales

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
- Cloud & Infrastructure	14.422	14.383
- IT Governance	22.464	16.919
- Enterprise IT Security	2.207	403
- Software Engineering	30.273	16.879
- Cx Transformation	6.276	5.123
- DX Strategy & Tech Innovation	5.775	5.781
- Business Solutions	31	107
- Otros	132	129
Total importe neto de la cifra de negocios	81.580	59.724

Ventas por mercados

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Ventas en España	75.594	56.127
Ventas en Europa	2.054	1.283
Ventas en terceros países	3.932	2.314
Total	81.580	59.724

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

b) Consumos de materias primas y consumibles

El detalle de consumos de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos correspondientes a los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Consumo de mercaderías	9.103	7.710
- Compras nacionales	7.893	6.677
- Compras intracomunitarias	530	514
- Compras de importación	680	519
Trabajos realizados por otras empresas	5.918	5.720
Total consumos de materias primas y consumibles	15.021	13.430

c) Gastos por retribuciones a los empleados

El detalle de los gastos por retribuciones a los empleados correspondientes a los ejercicios finalizados a 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Gastos de personal	44.350	32.359
Seguridad social a cargo de la empresa	12.639	9.034
Otros gastos sociales	194	191
	57.183	41.584

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Información sobre empleados

El número medio de empleados de la Sociedad en los ejercicios 2023 y 2022, desglosado por categorías, es como sigue:

Categoría	31/12/2023	31/12/2022
C-Level + Directores	23	24
Management	64	26
Business Development	30	20
Professional	1.116	848
Corporate	45	31
Total	1.278	949

A 31 de diciembre de 2023, el total de personas empleadas por la Sociedad con una discapacidad mayor o igual al treinta y tres por ciento asciende a 18 trabajadores, cubriéndose la cuota del 2%.

La distribución por sexos al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 del personal es la siguiente:

Categoría	31/12/2023			31/12/2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
C-Level + Directores	15	9	24	15	7	22
Management	34	25	59	17	8	25
Business Development	17	10	27	16	4	20
Professional	823	342	1.165	622	286	908
Corporate	22	29	51	11	23	34
Total	911	415	1.326	681	328	1.009

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

d) Otros gastos de explotación

El detalle de otros gastos de explotación a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Servicios exteriores	4.476	3.636
Tributos	79	74
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	14	-
Otros gastos de gestión corriente	4	1
Total otros gastos de explotación	4.573	3.711

e) Resultado financiero

El detalle del resultado financiero a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Ingresos financieros		
Empresas del grupo y asociadas	118	107
De terceros	47	81
Gastos financieros		
Por deudas con terceros	(3.816)	(1.781)
Diferencias de cambio	(37)	(2)
Total resultado financiero	(3.688)	(1.595)

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

28. Garantías, contingencias y otros compromisos**a) Pasivos contingentes**

La Sociedad, a cierre de los ejercicios 2023 y 2022, no mantiene ninguna controversia, ni reclamación significativa por el transcurso de su actividad.

b) Garantías

La Sociedad tiene, a 31 de diciembre de 2023, avales concertados con entidades a favor de terceros, por importe de 3.047 miles de euros (2.300 miles de euros a 31 de diciembre de 2022), para garantizar el cumplimiento de las ejecuciones de proyectos con varios clientes.

Los citados avales, dadas sus características, no se encuentran incluidos en el pasivo del balance.

La dirección de la Sociedad estima que los posibles pasivos no previstos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 que pudieran originarse por los avales prestados no serían significativos.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

29. Transacciones con partes vinculadas

Las empresas vinculadas con las que se han realizado operaciones durante el ejercicio 2023 son las siguientes:

Categoría	Parte vinculada
Sociedad Dominante	Laren Capital S.L.U.
Sociedad Dependiente	Izertis Ventures, S.L.U.
Sociedad Dependiente	Izertis México, S.A. de C.V.
Sociedad Dependiente	Nexis IT Group, S.A. de C.V.
Sociedad Dependiente	Izertis Portugal, Lda.
Sociedad Dependiente	BC Sistemas, S.R.L.
Sociedad Dependiente	Izertis Canarias, S.L.U.
Sociedad Dependiente	Sidertia Solutions, S.L.U.
Sociedad Dependiente	Pharma Advisors, S.L.U.
Sociedad Dependiente	Maca Technology, S.L.U.
Sociedad Dependiente	Autentia Real Business Solutions, S.L.U.
Sociedad Dependiente	Alantis Capital, S.L.U.
Sociedad Dependiente	Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

a) Saldos con partes vinculadas

El resumen de los saldos con empresas vinculadas es el siguiente:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
No corriente		
Créditos a empresas del grupo	3.470	3.764
Corriente		
Créditos a empresas del grupo	831	278
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	4.222	3.656
Total Activos	8.523	7.698
No corriente		
Deudas con empresas del grupo	-	173
Corriente		
Deudas con empresas del grupo	1.065	-
Proveedores	223	263
Acreedores	177	475
Total Pasivos	1.465	911

El saldo pendiente de cobro recogido en el epígrafe de "Créditos a empresas del grupo a largo plazo" se corresponde con créditos concedidos a las sociedades Izertis Portugal, Lda., Izertis Canarias, S.L.U. e Izertis Ventures, S.L.U. por importe conjunto de 3.470 miles de euros (3.472 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

El saldo pendiente de cobro recogido en el epígrafe de "Créditos a empresas del grupo a corto plazo" se corresponde con importe concedidos a las sociedades Izertis Portugal, Lda. y Maca Technology, S.L.U. por importe conjunto de 831 miles de euros (570 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Los saldos pendientes de cobro con clientes se corresponden principalmente con las sociedades Nexis IT, SA de C.V. por importe de 1.083 miles de euros (930 miles de euros en el ejercicio 2022), Sidertia Solutions, S.L.U. por importe de 701 miles de euros (762 miles de euros en 2022) y Autentia Real Business Solutions, S.L.U. por importe de 813 miles de euros.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

A 31 de diciembre de 2022, el importe recogido en el epígrafe de "Deudas con empresas del grupo a largo plazo" se correspondía con un préstamo derivado de la adquisición de las sociedades Globetesting, S.L.U. y Globe Norte, S.L.U. por importe de 173 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2023, el importe recogido en el epígrafe de "Deudas con empresas del grupo a corto plazo" se corresponde con una deuda con Sidertia Solutions, S.L.U. por importe de 1.065 miles de euros.

Los saldos pendientes de pago con proveedores se corresponden principalmente con las sociedades Izertis Portugal, Lda. por importe de 119 miles de euros (103 miles de euros en 2022) y Nexis IT, S.A. de C.V. por importe de 78 miles de euros (105 miles de euros en 2022).

Asimismo, el saldo recogido dentro de acreedores se corresponde principalmente con las sociedades Pharma Advisors, S.L.U y Sidertia Solutions, S.L.U. por importes de 65 miles de euros y 74 miles de euros, respectivamente.

En 2022, el saldo recogido dentro de acreedores se correspondía, principalmente con las sociedades Globetesting, S.L.U. por importe de 267 miles de euros y Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U. por importe de 112 miles de euros, ambas fusionadas en el transcurso del ejercicio 2023.

b) Transacciones con partes vinculadas

El resumen de las transacciones con empresas vinculadas es el siguiente:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Ingresos	4.242	2.263
Importe neto de la cifra de negocios	3.876	2.061
Otros ingresos de explotación	248	95
Ingresos financieros	118	107
Gastos	(785)	(1.545)
Aprovisionamientos	(778)	(1.213)
Otros gastos de explotación	(7)	(332)
Total	3.457	718

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

Las transacciones con empresas del Grupo recogen, principalmente, ingresos por ventas y prestaciones de servicios a las sociedades Sidertia Solutions, S.L.U., Autentia Real Business Solutions, S.L.U. y Pharma Advisors, S.L.U., derivados de la prestación de servicios de apoyo informático, por importes de 1.607 miles de euros, 991 miles de euros y 770 miles de euros respectivamente.

En 2022, las transacciones con empresas del Grupo recogían, principalmente, ingresos por ventas y prestaciones de servicios a las sociedades Sidertia Solutions, S.L.U., Nexis IT, SA de CV y Globetesting, S.L.U. derivados de la prestación de servicios de apoyo informático, por importe de 760 miles de euros, 372 miles de euros y 341 miles de euros respectivamente.

Los ingresos financieros se corresponden con los intereses devengados por dos créditos concedidos a las sociedades Izertis Portugal, Lda. e Izertis Ventures, S.L.U., por importes de 24 miles de euros y 75 miles de euros respectivamente (61 miles de euros y 46 miles de euros en 2022).

Por otro lado, la Sociedad ha registrado transacciones con las sociedades Izertis Portugal, Lda. E Izertis Canarias, S.L.U. recogidas dentro del epígrafe de aprovisionamientos por importe de 378 miles de euros y 104 miles de euros, respectivamente.

En 2022, la Sociedad había registrado transacciones con las sociedades Globetesting, S.L.U. e Izertis Portugal, Lda. recogidas dentro del epígrafe de aprovisionamientos por importe de 485 miles de euros y 391 miles de euros respectivamente.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

30. Retribuciones al Consejo de Administración y Alta Dirección

a) Retribuciones al Consejo de Administración

El Consejo de Administración está formado por cinco hombres, una mujer y una persona jurídica representada por un hombre.

Durante el ejercicio 2023, el importe devengado por los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad ha ascendido a 131 miles de euros en concepto de remuneración por su labor como consejeros (140 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Por otro lado, los miembros del Consejo de Administración que forman a su vez parte de la Alta Dirección del Grupo han recibido una remuneración por las funciones desempeñadas por esta labor de 618 miles de euros en 2023 (603 miles de euros en 2022).

Los miembros del Consejo de Administración no han percibido remuneración alguna en concepto de beneficios o primas. Asimismo, tampoco se ha realizado ninguna aportación en concepto de fondos o planes de pensiones a favor de antiguos o actuales miembros del Consejo de Administración de la Sociedad.

La prima de seguro de responsabilidad civil por daños ocasionados por actos u omisiones los ejercicios 2023 y 2022 asciende a 6 miles de euros.

Por otra parte, a 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Grupo no ha contraído compromiso alguno en materia de pensiones, seguros de vida u otros similares a favor del Consejo de Administración.

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023 y el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022 el Consejo de Administración no ha realizado con el Grupo operaciones ajenas al tráfico ordinario ni en condiciones distintas a las de mercado.

b) Retribuciones a los miembros de la Alta Dirección

La Alta Dirección de la sociedad está formada por siete miembros.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

La remuneración devengada en 2023 por el personal de la Alta Dirección, incluyendo todos los conceptos asociados a estas funciones, asciende a 862 miles de euros (687 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Asimismo, parte de los miembros de la Alta Dirección del Grupo tienen pendiente de pago a la Sociedad créditos, por importe de 142 miles euros (221 miles euros a 31 de diciembre de 2022), los cuales devengan intereses que oscilan entre el 2% y el 3,5%. Este importe figura recogido como "Otros activos financieros valorados a coste amortizado" del balance adjunto (Nota 12).

c) Situaciones de conflicto de interés de los administradores

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad, durante los ejercicios 2023 y 2022, el Consejo de Administración ha cumplido con las obligaciones previstas en el artículo 228 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital. Asimismo, tanto los consejeros como las personas a ellos vinculadas, se han abstenido de incurrir en los supuestos de conflicto de interés previstos en el artículo 229 de dicha ley, no habiéndose producido durante el ejercicio 2023 comunicaciones de eventual conflicto de interés, directo o indirecto, para su toma en consideración por parte del Consejo de Administración.

d) Cambios en el Consejo de Administración

Con fecha 11 de abril de 2023, el Consejo de Administración de la Sociedad ha aprobado por unanimidad, el nombramiento por cooptación de don Juan Carlos Ureta Domingo, como nuevo miembro. Dicho nombramiento ha sido ratificado por la Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 27 de junio de 2023.

Con fecha 10 de julio de 2023, doña Sheila Méndez Núñez ha presentado, mediante carta dirigida al Presidente del Consejo de Administración de la Sociedad, su dimisión por motivos personales, como miembro del Consejo de Administración de la Sociedad.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

31. Honorarios de auditoría

Los auditores de las cuentas anuales de la sociedad han prestado servicios durante los ejercicios 2023 y 2022 de acuerdo con el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Por servicios de auditoría	144	129
Por otros servicios relacionados con auditoría	35	35
Total	179	164

En el ejercicio 2023, los honorarios por los servicios de auditoría de cuentas anuales individuales y consolidadas repercutidos por KPMG Auditores, S.L. ascienden a 144 miles de euros (129 miles de euros en el ejercicio 2022). Además, se han facturado servicios por la revisión limitada semestral por importe de 26 miles de euros (25 miles de euros en 2022) y los honorarios correspondientes a cuatro informes especiales sobre aumentos de capital por compensación de créditos requeridos para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 301 de la Ley de Sociedades de Capital por importe de 9 miles de euros (cinco informes por importe de 10 miles de euros en 2022).

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante los ejercicios 2023 y 2022, con independencia del momento de su facturación.

Memoria a 31 de diciembre de 2023

Expresada en miles de euros

32. Información sobre medioambiente

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad no ha realizado inversiones ni incurrido en gastos significativos en sistemas, equipos e instalaciones para la protección y mejora del medio ambiente.

Con los procedimientos actualmente implantados, el Consejo de Administración de la Sociedad considera que los posibles riesgos medioambientales se encuentran adecuadamente controlados, no existiendo contingencias en esta materia que a 31 de diciembre de 2023 y 2022 necesiten ser cubiertas mediante la constitución de provisiones.

Las actividades de la Sociedad no son potencialmente generadoras de contaminación y, por tanto, no tiene derechos de emisión. Por ello, no tiene responsabilidades, gastos, activos ni provisiones o contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativas en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. De todas formas, la sociedad cuenta con un sistema de gestión ambiental implantado en su sede principal y basado en la norma internacional ISO 14001:2015.

Memoria a 31 de diciembre de 2023Expresada en miles de euros

33. Hechos posteriores**Programa de pagarés**

Con fecha 02 de enero de 2024, ha quedado incorporado en el MARF un programa de pagarés de la Sociedad, por un saldo vivo nominal máximo total de 30 millones de euros y con vigencia hasta el 2 de enero de 2025.

ANEXOS

Anexo I: Información relativa a las sociedades dependientes a 31 de diciembre de 2023

Expresado en miles de euros

Sociedad	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta		Actividad
Izertis Ventures, S.L.U.	España	100%	-	**	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet
Izertis México, S.A. de C.V.	México	96%	-	***	Sociedad tenedora de acciones
Nexis IT Group, S.A. de C.V.	México	0,001%	96%	*	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Perú, S.A.C.	Perú	100%	-	***	Sociedad preoperativa
Izertis Colombia, S.A.S.	Colombia	100%	-	***	Sociedad preoperativa
Izertis Portugal, Lda.	Portugal	100%	-	*	Tecnologías de la información e informática
Ozire Platforms, S.L.U.	España	100%	-	***	Enseñanza
BC Sistemas, S.A.P.I. de C.V.	México	99%	-	***	Diseño, comercialización e instalación y mantenimiento de equipos informáticos y de control
BC Sistemas, S.R.L.	República Dominicana	99%	-	***	Diseño, comercialización e instalación y mantenimiento de equipos informáticos y de control
Izertis Canarias, S.L.U.	España	100%	-	**	Tecnologías de la información e informática
Sidertia Solutions, S.L.U.	España	100%	-	*	Ingeniería y consultoría informática
Pharma Advisors, S.L.U.	España	100%	-	**	Ingeniería y consultoría informática
Maca Technology, S.L.U.	España	100%	-	**	Ingeniería y consultoría informática
Autentia Real Business Solutions, S.L.U.	España	100%	-	*	Ingeniería y consultoría informática
Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U.	España	100%	-	*	Ingeniería y consultoría informática
Keifi Technologies USA, Inc.	Estados Unidos	-	100%	**	Ingeniería y consultoría informática
Keifi Technologies Colombia, SAS.	Colombia	-	100%	**	Ingeniería y consultoría informática
* sociedades auditadas ** sociedades auditadas a efectos de la auditoría del grupo *** sociedades no auditadas					

Anexo I: Información relativa a las sociedades dependientes a 31 de diciembre de 2022

Expresado en miles de euros

Sociedad	Domicilio	% Participación directa	% Participación indirecta	Actividad
Izertis Ventures, S.L.U.	España	100%	**	Inversión en empresas que desarrollan su actividad en internet
Izertis México, S.A. de C.V.	México	77%	***	Sociedad tenedora de acciones
Nexis IT Group, S.A. de C.V.	México	0,001%	77% *	Ingeniería y consultoría informática
Izertis Perú, S.A.C.	Perú	100%	***	Sociedad preoperativa
Izertis Colombia, S.A.S.	Colombia	100%	***	Sociedad preoperativa
Izertis Portugal, Lda.	Portugal	100%	*	Tecnologías de la información e informática
Ozire Platforms, S.L.U.	España	100%	***	Enseñanza
BC Sistemas, S.A.P.I. de C.V.	México	99%	***	Diseño, comercialización e instalación y mantenimiento de equipos informáticos y de control
BC Sistemas, S.R.L.	República Dominicana	99%	***	Diseño, comercialización e instalación y mantenimiento de equipos informáticos y de control
Izertis Canarias, S.L.U.	España	100%	**	Tecnologías de la información e informática
Globetesting, S.L.U.	España	100%	**	Ingeniería y consultoría informática
Globetesting Norte, S.L.U.	España	100%	**	Ingeniería y consultoría informática
Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U.	España	100%	**	Ingeniería y consultoría informática
Open Kode, S.L.U.	España	100%	**	Ingeniería y consultoría informática
Sidertia Solutions, S.L.U.	España	100%	*	Ingeniería y consultoría informática
Wealize, S.L.U.	España	100%	**	Ingeniería y consultoría informática
Aura Investment Resources and Consulting, S.L.U.	España	100%	**	Ingeniería y consultoría informática
Pharma Advisors, S.L.U.	España	100%	**	Ingeniería y consultoría informática
* sociedades auditadas ** sociedades auditadas a efectos de la auditoría del grupo *** sociedades no auditadas				

Anexo II: Negocios conjuntos al 31 de diciembre de 2023 y 2022

Expresado en euros

31/12/2023			
Nombre	Actividad	% Participación directa	Resultado del ejercicio (euros)
UTE CIC - Izertis	Prestación de servicios informáticos	49%	(33)
UTE Alfíl	Prestación de servicios informáticos	25%	(1.170)
UTE Izertis - Innogate to Europe	Prestación de servicios informáticos	53%	(445)
UTE Neotalent - Izertis	Prestación de servicios informáticos	50%	7.626

31/12/2022			
Nombre	Actividad	% Participación directa	Resultado del ejercicio (euros)
UTE CIC - Izertis	Prestación de servicios informáticos	49%	(33)
UTE CIC – Izertis (2)	Prestación de servicios informáticos	49%	(304)
UTE Certiorem – Desinor -Serikat Lote 1	Prestación de servicios informáticos	33%	(2.783)
UTE Alfíl	Prestación de servicios informáticos	25%	-
UTE Valnera	Prestación de servicios informáticos	75%	(137)
UTE Izertis - Innogate to Europe	Prestación de servicios informáticos	53%	(513)
UTE Neotalent - Izertis	Prestación de servicios informáticos	50%	3.779

Anexo III: Balances de las sociedades fusionadas

Expresados en euros

Activo	Globetesting	Globetesting Norte	Duonet	Okode	Wealize	Aura
Inmovilizado intangible	-	-	-	-	152.682	26.947
Inmovilizado material	26.917	27.830	18.750	56.056	3.617	1.279
Inversiones en empresas del grupo y asociadas	172.807	-	3.553	-	-	-
Inversiones financieras a largo plazo	-	4.390	16.304	-	20.000	-
Activos por impuesto diferido	2.426	-	77.531	-	98.766	-
Total activo no corriente	202.150	32.220	116.138	56.056	275.065	28.226
Existencias	-	450	-	-	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.177.652	722.460	401.483	169.990	532.352	1.573.123
Clientes por ventas	774.017	578.665	372.472	169.365	227.724	-
Otros deudores	403.636	143.795	29.011	625	304.628	-
Inversiones en empresas del grupo y asociadas	232	-	-	-	-	-
Inversiones financieras a corto plazo	24.742	-	19.706	5.400	49.301	2.400
Periodificaciones a corto plazo	-	-	-	-	-	949
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	1.185.995	413.833	348.578	1.666.978	2.985	1.114.361
Total activo corriente	2.388.622	1.136.743	769.768	1.842.369	584.639	2.690.833
Total Activo	2.590.771	1.168.963	885.906	1.898.425	859.704	2.719.060

Anexo III: Balances de las sociedades fusionadas

Expresados en euros

Patrimonio Neto y Pasivo	Globetesting	Globetesting Norte	Duonet	Okode	Wealize	Aura
Fondos propios	1.657.654	395.553	308.491	1.248.236	113.462	672.102
Capital social	18.000	3.000	44.923	10.000	22.000	30.100
Prima de emisión	-	-	19.000	-	-	-
Reservas	1.498.866	10.331	339.189	870.203	102.667	104.221
Resultado de ejercicios anteriores	-	(79.093)	-	-	-	-
Otras aportaciones de socios	-	100	-	-	-	-
Resultado del ejercicio	140.788	461.214	(94.622)	368.033	(11.204)	537.781
Total patrimonio neto	1.657.654	395.553	308.491	1.248.236	113.462	672.102
Deudas a largo plazo	1.440	11.336	75.402	50.510	212.208	92.203
Deudas con entidades de crédito	1.440	11.336	73.999	-	-	92.203
Otros pasivos financieros	-	-	1.403	50.510	212.208	-
Pasivos por impuesto diferido	-	-	-	30.036	-	-
Total pasivo no corriente	1.440	11.336	75.402	80.546	212.208	92.203
Deudas a corto plazo	6.218	4.444	160.461	20.338	113.989	276.310
Deudas con entidades de crédito	(264)	4.444	160.461	-	106.767	276.310
Otros pasivos financieros	6.482	-	-	20.338	7.222	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	-	232	-	-	215.566	-
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	925.460	757.399	341.553	549.304	123.685	1.678.445
Proveedores	514.918	-	25.797	204.125	-	-
Otros acreedores	410.542	757.399	315.755	345.180	123.685	1.678.445
Periodificaciones a corto plazo	-	-	-	-	80.793	-
Total pasivo corriente	931.678	762.074	502.014	569.643	534.034	1.954.755
Total Patrimonio Neto y Pasivo	2.590.771	1.168.963	885.906	1.898.425	859.704	2.719.060

INFORME DE GESTIÓN

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023

Expresado en miles de euros

Izertis, S.A. (en adelante "**Izertis**" o la "**Sociedad**") fue constituida el 1 de julio de 1996 bajo la denominación social "Chipbip Servicios y Sistemas, S.L.". Con fecha 22 de julio de 2011, la Sociedad cambió su denominación social, pasando a denominarse Izertis, S.L. Posteriormente, con fecha 19 de junio de 2019, la Junta General de Socios de la misma acordó la transformación de sociedad limitada a sociedad anónima, pasando así a denominarse Izertis, S.A.

Izertis, S.A. es la sociedad dominante de un Grupo formado por las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación en los ejercicios 2023 y 2022 que se detallan en el Anexo I de las cuentas anuales a 31 de diciembre de 2023.

Situación de la Sociedad

Izertis es una consultora tecnológica que facilita la transformación digital de las organizaciones mediante la innovación, la tecnología, los servicios de consultoría y la externalización de soluciones, prestando sus servicios en un entorno en el que la competitividad se ha vuelto global y los procesos empresariales se han acelerado.

En suma, el objetivo de Izertis es ayudar a sus clientes a lo largo de su metamorfosis digital, entendida como un cambio profundo y transversal que influye en las empresas más allá de los procesos, cambiándolas para siempre.

El amplio portfolio de servicios que ofrece la Sociedad, unido a la dimensión adquirida en los últimos años, ha permitido que Izertis se convierta en un *player* de referencia a la hora de llevar a cabo proyectos de transformación digital estratégicos para grandes corporaciones multinacionales. Liderar un proceso de transformación digital supone contar con unas capacidades acordes al desafío, implicando a todas las áreas de la organización, desde la tecnología a la cultura corporativa, y a todo el personal que forma parte de la Sociedad.

El conjunto de capacidades y habilidades, tanto técnicas como profesionales, permiten que Izertis se posicione, dentro de su sector, en un segmento de alto valor añadido.

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023Expresado en miles de euros

En la actualidad, el paradigma tecnológico evoluciona a tal velocidad que las empresas necesitan, más allá de la mera implantación de tecnología, un socio tecnológico que les ayude a modificar su estrategia empresarial con el objetivo de aprovechar al máximo las importantes ventajas competitivas que puede proporcionarles la incorporación de tecnología, como son la mejora de la eficiencia operativa y la evolución de su modelo de negocio.

Para ello, Izertis cuenta con capacidades específicas que van desde la consultoría estratégica en materia de transformación digital e innovación, pasando por los habilitadores tecnológicos más punteros, hasta el músculo de un gran implantador que es capaz de desplegar la tecnología más robusta en entornos críticos con una solvencia incontestable.

Izertis opera en sector de la consultoría tecnológica mediante diversas modalidades de acuerdos; proyectos, servicios gestionados, asistencias técnicas y consultoría.

A lo largo de la historia de la Sociedad, se distinguen tres etapas:

(a) Creación y desarrollo inicial (1996 – 2005)

La Sociedad inició su actividad dando trabajo en un principio a su fundador, don Pablo Martín. Surgió como una empresa local, dedicada a la pequeña empresa, con productos y servicios de bajo nivel y diferenciación (suministros tecnológicos y servicios de soporte y mantenimiento).

El 1 de julio de 1996 se adquirió la unidad productiva de una compañía local constituyéndose la sociedad Chipbip Servicios y Sistemas, S.L., desde la que pasó a prestarse la actividad. Tanto la actividad como la plantilla de la Sociedad se mantuvieron en constante crecimiento, lo que permitió entonces que el radio de trabajo se extendiese al resto de la región de Asturias con una plantilla aproximada de 12 trabajadores en el año 2003 y unas instalaciones cercanas a los 400m2.

(b) Administración Pública y primeros clientes privados importantes (2005 – 2011)

En el año 2005 comenzó la diversificación de la cartera de servicios con la intención de poder acceder a cuentas más grandes e ir migrando desde el entorno de micro pymes y pequeñas

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023

Expresado en miles de euros

empresas, al entorno de la mediana empresa y la Administración Pública, siempre dentro del ámbito geográfico de Asturias.

En ese año se consiguió crear el primer equipo de desarrollo de software lográndose homologaciones con competencias en JAVA y se comenzó a trabajar para el Gobierno del Principado de Asturias, contratando, adicionalmente, diversos servicios y suministros con Ayuntamientos. Asimismo, se empezaron a comercializar los primeros proyectos de implantación de ERPs, así como a realizar todo tipo de instalaciones de redes y comunicaciones.

En el año 2009, la plantilla alcanzó las 50 personas y se inició un proceso de expansión en las comunidades limítrofes de Cantabria y País Vasco, donde en 2010 se abrió la primera oficina fuera de Asturias. La Sociedad captó sus primeros clientes fuera de la región y comenzó a crecer por el norte de España.

En esa época, se crearon las primeras UTEs con otras empresas competidoras, para concurrir a contratos públicos de mayor tamaño y lograr hacerse con algunos servicios de mantenimiento de software en tecnologías JAVA.

En el año 2009, se fijó como objetivo estratégico de la Sociedad alcanzar una facturación de 10 millones de euros y superar los 100 trabajadores en los años siguientes, perfilando así el primer plan estratégico de la Sociedad.

(c) Fuerte crecimiento nacional e internacional (2011 – hasta la actualidad)

En el año 2011, la Sociedad procedió a cambiar su denominación social por Izertis, S.L. Además, la Sociedad culminó la renovación de su imagen corporativa y amplió sus instalaciones hasta los 700m², más adaptadas a las necesidades del momento, lo que permitió la incorporación de un gran número de personal, reforzando el área de administración y comercial, si bien la actividad siguió estando centrada en dos áreas: *Technological Infrastructures & Services* y *Smart Software Labs*.

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023

Expresado en miles de euros

En el año 2012, se produjo la primera adquisición de una compañía fuera de Asturias, Easo Informática de Vizcaya, S.A., domiciliada en Bilbao, con una cifra de negocio aproximada de 1,5 millones de euros y menos de 20 trabajadores. Ese año prácticamente se logró alcanzar los objetivos propuestos tres años antes y se rozaron los 10 millones de euros de facturación y los 100 trabajadores. Consecuentemente, el equipo directivo se marcó un nuevo plan estratégico para duplicar su tamaño en los siguientes tres años. Dentro de ese plan estratégico, se definió el inicio de la internacionalización y la necesidad de cubrir todo el territorio nacional.

En el año 2013, se adquirió la unidad productiva de Dharma Ingeniería, comenzando así la actividad en Madrid y la creación del área de Soluciones de Negocio. Dharma estaba especializada en el desarrollo e implantación de soluciones ERP y CRM. Por aquel entonces, Izertis realizaba su actividad en Madrid en una pequeña oficina, lo que obligó a mudarse a una nueva oficina con casi 400 m². Ese mismo año, Izertis también cambió las oficinas de Bilbao a Erandio con unas instalaciones de casi 500 m².

A principios del año 2014, Izertis adquirió una participación minoritaria de Nexis IT Group S.A. de C.V. (que operaba bajo la marca Cleven), empresa de consultoría tecnológica especializada en la implantación de soluciones ERP y CRM de Microsoft y el 51% de Zesto Digital S.L., una agencia de *marketing* especializada en venta *on-line* que se reconvirtió en una agencia digital para complementar nuestra actividad.

Ese mismo año, también se puso en marcha el área de *Digital Transformation*, con el objetivo de aglutinar la oferta enfocada a esta área, dotarse de altas capacidades en ese ámbito y ser el motor de la innovación dentro de la organización. Una de las estrategias de innovación que se impulsó fue la participación en algunas *startups* tecnológicas que permitieran constituir un ecosistema de innovación ampliado alrededor de ellas.

En el año 2015, se constituyó Izertis México, que además adquirió el 100% de la sociedad participada Nexis IT S.A. de C.V., considerándose el primer desembarco completo de la sociedad en un país extranjero. A la vez se crearon dos filiales comerciales en Bogotá y Lima, representando la facturación internacional más del 20% del total en 2016.

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023

Expresado en miles de euros

En el año 2016, se adquirió Alsys, S.L., empresa de Reus especializada Technological Infrastructures & Services. Su adquisición permitió la expansión a Cataluña y acceder a una importante cartera de clientes. Ese mismo año se adquirió Desinor Data S.A., firma vasca especializada en *Business Operations* y *Staffing*.

Para Izertis, el ejercicio 2017 supuso un año de crecimiento a nivel nacional con la primera ampliación de las oficinas en Gijón y Madrid, sumando otros 600 m2 adicionales entre las dos. A finales del año las distintas oficinas de Izertis sumaban más de 3.000 m2 y casi 450 empleados. En ese mismo año, se adquirió la firma madrileña Inteligencia Sistemática 4, S.L., especializada en *Business Operations* y *Staffing*.

En el año 2018, se aceleró el proceso de integración de compañías con la incorporación de cinco nuevas compañías y unidades de negocio, una en México (DAXPRO S.A. de C.V.), dos en Portugal (Acordiant Technologies, Lda. y Sparklegend Consultoría, Lda.) y otras dos en España (PMO Partners y What About Technologies, S.L.). Además, se adquirió el 49% restante de Zesto Digital, S.L., que pasó a ser una filial controlada al 100 % por Izertis.

En este proceso intenso de integraciones, Izertis consiguió en el año 2018 casi duplicar la facturación del ejercicio 2016 y sobrepasar los 600 empleados.

En el año 2019, se mantuvo el fuerte ritmo de crecimiento orgánico e inorgánico con la adquisición de las sociedades Covirtia S.L., Diligent Solutions S.L. y Zinktic.

En el año 2020, se integraron las compañías B.C. Sistemas de Comunicación, S.L y sociedades dependientes, SLA, Consulting, S.L.U., Queres Tecnologías, S.L.U., Ticmind Consulting, S.L.U. y Solid Gear Projects, S.L.U., así como la unidad productiva de la sociedad Ositel, S.L.

En el año 2021, se produjo la adquisición de las sociedades 3ASIDE Consultors, S.L.U., Data Adviser, S.L.U., Globetesting, S.L.U. y Globetesting Norte, S.L.U.

En el año 2022, se adquirieron las sociedades Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U., Open Kode, S.L.U., Sidertia Solutions, S.L.U., Wealizer, S.L.U., Aura Investment, Resources and Consulting, S.L.U. y Pharma Advisors, S.L.U.

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023Expresado en miles de euros

Durante el año 2023, se han adquirido las sociedades Maca Technology, S.L.U., Autentia Real Business Solutions, S.L.U. y Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U.

Las sociedades Duonet Ingeniería y Comunicación, S.L.U., Open Kode, S.L.U., Wealizer, S.L.U., Aura Investment, Resources and Consulting, S.L.U., Globetesting Norte, S.L.U. y Globetesting, S.L.U. han sido objeto de fusión por absorción por parte de Izertis, S.A. en el transcurso del ejercicio 2023.

En el año 2023, el importe neto de la cifra de negocios de la Sociedad ha ascendido a 81.580 miles de euros, lo que supone un incremento del 36,60% con respecto al ejercicio 2022. El EBITDA Normalizado del año 2023 se ha situado en 9.601 miles de euros, un 93,69 % superior a los 4.957 miles de euros del ejercicio anterior.

Evolución previsible del negocio

El plan estratégico para el periodo 2023-2027 refleja nuestra visión y compromiso con la excelencia en todos los aspectos de nuestras operaciones y el plan se integra en nuestros objetivos estratégicos y fundamentos de la Sociedad.

Dicho plan, contempla una expansión internacional en Europa y Estados Unidos, un salto al mercado continuo, y el reconocimiento de Izertis como una gran marca a nivel de inversores, clientes y trabajadores. Además, buscamos seguir diferenciándonos en aspectos clave como la innovación, la cultura y la rentabilidad.

Objetivos Estratégicos:

- Liderazgo en Consultoría Tecnológica: Izertis aspira a consolidarse como una de las principales consultoras tecnológicas en los mercados en los que opera.
- Crecimiento Organizacional: Nuestro compromiso es construir una organización robusta y altamente eficiente que permita un crecimiento acelerado en los años venideros
- Presencia Global: Nuestro objetivo es incrementar la presencia de Izertis a nivel internacional, convirtiéndonos en una empresa de envergadura global.
- Reconocimiento de Especialización: Aspiramos a ser reconocidos por nuestra alta especialización, valor añadido y marca, posicionándonos como uno de los actores más relevantes en nuestros mercados principales.
- Cultura Corporativa Única: Nuestro enfoque es crear una cultura corporativa única que se convierta en una ventaja competitiva sostenible.

Fundamentos de la Sociedad:

- Marca Única: Nos esforzamos por construir una marca líder, unificada y con un mensaje coherente.
- Innovación: Nos comprometemos a ser innovadores liderando el cambio a través de una propuesta de valor única.
- Cultura Corporativa: Fomentamos una cultura corporativa única que pueda convertirse en una ventaja competitiva sostenible a largo plazo.
- Rentabilidad: Nuestro enfoque está centrado en los márgenes y los resultados financieros.

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023

Expresado en miles de euros

- **Talento:** Creemos en la importancia de contar con el talento adecuado. Nuestro objetivo es atraer y retener solo a los mejores.

Durante sus años de trayectoria, la Sociedad ha ido desarrollando un modelo de crecimiento tanto orgánico como inorgánico, el cual le ha permitido reforzar su oferta de servicios y su posicionamiento geográfico. A tal efecto, el Grupo Izertis tiene presencia a nivel de proyectos en más de 30 países y oficinas en España, Portugal, EEUU, México y Colombia.

Con respecto al ejercicio anterior, podemos afirmar que el ejercicio 2023 ha sido satisfactorio en términos de evolución del negocio, con un incremento del 36,60% en facturación.

Asimismo, el Grupo continuará con su expansión internacional.



Principales riesgos e incertidumbres del negocio

Las actividades de la Sociedad están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo del tipo de interés, riesgo de crédito y deterioro de valor de los activos financieros, riesgo de liquidez y riesgos de tipo de cambio.

La dirección financiera de la Sociedad, en colaboración con las diversas unidades operativas que lo conforman, controla los riesgos anteriores de acuerdo con las directrices del Consejo de Administración, de este modo, sus decisiones son supervisadas y aprobadas por el mismo.

(a) Riesgo de tipo de cambio

La Sociedad realiza transacciones en el ámbito internacional, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, principalmente el dólar. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, activos y pasivos reconocidos, así como de los activos netos de sus inversiones en el extranjero.

La dirección financiera de la Sociedad es responsable de la gestión del riesgo de tipo de cambio, manteniendo la exposición al mismo en niveles adecuados de acuerdo a la actividad de la Sociedad.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, los activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera no son significativos, por lo que, si el euro se hubiera depreciado/apreciado en un 5% con respecto al dólar estadounidense, manteniendo el resto de variables constantes, el impacto en el beneficio después de impuestos no tendría un efecto relevante en estas cuentas anuales.

(b) Riesgo de crédito

La Sociedad considera que el riesgo de crédito se encuentra muy acotado y es significativamente reducido.

La Sociedad cuenta con un seguro de crédito, así como con procedimientos para asegurar que las ventas y prestaciones de servicios se efectúen a clientes con un historial de crédito adecuado, realizando, no obstante, un seguimiento periódico de los mismos.

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023

Expresado en miles de euros

Asimismo, la Sociedad cede de manera sistemática a diversas entidades financieras cuentas a cobrar, por lo que, dado que transmite los riesgos y beneficios, procede a dar de baja de los saldos de clientes los importes cedidos.

Las correcciones valorativas por deterioro derivadas de insolvencias de clientes se registran tras realizar un análisis del histórico de insolvencias por cliente y teniendo en cuenta la antigüedad de los saldos pendientes de cobro.

La Dirección Financiera, en línea con la política de gestión del riesgo comercial de la Sociedad, mantiene vigentes pólizas de crédito y caución con el fin de garantizar un mínimo riesgo de crédito comercial.

La calidad crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se evalúa individualmente y se clasifica internamente en tres categorías:

Grupo 1: Clientes/partes vinculadas nuevos (con antigüedad inferior a 6 meses).

Grupo 2: Clientes/partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) sin antecedentes de incumplimiento.

Grupo 3: Clientes/partes vinculadas existentes (con más de seis meses de relación comercial) con antecedentes de incumplimiento.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la calidad crediticia de los activos financieros se corresponde principalmente con cliente enmarcados en el Grupo 2. Asimismo, no contaban cuentas a cobrar clasificadas en el Grupo 3.

La Sociedad mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de reconocido prestigio.

La exposición máxima al riesgo de crédito de los activos financieros en las fechas de presentación se corresponde con el importe en libros de los mismos. En consecuencia, la Sociedad no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito.

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023

Expresado en miles de euros

(c) Riesgo de liquidez

La política de gestión del riesgo de liquidez de la Sociedad se basa en mantener un margen suficiente de efectivo y disponibilidad de financiación de recursos ajenos.

La dirección financiera realiza un seguimiento de las previsiones de liquidez de la Sociedad en función de los flujos de efectivo esperados. Para ello, la Sociedad mantiene pólizas de crédito con varias entidades financieras, lo cual garantiza el cumplimiento de los compromisos de pago sin tener que recurrir a la obtención de fondos en condiciones gravosas. Por otro lado, la Sociedad posee pólizas de crédito con un límite global de 5.754 miles de euros, las cuales se encuentran totalmente disponibles al 31 de diciembre de 2023. Asimismo, para mantener los niveles de liquidez, la Sociedad utiliza instrumentos financieros de liquidez (*factoring* sin recurso) por medio de los cuales de manera sistemática cede a diversas entidades financieras ciertas cuentas comerciales de algunos clientes. La Sociedad posee líneas de anticipo de facturas en la modalidad de "sin recurso" por importe dispuesto al cierre 2023 de 11.102 miles de euros (4.829 miles de euros en 2022) y disponible de 3.448 miles de euros (6.251 miles de euros en 2022).

A 31 de diciembre de 2023, la Sociedad tiene registrado un importe de 14.559 miles de euros (21.277 miles de euros en 2022) en el epígrafe "efectivo y otros activos líquidos equivalentes".

La clasificación de los pasivos financieros por plazos de vencimiento contractuales se muestra en la Nota 23.

(d) Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y del valor razonable

El riesgo de tipo de interés de la Sociedad surge de los recursos ajenos emitidos a tipos variables. Los recursos ajenos a tipo de interés fijo exponen a la Sociedad riesgos de tipo de interés de valor razonable.

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023

Expresado en miles de euros

Como la Sociedad no posee activos remunerados importantes, los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación de la Sociedad son en su mayoría independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad mantiene principalmente endeudamientos con entidades financieras a tasas de interés fijas. Adicionalmente a las deudas con entidades de crédito, los principales pasivos financieros que posee la Sociedad están relacionados con las adquisiciones de compañías realizadas.

Actividades en materia de investigación y desarrollo

Los gastos de desarrollo activados en 2023 a través del epígrafe "Trabajos realizados por la empresa para su activo", se corresponden fundamentalmente con el desarrollo de nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por importe de 415 miles de euros (398 miles de euros en 2022).

En 2023 y 2022 la totalidad de los gastos capitalizados por este concepto se corresponden con un único proyecto de desarrollo.

Los gastos de aplicaciones informáticas activados en 2023 a través del epígrafe "Trabajos realizados por la empresa para su activo", se corresponden fundamentalmente con el desarrollo de nuevas soluciones informáticas destinadas a la prestación de servicios, por importe de 1.756 miles de euros (928 miles de euros en 2022).

En 2023, Izertis continuó afianzando su apuesta por la inversión en proyectos de I+D+i, participando a lo largo del periodo en más de 30 proyectos de esta tipología, la mayor cartera anual de su historia, compartiendo iniciativas con socios de más de 25 países.

Las tecnologías más recurrentes entre las empleadas en los proyectos de 2022 están lideradas por *blockchain*, Inteligencia Artificial (IA), ciberseguridad y diferentes ámbitos de la Inteligencia Artificial (IA) como *machine learning*, *deep learning*, *computer vision* y NLP. A su vez, estas tecnologías se

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023

Expresado en miles de euros

han repartido entre campos de actuación entre los que destacan automoción, el sector agroalimentario, científico, logístico, industrial, o el sector sanitario entre otros.

Acciones propias

Durante el ejercicio se han producido las siguientes operaciones con acciones propias:

	31/12/2023		31/12/2022	
	Número de acciones	Miles de euros	Número de acciones	Miles de euros
Saldo inicial	372.972	3.018	60.749	468
Compras de acciones propias y otros movimientos	792.707	6.040	661.102	5.305
Venta de acciones propias y otros movimientos	(450.789)	(3.499)	(348.879)	(2.755)
	714.890	5.559	372.972	3.018

La Sociedad lleva a cabo operaciones con acciones propias a través de Renta4, proveedor de liquidez de la misma.

Por otro lado, la Sociedad ha realizado diversas operaciones de adquisición de autocartera en el mercado.

Periodo medio de pago

En la Nota 25 de la Memoria se detalla la información sobre el periodo medio de pago a proveedores que detallamos a continuación:

Miles de euros	31/12/2023	31/12/2022
Periodo medio de pago a proveedores	45	41
Ratio de operaciones pagadas	54	49
Ratio de operaciones pendientes	11	13
Total pagos realizados	19.775	16.758
Total pagos pendientes	5.247	4.489

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023

Expresado en miles de euros

Facturas pagadas en un plazo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad

	Importe	Número de facturas
Volumen	9.835	5.613
% sobre el total	49,73%	68,48%

Plantilla media

El número medio de personas contratadas por la sociedad en 2023 ha sido de 1.279 (1.002 en 2022).

Acontecimientos posteriores al cierre

Con fecha 02 de enero de 2024, ha quedado incorporado en el MARF un programa de pagarés de la Sociedad, por un saldo vivo nominal máximo total de 30 millones de euros y con vigencia hasta el 2 de enero de 2025.

Estado de Información No Financiera

De acuerdo con lo establecido en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre y en virtud de la redacción del artículo 262.5 del Código de Comercio, la Sociedad está dispensada de la obligación de presentar el Estado de Información No Financiera al figurar el mismo en el Informe de gestión de las cuentas anuales consolidadas del Grupo Izertis cuya matriz es Izertis, S.A.

El Estado de Información No Financiera del Grupo se depositará junto con las mencionadas cuentas anuales consolidadas en el Registro Mercantil de Asturias.

HOJA DE FIRMAS

Formulación de las Cuentas Anuales

El Consejo de Administración de Izertis, S.A., el 26 de marzo de 2024 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, procede a formular las Cuentas Anuales de Izertis, S.A. correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023, los cuales vienen constituidos por los documentos que preceden al presente escrito.

LAREN CAPITAL, S.L.U

Presidente del Consejo de Administración y Consejero Delegado
Representado por Don Pablo Martín Rodríguez

DOÑA LOURDES ARGÜELLES GARCÍA

Miembro del Consejo de Administración

DON MANUEL RODRÍGUEZ PASARÍN

Miembro del Consejo de Administración

DON JUAN CARLOS URETA DOMINGO

Miembro del Consejo de Administración

DON DIEGO-RAMÓN CABEZUDO FERNÁNDEZ DE LA VEGA

Miembro del Consejo de Administración

DON ARTURO- JOSÉ DÍAZ DAPENA

Miembro del Consejo de Administración

DON CARLOS EMILIO SARTORIUS WITTE

Miembro del Consejo de Administración

DILIGENCIA: Para hacer constar que las Cuentas Anuales correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023 formulados por el Consejo de Administración en su reunión de fecha 26 de marzo de 2024 son los que se adjuntan rubricados por el secretario de dicho Consejo. Asimismo, se da fe de la legitimidad de las firmas de la totalidad de los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad recogidas en este documento.

DOÑA IRENE SAÉNZ DE SANTA MARÍA VALÍN

Secretaria del Consejo de Administración

izertis.com

**INFORMACIÓN SOBRE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y EL SISTEMA DE
CONTROL INTERNO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE
INFORMACIÓN AL MERCADO**

IZERTIS, S.A.

26 DE MARZO DE 2024

1. INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 17 del Reglamento (UE) nº 596/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sobre abuso de mercado (en adelante, el “Reglamento sobre de Abuso de Mercado” o el “RAM”) y en el artículo 227 del Texto Refundido de la Ley 6/2023, de 17 de marzo, de los Mercados de Valores y de los Servicios de Inversión (en adelante la “Ley del Mercado de Valores” o la “LMV”), y disposiciones concordantes, así como en virtud de lo dispuesto en la disposición 2.1.b) de la Circular 3/2020, sobre información a suministrar por empresas incorporadas a negociación en el segmento BME Growth de BME MTF Equity (en adelante, “BME Growth” o el “Mercado”), se facilita a continuación información sobre la estructura organizativa y el sistema de control interno de IZERTIS, S.A. (en adelante, “IZERTIS”, la “Sociedad” o la “Compañía”, indistintamente) y sus sociedades dependientes (en adelante, el “Grupo Izertis” o el “Grupo”, indistintamente) para el cumplimiento de las obligaciones de información al Mercado.

Esta información ha sido aprobada por la Comisión de Auditoría de la Sociedad en su sesión de fecha 26 de marzo de 2024 y ratificada por el Consejo de Administración en su sesión de fecha 26 de marzo de 2024.

2. ESTRUCTURA DE GOBIERNO

A continuación, se detallan los distintos órganos y funciones sobre los que recae la responsabilidad de la implantación y el mantenimiento de un correcto y efectivo Sistema de Control Interno de la Información Financiera (en adelante el "SCIIF") de la Sociedad y del Grupo IZERTIS.

2.1. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Salvo en las materias reservadas a sometimiento de la Junta de Accionistas, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión, supervisión y control del Grupo. Este órgano tiene encomendadas las funciones de dirección, administración, gestión y representación del Grupo, delegando con carácter general la gestión del día a día de los negocios al Consejero Delegado y al Comité de Dirección (principales miembros del equipo ejecutivo) y concentrando su actividad en la función de supervisión, incluyendo el control de las instancias de gestión, la orientación de la estrategia del Grupo, la adopción de las decisiones más relevantes y la evaluación de la gestión de los directivos, además de servir de enlace con los accionistas.

El funcionamiento del órgano de administración de la Sociedad está regulado en los artículos 16, 18 y 20 de los Estatutos Sociales. Según lo dispuesto en los referidos artículos, el Consejo de Administración estará compuesto por un mínimo de 3 y un máximo de 10 miembros, según determine la Junta General en cada momento. A la fecha del presente Documento está fijado en siete el número de miembros del Consejo.

El Consejo de Administración de IZERTIS se reúne, como mínimo, trimestralmente y para ser nombrado Consejero no se requiere la cualidad de accionista, salvo que el nombramiento se realice por el sistema de cooptación, conforme a lo establecido en el artículo 244 del Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital (en adelante, la "Ley de Sociedades de Capital" o la "LSC").

Dicho Consejo se encuentra formado por las siguientes personas:

Consejero	Cargo	Carácter	Fecha de nombramiento	Reelección
Laren Capital, S.L.U. ¹	Presidente y Consejero Delegado	Ejecutivo	19 de julio de 2019	27 de junio de 2023
Dña. Lourdes Argüelles García	Consejera	Dominical	19 de julio de 2019	27 de junio de 2023
D. Manuel Rodríguez Pasarín	Consejero	Dominical	19 de julio de 2019	27 de junio de 2023
D. Arturo José Díaz Dapena	Consejero	Dominical	19 de julio de 2019	27 de junio de 2023
D. Diego Ramón Cabezudo Fernández de la Vega	Consejero	Independiente	19 de julio de 2019	27 de junio de 2023
D. Carlos Emilio Sartorius Witte	Consejero	Independiente	21 de junio de 2021	
D. Juan Carlos Ureta Domingo	Consejero	Independiente	11 de abril de 2023	
Dña. Irene Sáenz de Santa María Valín	Secretaria No Consejera		21 de junio de 2021	

¹ El representante persona física de Laren Capital, S.L.U. para el ejercicio del cargo de Presidente del Consejo de Administración y Consejero Delegado es D. Pablo Martín Rodríguez.

El Consejo de Administración de IZERTIS es el responsable final de la existencia y mantenimiento del Sistema de Control Interno para el Cumplimiento de las Obligaciones de Información al Mercado, asegurando que la información financiera registrada es legítima, veraz y refleja de manera adecuada los acontecimientos y transacciones llevados a cabo durante el ejercicio. En este sentido, éste asume la supervisión del SCIIF.

2.2. COMISIÓN DE AUDITORÍA

Conforme a la Disposición Adicional Tercera de la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas (en adelante, la "Ley de Auditoría"), las entidades de interés público deberán tener una Comisión de Auditoría con la composición y funciones contempladas en el artículo 529 quaterdecies de la Ley de Sociedades de Capital. El artículo 3.5 de la citada Ley de Auditoría establece que las entidades emisoras de valores admitidos a negociación en el mercado alternativo bursátil pertenecientes al segmento de empresas en expansión tendrán la consideración de entidades de interés público. Habida cuenta de lo anterior, y en virtud de lo previsto en el artículo 17º de los Estatutos Sociales, el Consejo de Administración acordó en su sesión de fecha 19 de julio de 2019, constituir una comisión de auditoría con carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas, con facultades de información, asesoramiento y propuesta dentro de su

ámbito de actuación. La Comisión de Auditoría tiene el funcionamiento y las competencias establecidas en la legislación vigente.

Actualmente, la Comisión de Auditoría está compuesta por tres miembros más la Secretaria no consejera del Consejo de Administración, que actúa también como Secretaria de la Comisión de Auditoría. La composición de la Comisión de Auditoría actual cumple con lo establecido en el artículo 529 *quaterdecies* de la Ley de Sociedades de Capital y el artículo 17 de los Estatutos Sociales, en la medida en que sus miembros son consejeros no ejecutivos, dos de los cuales son consejeros independientes y uno de ellos ha sido designado teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad y auditoría. Además, en su conjunto, los miembros de la Comisión de Auditoría tienen los conocimientos técnicos pertinentes en relación con el sector de la actividad al que pertenece la Sociedad.

La Comisión de Auditoría se reúne, al menos semestralmente y, en todo caso, siempre que lo convoque su Presidente. En el ejercicio social 2023, la Comisión de Auditoría se reunió en cuatro ocasiones.

En relación con las actividades de supervisión del SCIIF, la Comisión de Auditoría desarrolla, entre otras, las siguientes actividades durante el ejercicio:

- ✓ Revisión de las cuentas anuales consolidadas del Grupo y los estados financieros intermedios.
- ✓ Análisis del plan de auditoría anual del auditor externo, así como las principales áreas de interés o transacciones significativas objeto de revisión del ejercicio.
- ✓ Aprobación de las actuaciones del año y el plan de auditoría anual.
- ✓ Revisión con el auditor externo de sus percepciones del SCIIF y las debilidades del sistema, en su caso, percibidas en el desarrollo de los trabajos de auditoría y revisión.
- ✓ Aprobación de los honorarios del auditor externo.
- ✓ Valoración y aseguramiento de la independencia del auditor externo.

2.3. COMITÉ DE DIRECCIÓN

El Comité de Dirección es el órgano de gestión de la empresa presidido por el Consejero Delegado (en ejercicio de las funciones de Director General) y los Directores (máximos responsables de cada área de la empresa). Tiene como objetivo principal la formulación y el cumplimiento de una estrategia coherente que le permita alcanzar los objetivos establecidos en el Plan Estratégico aprobado por el Consejo de Administración, manteniendo una visión global que les permita responder conjuntamente a los desafíos que se presentan en el negocio, con decisión y liderazgo.

Sus miembros ostentan la responsabilidad de la operativa diaria de la compañía, es decir, el diseño de los planes de acción específicos para cada una de sus áreas, así como de la ejecución y posterior seguimiento de los planes definidos por la Dirección de la Sociedad.

A fecha del presente Informe, el Comité de Dirección de Izertis está compuesto por siete miembros, los cuales cuentan con la formación y con los conocimientos necesarios para desempeñar sus funciones, así como con una amplia experiencia en la toma de decisiones estratégicas.

3. SISTEMA DE CONTROL DE LA SOCIEDAD

IZERTIS ha elaborado y formalizado diversas políticas en sus diferentes ámbitos de actuación con el objetivo de dar cobertura técnica y jurídica a todas aquellas cuestiones, actividades y procesos de mayor criticidad dentro del Grupo.

El sistema de control de IZERTIS viene determinado por un entorno favorable de control y buen gobierno que empieza por sus órganos de gobierno y administración, y tiene su reflejo en un sistema de políticas de gobierno corporativo. Este entorno de control lo sustentan todas aquellas actividades que suponen un apoyo para asegurar el seguimiento de las instrucciones dadas por los órganos de gobierno para mitigar los riesgos que pueden suponer un impacto significativo o que puedan llevar a fraude o errores en la información financiera reportada internamente y a terceros.

El Consejo de Administración de IZERTIS considera que el entorno de control del Grupo es acorde con el tamaño de la Compañía, si bien se está trabajando en la implementación de un plan de acción para la actualización, automatización y mejora de distintos procesos y controles internos y de gobierno corporativo detallados en el Documento de Incorporación a BME Growth. Así, las políticas instauradas se encuentran en constante renovación, a los efectos de mantener un adecuado control sobre los procesos de la compañía y del grupo adaptadas a su crecimiento orgánico e inorgánico.

3.1. Elaboración de presupuestos y Plan de Negocios

La Dirección de la Compañía, apoyada por el Departamento Financiero, es la encargada de confeccionar los presupuestos anuales y el Plan de Negocio del Grupo Izertis, siendo revisados y aprobados por el Consejo de Administración de la Sociedad. Dichos presupuestos anuales son aprobados para cada ejercicio.

El Consejo de Administración realiza un seguimiento continuado del grado de cumplimiento de los presupuestos marcados y un análisis de la evolución de la Compañía, como mínimo trimestralmente, estudiando las desviaciones del presupuesto marcado, en caso de que se produzcan, así como las posibles causas y soluciones a las mismas.

Cada Directivo del Grupo con responsabilidad sobre un área de negocio específica elabora las prioridades, objetivos comerciales y necesidades de cada área para la elaboración del Plan de Negocio. Por su parte, el departamento Financiero elabora los presupuestos anuales, mensualizados para cada una de las sociedades el Grupo.

3.2. Controles internos

3.2.1. Elaboración de la Información Financiera

IZERTIS cuenta con procedimientos y actividades de control en todos los procesos clave con el objeto de asegurar el adecuado registro, valoración, presentación y desglose de todas las transacciones, en especial, aquellas que puedan afectar de forma material a los Estados Financieros de la Compañía, así como la prevención y detección de posibles fraudes.

La revisión y verificación de los mecanismos de Control Interno y de Gestión de Riesgos relacionados con la información financiera son responsabilidad de la Comisión de Auditoría, que posteriormente son supervisados por el Consejo de Administración.

A tal efecto, con anterioridad a la formulación de las Cuentas Anuales y a la aprobación de los Estados Financieros semestrales, el responsable de Control Financiero, la Dirección Financiera y la Dirección General se reúnen con los Auditores Externos para analizar y evaluar la información financiera como paso previo a su remisión a la Comisión de Auditoría y posteriormente al Consejo de Administración.

Para IZERTIS, la información financiera constituye un factor determinante, tanto para poder desarrollar sus labores de control interno y seguimiento operativo, como para ofrecer a los accionistas, potenciales inversores y resto de *stakeholders* una información adecuada y en tiempo.

Por ello, la Dirección Financiera de la Sociedad, junto con el área de Control Financiero del Grupo, se encarga de las funciones específicamente financieras, de la coordinación, implantación, mantenimiento y correcto funcionamiento de los Sistemas de Control Interno en todas las sociedades del Grupo. Asimismo, es la responsable de elaborar los Estados Financieros de la Sociedad y del Grupo, así como el establecimiento de controles sobre las transacciones y operativa del negocio de la Sociedad. Además, tiene como objetivo identificar desviaciones con respecto al Plan de Negocio de la

Sociedad. Dichas desviaciones, en su caso, son trasladadas al Comité de Dirección para su análisis y aplicación de las medidas procedentes y reportadas al Consejo de Administración trimestralmente.

La preparación de la información financiera y operativa se reparte entre varios Departamentos Operativos y Estructuras Organizativas de la Sociedad. Diversas funciones operativas (contabilidad, facturación, RR.HH., etc.) con el apoyo de algunos servicios externos, preparan la base de la información financiera, que luego consolida y aglutina el Área de Control Financiero, al tiempo que realiza los correspondientes controles de acuerdo con los procedimientos internamente establecidos. Este departamento supervisa, asimismo, los cierres mensuales individuales proporcionados por cada sociedad del Grupo, elaborados en virtud de unas directrices comunes facilitadas por la Dirección Financiera, para posibilitar una correcta consolidación y consistencia en todas las filiales.

3.2.2. Sistemas Contables

La Sociedad lleva a cabo sus libros contables siguiendo las normas marcadas en el Plan General Contable en España. Las Cuentas Anuales de IZERTIS son elaboradas siguiendo el principio de empresa en funcionamiento y conforme a los registros contables, donde se recogen tanto las transacciones, como los activos y pasivos surgidos en cada ejercicio.

El Departamento Financiero gestiona la información contable y financiera mediante un sistema de información contable de reconocido prestigio (ERP) que permite el seguimiento y monitorización individualizada, desde un punto de vista de gestión, contable y financiero de todos los flujos generados por los activos de cada una de las sociedades del Grupo.

La facturación y los cobros a clientes están automatizados en el sistema de facturación, y se producen automáticamente por todos los recursos dedicados a clientes, utilizando el método de pago específico para cada uno conforme a la instrucción de ventas, la cual fija los plazos y formas de pago en función del volumen de las operaciones con los mismos. El cumplimiento de los cobros es gestionado y revisado semanalmente por el Departamento de Administración y reportado tanto al responsable del departamento afectado como a la Dirección Financiera con dicha periodicidad.

En lo que respecta a los pagos a realizar, el Grupo lleva a cabo dos propuestas de pagos mensuales una vez que el responsable del departamento de operaciones afectado dé su plena conformidad a la factura remitida, ya que, en caso de carecer de ella, no se procede a su registro contable. Adicionalmente, el ERP genera un informe de pagos que es revisado por la Dirección Financiera.

3.2.3. Sistemas de Gestión

Dado el nivel de automatización del Grupo en sus sistemas de facturación, procesos de flujo y sistemas de cobro, las políticas y procedimientos de control y seguridad sobre los sistemas de información que soportan los procesos clave de IZERTIS tienen una relevancia especial. En este sentido, se han identificado una serie de sistemas clave para la operación y la generación de información en la Compañía, para asegurar tanto la disponibilidad e integridad, como la seguridad de los mismos. A tal efecto, el Grupo dispone de un área de Seguridad Informática, que, dentro de la Dirección de Sistemas, vela por la seguridad de todos los procesos informáticos conforme a la ISO 27001.

Para ello, el Grupo cuenta con sistemas informáticos que permiten registrar las distintas transacciones, que facilitan un tratamiento homogéneo, así como la información necesaria para la elaboración de los Estados Financieros, tanto individuales como consolidados. El proceso de preparación de los Estados Financieros y consolidación se realiza de forma centralizada por parte del Área de Control Financiero. También de forma centralizada, tal y como se ha indicado en el apartado anterior, se realizan los procesos de facturación y de conciliación de cobros, así como los de gestión de proveedores y pagos, facilitando la calidad y el control de los procesos más críticos, además de su supervisión por parte del Área de Control Financiero.

Cada uno de estos procedimientos está documentado y representado mediante flujogramas y matrices de control y responsabilidad y tiene asignado un responsable que se encarga de su revisión y actualización. La creación de un procedimiento nuevo o la actualización de uno existente es oportunamente revisada y autorizada por la dirección del departamento correspondiente y por el Departamento de Calidad, antes de su publicación en la intranet corporativa. Estos procedimientos permiten que las actividades críticas de la Compañía cuenten con la aprobación y supervisión necesarias en cada caso.

De este modo, se establece un sistema de procesos de aprobación que gobiernan los procedimientos operativos más importantes a través de diversas herramientas corporativas. Todos estos procesos y herramientas requieren la autorización

del responsable o responsables con un sistema de escalado que puede llegar a la Dirección General, basado en diferentes métricas (importe de la compra o contratación, descuento ofrecido a un cliente, plazos de cobro, etc.).

Asimismo, el Grupo dispone de un Departamento de Calidad responsable de la elaboración de procesos de gestión interna siguiendo las directrices de la Certificación ISO 9001, así como de los procedimientos encargados de gestionar la seguridad de la información bajo la ISO 27001 y el Esquema Nacional de Seguridad. Esta documentación se encuentra almacenada en la intranet corporativa y se informa en el manual de bienvenida para los trabajadores

Adicionalmente, todos los procesos relacionados con el personal como, por ejemplo, contratación, solicitud de vacaciones y permisos, registro horario, aprobación de gastos incurridos, solicitudes de compras de material, contratación de viajes, etc., son gestionadas a través de la intranet corporativa, debiendo registrarse mediante esta herramienta cualquier petición para su posterior aprobación por el responsable designado en cada caso.

Asimismo, el otorgamiento o retirada de permisos de acceso a sistemas de la información, creación de cuentas y activación/desactivación de recursos, son gestionados también mediante esta herramienta, a solicitud del responsable directo, siendo el departamento de “Technological Infrastructure and Managed Services” el encargado de habilitar los permisos pertinentes en base al cumplimiento de la ISO 27001 y el Esquema Nacional de Seguridad.

3.2.4. Niveles de revisión y autorización de la información

En este contexto, se pueden distinguir diferentes mecanismos de revisión y autorización a distintos niveles de la información financiera:

- ✓ **Primer Nivel: Área de Control Financiero y Comité de Dirección.** El Área de Control Financiero responde de la existencia, implantación y mantenimiento de un correcto y efectivo SCIF. La Sociedad gestiona internamente la llevanza de los libros diarios, así como de la preparación del paquete de *Reporting* trimestral y demás información financiera que la Compañía prepara recurrentemente. En las filiales extranjeras, el Grupo cuenta con un equipo profesional externo o propio especializado en materia contable, fiscal, laboral, económica y financiera adaptada al marco normativo de cada zona geográfica. Además, el Grupo cuenta con el apoyo de expertos independientes en diferentes materias para complementar las competencias del equipo propio. Adicionalmente, toda la información es coordinada, revisada y consolidada por la función de control financiero.

La responsabilidad principal de este primer nivel es hacer frente a la operativa del día a día que afecta a la información financiera de la Compañía y, en consecuencia, desarrollar y ejecutar las actividades de control necesarias para asegurar la integridad de la información financiera.

- ✓ **Segundo Nivel: Auditoría externa y Comité de Auditoría.** Los Estados Financieros semestrales y anuales, junto con sus cuentas, son auditados por los auditores, y sus sugerencias debatidas. Dichos Estados Financieros y cuentas son posteriormente presentados por parte del Auditor a la Comisión de Auditoría, quien se encarga de su revisión. En estas revisiones, los miembros de la Comisión de Auditoría debaten también con el Auditor sobre los aspectos más relevantes y de los mecanismos de control de la Compañía.

Actualmente, IZERTIS cuenta con los servicios de una auditora de reconocido prestigio KPMG Auditores, S.L., que se encarga de auditar tanto las cuentas anuales individuales de la Sociedad y de las filiales Sidertia Solutions, S.L.U., Autentia Real Business Solutions, S.L.U. y Keifi Soluciones Tecnológicas, S.L.U., como las consolidadas de todo el Grupo, además de realizar una revisión limitada sobre los estados financieros intermedios de la Sociedad y del Grupo, para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de cada ejercicio.

- ✓ **Tercer Nivel: Consejo de Administración.** La Comisión de Auditoría presenta posteriormente sus conclusiones al Consejo de Administración de la Sociedad, quien se encarga de la formulación de las Cuentas Anuales y la aprobación de los Estados Financieros Intermedios preceptivos. Adicionalmente, el Consejo de Administración realiza un seguimiento exhaustivo del Plan de Negocio y el grado de cumplimiento del presupuesto del año, además de revisar las estimaciones y juicios contables más significativos utilizados en la elaboración de la información financiera.

Todos los miembros del Consejo de Administración son conocedores de los requisitos derivados de la incorporación de las acciones de la Sociedad a BME Growth, tanto en lo referente a comunicaciones a BME Growth como en lo referente a las acciones, medidas y procesos a implementar en cada momento, tal y como se detallará más adelante.

3.3. Actividades de monitorización y supervisión

Las actividades de monitorización y supervisión de las organizaciones tienen como objetivo determinar si los distintos componentes del SCIIF de las mismas funcionan correctamente. Tal y como se ha indicado anteriormente, los órganos responsables de la supervisión y monitorización son el propio Departamento Financiero, el Comité de Dirección, la Dirección y el Consejo de Administración como órgano último responsable de la información financiera de la Sociedad. Adicionalmente, toda la información financiera es revisada por los Auditores.

El Consejo de Administración de IZERTIS mantiene una posición de supervisión continua en las actividades realizadas, a través de la Comisión de Auditoría, llevando a cabo una revisión de los resultados que se reportan trimestralmente en las reuniones periódicas del Consejo de Administración.

En lo que a la transmisión de información se refiere, ésta se lleva a cabo de manera fluida, regular y homogénea gracias al contacto regular entre el Departamento Financiero de IZERTIS y el Consejo de Administración, así como con el Asesor Registrado, Renta 4 Corporate, S.A., lo que permite que la información publicada en la página web corporativa y la información emitida al Mercado sea consistente y cumpla con los estándares requeridos.

Por su tamaño, a fecha de emisión del presente Informe, la Compañía no cuenta con una función interna específica de Auditoría Interna, que potenciaría la revisión, monitorización y supervisión del SCIIF y la información en sí. Llegado el momento, la Comisión de Auditoría podrá sugerir su creación, que sería aprobada por el Consejo de Administración. Dicha función interna dependería directamente del Consejo de Administración, articulada a través de la Comisión de Auditoría, para garantizar la plena independencia de sus actuaciones.

4. INFORMACIÓN AL MERCADO

Consciente de la sensibilidad de cierta información financiera y en cumplimiento de la normativa aplicable vigente en el momento de incorporación de las acciones de la Sociedad en el Mercado, el Consejo de Administración, en su sesión del 19 de julio de 2019, acordó por unanimidad, aprobar el Reglamento Interno de Conducta en los Mercados de Valores de la Sociedad (el “**RIC**”) en los términos y con el contenido establecido en el Reglamento (UE) 596/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sobre abuso de mercado (en adelante, el “**Reglamento sobre Abuso de Mercado**” o el “**RAM**”, indistintamente) y en la Ley 6/2023, de 17 de marzo, de los Mercados de Valores y de los Servicios de Inversión (en adelante, la “**Ley de Mercado de Valores**” o la “**LMV**”, indistintamente) y su normativa de desarrollo. En fecha 21 de diciembre de 2023, el Consejo de Administración en el marco de los procesos de revisión y actualización continua que lleva a cabo la Sociedad en cuanto a sus normas internas y gobierno corporativo y en ejercicio de su competencia general e indelegable de determinar su Sistema de Gobierno Corporativo, acordó la modificación del Reglamento Interno de Conducta.

El objetivo del Reglamento Interno de Conducta de la Sociedad, disponible en la página web corporativa, es regular las normas de conducta a observar por la Sociedad, su órgano de administración, directivos, empleados y demás personas sujetas en sus actuaciones relacionadas con el mercado de valores, conforme a lo previsto en el RAM, la LMV, normativa de BME Growth y demás disposiciones concordantes.

A tal efecto, este Reglamento, rige, principalmente, la normativa interna de conducta en lo concerniente al tratamiento de la información privilegiada y relevante (entre la que se incluye la información financiera elaborada por la Sociedad), conflictos de interés, así como el procedimiento que las personas sujetas al RIC deben seguir en el supuesto de que realicen operaciones por cuenta propia sobre valores de la Sociedad, cuando superen ciertos umbrales, para su posterior comunicación a la CNMV y al mercado en tiempo y forma de conformidad con la legislación vigente y las buenas prácticas.

Tiene como propósito favorecer la protección de los inversores y demás sujetos integrantes del sistema financiero, reforzando la transparencia en la información que la Sociedad debe transmitir al mercado, para que éste pueda formarse juicios fundados y razonables para adoptar sus posteriores decisiones de inversión.

Para garantizar el cumplimiento de este Reglamento y el tratamiento de información privilegiada y relevante, IZERTIS mantiene una lista de personas sujetas, vinculadas e iniciados y, en concreto, el RIC se aplica, salvo en las excepciones recogidas en el mismo, a:

- ✓ los Administradores, así como al Secretario y, en su caso, al Vicesecretario del Consejo de Administración de la Sociedad, en caso de no ser Administradores;
- ✓ las Personas con Responsabilidades de Dirección;
- ✓ los Asesores Externos, a los únicos efectos expresamente establecidos en el RIC.
- ✓ cualquier otra persona que pudiera tener acceso a Información Privilegiada en el ámbito de la Sociedad;
- ✓ cualquier otra persona o grupo de personas que queden incluidas en el ámbito de aplicación del RIC por decisión del Consejo de Administración de la Sociedad o de su Director de Cumplimiento Normativo, a la vista de las circunstancias que concurran en cada caso; y
- ✓ los Iniciados.

De conformidad con el mismo, la Sociedad cuenta con un Responsable de Cumplimiento Normativo que, bajo la dependencia del Consejo de Administración, lleva a cabo los procedimientos para dar cumplimiento a sus disposiciones, correspondiéndole: (i) mantener el archivo de las comunicaciones a que se refiere el RIC y mantener actualizada la relación de las Personas Afectadas; (ii) llevar un libro registro de operaciones con información privilegiada y adoptar todas las medidas necesarias para la salvaguarda de la información privilegiada; y (iii) comunicar oportunamente a las personas su condición de persona afectada y la pérdida de dicha condición.

Corresponde al Consejo de Administración la supervisión del cumplimiento efectivo de las obligaciones contempladas en

el RIC. Todos los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad son conocedores de los requisitos derivados de la incorporación de la Sociedad en el BME Growth, tanto en lo referente a comunicaciones al Mercado, como en lo referente a las acciones, medidas y procesos a implementar en cada momento y, en particular, de los derivados de la normativa de aplicación. Esta labor de información se realiza en colaboración con el Asesor Registrado de la Sociedad, Renta 4 Corporate, S.A.

La información financiera a reportar a BME Growth se elabora a partir de los estados financieros consolidados obtenidos a través de las herramientas de la Compañía, así como de cierta información complementaria reportada por otros departamentos o filiales, necesaria para la elaboración de la memoria anual y/o semestral, o las informaciones financieras trimestrales. Una vez preparada, se realizan controles específicos para la validación de la integridad de dicha información.

Antes de su comunicación al Mercado, además de los controles internos ya mencionados, las Cuentas Anuales o revisión limitada semestral es revisada y auditada por el Auditor Externo y por la Comisión de Auditoría, así como por el propio Consejo de Administración que las formula o aprueba.

En el caso de información financiera trimestral u otra comunicada a través de comunicación de Otra Información Relevante o Información Privilegiada al Mercado, la información se revisa y aprueba por parte del *Controller* Financiero primero y de la Dirección después, antes de su aprobación definitiva por el Consejo de Administración para su posterior publicación.

Este constante contacto con los miembros del Consejo de Administración, así como con el Asesor Registrado, permite que la información publicada en la página web, las presentaciones corporativas o financieras, las declaraciones realizadas y el resto de información emitida al Mercado, sea consistente y cumpla con los estándares requeridos por la normativa de BME Growth.

Entre otros, la Sociedad ha establecido un proceso para la publicación de cualquier información financiera o comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado, tal y como se detalla a continuación:

- ✓ Identificación por parte de la Sociedad (en línea con las explicaciones recibidas del Asesor Registrado) o el Asesor Registrado de un acontecimiento que podría ser constitutivo de comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado.
- ✓ Envío de documentación soporte del mencionado acontecimiento al Asesor Registrado para su análisis y evaluación.
- ✓ Redacción de la comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado por parte de la Dirección de la Sociedad y el Asesor Registrado.
- ✓ Revisión de la comunicación de Otra Información Relevante o Información Privilegiada al Mercado consensuada entre la Sociedad y el Asesor Registrado, por parte del Consejero Delegado o Presidente del Consejo de Administración.
- ✓ Carga de la comunicación de otra información relevante o información privilegiada al Mercado acordada entre las partes mencionadas anteriormente en la página web de BME Growth, por parte de la Sociedad.
- ✓ Aprobación de la comunicación de Otra Información Relevante o Información Privilegiada por parte del Asesor Registrado antes del comienzo de la subasta de apertura o después de la subasta de cierre diarios del Mercado.
- ✓ Confirmación por parte del Asesor Registrado de la publicación de comunicación de Otra Información Relevante o Información Privilegiada al Mercado.
- ✓ Carga de la mencionada comunicación de Otra Información Relevante o Información Privilegiada al Mercado en la web corporativa de la Sociedad por parte de la Sociedad.

Growth, especialmente en lo que respecta a velar por que no haya asimetría de información en el Mercado.

El presente documento informativo sobre estructura organizativa y sistema de control interno para el cumplimiento de las obligaciones de información que establece el Mercado, fue aprobado por el Consejo de Administración de IZERTIS, en su reunión de 26 de marzo de 2024, a propuesta de la Comisión de Auditoría.