



RESIDENCIAL MARINA, S.L.

(Incorporated in Spain pursuant to the Capital Companies Act)

"Commercial Paper Programme Palladium 2025"

Maximum outstanding balance: €50,000,000.00

I. GENERAL INFORMATION

INFORMATION MEMORANDUM (DOCUMENTO BASE INFORMATIVO) ON THE ADMISSION TO TRADING OF COMMERCIAL PAPER (PAGARÉS) ON THE ALTERNATIVE FIXED-INCOME MARKET

RESIDENCIAL MARINA, S.L. ("**Residencial Marina**" or the "**Issuer**", and together with the entities of the group led by the Issuer, the "**Group**" or "**Palladium Group**"), a private limited company (*sociedad limitada*) incorporated under the laws of Spain, with registered office in Avenida Bartolomé de Rosselló, 18, 07800 Ibiza (Balears), Spain registered with the Commercial Registry of Ibiza at Volume 17, Book 17, Folio 93, Sheet IB-780, and with Tax Identification Code B-07054075 and LEI code 95980020140005475924.

The Issuer will request the admission to trading of commercial paper notes (the "**Commercial Paper**") on the Alternative Fixed-Income Market (*Mercado Alternativo de Renta Fija*) ("**MARF**") in accordance with the provisions set out in this information memorandum (the "**Information Memorandum**"), and which will be issued under the "*Commercial Paper Programme Palladium 2025*" (the "**Programme**" or the "**Commercial Paper Programme**").

The MARF is a multilateral trading facility and not a regulated market, in accordance with Article 68 of Law 6/2023 of 17 March on Securities Markets and Investment Services (the "**Securities Market Act**").

This Information Memorandum is required by Circular 1/2025 of June 16, on the admission to trading and removal of securities on the MARF ("**Circular 1/2025**").

The Commercial Paper will be represented by book entries (*anotaciones en cuenta*), the book-entry registry of which will be kept by Sociedad de Gestión de los Sistemas de Registro, Compensación y Liquidación de Valores, S.A.U. ("**Iberclear**"), which, together with its participating entities, will be responsible for such book entries.

**An investment in the Commercial Paper carries certain risks.
Read section 1 of this Information Memorandum on risk factors.**

The MARF has not carried out any kind of verification or testing with regard to this Information Memorandum or with regard to the content of the documentation and information provided by the Issuer in compliance with Circular 1/2025.

LEAD ARRANGER



BANCA MARCH, S.A.

Av. Alejandro Roselló, 8
07002, Palma de Mallorca



BANCA MARCH, S.A.

Av. Alejandro Roselló, 8
07002, Palma de Mallorca

DEALERS



RENTA 4 BANCO, S.A.

Paseo de la Habana, 74
28036, Madrid



BANKINTER, S.A.

Paseo Castellana,
29, 28046, Madrid

ISSUE & PAYING AGENT



BANCA MARCH, S.A.

Av. Alejandro Roselló, 8
07002, Palma de Mallorca

REGISTERED ADVISOR



BANCA MARCH, S.A.

Av. Alejandro Roselló, 8
07002, Palma de Mallorca

The date of this Information Memorandum is 9 October 2025.

II. OTHER INFORMATION

SALES RESTRICTIONS

No action has been taken in any jurisdiction to permit a public offering of the Commercial Paper or the possession or distribution of this Information Memorandum or any other offering material where such action is required for said purpose.

CATEGORY OF INVESTORS

This Information Memorandum for admission does not constitute a prospectus approved and registered with the Spanish National Securities Market Commission ("CNMV") or any other competent authority. The issuance of the Commercial Paper does not constitute a public offering subject to the obligation to publish a prospectus, in accordance with the provisions of Regulation (EU) No. 2017/1129 of the European Parliament and of the Council of 14 June 2017, and the Securities Market Act, thereby exempting it from the obligation to approve, register, and publish a prospectus with the CNMV or any other competent authority.

The offer of the Commercial Paper is addressed or will be addressed exclusively to qualified investors pursuant to Article 2(e) of Regulation (EU) 2017/1129 of the European Parliament and of the Council of 14 June 2017 and in the Securities Market Act.

IMPORTANT INFORMATION

A potential investor should not base their investment decision on information other than the information contained in this Information Memorandum.

Neither the MARF, the CNMV or the Dealers assume any responsibility for the content of this Information Memorandum. The Dealers have entered into respective agreements with the Issuer to place the Commercial Paper but have not assumed any undertaking to underwrite the Commercial Paper, without prejudice to which each Dealer may acquire part of the Commercial Paper in its own name.

NO ACTION HAS BEEN TAKEN IN ANY JURISDICTION TO PERMIT A PUBLIC OFFERING OF THE COMMERCIAL PAPER OR THE POSSESSION OR DISTRIBUTION OF THIS INFORMATION MEMORANDUM OR ANY OTHER OFFERING MATERIAL IN ANY COUNTRY OR JURISDICTION WHERE SUCH ACTION IS REQUIRED FOR SAID PURPOSE. THIS INFORMATION MEMORANDUM MUST NOT BE DISTRIBUTED, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IN ANY JURISDICTION IN WHICH SUCH DISTRIBUTION WOULD CONSTITUTE A PUBLIC OFFERING OF SECURITIES. THIS INFORMATION MEMORANDUM IS NOT AN OFFER OF SECURITIES TO THE PUBLIC OR THE REQUEST FOR A PUBLIC OFFER TO PURCHASE SECURITIES, AND NO OFFER OF SECURITIES WILL BE MADE IN ANY JURISDICTION IN WHICH SUCH AN OFFER OR SALE WOULD BE CONSIDERED CONTRARY TO APPLICABLE LAW.

MIFID II

THE TARGET MARKET WILL BE ELIGIBLE COUNTERPARTIES AND PROFESSIONAL CLIENTS ONLY

Exclusively for the purposes of the process of approving the Commercial Paper as a financial instrument or "product" (within the meaning given to this term in Directive 2014/65/EU of the

European Parliament and of the Council of 15 May 2014 on markets in financial instruments and amending Directive 2002/92/EC and Directive 2011/61/EU ("**MiFID II**") that the Issuer must complete in its capacity as a "producer", following the assessment of the target market for the Commercial Paper, it has been concluded that: (i) the target market for the Commercial Paper is made up solely of "professional clients" and "eligible counterparties" as each term is defined in MiFID II and its implementing legislation (including Articles 194 and 196 of the Securities Market Act); and (ii) all channels of distribution of the Commercial Paper to eligible counterparties and professional clients are appropriate.

Any person who, following the initial placement of the Commercial Paper, offers, sells, otherwise makes available or recommends the Commercial Paper (the "**Distributor**") must take into account the assessment of the target market defined for this product. However, any Distributor subject to MiFID II will be responsible for carrying out its own assessment of the target market with respect to the Commercial Paper (by applying the Issuer's assessment of the target market or amending it accordingly) and for identifying the appropriate distribution channels.

BAN ON SALES TO RETAIL INVESTORS IN THE EUROPEAN ECONOMIC AREA

The Commercial Paper is not intended to be offered, sold or otherwise made available, and it must not be offered, sold or otherwise made available, to retail investors in the European Economic Area ("**EEA**"). For these purposes, "retail investor" means a person who meets either or both of the following definitions: (i) a retail client within the meaning of paragraph (11) of Article 4(1) of MiFID II; or (ii) a customer within the meaning of Directive (EU) 2016/97, where that client would not qualify as a professional client as defined in paragraph (10) of Article 4(1) of MiFID II. As a result, none of the key information documents required by Regulation (EU) No 1286/2014 of the European Parliament and of the Council of 26 November 2014 on key information documents for packaged retail and insurance-based investment products (PRIIPs) ("**Regulation 1286/2014**") for offering, selling or otherwise making available to retail investors the Commercial Paper in the EEA have been prepared; therefore, any such activities may be unlawful under Regulation 1286/2014.

SELLING RESTRICTIONS

SELLING RESTRICTIONS IN THE UNITED KINGDOM AND THE UNITED STATES OF AMERICA

No action has been taken in any jurisdiction that would allow a public offering of the Commercial Paper or the possession or distribution of the Information Memorandum or any other offering materials in any country or jurisdiction where such action is required for that purpose, and in particular in the United Kingdom or the United States of America.

Financial Promotion: Any invitation or inducement to engage in investment activity (within the meaning of section 21 of the Financial Services and Markets Act 2000 ("**FSMA**") in connection with the issue or sale of any Commercial Paper has only been communicated or caused to be communicated and will only be communicated or caused to be communicated in circumstances in which section 21(1) of the FSMA does not apply to the Issuer.

General Compliance: The Issuer has complied and will comply with all applicable provisions of the FSMA with respect to anything done by it in relation to the Commercial Paper in the United Kingdom or involving the United Kingdom.

The Commercial Paper have not been and will not be registered under the United States Securities Act of 1933, as amended (the "**U.S. Securities Act**") and may not be offered or sold in the United

States unless they are registered or exempt from registration under the U.S. Securities Act. There is no intention to register any Commercial Paper in the United States or to make any offer of securities in the United States.

FORWARD-LOOKING STATEMENTS

This Information Memorandum may include statements that are, or may be deemed to be, forward-looking statements. These forward-looking statements include but are not limited to all statements other than statements of historical facts contained in this Information Memorandum, including but not limited to those relating to the Issuer's future financial position, operational results, strategy, plans, goals and objectives, the future development of the markets in which the Issuer operates or intends to operate, or anticipated regulatory changes in such markets. These forward-looking statements can be identified by the use of terms such as "aim", "anticipate", "believe", "continue", "could", "estimate", "expect", "forecast", "guide", "intend", "it is likely that", "may", "plan", "potential", "predict", "forecast", "should" and "will", or the negative versions of such terms or similar expressions or terminology.

By nature, forward-looking statements are subject to certain risks and uncertainties, as they relate to events and circumstances that may or not happen in the future. Forward-looking statements refer exclusively to the date of this Information Memorandum, do not guarantee future outcomes and are based on a range of assumptions. The real outcomes of the Issuer's operations, its financial position and the development of events may differ from (and be more negative than) those indicated in the forward-looking statements or suggested thereby. A number of factors could cause the Issuer's results and performance to differ materially and substantially from those expressed or suggested in the forward-looking statements, including but not limited to general economic and business conditions, market conditions, public health conditions, industry trends, competition, legislative or regulatory changes, changes in tax regimes or the development planning regime, availability and cost of capital, currency fluctuations, changes in the Issuer's business strategy, political and economic uncertainty and other factors, including but not limited to those included in the "Risk Factors" section below.

Except as required by law, the Issuer assumes no obligation to update the forward-looking statements to reflect events or circumstances subsequent to the date of this document or to reflect the materialization of expected or unexpected events or circumstances. Given the inherent uncertainty of forward-looking statements, potential investors are warned not to place undue reliance thereon and to undertake their own assessments in relation to their investment.

Investors should read the "Risk Factors" section of this Information Memorandum for a more complete analysis of the factors that could affect the Issuer or the Commercial Paper.

III. TABLE OF CONTENTS

I. GENERAL INFORMATION	1
II. OTHER INFORMATION	3
III. TABLE OF CONTENTS	6
IV. RISK FACTORS	7
V. INFORMATION OF THE ISSUER	19
VI. REGISTERED ADVISOR	22
VII. PERSONS RESPONSIBLE FOR THE INFORMATION	22
VIII. TERMS AND CONDITIONS OF THE COMMERCIAL PAPER AND OF THE COMMERCIAL PAPER PROGRAMME	22
IX. TAXATION	33
X. INFORMATION RELATED TO THE INCORPORATION	34
SCHEDULE I	38
SCHEDULE II	40

INFORMATION MEMORANDUM FOR THE ADMISSION TO TRADING OF COMMERCIAL PAPER ON THE ALTERNATIVE FIXED-INCOME MARKET
--

IV. RISK FACTORS

Investing in the Commercial Paper involves certain risks. Potential investors should carefully assess the risks described below, along with the other information contained in this Information Memorandum, before investing in the Commercial Paper. If any of the risks described below materializes, the business, financial condition and operating results of the Issuer and the ability of the Issuer to reimburse the Commercial Paper upon maturity could be adversely affected and, accordingly, the market price of the Commercial Paper may decrease, resulting in a loss of all or part of any investment made in the Commercial Paper.

The Issuer believes that the following factors are the main or material risks inherent to investing in the Commercial Paper, although the Commercial Paper may not be repaid on maturity due to other unknown or unforeseen factors. In most cases, these factors are contingencies which may or may not occur and the Issuer is not in a position to express a view on the likelihood of any of such contingencies occurring.

The Issuer offers no guarantee as to the completeness of the factors described below. The risks and uncertainties described in this Information Memorandum may not be the only ones faced by the Issuer. Additional risks and uncertainties currently unknown or not considered material at this time, alone or together with others (whether or not identified in this Information Memorandum), could have a material adverse effect on the Issuer's activity, financial position and operating results and the Issuer's capacity to reimburse the Commercial Paper upon maturity, which could in turn reduce the market price of the Commercial Paper and/or result in a loss of part or all of any investment in the Commercial Paper.

The order in which the risk factors presented below are listed is not necessarily an indication of the likelihood of these risks materializing, their potential significance, or the extent of potential harm to the activities, results, or financial position of the Issuer and the Group and/or the Commercial Paper.

1. Key information on the main specific risks affecting the Issuer and the Palladium Group sector of activity

1. Risk arising from the macroeconomic situation and the high inflation scenario

The most relevant activities of the Palladium Group fall within the travel and tourism sector, which is highly dependent on global discretionary (i.e. non-essential) spending patterns. In turn, discretionary spending patterns depend on the economic situation of consumers and businesses, as well as on the global and national economic conditions of the various countries in which the Group operates and in which such consumers and businesses are located. Discretionary spending tends to decrease during recessions and other periods in which disposable income is adversely affected. Specifically, variables that are highly sensitive to economic cycles—such as employment levels, wages, business confidence, interest rates and access to financing, among others—may have an impact on the provision of services offered by the Group.

There are numerous factors that affect and may continue to affect the economy and financial markets in the coming months, which have led to a context of macroeconomic uncertainty with significant economic and financial repercussions. The increase in the cost of living, the tightening

of financial conditions in most regions, the war in Ukraine; conflict in the Middle East; ongoing U.S., Canada and China relations and trade issues; rising civil unrest and activism globally; and relations between the U.S. and Iran.

The outlook for euro area economic growth is clouded by trade tensions and elevated global uncertainty. For 2025 as a whole, these effects are seen to be partly compensated by stronger than expected economic activity in the first quarter, which likely reflects in part the frontloading of exports in anticipation of higher tariffs. In the medium-term economic activity is seen to be supported by the recently announced new fiscal measures. The baseline assumes that US tariffs on EU goods, which have increased to 10%, will remain in place over the entire projection horizon. Together with the elevated trade policy uncertainty and the recent appreciation of the euro, the higher tariffs will weigh on euro area exports and investment, and, to a lesser extent, on consumption. By contrast, new government spending on infrastructure and defense, mainly in Germany, should bolster euro area domestic demand from 2026.

Overall, the conditions remain in place for euro area GDP growth to strengthen over the projection horizon. In particular, rising real wages and employment, less restrictive financing conditions – mainly reflecting recent monetary policy decisions – and a rebound in foreign demand later in the horizon should all support a gradual recovery.

Inflation is projected to hover around the European Central Bank's ("**ECB**") inflation target of 2% from the second quarter of 2025 onwards as cost pressures ease and the impact of past monetary policy decisions gradually feeds through to consumer prices.

Regarding inflation, according to the ECB (report "*ECB staff economic projections for the euro area, September 2025*"), headline inflation, as measured by the Harmonised Index of Consumer Prices ("**HICP**") is projected to move sideways, at around 2%, for the rest of 2025, and then to drop to 1.7% in 2026 before recovering to 1.9% in 2027. Compared with the June 2025 projections, the outlook for headline HICP inflation has been revised up by 0.1 percentage points for both 2025 and 2026. The decline in headline inflation over 2026 is seen to be driven by moderating non-energy components, while energy inflation is expected to remain volatile. Food inflation initially remains elevated, but moderates in 2026-27. HICP excluding energy and food is expected to decline as wage pressures recede and services inflation moderates, and as the appreciation of the euro feeds through the pricing chain. Lower wage growth, as past real wage losses have been recouped, together with a recovery in productivity growth, are expected to lead to significantly slower unit labour cost growth.

In Spain, according to the projections of the Bank of Spain in its report "Macroeconomic projections of the Spanish economy (*Proyecciones macroeconómicas e informe trimestral de la economía española*)" (September 2025) real GDP growth is 2.6% in 2025, with 1.8% in 2026, and inflation is expected to average 2.5% in 2025, declining to 1.7% in 2026. The inflationary pressures remain but are projected to moderate beyond 2025, though risks persist.

The current unstable economic environment has generated a high degree of uncertainty regarding the outlook for the global economy in general and the Spanish economy in particular. Inflation, economic growth, and electricity and fuel prices may be severely affected, resulting in a worsening of the overall economic situation in which the Issuer operates, which could ultimately have a material adverse effect on its financial condition and cash flows.

According to the ECB (report "*ECB staff economic projections for the euro area, September 2025*"), Euro area growth would also be 1.2% in 2025, 1.0% in 2026 and 1.3% in 2027, slightly higher for

2025 compared with June estimates, though moderated in 2026. Inflation outlook is for headline HICP as above.

To the extent that the profitability and growth of the Group are partly linked to the evolution of the Spanish economic situation, if the Spanish economy does not continue to improve or stagnates or agreements in line with past crisis periods, the activity, financial situation, and results of the Group could suffer negative effects.

The circumstances outlined could result in a worsening of the general economic situation in which the Group operates and, ultimately, could have a material adverse effect on the Group's financial condition and cash flows.

2. Risk associated with the current economic situation

The sustainability of global economic activity and the eurozone depends on a series of factors that are not under the control of the Issuer, such as the prevailing macroeconomic and political climate, geopolitical tensions, levels of sovereign debt and fiscal deficit, liquidity and availability of credit, currency stability, interest rate fluctuations, employment growth, consumer confidence, consumers' perception of economic conditions, and private sector investment, among others. The evolution of the activities carried out by the Issuer is closely related, in general, to the economic cycle of the countries and regions in which the Issuer is present. Typically, an upward economic cycle is reflected in a positive evolution of the Issuer's business.

Specifically, variables highly sensitive to cycle changes such as employment levels, wages, business climate, interest rates, and access to financing, among others, can impact the business, results, or the financial, economic, or equity situation of the Issuer.

3. Financial risks

In the ordinary course of operations, the Group is exposed to certain financial risks, including foreign exchange, credit, interest rate, price and liquidity risks, which are described below. The management of the Group's financial risks is centralised in the Group's financial management, which has established mechanisms to control exposure to variations in interest rates and exchange rates, as well as to credit and liquidity risks.

3.1. Exchange rate risk

The Group operates internationally and is therefore exposed to foreign exchange risk from foreign exchange transactions, especially the relationship of the euro with the Mexican peso and the US and Jamaican dollars, as well as to movements in the exchange rates between the United States dollar and the Dominican peso, the United States dollar and the Mexican peso, the United States dollar and the Brazilian real, and the euro and the United States dollar. Foreign exchange risk arises as a result of the Group's transactions in international markets in the course of its business when they are denominated in a currency other than the functional currency in which the Group's consolidated financial statements are presented.

The Group cannot guarantee that the exchange rate differences in the coming years will be positive, nor that if they are negative, their impact will not be significant.

3.2. Credit risk

Credit risk arises from the possible loss caused by the breach of contractual obligations of the Group's counterparties, i.e. by the failure to collect financial assets in the terms of amount and terms established.

The Group's main financial asset with maximum exposure to credit risk is mostly attributable to accounts receivable generated from sales of services to customers.

Although the Group seeks to reduce and mitigate the risk of non-payment of its customers, a significant increase in customer defaults could have a material adverse effect on the Group's business, financial condition and results.

3.3. Interest Rate Risk on Cash Flows

Fluctuations in interest rates may have an adverse effect on the Group's business, financial condition and results.

The Group's interest rate risk arises mainly from long-term external resources. Changes in interest rates change the fair value of assets and liabilities that accrue a fixed interest rate, as well as the future flows of assets and liabilities referenced to a variable interest rate. External funds issued at variable rates could expose the Group to interest rate risk on cash flows.

It should also be noted that, in the context of debt transactions, the Issuer does not use interest rate hedging instruments (interest rate swaps) to hedge the risks to which its future activity, operations and cash flows are exposed, so an unfavorable change in market rates could have a material adverse effect on the activity, the Group's financial situation and results, and therefore on the Issuer. However, the Group is trying to mitigate these risks through adequate management of its debt structure between fixed and variable and with revolving structures that make the available cash efficient as a mechanism to reduce the financial cost of long-term debt without losing flexibility and liquidity.

3.4. Price risk

Fluctuations in the supply and demand of raw materials and components used by the Group may have significant adverse effects on their cost and availability and, consequently, on the Group's operating profit.

With regard to the risk of the sale price of its services, it cannot be assured that market prices will remain at the levels that allow the Group to obtain the profit margins and the desired levels in the recovery of investments. A reduction in prices below the aforementioned levels could have a significant adverse effect on the Group's and the Issuer's business, financial condition and results of operations.

3.5. Liquidity risk

Liquidity risk arises from the possibility that the Group may not be able to dispose of or access liquid funds in sufficient amounts and at the appropriate cost to meet its payment obligations at all times.

The Group's cash position as of December 2024 amounted to €197,678,808.

Over the next few months, the Group, in view of its cash flow forecasts and the availability of financing, does not foresee any liquidity difficulties.

3.6. Risk of indebtedness

As of the date of this Information Memorandum, the Group is not in default of its obligations under the financing instruments to which it is a party, which could give rise to a situation of early maturity of its commitments under them. However, there could be reasons such as reductions in results, as

well as higher funding or cash requirements, which could increase the Group's indebtedness or limit the ability to service existing indebtedness.

As of 31 December 2024, the Group had a net financial debt of €407,495,063, representing a leverage ratio (net financial debt / EBITDA) of 1,29x. The Group also has a cash position of €197,678,808 (cash and cash equivalents) and available (undrawn) credit lines for an amount of €310,889,752, adding a total liquidity position of over €508,568,560. The Group's goal is to keep the leverage ratio in between 2x and 2.5x in the coming years.

The Group's future capacity to pay the principal and interest on the debt derived from them or to refinance them if necessary, is conditioned by the results of the business and by other economic factors and the sectors in which the Group operates. The value of the group's most important assets shown in the balance sheet is reflected at historical cost and therefore does not recognize the capital gains that have materialized over time and the good performance of the assets.

Failure to comply with the obligations assumed by the Group vis-à-vis the various financial institutions granting its external financing could lead to the early maturity of the payment obligations under the corresponding financing instruments and the fact that these financial institutions demand in advance the payment of the principal of the debt and its interest and, where appropriate, execute the guarantees that may have been granted in their favor, which could negatively affect the activities, financial situation and results of the Group, and therefore of the Issuer.

3.7. Risk of fraud

Monitoring compliance with anti-money laundering, terrorist financing and bribery regulations can place a financial burden on the Group, as well as significant technical issues. Although the Group considers that its current policies and procedures are sufficient to comply with applicable regulations, it cannot guarantee that its anti-money laundering, anti-terrorist financing and anti-bribery policies and procedures will not be circumvented. These events could have serious consequences including civil and criminal penalties, fines and significant reputational consequences, which could have an adverse effect on the Group's business, financial condition, results of operations and prospects for the evolution of the Group as a whole.

3.8. Cyber Risks

The Issuer and its Group are exposed to cyber risks and attacks that could have a negative impact on the results and reputation of the Issuer and its Group. The generalization of remote work, as a result of the Covid-19 pandemic, has increased the risks linked to cybersecurity, as the use of non-corporate networks has increased, although all the necessary protocols have been put in place to prevent and reduce these risks.

4. **Risks related to the Issuer's and the Group's activity sector**

4.1. Risk from highly competitive markets.

The Group operates in markets where numerous competitors also operate, whose business model and characteristics vary, and it can be found both traditional competitors such as large hotel chains and a large number of small operators that expand the range of options available to consumers, intensifying the competitive environment. In addition, the Group faces increasing competition from short-term rental platforms such as Airbnb, which have significantly expanded their presence in the markets in which the Group operates. This situation has meant that traditional hotels have

implemented differentiation strategies focused on offering more value-added services and a higher level of quality associated with their customers.

The Palladium Group also competes with hotel operators to enter into management contracts on the most favourable terms. These contracts are based on the value and quality of the Group's hotel management services, its brand and reputation.

The Palladium Group's ability to remain competitive, maintaining its current customers and attracting new ones, depends on the degree of success in adapting to the needs of its customers and differentiating the quality of its hotel services and products with respect to its competitors. The Group's operating results will depend on its ability to compete successfully.

4.2. Operational risks specific to the hotel sector could negatively influence the Group's profitability

The hotel sector is exposed to various operational risks characteristic of this sector and that can negatively affect the profitability of hotels and, therefore, the profitability of the Palladium Group. Among the aforementioned operational risks, the following stand out:

1. *Demand Risk*: Hotels are exposed to the risk of insufficient or volatile demand due to factors such as seasonality, changes in customer preferences, changes in weather conditions, unforeseen events, or economic fluctuations;
2. *Competition Risk*: Competition in the hospitality sector is intense and can arise from both established hotels and new market entrants. The entry of competitors can affect a hotel's ability to attract and retain customers, which translates into a decrease in revenue, there are highly competitive tourist places and where the number of beds is increased year after year, thus increasing the risk of losing customers. The differentiation and growth of the sector are the main factors that can reduce this risk;
3. *Price Risk*: Hotels are subject to changes in the prices of inputs, such as food and beverages, energy, and supplies. Significant increases in these costs can reduce hotels' profit margins, especially if they cannot be fully passed on to room and service prices, although hotel prices are increasingly dynamic thanks to new technologies, the pricing policy of competitors sometimes complicates the transfer of possible cost increases;
4. *Service quality risk*: Quality of service is critical in the hotel industry, and any deficiency in this aspect can have a negative impact on the hotel's reputation and demand. Issues such as poor customer service, dirty rooms, or problems with facilities can affect guest satisfaction and ultimately hotel profitability;
5. *Health and safety risk*: Hotels must comply with strict health and safety regulations and standards for both guests and employees. Any security-related incident, such as theft, fire, or accidents, can have serious consequences for the hotel's reputation and lead to litigation and fines;
6. *Natural Disaster Risk*: Hotels located in areas prone to natural disasters, such as hurricanes, earthquakes, or floods, face the risk of structural damage and disruptions to operations. These events can result in temporary closures, loss of income and significant repair costs, there is insurance contracted according to the group's policy to try to mitigate this type of risk;

7. *Risk of technological dependence*: Technology plays a crucial role in the operation of hotels, from hotel reservation and management systems to connectivity and computer security. Any failure in these systems or a security breach can disrupt operations and negatively affect the customer experience, it is increasingly important to have the right equipment in place to ensure the proper functioning of the right technology for operations with an important focus on cybersecurity;
8. *Human resources risk*: The hotel sector depends heavily on staff to provide a quality service, without a doubt it is this item that weighs the most on the income statement of hotels. The risks associated with human resources include the shortage of qualified personnel, employee turnover, labor problems and union conflicts, many of these risks can have relevant impacts on the hotel's operations and profitability, harming the quality received by the customer; and
9. *Regulatory Change Risk*: Government regulations in the hospitality sector can change and affect hotel operations. Changes in tax policies, labor regulations, safety requirements, or taxes can have a significant impact on hotel profitability.

The materialization of any of these risk factors could have a material adverse effect on the activity, financial condition and results of the Issuer and several of the companies of the Group.

4.3. Operational risks specific to the real estate sector could negatively influence the profitability of the Palladium Group's business

The real estate sector directly influences the profitability of the Group's business through various factors such as, for example, (i) access to financing and the cost associated with it and (ii) the risk of property valuation.

The materialization of any of these risk factors could have a negative effect on the activities, results and financial condition of the Issuer and the Palladium Group.

For information purposes, as of 31 December 2024, the Group had 12,056 rooms (86,7%) owned, 998 rooms (7,2%) under management owned through a joint venture and 587 rooms (4,2%) under management owned by third parties and 258 rooms (1,9%) under lease agreement.

4.4. Reliance on key and specialized personnel

The Group has an experienced and qualified management and technical team, both at corporate level and at the level of each of its business areas and lines of activity. The loss of any key member could have a negative effect on the Group's operations. The Group's eventual inability to attract and retain sufficiently qualified management and technical staff could limit or delay the Group's business development efforts.

In addition, for the development of its activities, the Group depends on the sufficiency of its staff to meet the maintenance needs of its establishments, as well as the needs of its customers. The Group may not be able to adapt the size and characteristics of its workforce (including age, health or fitness) to meet its needs in a sustainable and future manner, which could have a material adverse effect on the Group's business, financial condition and results, and therefore, of the Issuer.

4.5. An increase in the use of internet services by third parties to make online hotel or travel bookings could adversely affect the Palladium Group's revenues

Part of the rooms in the Palladium Group hotels are booked through intermediaries operating on the internet (third party websites or TPW). While the Group also offers its services via the Internet,

the growing number of TPWs are using a wide variety of online marketing methods to attract customers.

The Group's activities and profits could have a significant adverse impact if these intermediaries operating on the internet are able to: (i) consumers develop greater loyalty to their brands than to those of the Palladium Group, (ii) reduce hotel or travel bookings made through the Group's website, or (iii) if their commissions increase, the total cost of bookings for the Palladium Group will also increase.

4.6. The inability to maintain the level of technological development could harm the Palladium Group's results and competitive position

The hotel industry is increasingly demanding the use of technology and technology systems, such as those used in bookings, revenue and asset management, and other technologies that the Group makes available to its customers. These technologies and technological systems need to be regularly improved, updated or replaced by more advanced ones, which could imply greater investments than those planned to adapt and modernize these systems.

If the Palladium Group is not able to adapt at the same pace as its competitors, the Group's results could be negatively affected.

Finally, the technologies and systems used by the Palladium Group are exposed to damage or disruption from fire, flood, power failure, viruses, piracy and similar circumstances. If any of these circumstances were to occur in any of the Group's technology and system locations, it could generate interruptions or delays in the business, cause loss of information, with the consequent impact on its reputation and turnover.

4.7. The Group's activities are subject to multiple jurisdictions with varying degrees of regulatory requirements that require significant effort to comply with and whose regulatory changes could negatively affect the Group

The internationalization of the Palladium Group means that its services are subject to multiple jurisdictions with different degrees of regulatory requirements. This multi-jurisdictional regulatory framework requires efforts to comply with all legal requirements, which entails a risk given that non-compliance with any of the multiple required precepts could result in the imposition of fines or sanctions on the Group. In addition, serious or very serious non-compliance with such regulatory requirements may entail high costs for the Group's operations.

However, the relative standardization of the legislation of the different countries in the field of the market and the Group's experience in this area help to significantly mitigate this legal risk. However, the Group is subject to a complex set of rules in different jurisdictions which, if interpreted or applied with different criteria from that of the Group by the competent bodies, could adversely affect the Group's business, prospects and financial situation.

The Palladium Group cannot predict how any changes in regulations in the countries in which it operates may affect its activities, results and financial condition.

4.8. The Palladium Group's growth on a management or lease basis depends on third parties and future agreements with them

As of 31 December 2024, 13,3% of Palladium Group's rooms are operated under management and lease agreements with properties outside the group itself.

The Group's development of new hotels involves, in part, entering into and maintaining management or lease agreements with the owners of the properties. The terms of these contracts are affected, among other reasons, by the conditions offered by the Group's competitors.

In the event of disagreements, conflicts or litigation with third-party owners, there could be a material adverse effect on the Group's activity, results and financial situation as a result of the lack of growth.

4.9. The hotel sector is an activity with a high degree of financial and operational leverage

The hotel sector is a sector with a high degree of financial leverage and may require significant investments in property, plant and equipment, especially in real estate, which have a long economic cycle and which often entails the need to obtain financing through long-term debt to undertake such investments.

The Group has fulfilled its commitments to financial institutions in the payment of interest and principal repayments at all times.

Although the Group makes every effort to maintain a financing structure appropriate to its needs, it may not be able to meet its payment commitments in relation to the indebtedness incurred in the future, which could have a material adverse effect on its business and financial situation.

In terms of operating leverage, the fixed operating costs of the hotel industry (personnel costs, property taxes, insurance, etc.) are proportionately higher compared to other sectors.

Negative developments as a result of new pandemics or stagnant global tourism levels resulting from other factors could lead to the Group's need to further reduce its operating costs and the Group may not be able to make such reductions sufficiently or in time, which could have a material adverse effect on the business, the financial situation and operating results of the Issuer and the Group.

4.10. Incidents beyond the control of the Palladium Group

In the event that any of the Group's sites are affected in the future by fire, flood, adverse weather conditions, pandemics or any other natural disasters, acts of terrorism, loss of energy or other catastrophes, or in the event of unexpected geological conditions or other unforeseeable physical conditions, the Group may be unable or limited to continue to carry out its activities at such facilities. Such incidents beyond the Group's control could result in a decrease in revenue for the affected sites for the duration of the problems and result in high repair costs.

The Group has an insurance policy to cover, as far as possible, these catastrophic risks.

4.11. General Litigation and Claims Risks

The Group is involved in litigation or claims that are mostly the result of the normal course of business, and that arise fundamentally from the relationships with customers, suppliers and employees, as well as from its activities. Although their outcome is uncertain and cannot be determined exactly, these disputes or claims do not, a priori, have a material significance for the Group.

4.12. Failures to maintain the protection and integrity of internal or customer data could lead to erroneous business decisions, damage to the reputation of the Palladium Group and other adverse effects

The Palladium Group's activities require the collection and maintenance of large volumes of internal and customer and employee data, including personal information of its customers and employees.

The integrity and protection of the data of customers, employees and the Group itself is essential for the reputation and decision-making of the Group.

To reduce this risk, the Palladium Group has a privacy policy and has implemented control and security measures to guarantee and adapt the rights of its customers and employees to the applicable regulations in each territory where the Group operates. However, there can be no guarantee that Palladium Group will not have to face the payment of penalties in the future as a result of inadequate adaptation to the applicable data protection regulation or discrepancies in its interpretation with the competent courts or bodies, which could have a material adverse effect on the activity, the financial position and results of the Issuer and the companies of the Group.

Regardless of compliance with data protection regulations, which are increasingly demanding in the countries in which the Group operates, fraudulent use or misappropriation or miscirculation of customer and employee data and internal data of the Group could have an adverse impact on the Group's reputation, the making of erroneous business decisions and could have a material adverse effect on the activity, financial condition and results of the Issuer and the companies of the Palladium Group.

4.13. Reputational risk

The Group is exposed to risks due to loss of image and reputation due to the absence of compliance or negligent compliance with contracts with public repercussions, legal requirements, material or personal damage, social and labor conflict or any other aspect relevant to the public and the markets.

Reputational damage, negative publicity or adverse public opinion, whether true or not, arising from the Group's activities or from certain industry players in general, could have a material adverse effect on the Group's activities, operating results and financial condition.

4.14. Damage to assets leased, managed or owned by the Palladium Group may not be covered by insurance contracts

The Palladium Group has taken out damage and civil liability insurance in relation to its assets with coverage limits that the Group considers appropriate and customary in the sector. However, there are some types of damage, such as those caused by natural disasters, that may not be insurable or too costly to justify insuring.

The Group may not be able to obtain insurance without an increase in premium or a reduction in coverage levels. In addition, in the case of substantial damage, the maximum amount of coverage may not be sufficient to pay the full market value or replacement cost of the damaged asset, the full amount arising from civil liability and even, in certain cases, certain damages may not be insured. As a result, the Palladium Group could lose all or part of the capital invested in the asset, as well as the future income derived from it, and even be liable for economic obligations related to the asset.

2. Key information regarding the main specific risks of the Commercial Paper.

1. Market Risk

Commercial Paper are fixed-income securities and their market price is subject to possible fluctuations, depending, among other things, on credit risk, operational results, and the evolution of the Issuer's business, interest rate trends, and the duration of the investment. Additionally, in recent years, global financial markets have experienced significant price and volume fluctuations

which, if repeated in the future, could negatively affect the market price of the Commercial Paper regardless of the operational results, financial situation, or prospects of the Issuer.

Therefore, the Issuer cannot guarantee that the Commercial Paper will be traded at a market price equal to or higher than their subscription price.

2. Risk of inflation and of rising interest rates

The Commercial Paper have an implied return and will be issued at the interest rate agreed between the Issuer and the Collaborating Entities or investors, as the case may be, at the time of the corresponding issuance of the Commercial Paper.

In response to interest rate hikes to combat high inflation rates, investors are demanding higher returns. Consequently, the real return for the investor of Commercial Paper at a time prior to increases in the inflation rate and, where appropriate, in interest rates, will be negatively affected, and may even be diluted in the event that the inflation rate is higher than the implicit yield of the specific issue of Commercial Paper.

3. Credit risk

The Commercial Paper is secured by the Issuer's total equity. Credit risk in respect of the Commercial Paper arises from the potential inability of the Issuer to honor its obligations arising from the Commercial Paper, and consists of the possible economic loss that may be incurred by the total or partial breach of such obligations.

4. The Commercial Paper will not be assigned any credit rating

The Commercial Paper will not be subject to credit rating. In the event that any credit rating agency assigns a rating to the Commercial Paper, such rating may not reflect the potential impact of all of the risk factors described in this Disclosure Base Document and/or additional risk factors that could affect the value of the Commercial Paper.

5. Liquidity risk

This is the risk of investors not being able to find a counterparty for the Commercial Paper if they wish to sell it prior to its maturity date. Although a request will be made to include the Commercial Paper issued pursuant to the Programme on the MARF in order to mitigate this risk, active trading on the market cannot be guaranteed.

In this regard, the Issuer has not entered into any liquidity agreement, and hence no there is no entity required to list buy and sell prices. Therefore, investors may not be able to find a counterparty for the Commercial Paper.

6. The Commercial Paper may not be a suitable investment for all types of investors

Each investor interested in acquiring the Commercial Paper should determine the suitability and advisability of their investment in light of their own circumstances. In particular, but without limitation, each prospective investor should:

- have sufficient knowledge and experience to be able to properly assess the advantages and disadvantages of investing in the Commercial Paper, including an adequate analysis of the risks and opportunities and the taxation thereof, including a detailed analysis of the information contained in this Information Memorandum, in any supplement that may be published in

connection therewith, and such notices of inside information and other relevant information as the Issuer may publish from time to time during the lifetime of the Commercial Paper;

- have access to the appropriate analytical tools and the proper knowledge to use them correctly for the valuation of their investment in the Commercial Paper;
- have sufficient financial resources and liquidity to bear all the risks arising from an investment in the Commercial Paper;
- have a thorough understanding of the terms of the Commercial Paper, and be familiar with the performance of the relevant financial indices and markets; and
- be able to assess (either on their own or with the help of financial, legal and such other advisors as each potential investor deems appropriate) the potential economic and interest rate scenarios and any other factors that may affect their investment and their ability to bear the risks involved.

7. Clearing and settlement of the Commercial Paper

The Commercial Paper will be represented by book entries, the book entry registry of which will be kept by Iberclear and its participating entities. Iberclear will conduct the clearing and settlement of the Commercial Paper, as well as the repayment of its principal. Therefore, Commercial Paper holders will depend on the proper functioning of Iberclear systems.

The Issuer is not responsible for the records related to the Commercial Paper holders in the Central Register managed by Iberclear and in the other records maintained by the members of Iberclear, or for the payments made to the Commercial Paper holders in accordance therewith.

8. Order of priority

In accordance with the classification and order of priority of credits set out in Royal Legislative Decree 1/2020, of May 5, approving the restated text of the Insolvency Act (*Texto refundido de la Ley Concursal por el Real Decreto Legislativo 1/2020, de 5 de mayo*), in its current wording ("**Insolvency Act**"), in the event of the Issuer's insolvency, credit rights held by investors as a result of the Commercial Paper would rank behind senior credit rights, but ahead of subordinated credit rights (unless they could be classified as subordinated in accordance with Article 281.1 of the Insolvency Act).

In accordance with Article 281.1 of the Insolvency Act, the following are deemed to be subordinated credits, among others:

- (i) Credit rights which, having been communicated late, are included by the insolvency administrators in the creditors list, as well as those which have not been communicated or have been communicated late but are included in such list due to subsequent communications or by the judge when issuing a decision on any claim relating to the list.
- (ii) Credit rights for charges and interest of any kind, including interest in arrears, except for credit rights secured by collateral up to the extent of the security interest.
- (iii) Credit rights held by any of the persons especially related to the debtor, as referred to in Articles 282, 283 and 284 of the Insolvency Act.

9. Risks related to MiFID and MiFIR

The new European regulatory framework arising from MiFID II and Regulation (EU) 600/2014 of the European Parliament and of the Council of 15 May 2014 on markets in financial instruments and amending Regulation (EU) 648/2012 ("**MiFIR**") has not yet been fully implemented, notwithstanding the existence of various regulations and delegated directives.

Although MiFID II and MiFIR have been in effect since January 3, 2018, and some participants in the securities markets such as the MARF and Iberclear have already adapted to these regulatory changes, other participants in the securities markets may still be in the process of adapting to them. Adapting to these regulations could result in higher transaction costs for potential investors in the Commercial Paper or changes in their trading. Additionally, in accordance with the above, potential investors in the Commercial Paper must conduct their own analysis of the risks and costs that MiFID II and MiFIR or their future technical standards may entail for an investment in the Commercial Paper.

V. INFORMATION OF THE ISSUER

1. General information

<i>Full corporate name</i>	RESIDENCIAL MARINA, S.L.
<i>Tax Identification Code</i>	B-07.054.075
<i>LEI</i>	95980020140005475924.
<i>Registered office</i>	Avenida Bartolomé de Rosselló, 18, 07800 Ibiza (Balearic Islands), Spain
<i>Registration</i>	Commercial Registry of Ibiza at Volume 17, Book 17, Folio 93, Sheet IB-780.
<i>Corporate type</i>	private limited company (<i>sociedad limitada</i>)
<i>Web</i>	https://www.palladiumhotelgroup.com/es/sobre-nosotros/marcas

2. Shareholding

As of the date of this Information Memorandum, its shareholding is composed of the following:

Shareholder	2025
Carmen Matutes Prats	16,052%
María Matutes Prats	16,052%
Estela Matutes Prats	16,052%
Aballist, S.L.U.	16,052%
Others	35,972%
TOTAL	100%

3. Brief description of the Issuer's activity Group

The Group is a multinational company focused on the hotel industry, with a presence in the following sectors: (i) Tourism (owned hotels + hotel management); (ii) Leisure; (iii) Construction materials; (iv) Real Estate; and (v) Others.

It has corporate offices in Ibiza and Madrid, and operates in 6 countries through 10 international brands.

4. Judicial, Administrative, and Arbitration Proceedings

Currently, the Issuer is not involved in any litigation or claims arising from the course of its business activities.

5. Corporate purpose of the Issuer

The company has the following purpose:

1. The general management of real estate and real estate securities, and in particular, the sale and purchase of rural and urban properties, and the purchase, sale, and holding of all kinds of securities, subject to obtaining the necessary authorizations and complying with all legally required formalities.
2. The construction of all kinds of commercial premises and accommodations, and their rental, urbanization, and any other contracts related to construction.
3. In addition to the acquisition, holding, and operation of rural properties in accordance with the two preceding paragraphs, any agricultural and farming activity related thereto, as well as the application and industrial transformation of their products.
4. The construction, expansion, and operation of all kinds of hospitality businesses, restaurants, shops, apartments, garages, and commercial premises.
5. The management and administration of securities representing the equity of entities not resident in Spanish territory.
6. The execution of operations involving the rental of aircraft and vehicles in general, with or without a driver, bicycles, coaches for excursions, mopeds, yachts, or any other vehicle susceptible to exploitation through rental.

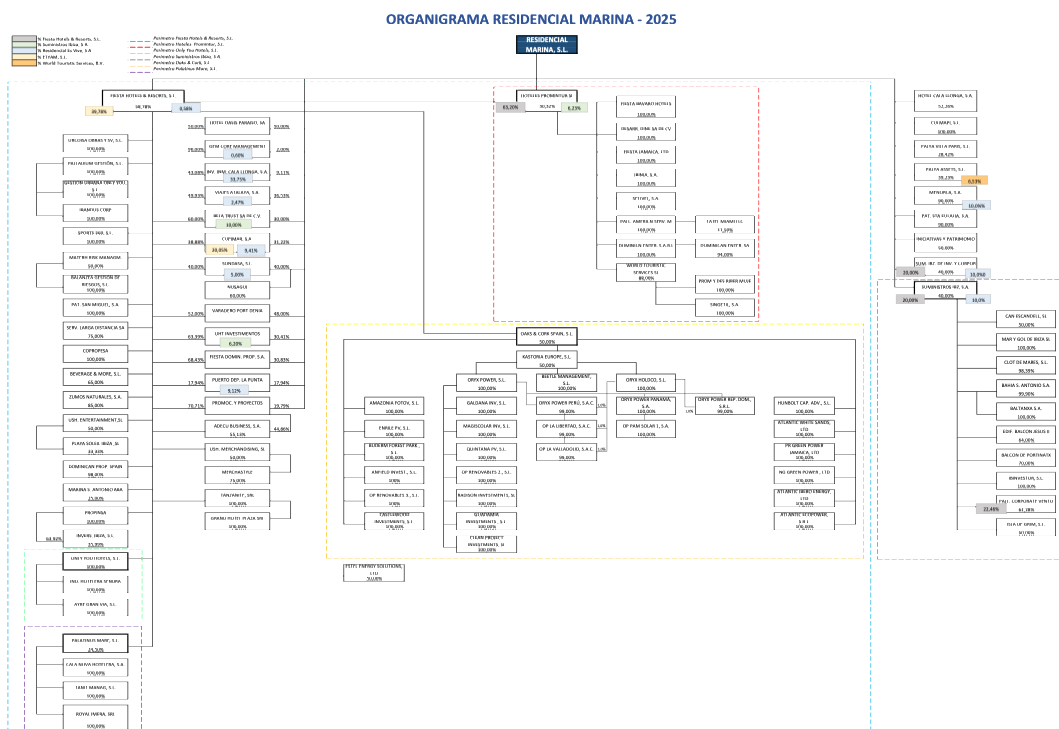
The activities listed above may also be carried out by the Company, wholly or partially, either directly or indirectly, through participation in other companies with the same or similar purpose. All activities for which special legal requirements are demanded that cannot be fulfilled by this company are expressly excluded.

If the legal provisions require, for the performance of any of the activities included in the corporate purpose, a professional title or administrative authorization, or registration in Public Registries, such activities must be carried out through a person holding such professional title, and, where applicable, may not commence before the required administrative conditions have been met.

6. Corporate structure of the Issuer

Residencial Marina, S.L. is the head of a group of companies incorporated in each of the countries where it carries out its business. 100% of the share capital of Residencial Marina is controlled directly or indirectly by the Matutes Prats brothers and sons.

As of July 2025, the Group's corporate structure is composed of, among others, a series of companies dependent on the Issuer, included in its consolidation perimeter:



The following table shows the composition of the Board of Directors of the Issuer as of the date of this Information Memorandum:

Carmen Matutes Prats	Director and President. Joint CEO.
Abel Matutes Prats	Director and Vice-President. Joint CEO.
María Matutes Prats	Director. Joint CEO.
Abel Matutes Juan	Director and Vice-Secretary. Joint CEO.

The management of the Issuer is exercised by the following people:

Abel Matutes Juan	Chairman of Matutes Group of Companies
Abel Matutes Prats	Managing Chairman and Group Vice-president.
Jesús Manuel Sobrino Fernandez	CEO Hotel Management
Salvador Ortiz de Montellano García	CEO Matutes Company Group
Carmen Matutes Prats	Deputy CEO Hotel Management
Antonio Serra Tur	CTO Matutes Group of Companies
Pere Vidal Valls	CFO Matutes Group of Companies
Inmaculada Escobar G.	CLO Matutes Group of Companies
Juan Sobrino Ramos	CREO Matutes Group of Companies
Roberto Martín Basso	CPO Hotel Management Company
Marcel Alet	CIO Hotel Manager
Francesc Colell V	CFO Hotel Manager
Ana Morillo	CMD AI & HE brands

Juan Serra Mari	CMD OY & BCH brands
-----------------	---------------------

6.1. Auditors

The individual and consolidated annual accounts of the Residencial Marina, S.L. for the financial years 2023 and 2024, which are incorporated by reference as **Schedule II** to this Information Memorandum, have been audited by Deloitte Auditores, S.L. and prepared in accordance with generally accepted accounting principles in Spain ("**PGC/NOFCAC**"), in particular the Rules for the Preparation of Consolidated Annual Accounts approved by Royal Decree 1159/2010 of 17 September, and the Spanish General Accounting Plan approved by Royal Decree 1514/2007 of 16 November, as subsequently amended.

VI. **REGISTERED ADVISOR**

General information

<i>Full corporate name</i>	Banca March, S.A.
<i>Tax Identification Code</i>	A-07004021
<i>LEI</i>	959800LQ598A5RQASA61
<i>Registered office</i>	Avenida Alejandro Roselló 8 07002, Palma de Mallorca
<i>Registration</i>	Commercial Registry of Balearic Islands at Volume 20, Book 104, Sheet 195
<i>Corporate type</i>	Public limited company (<i>sociedad anónima</i>)

Banca March, S.A., ("**Banca March**" or the "**Registered Advisor**"), is the entity appointed by the Issuer as registered advisor. Banca March is admitted as a registered advisor to the MARF pursuant to the Operating Instruction 8/2014 of March 24 on the admission of registered advisors to the Alternative Fixed-Income Market, in accordance with the provisions of section two of Market Circular 2/2025, of June 16, on Registered Advisors to the Alternative Fixed-Income Market, in the MARF Regulation of May 30, 2018 and in the legislation in force.

As a result of this appointment, Banca March has undertaken to comply with all the obligations in accordance with the provisions of section five of Market Circular 2/2025, of June 16, on Registered Advisors to the Alternative Fixed-Income Market, in the MARF Regulation of May 30, 2018 and in the legislation in force.

VII. **PERSONS RESPONSIBLE FOR THE INFORMATION**

Mr. Abel Matutes Prats acting for and on behalf of the Issuer in his capacity as attorney, is responsible for the content of this Information Memorandum for the admission of Commercial Paper, by virtue of the authorization granted by the Issuer's Board of Directors at its meeting held on 1 September 2025.

VIII. **TERMS AND CONDITIONS OF THE COMMERCIAL PAPER AND OF THE COMMERCIAL PAPER PROGRAMME**

1. MAXIMUM OUTSTANDING BALANCE

The maximum nominal outstanding balance of the Commercial Paper Programme is fifty million euros (€50,000,000).

This amount is understood to be the maximum nominal outstanding balance at any time of the sum of the nominal amount of the outstanding (i.e., issued and not matured) Commercial Paper issued under the Commercial Paper Programme and admitted for trading on the MARF in accordance with the provisions of this Information Memorandum.

Likewise, it is important to note that, insofar as the Issuer is a private limited company (*sociedad de responsabilidad limitada*), the maximum aggregate nominal outstanding amount of the Commercial Paper in circulation, together with that of other issuances, commercial papers or other fixed-income securities, may not exceed twice its equity (i.e. share capital, share premium and reserves), unless any issuance of bonds, commercial papers or other securities is secured by a mortgage, by a pledge over securities, by a public guarantee or by a joint and several guarantee from a credit institution, in accordance with the limit set forth in Article 401.2 of the Capital Companies Act.

2. DESCRIPTION OF THE TYPE AND CLASS OF THE COMMERCIAL PAPER. NOMINAL VALUE

The Commercial Paper represent a debt for the Issuer, accrue interest and are redeemable at their nominal value on maturity.

An ISIN code will be assigned for each Commercial Paper note issue carrying the same maturity date.

Each Commercial Paper note will have a nominal value of one hundred thousand euros (€100,000), meaning that the maximum number of outstanding Commercial Paper notes at any time may not exceed five hundred (500).

3. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION OF THE COMMERCIAL PAPER

The Commercial Paper will be subject to the legal regime established at any time in Spanish law, and particularly in the Securities Market Act, the Capital Companies Act and such other regulations as develop or supplement them.

The Commercial Paper will be subject to Spanish law and the courts of the city of Madrid will have exclusive jurisdiction to settle any disputes arising in connection with the Commercial Paper.

4. REPRESENTATION OF THE COMMERCIAL PAPER IN BOOK-ENTRY FORM

The Commercial Paper admitted for trading on the MARF under the Programme will be represented by book entries, in accordance with the trading mechanisms of the MARF, pursuant to the provisions of: (i) Article 8.3 of the Securities Market Act; and (ii) Royal Decree 814/2023, of November 8, on financial instruments, admission to trading, registration of negotiable securities and market infrastructure.

Iberclear, with registered office in Madrid, at Plaza de la Lealtad, 1, together with its participating entities, will be responsible for the accounting records in respect of the Commercial Paper.

5. CURRENCY OF ISSUES

The Commercial Paper issued under the Commercial Paper Programme will be denominated in euros (€).

6. CLASSIFICATION OF THE COMMERCIAL PAPER. ORDER OF PRIORITY

The Commercial Paper issued will not be secured in rem by the Issuer's assets or those of any company in the Group.

In accordance with the classification and order of priority of credit rights set out in the current Insolvency Act, in the event of the Issuer's insolvency, credits held by holders of the Commercial Paper will generally be classified as ordinary credits (common creditors) and will rank behind preferred creditors, at the same level as the other common creditors, and ahead of subordinated creditors (unless they could be classified as subordinated in accordance with Article 281 of the Insolvency Act). There will be no order of priority among the holders of the Commercial Paper.

7. DESCRIPTION OF RIGHTS LINKED TO THE COMMERCIAL PAPER AND THE PROCEDURE FOR EXERCISE THEREOF. METHOD AND TERMS FOR PAYMENT AND DELIVERY OF THE COMMERCIAL PAPER.

In accordance with applicable law, the Commercial Paper issued under the Commercial Paper Programme carries neither current nor future voting rights with respect to the Issuer.

The economic and financial rights for the investor associated with the acquisition and holding of the Commercial Paper will be those arising from the interest rate conditions, yields and redemption prices at which the Commercial Paper is issued, and which are described in Sections 9 and 11 below.

The disbursement date of the Commercial Paper issued will coincide with its issue date. Its cash value will be paid to the Issuer by each of the Dealers (as such term is defined in Section 10 below) or by the investors, as applicable, through the Paying Agent (as such term is defined in Section 10 below) in its capacity as paying agent, into the account indicated by the Issuer on each issue date.

The Dealers or the Issuer, as applicable, may issue a nominative, non-negotiable acquisition certificate. This document will provisionally certify the subscription of the Commercial Paper by each investor until the relevant book entry has been made, which will grant the holder the right to request the relevant certificate of ownership.

Furthermore, the Issuer will report the disbursement to both the MARF and Iberclear by issuing the corresponding certificate

8. ISSUE DATE. TERM OF THE PROGRAMME

The term of the Commercial Paper Programme is one (1) year from the date of incorporation of this Information Memorandum by the MARF.

The Commercial Paper Programme is a continuous programme and the Commercial Paper may hence be issued, subscribed and admitted to trading on the MARF on any day during its term. However, the Issuer reserves the right not to issue Commercial Paper when it deems such action appropriate, pursuant to the cash needs of the Issuer or because it has found more advantageous financing conditions.

The supplementary certificates of each issue under the Programme will establish the issue date and disbursement date of the Commercial Paper. The issue, disbursement and admission to trading dates of the Commercial Paper may not be later than the expiry date of this Information Memorandum.

9. NOMINAL INTEREST RATE. INDICATION OF THE YIELD AND CALCULATION METHOD

The annual nominal interest of the Commercial Paper will be set for each issue.

The Commercial Paper will be issued at the interest rate agreed between the Issuer and each of the Dealers (as defined in section 11 below) or investors, as applicable. The yield will be implicit in the nominal value of the Commercial Paper, which will be repaid on the maturity date.

The Commercial Paper has an implicit rate of return, meaning that the cash amount to be paid out by each investor will vary depending on the agreed issue interest rate and term.

Therefore, the cash amount of each Commercial Paper may be calculated by applying the following formulas:

(i) When the issue term is less than or equal to 365 days:

$$E = \frac{N}{1 + i_n \frac{d}{B}}$$

(ii) When the issue term is more than 365 days:

$$E = \frac{N}{(1 + i_n)^{d/B}}$$

N	nominal amount of the Commercial Paper.
E	cash amount of the Commercial Paper.
d	number of days of the period to maturity.
i_n	nominal interest rate, expressed as a decimal.
B	basis; If the basis is $\frac{act}{365}$, B = 365. If the basis is $\frac{act}{360}$, B = 360

A table¹ is included to assist the investor, specifying the cash value tables for different interest rates and redemption periods, and including a column showing the variation in the cash value of the Commercial Paper when its period is increased by ten (10) days.

(Continued on next page)

¹ The calculation basis used for each of the Commercial Paper issuances in the following table is Act/365. Since the calculation basis for each issuance may be either Act/360 or Act/365, if the basis is Act/360, the table may vary

Cash value of commercial paper with a nominal value of one hundred thousand euros (€100,000)

CASH VALUE OF COMMERCIAL PAPER WITH A NOMINAL VALUE OF 100,000 EUROS

(Term of less than one year)

7 DAYS				14 DAYS			30 DAYS			60 DAYS		
Nomin al Rate	Subscriptio n Price	IRR/AE R	+10 days	Subscriptio n Price	IRR/AE R	+10 days	Subscriptio n Price	IRR/AE R	+10 days	Subscriptio n Price	IRR/AE R	+10 days
(%)	(euros)	(%)	(euros)	(euros)	(%)	(euros)	(euros)	(%)	(euros)	(euros)	(%)	(euros)
0.25	99,995.21	0.25	-6.85	99,990.41	0.25	-6.85	99,979.46	0.25	-6.85	99,958.92	0.25	-6.84
0.50	99,990.41	0.50	-13.69	99,980.83	0.50	-13.69	99,958.92	0.50	-13.69	99,917.88	0.50	-13.67
0.75	99,985.62	0.75	-20.54	99,971.24	0.75	-20.53	99,938.39	0.75	-20.52	99,876.86	0.75	-20.49
1.00	99,980.83	1.00	-27.38	99,961.66	1.00	-27.37	99,917.88	1.00	-27.34	99,835.89	1.00	-27.30
1.25	99,976.03	1.26	-34.22	99,952.08	1.26	-34.20	99,897.37	1.26	-34.16	99,794.94	1.26	-34.09
1.50	99,971.24	1.51	-41.06	99,942.50	1.51	-41.03	99,876.86	1.51	-40.98	99,754.03	1.51	-40.88
1.75	99,966.45	1.77	-47.89	99,932.92	1.76	-47.86	99,856.37	1.76	-47.78	99,713.15	1.76	-47.65

2.00	99,961.66	2.02	-54.72	99,923.35	2.02	-54.68	99,835.89	2.02	-54.58	99,672.31	2.02	-54.41
2.25	99,956.87	2.28	-61.55	99,913.77	2.27	-61.50	99,815.41	2.27	-61.38	99,631.50	2.27	-61.15
2.50	99,952.08	2.53	-68.38	99,904.20	2.53	-68.32	99,794.94	2.53	-68.17	99,590.72	2.53	-67.89
2.75	99,947.29	2.79	-75.21	99,894.63	2.79	-75.13	99,774.48	2.78	-74.95	99,549.98	2.78	-74.61
3.00	99,942.50	3.04	-82.03	99,885.06	3.04	-81.94	99,754.03	3.04	-81.72	99,509.27	3.04	-81.32
3.25	99,937.71	3.30	-88.85	99,875.50	3.30	-88.74	99,733.59	3.30	-88.49	99,468.59	3.29	-88.02
3.50	99,932.92	3.56	-95.67	99,865.93	3.56	-95.54	99,713.15	3.56	-95.25	99,427.95	3.55	-94.71
3.75	99,928.13	3.82	- 102.49	99,856.37	3.82	- 102.34	99,692.73	3.82	- 102.00	99,387.34	3.81	- 101.38
4.00	99,923.35	4.08	- 109.30	99,846.81	4.08	- 109.13	99,672.31	4.07	- 108.75	99,346.76	4.07	- 108.04
4.25	99,918.56	4.34	- 116.11	99,837.25	4.34	- 115.92	99,651.90	4.33	- 115.50	99,306.22	4.33	- 114.70
4.50	99,913.77	4.60	- 122.92	99,827.69	4.60	- 122.71	99,631.50	4.59	- 122.23	99,265.71	4.59	- 121.34
4.75	99,908.99	4.86	- 129.73	99,818.14	4.86	- 129.50	99,611.11	4.85	- 128.96	99,225.23	4.85	- 127.96

5.00	99,904.20	5.12	- 136.54	99,808.59	5.12	- 136.28	99,590.72	5.12	- 135.68	99,184.78	5.11	- 134.58
5.25	99,899.42	5.39	- 143.34	99,799.03	5.38	- 143.05	99,570.35	5.38	- 142.40	99,144.37	5.37	- 141.18
5.50	99,894.63	5.65	- 150.14	99,789.49	5.65	- 149.83	99,549.98	5.64	- 149.11	99,103.99	5.63	- 147.78
5.75	99,889.85	5.92	- 156.94	99,779.94	5.91	- 156.60	99,529.62	5.90	- 155.81	99,063.64	5.89	- 154.36
6.00	99,885.06	6.18	- 163.74	99,770.39	6.18	- 163.36	99,509.27	6.17	- 162.51	99,023.33	6.15	- 160.93
6.25	99,880.28	6.45	- 170.53	99,760.85	6.44	- 170.12	99,488.93	6.43	- 169.20	98,983.05	6.42	- 167.48
6.50	99,875.50	6.71	- 177.32	99,751.30	6.71	- 176.88	99,468.59	6.70	- 175.88	98,942.80	6.68	- 174.03

CASH VALUE OF COMMERCIAL PAPER WITH A NOMINAL VALUE OF 100,000 EUROS

(Term of less than one year)				(Term equal to one year)				(Term of more than one year)				
90 DAYS				180 DAYS			365 DAYS			730 DAYS		
Nomin al Rate	Subscriptio n Price	IRR/AE R	+10 days	Subscriptio n Price	IRR/AE R	+10 days	Subscriptio n Price	IRR/AE R	+10 days	Subscriptio n Price	IRR/AE R	+10 days
(%)	(euros)	(%)	(euros)	(euros)	(%)	(euros)	(euros)	(%)	(euros)	(euros)	(%)	(euros)
0.25	99,938.39	0.25	-6.84	99,876.86	0.25	-6.83	99,750.62	0.25	-6.81	99,501.87	0.25	-6.78
0.50	99,876.86	0.50	-13.66	99,754.03	0.50	-13.63	99,502.49	0.50	-13.56	99,007.45	0.50	-13.43
0.75	99,815.41	0.75	-20.47	99,631.50	0.75	-20.39	99,255.58	0.75	-20.24	98,516.71	0.75	-19.94
1.00	99,754.03	1.00	-27.26	99,509.27	1.00	-27.12	99,009.90	1.00	-26.85	98,029.60	1.00	-26.33
1.25	99,692.73	1.26	-34.02	99,387.34	1.25	-33.82	98,765.43	1.25	-33.39	97,546.11	1.24	-32.59
1.50	99,631.50	1.51	-40.78	99,265.71	1.51	-40.48	98,522.17	1.50	-39.87	97,066.17	1.49	-38.72
1.75	99,570.35	1.76	-47.51	99,144.37	1.76	-47.11	98,280.10	1.75	-46.29	96,589.78	1.73	-44.74
2.00	99,509.27	2.02	-54.23	99,023.33	2.01	-53.70	98,039.22	2.00	-52.64	96,116.88	1.98	-50.63
2.25	99,448.27	2.27	-60.93	98,902.59	2.26	-60.26	97,799.51	2.25	-58.93	95,647.44	2.23	-56.42

2.50	99,387.34	2.52	-67.61	98,782.14	2.52	-66.79	97,560.98	2.50	-65.15	95,181.44	2.47	-62.08
2.75	99,326.48	2.78	-74.28	98,661.98	2.77	-73.29	97,323.60	2.75	-71.31	94,718.83	2.71	-67.64
3.00	99,265.71	3.03	-80.92	98,542.12	3.02	-79.75	97,087.38	3.00	-77.41	94,259.59	2.96	-73.09
3.25	99,205.00	3.29	-87.55	98,422.54	3.28	-86.18	96,852.30	3.25	-83.45	93,803.68	3.20	-78.44
3.50	99,144.37	3.55	-94.17	98,303.26	3.53	-92.58	96,618.36	3.50	-89.43	93,351.07	3.44	-83.68
3.75	99,083.81	3.80	- 100.76	98,184.26	3.79	-98.94	96,385.54	3.75	-95.35	92,901.73	3.68	-88.82
4.00	99,023.33	4.06	- 107.34	98,065.56	4.04	-105.28	96,153.85	4.00	-101.21	92,455.62	3.92	-93.86
4.25	98,962.92	4.32	- 113.90	97,947.14	4.30	-111.58	95,923.26	4.25	-107.02	92,012.72	4.16	-98.80
4.50	98,902.59	4.58	- 120.45	97,829.00	4.55	-117.85	95,693.78	4.50	-112.77	91,573.00	4.40	- 103.65
4.75	98,842.33	4.84	- 126.98	97,711.15	4.81	-124.09	95,465.39	4.75	-118.46	91,136.41	4.64	- 108.41
5.00	98,782.14	5.09	- 133.49	97,593.58	5.06	-130.30	95,238.10	5.00	-124.09	90,702.95	4.88	- 113.07
5.25	98,722.02	5.35	- 139.98	97,476.30	5.32	-136.48	95,011.88	5.25	-129.67	90,272.57	5.12	- 117.65

5.50	98,661.98	5.62	- 146.46	97,359.30	5.58	-142.62	94,786.73	5.50	-135.19	89,845.24	5.36	- 122.13
5.75	98,602.01	5.88	- 152.92	97,242.57	5.83	-148.74	94,562.65	5.75	-140.66	89,420.94	5.59	- 126.54
6.00	98,542.12	6.14	- 159.37	97,126.13	6.09	-154.82	94,339.62	6.00	-146.07	88,999.64	5.83	- 130.85
6.25	98,482.29	6.40	- 165.80	97,009.97	6.35	-160.88	94,117.65	6.25	-151.44	88,581.31	6.07	- 135.09
6.50	98,422.54	6.66	- 172.21	96,894.08	6.61	-166.90	93,896.71	6.50	-156.75	88,165.93	6.30	- 139.25

Given the range of rates that may be applied during the Commercial Paper Programme, it is not possible to pre-determine the internal rate of return (IRR) for each investor. In any case, the following formula would determine the rate for Commercial Paper of up to 365 days:

$$i = \left[\left(\frac{N}{E} \right)^{B/d} - 1 \right]$$

where:

IRR	effective annual interest rate, expressed as an integer value.
N	nominal amount of the Commercial Paper.
E	cash amount (effective value) at the time of subscription or acquisition.
d	number of calendar days between the date of issue (inclusive) and the date of maturity (exclusive).
B	basis; If the basis is $\frac{act}{365}$, B = 365. If the basis is $\frac{act}{360}$, B = 360

For terms of more than 365 days, the IRR will be equal to the nominal rate of the Commercial Paper described in this section.

10. DEALERS, PAYING AGENT AND DEPOSITORY ENTITIES

The following dealers are involved in the Commercial Paper Programme (together, the “**Dealers**,” and each individually a “**Dealer**”) as of the date of this Information Memorandum:

RENTA 4 BANCO, S.A.

TAX IDENTIFICATION NUMBER: A-82473018

Registered office: Paseo de la Habana 74, 28036 Madrid (Spain).

BANCA MARCH, S.A.

TAX IDENTIFICATION NUMBER: A-07004021

Registered office: Avda. Alejandro Rosselló, 8, 07002 Palma de Mallorca (Spain)

BANKINTER, S.A.

TAX IDENTIFICATION NUMBER: A-28157360

Registered office: Paseo Castellana, 29 - 4ª planta 28046 Madrid (Spain)

The Issuer has signed various collaboration agreements with the Dealers for the Commercial Paper Programme, which includes the possibility of selling to third parties.

The Issuer may also enter into other collaboration agreements with new dealers for the placement of the Commercial Paper issues. Any such arrangement will be communicated to the MARF by publishing another relevant information disclosure on the MARF website.

Banca March will also act as paying agent (the “**Paying Agent**”). A change of the entity designated as Paying Agent will be communicated to the MARF by publishing an ‘other relevant information’ disclosure on the MARF website.

Although Iberclear will be the entity entrusted with maintaining the accounting records corresponding to the Commercial Paper, the Issuer has not designated a depository entity for the

Commercial Paper. Each subscriber of the Commercial Paper will appoint an entity to act as depositary of the Commercial Paper from among Iberclear's participating entities.

11. REDEMPTION PRICE AND PROVISIONS REGARDING MATURITY OF THE COMMERCIAL PAPER. REDEMPTION DATE AND METHODS

The Commercial Paper issued under the Commercial Paper Programme will be redeemed at its nominal value on the date indicated in the document certifying its acquisition, applying the relevant tax withholding where applicable.

As the Commercial Paper is to be admitted to trading on the MARF, it will be redeemed in accordance with the operating rules of the clearing and settlement system of said market, and the nominal amount of the Commercial Paper will be paid on the maturity date to the legitimate holder thereof. The Paying Agent will be responsible for this process but assumes no obligation or liability whatsoever regarding the Issuer's repayment of the Commercial Paper at maturity.

If repayment is due on a non-business day according to the T2 calendar², it will be delayed until the first subsequent business day, with no effect on the amount to be paid.

12. TERM FOR CLAIMING REPAYMENT OF THE PRINCIPAL

In accordance with Article 1,964 of the Spanish Civil Code, repayment of the nominal value of the Commercial Paper may no longer be sought once five (5) years have elapsed.

13. MINIMUM AND MAXIMUM ISSUE PERIOD

During the Programme, Commercial Paper may be issued with a redemption period of between three (3) business days and seven hundred thirty (730) calendar days (i.e., twenty-four (24) months).

For these purposes, "business day" shall mean any day of the week on which transactions may be carried out in accordance with the T2 calendar.

14. EARLY REDEMPTION

The Commercial Paper will not include an early redemption option for the Issuer (call) or for the holder of the Commercial Paper (put). However, the Commercial Paper may be redeemed early if it is in the Issuer's lawful possession for any reason.

15. RESTRICTIONS ON THE FREE TRANSFERABILITY OF THE COMMERCIAL PAPER

Pursuant to applicable law, there are no specific or general restrictions on the free transferability of the Commercial Paper to be issued.

IX. TAXATION

Pursuant to applicable law, the Commercial Paper qualifies as a financial asset bearing an implicit yield for tax purposes. The income arising therefrom is classified for tax purposes as capital gains due to the assignment of own capital to third parties and is subject to personal income tax, corporate income tax and non-resident income tax and the corresponding system of withholdings on account, under the terms and conditions established in their respective regulating laws and other implementing regulations.

² T2 is the Eurosystem's real-time gross settlement (RTGS) system.

Investors interested in acquiring the Commercial Paper to be issued are recommended to consult their lawyers or tax advisors, who will be able to provide them with personalized advice based on their particular circumstances as the tax treatment may vary depending on the residency and nature of the investor.

X. INFORMATION RELATED TO THE INCORPORATION

1. PUBLICATION OF THE INFORMATION MEMORANDUM

This Information Memorandum will be published on the MARF website: (www.bolsasymercados.es)

2. DESCRIPTION OF THE PLACEMENT SYSTEM AND, AS APPLICABLE, SUBSCRIPTION OF THE ISSUE

Placement by the Dealers

The Dealers may act as intermediaries when placing the Commercial Paper. However, the Dealers may subscribe for the Commercial Paper in their own name.

For these purposes, the Dealers may request the Issuer, on any business day between 10:00 a.m. and 2:00 p.m. (CET), to provide volume quotations and interest rates for potential issues of Commercial Paper in order to carry out the corresponding book-building process among professional clients and eligible counterparties.

The amount, interest rate, issue and disbursement date, maturity date and other terms of each issue placed by the Dealers will be respectively determined by agreement between the Issuer and the Dealers. Each Dealer will confirm the terms of such agreement by submitting to the Issuer a document containing the terms of the issue, and the Issuer, if it agrees with such terms, shall return it to each Dealer to indicate confirmation.

In the event that an issue of the Commercial Paper is initially subscribed by the Dealers for subsequent transfer to professional clients and eligible counterparties, it is declared that the price at which the Dealers transfer the Commercial Paper will be freely agreed between the parties concerned, and it may not coincide with the issue price (i.e., the cash amount).

Issue and subscription of Commercial Paper directly by final investors

The Programme also envisages the possibility that final investors with the status of: (i) qualified investors in accordance with the definition provided in Article 2(e) of the Regulation (EU) 2017/1129 of the European Parliament and of the Council, dated June 14, 2017, on the prospectus to be published when securities are offered to the public or admitted to trading on a regulated market and repealing Directive 2003/71/EC; and/or (ii) eligible counterparties and professional clients, according to the definition attributed to each of these terms in MIFID II and its implementing regulations (including Articles 194 and 196 of the Securities Market Act), may subscribe the Commercial Paper directly from the Issuer, subject to compliance with any requirements arising from applicable law.

In such cases, the amount, interest rate, issue and disbursement dates, maturity date, as well as the other terms of each issue thus arranged, will be agreed between the Issuer and the relevant final investors upon each specific issue.

3. REQUEST FOR ADMISSION TO TRADING OF THE COMMERCIAL PAPER ON THE MARF

Period of admission to trading

A request will be made for the admission to trading of the Commercial Paper described in this Information Memorandum on the MARF. The Issuer undertakes to carry out all the necessary actions so that the Commercial Paper is listed on said market within a maximum period of seven (7) business days running from each Commercial Paper issue date, which as previously stated will coincide with the disbursement date. The date of admission to trading of the Commercial Paper on the MARF must in any event be a date within the term of this Information Memorandum and prior to the maturity date of the respective Commercial Paper. In the event of breach of such deadline, the reasons for the delay will be notified to the MARF and published as other relevant information on the MARF website, without prejudice to any potential contractual liability that the Issuer might incur.

The MARF has the legal structure of a multilateral trading facility (MTF), under the terms set out in the Securities Market Act, functioning as an unofficial alternative market for the trading of fixed-income securities.

This Information Memorandum is required under Circular 1/2025.

Neither the MARF, the CNMV nor the Dealers have approved or carried out any type of verification or check in relation to the content of this Information Memorandum or the Issuer's audited annual accounts. The intervention of the MARF does not imply any statement or recognition regarding the complete, understandable and consistent nature of the information contained in the documentation provided by the Issuer.

Before making any investment decision regarding the Commercial Paper as negotiable securities, it is recommended that each potential investor read this Information Memorandum carefully and in full and obtain financial, legal and tax advice from experts in the contracting of this type of financial asset.

The Issuer expressly declares that it is aware of the requirements and conditions for the admission to trading, continued trading and delisting of the Commercial Paper on the MARF, according to applicable law and the requirements of its governing body, and the Issuer agrees to comply with them.

The Issuer expressly declares that it is aware of the requirements for registration and settlement on Iberclear. Transactions will be settled through Iberclear.

Publication of the admission to trading of the Commercial Paper issues

The admission to trading of the Commercial Paper issues will be disclosed via the MARF website (www.bolsasymercados.es).

In Madrid, on 9 October 2025

As the person responsible for the Information Memorandum:

Mr. Abel Matutes Prats

RESIDENCIAL MARINA, S.L.

ISSUER



RESIDENCIAL MARINA, S.L.

Avenida Bartolomé de Rosselló, 18, 07800 Ibiza, Balearic Islands (Spain)

LEAD ARRANGER



BANCA MARCH, S.A.

Avenida Alejandro Roselló, 8
07002, Palma de Mallorca (Spain)

REGISTERED ADVISOR



BANCA MARCH, S.A.

Avenida Alejandro Roselló, 8
07002, Palma de Mallorca (Spain)

ISSUE & PAYING AGENT



BANCA MARCH, S.A.

Avenida Alejandro Roselló, 8
07002, Palma de Mallorca (Spain)

ESG AGENCY

RATING AGENCY

DEALERS



BANCA MARCH, S.A.

Av. Alejandro Roselló, 8
07002, Palma de Mallorca



BANKINTER, S.A.

Paseo Castellana, 29, 28046,
Madrid



RENTA 4 BANCO, S.A.

Paseo de la Habana, 74
28036 Madrid (Spain)



CUATRECASAS LEGAL, S.L.P.

Calle Almagro, 9
28010 Madrid

SCHEDULE I

ADDITIONAL INFORMATION OF THE ISSUER

The Matutes Companies Group (headed by Residencial Marina) has a history of more than 50 years and operates across various business lines, with the hotel business being the most prominent, representing almost 70% of GEM's turnover.

- The hotel business began in the 1960s in Ibiza, founded by businessman Abel Matutes Juan, with the vision of bringing paradise closer to travellers and offering them exceptional experiences. From the outset, the aim was to design the most exclusive accommodations, where luxury, quality and outstanding service would be the main pillars. Initial developments were in the Balearic and Canary Islands. In the early 1990s, the Group expanded into the Caribbean with the opening of several resorts. Over the years, it has continued to grow, opening hotels in leading destinations worldwide, including Spain, Italy, the Dominican Republic, Mexico, Jamaica and Brazil. In 2000, the hotels were brought together under the name Fiesta Hotel Group. In 2012, the Group renewed its corporate image, becoming Palladium Hotel Group, named after its five-star Caribbean resorts. This change reflected a corporate philosophy focused on excellence, high quality standards and the ambition to grow and expand internationally. Palladium Hotel Group was created to clearly define the direction of a new stage, with customers and human capital as the Group's top priorities.
- In 2020, the Group took a further step with the creation of Palladium Gestión S.L., restructuring its organisation to adapt to new market demands and separating asset management, hotel management and other business activities.
- In the 2021 financial year, the Group consolidated hotel management operations for third-party owners and completed several key projects, including the refurbishment of its two hotels in Sicily (Grand Palladium Sicilia Resort & Spa and The Signature Level at Grand Palladium Sicilia Resort & Spa), the opening of Palladium Hotel Menorca, Only YOU Hotel Valencia and Only YOU Hotel Málaga. At the end of the year, BLESS Hotel Madrid also reopened.
- In 2022, the Group opened Hard Rock Hotel Marbella and TRS Ibiza Hotel.
- In 2023, Palladium Hotel Group entered the US market with 45 Times Square, a hotel located in the heart of New York. The year also saw the refurbishment of Grand Palladium Palace Ibiza Resort & Spa and Grand Palladium Jamaica Resort & Spa, as well as the completion of renovations at Grand Palladium Kantenah Resort & Spa at the end of the year, which included the launch of Bravo – Dinner & Dance Experience and Family Selection at Grand Palladium Kantenah Resort & Spa, a VIP family experience in the Riviera Maya.
- In 2024, Palladium returned to Barcelona with the pop-up brand 45 Times Hotel. In the same year, Only YOU Hotels expanded its portfolio with a new destination in Seville. In addition, the hotels in Majorca were rebranded and now operated under the brand Fergus and Tent.

- In 2025, the first Unexpected hotel opened in Ibiza following a full refurbishment. In the same year, a hotel has been purchased in central Milan (currently closed), with expectations to be opened by 2028.
- With regard to the other sectors in which the Group has a presence (approximately 15% of revenues), the summary story is shown below:
- Distribution of construction materials: Suministros Ibiza was founded in 1964 in response to the need to provide construction materials to the island of Ibiza and Formentera, in full development and growth, contributing to the creation of its hotel plant, as well as residential development on the island of Ibiza.
- Beverage distribution: Bedrinks; a company specialising in the marketing and distribution of wines and spirits on the islands of Ibiza and Formentera. The beginnings of Bedrinks date back to 1969. The pillars of success are its professionalism, service, experience and a wide range of quality products.
- Fish farm: Cupimar group, formed by two companies, in Cadiz, its main activity is the production of the complete cycle of sole, from reproduction to sale. Dedicated to marine aquaculture for more than 30 years, the Cupimar group takes advantage of the resources of the Bahía de Cádiz natural park, where its facilities are located and sole is produced in a totally environmentally friendly way.
- Varadero: company dedicated to mooring, repair, maintenance and workshop activities for boats in the port of Denia.
- Leisure: activity 50% owned by GEM that is dedicated to the promotion, realization, organization, programming and coordination of all kinds of events and shows (mainly musical).
- Other activities. the Group has other activities of less materiality such as travel agency, insurance brokerage, project management, interior design and real estate rental, among others.

SCHEDULE II

AUDITED INDIVIDUAL AND CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS OF THE PALLADIUM GROUP FOR THE FINANCIAL YEARS ENDED 31 DECEMBER 2023 AND 31 DECEMBER 2024

Audited and with the following qualifications: *"We have audited the annual accounts of Residencial Marina, S.L. (the Company), which comprise the balance sheet as of December 31, 2023, the income statement, the statement of changes in equity, the cash flow statement, and the notes to the financial statements for the year then ended.*

In our opinion, except for the effects and possible effects of the matters described in the section "Basis for Qualified Opinion" of our report, the accompanying annual accounts present fairly, in all material respects, the financial position of the Company as of December 31, 2023, as well as its results and cash flows for the year then ended, in accordance with the applicable financial reporting framework (as identified in Note 2.1 to the notes to the financial statements) and, in particular, with the accounting principles and criteria contained therein."

ALTERNATIVE PERFORMANCE MEASURES

The Information Memorandum includes financial figures and ratios such as "EBITDA," among others, which are considered Alternative Performance Measures ("APMs") in accordance with the Guidelines published by the European Securities and Markets Authority (ESMA) in October 2015. APMs are derived from or calculated based on the audited consolidated annual financial statements or interim condensed consolidated financial statements, typically by adding or subtracting amounts from items in such financial statements, using terminology common in business and financial contexts but not used by the General Accounting Plan in Spain approved by Royal Decree 1514/2007 or the International Financial Reporting Standards issued by the International Accounting Standards Board (IASB) and adopted by the European Union (EU-IFRS). APMs are presented to enable a better assessment of the Issuer's financial results, cash flows and financial position, as the Issuer uses them for financial, operational or strategic decision-making within the Group. However, APMs are not audited and are not required to be presented in accordance with the General Accounting Plan in Spain approved by Royal Decree 1514/2007 or with the EU-IFRS. Therefore, APMs should not be considered in isolation but rather as supplementary information to the audited consolidated financial information relating to the Issuer. The APMs used by the Issuer and included in the Information Memorandum may not be comparable to the same or similar APMs used by other companies.

ROUNDING OF FIGURES

Certain figures in this Information Memorandum, including financial, market and certain operating information, have been rounded to make them easier to understand. Accordingly, the sum of the figures shown in a column or row of a table may not add up exactly to the total figure shown for that column or row, and the sum of some figures expressed as a percentage may not add up exactly to the total percentage shown.

Residencial Marina, S.L.

Cuentas Anuales del
ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2023 e
Informe de Gestión,
junto con el Informe de Auditoría
Independiente

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los socios de Residencial Marina, S.L.:

Opinión con salvedades

Hemos auditado las cuentas anuales de Residencial Marina, S.L. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2023, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, excepto por los efectos y posibles efectos de las cuestiones descritas en la sección *Fundamento de la opinión con salvedades* de nuestro informe, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2023, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la Nota 2.1 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión con salvedades

Tal y como se ponía de manifiesto como salvedad en nuestro informe de auditoría del ejercicio 2022, antes de la formulación de dicho ejercicio la Sociedad firmó una acta de conformidad que resolvía el procedimiento de inspección de la Administración Tributaria sobre determinados impuestos para los ejercicios 2016, 2017, 2018 y 2019, obligándose por la misma a liquidar 11.614 miles de euros en concepto de impuesto sobre sociedades de los mencionados ejercicios e intereses de demora. En base a lo anterior, la Sociedad registró al cierre del ejercicio 2022 una provisión por dicho importe en el epígrafe "Pasivos por impuesto corriente" con cargo al epígrafe "Otras reservas" del balance adjunto. De acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, dicha provisión debería haberse registrado con cargo a los epígrafes "Impuesto sobre beneficios" y "Gastos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2022, por importes de 10.222 y 1.392 miles de euros, respectivamente. Adicionalmente, y en relación a los mencionados intereses de demora de dicho procedimiento, por importe de 1.392 miles de euros, durante el ejercicio 2023 la Sociedad ha registrado un cargo en el epígrafe "Gastos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias con abono al epígrafe "Otras reservas" del balance adjunto. En consecuencia, el resultado y las reservas del ejercicio 2023 deberían incrementarse y disminuirse, respectivamente, en 1.392 miles de euros, y el resultado y las reservas del ejercicio 2022 deberían disminuirse y aumentarse, respectivamente,

en 11.614 miles de euros. Este aspecto no tiene ningún impacto en el patrimonio neto globalmente considerado de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023.

Tal y como se indica en la Nota 9.3 de la memoria adjunta, la Sociedad posee al 31 de diciembre de 2023 y 2022 participaciones en empresas del Grupo y asociadas registradas por importes de 178.605 y 179.151 miles de euros, respectivamente, las cuales se presentan valoradas según lo indicado en la Nota 4.5 de la memoria adjunta. El valor recuperable de algunas de dichas participaciones, cuyo valor neto contable asciende a 1.349 miles de euros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, ha sido estimado por la Sociedad considerando los estados financieros y/o proyecciones financieras basadas en cifras no auditadas, y no hemos obtenido la información necesaria para determinar si dichas inversiones están valoradas a 31 de diciembre de 2023 y 2022, de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad. Nuestro informe de auditoría del ejercicio 2022 incluía una salvedad por este mismo concepto.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión con salvedades.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre estas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Además de las cuestiones descritas en la sección *Fundamento de la opinión con salvedades*, hemos determinado que los riesgos que se describen a continuación son los riesgos más significativos considerados en la auditoría que se deben comunicar en nuestro informe.

Situación financiera

Descripción

Tal y como se indica en la Nota 2.9 de la memoria del ejercicio 2023 adjunta, la Sociedad presenta un balance con un fondo de maniobra negativo por importe de 26.735 miles de euros. Asimismo, la Sociedad es garante solidaria, junto con otras sociedades del grupo que encabeza (el Grupo Residencial Marina) (véase Nota 1), de las deudas descritas en las Notas 14.2 y 18, las cuales están sujetas al cumplimiento de determinadas ratios financieras que se cumplen al cierre del ejercicio 2023.

En este contexto, dado que la tesorería de las sociedades pertenecientes al Grupo Residencial Marina se gestiona de forma consolidada, los administradores de la Sociedad han evaluado la aplicación del principio de empresa en funcionamiento a partir del presupuesto de tesorería consolidado del Grupo que contempla la generación de flujos de caja positivos derivados de su actividad.

La evaluación por parte de los administradores de la Sociedad de la situación financiera y, en consecuencia, de la aplicación del principio de empresa en funcionamiento, ha sido uno de los aspectos más relevantes para nuestra auditoría, ya que se trata de un proceso complejo que requiere de la realización de un elevado nivel de estimaciones, juicios e hipótesis, tales como la determinación de los niveles de ingresos y gastos previstos.

Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, la evaluación de la razonabilidad de las estimaciones realizadas por los administradores de la Sociedad en relación con la aplicación del principio de empresa en funcionamiento considerando la documentación soporte relativa a los factores mitigantes descritos en la Nota 2.9 de la memoria adjunta.

Adicionalmente, hemos obtenido el presupuesto de tesorería consolidado del Grupo Residencial Marina y hemos revisado la corrección aritmética del mismo y evaluado la razonabilidad de las hipótesis utilizadas en dicho cálculo, contrastando las mismas con datos históricos del Grupo, así como con informes de mercado.

Por último, hemos evaluado la adecuación de los desgloses de información facilitados en las cuentas anuales (véanse Notas 2.9, 9.4, 14.2 y 18) acerca de la evaluación de la aplicación del principio de empresa en funcionamiento realizada, conforme al marco normativo de información financiera que es de aplicación a la Sociedad, y verificado si la información desglosada es consistente con los presupuestos y análisis realizados por los administradores de la Sociedad.

Reconocimiento de ingresos por alojamiento

Descripción

El 49% del importe neto de la cifra de negocios de la Sociedad corresponde a ingresos por alojamiento generados por la explotación de un establecimiento hotelero sito en Ibiza, bajo un contrato de arrendamiento con una entidad vinculada (véanse Notas 4.9, 8 y 16.1).

Los ingresos por alojamiento de la Nota 16.1 de la memoria adjunta se componen de un elevado volumen de transacciones, que tienen condiciones y términos particulares según los canales de comercialización utilizados, por lo que existe un riesgo inherente relacionado con la ocurrencia y exactitud en el reconocimiento de dichos ingresos, motivo por el cual, hemos considerado que este aspecto es uno de los más relevantes para la auditoría.

Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido principalmente, y entre otros, el entendimiento del proceso que sigue la Sociedad para el reconocimiento de los ingresos por alojamiento, así como el procedimiento de contabilización y registro de las facturas emitidas.

Adicionalmente, hemos realizado, entre otros, los siguientes procedimientos sustantivos en base selectiva: hemos analizado que los ingresos se encuentren debidamente registrados teniendo en consideración los términos y obligaciones contractuales pactados con los operadores de los diferentes canales de distribución y que se correspondan con transacciones de venta efectivamente realizadas. Asimismo, hemos evaluado mediante procedimientos sustantivos analíticos la razonabilidad de los ingresos registrados, los ingresos medios por habitación, las ocupaciones del establecimiento y los márgenes del ejercicio 2023, en comparación con la información histórica de la Sociedad y con informes de mercado.

Por último, hemos verificado si las Notas 4.9, 8 y 16.1 de las cuentas anuales adjuntas contienen los desgloses e información relativos al importe neto de la cifra de negocios de la Sociedad requeridos por el marco normativo de información financiera aplicable.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2023, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, salvo por la incorrección material y la limitación al alcance indicadas en el párrafo siguiente, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2023 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Como se describe en la sección *Fundamento de la opinión con salvedades*, existe una incorrección material en las cuentas anuales adjuntas y, por otra parte, no hemos podido obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada sobre otra cuestión indicada en dicha sección que supone una limitación al alcance de nuestro trabajo. En lo que respecta a la incorrección material indicada, hemos concluido que dicha circunstancia afecta de igual manera y en la misma medida al informe de gestión, y como consecuencia de la limitación al alcance igualmente descrita, no hemos podido alcanzar una conclusión sobre si existe una incorrección material en el informe de gestión en relación con dicha cuestión.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

En el Anexo de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas anuales de Residencial Marina, S.L. Esta descripción, que se encuentra en las páginas 7 y 8 del presente informe, es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

DELOITTE AUDITORES, S.L.(anteriormente DELOITTE, S.L.)

Inscrita en el R.D.A.C. Nº S0692

David Rodríguez Martínez

Inscrito en el R.O.A.C. Nº 21440

28 de junio de 2024



DELOITTE
AUDITORES, S.L.

2024 Num. 13/24/00478

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

Anexo de nuestro informe de auditoría

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

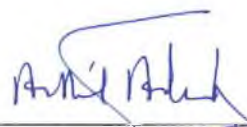
RESIDENCIAL MARINA, S.L.

Balance al 31 de diciembre de 2023

(Euros)

ACTIVO	Notas de la Memoria	31/12/2023	31/12/2022	PASIVO
ACTIVO NO CORRIENTE		224.675.988	230.588.834	PATRIMONIO NETO
Inmovilizado Intangible	Nota 5	38.675	80.642	FONDOS PROPIOS-
Aplicaciones informáticas		38.675	80.642	Capital
Inmovilizado material	Nota 6	9.717.360	9.564.022	Capital escriturado
Terrenos y construcciones		4.089.034	4.200.243	Prima de ascunción
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		864.871	744.103	Reservas
Inmovilizado en curso y anticipos		4.763.455	4.619.676	Reserva Legal y estatutarias
Inversiones inmobiliarias	Nota 7	1.081.616	1.078.561	Otras reservas
Terrenos		277.559	277.559	Resultados de ejercicios anteriores
Construcciones		784.057	801.002	Resultado del ejercicio
Inversiones en empresas del grupo a largo plazo	Nota 9.1	184.762.399	197.966.047	
Instrumentos de patrimonio	Nota 9.3	178.605.399	179.151.210	
Créditos a empresas	Nota 17.2 y 9.1	6.157.000	18.814.837	
Inversiones financieras a largo plazo	Nota 9.1	25.266.570	18.080.194	
Instrumentos de patrimonio		12.142.719	9.244.252	PASIVO NO CORRIENTE
Créditos a terceros		8.117.294	8.830.215	Deudas a largo plazo
Otros activos financieros		4.005.557	5.727	Deudas con entidades de crédito
Activos por impuesto diferido	Nota 15.4	3.829.368	3.829.368	Otros pasivos financieros
				Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo
ACTIVO CORRIENTE		25.825.431	31.095.026	
Existencias	Nota 11	61.034	30.775	
Comerciales		20.172	14.759	
Materias primas y otros aprovisionamientos		17.870	16.016	PASIVO CORRIENTE
Anticipos a proveedores		22.992	-	Provisiones a corto plazo
Deudoras comerciales y otras cuentas a cobrar	Nota 9.1	3.632.343	3.893.438	Deudas a corto plazo
Cientes por ventas y prestación de servicios		185.088	120.166	Deudas con entidades de crédito
Cientes, empresas del grupo y asociadas	Nota 17.2	1.724.783	2.432.762	Derivados
Activos por impuesto corriente	Nota 15.1	267.070	126.853	Otros pasivos financieros
Otros créditos con las Administraciones Públicas	Nota 15.1	1.455.422	1.213.657	Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo		12.823.835	480.035	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar
Créditos a empresas del grupo y asociadas a corto plazo	Nota 17.2 y 9.1	203.247	480.035	Proveedores
Otros activos financieros en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	Nota 17.2	12.620.588	-	Proveedores, empresas del grupo y asociadas
Inversiones financieras a corto plazo		-	5.625.352	Acreedores varios
Otros activos financieros a corto plazo	Nota 9.1	-	5.625.352	Personal
Periodificaciones a corto plazo		12.831	43.962	Pasivos por impuesto corriente
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		9.295.388	21.021.464	Otras deudas con las Administraciones Públicas
Tesorería		9.295.388	21.021.464	Anticipos de clientes
TOTAL ACTIVO		250.501.419	261.683.860	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO

Las Notas 1 a 21 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del balance al 31 de diciembre de 2023.


D.ª María Mercedes Prats
Secretario del Consejo

RESIDENCIAL MARINA, S.L.

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO 2023 (Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios	Nota 16.1	14.730.776	13.043.868
Ventas		3.634	3.765
Prestación de servicios		14.727.142	13.040.103
Aprovisionamientos	Nota 16.3	(802.201)	(754.746)
Consumo de mercaderías		(647.290)	(610.309)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(154.911)	(144.437)
Otros ingresos de explotación		562.342	256.065
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		552.603	256.065
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	Notas 4.12	9.739	-
Gastos de personal		(6.163.369)	(5.094.969)
Sueldos, salarios y asimilados		(5.022.328)	(4.190.139)
Cargas sociales	Nota 16.4	(1.141.041)	(904.830)
Otros gastos de explotación		(11.903.489)	(7.793.475)
Servicios exteriores		(11.735.798)	(7.616.372)
Tributos		(166.090)	(166.910)
Pérdidas, deterioros y variación de provisiones por operaciones comerciales		(88)	(10.193)
Otros gastos de gestión corriente		(1.513)	-
Amortización del Inmovilizado	Notas 5,6 y 7	(315.730)	(255.044)
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	Nota 7	-	2.452
Resultados por enajenaciones y otros		-	2.452
Otros resultados	Nota 16.5	78.182	(370.632)
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		(3.813.489)	(966.481)
Ingresos financieros		15.871.540	12.611.606
De participaciones en instrumentos de patrimonio		14.719.790	11.681.900
- En empresas del grupo y asociadas	Nota 17.1	14.231.430	11.302.048
- En terceros		488.360	379.852
De valores negociables y otros instrumentos financieros		1.151.750	929.706
- En empresas del grupo y asociadas	Nota 17.1	1.027.495	870.721
- En terceros		124.255	58.985
Gastos financieros	Notas 17.1 y 14.2	(11.810.955)	(5.291.325)
Por deudas con empresas del grupo y asociadas		(1.088.887)	(205.194)
Por deudas con terceros		(10.722.068)	(5.086.131)
Variación del valor razonable en instrumentos financieros	Nota 10	711	5.365.096
Cartera de negociación y otros		711	5.365.096
Diferencias de cambio		(216.931)	1.055.143
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros		2.200.470	8.634.066
Deterioros y pérdidas	Notas 9.2 y 9.3.5	2.200.470	2.074.155
Resultados por enajenaciones y otras.	Notas 9.1 y 9.3	-	6.559.911
RESULTADO FINANCIERO		6.044.835	22.374.586
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		2.231.346	21.408.105
Impuesto sobre beneficios	Nota 15.4	-	(1.976.757)
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		2.231.346	19.431.348
RESULTADO DEL EJERCICIO		2.231.346	19.431.348

Las Notas 1 a 21 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio 2023.


Dña. María Matutés Prats
Secretario del Consejo

RESIDENCIAL MARINA, S.L.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DEL EJERCICIO 2023

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

(Euros)

	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (I)	2.231.346	19.431.348
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto	-	-
Por valoración de instrumentos financieros	-	-
- Activos financieros disponibles para la venta (Nota 9.1)	-	-
- Efecto impositivo (Nota 15.3)	-	-
TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO (II)	-	-
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Por valoración de instrumentos financieros	-	-
- Activos financieros disponibles para la venta (Nota 9.1)	-	-
- Efecto impositivo	-	-
TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (III)	-	-
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (I+II+III)	2.231.346	19.431.348

Las Notas 1 a 21 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de ingresos y gastos reconocidos correspondiente al ejercicio 2023.



D^a María Matutes Prats
Secretario del Consejo

RESIDENCIAL MARINA, S.L.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DEL EJERCICIO 2023 B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO (Euros)

	Capital	Prima de asunción	Reservas	Resultados de ejercicios anteriores
SALDO AL INICIO DEL EJERCICIO 2022	7.936.932	47.359.542	169.285.682	(207.182.587)
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-
III. Operaciones con socios:	-	-	-	-
Distribución del resultado del ejercicio anterior	-	-	-	2.571.107
IV. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	(11.613.910)	-
SALDO AL INICIO DEL EJERCICIO 2023	7.936.932	47.359.542	157.671.772	(204.611.480)
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-
III. Operaciones con socios:	-	-	-	-
Distribución del resultado del ejercicio anterior	-	-	-	19.431.348
IV. Otras variaciones del patrimonio neto (Nota 15.6)	-	-	1.391.468	-
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2023	7.936.932	47.359.542	159.063.240	(185.180.132)

Las Notas 1 a 21 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente.



Doña María Matutes Prats
Secretario del Consejo

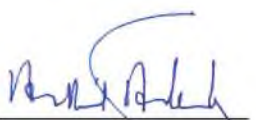
RESIDENCIAL MARINA, S.L.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DEL EJERCICIO 2023

(Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (I)		(20.868.893)	10.421.356
Resultado del ejercicio antes de impuestos		2.231.346	21.408.105
Ajustes al resultado:		(5.729.017)	(21.996.064)
- Amortización del inmovilizado	Notas 5, 6 y 7	315.730	255.044
- Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros	Nota 9.2 y 9.3.5	(2.200.470)	(8.634.066)
- Correcciones valorativas por deterioro		88	10.193
- Variación de provisiones	Nota 13	-	113.285
- Ingresos financieros		(15.871.540)	(12.611.606)
- Gastos financieros		11.810.955	5.291.325
- Diferencias de cambio		216.931	(1.055.143)
- Variación en el valor razonable de los instrumentos financieros	Nota 10	(711)	(5.365.096)
Cambios en el capital corriente		2.763.283	3.322.970
- Existencias		(30.259)	4.735
- Deudores y otras cuentas a cobrar		134.154	891.609
- Otros activos corrientes		31.131	(31.931)
- Acreedores y otras cuentas a pagar		2.628.257	2.458.557
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		(20.134.505)	7.686.345
- Pagos de intereses		(11.771.547)	(5.083.475)
- Cobros de dividendos		2.099.202	11.681.900
- Cobros de intereses		1.151.750	929.706
- Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios		(11.613.910)	158.214
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (II)		13.997.632	(6.077.152)
Pagos por inversiones		(9.714.344)	(22.980.820)
- Empresas del grupo y asociadas	Nota 9.3.4 y 17.3	(5.259.186)	(14.748.601)
- Inmovilizado intangible	Nota 5	(2.400)	(47.397)
- Inmovilizado material	Nota 6	(407.758)	(2.559.470)
- Otros activos financieros		(4.045.000)	(5.625.352)
Cobros por desinversiones		23.711.976	16.903.668
- Empresas del grupo y asociadas	Nota 9.3.4	18.086.624	16.895.956
- Inversiones Inmobiliarias	Nota 7	-	7.712
- Otros activos financieros		5.625.352	-
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (III)		(4.637.884)	(810.141)
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		(4.637.884)	(810.141)
- Emisión de deudas con entidades de crédito	Nota 14	56.598.334	28.534.487
- Devolución y amortización de deudas con entidades de crédito	Nota 14	(82.114.408)	(42.155.979)
- Emisión de deudas con empresas del grupo y asociadas		26.153.189	12.541.207
- Devolución y amortización de deudas con empresas del grupo y asociadas		(5.275.000)	-
- Cobros y pagos por otros pasivos financieros		-	270.144
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO (IV)		(216.931)	1.055.143
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (I+II+III+IV)		(11.726.076)	4.589.206
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		21.021.464	16.432.258
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		9.295.388	21.021.464

Las Notas 1 a 21 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio 2023.


D.ª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.

Memoria correspondiente al
ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2023

1. Actividad de la empresa

La sociedad Residencial Marina, S.L. (en adelante, "la Sociedad"), fue constituida en Ibiza el 8 de noviembre de 1975, con la denominación social de Residencial Marina, S.A. Con fecha 13 de junio de 2000, la Junta General de Socios, acordó la transformación de la forma jurídica de la misma pasando a ser sociedad limitada y la modificación de su denominación social por la actual.

Su domicilio social es Avenida Bartolomé Rosselló, número 18, 07800 Ibiza, Baleares.

El objeto social de la entidad, de acuerdo al artículo 2º de sus estatutos sociales, es el siguiente:

- La administración de bienes inmuebles y de valores inmobiliarios, y en especial, la compraventa de fincas rústicas y urbanas, la compraventa y tenencia de toda clase de valores mobiliarios, edificación de toda clase de locales comerciales y alojamientos, y arriendo, construcción y explotación de toda clase de negocios de hostelería, restaurantes, tiendas, apartamentos, garajes y locales comerciales.
- La gestión y administración de valores representativos de los fondos propios de entidades no residentes en territorio español.
- La realización de operaciones de alquiler de vehículos en general, con o sin conductor, bicicletas, autocares para excursiones, velomotores, yates o cualquier otro vehículo susceptible de explotación por alquiler.

La Sociedad es cabecera de un Grupo de entidades dependientes y formula de forma separada cuentas anuales consolidadas. Estas entidades dependientes desarrollan su actividad en el ámbito turístico, acuicultura marina, construcción, inmobiliaria y otros (véase Nota 9.3). Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2022 fueron formuladas por el Consejo de Administración de Residencial Marina, S.L. en la reunión celebrada el 31 de marzo de 2023.

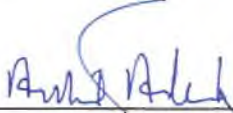
La moneda funcional de la Sociedad es el euro.

2. Bases de presentación de las cuentas anuales

2.1. Marco Normativo de información financiera aplicable a la Sociedad

Estas cuentas anuales se han formulado por los Administradores de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en:

- a) El Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- b) El Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, el cual ha sido modificado por el Real Decreto 602/2016 y por el Real Decreto 1/2021, y sus adaptaciones sectoriales.
- c) Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- d) El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Memoria

2.2. Imagen fiel

Las cuentas anuales adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que le resulta de aplicación y, en particular, los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio. Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, se someterán a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Socios, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Por su parte, las cuentas anuales del ejercicio 2022 fueron aprobadas por la Junta General de Socios celebrada el 30 de junio de 2023.

2.3. Principios contables no obligatorios aplicados

No se han aplicado principios contables no obligatorios. Adicionalmente, los Administradores han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales. No existe ningún principio contable que siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse.

2.4. Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La evaluación del principio de empresa en funcionamiento (véase Nota 2.9).
- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos (véase Notas 4.1, 4.2, 4.3, 4.5 y 4.6).
- La vida útil de los activos intangibles, materiales e inversiones inmobiliarias (véase Notas 4.1, 4.2 y 4.3).
- El valor de mercado de determinados instrumentos financieros (véase Nota 4.5).
- Las hipótesis utilizadas en el cálculo de provisiones (véase Nota 4.10).
- La estimación del valor recuperable de los activos por impuesto diferido (véase Nota 15.5)

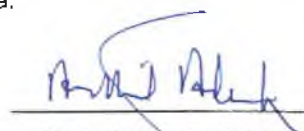
A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2023, es posible que los acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

2.5. Comparación de la información

La aplicación de los criterios contables en los ejercicios 2023 y 2022 ha sido uniforme, no existiendo, por tanto, operaciones o transacciones que se hayan registrado siguiendo principios contables diferentes que pudieran originar discrepancias en la interpretación de las cifras comparativas de ambos periodos.

2.6. Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.



Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

2.7. Cambios en criterios contables

Durante el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023 no se han producido cambios de criterios contables significativos respecto a los criterios aplicados en el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022.

2.8. Corrección de errores

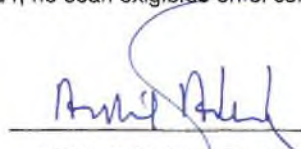
En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas no se ha detectado ningún error que haya supuesto la reexpresión de los importes incluidos en las cuentas anuales del ejercicio 2022.

2.9. Principio de empresa en funcionamiento

Al cierre del ejercicio 31 de diciembre de 2023, la Sociedad presenta un fondo de maniobra negativo por importe de 26.735 miles de euros. Dicho aspecto podría poner en duda la aplicación del principio contable de empresa en funcionamiento y, en consecuencia, la capacidad de la Sociedad para continuar su actividad de forma que pueda realizar sus activos y liquidar sus pasivos por los importes y los plazos por los que figuran en el balance adjunto, que ha sido preparado sobre la base de que tal actividad continuará.

En este contexto, los Administradores de la Sociedad han formulado las presentes cuentas anuales aplicando el principio de empresa en funcionamiento, considerando los aspectos mitigantes que se describen a continuación, que tienden a reducir o a eliminar la duda sobre la capacidad de continuar como empresa en funcionamiento, entre los que cabe destacar:

1. La tesorería se gestiona de forma consolidada junto al resto de sociedades del grupo que encabeza la Sociedad. Los Administradores de la Sociedad han elaborado un presupuesto de tesorería para el ejercicio 2024 que contempla, fundamentalmente, la generación de flujos de caja positivos de las operaciones del Grupo. En consecuencia, los Administradores de la Sociedad estiman que no existirán dificultades para atender los compromisos en el corto plazo.
2. El Grupo al que pertenece la Sociedad mantiene dos créditos, uno de ellos sindicado por varias entidades financieras, suscrito con determinadas entidades dependientes, entre las que se encuentra la Sociedad. Dichos créditos establecen, entre otras obligaciones de índole financiera y no financiera, condiciones de obligado cumplimiento (*covenants*) en relación con la ratio financiera resultante de la relación entre la deuda financiera neta (DFN) y el EBITDA del Grupo (también llamada ratio de apalancamiento), así como la ratio de cobertura del servicio de la deuda. Por un lado, en el ejercicio 2021 se negoció con las entidades financieras una mejora de las condiciones de cumplimiento de dichas ratios financieras de modo que para el ejercicio 2023 la relación entre la deuda financiera neta (DFN) y el EBITDA del Grupo se ha establecido en un multiplicador de 3,5 veces, mejorando las condiciones previas establecidas en 3 veces. Por otro lado, con fecha 28 de septiembre de 2023 la entidad financiera del crédito que exige el cumplimiento de la ratio de cobertura del servicio de la deuda ha dispensado hasta el vencimiento del crédito el cumplimiento de dicha ratio. Al cierre del ejercicio 2023, el resto de las condiciones se encuentran cumplidas, y los Administradores de la Sociedad estiman que se cumplirán también dichas condiciones en el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024.
3. Por otro lado, durante el ejercicio 2023 la Sociedad, junto con el resto de las entidades financiadas del Grupo al que pertenece, han formalizado una novación modificativa no extintiva del préstamo sindicado mencionado anteriormente mediante el que se reestructuran los tramos de la deuda concediendo un nuevo crédito *revolving* multiacreditado del que las entidades financiadas pueden disponer de manera agregada de hasta un importe de 167.906 miles de euros, con fecha de vencimiento en julio de 2028. Al cierre del ejercicio 2023, el importe no dispuesto es de 50.849 miles de euros (véase Nota 14.2).
4. Adicionalmente, la Sociedad dispone de pólizas de crédito no dispuestas por importe de 900 miles de euros al cierre del ejercicio 2023 y, si bien su vencimiento es inferior a un año, se espera que, mediante su renovación en el ejercicio 2024, no sean exigibles en el corto plazo (véase Nota 14.2).



D^a María Matutes Prats
Secretario del Consejo

5. Por último, los Administradores de la Sociedad no han tomado, ni tienen en proyecto decisión alguna que pudiera alterar en forma significativa el valor contabilizado de los elementos de activo y pasivo, o el plazo en el que se realizarán los activos o se liquidarán los pasivos.

Por estos motivos, el Consejo de Administración ha convenido formular las presentes cuentas anuales siguiendo el principio de empresa en funcionamiento.

3. Distribución del resultado

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio formulada por los Administradores de la Sociedad y que se someterá a la aprobación de la Junta General de Socios es la siguiente:

	Euros
Base de distribución:	
Resultado del ejercicio	2.231.346
	2.231.346
Propuesta de distribución:	
A Resultados negativos de ejercicios anteriores	2.231.346
	2.231.346

En los últimos 5 ejercicios la Sociedad no ha distribuido importe alguno en concepto de dividendos.

4. Normas de registro y valoración

Conforme a lo indicado en la Nota 2, la Sociedad ha aplicado las políticas contables de acuerdo con los principios y normas contables recogidos en el Código de Comercio, que se desarrollan en el Plan General de Contabilidad en vigor, así como el resto de la legislación mercantil vigente a la fecha de cierre de las presentes cuentas anuales. En este sentido, se detallan a continuación únicamente aquellas políticas que son específicas de la actividad de Sociedad y aquellas consideradas significativas atendiendo a la naturaleza de sus actividades.

4.1. Inmovilizado Intangible

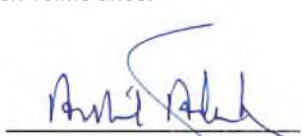
Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil. Cuando la vida útil de estos activos no puede estimarse de manera fiable se amortizan en un plazo de diez años.

a) Aplicaciones informáticas

Las aplicaciones informáticas se registran por los costes incurridos en la adquisición y desarrollo de programas informáticos. Los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. La amortización de las aplicaciones informáticas se realiza aplicando el método lineal durante un periodo de cuatro años.

b) Otro inmovilizado intangible

En esta cuenta se registran determinados derechos adquiridos en un contrato de gestión hotelero frente a la entidad propietaria del establecimiento. Este elemento se amortiza linealmente a lo largo de la vida del contrato, que se ha estimado en veinte años.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Deterioro de valor de activos intangibles y materiales

Siempre que existan indicios de pérdida de valor, la Sociedad procede a estimar mediante el denominado "Test de deterioro" la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dichos activos a un importe inferior al de su valor en libros.

El importe recuperable se determina como el mayor importe entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso.

La Dirección prepara anualmente para cada unidad generadora de efectivo su plan de negocio por mercados y actividades. Los principales componentes de dicho plan son:

- Proyecciones de resultados.
- Proyecciones de inversiones y capital circulante.

Otras variables que influyen en el cálculo del valor recuperable son:

- Tipo de descuento a aplicar, entendiéndose éste como la media ponderada del coste de capital, siendo las principales variables que influyen en su cálculo, el coste de los pasivos y los riesgos específicos de los activos.
- Tasa de crecimiento de los flujos de caja empleada para extrapolar las proyecciones de flujos de efectivo más allá del período cubierto por los presupuestos o previsiones.

Los planes de negocio así preparados son revisados y finalmente aprobados por la Dirección.

En el caso de que se deba reconocer una pérdida por deterioro de una unidad generadora de efectivo se reduce, en proporción a su valor contable, el valor de los activos de la unidad generadora de efectivo, hasta el límite del mayor valor entre los siguientes: su valor razonable menos los costes de venta, su valor en uso y cero.

Cuando una pérdida por deterioro de valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo o de la unidad generadora de efectivo se incrementa en la estimación revisada de su importe recuperable, pero de tal modo que el importe en libros incrementado no supere el importe en libros que se habría determinado de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro en ejercicios anteriores. Dicha reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce como ingreso.

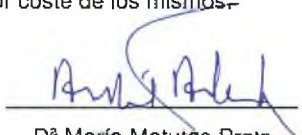
La Sociedad ha llevado a cabo una revisión de todos sus activos, estimando que no existen indicios de pérdida de valor de los mismos a fecha de cierre.

Las proyecciones son preparadas sobre la base de la experiencia pasada y en función de las mejores estimaciones disponibles, siendo éstas consistentes con la información procedente del exterior y sujeto a que las expectativas de ocupación y precio medio que han servido de base para dichas proyecciones no sean objeto de desviaciones a la baja significativas.

4.2. Inmovilizado material

El inmovilizado material se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción, y posteriormente se minora por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si la hubiera, conforme al criterio mencionado en la Nota 4.1.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Para aquellos inmovilizados que necesitan un período de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, los costes capitalizados incluyen los gastos financieros que se hayan devengado antes de la puesta en condiciones de funcionamiento del bien y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición o fabricación del mismo.

En el momento de la valoración inicial del inmovilizado, la Sociedad estima el valor actual de las obligaciones futuras derivadas del desmantelamiento, retiro y otras asociadas al citado inmovilizado, tales como los costes de rehabilitación del lugar donde se asienta. Dicho valor actual se activa como mayor coste del correspondiente bien.

Los trabajos que la Sociedad realiza para su propio inmovilizado se registran al coste acumulado que resulta de añadir a los costes externos los costes internos, determinados en función de los consumos propios de materiales, la mano de obra directa incurrida y los gastos generales de fabricación calculados según tasas de absorción similares a las aplicadas a efectos de la valoración de existencias. La Sociedad amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes.

	Años de vida útil estimada
Construcciones	33 – 50
Maquinaria	6,6
Mobiliario	5,5 – 10
Uillaje	4
Otras Instalaciones	6,6 – 10
Elementos de transporte	6,25

Las bajas y enajenaciones se reflejan contablemente mediante la eliminación del coste de los elementos y la amortización acumulada correspondiente.

4.3. Inversiones inmobiliarias

El epígrafe inversiones inmobiliarias del balance de situación recoge los valores de terrenos, edificios y otras construcciones que se mantienen bien, para explotarlos en régimen de alquiler, bien para obtener una plusvalía en su venta como consecuencia de los incrementos que se produzcan en el futuro en sus respectivos precios de mercado.

La Sociedad amortiza las inversiones inmobiliarias siguiendo el método lineal, aplicando los mismos porcentajes descritos en las Notas 4.1 y 4.2.

Estos activos se valoran de acuerdo con los criterios indicados en las Notas 4.1 y 4.2, relativa al inmovilizado material e intangible.

4.4. Arrendamientos

La Sociedad únicamente cuenta con arrendamientos operativos, careciendo de arrendamientos financieros.

Arrendamiento operativo

a) *Si la Sociedad actúa como arrendador*

Los ingresos y gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Memoria / 6

Asimismo, el coste de adquisición del bien arrendado se presenta en el balance conforme a su naturaleza, incrementado por el importe de los costes del contrato directamente imputables, los cuales se reconocen como gasto en el plazo del contrato, aplicando el mismo criterio utilizado para el reconocimiento de los ingresos del arrendamiento.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo se trata como un cobro o pago anticipado que se imputa a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se cede o recibe los beneficios del activo arrendado.

b) Si la Sociedad actúa como arrendatario

Los gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se trata como un cobro o pago anticipado que se imputa a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se ceden o reciben los beneficios del activo arrendado.

4.5. Instrumentos financieros

4.5.1 Activos financieros

Clasificación

Los activos financieros pueden clasificarse como: activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, activos financieros a coste amortizado, activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto y activos financieros a coste.

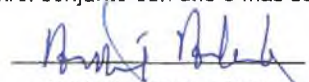
Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- a) Activos financieros a coste amortizado: incluye activos financieros, incluso los admitidos a negociación en un mercado organizado, para los que la Sociedad mantiene la inversión con el objetivo de percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato, y las condiciones contractuales del activo dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Con carácter general, se incluyen en esta categoría:

- i) Créditos por operaciones comerciales: originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico con cobro aplazado, y
- ii) Créditos por operaciones no comerciales: proceden de operaciones de préstamo o crédito concedidos por la Sociedad, cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable.
- b) Activos financieros a coste: se incluyen en esta categoría las siguientes inversiones: a) instrumentos de patrimonio de empresas del Grupo, multigrupo y asociadas; b) instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no pueda determinarse con fiabilidad, y los derivados que tengan como subyacente a estas inversiones; c) activos financieros híbridos cuyo valor razonable no pueda estimarse de manera fiable, salvo que se cumplan los requisitos para su contabilización a coste amortizado; d) aportaciones realizadas en contratos de cuentas en participación y similares; e) préstamos participativos con intereses de carácter contingente; f) activos financieros que deberían clasificarse en la siguiente categoría pero su valor razonable no puede estimarse de forma fiable.

Se consideran empresas del Grupo aquellas vinculadas con la Sociedad por una relación de control, y empresas asociadas aquellas sobre las que la Sociedad ejerce una influencia significativa. Adicionalmente, dentro de la categoría de multigrupo se incluye a aquellas sociedades sobre las, en virtud de un acuerdo, se ejerce un control conjunto con uno o más socios.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

- c) Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias: incluye los activos financieros mantenidos para negociar y aquellos activos financieros que no han sido clasificados en ninguna de las categorías anteriores. Asimismo, se incluyen en esta categoría los activos financieros que así designa opcionalmente la Sociedad en el momento del reconocimiento inicial, que en caso contrario se habrían incluido en otra categoría, debido a que dicha designación elimina o reduce significativamente una incoherencia de valoración o asimetría contable que surgiría en caso contrario.
- d) Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto: se incluyen en esta categoría los activos financieros cuyas condiciones contractuales dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente, y no se mantienen para negociar ni procede su clasificación en la categoría anterior y se valoran, siguiendo los criterios descritos en esta Nota.

Los activos financieros que posee la Sociedad se clasifican íntegramente en las categorías "Activos financieros a coste amortizado", "Activos financieros a coste" y "Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias", descritas anteriormente.

Asimismo, los créditos con la Hacienda Pública no se reflejarán en los apartados de la memoria adjunta relacionados con los activos financieros en base a la Consulta 2 del BOICAC 87.

Valoración inicial

Los activos financieros se registran, en términos generales, inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles. No obstante, se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio los costes de transacción directamente atribuibles a los activos registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Valoración posterior

Los activos financieros a coste amortizado se registrarán aplicando dicho criterio de valoración imputando a la cuenta de pérdidas y ganancias los intereses devengados aplicando el método del tipo de interés efectivo.

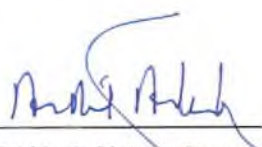
Deterioro

Al menos al cierre del ejercicio la Sociedad realiza un test de deterioro para los activos financieros que no están registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Se considera que existe evidencia objetiva de deterioro si el importe recuperable del activo financiero es inferior a su valor en libros. El registro del deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En particular, y respecto a las correcciones valorativas relativas a los activos financieros a coste amortizado, el criterio utilizado por la Sociedad para calcular las correspondientes correcciones valorativas, si las hubiera, consiste en la dotación anual de los saldos de cierta antigüedad o en los que concurren circunstancias que permitan razonablemente su clasificación como de dudoso cobro.

La Sociedad da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

Por el contrario, la Sociedad no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.



Dª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

4.5.2. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican en las siguientes categorías de valoración:

- a. Pasivos financieros a coste amortizado: son aquellos débitos y partidas a pagar que tiene la Sociedad y que se han originado en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o aquellos que, sin tener un origen comercial, no siendo instrumentos derivados, proceden de operaciones de préstamo o crédito recibidos por la Sociedad.

Estos pasivos se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado.

- b. Pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los instrumentos financieros derivados de pasivo se valoran a su valor razonable, siguiendo los mismos criterios que los correspondientes a los activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias descritos en el apartado anterior.

Los activos y pasivos se presentan separadamente en el balance y únicamente se presentan por su importe neto cuando la sociedad tiene el derecho exigible a compensar los importes reconocidos y, además, tienen la intención de liquidar las cantidades por el neto o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

La Sociedad da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.

Los pasivos financieros que posee la Sociedad se clasifican íntegramente en la categoría "Pasivos financieros a coste amortizado", descrita anteriormente.

Asimismo, los débitos con la Hacienda Pública no se reflejarán en los apartados de la memoria adjunta relacionados con los activos financieros en base a la Consulta 2 del BOICAC 87.

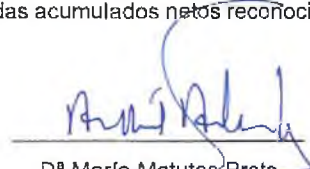
4.5.3. Instrumentos financieros derivados y operaciones de cobertura

Las actividades de la Sociedad la exponen fundamentalmente a riesgos de tipo de interés, por la fluctuación del tipo variable Euribor al cual están referenciadas sus financiaciones a largo plazo y a riesgos de tipo de cambio. Para cubrir estas exposiciones, la Sociedad utiliza instrumentos financieros derivados.

Para que estos instrumentos financieros puedan calificar como de cobertura contable, son designados inicialmente como tales documentándose la relación de cobertura. Asimismo, la Sociedad verifica inicialmente y de forma periódica a lo largo de su vida (como mínimo en cada cierre contable) que la relación de cobertura es eficaz, es decir, que es esperable prospectivamente que los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de la partida cubierta (atribuibles al riesgo cubierto) se compensen con los cambios del instrumento de cobertura.

Según el Plan General de Contabilidad, todo instrumento financiero deberá reconocerse como activo o pasivo en el Balance, por su valor razonable, y los cambios de éste, se deberán imputar en la cuenta de Resultados del ejercicio, excepto en los casos en que, optando por la "contabilidad de coberturas", la parte de resultado de la relación de cobertura debiera registrarse en Patrimonio Neto (coberturas de Flujo de Efectivo y de Inversión Neta en Filial Extranjera).

La contabilización de coberturas, de considerarse como tal, es interrumpida cuando el instrumento de cobertura vence, o es vendido, finalizado o ejercido, o deja de cumplir los criterios para la contabilización de coberturas. En ese momento, cualquier beneficio o pérdida acumulada correspondiente al instrumento de cobertura que haya sido registrado en el patrimonio neto se mantiene dentro dicho epígrafe hasta que se produzca la operación prevista. Cuando no se espera que se produzca la operación que está siendo objeto de cobertura, los beneficios o pérdidas acumulados netos reconocidos en el patrimonio neto se transfieren a los resultados netos del período.



Dª María Matute Prats
Secretario del Consejo

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad no había designado sus instrumentos financieros derivados como "coberturas contables". Por ende, los cambios en el valor razonable de los instrumentos financieros derivados que la Sociedad mantenía habían sido registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta, en el epígrafe "Variación de valor razonable en instrumentos financieros", al 31 de diciembre de 2022, junto con la posición neta de los ingresos y gastos generados por la contratación y finalización de dichos instrumentos, por importe positivo neto de 5.365 miles de euros. Al cierre del ejercicio 2023 la Sociedad no dispone de instrumentos financieros derivados dado que han sido liquidados en su totalidad durante el ejercicio (véase Nota 10).

4.6. Existencias

Las existencias de alimentos, bebidas y otros productos de consumo propios de la actividad hotelera se valoran al coste de adquisición, mediante el método del precio medio ponderado o a valor neto realizable si éste es menor.

La valoración de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor de realización.

La Sociedad efectúa las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando el valor neto realizable de las existencias es inferior a su precio de adquisición (o a su coste de producción).

4.7. Transacciones en moneda extranjera

La moneda funcional utilizada por la Sociedad es el euro. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del euro se consideran denominadas en moneda extranjera y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones.

Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten aplicando el tipo de cambio en la fecha del balance de situación. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.

4.8. Impuesto sobre beneficios

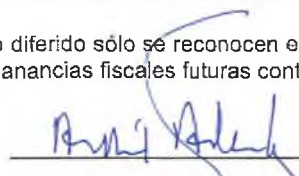
El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponde con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Se reconocen pasivos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.

Por su parte, los activos por impuesto diferido sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.


D^a María Matute Prats
Secretario del Consejo

Los activos y pasivos por impuesto diferido, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuesto diferido registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuesto diferido no registrados en balance y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

4.9. Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se registran cuando se produce la corriente real de bienes o servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos ordinarios procedentes de la venta de bienes y de la prestación de servicios se valoran por el importe monetario recibido o, en su caso, por el valor razonable de la contraprestación recibida, o que se espera recibir, y que salvo evidencia en contrario será el precio acordado deducido cualquier descuento, impuestos y los intereses incorporados al nominal de los créditos. Se incluirá en la valoración de los ingresos la mejor estimación de la contraprestación variable cuando no se considera altamente probable su reversión.

El reconocimiento de los ingresos se produce cuando (o a medida que) se produce la transferencia al cliente del control sobre los bienes o servicios comprometidos.

Los ingresos reconocidos a lo largo del tiempo, por corresponder a bienes o servicios cuyo control no se transfiere en un momento del tiempo, se valoran considerando el grado de realización de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando se disponga de información fiable para realizar la medición del grado de realización. En caso contrario solo se reconocerán ingresos en un importe equivalente a los costes incurridos que se espera que sean razonablemente recuperados en el futuro. La Sociedad carece de ingresos de este tipo.

Los ingresos derivados de compromisos que se ejecutan en un momento determinado se registran en esa fecha, contabilizando como existencias los costes incurridos hasta ese momento en la producción de los bienes o servicios.

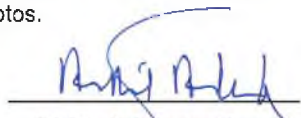
Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

4.10. Provisiones y contingencias

Los Administradores de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

- a. Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.
- b. Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, y en virtud del cual la Sociedad no esté obligada a responder; en esta situación, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.

4.11. Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Por tanto, las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en el que se adopta la decisión y se crea una expectativa válida frente a terceros sobre el despido. Los Administradores de la Sociedad no esperan que se produzcan despidos en el futuro de los que pudieran derivarse pasivos significativos no habiéndose creado, por tanto, provisión alguna por este concepto.

4.12. Subvenciones, donaciones y legados

Para la contabilización de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de terceros distintos de los propietarios, la Sociedad sigue los criterios siguientes:

- a) Subvenciones, donaciones y legados de capital no reintegrables: Se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro.
- b) Subvenciones de carácter reintegrables: Mientras tienen el carácter de reintegrables se contabilizan como pasivos.

Por otra parte, las subvenciones, donaciones y legados recibidos de los socios o propietarios no constituyen ingresos, debiendo registrarse directamente en los fondos propios, independientemente del tipo de subvención del que se trate, siempre y cuando no sea reintegrable.

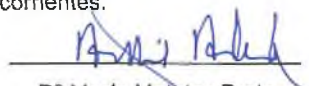
4.13. Transacciones con vinculadas

La Sociedad realiza todas sus operaciones con vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

4.14. Partidas corrientes y no corrientes

Se consideran activos corrientes aquellos vinculados al ciclo normal de explotación que con carácter general se considera de un año, también aquellos otros activos cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el corto plazo desde la fecha de cierre del ejercicio, los activos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y el efectivo y otros activos líquidos equivalentes. Los activos que no cumplen estos requisitos se califican como no corrientes.

Del mismo modo, son pasivos corrientes los vinculados al ciclo normal de explotación, los pasivos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y, en general, todas las obligaciones cuya vencimiento o extinción se producirá en el corto plazo. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

4.15. Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

Los gastos derivados de las actuaciones encaminadas a la protección y mejora del medioambiente se contabilizan como gastos del ejercicio en que se incurren. Cuando suponen incorporaciones al inmovilizado material, cuyo fin sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente se contabilizan como mayor valor del inmovilizado.

A estos efectos, el registro de los activos, la determinación del precio de adquisición o coste de producción y los criterios de amortización y correcciones valorativas a efectuar, se registra teniendo en cuenta las normas de valoración descritas en la Nota 4.1.

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

La actividad de la Sociedad, por su naturaleza no tiene un impacto medioambiental significativo.

4.16. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

En este epígrafe del balance se incluye el efectivo en caja, las cuentas corrientes bancarias y los depósitos y adquisiciones temporales de activos que cumplen con todos los siguientes requisitos:

- Son convertibles en efectivo.
- En el momento de su adquisición su vencimiento no era superior a tres meses.
- No están sujetos a un riesgo significativo de cambio de valor.
- Forman parte de la política de gestión normal de tesorería de la Sociedad.

4.17. Estado de flujos de efectivo

En el estado de flujos de efectivo se utilizan las siguientes expresiones en los siguientes sentidos:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones corrientes de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
- Actividades de explotación: actividades típicas de la explotación, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y medios equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades de explotación.

A efectos de la elaboración del estado de flujos de efectivo, se ha considerado como "Efectivo y otros activos líquidos equivalentes" la caja y depósitos bancarios a la vista, así como aquellas inversiones corrientes de gran liquidez, que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

4.18. Estado de cambios en el patrimonio neto

El estado de cambios en el patrimonio neto que se presenta en estas cuentas anuales muestra el total de las variaciones habidas en el patrimonio neto durante el ejercicio 2023 y 2022. Esta información se presenta desglosada a su vez en los estados siguientes: los estados de ingresos y gastos reconocidos y los estados totales de cambios en el patrimonio neto.

A continuación, se explican las principales características de la información contenida en ambas partes de los estados:

Estado de ingresos y gastos reconocidos

En esta parte del estado de cambios en el patrimonio neto se presentan los ingresos y gastos generados por la Sociedad como consecuencia de su actividad durante los ejercicios, distinguiendo aquellos registrados como resultados en la cuenta de pérdidas y ganancias de dichos ejercicios y los otros ingresos y gastos registrados, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente, directamente en el patrimonio neto.

Por tanto, en este estado se presenta, en su caso:

- a) Los resultados del ejercicio.
- b) Los ingresos y gastos que, según lo requerido por las normas de valoración, deban imputarse directamente al patrimonio neto de la Sociedad.
- c) Las transferencias realizadas a la cuenta de pérdidas y ganancias según lo dispuesto en las normas de valoración adoptadas.
- d) El impuesto sobre beneficios devengado, en su caso, por los conceptos indicados en las letras b) y c) anteriores.
- e) Los totales de ingresos y gastos reconocidos, calculados como la suma de las letras anteriores.

Estado total de cambios en el patrimonio neto

En esta parte del estado de cambios en el patrimonio neto se presentan todos los cambios habidos en el patrimonio neto, incluidos los que tienen su origen en cambios en los criterios contables y en correcciones de errores, en su caso. Estos estados muestran, por tanto, una conciliación del valor en libros al comienzo y al final de los ejercicios de todas las partidas que forman el patrimonio neto, agrupando los movimientos habidos en función de su naturaleza en las siguientes partidas:

- Ajustes por cambios de criterio y por errores: que incluye, en su caso, los cambios en el patrimonio neto que surgen como consecuencia de la reexpresión retroactiva de los saldos de los estados financieros con origen en cambios en los criterios contables o en la corrección de errores.
- Total de ingresos y gastos reconocidos: recoge, de manera agregada, el total de las partidas registradas en el estado de ingresos y gastos reconocidos anteriormente indicadas.
- Operaciones con socios: recoge los cambios en el patrimonio neto derivadas de reparto de dividendos, ampliaciones (reducciones) de capital, pagos con instrumentos de capital, etc.
- Otras variaciones del patrimonio neto: recoge el resto de partidas registradas en el patrimonio neto, como puede ser distribución de resultados, traspasos entre partidas de patrimonio neto y cualquier otro incremento o disminución del patrimonio neto.



Dª María Mátutes Prats
Secretario del Consejo

5. Inmovilizado intangible

El movimiento habido en este epígrafe del balance en los ejercicios 2023 y 2022, así como la información más significativa ha sido el siguiente:

Ejercicio 2023:

Coste	Euros		
	01/01/2023	Adiciones	31/12/2023
Aplicaciones Informáticas	132.822	2.400	135.222
Total coste	132.822	2.400	135.222

Amortizaciones	Euros		
	01/01/2023	Dotaciones	31/12/2023
Aplicaciones Informáticas	(52.180)	(44.367)	(96.547)
Total coste	(52.180)	(44.367)	(96.547)

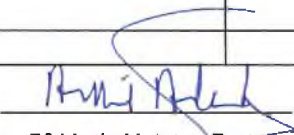
Total Inmovilizado Intangible	Euros	
	01/01/2023	31/12/2023
Coste	132.822	135.222
Amortizaciones	(52.180)	(96.547)
Total coste	80.642	38.675

Ejercicio 2022:

Coste	Euros		
	01/01/2022	Adiciones	31/12/2022
Aplicaciones Informáticas	85.425	47.397	132.822
Total coste	85.425	47.397	132.822

Amortizaciones	Euros		
	01/01/2022	Dotaciones	31/12/2022
Aplicaciones Informáticas	(19.800)	(32.380)	(52.180)
Total coste	(19.800)	(32.380)	(52.180)

Total Inmovilizado Intangible	Euros	
	01/01/2022	31/12/2022
Coste	85.425	132.822
Amortizaciones	(19.800)	(52.180)
Total coste	65.625	80.642


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Las adiciones registradas por la Sociedad en los ejercicios 2023 y 2022 corresponden, principalmente, a la adquisición y mejora de aplicaciones informáticas para el desarrollo de sus actividades.

Al cierre del ejercicio 2023 la Sociedad no cuenta con elementos totalmente amortizados.

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, la Sociedad no tenía compromisos firmes de compra de inmovilizado intangible.

6. Inmovilizado material

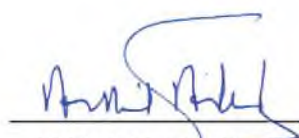
El movimiento habido en este epígrafe del balance en los ejercicios 2023 y 2022, así como la información más significativa que afecta a este epígrafe ha sido el siguiente:

Ejercicio 2023

Coste	Euros		
	01/01/2023	Adiciones	31/12/2023
Terrenos y construcciones	6.180.401	15.007	6.195.408
Instalaciones técnicas y Otro inmovilizado material	1.114.162	248.970	1.363.132
Inmovilizado en curso y anticipos	4.619.676	143.779	4.763.455
Total coste	11.914.239	407.756	12.321.995

Amortizaciones	Euros		
	01/01/2023	Dotaciones	31/12/2023
Terrenos y construcciones	(1.980.158)	(126.216)	(2.106.374)
Instalaciones técnicas y Otro inmovilizado material	(370.059)	(128.202)	(498.261)
Total amortización	(2.350.217)	(254.418)	(2.604.635)

Total Inmovilizado Material	Euros	
	01/01/2023	31/12/2023
Coste	11.914.239	12.321.995
Amortizaciones	(2.350.217)	(2.604.635)
Total neto	9.564.022	9.717.360


 Dª María Matutes Prats
 Secretario del Consejo

Ejercicio 2022

Coste	Euros			
	01/01/2022	Adiciones	Aumentos o Disminuciones por Traspasos (Nota 7)	31/12/2022
Terrenos y construcciones	6.694.868	-	(514.467)	6.180.401
Maquinaria	20.193	11.189	36.675	68.057
Instalaciones técnicas y Otro inmovilizado material	729.122	117.545	199.438	1.046.105
Inmovilizado en curso y anticipos	2.597.470	2.430.736	(408.530)	4.619.676
Total coste	10.041.653	2.559.470	(686.884)	11.914.239

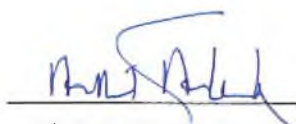
Amortizaciones	Euros			
	01/01/2022	Dotaciones	Aumentos o Disminuciones por Traspasos (Nota 7)	31/12/2022
Terrenos y construcciones	(1.942.528)	(121.275)	83.645	(1.980.158)
Instalaciones técnicas y Otro inmovilizado material	(285.648)	(84.411)	-	(370.059)
Total amortización	(2.228.176)	(205.686)	83.645	(2.350.217)

Total Inmovilizado Material	Euros	
	01/01/2022	31/12/2022
Coste	10.041.653	11.914.239
Amortizaciones	(2.228.176)	(2.350.217)
Total neto	7.813.477	9.564.022

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, el epígrafe "Terrenos y construcciones" incluye "Terrenos y bienes naturales" por importe de 902 miles de euros.

Las adiciones de los ejercicios 2023 y 2022 corresponden, principalmente, a mejoras en las instalaciones de los activos hoteleros, así como también a la renovación del mobiliario del complejo hotelero Sa Talaia.

Asimismo, a 31 de diciembre de 2023, la Sociedad mantiene anticipos por un importe de 4.763 miles de euros (4.620 miles de euros en 2022), correspondientes a cuatro viviendas en construcción en Estepona.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, la Sociedad tenía elementos del inmovilizado material totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle:

	Euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Otras instalaciones	30.259	30.259
Mobiliario	30.348	30.348
Transportes	57.828	45.229
Total	118.435	105.836

La política de la Sociedad es formalizar pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, la Sociedad no tenía compromisos firmes de compra de inmovilizado material.

7. Inversiones inmobiliarias

En este epígrafe se recogen todos los activos no corrientes que sean inmuebles y que se posean para obtener rentas, plusvalías o ambas, en lugar de para su uso en la producción o su venta en el curso ordinario de las operaciones.

El movimiento habido en este epígrafe del balance en los ejercicios 2023 y 2022, así como la información más significativa que afecta a este epígrafe ha sido el siguiente:

Ejercicio 2023:

Coste	Euros		
	01/01/2023	Salidas, bajas o reducciones	31/12/2023
Terrenos	277.559	-	277.559
Construcciones	983.175	-	983.175
Total coste	1.260.734	-	1.260.734

Amortizaciones	Euros		
	01/01/2023	Dotaciones	31/12/2023
Construcciones	(182.173)	(16.945)	(199.118)
Total amortización	(182.173)	(16.945)	(199.118)


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Total Inversiones Inmobiliarias	Euros	
	01/01/2023	31/12/2023
Coste	1.260.734	1.260.734
Amortizaciones	(182.173)	(199.118)
Total neto	1.078.561	1.061.616

Ejercicio 2022:

Coste	Euros			
	01/01/2022	Salidas, bajas o reducciones	Aumentos o Disminuciones por Traspasos (Nota 6)	31/12/2022
Terrenos	277.559	-	-	277.559
Construcciones	302.582	(6.291)	686.884	983.175
Total coste	580.141	(6.291)	686.884	1.260.734

Amortizaciones	Euros				
	01/01/2022	Dotaciones	Bajas	Aumentos o Disminuciones por Traspasos (Nota 6)	31/12/2022
Construcciones	(82.581)	(16.978)	1.031	(83.645)	(182.173)
Total amortización	(82.581)	(16.978)	1.031	(83.645)	(182.173)

Total Inversiones Inmobiliarias	Euros	
	01/01/2022	31/12/2022
Coste	580.141	1.260.734
Amortizaciones	(82.581)	(182.173)
Total neto	497.560	1.078.561

Las inversiones inmobiliarias de la Sociedad se corresponden con inmuebles destinados a su explotación en régimen de alquiler.

En el ejercicio 2022 la Sociedad procedió a la venta de dos plazas de aparcamiento por importe de 7.712 euros, generando un beneficio por importe de 2.452 euros en el epígrafe de "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta. Por otro lado, durante el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023 no se han producido enajenaciones de inmovilizado.


Dª María Majutes Prats
Secretario del Consejo

Ingresos y gastos relacionados

En los ejercicios 2023 y 2022, los ingresos derivados de rentas provenientes de las inversiones inmobiliarias propiedad de la Sociedad han ascendido, a 55 y 53 miles de euros respectivamente. Los gastos de explotación más significativos relacionados con las mismas se corresponden con la dotación a la amortización, que en el ejercicio 2023 y 2022 han ascendido a 17 y 17 miles de euros respectivamente.

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 no existía ningún tipo de restricciones para la realización de nuevas inversiones inmobiliarias ni para el cobro de los ingresos derivados de las mismas ni tampoco en relación con los recursos obtenidos de una posible enajenación.

8. Arrendamientos

En su posición de arrendador

Al cierre del ejercicio 2023 la Sociedad, en su posición de arrendador, tiene contratadas con los arrendatarios las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas.

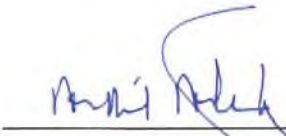
Arrendamientos Operativos Cuotas Mínimas	Euros	
	2023	2022
Menos de un año	136.716	113.234
Entre uno y cinco años	516.872	452.936
Más de cinco años	31.070	102.240
	684.657	668.410

El importe de las cuotas reconocidas como ingresos en el ejercicio 2023 y 2022 han ascendido a 156 miles de euros y 163 miles de euros, respectivamente.

En su posición de arrendatario

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, la Sociedad en su posición de arrendatario tiene contratadas con los principales arrendadores las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con el actual contrato en vigor, sin tener en cuenta la repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente:

Arrendamientos Operativos Cuotas Mínimas	Miles de Euros	
	2023	2022
Menos de un año	1.733	1.733
Entre uno y cinco años	8.665	1.733
Más de cinco años	-	-
	10.398	3.466


D.ª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

El importe de las principales cuotas reconocidas como gastos en el ejercicio es el siguiente:

El contrato de arrendamiento operativo más significativo que ostenta la Sociedad al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 en su posición de arrendatario, corresponde al arrendamiento del hotel Palmyra, situado en San Antonio (Ibiza), cuya propiedad pertenece a una entidad vinculada. La cuota de arrendamiento mínima según el contrato de arrendamiento es de 1.650 miles de euros. Con fecha octubre de 2021, la Sociedad firmó una adenda por la cual se establecía la vigencia del contrato hasta el año 2024, donde en la misma se reconoce un aumento del 5% para los ejercicios 2022 y siguientes. Asimismo, a la fecha de formulación de estas cuentas anuales las partes están negociando una prórroga adicional de 5 años que espera formalizarse de forma previa a la fecha de vencimiento inicial.

9. Inversiones financieras (largo y corto plazo)

9.1. Desglose por categorías de valoración de los activos financieros

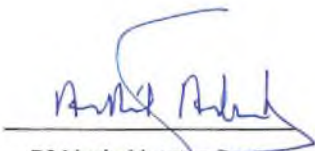
El valor en libros de los epígrafes "Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo", "Inversiones financieras a largo plazo", "Inversiones financieras a corto plazo" y "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar", sin considerar los saldos con las Administraciones Públicas, se clasifica a efectos de valoración en las siguientes categorías al cierre del ejercicio 2023 y 2022:

Clases	Euros							
	Instrumentos Financieros a Largo Plazo				Instrumentos Financieros a Corto Plazo		Total	
	Instrumentos de Patrimonio		Créditos Derivados Otros		Créditos Derivados Otros			
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Categorías								
Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias:								
Cartera de negociación	12.142.719	9.244.252	-	-	-	-	12.142.719	9.244.252
Activos financieros a coste amortizado	-	-	19.280.851	27.650.779	14.733.686	8.658.315	34.014.537	36.309.094
Activos financieros a coste	178.605.399	179.151.210	-	-	-	-	178.605.399	179.151.210
Total	190.748.118	188.395.462	19.280.851	27.650.779	14.733.686	8.658.315	224.762.655	224.704.556

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el saldo de los Instrumentos financieros a corto plazo se compone, principalmente, de cuentas del epígrafe "Otros activos financieros - Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo", que registra el importe pendiente de cobro con respecto a dividendos repartidos por sociedades en las que la Sociedad participa (véase Nota 17.2), así como de cuentas del epígrafe "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar", que registra saldos pendientes de cobro procedentes de las ventas de habitaciones y otros servicios prestados.

Durante el ejercicio 2023, la Sociedad ha cancelado los depósitos e imposiciones a plazo fijo mantenidos al cierre del ejercicio 2022 con entidades financieras por importe de 5.625 miles de euros en el epígrafe "Otros activos financieros - Inversiones financieras a corto plazo" del balance adjunto.

El resto de los instrumentos financieros a largo plazo se desglosan a lo largo de esta nota.


D^a María Matutes Prats
Secretario del Consejo

9.2. Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

El epígrafe "Inversiones financieras a largo plazo" del balance de situación está compuesto, principalmente, por las siguientes participaciones minoritarias y productos financieros:

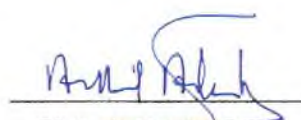
- 2.063.441 acciones de BSCH por un coste bruto de 14.409 miles de euros.
- 257.838 acciones de BBVA con un coste bruto de 1.500 miles de euros.
- 92.196 acciones de BANCO DE SABADELL con un coste bruto de 201 miles de euros.
- 6.600 acciones de INDITEX con un coste bruto de 201 miles de euros.
- 5.600 acciones de ETF ISHARES MSCI con un coste bruto de 215 miles de euros.
- 15.400 títulos de PLATA (XAG) con un coste bruto de 214 miles de euros.
- Diversas inversiones en vehículos de cajas de ahorro, con un coste bruto de 106 miles de euros.
- 8.912 acciones de RWE AG con un coste bruto de 276 miles de euros.
- Diversos títulos en distintas entidades cotizadas gestionados a través de BANKINTER con un coste bruto de 696 miles de euros.

Deterioros

Las variaciones derivadas de pérdidas por deterioro registradas en este epígrafe durante los ejercicios 2023 y 2022 han sido las siguientes:

Ejercicio 2023:

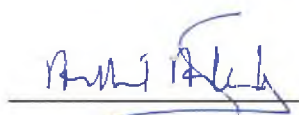
	Euros			
	Valor Razonable Acumulado al Inicio del Ejercicio	Variación del Valor Razonable en el Ejercicio	Altas	Valor Razonable Acumulado al Final del Ejercicio
Coste	17.817.873	-	45.000	17.862.873
Correcciones valorativas	(8.573.621)	2.853.467	-	(5.720.154)
Total	9.244.252	2.853.467	45.000	12.142.719


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Ejercicio 2022:

	Euros			
	Valor Razonable Acumulado al Inicio del Ejercicio	Variación del Valor Razonable en el Ejercicio	Bajas	Valor Razonable Acumulado al Final del Ejercicio
Coste	17.817.873	-	-	17.817.873
Correcciones valorativas	(8.544.233)	(29.388)	-	(8.573.621)
Total	9.273.640	(29.388)	-	9.244.252

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, la Sociedad ha registrado los siguientes efectos sobre las inversiones financieras clasificadas como "Instrumentos de patrimonio – Inversiones financieras a largo plazo" en el epígrafe "Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros". Por un lado, el efecto neto de las correcciones valorativas de los valores cotizados en bolsa por importe positivo de 2.853 miles de euros (29 miles de euros positivos al 31 de diciembre de 2022).


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

9.3. Empresas del Grupo, multigrupo y asociadas

9.3.1. Participación en empresas del grupo y multigrupo

La información más significativa relacionada con las empresas del Grupo y multigrupo al cierre del ejercicio 2023 es la siguiente:

Denominación/ Domicilio/ Actividad	Euros								
	Porcentaje de participación		Capital y Reservas	Rdo. Explotación 2023	Rdo. Neto 2023	Resto Patrimonio Neto	Total Patrimonio Neto	Dividendos recibidos (Nota 17.1)	Valor en libros Coste
	Directo	Indirecto							
Fiesta Hotels & Resorts, S.L./Ibiza/Sector Hotelero (1.1)	58,78%	-	261.180.631	41.578.423	42.119.930	-	303.300.561	11.755.410	58.578.423
Menorca, S.A./Menorca/Sector Hotelero (1.1)	90,00%	-	8.815.971	766.763	384.012	-	9.199.983	-	7.268.126
Patrimonial Sta Eulalia, S.A./Ibiza/Sector Hotelero (2)	90,00%	-	321.774	(3.091)	1.647	-	323.421	54.000	201.368
Cultivos Marinos Pitiusos S.A. /Ibiza/Sin actividad (2)	100,00%	-	408.807	(699)	(699)	-	408.108	-	425.869
inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A./Ibiza/Sector Hotelero (1.1)	9,11%	45,16%	(4.076.656)	7.809.705	5.950.445	-	1.873.789	920.036	82.310
Fiesta Dominican Properties, S.A./ R.Dominicana/ Promoción inmobiliaria (2), (3)	30,83%	40,22%	5.657.409	(284.612)	215.582	(1.337.285)	4.535.706	-	144.806
Bela Trust, SA de CV/México/Tenencia de bienes (2), (4)	30,00%	40,44%	2.924.380	(49.570)	(44.052)	(555.612)	2.324.716	-	1.067.656
UHT Investimentos, Participações e Empreendimentos Hoteleiros, Ltda./Brasil/Sector Hotelero (1.2), (5)	30,41%	40,47%	70.511.478	5.930.510	4.529.756	(40.965.431)	34.075.803	-	17.484.834
Promociones y Proyectos, S.A./R.Dominicana (2), (3)	19,79%	41,56%	6.410.369	2.340.885	1.625.585	348.175	8.384.129	419.318	136.479
Promintur, BV /Holanda/Holding (2)	30,32%	40,37%	647.051.203	(803.650)	134.567.976	-	781.619.180	-	46.097.662
Sondeos y Distribuciones de Aguas, S.L./Ibiza/Distribución de Agua (2)	40,00%	23,51%	563.383	5.991	5.991	-	569.375	-	225.677
Viajes Atalaya, S.A./Ibiza/Agencia de viajes (2)	36,53%	29,35%	712.227	234.341	234.327	-	946.554	182.667	74.892
Varadero Port Denia, S.L./Denia/Astillero (1.1)	48,00%	30,57%	3.594.287	526.370	300.782	336.268	4.231.337	-	2.131.200
Hotel Oasis Paraíso, S.A./Tenerife/Sector Hotelero (1.1)	50,00%	29,39%	17.406.532	7.581.574	14.942.715	3.080.705	35.429.952	-	26.165.356
Iniciativas y Patrimonio, S.A./Ibiza/Alquiler bienes inmuebles (2)	50,00%	-	1.549.786	(5.429)	658.366	-	2.208.152	100.000	201.935
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A./Acuicultura (1.1)	31,22%	22,85%	7.523.832	(1.963.843)	(2.091.598)	2.097.522	7.529.757	-	7.228.410
Hotel Cala Llonga, S.L./Ibiza/Sector Hotelero (1.1)	52,26%	-	3.366.675	1.163.192	872.206	-	4.238.881	-	1.356.021
Tanit Hotel, S.L./Ibiza/Sector hotelero (2)	100,00%	-	1.285	(127)	(127)	-	1.158	-	3.000
GEM Core Management, S.L./Ibiza/Sector Hotelero (2)	2,00%	56,43%	512.369	330.554	247.916	-	760.285	-	500
Hoteles Matutes, S.L./Ibiza/Sector Hotelero (2)	99,33%	-	(5.634)	(127)	(127)	-	(5.761)	-	2.980
Suministros Ibiza, S.A. /Ibiza/Holding (1.1)	40,00%	11,76%	49.524.538	547.519	1.884.863	-	51.409.401	-	120.202
Suministros Ibiza de Inversiones y Corporación, S.L./Ibiza/Materiales de construcción (1.1)	40,00%	11,76%	9.352.451	4.691.379	3.503.647	-	12.856.098	800.000	4.000
Total								14.231.430	169.001.706

(1.1) Cuentas anuales auditadas por Deloitte, S.L.

(1.2) Cuentas anuales auditadas por otro auditor

(2) Estados financieros no auditados

(3) Importe convertido en pesos dominicanos (1 peso dominicano = 0,015580 euros)

(4) Importe convertido en pesos mexicanos (1 peso mexicano = 0,04347 euros)

(5) Importe convertido en reales brasileños (1 real brasileño = 0,17734 euros)

D^a María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Memoria / 24

La información más significativa relacionada con las empresas del Grupo y multigrupo al cierre del ejercicio 2022 es la siguiente:

Denominación/ Domicilio/ Actividad	Euros								
	Porcentaje de participación		Capital y Reservas	Rdo. Explotación 2022	Rdo. Neto 2022	Resto Patrimonio Neto	Total Patrimonio Neto	Dividendos recibidos (Nota 17.1)	Valor en libros Coste
	Directo	Indirecto							
Fiesta Hotels & Resorts, S.L./Ibiza/Sector Hotelero (1.1)	58,44%	-	143.753.151	47.622.148	97.709.420	-	241.462.571	-	37.394.345
Menorca, S.A./Menorca/Sector Hotelero (1.1)	90,00%	-	8.505.169	862.970	410.802	-	8.915.971	-	7.268.126
Patrimonial Sta Eulalia, S.A./Ibiza/Sector Hotelero (2)	90,00%	-	384.750	(2.976)	(2.976)	-	381.774	-	201.368
Cultivos Marinos Pitiusos S.A. /Ibiza/Sin actividad (2)	100,00%	-	408.976	(169)	(169)	-	408.807	-	425.869
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A./Ibiza/Sector Hotelero (1.1)	9,11%	44,90%	5.389.307	250.291	206.700	-	5.596.006	-	82.310
Fiesta Dominican Properties, S.A./ R.Dominicana/ Promoción inmobiliaria (2), (3)	30,83%	39,99%	5.683.137	(45.160)	(25.728)	(1.031.523)	4.625.886	-	144.806
Bela Trust, SA de CV/México/Tenencia de bienes (2), (4)	30,00%	40,23%	2.939.191	(16.171)	(14.811)	(784.068)	2.140.312	-	1.067.656
UHT Investimentos, Participações e Empreendimentos Hoteleiros, Ltda./Brasil/Sector Hotelero (1.2), (5)	30,41%	40,25%	64.989.594	5.411.749	5.521.884	(42.447.985)	28.063.492	-	17.484.834
Promociones y Proyectos, S.A./R.Dominicana (2), (3)	19,79%	41,32%	6.788.696	1.603.495	1.676.688	675.546	9.140.930	210.730	136.479
Promintur, BV /Holanda/Holding (2)	30,32%	35,00%	558.165.836	(281.833)	88.885.368	-	647.051.203	9.491.318	46.097.662
Sondeos y Distribuciones de Aguas, S.L./Ibiza/Distribución de Agua (2)	40,00%	23,38%	609.819	(46.435)	(46.435)	-	563.383	-	225.677
Viajes Atalaya, S.A./Ibiza/Agencia de viajes (2)	36,53%	29,18%	957.727	337.869	254.500	-	1.212.227	-	74.892
Varadero Port Denia, S.L./Denia/Astillero (1.1)	48,00%	30,39%	3.229.219	562.124	365.068	400.369	3.994.656	-	2.131.200
Hotel Oasis Paraíso, S.A./Tenerife/Sector Hotelero (1.1)	50,00%	29,22%	8.933.695	8.937.730	8.472.837	3.491.466	20.897.998	-	26.165.356
Iniciativas y Patrimonio, S.A./Ibiza/Alquiler bienes inmuebles (2)	50,00%	-	1.512.112	(5.162)	239.548	-	1.751.661	-	201.935
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A./Acuicultura (1.1)	31,22%	22,72%	408.976	(169)	(169)	-	408.807	-	7.228.410
Hotel Cala Llonga, S.L./Ibiza/Sector Hotelero (1.1)	52,26%	-	2.595.727	904.694	770.948	-	3.366.675	-	1.356.021
Ereso Investment, S.L./Ibiza/Holding (1.1)	50,29%	8,73%	127.636.949	(222.375)	19.268.248	-	146.905.197	-	21.184.078
Tanit Hotel, S.L./Ibiza/Sector hotelero (2)	100,00%	-	1.431	(146)	(146)	-	1.285	-	3.000
GEM Core Management, S.L./Ibiza/Sector Hotelero (2)	2,00%	56,10%	367.592	169.777	169.777	-	537.369	-	500
Hoteles Matutes, S.L./Ibiza/Sector Hotelero (2)	99,33%	-	(5.489)	(145)	(145)	-	(5.634)	-	2.980
Suministros Ibiza, S.A. /Ibiza/Holding (1.1)	40,00%	11,69%	44.880.372	392.382	4.644.165	-	49.524.538	800.000	120.202
Suministros Ibiza de Inversiones y Corporación, S.L./Ibiza/Materiales de construcción (1.1)	40,00%	11,69%	8.578.001	3.805.225	2.774.450	-	11.352.451	800.000	4.000
Total								11.302.048	169.001.706

- (1.1) Cuentas anuales auditadas por Deloitte, S.L.
(1.2) Cuentas anuales auditadas por otro auditor
(2) Estados financieros no auditados
(3) Importe convertido en pesos dominicanos (1 peso dominicano = 0,01665 euros)
(4) Importe convertido en pesos mexicanos (1 peso mexicano = 0,04829 euros)
(5) Importe convertido en reales brasileños (1 real brasileño = 0,17734 euros)

D^a María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Memoria / 25

Asimismo, detallamos los deterioros fiscales y contables registrados al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 en la Nota 9.3.5.

9.3.2. Participación en empresas asociadas

La información más significativa relacionada con las empresas asociadas al cierre del ejercicio 2023 es la siguiente:

Denominación/ Domicilio/ Actividad	Euros / Moneda local								
	Porcentaje de participación		Capital y Reservas	Rdo Explotación 2023	Rdo. Neto 2023	Resto Patrimonio Neto	Total Patrimonio Neto	Dividendos recibidos	Valor en libros
	Directo	Indirecto							Coste
Mabel Villa de París, S.L./Madrid /Construcción y compra de inmuebles (2)	28,42%	-	1.180.460	2.812.382	2.108.232	-	3.288.692	-	3.345.176
Puerto Deportivo La Punta, S.L. (2)/Ibiza/Sin actividad	17,94%	10,55%	289.487	125	125	-	289.612	-	61.000
Ibiza Disco Tiket, S.L./Ibiza/Ocio (2)	8,33%	-	(42.874)	10.596	10.596	-	(32.278)	-	600
Mabel Assets, S.L. / Ibiza /Construcción y compra de inmuebles (2)	39,23%	4,68%	28.861.180	(927.891)	(927.891)	-	27.934.694	-	11.480.670
Total								-	14.887.446

(1) Cuentas anuales auditadas

(2) Estados financieros no sometidos a auditoría externa obligatoria

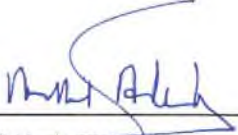
La información más significativa relacionada con las empresas asociadas al cierre del ejercicio 2022 es la siguiente:

Denominación/ Domicilio/ Actividad	Euros / Moneda local								
	Porcentaje de participación		Capital y Reservas	Rdo Explotación 2022	Rdo. Neto 2022	Resto Patrimonio Neto	Total Patrimonio Neto	Dividendos recibidos	Valor en libros
	Directo	Indirecto							Coste
Mabel Villa de París, S.L./Madrid /Construcción y compra de inmuebles (2)	28,42%	-	(1.099.392)	3.374.882	2.281.172	-	1.181.780	-	3.345.176
Puerto Deportivo La Punta, S.L. (2)/Ibiza/Sin actividad	17,94%	10,48%	291.809	(2.323)	(2.323)	-	289.487	-	61.000
Ibiza Disco Tiket, S.L./Ibiza/Ocio (2)	8,33%	-	(42.083)	(791)	(791)	-	(42.874)	-	600
Mabel Assets, S.L. / Ibiza /Construcción y compra de inmuebles (2)	39,23%	-	27.061.180	(410.240)	(398.596)	-	26.662.584	-	11.480.670
Total								-	14.887.446

(1) Cuentas anuales auditadas

(2) Estados financieros no sometidos a auditoría externa obligatoria

Asimismo, la Sociedad participa en la sociedad Mabel Casa de Mar, S.L., y Macroflow Partners, S.L. con un coste de adquisición acumulado de 140 miles de euros y 107 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 respectivamente como empresas asociadas (Nota 9.3.2). Al cierre del ejercicio 2022, la sociedad participaba únicamente Mabel Casa de Mar, S.L. con un coste de adquisición de 140 miles de euros como empresas del grupo y multigrupo (Nota 9.3.1).


D.ª María Marites Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Memoria / 26

Por lo tanto, al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, la Sociedad mantiene en el epígrafe "Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo – Instrumentos de patrimonio" las siguientes inversiones:

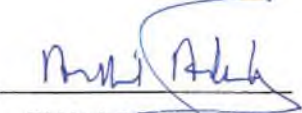
	Euros					
	Coste		Deterioro		Valor neto contable	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Empresas del grupo y multigrupo	169.001.706	169.141.706	(5.530.939)	(4.876.609)	163.470.767	164.265.097
Empresas asociadas	15.134.632	14.887.446	-	(1.333)	15.134.632	14.886.113
Total	184.136.338	184.029.152	(5.530.939)	(4.877.942)	178.605.399	179.151.210

9.3.3 Variaciones en "Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a largo plazo"

La principal variación del ejercicio 2023 en el epígrafe "Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo" es la siguiente:

Con fecha 30 de junio de 2023, mediante acuerdos en Junta General Extraordinaria de Socios de las sociedades participadas Fiesta Hotels & Resorts, S.L. (absorbente) y Ereso Investment, S.L. (absorbida) se ha aprobado un proyecto de fusión por absorción de la sociedad Ereso Investment, S.L. en virtud del cual la sociedad absorbida se disuelve sin liquidación, transmitiendo en bloque su patrimonio y atribuyendo a la sociedad absorbente la totalidad de su patrimonio íntegro a título universal, subrogándose la sociedad absorbente en todos los derechos y obligaciones que ostenta la sociedad absorbida. Ambas entidades son sociedades controladas por Residencial Marina, S.L. Los balances que han servido de base a la operación de fusión son los balances cerrados de las entidades intervinientes a 31 de diciembre de 2022 aprobados como balances de fusión en la misma acta de la junta general extraordinaria de socios con fecha 30 de junio de 2023. Las operaciones contables de la sociedad absorbida se entenderán realizadas o producidas, a efectos contables, por cuenta de la sociedad absorbente, a partir del 1 de enero de 2023.

A la fecha de la operación mencionada anteriormente, Residencial Marina, S.L. poseía un porcentaje de participación directa sobre el capital social de Ereso Investment, S.L. de 50,29% y un 8,73% de forma indirecta., y un 58,78% de participación directa sobre Fiesta Hotels & Resorts, S.L. Tras la formalización de la fusión y el tipo de canje considerado en la misma, se ha mantenido el mismo porcentaje de participación en la entidad Fiesta Hotels, & Resorts, S.L. entregando a Residencial Marina, S.L. el número de participaciones nuevas equivalentes hasta alcanzar el mismo porcentaje inicial. En este sentido, el coste de la inversión mantenida en Ereso Investment, S.L. por importe de 21.184 miles de euros se ha asignado al cierre del ejercicio 2023 como una mayor inversión sobre la participación de Fiesta Hotels & Resorts, S.L. Asimismo, no existen diferencias entre los valores fiscales y valores contables de los valores entregados


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

9.3.4. Créditos a empresas del grupo y asociadas a largo

El detalle de los créditos a empresas del grupo y asociadas a largo plazo al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 es el siguiente:

	Euros	
	Valor Nominal	
	31/12/2023	31/12/2022
	Largo plazo	Largo plazo
Hotel Oasis Paraiso, S.A.	-	15.780.000
Menorca, S.A.	500.000	1.800.000
Aballist, S.L.	2.022.000	500.000
Beverage and More, S.L.	3.500.000	-
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	-	729.837
Mabel Assets, S.L.	130.000	-
Cultivos Marinos Pitiusos, S.A.	5.000	5.000
Total	6.157.000	18.814.837

El epígrafe "Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo – Créditos a empresas del grupo y asociadas a largo plazo" del balance al 31 de diciembre de 2023 y 2022 incluye créditos a largo plazo otorgados a sociedades del grupo, asociadas o vinculadas que devengan un tipo de interés anual de mercado. El vencimiento de la totalidad de estos créditos es superior a 5 años.

9.3.5. Deterioros inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo

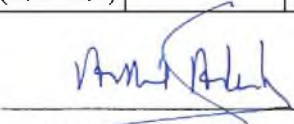
Las variaciones derivadas de pérdidas por deterioro registradas en este epígrafe durante los ejercicios 2023 y 2022 han sido las siguientes:

Ejercicio 2023:

	Euros				
	Deterioros acumulados al inicio del ejercicio	Deterioros reconocidos en el ejercicio	Aplicaciones reconocidas en el ejercicio	Bajas del Ejercicio	Deterioros acumulados al final del Ejercicio
Participación en empresas del grupo, multigrupo y asociadas	(4.877.942)	(652.997)	-	-	(5.530.939)
Total	(4.877.942)	(652.997)	-	-	(5.530.939)

Ejercicio 2022:

	Euros				
	Deterioros acumulados al inicio del ejercicio	Deterioros reconocidos en el ejercicio	Aplicaciones reconocidas en el ejercicio	Bajas del Ejercicio	Deterioros acumulados al final del Ejercicio
Participación en empresas del grupo, multigrupo y asociadas	(6.981.484)	-	2.103.542	-	(4.877.942)
Total	(6.981.484)	-	2.103.542	-	(4.877.942)


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Durante el ejercicio 2023, tras la evaluación del riesgo de deterioro realizado por la Sociedad sobre las inversiones en empresas del grupo, la Sociedad consideró aplicar un deterioro adicional sobre las inversiones en Cultivos Piscícolas Marinos, S.A por importe de 653 miles de euros. Dicho impacto se reflejó en el epígrafe "Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta. Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad mantiene un deterioro total de dicha inversión de 5.531 miles de euros (4.878 miles de euros al 31 de diciembre de 2022).

Asimismo, en el ejercicio 2022 la Sociedad ha registrado un impacto positivo por la reversión de un deterioro sobre la inversión en la entidad del grupo Hotel Oasis Paraíso, S.A. por 2.104 miles de euros, tras obtener una mejor evidencia de su valor recuperable a dicha fecha. Dicho impacto se ha registrado en el epígrafe "Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta.

9.3.6. Garantías y avales suscritas con empresas vinculadas

Al cierre del ejercicio 2023 y 2022, la Sociedad es avalista de algunas deudas con entidades de crédito que ciertas entidades vinculadas tienen suscritas. De la misma forma, la Sociedad también es garante solidaria de algunas deudas con entidades de crédito que ciertas entidades vinculadas tienen suscritas. Detallamos en las Notas 14.1 y 18 las deudas con este tipo de garantías, así como las sociedades e importes por los que la Sociedad tiene suscritas estas obligaciones.

9.4 Información sobre naturaleza y nivel de riesgo de los instrumentos financieros

Información cualitativa

La gestión de los riesgos financieros de la Sociedad está centralizada en la Dirección Financiera del Grupo, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés, así como a los riesgos de crédito y liquidez. A continuación, se indican los principales riesgos financieros que impactan a la Sociedad.

1. Riesgo de crédito

Con carácter general la Sociedad mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de elevado nivel crediticio. Los principales activos financieros expuestos al riesgo de crédito corresponden a los deudores comerciales.

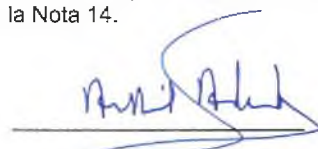
No obstante, la Sociedad no tiene una concentración significativa de riesgo de crédito, estando la exposición distribuida entre un gran número de contrapartes y clientes. Los importes se reflejan en el balance netos de provisiones para insolvencias, estimadas por la Dirección en base a la mejor información disponible. Asimismo, la Sociedad mantiene una póliza de seguros de crédito para cubrir el riesgo de crédito derivado de los principales clientes de la Sociedad.

Asimismo, al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 la Sociedad dispone de activos financieros en mora, básicamente deudores por operaciones comerciales, por importes impagados y vencidos a más de 365 días por valor de 338 y 338 miles de euros respectivamente. El resto de activos financieros deteriorados han sido detallados en las Notas 9.2 y 9.3.

Adicionalmente, cabe indicar que no existe una concentración significativa del riesgo de crédito con terceros.

2. Riesgo de liquidez

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería que muestra su balance, así como de las líneas crediticias y de financiación que se detallan en la Nota 14.



Dª María Matutés Prats
Secretario del Consejo

El detalle por vencimientos de los activos y pasivos financieros al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 se desglosan en las Notas 9.3.4 y 14.1, respectivamente.

3. Riesgo de mercado

En relación con el riesgo de tipo de cambio, éste se concentra principalmente en las transacciones en moneda extranjera con algunas de las entidades del Grupo que encabeza la Sociedad. No obstante, los Administradores de la Sociedad no han considerado la opción de contratar instrumentos financieros (seguros de cambio) que reduzcan las diferencias de cambio por transacciones en moneda extranjera, por no considerar relevante el volumen de dichas transacciones y el impacto que pueda suponer de las mismas.

Tanto la tesorería como la deuda financiera de la Sociedad están expuestas al riesgo de tipo de interés, el cual podría tener un efecto adverso en los resultados financieros y en los flujos de caja. La totalidad de la deuda financiera de la compañía está asociada a un tipo de interés fijo más un diferencial de mercado.

4. Riesgo de valoración de los activos y pasivos del balance

Existen ciertos factores que pueden tener un impacto negativo en el valor contable de determinados activos (activos no corrientes, créditos fiscales, cuentas a cobrar, etc.) tales como cambios en las estimaciones futuras de las reservas para la temporada del 2024, costes de las ventas, costes financieros, morosidad en cuentas a cobrar, así como la propia contratación con clientes y proveedores para la puesta en marcha de las operaciones. Dichos factores podrían implicar también la necesidad de registro de determinadas provisiones u otro tipo de pasivos. En base a la mejor información disponible no consideran que existan indicios de variación significativa de sus activos y pasivos.

Adicionalmente, la Sociedad posee participaciones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo, contabilizadas a coste minorado por el deterioro sufrido en las mismas, y participaciones en entidades cotizadas clasificadas como activos financieros disponibles para la venta. El riesgo de una tendencia a la baja en el valor razonable de estas participaciones puede implicar un posible incremento del deterioro del valor de las mismas a registrar en la cuenta de pérdidas y ganancias de la Sociedad. Las correcciones valorativas aplicadas sobre estas partidas han sido detalladas en las Notas 9.2 y 9.3.

Información cuantitativa

a. Riesgo de crédito:

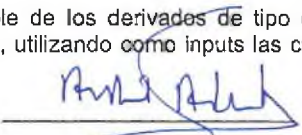
	2023	2022
Porcentaje de cuentas a cobrar mantenidas con los 5 clientes principales	77%	76%

10. Instrumentos financieros derivados

La Sociedad contrata instrumentos financieros derivados de mercados no organizados (OTC) con entidades financieras de elevado rating crediticio. En el ejercicio 2022 los derivados que la Sociedad poseía eran derivados de tipo de interés. Con fecha 31 de marzo de 2023, una vez alcanzada la fecha de vencimiento, la Sociedad ha cancelado los instrumentos financieros derivados pendientes.

La finalidad de los contratos de permuta de tipos de interés suscritos es la de cubrir el riesgo de posibles incrementos de los tipos de interés de algunos préstamos hipotecarios vigentes.

Para la determinación del valor razonable de los derivados de tipo de interés (IRS), la Sociedad utiliza las valoraciones de las entidades financieras, utilizando como inputs las curvas de mercado de Euribor y Swaps a largo plazo.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Memoria / 30

La Sociedad ha evaluado el riesgo de crédito con el objetivo de reflejar tanto el riesgo propio como de la contraparte en el valor razonable de los derivados en base a modelos de valoración generalmente aceptados (véase Nota 4.5.3). En base al análisis anterior, la Sociedad no ha incorporado ajuste alguno por riesgo de crédito alguno al considerar que éste no es significativo.

Los derivados sobre tipos de interés contratados por la Sociedad y vigentes al 31 de diciembre de 2022 y sus valores razonables a dicha fecha eran los siguientes:

Ejercicio 2022:

Clasificación				Euros	
	Tipo	Nocional pendiente al 31/12/2022	Vencimiento	Valor razonable	
				Deudas a largo plazo	Deudas a corto plazo
Cobertura de tipo de interés	IRS	12.500.000 EUR	31/03/2023	-	(89.183)
				-	(89.183)

Durante el ejercicio 2022, la Sociedad procedió a la cancelación de gran parte de los instrumentos financieros derivados de mercados no organizados (OTC) con entidades financieras. Los impactos por las cancelaciones de los derivados se registraron en el epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta, en el epígrafe de "Variación de valor razonable en instrumentos financieros" por importe positivo de 6.741 miles de euros.

La totalidad de los derivados contratados por la Sociedad y pendientes al 31 de diciembre de 2022 ascendían en el pasivo corriente a 89 miles de euros. Estos derivados han sido liquidados una vez alcanzada la fecha de vencimiento generando un beneficio por importe de 711 euros registrados en el epígrafe "Variación de valor razonable en instrumentos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta (un importe negativo de 1.928 miles de euros al 31 de diciembre de 2022).

11. Existencias

La composición del epígrafe "Existencias" del balance de situación es el siguiente:

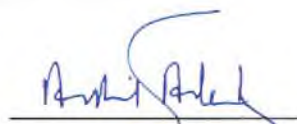
	Euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Comerciales	20.172	14.759
Materias primas y otros aprovisionamientos	17.870	16.016
Anticipos a proveedores	22.992	-
Total	61.034	30.775

12. Patrimonio Neto y Fondos Propios

12.1. Capital Social

Al cierre del ejercicio 2023 el capital social de la Sociedad asciende a 7.936.932 de euros, representado por 1.320.621 participaciones de 6,01 euros de valor nominal cada una, todas ellas de la misma clase, totalmente asumidas y desembolsadas.

El capital social de Residencial Marina, S.L., pertenece en su totalidad a la Familia Matutes Prats, tanto a título particular de los miembros de la familia, así como a través de la entidad Aballist, S.L., que mantiene una participación en la Sociedad superior al 10%.



Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

12.2. Reserva legal

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, la sociedad debe destinar una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 esta reserva se encontraba completamente constituida.

12.3. Prima de asunción

El Texto Refundido de la Ley de Sociedades Capital permite expresamente la utilización del saldo de la prima de asunción para ampliar el capital y no establece restricción específica alguna en cuanto a la disponibilidad de dicho saldo.

12.4. Reserva de capitalización

Con efectos para los períodos impositivos iniciados a partir del 1 de enero de 2015, la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades, Introdujo un nuevo incentivo fiscal, la reserva de capitalización, el cual pretende incentivar a las empresas para que capitalicen los beneficios obtenidos en el ejercicio, premiando fiscalmente su no distribución.

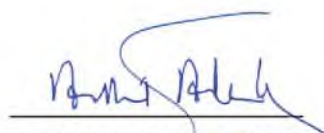
A través de dicha medida, las empresas pueden reducir la base imponible positiva del ejercicio en el importe del 10% del incremento de sus fondos propios.

En este sentido, la Sociedad se ha acogido, en los ejercicios anteriores a la mencionada reducción de la base imponible del 10 % del importe del incremento de sus fondos propios.

Los requisitos para la aplicación de la reserva de capitalización son los siguientes:

- Que el importe del incremento de los fondos propios de la entidad se mantenga durante un periodo de cinco años desde el cierre del periodo impositivo en que se haya practicado la reducción.
- Que se dote contablemente una reserva por el importe de la reducción, que será indisponible durante cinco años desde el cierre del periodo impositivo al que corresponda esta reducción.

Para dar cumplimiento a los requisitos exigidos para la aplicación de la reserva de capitalización, en el ejercicio 2023, se mantiene una reserva indisponible total por importe de 4.023.523 euros, que deberá mantenerse por el importe dotado en los ejercicios 2017, 2016 y 2015, hasta los ejercicios 2022, 2021 y 2020, quedando disponible de forma íntegra al 31 de diciembre de 2023.



Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

13. Provisiones

El detalle de las provisiones del balance de situación, registradas en el epígrafe "Provisiones a corto plazo – Otras provisiones" al cierre del ejercicio 2023 y 2022, así como los principales movimientos registrados durante el ejercicio, son los siguientes:

Ejercicio 2023:

	Euros		
	Saldo Inicial	Aplicaciones	Saldo Final
Provisiones a corto plazo	28.954	(4.031)	24.923
Total	28.954	(4.031)	24.923

Ejercicio 2022:

	Euros			
	Saldo Inicial	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo Final
Provisiones a corto plazo	101.449	113.285	(185.780)	28.954
Total	101.449	113.285	(185.780)	28.954

La totalidad de las provisiones a corto plazo aplicadas y registradas en el presente ejercicio se generan por la retención de la tasa turística a los distintos clientes los establecimientos hoteleros de la Sociedad.

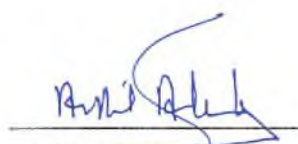
14. Deudas (Largo y Corto plazo)

14.1. Desgloses por categorías de los pasivos financieros

El saldo de las cuentas de los epígrafes "Deudas a largo plazo", "Deudas a corto plazo", "Deudas con empresas del grupo a corto plazo" y "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar", sin considerar los saldos con la Administraciones Públicas, al cierre del ejercicio 2023 y 2022, es el siguiente:

Ejercicio 2023:

Clases Categorías	Instrumentos Financieros a Largo Plazo		Instrumentos Financieros a Corto Plazo			Total
	Deudas con Entidades de Crédito	Otros pasivos financieros	Deudas con Entidades de Crédito	Otros pasivos financieros	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	
Pasivos financieros a coste amortizado o coste	133.469.766	131.360	45.569.940	302.732	5.093.846	184.567.644
Total	133.469.766	131.360	45.569.940	302.732	5.093.846	184.567.644


D.ª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Ejercicio 2022:

Clases	Instrumentos Financieros a Largo Plazo		Instrumentos Financieros a Corto Plazo			Total
	Deudas con Entidades de Crédito	Otros pasivos financieros	Deudas con Entidades de Crédito	Otros pasivos financieros	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	
Pasivos financieros a coste amortizado o coste	153.679.575	131.360	50.915.613	309.682	3.544.378	208.580.608
Instrumentos financieros derivados (Nota 10)	-	-	89.183	-	-	89.183
Total	153.679.575	131.360	51.004.796	309.682	3.544.378	208.669.791

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se estima que el valor razonable de las deudas no difiere de su valor en libros, al haber sido contratadas en condiciones de mercado.

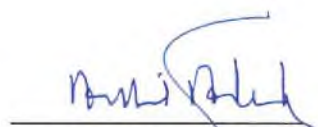
14.2. Deudas con entidades de crédito

El detalle por vencimientos de las partidas que forman parte de los epígrafes "Deudas a largo plazo", "Deudas a corto plazo" y "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar" es el siguiente:

Ejercicio 2023:

	Euros						
	Límite pólizas	Corriente	No corriente				Total
		2024	2025	2026	2027	2028 y siguientes	
Deudas con Entidades de Crédito	-	35.143.633	40.724.653	38.721.727	10.860.167	6.966.834	97.273.381
Costes de financiación	-	(349.149)	(349.123)	(208.217)	(83.454)	(36.874)	(677.668)
Pólizas de crédito	10.000.000	9.100.031	-	-	-	36.874.053(*)	36.874.053
Intereses de deudas	-	1.675.425	-	-	-	-	-
Otros pasivos financieros	-	302.732	-	-	-	131.360	131.360
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	-	5.093.846	-	-	-	-	-
Total	10.000.000	50.966.518	40.375.530	38.513.510	10.776.713	43.935.373	133.601.126

(*) Crédito revolving multiacreditado


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Ejercicio 2022:

	Euros						
	Límite pólizas	Corriente	No corriente				Total
		2023	2024	2025	2026	2027 y siguientes	
Deudas con Entidades de Crédito	-	49.498.392	45.789.182	52.578.472	44.429.871	11.577.000	154.374.525
Costes de financiación	-	(292.458)	(275.401)	(275.375)	(134.469)	(9.705)	(694.950)
Pólizas de crédito	10.000.000	-	-	-	-	-	-
Intereses de deudas	-	1.709.679	-	-	-	-	-
Otros pasivos financieros	-	309.682	-	-	-	131.360	131.360
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	-	3.544.378	-	-	-	-	-
Total	10.000.000	54.769.673	45.513.781	52.303.097	44.295.402	11.698.655	153.810.935

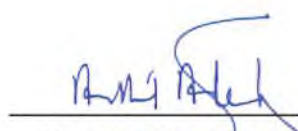
Por su parte, las disposiciones de pólizas de crédito al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 son las siguientes:

	Euros			
	31/12/2023		31/12/2022	
	Límite	Importe no Dispuesto	Límite	Importe no Dispuesto
Pólizas de crédito	10.000.000	899.969	10.000.000	10.000.000
	10.000.000	899.969	10.000.000	10.000.000

Con fecha 24 de abril de 2023, la Sociedad ha renovado una póliza de crédito cuyo límite asciende a 10.000 miles de euros y cuyo vencimiento está previsto para abril de 2024. A cierre del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023, se ha dispuesto de 9.100 miles de euros. Asimismo, a la fecha de la formulación de las presentes cuentas anuales, la Sociedad está negociando la renovación de la póliza cuyo vencimiento se espera en abril de 2025.

Adicionalmente, con fecha 10 de julio de 2023, la Sociedad, junto con Fiesta Hotels & Resorts y Promintur PV, han formalizado una novación modificativa no extintiva del préstamo de financiación sindicada, mediante la cual una parte de la deuda pasa a ser crédito *revolving multicreditado* del que las entidades financiadas pueden disponer de manera agregada de hasta un importe de 167.906 miles de euros, con fecha vencimiento en julio de 2028. A cierre del ejercicio 2023, el importe no dispuesto es de 50.849 habiendo dispuesto la Sociedad un importe de 36.874 miles de euros.

Las deudas con entidades de crédito detalladas incluyen 1.027 miles de euros (987 miles de euros en el ejercicio 2022) de coste financiero pendiente de imputar a la cuenta de pérdidas y ganancias fruto del registro de estas deudas a coste amortizado.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

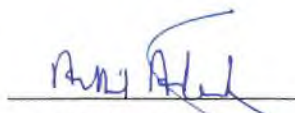
Residencial Marina, S.L.
Memoria / 35

Los principales préstamos, vigentes al 31 de diciembre de 2023, son los siguientes:

- Préstamo concedido por una entidad financiera, por importe de 136.200 miles de euros, firmado en agosto de 2019 y cuyo vencimiento está previsto para octubre de 2026. Dicho préstamo se encuentra referenciado a un tipo de interés más diferencial de mercado. En el contrato se establecen, entre otras obligaciones de índole financiera, condiciones de obligado cumplimiento con relación a la ratio de cobertura del servicio de la deuda, así como la proporción de la deuda financiera neta y el EBITDA, durante el periodo de duración del préstamo. Dichas ratios son de obligado cumplimiento por el Grupo que la Sociedad encabeza. Para el presente ejercicio 2023, el Grupo al que la Sociedad pertenece ha cumplido los requerimientos en el cumplimiento de estas ratios. El saldo total pendiente a 31 de diciembre de 2023 asciende a 68.100 miles de euros. Asimismo, con fecha 28 de septiembre de 2023 la entidad financiera del crédito que exige el cumplimiento de la ratio de cobertura del servicio de la deuda ha dispensado hasta el vencimiento del crédito el cumplimiento de dicha ratio. Al cierre del ejercicio 2023, el resto de las condiciones se encuentran cumplidas, y los Administradores de la Sociedad estiman que se cumplirán también dichas condiciones en el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024. La Sociedad es garante solidaria por los importes que algunas entidades vinculadas han recibido dentro del marco de esta financiación. Véase Nota 18.
- Préstamo sindicado concedido por un grupo de entidades financieras, por importe de 98.331 miles de euros, firmado en marzo de 2020 y cuyo vencimiento está previsto para marzo de 2026. Dicho préstamo se encuentra referenciado a un tipo de interés más un diferencial de mercado. El saldo total pendiente al 31 de diciembre de 2023 asciende a 31.958 miles de euros. Con fecha 10 de julio de 2023 la Sociedad, junto con Fiesta Hotels & Resorts, S.L. y Promintur PV, han formalizado una novación modificativa no extintiva del préstamo de financiación sindicada, mediante la cual una parte de la deuda pasa a ser un crédito revolving multiacreditado del que las entidades financiadas pueden disponer de manera agregada de hasta un importe de 167.906 miles de euros, con fecha de vencimiento en julio de 2028. A cierre del ejercicio 2023, el importe no dispuesto es de 50.849 miles de euros. En el contrato se establecen, entre otras obligaciones de índole financiera, condiciones de obligado cumplimiento con relación a la ratio de cobertura del servicio de la deuda, así como la proporción de la deuda financiera neta y el EBITDA, durante el periodo de duración del préstamo. Dichas ratios son de obligado cumplimiento por el grupo Residencial Marina y Sociedades Dependientes, al que la Sociedad pertenece. Para el presente ejercicio 2023, el Grupo al que la Sociedad pertenece, ha cumplido con los requerimientos de dichas ratios. Adicionalmente, los Administradores estiman que se cumplirán dichas condiciones en el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024. Asimismo, la Sociedad es garante solidaria por los importes que algunas entidades vinculadas han recibido dentro del marco de esta financiación. Véase Nota 18.
- Préstamo concedido por una entidad financiera por importe de 22.700 miles de euros, firmado en febrero de 2022. Dicho contrato contaba con una carencia de pago de principal hasta abril de 2023, siendo su vencimiento para enero de 2028. El saldo total pendiente a 31 de diciembre de 2022 asciende a 22.360 miles de euros. Dicho préstamo se encuentra referenciado a un tipo de interés de mercado.
- Con fecha 3 de abril de 2023, la sociedad ha suscrito un nuevo contrato de financiación con una entidad financiera por importe de 10.000 miles de euros. Dicho contrato cuenta con una carencia de pago de principal hasta octubre del 2024 siendo su vencimiento para julio de 2030.

Asimismo, en el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022, la sociedad tenía vigente un préstamo concedido por una entidad financiera, por importe de 10.250 miles de euros, firmado en diciembre de 2020. El saldo pendiente a 31 de diciembre de 2022 ascendía a 9.250 miles de euros y cuyo vencimiento estaba previsto para diciembre de 2023. Con fecha 31 de diciembre de 2023, dicho préstamo ya no se encuentra vigente.

Los tipos de interés de los préstamos y de las líneas de crédito están referenciados a tipos de interés variables de mercado. Los gastos financieros devengados durante el ejercicio 2023 por las deudas con entidades de crédito ascienden a 10.722 miles de euros (5.086 miles de euros en 2022), que se encuentran registrados en el epígrafe "Gastos financieros - Por deudas con terceros" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta.



Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

14.3. Otros pasivos financieros

En el epígrafe "Deudas a largo plazo - Otros pasivos financieros" al 31 de diciembre de 2023 incluye deudas contraídas con los vendedores personas físicas de Royal Imera, S.L., en concepto de depósitos, por importe de 111 miles de euros, que se han retenido en la Sociedad para hacer frente a futuras contingencias derivadas de dicha venta formalizada durante el ejercicio 2019.

14.4 Información sobre el periodo medio de pago a proveedores

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

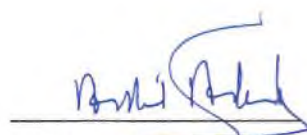
	Días	
	2023	2022
Periodo medio de pago a proveedores	46	30
Ratio de operaciones pagadas	47	34
Ratio de operaciones pendientes de pago	40	12
	Miles de Euros	
	2023	2022
Total pagos realizados	11.487	10.632
Total pagos pendientes	1.518	2.444

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del periodo medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en las partidas de "Proveedores", "Proveedores Empresas del Grupo" y "Acreedores varios" del pasivo corriente del balance.

Se entiende por "Periodo medio de pago a proveedores" el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Sociedad en el ejercicio 2023 y 2022 según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días, a menos que exista un contrato entre las partes que lo eleve a como máximo, 60 días.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

A continuación, se detalle el volumen monetario y número de facturas pagadas dentro del plazo legal establecido.

	2023	2022
Volumen monetario (miles de euros)	8.539	8.745
Porcentaje sobre el total de pagos realizados	74%	82%
Número de facturas pagadas	3.299	3.048
Porcentaje sobre el total de facturas	75%	78%

15. Administraciones Públicas y situación fiscal

15.1. Saldos corrientes con las Administraciones Públicas

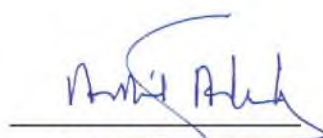
La composición de los saldos corrientes con las Administraciones Públicas es la siguiente:

Saldos deudores

	Euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Hacienda Pública deudora por IVA	1.455.422	1.213.657
Hacienda Pública deudora por IS	267.070	126.853
	1.722.492	1.340.510

Saldos acreedores

	Euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Organismos de la Seguridad Social acreedores	53.294	49.484
Hacienda Pública acreedora por retenciones	483.732	460.898
Hacienda Pública acreedora por Impuesto sobre Sociedades (Nota 15.7)	-	11.613.910
	537.026	12.124.292


Dª María Matutés Prats
Secretario del Consejo

15.2. Conciliación resultado contable y base imponible fiscal

La conciliación entre el resultado contable y la base imponible de Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

31 de diciembre de 2023:

	Euros		
	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable antes de impuestos			2.231.346
Diferencias permanentes-			
Exención para evitar la doble imposición sobre dividendos art. 21 L.I.S.	-	(13.519.859)	(13.519.859)
Multas y sanciones	1.411	-	1.411
Dotación deterioros de participaciones en el ejercicio (véase Nota 9)	652.997		652.997
Reversión de deterioros en participaciones(véase Nota 9)	-	(2.116.354)	(2.116.354)
Retenciones soportadas en el extranjero	165.842	-	165.842
Donaciones	17	-	17
Diferencias temporales-			
Limitación a la deducibilidad del gasto por amortización	-	(48.469)	(48.469)
Base imponible fiscal			(12.633.069)


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

31 de diciembre de 2022:

	Euros		
	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable antes de impuestos			21.408.105
Diferencias permanentes-			
Dotación deterioros de participaciones en el ejercicio (véase Nota 9)	322.632	-	322.632
Reversión deterioros de participaciones en el ejercicio (véase Nota 9)	-	(2.325.638)	(2.325.638)
Exención para evitar la doble imposición sobre dividendos art. 21 L.I.S.	-	(10.736.946)	(10.736.946)
Exención del precio en la renta obtenida en la transmisión de participaciones, art. 21 L.I.S.	-	(6.417.394)	(6.417.394)
Multas y sanciones	548	-	548
Retenciones soportadas en el extranjero	112.768	-	112.768
Donaciones	5.181	-	5.180
Diferencias temporales-			
Limitación a la deducibilidad del gasto por amortización	-	(48.469)	(48.469)
Compensación de bases imponibles negativas	-	(1.624.550)	(1.624.550)
Base imponible fiscal			696.236


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Los importes registrados como diferencias permanentes corresponden, básicamente, a los siguientes conceptos:

Ejercicio 2023

- El detalle de provisiones extracontables de cartera mantenidas al cierre del ejercicio es el siguiente:

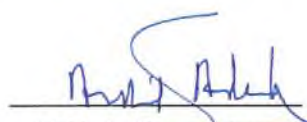
	Euros					
	Diferencia en el ejercicio 2023 de fondos propios	Deterioros contabilizados en el ejercicio 2023	Deterioros contables acumulados al 31 de diciembre de 2023	Deterioros integrados extracontablemente en la base imponible en el ejercicio 2023	Acumulado deterioros integrados extracontablemente en la base imponible hasta 31 de diciembre de 2023	Total acumulado deterioros integrados extracontablemente hasta 31 de diciembre de 2023
- Hotel Oasis Paraíso, S.A.	-	-	-	-	-	-
- Puerto Deportivo la Punta, S.A.	(125)	-	1.333	-	(1.333)	-
-Cultivos Piscícolas Marinos, S.A	(2.091.598)	652.997	5.529.606	(652.997)	(5.529.606)	-
	(2.091.723)	652.997	5.530.939	(652.997)	(5.530.939)	-

(Signo positivo significa integrada como gasto o menos base imponible y signo negativo significa integrada como ingreso o más base imponible)

- Disminución de la base imponible por importe de 13.520 miles de euros correspondiente a la exención para evitar la doble imposición por los dividendos obtenidos en el presente ejercicio principalmente de Fiesta Hotels & Resorts, S.L., Suministros Ibiza de Inversión y Corporación, S.L. e Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A.
- Con referencia a las acciones cotizadas en bolsa, el resumen de deterioros, contables y extracontables que se han integrado en la base imponible es el siguiente:

	Euros						
	Deterioros acumulados al 31 de diciembre de 2022		Deterioros ejercicio 2023		Total deterioros acumulados al 31 de diciembre de 2023		
	Contable	Extracontable	Contable	Extracontable	Contable	Extracontable	Total
Acciones BSCH	8.625.937	(8.625.938)	(2.017.014)	2.005.763	6.608.924	(6.620.175)	(11.250)
Acciones SABADELL	119.609	(119.609)	(21.408)	21.408	98.201	(98.201)	-
Acciones CAM-Sabadell	(30.396)	(9.556)	(578)	-	(30.974)	(9.556)	(40.530)
Portafolio accs BANKINTER	(38.203)	38.203	(40.862)	-	(79.065)	38.203	(40.862)
Acciones INDITEX	36.539	(43.560)	(96.228)	36.539	(59.689)	(7.021)	(66.710)
Acciones ETF ISHARES MSCI	16.596	(24.867)	(5.305)	5.305	11.291	(19.562)	(8.272)
Acciones XAG	(108.593)	-	(9.014)	-	(117.607)	-	(117.607)
Acciones BBVA	47.339	(47.339)	(668.316)	47.339	(620.977)	-	(620.977)
Acciones RWE	(95.154)	-	5.258	-	(89.896)	-	(89.896)
	8.573.674	(8.832.666)	(2.853.467)	2.116.354	5.720.208	(6.716.312)	(996.104)

(Signo positivo significa integrada como gasto o menos base imponible y signo negativo significa integrada como ingreso o más base imponible)


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Ejercicio 2022

- El detalle de provisiones extracontables de cartera mantenidas al cierre del ejercicio es el siguiente:

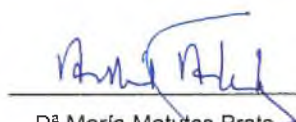
	Euros					
	Diferencia en el ejercicio 2022 de fondos propios	Deterioros contabilizados en el ejercicio 2022	Deterioros contables acumulados al 31 de diciembre de 2022	Deterioros integrados extracontablemente en la base imponible en el ejercicio 2022	Acumulado deterioros integrados extracontablemente en la base imponible hasta 31 de diciembre de 2022	Total acumulado deterioros contabilizados e integrados extracontablemente hasta 31 de diciembre de 2022
- Hotel Oasis Paraiso, S.A.	8.472.837	(2.103.542)	-	2.103.542	-	-
- Puerto Deportivo la Punta, S.A.	(2.323)	-	1.333	-	(1.333)	-
- Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	(9.164)	-	4.876.609	-	(4.876.609)	-
	8.461.350	(2.103.542)	4.877.942	2.103.542	(4.877.942)	-

(Signo positivo significa integrada como gasto o menos base imponible y signo negativo significa integrada como ingreso o más base imponible)

- Disminución de la base imponible por importe de 10.737 miles de euros correspondiente a la exención para evitar la doble imposición por los dividendos obtenidos en el presente ejercicio de Promintur, B.V., Suministros Ibiza, S.A., Suministros Ibiza de Inversión y Corporación, S.L. y de Promociones y Proyectos, S.A.
- Disminución de la base de 6.417 miles de euros por los resultados obtenidos en la venta de las participaciones de la sociedad Constrinvesta, S.A. (Véanse Notas 9.2 y 9.3).
- Con referencia a las acciones cotizadas en bolsa, el resumen de deterioros, contables y extracontables que se han integrado en la base imponible es el siguiente:

	Euros						
	Deterioros acumulados al 31 de diciembre de 2021		Deterioros ejercicio 2022		Total deterioros acumulados al 31 de diciembre de 2022		
	Contable	Extracontable	Contable	Extracontable	Contable	Extracontable	Total
Acciones BSCH	8.341.183	(8.341.183)	284.755	(284.755)	8.625.938	(8.625.938)	-
Acciones SABADELL	146.254	(146.254)	(26.645)	26.645	119.609	(119.609)	-
Acciones CAM-Sabadell	(17.921)	(9.556)	(12.475)	-	(30.396)	(9.556)	(39.952)
Portafolio accs BANKINTER	58.238	(58.238)	(96.441)	96.441	(38.203)	38.203	-
Acciones INDITEX	12.251	(19.272)	24.288	(24.288)	36.539	(43.560)	(7.021)
Acciones ETF ISHARES MSCI	3.007	(11.278)	13.589	(13.589)	16.596	(24.867)	(8.271)
Acciones XAG	(103.396)	-	(5.197)	-	(108.593)	-	(108.593)
Acciones BBVA	146.349	(146.349)	(99.010)	99.010	47.339	(47.339)	-
Acciones RWE	(42.306)	-	(52.848)	-	(95.154)	-	(95.154)
	8.543.659	(8.732.130)	30.016	(100.536)	8.573.675	(8.832.666)	(258.991)

(Signo positivo significa integrada como gasto o menos base imponible y signo negativo significa integrada como ingreso o más base imponible)


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

15.3. Conciliación entre Resultado contable y gasto por impuesto sobre sociedades

La conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2023 y 2022 es la siguiente:

	Euros	
	2023	2022
Resultado contable antes de impuestos	2.231.346	21.408.105
Impacto diferencias permanentes	(14.815.946)	(19.038.850)
Impacto diferencias temporarias	(48.469)	(48.469)
Resultado contable ajustado	(12.633.069)	2.320.786
Cuota al 25%	-	580.197
Compensación de bases imponibles negativas	-	(406.137)
Deducciones (Nota 15.5)	-	(174.060)
Cancelación de los activos por impuesto diferido registrados (véase Nota 15.2)	-	(406.137)
Deterioro activo por impuesto diferido (véase Nota 15.5)	-	(1.570.619)
Total gasto por impuesto reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias	-	(1.976.756)

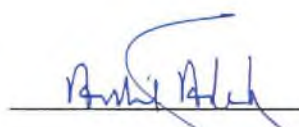
Al cierre del ejercicio 2022 la Sociedad compensó bases imponibles negativas por importe de 406 miles de euros.

15.4. Activos por impuesto diferido

El detalle del saldo de esta cuenta al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Bases imponibles negativas	3.829.368	3.829.368
Total activos por impuesto diferido	3.829.368	3.829.368

Los activos por impuesto diferido indicados anteriormente han sido registrado en el balance por considerar los Administradores de la Sociedad que conforme a la mejor estimación sobre los resultados futuros de la Sociedad, es posible que dichos activos sean recuperados.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

15.5. Activos por impuesto diferido no registrados

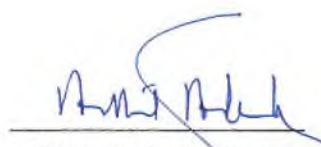
La Sociedad no ha registrado en el balance adjunto determinados activos por impuesto diferido, al considerar que su compensación futura no cumple con los requisitos de probabilidad previstos en la norma contable. El detalle de dichos activos no registrados es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Cuota fiscal por bases imponibles no registradas	3.158.267	-
Diferencias temporarias (Impuestos anticipados):		
Límite a la deducibilidad del gasto por amortización	24.235	24.235
Total activos por impuesto diferido no registrados	3.182.502	24.235

En relación a las bases imponibles negativas no registradas como activos por impuesto diferido:

	Euros			Euros		
	31/12/2023			31/12/2022		
	Base	Impacto fiscal (Importe no activado)	Crédito fiscal activado (Nota 15.4)	Base	Impacto fiscal (Importe no activado)	Crédito fiscal activado (Nota 15.4)
Ejercicio 2019 (Nota 15.7)	612.121	-	153.030	612.121	-	153.030
Ejercicio 2020	14.705.352	-	3.676.338	14.705.351	-	3.676.338
Ejercicio 2023	12.633.069	3.158.267	-	-	-	-
Total	27.950.542	3.158.267	3.829.368	15.317.472	-	3.829.368

Durante el ejercicio 2022, la Sociedad ha procedido a regularizar bases imponibles negativas de ejercicios anteriores al considerar que no podrá compensarlas en ejercicios futuros manteniendo únicamente las bases imponibles negativas que se estiman poder compensar. En línea con lo anterior, los Administradores de la Sociedad consideran no activas la base imponible negativa generada durante el ejercicio 2023.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

El detalle de las deducciones pendientes de compensar a 31 de diciembre de 2023 y 2022, de acuerdo con la legislación vigente del Impuesto sobre Sociedades, es el siguiente:

31 de diciembre de 2023:

	Euros				
	Deducciones acumuladas al 01/01/2023	Generadas	Aplicadas	Bajas	Deducciones acumuladas al 31/12/2023
Deducción por doble imposición internacional	-	122.816	-	-	122.816
Deducción por doble imposición de dividendos	-	-	-	-	-
Deducciones por donaciones	-	-	-	-	-
Deducción por reversión de medidas temporales (D.T.37ª.1 LIS)	4.920	2.423	-	-	7.343
Total	4.920	125.239	-	-	130.159

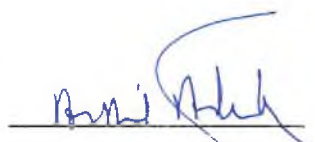
31 de diciembre de 2022:

	Euros				
	Deducciones acumuladas al 01/01/2022	Generadas	Aplicadas	Bajas	Deducciones acumuladas al 31/12/2022
Deducción por doble imposición internacional	99.362	90.664	(169.959)	(20.067)	-
Deducción por doble imposición de dividendos	548.094	-	-	(548.094)	-
Deducciones por donaciones	16.431	1.750	(1.750)	(16.431)	-
Deducción por reversión de medidas temporales (D.T.37ª.1 LIS)	4.847	2.424	(2.351)	-	4.920
Total	668.734	94.838	(174.060)	(584.592)	4.920

15.6. Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. Con fecha 8 de julio de 2021, la inspección de tributos comunicó el inicio de actuaciones de inspección tributaria de alcance general sobre los siguientes tributos: el Impuesto de Sociedades y el Impuesto sobre los No Residentes de los ejercicios 2016, 2017, 2018 y 2019, y las Retenciones a cuenta de los No Residentes y las Retenciones a cuenta del Capital Mobiliario para el periodo comprendido entre el segundo trimestre del ejercicio 2017 y el cuarto trimestre del ejercicio 2019.

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. Con fecha 8 de julio de 2021, la inspección de tributos comunicó el inicio de actuaciones de inspección tributaria de alcance general sobre los siguientes tributos: el Impuesto de Sociedades y el Impuesto sobre los No Residentes de los ejercicios 2016, 2017, 2018 y 2019, y las Retenciones a cuenta de los No Residentes y las Retenciones a cuenta del Capital Mobiliario para el periodo comprendido entre el segundo trimestre del ejercicio 2017 y el cuarto trimestre del ejercicio 2019.


Dª María Matutes Brats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Memoria / 45

Con fecha 31 de marzo del 2023 la Sociedad ha formalizado Acta en Conformidad con la Administración Tributaria, resultando la obligación por parte de la Sociedad a liquidar 11.614 miles de euros en concepto de Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2016, 2017, 2018 y 2019. Dicha Acta de Conformidad se ha resuelto como un aspecto de interpretación del Impuesto de Sociedades de los ejercicios anteriormente mencionados, por lo que no ha supuesto ninguna infracción o sanción por parte de la Sociedad. Al cierre del ejercicio 2022, la Sociedad procedió al registro de una provisión por importe de 11.614 miles de euros en el epígrafe "Pasivos por impuesto corriente" con cargo al epígrafe de "Otras Reservas" del balance adjunto a 31 de diciembre del 2022 (10.222 miles de euros correspondientes a cuota por impuesto sobre sociedades y 1.392 miles de euros en concepto de gastos financieros por intereses de demora). Durante el ejercicio 2023, la Sociedad ha registrado el importe correspondiente al gasto financiero por los intereses de demora por importe de 1.392 miles de euros en el epígrafe de "Gastos financieros – por deudas con terceros" de la cuenta de pérdidas y ganancias con abono al epígrafe de "Otras reservas" del balance adjunto a 31 de diciembre de 2023.

En este contexto, los Administradores, junto a con sus asesores legales afirman que no se derivará un impacto patrimonial adicional a registrar por la Sociedad.

16. Ingresos y gastos

16.1 Importe neto de la cifra de negocios

Ingresos por prestación de servicios hoteleros y de restauración

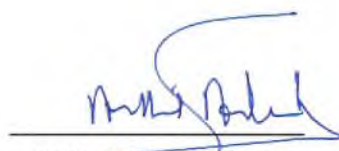
El ingreso procedente de la venta de habitaciones se reconoce diariamente en función de los servicios prestados en el establecimiento hotelero, e incluyendo los clientes "in house", es decir, aquellos que todavía se hospedan en el hotel a la hora de cierre de la producción diaria. Para este tipo de contratos, se ha identificado como única obligación de ejecución la del propio servicio hotelero, que incluye la puesta a disposición de los clientes de la habitación de hotel.

En los casos en que la tarifa hotelera incluya servicios de comida y bebida (desayuno, media pensión o pensión completa), se identifica una obligación de ejecución adicional, a la que se asigna un precio diferenciado en base al enfoque del coste esperado más un margen.

Asimismo, la Sociedad presta servicios corporativos al resto de sociedades del Grupo, entre los mismos se encuentran los servicios de gestión de personal, entre otros. Los Administradores consideran que las operaciones se realizan a precios de mercado. Así pues, los Administradores no han aplicado juicios significativos en la determinación del precio de la transacción y del importe asignado a cada obligación derivado de la prestación de servicios.

La distribución del importe neto de la cifra de negocios correspondiente a los ejercicios 2023 y 2022, distribuida por categorías de actividades es la siguiente:

Actividades	Euros	
	2023	2022
Ingreso por alojamiento	7.220.752	6.537.032
Ingreso por comida y bebida	298.973	257.608
Ingreso por servicios administrativos y de gestión	7.073.475	6.158.973
Otros	137.576	90.255
	14.730.776	13.043.868


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

La Sociedad desarrolla la práctica totalidad de su actividad en la isla de Ibiza

16.2 Saldos del contrato

El detalle de los saldos de cierre y apertura de los activos y pasivos del contrato derivados de acuerdos con clientes es el siguiente:

Ejercicio 2023

	Euros	
	Saldo inicial	Saldo final
Activos contractuales	2.891.155	2.248.166
Correcciones por deterioro	(338.227)	(338.315)
	2.552.928	1.909.851
Pasivos por contrato no corrientes	-	-
Pasivos por contrato corrientes	140.610	600.873
	140.610	600.873

Ejercicio 2022

	Euros	
	Saldo inicial	Saldo final
Activos contractuales	4.422.849	2.891.154
Correcciones por deterioro	(338.227)	(338.227)
	4.084.622	2.552.927
Pasivos por contrato no corrientes	-	-
Pasivos por contrato corrientes	140.450	140.610
	140.450	140.610

El importe de los activos contractuales recoge el derecho de la Sociedad a la contraprestación por servicios efectivamente prestados y facturados durante el ejercicio o ejercicios anteriores. Este importe se presenta en el balance formando parte del epígrafe "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar - Clientes por ventas y prestación de servicios" y "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar - Clientes, empresas del grupo y asociadas". Los activos contractuales se convierten en exigibles a medida que se realiza la facturación al cliente.

El importe de los pasivos por contrato recoge los anticipos recibidos de clientes que se presentan en el balance en el epígrafe "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar - Anticipos de clientes", en concepto de reservas de alojamiento para el próximo ejercicio.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

16.3 Aprovisionamientos

El saldo de las cuentas "Consumo de mercaderías" y "Consumo de materias primas y otras materias consumibles" del ejercicio 2023 y 2022 presenta la siguiente composición:

	Euros	
	2023	2022
Consumos cocina y bar	674.052	610.309
Otros consumos	128.149	144.437
Total - Consumos	802.201	754.746

La totalidad de las compras de los ejercicios 2023 y 2022 se han realizado en territorio nacional.

16.4 Cargas sociales

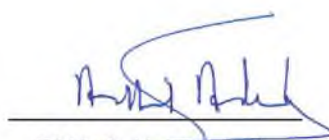
El saldo de la cuenta "Cargas sociales" del ejercicio 2023 y 2022 presenta la siguiente composición:

	Euros	
	2023	2022
Cargas sociales:		
Seguridad Social y otras cargas sociales	1.141.041	904.830
	1.141.041	904.830

16.5 Otros resultados

El saldo de la cuenta "Otros resultados" del ejercicio 2023 y 2022 presenta la siguiente composición:

	2023		2022	
	Otros ingresos	Otros gastos	Otros ingresos	Otros gastos
Otros resultados	246.237	(168.055)	51.908	(422.540)


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

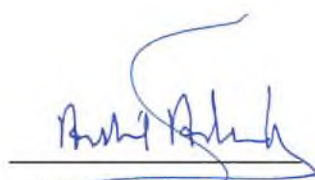
17. Operaciones y saldos con partes vinculadas

17.1 Operaciones con vinculadas

El detalle de operaciones, registradas en la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta, realizadas con partes vinculadas durante los ejercicios 2023 y 2022 es el siguiente:

Ejercicio 2023:

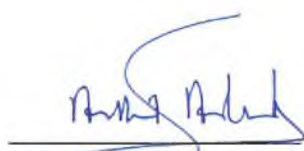
Sociedad	Euros				
	Servicios prestados			Servicios recibidos	
	Ventas y otros ingresos	Ingresos financieros	Ingresos participaciones en capital	Gastos financieros	Aprovisionamientos y otros gastos de explotación
Aballist, S.L.U.	-	22.256	-	-	-
Adecu Business, S.A.	30.487	-	-	-	-
Beia Trust, S.A.	15.705	-	-	-	-
Beverage and More, S.L.	25.394	140.951	-	-	(73.418)
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	49.357	-	-	-	-
Desarrollos Dine, S.A. de CV.	584.355	-	-	-	-
Dominican Entertainment S.A.R.L.	38.424	-	-	-	-
Dominican Entertainment	2.726	-	-	-	-
Fiesta Bavaro Hotels S.A.	556.637	-	-	-	-
Fiesta Dominican Properties, S.A.	21.248	-	-	-	-
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	1.469.107	20.763	11.755.410	(201.785)	(1.425.099)
Fiesta Jamaica, Ltd.	687.170	-	-	-	-
Gem Core Management, S.L.	-	-	-	-	(1.944.796)
Hotel Cala Llonga, S.L.	148.256	-	-	-	(22.764)
Hotel Oasis Paraíso, S.A.	137.528	491.710	-	-	(2.652)
Ibinia, S.A.	450.597	-	-	-	-
Industrias Hoteleras Sendra, S.A.	26.687	-	-	-	-
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A.	58.091	-	920.036	-	-
Inversiones Ibiza, S.A.	41.633	-	-	-	(1.776.579)
Mabel Assets, S.L.	24.000	-	-	-	-
Menorca, S.A.	70.942	66.952	-	-	(3.373)
Merchastyle S.L.	40.405	-	-	-	(1.074)
Natsuki Servicios Centrales, S.L.	13.000	-	-	-	(31.856)
Only You Hotels S.L.	486.373	-	-	-	(3.915)
Palladium Gestión, S.L.	236.131	-	-	-	(957.666)
Patrimonial Santa Eulalia, S.A.	1.200	-	54.000	(4.737)	-
Promintur B.V.	25.000	-	-	(864.338)	-
Promociones y Desarrollos Ribera Mujeres, S.A.	1.192.035	-	-	-	-
Promociones y Proyectos, S.A.	71.727	-	419.318	-	-
Singetil	99.139	-	-	-	-
Sondeos y Distribuciones de Aguas, S.L.	43.750	-	-	-	(4.138)
Sports 360, S.L.	43.126	-	-	-	-
Suministros Ibiza de Inversiones y Corporación, S.L.	-	-	800.000	-	(10.122)
UHT- Investimentos, participações Ltda.	358.794	-	-	-	-
Urcoisa Obras y Servicios, S.L.	35.786	-	-	-	(221.107)
Ushuaia Entertainment, S.L.	192.796	-	-	-	-
Ushuaia Merchandising, S.L.	18.000	-	-	-	-
Varadero Port Denia, S.L.	20.000	-	-	-	(44.457)
Viajes Atalaya, S.A.	5.750	-	182.667	-	(169.867)
World Touristic Services B.V.	25.000	-	-	-	-
OTROS	96.996	284.862	100.000	(18.027)	(23.354)
	7.443.352	1.027.495	14.231.430	(1.088.887)	(6.716.236)


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Memoria / 49

Ejercicio 2022:

Sociedad	Euros				
	Servicios prestados			Servicios recibidos	
	Ventas y otros ingresos	Ingresos financieros	Ingresos participaciones en capital	Gastos financieros	Aprovisionamientos y otros gastos de explotación
Aballist, S.L.U.	-	15.000	-	-	-
Adecu Business, S.A.	31.688	-	-	-	-
Bela Trust, S.A.	16.290	-	-	-	-
Beverage and More, S.L.	12.500	-	-	-	(91.814)
Cala Nova Hotelera, S.A.	-	-	-	-	(3.906)
Comercial de Productos Pesqueros, S.A.	2.000	-	-	-	-
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	49.000	-	-	-	-
Desarrollos Dine, S.A. de CV.	515.663	-	-	-	-
Dominican Entertainment S.A.R.L.	12.502	-	-	-	-
Ereso Investments S.L.	25.905	-	-	-	-
Fiesta Bavaro Hotels S.A.	470.099	-	-	-	-
Fiesta Dominican Properties, S.A.	23.078	-	-	-	-
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	1.917.081	7.871	-	(188.949)	(1.254.690)
Fiesta Jamaica, Ltd.	545.013	-	-	-	-
Gem Core Management, S.L.	-	-	-	-	(1.387.745)
Hotel Cala Llonga, S.L.	42.054	-	-	-	(11.877)
Hotel Oasis Paraiso, S.A.	64.000	474.485	-	-	(5.095)
Iniciativas y Patrimonios, S.A.	4.000	-	-	-	-
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A.	27.532	-	-	-	-
Inversiones Ibiza, S.A.	39.754	-	-	-	(1.780.623)
Menorca, S.A.	112.725	118.151	-	-	(104)
Merchastyle S.L.	38.157	-	-	-	(676)
Natsuki Servicios Centrales, S.L.	13.000	-	-	-	(32.854)
Nusagi, S.A.	4.500	-	-	-	-
Only You Hotels S.L.	-	-	-	-	(7.247)
Palladium Gestión, S.L.	3.417	-	-	-	(753.850)
Royal Inera, S.R.L.	-	-	-	-	(5.460)
Patrimonial Santa Eulalia, S.A.	1.200	-	-	-	-
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A.	3.000	-	-	-	-
Promintur B.V.	24.201	-	9.491.318	-	-
Promociones y Desarrollos Ribera Mujeres, S.A.	1.287.694	-	-	-	-
Promociones y Proyectos, S.A.	55.695	-	210.730	-	-
Punta Mita Servicios, S.C.	1.907	-	-	-	-
Residencial Es Vive S.A.	22.731	-	-	-	-
Servicios Larga Distancia, S.L.	5.000	-	-	-	-
Sondeos y Distribuciones de Aguas, S.L.	58.500	-	-	-	(2.938)
SPORTS 360, S.L.	42.037	-	-	-	-
Suministros Ibiza, S.A.	-	-	800.000	-	-
Suministros Ibiza de Inversiones y Corporación, S.L.	-	-	800.000	-	(12.676)
Tanit Management, S.L.	19.020	-	-	-	(394)
UHT- Investimentos, participações Ltda.	370.659	-	-	-	-
Urcoisa Obras y Servicios, S.L.	31.012	-	-	-	(44.864)
Ushuaia Entertainment, S.L.	350.980	-	-	-	-
Ushuaia Merchandising, S.L.	18.000	-	-	-	-
Varadero Port Denia, S.L.	19.000	-	-	-	(292)
Viajes Atalaya, S.A.	5.750	-	-	-	(150.546)
World Touristic Services B.V.	25.000	-	-	-	-
Zumos Naturales, S.A.	1.200	-	-	-	-
Otros	5.451	255.214	-	(16.245)	(1.736)
	6.317.995	870.721	11.302.048	(205.194)	(5.549.387)



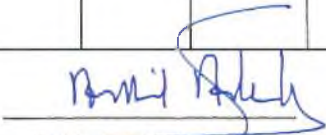
D^a María Matutes Prats
Secretario del Consejo

El importe de las ventas y otros ingresos corresponden a los servicios corporativos que presta la Sociedad al resto de sociedades del Grupo. Entre los mismos se encuentran los servicios de gestión de personal, entre otros. Asimismo, el importe de los ingresos financieros desglosados en "Otros" corresponden a los intereses devengados de préstamos otorgados a miembros del Consejo de Administración. Durante el ejercicio 2023, la Sociedad ha percibido dividendos de diferentes sociedades participadas por un importe de 14.231 miles de euros (11.302 miles de euros en el ejercicio 2022), que han sido registrados en la cuenta de "Ingresos financieros de participaciones en instrumentos de patrimonio en empresas del grupo y asociadas" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta.

17.2. Saldos con vinculadas

El importe de los saldos en balance con vinculadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Sociedad	Euros						
	Créditos a largo plazo	Créditos a corto plazo	Deudores a corto plazo	Otros activos financieros a corto plazo	Deudas empresas del grupo a l/p	Deudas empresas del grupo a c/p	Proveedores, empresas del grupo
Abailist, S.L.U.	2.022.000	-	-	-	-	-	-
Adecu Business, S.A.	-	-	7.648	-	-	-	-
Bela Trust, S.A. de CV	-	-	19.707	-	-	-	-
Beverage and More, S.L.	3.500.000	203.247	19.383	-	-	-	(8.139)
Complia de Inversiones Navales, S.A.	-	-	1.507	-	-	-	-
Coproresa, S.A.	-	-	1.885	-	-	-	-
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	-	-	16.162	-	-	-	-
Cultivos Marinos Pitiusos, S.A.	5.000	-	11.547	-	-	-	-
Desarrollos Dine, S.A.	-	-	164.979	-	-	-	-
Dominican Entertainment S.A.R.L.	-	-	15.328	-	-	-	-
Fiesta Bavaro Hotels, S.A.	-	-	143.082	-	-	-	-
Fiesta Dominican Properties, S.A.	-	-	5.330	-	-	-	-
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	-	-	-	11.755.410	(7.100.000)	-	(890.262)
Fiesta Jamaica, Ltd.	-	-	184.207	-	-	-	-
Herederos Nieves Parts, S.L.	-	-	1.452	-	-	-	-
Hotel Oasis Paraíso, S.A.	-	-	27.528	-	-	-	-
Ibinia, S.A.	-	-	175.457	-	-	-	-
Industrias Hoteleras Sendra, S.A.	-	-	14.746	-	-	-	-
Inversiones Inmon Cala Llonga, S.A.	-	-	11.665	865.178	-	-	-
Inversiones Ibiza, S.A.	-	-	10.161	-	-	-	(1.773.315)
Mabel Assets, S.L.	130.000	-	-	-	-	-	(16.705)
Mather Risk Management, S.L	-	-	-	-	-	-	-
Menorca, S.A.	500.000	-	25.393	-	-	-	-
Merchastyle, S.L.	-	-	13.944	-	-	-	-
Natsuki Servicios Centrales, S.L	-	-	3.933	-	-	-	(6.866)
Only You Hotels, S.L	-	-	17.391	-	-	-	(2.013)
Palladium Gestión, S.L.	-	-	221.739	-	-	-	(442.438)
Patrimonial San Miguel, S.A.	-	-	1.507	-	-	-	-
Patrimonial Santa Eulalia, S.A.	-	-	-	-	(300.000)	-	-
Promintur B.V.	-	-	15.125	-	(24.960.015)	(1.031.621)	-
Promociones y Desarrollos Ribera Mujeres, S.A.	-	-	320.738	-	-	-	-
Promociones y Proyectos S.A.	-	-	19.666	-	-	-	-
Residencial es Vive, S.A.	-	-	6.608	-	-	-	-
Singetil, S.A.	-	-	42.870	-	-	-	-
Sondeos y Distribuciones de Aguas, S.L.	-	-	10.588	-	-	-	(1.113)
Suministros Ibiza de inversiones y Corporación, S.L	-	-	-	-	-	-	(913)
SPORTS 360, S.L.	-	-	10.546	-	-	-	-
Tanit Management, S.L.	-	-	745	-	-	-	(1.210)
UHT- Investimentos, participações Ltda.	-	-	19.365	-	-	-	-

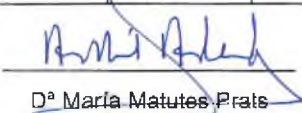

D^a María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Memoria / 51

Sociedad	Euros						
	Créditos a largo plazo	Créditos a corto plazo	Deudores a corto plazo	Otros activos financieros a corto plazo	Deudas empresas del grupo a l/p	Deudas empresas del grupo a c/p	Proveedores, empresas del grupo
Urcoisa Obras y Servicios, S.L.	-	-	5.270	-	-	-	(43.697)
Ushuaia Entertainment, S.L.	-	-	92.855	-	-	-	-
Viajes Atalaya, S.A.	-	-	-	-	-	-	(31.666)
Varadero Port Denia S.L.U	-	-	6.353	-	-	-	(9.379)
World Touristic Services B.V.	-	-	15.125	-	-	-	-
Zumos Naturales, S.A.	-	-	55	-	-	-	-
Otros	-	-	43.193	-	(569.262)	-	-
	6.157.000	203.247	1.724.783	12.620.588	(32.929.277)	(1.031.621)	(3.227.716)

Ejercicio 2022:

Sociedad	Euros					
	Créditos a largo plazo	Créditos a corto plazo	Deudores a corto plazo	Deudas empresas del grupo a l/p	Deudas empresas del grupo a c/p	Proveedores, empresas del grupo
Aballist, S.L.U.	500.000	-	12.150	-	-	-
Adecu Business, S.A.	-	-	16.322	-	-	-
Bela Trust, S.A. de CV	-	-	4.002	-	-	-
Beverage and More, S.L.	-	-	-	-	-	(8.522)
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	-	-	14.823	-	-	-
Cultivos Marinos Pitiusos, S.A.	5.000	-	11.547	-	-	-
Desarrollos Dine, S.A.	-	-	133.227	-	-	-
Dominican Entertainment S.A.R.L.	-	-	12.502	-	-	-
Ereso Investment, S.L.	-	-	-	-	-	-
Bahía San Antonio, S.A.	-	-	3.077	-	-	-
Fiesta Bavaro Hotels, S.A.	-	-	117.456	-	-	-
Fiesta Dominican Properties, S.A.	-	-	79.181	-	-	-
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	729.837	-	657.839	(12.375.000)	(153.048)	(344.432)
Fiesta Jamaica, Ltd.	-	-	135.345	-	-	-
Herederos Nieves Paris, S.L.	-	-	7.949	-	-	-
Hotel Oasis Paraiso, S.A.	15.780.000	384.333	64.000	-	-	-
Iniciativas y Patrimonios, S.A.	-	-	335.780	-	-	-
Inversiones Ibiza, S.A.	-	-	-	-	-	(1.767.541)
Kantenah Servicios SC	-	-	-	-	-	-
Menorca, S.A.	1.800.000	95.702	35.645	-	-	-
Nusagi, S.A.	-	-	-	-	-	-
Palladium Gestión, S.L.	-	-	22.519	-	-	(284.631)
Promintur B.V.	-	-	60.500	-	-	-
Promociones y Desarrollos Ribera Mujeres, S.A.	-	-	319.650	-	-	-
Promociones y Proyectos S.A.	-	-	13.652	-	-	-
Promotora Pitiusa De Inversiones S.A	-	-	7.315	-	-	-
Residencial es Vive, S.A.	-	-	27.505	-	-	-
Sondeos y Distribuciones de Aguas, S.L.	-	-	35.393	-	-	(555)
Suministros Ibiza de inversiones y Corporación, S.L	-	-	-	-	-	(64)
SPORTS 360, S.L.	-	-	9.228	-	-	-
Tanit Management, S.L.	-	-	935	-	-	-
UHT- Investimentos, participações Ltda.	-	-	190.920	-	-	-
Urcoisa Obras y Servicios, S.L.	-	-	10.300	-	-	(4.000)


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Sociedad	Euros					
	Créditos a largo plazo	Créditos a corto plazo	Deudores a corto plazo	Deudas empresas del grupo a l/p	Deudas empresas del grupo a c/p	Proveedores, empresas del grupo
Ushuaia Entertainment, S.L.	-	-	-	-	-	(9.485)
Viajes Atalaya, S.A.	-	-	24	-	-	(11.855)
Varadero Port Denia S.L.U	-	-	5.748	-	-	-
World Touristic Services B.V.	-	-	60.500	-	-	-
Zumos Naturales, S.A.	-	-	2.959	-	-	-
Otros	-	-	24.769	(554.661)	-	(554)
	18.814.837	480.035	2.432.762	(12.929.661)	(153.048)	(2.431.639)

El importe desglosado en "Otros" relacionado con las deudas a largo plazo corresponde, a un préstamo otorgado por un miembro del Consejo de Administración de la Sociedad, por importe de 569 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 (555 miles de euros a 31 de diciembre de 2022)

El importe desglosado en "Otros" relacionado con los deudores y proveedores a corto plazo corresponde a importes atomizados con diversas empresas del grupo y asociadas.

17.3. Retribuciones al Consejo de Administración y a la Alta Dirección

Las únicas retribuciones percibidas durante los ejercicios 2023 y 2022 por los miembros del Consejo de Administración y la Alta Dirección de la Sociedad corresponden a sueldos y han sido las siguientes:

	Euros	
	2023	2022
Consejo de Administración	581.321	256.007
Alta Dirección	667.749	457.511

Asimismo, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad mantiene créditos suscritos a varios Administradores por importe de 9.052 miles de euros y de 8.764 miles de euros, respectivamente, registrados en el epígrafe "Créditos a terceros" en el balance adjunto. Adicionalmente, la Sociedad mantiene un crédito con uno de sus socios por importe de 2.022 miles de euros al cierre del ejercicio 2023 (500 miles de euros a cierre del ejercicio 2022) tal como se indica en la Nota 17.2. Durante el ejercicio 2023 se han devengado intereses por importe de 124 miles de euros (255 miles de euros a 31 de diciembre de 2022)

Adicionalmente, al cierre del ejercicio 2023 y 2022 la Sociedad tiene registrado en el epígrafe "Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo" del balance adjunto un préstamo a favor de un miembro del Consejo de Administración, cuyo importe asciende a 569 y 555 miles de euros, respectivamente (véase Nota 17.2). Durante el ejercicio 2023 se han devengado intereses por importe de 18 miles de euros (16 miles de euros en 2022).

En relación con los seguros de cobertura de responsabilidad civil de los miembros del Consejo de Administración y Directivos de la Sociedad:

- El importe total de las primas ha ascendido a 7 miles de euros.
- Durante el ejercicio 2023 y 2022, la aseguradora no ha satisfecho pago alguno derivado de daños ocasionados por actos u omisiones por parte del Consejo de Administración y Directivos de la Sociedad.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Memoria / 53

No se han producido conclusiones, modificaciones ni extinciones de contratos con los mismos durante el ejercicio 2023 y 2022.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad no ha retribuido a personas físicas que representan a la Sociedad en el Órgano de Administración de otras entidades.

Al cierre del ejercicio 2023 y 2022, no hay miembros de la Alta Dirección que no formen parte del Consejo de Administración.

17.4 Información en relación con situaciones de conflicto de intereses por parte de los Administradores

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, los miembros del consejo de administración de la Sociedad no han comunicado a los demás miembros del consejo situación alguna de conflicto, directo o indirecto, que ellos o personas vinculadas a ellos, según se define en la Ley de Sociedades de Capital, pudieran tener con el interés de la Sociedad.

18. Garantías comprometidas con terceros y otros pasivos contingentes

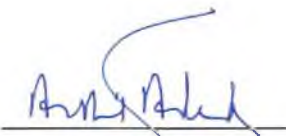
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad tiene prestados avales ante entidades financieras en relación a préstamos, pólizas de crédito y líneas de descuento concedidas por dichas entidades financieras a entidades vinculadas a la Sociedad. El detalle de los principales avales prestados por la Sociedad al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Empresas del grupo:		
Hotel Oasis Paraíso, S.A.	25.502.126	14.234.577
Menorca, S.A.	19.316.041	20.367.025
Only You Hotels, S.L.	16.500.000	2.300.000
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	319.188.626	206.249.393
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A.	15.500.000	-
	396.006.793	243.150.995
Empresas asociadas, multigrupo y vinculadas a los socios:		
Promintur, B.V.	175.496.215	204.850.323
	175.496.215	204.850.323
	571.503.008	448.001.318

Los importes detallados para las compañías del grupo y vinculadas Fiesta Hotels & Resorts, S.L. y Promintur, B.V., se refieren a las garantías solidarias otorgadas por la Sociedad a estas compañías como parte de los contratos de financiación comunes al Grupo al que pertenece la Sociedad. Véase Notas 14.1 y 9.3.6.

Los Administradores de la Sociedad no esperan que se devenguen pasivos por estas garantías comprometidas.

Adicionalmente, la Sociedad brinda apoyo financiero a las sociedades de grupo Comercial de Productos Pesqueros, S.A. y Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.


D^a María Matutes Prats
Secretario del Consejo

19. Información sobre medio ambiente

Dadas las actividades a las que se dedica la Sociedad, ésta no tiene responsabilidades, gastos, activos ni provisiones o contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y el resultado de la Sociedad. Por este motivo no se incluyen los desgloses específicos en esta memoria.

Las operaciones globales de la Sociedad se rigen por leyes relativas a la protección del medioambiente ("leyes medioambientales") y la seguridad y salud del trabajador ("leyes sobre seguridad laboral"). La Sociedad considera que cumple sustancialmente tales leyes y que mantiene procedimientos diseñados para fomentar y garantizar su cumplimiento.

La Sociedad ha adoptado las medidas oportunas en relación con la protección y la mejora del medioambiente, y la minimización del impacto medioambiental, cumpliendo con la normativa vigente al respecto.

Los Administradores de la Sociedad no consideran necesario registrar ninguna dotación para riesgos y gastos de carácter medioambiental al considerar que no existen contingencias para la protección y mejora del medioambiente.

20. Otra información

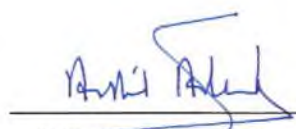
20.1 Personal

El número medio de personas empleadas durante el ejercicio 2023 y 2022, detallado por categorías, es el siguiente:

Categorías	Nº medio de empleados	
	2023	2022
Consejeros	3	3
Alta Dirección	4	6
Dirección	7	13
Mandos intermedios	25	8
Resto de empleados	63	54
Total	102	84

Asimismo, la distribución por sexos al término del ejercicio 2023 y 2022, detallado por categorías, es el siguiente:

Categorías	31/12/2023		31/12/2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros	1	2	1	2
Alta Dirección	3	1	6	-
Dirección	4	3	6	6
Mandos intermedios	11	13	2	4
Resto de empleados	11	10	8	9
Total	30	29	23	21


D.ª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

El número medio de personas empleadas durante el ejercicio 2023 y 2022, con discapacidad mayor o igual del 33%, desglosado por categorías, es el siguiente:

Categorías	Nº medio de empleados	
	2023	2022
Dirección	1	1
Resto de empleados	1	-
Total	2	1

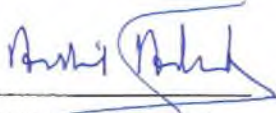
20.2 Honorarios de auditoría

Durante el ejercicio 2023, los importes por honorarios cargados relativos a los servicios de auditoría de cuentas y a otros servicios prestados por el auditor de la sociedad, Deloitte, S.L, o por una empresa vinculada al auditor por control, propiedad común o gestión han sido los siguientes:

	Miles de Euros	
	Honorarios correspondientes a Deloitte, S.L. o Empresa de la misma Red	
	2023	2022
Servicios de auditoría	76	43
Servicios distintos de la auditoría		
Otros servicios de verificación	40	41
Otros	-	-
Total servicios profesionales	116	84

21. Hechos posteriores

Desde la fecha de cierre del ejercicio 2023 hasta la fecha de formulación de estas cuentas anuales, no se han producido hechos relevantes ni otros aspectos, dignos de mención que requieran la corrección y/o modificación de las cuentas anuales del ejercicio 2023.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.

Informe de Gestión correspondiente al
ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2023

Evolución de los negocios y situación de la Sociedad-

Durante el ejercicio 2023, la Sociedad ha obtenido un importe neto de la cifra de negocios de 14.731 miles de euros (13.044 miles de euros en 2022). El resultado de explotación del ejercicio 2023, asciende a un importe negativo de 3.813 miles de euros (resultado de explotación negativo de 966 miles de euros en 2022).

La cifra de negocios de la Sociedad ha experimentado un crecimiento del 13% con respecto al ejercicio anterior, motivado principalmente por el aumento del flujo de turistas internacionales hacia la isla de Ibiza, así como también se ha visto favorecida por la consolidación del resto de actividades realizadas por la Sociedad.

La Sociedad ha incurrido en el presente ejercicio a un resultado positivo después de impuestos de 2.231 miles de euros (beneficio de 19.431 miles de euros en 2022)

El patrimonio representa un 12,54% (10,62% al cierre del ejercicio anterior) del activo de la Sociedad. El nivel de endeudamiento con entidades de crédito asciende a 179.040 miles de euros (204.595 miles de euros, al cierre del ejercicio anterior).

Evolución previsible de la Sociedad

Las reservas para la temporada de verano del ejercicio 2024 son muy positivas y, la Dirección prevé generar una cifra de negocios muy similar a la registrada en el ejercicio 2023 manteniendo niveles de generación de flujos positivos.

Gestión del riesgo financiero y uso de instrumentos financieros-

La Sociedad analiza periódicamente los diversos riesgos financieros a los que está expuesta utilizando, en su caso, los productos financieros que estime oportuno en cada momento. A continuación, se indican los principales riesgos financieros que impactan a la Sociedad:

Información cualitativa

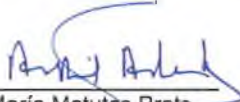
a. Riesgo de crédito

Con carácter general la Sociedad mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de elevado nivel crediticio. Los principales activos financieros expuestos al riesgo de crédito corresponden a los deudores comerciales.

No obstante, la Sociedad no tiene una concentración significativa de riesgo de crédito, estando la exposición distribuida entre un gran número de contrapartes y clientes. Los importes se reflejan en el balance netos de provisiones para insolvencias, estimadas por la Dirección en base a la mejor información disponible. Asimismo, la Sociedad mantiene una póliza de seguros de crédito para cubrir el riesgo de crédito derivado de los principales clientes de la Sociedad.

b. Riesgo de liquidez

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería por importe de 9.295 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 (21.021 miles de euros a 31 de diciembre de 2022), así como de las líneas crediticias y de financiación.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Informe de gestión

c. Riesgo de mercado

En relación con el riesgo de tipo de cambio, éste se concentra principalmente en las transacciones en moneda extranjera con algunas de las entidades del Grupo que encabeza la Sociedad. No obstante, los Administradores de la Sociedad no han considerado la opción de contratar instrumentos financieros (seguros de cambio) que reduzcan las diferencias de cambio por transacciones en moneda extranjera, por no considerar relevante el volumen de dichas transacciones y el impacto que pueda suponer de las mismas.

Tanto la tesorería como la deuda financiera de la Sociedad están expuestas al riesgo de tipo de interés, el cual podría tener un efecto adverso en los resultados financieros y en los flujos de caja. La totalidad de la deuda financiera de la compañía está asociada a un tipo de interés fijo más un diferencial de mercado.

d. Riesgo de valoración de los activos y pasivos del balance

Existen ciertos factores que pueden tener un impacto negativo en el valor contable de determinados activos (activos no corrientes, créditos fiscales, cuentas a cobrar, etc.) tales como cambios en las estimaciones futuras de las reservas para la temporada del 2024, costes de las ventas, costes financieros, morosidad en cuentas a cobrar, así como la propia contratación con clientes y proveedores para la puesta en marcha de las operaciones. Dichos factores podrían implicar también la necesidad de registro de determinadas provisiones u otro tipo de pasivos. En base a la mejor información disponible no consideran que existan indicios de variación significativa de sus activos y pasivos.

e. Riesgo de continuidad

Teniendo en cuenta todos los factores antes mencionados, los Administradores consideran que la aplicación del principio de empresa en funcionamiento sigue siendo válida.

Adicionalmente, la Sociedad posee participaciones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo, contabilizadas a coste minorado por el deterioro sufrido en las mismas, y participaciones en entidades cotizadas clasificadas como activos financieros disponibles para la venta. El riesgo de una tendencia a la baja en el valor razonable de estas participaciones puede implicar un posible incremento del deterioro del valor de las mismas a registrar en la cuenta de pérdidas y ganancias de la Sociedad.

Información cuantitativa

a. Riesgo de crédito:

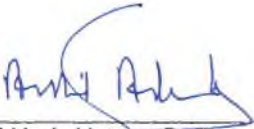
	2023	2022
Porcentaje de cuentas a cobrar mantenidas con los cinco clientes principales	77%	76%

Acontecimientos importantes ocurridos después del cierre-

No se han producido hechos relevantes ni otros aspectos dignos de mención que requieran la corrección y/o modificación de las cuentas anuales adjuntas del ejercicio 2023.

Actividades de investigación y desarrollo-

No se ha realizado ninguna durante el ejercicio, adicionales a las mencionadas en la memoria adjunta.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Riesgos e incertidumbres a los que se enfrente la Sociedad y uso de instrumentos financieros-

Los riesgos e incertidumbres de la Sociedad son los propios derivados de las operaciones comerciales en los mercados en los que opera, no identificándose riesgos o incertidumbres significativos adicionales a los propios de la explotación normal de los negocios.

Participaciones propias en poder de la Sociedad-

La Sociedad no es propietaria de ninguna participación propia, ni ha realizado durante el ejercicio 2023 ninguna operación en relación a las mismas.

Medidas a adoptar para reducir el plazo medio de pago a proveedores-

El periodo medio de pago se ha situado en 46 días. En el 2023, se está llevando a cabo una revisión de todos los procesos internos con el fin de acortar los plazos de pagos a proveedores.

Hechos posteriores al cierre

Desde la fecha de cierre del ejercicio 2023 hasta la fecha de formulación de estas cuentas anuales, no se han producido hechos relevantes ni otros aspectos, dignos de mención que requieran la corrección y/o modificación de las cuentas anuales del ejercicio 2023.

En Ibiza, a 31 de marzo de 2024, queda formulado el informe de gestión, dando su conformidad mediante firma de sus administradores.



Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

CERTIFICACIÓN

Las cuentas anuales e informe de gestión del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023 de Residencial Marina, S.L., extendidas en un balance al 31 de diciembre de 2023, una cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio 2023, un estado de ingresos y gastos reconocidos, un estado total de cambios en el patrimonio neto, un estado de flujos de efectivo del ejercicio 2023, una memoria del ejercicio 2023 extendida en 56 páginas y un informe de gestión del ejercicio 2023, extendido en tres páginas, que se adjuntan fueron formuladas por los Administradores de la Sociedad en su reunión de fecha 31 de marzo de 2024.



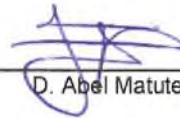
D. Abel Matutes Juan



Dª. Carmen Matutes Prats



Dª Maria Matutes Prats



D. Abel Matutes Prats

Residencial Marina, S.L. y Sociedades Dependientes

Cuentas Anuales Consolidadas del
ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2023 e
Informe de Gestión Consolidado,
junto con el Informe de Auditoría
Independiente

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los socios de Residencial Marina, S.L.:

Opinión con salvedades

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Residencial Marina, S.L. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2023, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, excepto por los efectos y posibles efectos de las cuestiones descritas en la sección *Fundamento de la opinión con salvedades* de nuestro informe, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2023, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la Nota 3.1 de la memoria consolidada) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión con salvedades

Tal y como se ponía de manifiesto como salvedad en nuestro informe de auditoría del ejercicio 2022, antes de la formulación de dicho ejercicio la Sociedad dominante junto con otras sociedades participadas firmaron una acta de conformidad que resolvía el procedimiento de inspección de la Administración Tributaria sobre determinados impuestos para los ejercicios 2016, 2017, 2018 y 2019, obligándose por la misma a liquidar 50,5 millones de euros en concepto de impuesto sobre sociedades de los mencionados ejercicios e intereses de demora. En base a lo anterior, el Grupo registró al cierre del ejercicio 2022 una provisión por dicho importe en el epígrafe "Pasivos por impuesto corriente" con cargo a los epígrafes de "Reservas y resultados de ejercicios anteriores", "Reservas en sociedades consolidadas por integración global y proporcional" y "Socios externos" por importes de 11,6, 22,7 y 16,2 millones de euros, respectivamente, del balance consolidado adjunto. De acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable al Grupo, dicha provisión debería haberse registrado con cargo a los epígrafes "Impuesto sobre beneficios" y "Gastos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio 2022, por importes de 44,3 y 6,2 millones de euros, respectivamente. Adicionalmente, y en relación a los mencionados intereses de demora de dicho procedimiento, por importe de 6,2 millones de euros, durante el ejercicio 2023 el Grupo ha registrado un cargo en el epígrafe "Gastos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada con abono a los epígrafes "Reservas y resultados

de ejercicios anteriores”, “Reservas en sociedades consolidadas por integración global y proporcional” y “Socios externos” por importes de 1,4, 2,8 y 2 millones de euros, respectivamente, del balance consolidado adjunto. En consecuencia, el resultado consolidado del ejercicio 2023 debería incrementarse en 6,2 millones de euros y los epígrafes “Reservas y resultados de ejercicios anteriores”, “Reservas en sociedades consolidadas por integración global y proporcional” y “Socios externos” del patrimonio neto consolidado del ejercicio 2023 deberían disminuirse, respectivamente, en 1,4, 2,8 y 2 millones de euros, y el resultado consolidado del ejercicio 2022 debería disminuirse en 50,5 millones de euros y los epígrafes “Reservas y resultados de ejercicios anteriores”, “Reservas en sociedades consolidadas por integración global y proporcional” y “Socios externos” del patrimonio neto consolidado del ejercicio 2022 deberían aumentarse, respectivamente, en 11,6, 22,7 y 16,2 millones de euros. Este aspecto no tiene ningún impacto en el patrimonio neto globalmente considerado de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023.

El perímetro de consolidación de Residencial Marina, S.L. y sociedades dependientes (véase Nota 2 de la memoria consolidada adjunta) incluye diversas sociedades, que aportan al consolidado a 31 de diciembre de 2023 activos por importe de 28,9 millones de euros (31,5 millones de euros en 2022), una cifra de negocios de 10,8 millones de euros (9,2 millones de euros en 2022), unas reservas positivas de consolidación y otras partidas de patrimonio neto de 7,9 millones de euros (7,6 millones de euros en 2022) y 0,4 millones de euros de beneficios (1 millones de euros de beneficios en 2022), sobre cuyas cuentas anuales no hemos podido realizar el trabajo de auditoría que consideramos necesario para concluir sobre la razonabilidad de las magnitudes que dichas sociedades aportan al consolidado, ni sobre si los desgloses en estas cuentas anuales consolidadas referidos a dichas sociedades son los adecuados. Nuestro informe de auditoría del ejercicio 2022 incluía una salvedad por este mismo concepto.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión con salvedades.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre estas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Además de las cuestiones descritas en la sección *Fundamento de la opinión con salvedades*, hemos determinado que los riesgos que se describen a continuación son los riesgos más significativos considerados en la auditoría que se deben comunicar en nuestro informe.

Reconocimiento de ingresos por alojamiento

Descripción

El 74% del importe neto de la cifra de negocios del Grupo corresponde a ingresos por alojamiento generados por la explotación de establecimientos hoteleros, tanto en propiedad del Grupo como en régimen de arrendamiento y de gestión (véanse Notas 1, 5.11 y 19.1).

Los ingresos por alojamiento incluidos en el apartado “Ingresos hoteleros” de la Nota 19.1 de la memoria consolidada adjunta se componen de un elevado volumen de transacciones, que tienen condiciones y términos particulares según los canales de comercialización utilizados, por lo que existe un riesgo inherente relacionado con la ocurrencia y exactitud en el reconocimiento de dichos ingresos, motivo por el cual, hemos considerado que este aspecto es uno de los más relevantes para la auditoría.

Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido principalmente, y entre otros, el entendimiento del proceso que sigue el Grupo para el reconocimiento de los ingresos por alojamiento, así como del procedimiento de contabilización y registro de las facturas emitidas.

Adicionalmente, hemos realizado, entre otros, los siguientes procedimientos sustantivos en base selectiva: hemos analizado que los ingresos se encuentren debidamente registrados teniendo en consideración los términos y obligaciones contractuales pactados con los operadores de los diferentes canales de comercialización y que se correspondan con transacciones de venta efectivamente realizadas. Asimismo, hemos evaluado mediante procedimientos sustantivos analíticos la razonabilidad de los ingresos registrados, los ingresos medios por habitación, las ocupaciones de los establecimientos y los márgenes del ejercicio 2023, en comparación con la información histórica del Grupo y con informes de mercado.

Por último, hemos verificado si las Notas 1, 5.11 y 19.1 de las cuentas anuales consolidadas adjuntas contienen los desgloses e información relativos al importe neto de la cifra de negocios del Grupo requeridos por el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad dominante.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2023, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión consolidado, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de información no financiera consolidado se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que, salvo por la incorrección material y la limitación al alcance indicadas en el párrafo siguiente, el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2023 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Como se describe en la sección *Fundamento de la opinión con salvedades*, existe una incorrección material en las cuentas anuales consolidadas adjuntas y, por otra parte, no hemos podido obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada sobre otra cuestión indicada en dicha sección que supone una limitación al alcance de nuestro trabajo. En lo que respecta a la incorrección material indicada, hemos concluido que dicha circunstancia afecta de igual manera y en la misma medida al informe de gestión consolidado, y como consecuencia de la limitación al alcance igualmente descrita, no hemos podido alcanzar una conclusión sobre si existe una incorrección material en el informe de gestión consolidado en relación con dicha cuestión.

Responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

En el Anexo de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas de Residencial Marina, S.L. y sociedades dependientes. Esta descripción, que se encuentra en las páginas 7 y 8 del presente informe, es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

DELOITTE AUDITORES, S.L. (anteriormente DELOITTE, S.L.)

Inscrita en el R.O.A.C. Nº S0692


David Rodríguez Martínez

Inscrito en el R.O.A.C. Nº 21440

28 de junio de 2024

AUDITORES
INSTITUTO DE Cuentas Juras
de España

DELOITTE
AUDITORES, S.L.

2024 Núm. 13/24/00477

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española e internacional

Anexo de nuestro informe de auditoría

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los administradores de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la Sociedad dominante, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

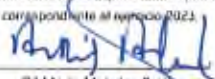
RESIDENCIAL MARINA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

BALANCE CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Euros)

ACTIVO	Notas de la Memoria	31/12/2023	31/12/2022	PATRIMONIO NETO Y PASIVO
ACTIVO NO CORRIENTE		1.320.265.311	1.233.316.511	PATRIMONIO NETO
Inmovilizado intangible	Nota 7	103.339.744	102.333.515	FONDOS PROPIOS:
Desarrollo		109.462	-	Capital
Concesiones		12.905.972	6.497.756	Capital escrutado
Fondo de comercio de consolidación	Nota 7.1	75.093.762	87.021.946	Prima de ascunción
Otro inmovilizado intangible		15.230.528	8.813.813	Reservas y resultados de ejercicios anteriores
Inmovilizado material	Nota 8	1.092.629.795	1.031.393.072	Reservas en sociedades consolidadas por integración global y proporción
Terrenos y construcciones		707.052.328	720.017.943	Reservas en sociedades puestas en equivalencia
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		293.357.735	246.262.775	Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante
Inmovilizado en curso y anticipos		92.219.732	65.112.354	AJUSTES POR CAMBIO DE VALOR:
Inversiones inmobiliarias	Nota 9	8.753.499	11.941.241	Diferencias de conversión
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo		39.882.705	38.851.957	Otros ajustes por cambios de valor
Participaciones puestas en equivalencia	Notas 11 y 12.1	32.075.139	29.490.738	SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS:
Creditos a sociedades puestas en equivalencia	Notas 12.1 y 20.1	5.560.533	8.942.465	SOCIOS EXTERNOS:
Otros activos financieros	Nota 12.1	1.247.033	418.754	
Inversiones financieras a largo plazo	Notas 12.1 y 12.2	62.793.737	43.909.017	
Activos por impuestos diferidos	Nota 18.4	13.865.831	4.887.709	PASIVO NO CORRIENTE
				Provisiones a largo plazo
				Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal
				Otras provisiones
				Deudas a largo plazo
				Deudas con entidades de crédito
				Acreedores por arrendamiento financiero
				Otros pasivos financieros
				Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo
				Pasivos por impuesto diferido
				PASIVO CORRIENTE
				Deudas con entidades de crédito a largo plazo
ACTIVO CORRIENTE		482.306.112	493.764.735	Provisiones a corto plazo
Existencias	Nota 14	52.634.776	54.002.263	Deudas a corto plazo
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		180.076.182	105.499.488	Deudas con entidades de crédito
Clientes por ventas y prestaciones de servicios		110.419.605	54.824.639	Acreedores por arrendamiento financiero
Sociedades del grupo y puestas en equivalencia	Nota 20.1	3.675.975	2.164.941	Derivados
Activos por impuesto corriente	Nota 18.1	12.112.289	7.169.620	Otros pasivos financieros
Otros deudores	Nota 18.1	53.868.313	41.340.286	Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	Nota 20.1	160.912	118.204	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar
Créditos a sociedades puestas en equivalencia		28.325	-	Proveedores
Otros activos financieros		132.587	118.204	Proveedores, sociedades del grupo y puestas en equivalencia
Inversiones financieras a corto plazo	Nota 12.1	34.147.151	17.352.122	Pasivos por impuesto corriente
Periodificaciones a corto plazo	Nota 19.1.1	59.882.252	45.719.693	Otros acreedores
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	Nota 16.2	155.486.839	271.072.767	Periodificaciones a corto plazo
TOTAL ACTIVO		1.802.651.423	1.727.081.246	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO

Las Notas 1 a 26 descritas en la Memoria consolidada forman parte integrante del balance consolidado correspondiente al ejercicio 2023.


 Of. María Matutez Brato
 Secretaria del Consejo

RESIDENCIAL MARINA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA DEL EJERCICIO 2023

(Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios	Nota 19.1	1.104.105.314	967.893.373
Ventas		63.007.655	65.574.585
Prestación de servicios		1.041.097.659	902.318.788
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	Nota 14	113.044	275.155
Trabajos realizados por la empresa para su activo		7.783.028	3.808.131
Aprovisionamientos	Nota 19.2	(242.978.737)	(227.463.804)
Consumo de mercaderías		(189.766.737)	(184.619.721)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(46.460.296)	(38.128.329)
Trabajos realizados por otras empresas		(6.628.734)	(4.508.702)
Deterioro de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos	Nota 14	(122.970)	(207.052)
Otros ingresos de explotación		10.718.555	17.548.732
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		10.048.196	13.863.622
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		670.359	3.685.110
Gastos de personal		(276.684.811)	(220.134.754)
Sueldos, salarios y asimilados		(227.631.722)	(181.108.440)
Cargas sociales	Nota 19.3	(49.053.089)	(38.888.705)
Provisiones		-	(137.609)
Otros gastos de explotación		(327.988.148)	(268.459.023)
Servicios extenores		(305.228.903)	(250.871.357)
Otros gastos de gestión corriente		(20.287.493)	(13.886.609)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(2.471.752)	(3.701.057)
Amortización del inmovilizado	Notas 7, 8 y 9	(96.688.897)	(91.234.511)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	Nota 15.5	858.147	861.808
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		245.453	5.244.233
Deterioros y pérdidas	Nota 7	-	(167.914)
Resultados por enajenación y otras	Nota 8	245.453	5.412.147
Resultado por la pérdida de control de participaciones consolidadas	Nota 2.4	(216.903)	99.509.073
Otros resultados	Nota 19.4	5.576.743	1.638.190
RESULTADO DE EXPLOTACION		184.842.788	289.486.603
Ingresos financieros		6.139.058	4.232.390
De participaciones en instrumentos de patrimonio		1.031.723	1.084.400
De valores negociables y otros instrumentos financieros		5.107.335	3.147.990
Gastos financieros		(45.851.609)	(22.270.547)
Variación de valor razonable en instrumentos financieros		553.294	19.761.610
Cartera de negociación y otros	Nota 13	553.294	19.761.610
Diferencias de cambio		2.964.345	(2.830.850)
Imputación al resultado del ejercicio de la diferencia de conversión		2.964.345	(2.830.850)
Deterioro y resultado por enajenación de instrumentos financieros	Nota 12.1	5.258.230	6.292
Deterioros y pérdidas		5.311.798	92.495
Resultados por enajenaciones y otras		(53.568)	(86.203)
RESULTADO FINANCIERO		(30.936.682)	(1.101.105)
Participación en beneficios (pérdidas) de sociedades puestas en equivalencia	Nota 11	(35.081)	884.091
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		153.871.025	289.269.589
Impuestos sobre beneficios	Nota 18.3	(25.283.834)	(34.358.402)
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		128.587.191	254.911.187
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO		128.587.191	254.911.187
RESULTADO ATRIBUIBLE A SOCIOS EXTERNOS	Notas 15.4 y 23.2	(81.511.179)	(108.250.147)
RESULTADO ATRIBUIBLE A LA SOCIEDAD DOMINANTE		47.076.012	148.661.040

Las Notas 1 a 26 descritas en la Memoria consolidada adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada correspondiente al ejercicio 2023.


Dña María Matutes Plots
Secretaría del Consejo

RESIDENCIAL MARINA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

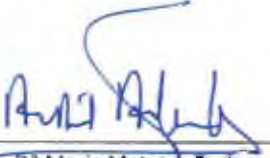
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2023

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADO

(Euros)

	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	128.587.191	254.911.187
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		
Activos financieros disponibles para la venta	458.017	714.060
- Efecto impositivo	(114.504)	(178.515)
Subvenciones, donaciones y legados recibidos (Nota 15.5)	(425.865)	744.168
- Efecto impositivo	106.466	(186.042)
Diferencias de conversión (Nota 15.3.1)	(18.139.605)	39.346.143
TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO (II)	(18.115.491)	40.439.814
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	(858.147)	(861.808)
- Efecto impositivo (Nota 15.5)	214.537	215.452
TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (III)	(643.610)	(646.356)
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (I+II+III)	109.828.090	294.704.645
Total de ingresos y gastos atribuidos a la Sociedad Dominante	28.316.911	171.834.279
Total de ingresos y gastos atribuidos a Socios Externos	81.511.179	122.870.366

Las Notas 1 a 26 descritas en la Memoria consolidada adjunta forman parte integrante del estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado correspondiente al ejercicio 2023.


 Dª Maria Matutes Prats
 Secretaria del Consejo

RESIDENCIAL MARINA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2023

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO

(Euros)

	Capital	Prima de Asunción	Reservas Sociedad dominante	Reservas en Sociedades consolidadas	Reservas en Sociedades consolidadas por Puesta en Equivalencia	Resultado del ejercicio atribuido a la Sociedad dominante	S C log
SALDO AJUSTADO AL INICIO DEL EJERCICIO 2022	7.936.932	47.359.542	92.156.758	(324.626.391)	(13.909.317)	34.834.143	
Total ingresos y gastos consolidados reconocidos	-	-	-	-	-	148.661.040	
Operaciones con socios o propietarios	-	-	46.680.009	(21.179.214)	9.333.348	(34.834.143)	
- Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	
- Distribución del resultado ejercicio 2023	-	-	46.680.009	(21.179.214)	9.333.348	(34.834.143)	
Variaciones por la reversión de la reciprocidad (véase Nota 2.4)	-	-	-	20.712.404	1.836.210	-	
Otras variaciones del patrimonio neto (Nota 18.7)	-	-	1.602.134	(22.087.352)	(11.685.244)	-	
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2022	7.936.932	47.359.542	140.438.901	(347.180.553)	(14.425.003)	148.661.040	
SALDO AJUSTADO AL INICIO DEL EJERCICIO 2023	7.936.932	47.359.542	140.438.901	(347.180.553)	(14.425.003)	148.661.040	
Total ingresos y gastos consolidados reconocidos	-	-	-	-	-	47.076.012	
Operaciones con socios o propietarios	-	-	(145.372.727)	361.949.480	972.568	(148.661.040)	
- Distribución de dividendos	-	-	11.302.048	(11.302.048)	-	-	
- Distribución del resultado ejercicio 2022	-	-	7.413.004	140.275.468	972.568	(148.661.040)	
- Otras operaciones (Nota 2.4)	-	-	(164.087.779)	232.976.060	-	-	
Otras variaciones del patrimonio neto (Notas 18.7 y 15.4)	-	-	1.391.468	2.842.575	(2.321.843)	-	
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2023	7.936.932	47.359.542	(3.542.358)	17.611.502	(15.774.278)	47.076.012	

Las Notas 1 a 26 descritas en la Memoria consolidada adjunta forman parte integrante del estado total de cambios en el patrimonio neto consolidado correspondiente.


D^a María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

RESIDENCIAL MARINA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2023

(Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACION (I):		175.763.900	225.435.101
Resultado del ejercicio antes de impuestos		153.871.025	289.269.589
Ajustes al resultado-		129.368.685	(10.255.480)
Amortización del inmovilizado	Notas 7, 8 y 9	56.688.897	91.234.511
Correcciones valorativas por deterioro en operaciones comerciales		2.594.722	3.908.109
Imputación de subvenciones	Notas 5.16 y 15.5	(858.147)	(861.808)
Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado	Nota 8	(245.453)	(5.412.147)
Resultado por la pérdida de control de participaciones consolidadas	Nota 2.4	216.903	(99.509.073)
Correcciones valorativas por deterioro en inmovilizado intangible	Nota 7	-	167.914
Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros	Nota 12.1	(5.258.230)	(6.292)
Ingresos financieros		(6.139.058)	(4.232.390)
Gastos financieros	Nota 16	45.851.609	22.270.547
Diferencias de cambio		(2.964.345)	2.830.850
Variación de valor razonable en instrumentos financieros	Notas 5.7 y 13	(553.294)	(19.761.610)
Participación en beneficios de sociedades puestas en equivalencia — neto de dividendos	Nota 11	35.081	(884.091)
Cambios en el capital corriente-		12.002.449	(14.338.347)
Existencias	Nota 14	1.270.146	(12.477.100)
Deudores y otras cuentas a cobrar		(28.343.855)	(26.617.838)
Otros activos corrientes		(289.305)	(726.625)
Acreedores y otras cuentas a pagar		39.963.902	31.703.463
Otros pasivos corrientes		(39.843)	(189.131)
Otros activos y pasivos no corrientes		(548.556)	(6.031.116)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación-		(119.478.259)	(39.240.661)
Pagos de intereses	Nota 16	(45.851.609)	(22.270.547)
Cobros de intereses		5.107.335	3.147.990
Cobros de dividendos		1.031.723	1.084.400
Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios	Notas 18.1 y 18.7	(79.765.708)	(21.202.504)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (II)		(185.625.573)	(94.007.393)
Pagos por inversiones-		(192.365.917)	(180.606.868)
Empresas del grupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas	Nota 2.4	(1.487.415)	(106.169.570)
Sociedades asociadas	Nota 2.4	(2.750.000)	-
Inmovilizado intangible	Nota 7	(12.497.354)	(1.575.682)
Inmovilizado material	Nota 8	(161.409.804)	(56.143.714)
Inversiones inmobiliarias	Nota 9	(500.000)	(34.433)
Otros activos financieros		(13.721.344)	(16.683.469)
Cobros por desinversiones-		6.740.344	86.599.475
Empresas del grupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas	Nota 2.4	-	78.264.636
Inmovilizado intangible	Nota 7	44.100	-
Inmovilizado material	Nota 8	271.715	7.776.602
Otros activos financieros	Nota 12.2	6.424.529	558.237
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (III)		(105.724.255)	(42.402.574)
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero-		(101.758.741)	(37.848.093)
Emisión de deudas con entidades de crédito	Nota 16	115.047.511	126.730.000
Emisión de otras deudas		285.744	9.592.469
Emisión de deudas con empresas del grupo y asociadas		14.601	-
Devolución y amortización de deudas con entidades de crédito	Nota 16	(201.690.516)	(171.850.198)
Devolución y amortización de deudas con empresas del grupo y asociadas		3.361	(2.280.364)
Devolución y amortización de otras deudas	Notas 10 y 16.1	(15.419.442)	-
Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio-		(3.965.514)	(4.554.481)
Dividendos	Nota 15.4	(7.230.601)	(6.596.054)
Subvenciones, donaciones y legados	Notas 5.16 y 15.5	3.265.087	2.041.573
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO (IV)		-	-
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (I+II+III)		(115.585.928)	89.025.134
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	Nota 16.2	271.072.767	182.047.633
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	Nota 16.2	155.486.839	271.072.767

Las Notas 1 a 26 descritas en la Memoria consolidada adjunta forman parte integrante del estado de flujos de efectivo consolidado correspondiente al ejercicio 2023.

Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y Sociedades Dependientes

Memoria consolidada correspondiente al
ejercicio anual terminado el
31 de diciembre 2023

1. Actividad del Grupo

La sociedad Residencial Marina, S.L. (en adelante, la "Sociedad Dominante") se constituyó como sociedad anónima el 8 de noviembre de 1975. Con fecha 13 de junio de 2000, la Junta General de Socios, acordó la transformación de la forma jurídica de la misma pasando a ser sociedad limitada.

Su domicilio social es Avenida Bartolomé Rosselló, número 18, 07800, Ibiza. Baleares.

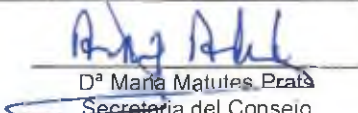
El objeto social de la entidad, de acuerdo al artículo 2º de sus estatutos sociales, es el siguiente:

- La administración de bienes inmuebles y de valores inmobiliarios, y en especial, la compraventa de fincas rústicas y urbanas, la compraventa y tenencia de toda clase de valores mobiliarios, edificación de toda clase de locales comerciales y alojamientos, y arriendo, construcción y explotación de toda clase de negocios de hostelería, restaurantes, tiendas, apartamentos, garajes y locales comerciales.
- La gestión y administración de valores representativos de los fondos propios de entidades no residentes en territorio español.
- La realización de operaciones de alquiler de vehículos en general, con o sin conductor, bicicletas, autocares para excursiones, velomotores, yates o cualquier otro vehículo susceptible de explotación por alquiler.

Durante los ejercicios 2023 y 2022, la actividad de Grupo ha consistido, básicamente, en:

- Explotación de establecimientos turísticos, tanto en propiedad como en arrendamiento y gestión. El detalle al cierre del ejercicio 2023 es el siguiente:

Ubicación	Establecimientos hoteleros			
	Propiedad	Gestión	Arrendamiento	Total
Isla de Ibiza	8	2	-	10
Isla de Mallorca	3	-	-	3
Isla de Menorca	1	-	-	1
Madrid	2	1	-	3
Málaga	-	2	-	2
Valencia	1	-	-	1
Islas Canarias	1	-	-	1
Sevilla	1	-	-	1
México	7	-	-	7
Jamaica	2	-	-	2
Brasil	1	-	-	1
República Dominicana	6	-	-	6
Italia	-	2	-	2
Estados Unidos	-	-	1	1
Total	33	7	1	41


Dª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada

- Construcción, venta y arrendamiento de viviendas y locales.
- Acuicultura marina.
- Promoción y realización de eventos, así como la distribución de bebidas.
- Distribución de bebidas.
- Explotación de un astillero naval.
- Desarrollo, promoción, construcción, operación y mantenimiento de plantas de generación de energía.

Dadas las actividades a las que se dedican las sociedades del Grupo, las mismas no tienen responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados del mismo. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos en las presentes notas de la memoria consolidada respecto a información de cuestiones medioambientales, a excepción de lo descrito en la Nota 5.14.

2. Sociedades dependientes, asociadas y multigrupo

2.1. Sociedades dependientes

La consolidación se ha realizado aplicando el método de integración global a todas las sociedades dependientes, que son aquellas en las que el Grupo ejerce o puede ejercer, directa o indirectamente, su control, entendido como el poder de dirigir las políticas financieras y de explotación de una empresa para obtener beneficios económicos de sus actividades. Esta circunstancia se manifiesta, en general, aunque no únicamente, por la titularidad, directa o indirecta, del 50% o más de los derechos de voto de la sociedad.

La participación de los accionistas/socios externos en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas se presenta bajo la denominación "Socios externos" dentro del epígrafe "Patrimonio neto" del balance consolidado y en "Resultado atribuible a socios externos" dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, respectivamente.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Todas las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación tienen el mismo ejercicio económico de la Sociedad dominante, y la información relacionada con las mismas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Ejercicio 2023

Sociedad	Dirección	Actividad	Porcentaje de Participación		Euros		
			Directo	Indirecto	Capital y reservas	Beneficios (Pérdidas)	Total fondos propios
Fiesta Hotels & Resorts, S.L. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	58,78%	-	261.180.631	42.119.930	303.300.561
Promintur, B.V. y Sociedades Dependientes (2)(1.4)	Holanda	Sector Hotelero	30,32%	40,37%	175.656.853	12.188.468	187.845.321
Hotel Cala Llonga, S.L. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	52,26%	-	3.366.675	872.206	4.238.881
Menorca, S.A. (1.1)	Menorca	Sector Hotelero	90,00%	-	8.815.971	384.012	9.199.983
Patrimonial Sta Eulalia, S.A. (2)	Ibiza	Sector Hotelero	90,00%	-	321.774	1.647	323.421
Cultivos Marinos Pitiusos, S.L. (2)	Ibiza	Acuicultura marina	100,00%	-	408.807	(699)	408.108
Iniciativas y Patrimonio, S.L. (2)	Ibiza	Holding	50,00%	-	1.549.786	658.366	2.208.152
Hotel Oasis Paraíso, S.A. (1.1)	Tenerife	Sector Hotelero	50,00%	29,39%	17.406.532	14.942.715	32.349.247
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	9,11%	45,16%	(4.076.636)	5.950.445	1.873.789
Comercial de Productos Pesqueros, S.A. (1.1)	Cádiz	Comercialización de productos pesqueros	-	58,78%	455.870	(222.245)	233.625
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A. (1.1)	Cádiz	Acuicultura marina	31,22%	22,85%	7.623.832	(2.091.598)	5.432.234
Servicios Larga Distancia, S.A. (2)	Ibiza	Parque Acuático	-	44,09%	(1.323.734)	2.073.178	749.444
Patrimonial San Miguel, S.A. (2)	Ibiza	Tenencia de bienes	-	58,78%	68.049	(1.885)	66.164
Zumos Naturales, S.A. (2)	Ibiza	Producción de zumos naturales y refrescos	-	49,96%	374.979	108.774	483.753
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A. (2)	Ibiza	Tenencia de Bienes	-	58,78%	1.878.015	416.667	2.294.682
Fiesta Dominican Properties, S.A. (2), (3)	R.Dominicana	Promoción inmobiliaria	30,83%	40,22%	5.657.409	215.582	5.872.991
Dominican Properties Spain, S.L. (2)	Ibiza	Inactiva	-	57,60%	(7.214)	(144)	(7.358)
Bela Trust, SA de CV (2), (4)	México	Tenencia de Bienes	30,00%	40,44%	2.924.380	(44.052)	2.880.328
UHT Investimentos, Participações e Empreendimentos Hoteleros, Ltda. (1.2), (5)	Brasil	Sector Hotelero	30,41%	40,47%	70.511.478	4.529.756	75.041.234
Promociones y Proyectos, S.A. (2), (3)	R.Dominicana	Sector Hotelero	39,79%	41,56%	6.410.369	1.625.585	8.035.954
Inversiones Ibiza, S.L. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	-	58,73%	2.893.056	1.101.695	3.994.751
Sondeos y Distribuciones de Aguas, S.L. (2)	Ibiza	Distribución de Agua	40,00%	23,51%	563.383	5.991	569.374
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A. (2)	Ibiza	Distribución de Agua	-	14,11%	220.602	34.511	255.113
Viajes Atalaya, S.A. (2)	Ibiza	Agencia de Viaje	36,53%	29,35%	712.227	234.327	946.554
Adecu Business, S.A. (2), (3)	R.Dominicana	Promotora Inmobiliaria	-	56,27%	10.033.910	(1.278.390)	8.755.520
Urcoisa Obras y Servicios, S.L. (1.1)	Ibiza	Edificación, construcción y compra de inmuebles	-	58,78%	1.190.495	1.148.394	2.338.889
Varadero Port Denia, S.L. (1.1)	Denia	Astillero	48,00%	30,57%	3.594.287	300.782	3.895.069
Beverage and More, S.L. (1.3)	Ibiza	Distribución de bebidas	-	38,21%	120.702	218.511	339.213
GEM Core Management, S.L. (2)	Ibiza	Sector Hotelero	2,00%	56,43%	512.369	247.916	760.285
Palladium Gestión, S.L. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	-	58,78%	10.754.218	18.367.068	29.121.286
Ushuaia Entertainment, S.L. (1.1)	Ibiza	Organización de eventos	-	29,39%	41.516.397	54.625.437	96.141.834
Suministros Ibiza, S.A. y Sociedades Dependientes (2)(1.4)	Ibiza	Construcción	40,00%	11,76%	57.007.002	2.195.943	59.202.945
Only You Hotels, S.L. y Sociedades Dependientes (1.1)	Madrid	Sector Hotelero	-	58,78%	88.303.411	4.365.007	92.668.418
Suministros Ibiza de Inversión y Corporación, S.L. (1.1)	Ibiza	Construcción	40,00%	11,76%	9.352.451	3.503.647	12.856.098
Ibandus Corporation (2), (6)	USA	Sector Hotelero	-	58,78%	90.497	15.597	106.094

(1.1) Cuentas anuales auditadas por Deloitte, S.L.

(1.2) Cuentas anuales auditadas por BDO Brasil.

(1.3) Cuentas anuales auditadas por Myer Auditores, S.L.

(1.4) Estados financieros controlados con componentes significativos auditados

(1.5) Estados financieros no auditados

(2) Importe convertido de pesos dominicanos (1 peso dominicano = 0,015580 euros)

(4) Importe convertido en pesos mexicanos (1 peso mexicano = 0,04347 euros)

(5) Importe convertido en reales brasileños (1 real brasileño = 0,18650 euros)

(6) Importe convertido en dólares (1 dólar = 0,90497 euros)

D^a María Matute Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /3

Ejercicio 2022

Sociedad	Direccion	Actividad	Porcentaje de Participación		Euros		
			Directo	Indirecto	Capital y reservas	Beneficios (Perdidas)	Total fondos propios
Fiesta Hotels & Resorts, S.L. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	58.44%	-	143.753.151	97.709.420	241.462.571
Ereso Investment, S.L. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	50.29%	8.73%	127.636.949	19.268.248	146.905.197
Promintur, BV y Sociedades Dependientes (2)(1.4)	Holanda	Sector Hotelero	30.32%	35.00%	148.595.479	29.107.375	177.702.854
Hotel Cala Llonga, S.L. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	52.26%	-	2.595.727	770.948	3.366.675
Menorca, S.A. (1.1)	Menorca	Sector Hotelero	90.00%	-	8.505.169	410.802	8.915.971
Patrimonial Sta Eulalia, S.A. (2)	Ibiza	Sector Hotelero	90.00%	-	384.750	(2.976)	381.774
Cultivos Marinos Pitiusos, S.L. (2)	Ibiza	Acuicultura marina	100.00%	-	408.976	(169)	408.807
Iniciativas y Patrimonio, S.L. (2)	Ibiza	Holding	50.00%	-	1.512.112	239.548	1.751.660
Hotel Oasis Paraíso, S.A. (1.1)	Tenerife	Sector Hotelero	50.00%	29.22%	8.933.695	8.472.837	17.406.532
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	9.11%	44.90%	5.389.307	611.875	6.001.181
Fiesta Fuerteventura, S.A. (2)	Fuerteventura	Inactiva	-	44.69%	4.149.009	(5.788)	4.143.220
Comercial de Productos Pesqueros, S.A. (1.1)	Cádiz	Comercialización de productos pesqueros	-	58.44%	447.293	8.577	455.870
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A. (1.1)	Cádiz	Acuicultura marina	31.22%	22.72%	7.532.996	(9.164)	7.523.832
Servicios Larga Distancia, S.A. (2)	Ibiza	Parque Acuático	-	43.83%	122.273	(146.007)	(23.734)
Patrimonial San Miguel, S.A. (2)	Ibiza	Tenencia de bienes	-	58.44%	69.644	(1.595)	68.049
Zumos Naturales, S.A. (2)	Ibiza	Producción de zumos naturales y refrescos	-	49.67%	263.006	111.973	374.979
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A. (2)	Ibiza	Tenencia de Bienes	-	58.44%	2.278.097	(82)	2.278.015
Fiesta Dominican Properties, S.A. (2). (3)	R.Dominicana	Promoción inmobiliaria	30.83%	39.99%	5.683.137	(25.728)	5.657.409
Dominican Properties Spain, S.L. (2)	Ibiza	Inactiva	-	57.27%	(7.057)	(157)	(7.214)
Bela Trust, SA de CV (2). (4)	México	Tenencia de Bienes	30.00%	40.23%	2.939.191	(14.811)	2.924.380
LHT Investimentos, Participações e Empreendimentos Hoteleiros, Ltda. (1.2). (5)	Brasil	Sector Hotelero	30.41%	40.25%	64.989.594	5.521.884	70.511.478
Promociones y Proyectos, S.A. (2). (3)	R.Dominicana	Sector Hotelero	19.79%	41.32%	6.788.696	1.676.688	8.465.384
Inversiones (Ibiza, S.L. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	-	58.39%	2.302.441	1.240.615	3.543.056
Sondeos y Distribuciones de Aguas, S.L. (2)	Ibiza	Distribución de Agua	40.00%	23.38%	609.819	(46.435)	563.383
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A. (2)	Ibiza	Distribución de Agua	-	14.03%	185.844	34.757	220.602
Viajes Atalaya, S.A. (2)	Ibiza	Agencia de Viaje	36.53%	29.18%	957.727	254.500	1.212.227
Adeco Business, S.A. (2). (3)	R.Dominicana	Promotora Inmobiliaria	-	55.94%	10.111.735	(77.825)	10.033.910
Urcoisa Obras y Servicios, S.L. (1.1)	Ibiza	Edificación, construcción y compra de inmuebles	-	58.44%	1.987.433	703.061	2.690.495
Varadero Port Denia, S.L. (1.1)	Denia	Astillero	48.00%	30.39%	3.229.219	365.068	3.594.287
Beverage and More, S.L. (1.3)	Ibiza	Distribución de bebidas	-	37.99%	(437.854)	558.555	120.702
Odyssey Leds Group, S.L. (2)	Ibiza	Publicidad, marketing y comunicación	-	58.44%	(597.957)	(197)	(598.153)
GEM Core Management, S.L. (2)	Ibiza	Sector Hotelero	2.00%	56.10%	342.592	170.254	512.846
Palladium Gestión, S.L. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	-	58.44%	(534.072)	21.288.290	20.754.218
Ushuaia Entertainment, S.L. (1.1)	Ibiza	Organización de eventos	-	29.22%	4.038.531	37.477.866	41.516.397
Suministros Ibiza, S.A. y Sociedades Dependientes (2)(1.4)	Ibiza	Construcción	40.00%	11.69%	51.952.903	5.084.655	57.037.559
Only You Hotels, S.L. y Sociedades Dependientes (1.1)	Madrid	Sector Hotelero	-	58.73%	82.412.286	5.891.124	88.303.410
Suministros Ibiza de Inversión y Corporación, S.L. (1.1)	Ibiza	Construcción	40.00%	11.69%	8.578.001	2.774.450	11.352.451

(1.1) Cuentas anuales auditadas por Deloitte, S.L.

(1.2) Cuentas anuales auditadas por BDO Brasil.

(1.3) Cuentas anuales auditadas por Moya Auditores, S.L.

(1.4) Estados financieros consolidados con componentes significativos auditados

(2) Estados financieros no auditados

(3) Importe convertido de pesos dominicanos (1 peso dominicano = 0.01665 euros)

(4) Importe convertido de pesos mexicanos (1 peso mexicano = 0.04829 euros)

(5) Importe convertido de reales brasileños (1 real brasileño = 0.17734 euros)

D^a María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /4

2.2. Sociedades multigrupo

Las sociedades multigrupo son aquellas que constituyen un negocio conjunto y se consolidan por el método de integración proporcional, que supone la inclusión en las cuentas anuales consolidadas de la parte proporcional de los activos, pasivos, gastos e ingresos de estas sociedades, en función de la participación del Grupo en las mismas. Se entiende por negocios conjuntos aquellos en los que existe control conjunto con otros partícipes, que se produce cuando existe un acuerdo estatutario o contractual en virtud del cual las decisiones estratégicas de las actividades, tanto financieras como operativas, requieren el consentimiento unánime de las partes que están compartiendo el control.

Los activos, pasivos, ingresos y gastos correspondientes a los negocios conjuntos se presentan en el balance consolidado y en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de acuerdo con su naturaleza específica.

Todas las sociedades multigrupo incluidas en el perímetro de consolidación tienen el mismo ejercicio económico del Grupo, y la información relacionada con las mismas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Ejercicio 2023

Sociedad	Dirección	Actividad	Porcentaje de participación		Euros		
			Directo	Indirecto	Capital y Reservas	Beneficios, (Pérdidas)	Total Fondos propios
Ushuaia Merchandising, S.L. (2)	Ibiza	Comercio al por menor	-	29,39%	8.202	214.115	222.317
Merchastyle, S.L. (1.1)	Ibiza	Comercio al por menor	-	22,04%	302.151	467.510	769.661
Sports 360, S.L. (2)	Ibiza	Restauración	-	29,39%	47.013	(41.015)	5.998
Materh Risk Management Correduría de Seguros, S.L. (2)	Madrid	Correduría de seguros	-	29,39%	713.803	461.956	1.175.759
Oaks & Cork Spain, S.L. y Sociedades Dependientes (2)	Palma	Sector energético	-	29,39%	5.798.372	(1.393.886)	4.404.486

(1.1) Cuentas anuales auditadas por Deloitte, S.L.
(2) Estados financieros no auditados

Ejercicio 2022

Sociedad	Dirección	Actividad	Porcentaje de participación		Euros		
			Directo	Indirecto	Capital y Reservas	Beneficios, (Pérdidas)	Total Fondos propios
Ushuaia Merchandising, S.L. (2)	Ibiza	Comercio al por menor	-	29,22%	423.946	184.255	608.201
Merchastyle, S.L. (1.1)	Ibiza	Comercio al por menor	-	21,92%	95.821	206.330	302.151
Sports 360, S.L. (2)	Ibiza	Restauración	-	29,22%	223.659	(176.646)	47.013
Ortega Azagra y Asociados Correduría de Seguros, S.L. (2)	Pamplona	Correduría de seguros	-	29,22%	39.688	310.874	350.562
Materh Risk Management Correduría de Seguros, S.L. (2)	Madrid	Correduría de seguros	-	29,22%	457.915	228.511	686.426

(1.1) Cuentas anuales auditadas por Deloitte, S.L.
(2) Estados financieros no auditados

2.3. Sociedades asociadas

Las sociedades asociadas se registran por el método de la participación. Estas sociedades son aquellas en las que se ejerce una influencia significativa en su gestión, entendida como el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de la participada, pero sin llegar a tener el control ni tampoco el control conjunto. La influencia significativa de una sociedad se presume en aquellas sociedades en las que la participación es igual o superior al 20%.


Dª María Matutes Brats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /5

El procedimiento de la participación consiste en la incorporación en la línea del balance consolidado "Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo-Participaciones puestas en equivalencia" del valor de los activos netos y fondo de comercio si los hubiere, correspondiente a la participación poseída en la sociedad asociada. El resultado neto obtenido en cada ejercicio correspondiente al porcentaje de participación en estas sociedades se refleja en las cuentas de resultados consolidadas como "Participación en beneficios (perdidas) de sociedades puestas en equivalencia".

Todas las sociedades asociadas incluidas en el perímetro de consolidación tienen el mismo ejercicio económico del Grupo. La información relacionada con las mismas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Ejercicio 2023

Sociedad	Dirección	Actividad	Porcentaje de participación		Euros		
					Capital y Reservas	Beneficios, (Pérdidas)	Total Fondos propios
			Directo	Indirecto			
Mabel Villa de Paris, S.L. (2)	Madrid	Edificación, construcción y compra de inmuebles	28,42%	-	1.180.460	2.108.232	3.288.692
Palatinus Mare, S.L. y Sociedades Dependientes (2)(1.2)	Ibiza	Sector Hotelero	-	14,40%	93.639.090	(203.873)	93.435.217
Playa Soleil Ibiza, S.L. (2)	Ibiza	Promoción y realización de eventos	-	9,80%	1.753.870	(2.737.522)	(983.652)
Tatel Miami, LLC (2) (6)	EEUU	Restauración	-	8,13%	233.103	584.066	817.169
Mabel Assets, S.L. (2)	Ibiza	Edificación, construcción y compra de inmuebles	39,23%	4,68%	28.862.584	(927.891)	27.934.693
Puerto Deportivo La Punta, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	17,94%	10,55%	289.487	125	289.612
Marina San Antonio Abad, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	-	14,70%	54.150	-	54.150

- (1.1) Cuentas anuales auditadas por Deloitte, S.L.
(1.2) Estados Financieros consolidados con componentes significativos auditados
(2) Estados financieros no auditados
(6) Importe convertido de dólares americanos (1 dólar = 0.90497 euros)


D^a María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Ejercicio 2022

Sociedad	Dirección	Actividad	Porcentaje de participación		Euros		
					Capital y Reservas	Beneficios, (Pérdidas)	Total Fondos propios
			Directo	Indirecto			
Mabel Villa de Paris, S.L. (2)	Madrid	Edificación, construcción y compra de inmuebles	28,42%	-	1.243.092	(6.391.831)	(5.148.740)
Palatinus Mare, S.L. y Sociedades Dependientes (2)(1.2)	Ibiza	Sector Hotelero	-	14,32%	99.608.584	(5.890.083)	93.718.501
Tatel Miami, LLC (2) (6)	EEUU	Restauración	-	7,80%	1.014.054	(759.584)	254.470
Mabel Assets, S.L. (2)	Ibiza	Edificación, construcción y compra de inmuebles	42,42%	-	27.019.725	(357.140)	26.662.585
Puerto Deportivo La Punta, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	17,94%	10,48%	291.809	(2.323)	289.486
Marina San Antonio Abad, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	-	14,61%	54.150	-	54.150

(1.1) Cuentas anuales auditadas por Deloitte, S.L.

(1.2) Estados Financieros consolidados con componentes significativos auditados

(2) Estados financieros no auditados

(6) Importe convertido de dolares americanos (1 dólar= 0,93755 euros)

Los datos relativos a la situación patrimonial de las empresas incluidas en el perímetro de consolidación se han obtenido de las cuentas anuales o estados financieros al 31 de diciembre de 2023.

2.4. Variaciones en el perímetro de consolidación

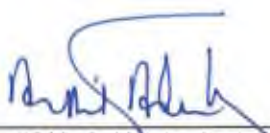
Las principales variaciones del perímetro del ejercicio 2023 han sido las siguientes:

- Con fecha 28 de julio de 2022, la sociedad participada Ereso Investment, S.L., adquirió un total de 8.100.041 participaciones sociales, de un euro de valor nominal cada una de ellas, representativas del 50% del capital social de la sociedad Only You Hotels, S.L. por importe de 77.818 miles de euros. Las participaciones representativas del 50% del capital social restante eran titularidad de la sociedad del Grupo Fiesta Hotels & Resorts, S.L. El beneficio consolidado obtenido por esta operación de toma de control por etapas durante el ejercicio 2022, fue de 38.746 miles de euros registrado en el epígrafe "Resultado por la pérdida de control de participaciones consolidadas" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta. Dicho beneficio consolidado fue fruto de la revalorización de la cartera previa de Only You Hotels, S.L. en Fiesta Hotels & Resorts, S.L., al poner a valor razonable el coste de adquisición histórico de las participaciones (véase Nota 6). Dicha operación supuso un impacto negativo de 4.635 miles de euros en el patrimonio neto consolidado del Grupo tras la salida de los minoritarios de la participada Only You Hotels, S.L. Asimismo, con fecha 30 de junio de 2023, mediante acuerdos en Junta General Extraordinaria de Socios de la sociedad Fiesta Hotels & Resorts, S.L. (absorbente) y la entidad vinculada Ereso Investment, S.L. (absorbida) se ha aprobado un proyecto de fusión por absorción de la sociedad Ereso Investment, S.L. en virtud del cual la sociedad absorbida se disuelve sin liquidación, transmitiendo en bloque su patrimonio y atribuyendo a la sociedad absorbente la totalidad de su patrimonio íntegro a título universal, subrogándose la sociedad absorbente en todos los derechos y obligaciones que ostenta la sociedad absorbida. De este modo Fiesta Hotels & Resorts, S.L. pasa a adquirir el 100% de la titularidad del capital social de Only You Hotels, S.L.


 De María Matutes Prats
 Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
 Sociedades Dependientes
 Memoria Consolidada /7

- A la fecha de la operación mencionada anteriormente, Residencial Marina, S.L. poseía un porcentaje de participación directa sobre el capital social de Ereso Investment, S.L. de 50,29% y un 8,73% de forma indirecta, y un 58,78% de participación directa sobre Fiesta Hotels & Resorts, S.L. Tras la formalización de la fusión y el tipo de canje considerado en la misma, se ha mantenido el mismo porcentaje de participación en la entidad Fiesta Hotels, & Resorts, S.L. entregando a Residencial Marina, S.L. el número de participaciones nuevas equivalentes hasta alcanzar el mismo porcentaje inicial. En este sentido, el coste de la inversión mantenida en Ereso Investment, S.L. por importe de 21.184 miles de euros se ha asignado al cierre del ejercicio 2023 como una mayor inversión sobre la participación de Fiesta Hotels & Resorts, S.L.
- Por otro lado, las sociedades participadas Ereso Investment, S.L. y Fiesta Hotels & Resorts, S.L. mantenían al cierre del ejercicio 2021, participaciones recíprocas entre sí superiores al 10% de su respectivo capital social. Sin embargo, con fecha 4 de julio de 2022, la sociedad participada Ereso Investment, S.L. transmitió la totalidad de las participaciones sobre Fiesta Hotels & Resorts, S.L. a esta última mediante escritura de compraventa por importe de 163.345 miles euros, quien las compra y adquiere para sí en autocartera. A 31 de diciembre del 2022 los Administradores de la Sociedad Dominante recalcularon la participación efectiva en dicha sociedad y sus filiales controladas de forma directa, teniendo en cuenta el efecto de la autocartera.
- Con fecha 5 de abril de 2023 la entidad participada Fiesta Hotels & Resorts, S.L. ha formalizado un contrato de compraventa por el que ha adquirido 150 participaciones, representativas del 50% del capital social, de la entidad Oaks and cork Spain, S.L. por importe de 1.487 miles de euros. Fiesta Hotels & Resorts, S.L. mantiene un control conjunto con un tercero quien ostenta la titularidad del resto de participaciones representativas del 50% del capital social. Durante el ejercicio 2023 Fiesta Hotels & Resorts, S.L. ha realizado aportaciones de socios por importe de 1.950 miles de euros. Dicha sociedad es cabecera de un grupo de sociedades que se dedican, principalmente, al desarrollo, promoción, construcción, operación y mantenimiento de plantas de generación de energía.
- Con fecha 16 de febrero de 2022, la sociedad participada Materh Risk Management Correduría de Seguros, S.L. adquirió el 100% de las participaciones sociales de la sociedad Ortega Azagra y Asociados Correduría de Seguros, S.L. por importe de 2.875 miles de euros. Dicha adquisición generó un fondo de comercio de consolidación, tal y como se indica en la Nota 5.2. Asimismo, con fecha 26 de julio de 2023, la matriz ha absorbido a la entidad participada adquiriendo la totalidad de activos y pasivos.
- Con fecha 30 de junio de 2023, la entidad participada Ushuaia Entertainment, S.L. ha adquirido un total del 33,33% del capital social de la entidad Playa Soleil Ibiza, S.L. por importe de 500 miles de euros. Con posterioridad se ha producido una ampliación de capital en la que Ushuaia Entertainment, S.L. ha adquirido 4.500 participaciones adicionales por un precio unitario de 500 euros. De este modo, el valor de la inversión total ha ascendido a 2.750 miles de euros. La Sociedad Dominante participa de forma indirecta en un 9,80% sobre el capital social.
- Con fecha 11 de enero de 2023 la entidad participada Palladium Gestión, S.L. ha constituido la sociedad Ibandus Corporation mediante la suscripción del 100% del capital social por importe de 90 miles de euros, para la explotación en régimen de alquiler del hotel situado en Nueva York ("45 Times Square Hotel").
- Durante el ejercicio 2023 las entidades participadas Fiesta Hotels & Resorts, S.L. y Servicios Larga Distancia, S.A. han dado de baja las participaciones mantenidas en las entidades Odyssey Leds Group, S.L. y Fiesta Fuerteventura, S.A., respectivamente, con motivo de la liquidación de las mismas.


 D^a María Molutes Prats
 Secretaria del Consejo

Las principales variaciones del perímetro del ejercicio 2022 fueron las siguientes:

- En abril del 2022, la sociedad participada Bahía de San Antonio, S.A., filial del grupo Suministros Ibiza, S.A., adquirió el 55% de las acciones de la sociedad Baltanxa, S.A., alcanzando una participación del 100%, por un importe de 21.480 miles de euros. Los Administradores de la Sociedad Dominante consideraron que la adquisición de esta entidad no constituía un negocio, y en base a lo dispuesto en el marco normativo de informativo financiera aplicable a la Sociedad Dominante, el valor contable de la contraprestación se distribuyó en función del valor razonable relativo de los diferentes activos identificables y pasivos asumidos, sin que, por tanto, proceda el reconocimiento de un fondo de comercio de consolidación. En este sentido, en base a la propia naturaleza de la operación y la información disponible en la fecha de la adquisición, los Administradores de la Sociedad Dominante identificaron un único activo de la entidad con a la plusvalía correspondiente a un terreno situado en la isla de Ibiza (véase Nota 8).
- El Grupo registró al 31 de diciembre de 2021 en el epígrafe "Activos no corrientes mantenidos para la venta" del balance adjunto el valor en libros de las inversiones en las sociedades de grupo FST Hotels, S.L. y Constrinvesta, S.A. por 34.427 miles de euros (25.406 y 9.021 miles de euros, respectivamente). Con fecha 31 de marzo del 2022, se procedió a la venta de la sociedad del grupo FST Hotels, S.L., el importe de la venta ascendió a 63.089 miles de euros. Asimismo, el 26 de abril del 2022 se formalizó la venta de la sociedad del grupo Constrinvesta, S.A. por importe de 29.705 miles de euros. El beneficio consolidado obtenido por estas operaciones durante el ejercicio 2022, es de 60.763 miles de euros registrado en el epígrafe "Resultado por la pérdida de control de participaciones consolidadas" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta (34.630 y 26.133 miles de euros respectivamente). Dichas operaciones supusieron un impacto negativo de 6.668 y 1.644 miles de euros, respectivamente, en el patrimonio neto consolidado del Grupo, tras la salida de los minoritarios que participaban en ambas entidades.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Del perímetro de consolidación se han excluido las siguientes sociedades, por su escasa importancia respecto a las cifras consolidadas. La información relacionada con las mismas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Ejercicio 2023

	Dirección	Actividad	Porcentaje de Participación		Euros		
			Directo	Indirecto	Capital y Reservas	Beneficios, (Perdidas) del ejercicio 2023	Total Fondos propios
Bossa Entertainment, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	-	70,69%	100.863	(31.711)	69.152
Costa Mujeres Entertainment, S.L. (1)(2)	Ibiza	Sin actividad	100%	-	96.379	(2.293)	94.086
Gestion Urbana Only You, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	100%	-	2.123	(119)	2.004
Hoteles Matutes, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	99,33%	-	(5.634)	(127)	(5.761)
Ibiza Disco Ticket, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	8,33%	-	(42.874)	10.596	(32.278)
IGY Gestora Marina Spain, S.L. (2)	Ibiza	Astillero	-	10,40%	747.223	396.629	1.143.852
Kos, S.L. (2)	Ibiza	Construcción	-	21,23%	116.238	(9.372)	106.866
Loyalty Connection Dominicana, S.A.S. (2) (3)	República Dominicana	Sin actividad	63,20%	-	(9.958)	(1.660)	(11.618)
Mabel Casa de Mar, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	7,00%	-	N/D	N/D	N/D
Natsuki Servicios Centrales, S.L. (2)	Ibiza	Sector hotelero	-	42,50%	242.936	(67.250)	175.686
Palladium Corporate Venture, S.L. (2)	Ibiza	Otras actividades empresariales	25,00%	-	762.329	(152.763)	609.566
Producciones y Desarrollo de la Imagen, S.L. (2)	Ibiza	Producción multimedia	100%	-	10.218	(119)	10.099
Tanit Hotel, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	100,00%	-	1.285	(127)	1.158

(1) Antes denominada Comercial Granja Santa Gertrudis, S.L.

(2) Estados financieros no auditados

(3) Importe convertido de pesos dominicanos (1 peso dominicano = 0,015580 euros)


Dª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /10

Ejercicio 2022

	Dirección	Actividad	Porcentaje de Participación		Euros		
			Directo	Indirecto	Capital y Reservas	Beneficios, (Pérdidas) del ejercicio 2022	Total Fondos propios
Costa Mujeres Entertainment, S.L. (1)(2)	Ibiza	Sin actividad	-	58,44%	3.000	145	(3.621)
Producciones y Desarrollo de la Imagen, S.L. (2)	Ibiza	Producción multimedia	-	58,44%	17.555	(100)	10.218
Bossa Entertainment, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	-	65,32%	1.979	(1.116)	863
Hoteles Matutes, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	99,33%	-	(5.489)	(145)	(5.634)
Tanit Hotel, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	100,00%	-	1.431	(146)	1.285
Mabel Casa de Mar, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	7,00%	-	N/D	N/D	N/D
Ibiza Disco Ticket, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	8,33%	-	42.083	(15.526)	26.557
Gestión Urbana Only You, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	-	58,44%	2.530	(408)	2.123
Loyalty Connection Dominicana, S.A.S. (2)(3)	República Dominicana	Sin actividad	-	57,48%	8.224	1.878	10.102
Natsuki Servicios Centrales, S.L. (2)	Ibiza	Sector hotelero	-	42,50%	146.598	96.338	242.936
Setivel, S.A. (2)	Uruguay	Sector hotelero	-	65,32%	900	(79.756)	(78.856)
Kos, S.L. (2)	Ibiza	Construcción	-	21,23%	129.124	(9.767)	119.356
IGY Gestora Marina Spain, S.L. (2)	Ibiza	Astillero	-	15,68%	665.661	(198.771)	466.890

(1) Antes denominada Comercial Granja Santa Gertrudis, S.L.

(2) Estados financieros no auditados

(3) Importe convertido de pesos dominicanos (1 peso dominicano = 0,01665 euros)

3. Bases de presentación de los estados financieros

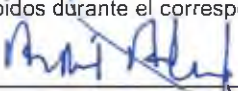
3.1. Marco Normativo de información financiera aplicable al Grupo

Estas cuentas anuales consolidadas se han formulado por los Administradores de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable al Grupo, que es el establecido en:

- Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- Las Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas aprobadas por el Real Decreto 1159/2010 y el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, así como sus modificaciones introducidas por el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre de 2016 y por el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, y sus adaptaciones sectoriales.
- Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

3.2. Imagen fiel

Las cuentas anuales consolidadas adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad Dominante y de sus sociedades dependientes y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que les resulta de aplicación y, en particular, los principios y criterios contables en el contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio consolidado, de la situación financiera consolidada, de los resultados consolidados del Grupo, de los cambios en el patrimonio neto consolidado y de los flujos de efectivo consolidado habidos durante el correspondiente ejercicio.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /11

Estas cuentas anuales consolidadas, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad Dominante y las cuentas anuales individuales de la Sociedad dominante y de cada una de las Sociedades dependientes, se someterán, a la aprobación de las Juntas Generales Ordinarias y/o Accionista/Socio Único correspondientes, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna.

Por su parte las cuentas anuales individuales y cuentas anuales consolidadas de la Sociedad Dominante del ejercicio 2022 fueron formuladas por sus Administradores el 31 de marzo del 2023.

3.3. Principios contables no obligatorios aplicados

No se han aplicado principios contables no obligatorios. Adicionalmente, los Administradores de la Sociedad Dominante han formulado estas cuentas anuales consolidadas teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales consolidadas. No existe ningún principio contable que, siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse.

3.4. Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la elaboración de las cuentas anuales consolidadas adjuntas se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores del Grupo para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La evaluación del principio de empresa en funcionamiento (véase Nota 3.9).
- La evaluación de posibles deterioros de determinados activos intangibles y materiales (véase Nota 5.3 y 5.4).
- La vida útil de los activos intangibles, materiales e inversiones inmobiliarias (véanse Notas 5.3, 5.4 y 5.5).
- El valor de mercado de determinados instrumentos financieros (véanse Notas 5.7 y 13).
- Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de los pasivos por premios de vinculación y otros compromisos con el personal (véase Nota 5.15).
- El cálculo de provisiones y la evaluación de contingencias y litigios, así como activos y pasivos contingentes (véanse Notas 5.12 y 22).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2023, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios. lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

3.5. Comparación de la información

La información contenida en estas cuentas anuales consolidadas referida al ejercicio anual 2022 se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos con la información del ejercicio 2023.

3.6. Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance consolidado, de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado y del estado de flujos de efectivo consolidado se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria consolidada.



Dª María Marites Prats
Secretaría del Consejo

3.7. Cambios en criterios contables

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 no se han producido cambios de criterios contables significativos respecto a los criterios aplicados en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022.

3.8. Corrección de errores

En la elaboración de las cuentas anuales consolidadas adjuntas no se ha detectado ningún error que haya supuesto la re-expresión de los importes incluidos en las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2022.

3.9. Principio de empresa en funcionamiento

A 31 diciembre de 2023 el Grupo presenta un balance consolidado con un fondo de maniobra negativo por importe de 62.841 miles de euros. Este factor podría poner en duda la aplicación del principio contable de empresa en funcionamiento y, en consecuencia, la capacidad del Grupo para realizar sus activos y liquidar sus pasivos por los importes y los plazos por los que figuran en el balance consolidado adjunto, que ha sido preparado sobre la base de que tal actividad continuará.

En este contexto, los Administradores de la Sociedad Dominante han formulado las presentes cuentas anuales consolidadas aplicando el principio de empresa en funcionamiento, considerando los aspectos mitigantes que se describen a continuación, que tienden a reducir o a eliminar la duda sobre la capacidad de continuar como empresa en funcionamiento, entre los que cabe destacar:

1. La tesorería se gestiona de forma consolidada junto al resto de sociedades del Grupo que, controla Residencial Marina, S.L. como Sociedad Dominante. Los Administradores de la Sociedad dominante han elaborado un presupuesto de tesorería para el ejercicio 2024 que contempla, fundamentalmente, la generación de flujos de caja positivos por las operaciones del Grupo. En consecuencia, los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que no existirán dificultades para atender los compromisos al corto plazo. Asimismo, el Grupo durante el ejercicio 2023 ha obtenido un beneficio después de impuestos por importe de 128.587 miles de euros y ha generado flujos de explotación positivos.
2. El Grupo mantiene dos créditos, uno de ellos sindicado por varias entidades financieras, suscrito con determinadas entidades del Grupo, entre las que se encuentra la Sociedad Dominante. Dichos créditos establecen, entre otras obligaciones de índole financiera y no financiera, condiciones de obligado cumplimiento (*covenants*) en relación con la ratio financiera resultante de la relación entre la deuda financiera neta (DFN) y el EBITDA del Grupo (también llamada ratio de apalancamiento), así como la ratio de cobertura del servicio de la deuda. Por un lado, en el ejercicio 2021 se negoció con las entidades financieras una mejora de las condiciones de cumplimiento de dichas ratios financieras de modo que para el ejercicio 2023 la relación entre la deuda financiera neta (DFN) y el EBITDA del Grupo se ha establecido en un multiplicador de 3,5 veces, mejorando las condiciones previas establecidas en 3 veces. Por otro lado, con fecha 28 de septiembre de 2023 la entidad financiera del crédito que exige el cumplimiento de la ratio de cobertura del servicio de la deuda ha dispensado hasta el vencimiento del crédito el cumplimiento de dicha ratio. Al cierre del ejercicio 2023, el resto de las condiciones se encuentran cumplidas, y los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que se cumplirán también dichas condiciones en el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024.
3. Por otro lado, durante el ejercicio 2023 la Sociedad Dominante, junto con el resto de las entidades financiadas del Grupo al que pertenece, han formalizado una novación no extintiva del préstamo sindicado mencionado anteriormente mediante el que se reestructuran los tramos de la deuda concediendo un nuevo crédito *revolving* multiacreditado del que las entidades financiadas pueden disponer de manera agregada de hasta un importe de 167.906 miles de euros, con fecha de vencimiento en julio de 2028. Al cierre del ejercicio 2023, el importe no dispuesto por el Grupo es de 50.849 miles de euros (véase Nota 16).
4. Adicionalmente, el Grupo dispone de otras pólizas de crédito no dispuestas por importe de 72.240 miles de euros al cierre del ejercicio 2023 y, si bien su vencimiento es inferior a un año, se espera que, mediante su renovación en el ejercicio 2024, no sean exigibles en el corto plazo (véase Nota 16.1).


Dª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /13

5. Por último, los Administradores de la Sociedad Dominante no han tomado, ni tienen en proyecto decisión alguna que pudiera alterar en forma significativa el valor contabilizado de los elementos de activo y pasivo, o el plazo en el que se realizarán los activos o se liquidarán los pasivos.

Por estos motivos, el Consejo de Administración ha convenido formular las presentes cuentas anuales siguiendo el principio de empresa en funcionamiento.

4. Distribución del resultado de la Sociedad Dominante

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio de la Sociedad Dominante formulada por sus Administradores y que se someterá a la aprobación de la Junta General de Socios es la siguiente:

	Euros
A Resultados negativos de ejercicios anteriores	2.231.346
Total	2.231.346

En los últimos 5 ejercicios la Sociedad Dominante no ha distribuido dividendos.

5. Normas de registro y valoración

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por el Grupo en la elaboración de sus cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2023, de acuerdo con las establecidas por el Plan General de Contabilidad, han sido las siguientes:

5.1. Principios de consolidación aplicados

Transacciones entre sociedades incluidas en el perímetro de consolidación

En el proceso de consolidación se han eliminado los saldos, transacciones y resultados entre sociedades consolidadas por integración global. En el caso de sociedades consolidadas por integración proporcional se han eliminado los saldos, transacciones y los resultados por operaciones con compañías del Grupo en la proporción en que se efectúa su integración. Los resultados por operaciones entre empresas del Grupo y empresas asociadas se han eliminado en el porcentaje de participación que el Grupo posee en estas últimas.

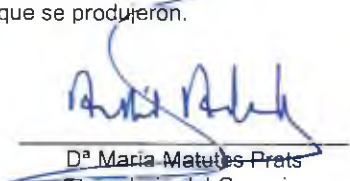
Homogeneización de partidas

Los principios y procedimientos de contabilidad utilizados por las sociedades del Grupo se han homogeneizado con el fin de presentar los estados financieros consolidados con una base de valoración homogénea.

Conversión de estados financieros en moneda extranjera

Los estados financieros de entidades participadas cuya moneda funcional es distinta de la moneda de presentación, euro, se han convertido utilizando los siguientes procedimientos:

- Los activos y pasivos de sus balances se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha del correspondiente balance.
- Los ingresos y gastos de cada una de las partidas de resultados se convierten al tipo de cambio medio acumulado del período en el que se produjeron.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaría del Consejo

- Todas las diferencias de cambio que se produzcan como resultado de lo anterior, se reconoceran como un componente separado del patrimonio neto, dentro del apartado "Ajustes por cambios de valor" que se denomina "Diferencias de conversión".

Cuando se pierde el control, el control conjunto o la influencia significativa en una sociedad con una moneda funcional distinta del euro, las diferencias de cambio registradas como un componente del patrimonio neto, relacionadas con dicha sociedad, se reconocen en la cuenta de resultados consolidada en el mismo momento en que se reconoce el resultado derivado de la enajenación. Si la participada con moneda funcional distinta del euro es una sociedad multigrupo o asociada y se produce una enajenación parcial que no origina un cambio en la calificación de la participada o la sociedad multigrupo pasa a asociada, únicamente se imputa a resultados la parte proporcional de la diferencia de conversión. En caso de que se enajene un porcentaje de una dependiente con estas características sin que se pierda el control, este porcentaje de la diferencia de conversión acumulada se atribuirá a la participación de los socios externos.

Socios externos

El valor de la participación de los accionistas/socios minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las Sociedades que integran el Grupo se presentan, respectivamente, en el capítulo "Socios externos" del balance consolidado y en el epígrafe "Resultado atribuible a socios externos" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

5.2. Fondo de comercio y combinaciones de negocio

La adquisición por parte de la Sociedad Dominante del control de una sociedad dependiente constituye una combinación de negocios a la que se aplica el método de adquisición. En consolidaciones posteriores, la eliminación de la inversión-patrimonio neto de las sociedades dependientes se realiza con carácter general con base en los valores resultantes de aplicar el método de adquisición que se describe a continuación en la fecha de control.

Las combinaciones de negocios se contabilizan aplicando el método de adquisición para lo cual se determina la fecha de adquisición y se calcula el coste de la combinación, registrándose los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos a su valor razonable referido a dicha fecha.

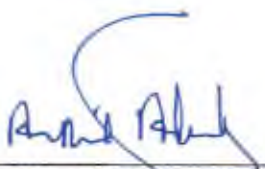
El fondo de comercio o la diferencia negativa de la combinación se determina por diferencia entre los valores razonables de los activos adquiridos y pasivos asumidos registrados y el coste de la combinación, todo ello referido a la fecha de adquisición.

El coste de la combinación se determina por la agregación de:

- Los valores razonables en la fecha de adquisición de los activos cedidos, los pasivos incurridos o asumidos y los instrumentos de patrimonio emitidos.
- El valor razonable de cualquier contraprestación contingente que depende de eventos futuros o del cumplimiento de condiciones predeterminadas.

No forman parte del coste de la combinación los gastos relacionados con la emisión de los instrumentos de patrimonio o de los pasivos financieros entregados a cambio de los elementos adquiridos.

Asimismo, y desde el 1 de enero de 2010, tampoco forman parte del coste de la combinación los honorarios abonados a asesores legales u otros profesionales que hayan intervenido en la combinación ni por supuesto los gastos generados internamente por estos conceptos. Dichos importes se imputan directamente en la cuenta de resultados.


Dña María Matutis Prats
Secretaria del Consejo

Si la combinación de negocios se realiza por etapas, de modo que con anterioridad a la fecha de adquisición (fecha de toma de control), existía una inversión previa, el fondo de comercio o diferencia negativa se obtiene por la diferencia entre:

- El coste de la combinación de negocios, más el valor razonable en la fecha de adquisición de cualquier participación previa de la empresa adquirente en la adquirida, y,
- El valor de los activos identificables adquiridos menos el de los pasivos asumidos, determinado de acuerdo a lo indicado anteriormente.

Cualquier beneficio o pérdida que surja como consecuencia de la valoración a valor razonable en la fecha en que se obtiene el control de la participación previa existente en la adquirida, se reconocerá en la cuenta de pérdidas y ganancias. Si con anterioridad la inversión en esta participada se hubiera valorado por su valor razonable, los ajustes por valoración pendientes de ser imputados al resultado del ejercicio se transferirán a la cuenta de pérdidas y ganancias. De otra parte, se presume que el coste de la combinación de negocios es el mejor referente para estimar el valor razonable en la fecha de adquisición de cualquier participación previa.

Los fondos de comercio surgidos en la adquisición de sociedades con moneda funcional distinta del euro se valoran en la moneda funcional de la sociedad adquirida, realizándose la conversión a euros al tipo de cambio vigente a la fecha del balance.

Los fondos de comercio se amortizan y se valoran posteriormente por su coste menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas. Desde el 1 de enero de 2016, de acuerdo con la normativa aplicable, la vida útil del fondo de comercio se ha establecido en 10 años y su recuperación es lineal.

En el supuesto excepcional de que surja una diferencia negativa en la combinación ésta se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada como un ingreso.

Si en la fecha de cierre del ejercicio en que se produce la combinación no pueden concluirse los procesos de valoración necesarios para aplicar el método de adquisición descrito anteriormente, esta contabilización se considera provisional, pudiéndose ajustar dichos valores provisionales en el periodo necesario para obtener la información requerida que en ningún caso será superior a un año. Los efectos de los ajustes realizados en este periodo se contabilizan retroactivamente modificando la información comparativa si fuera necesario.

Los cambios posteriores en el valor razonable de la contraprestación contingente se ajustan contra resultados, salvo que dicha contraprestación haya sido clasificada como patrimonio en cuyo caso los cambios posteriores en su valor razonable no se reconocen.

Si con posterioridad a la obtención del control se producen transacciones de venta o compra de participaciones de una subsidiaria sin pérdida del mismo, los impactos de estas transacciones sin cambio de control se contabilizan en patrimonio y no se modifica el importe del fondo de comercio de consolidación.

El balance consolidado incluye un fondo de comercio por un importe bruto de 119.391 miles de euros al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022. Al cierre de cada ejercicio o siempre que existan indicios de pérdida de valor, el Grupo procede a estimar mediante el denominado "Test de deterioro" la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dicho fondo de comercio a un importe inferior al de su valor en libros.



Dª María Malutés Prats
Secretaria del Consejo

5.3. Inmovilizado intangible

Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil. Cuando la vida útil de estos activos no puede estimarse de manera fiable se amortizan en un plazo de diez años.

Desarrollo

Los gastos de desarrollo están específicamente individualizados por proyectos y su coste está claramente establecido para que pueda ser distribuido en el tiempo. Asimismo, se tienen motivos fundados del éxito técnico y de la rentabilidad económico-comercial de dichos proyectos.

Los gastos de desarrollo se contabilizan cuando se incurren por su precio de adquisición o coste de producción. En el momento en el que los proyectos están en condiciones de funcionamiento, se traspasan al epígrafe correspondiente y se empiezan a amortizar.

Propiedad industrial (Patentes, licencias, marcas y similares)

En esta cuenta se registran los importes satisfechos para la adquisición de la propiedad o el derecho de uso de las diferentes manifestaciones de la misma, o por los gastos incurridos con motivo del registro de la desarrollada por la empresa. La propiedad industrial se amortiza linealmente a lo largo de su vida útil que se ha estimado en diez años.

Aplicaciones informáticas

El Grupo registra en esta cuenta los costes incurridos en la adquisición y desarrollo de programas de ordenador, incluidos los costes de desarrollo de las páginas web. Los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en que se incurren. La amortización de las aplicaciones informáticas se realiza aplicando el método lineal durante un periodo de cuatro años.

Derechos de traspaso

El Grupo registra en esta cuenta los costes incurridos por los derechos subrogados de contratos de gestión hotelera. La amortización de los derechos de traspaso se realiza aplicando el método lineal durante un periodo de igual al número de años de los contratos de arrendamiento suscritos.

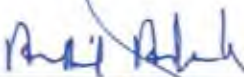
Deterioro de valor de activos intangibles y materiales

Siempre que existan indicios de pérdida de valor, el Grupo procede a estimar mediante el denominado "Test de deterioro" la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dichos activos a un importe inferior al de su valor en libros.

El importe recuperable se determina como el mayor importe entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso.

El procedimiento implantado por la Dirección del Grupo para la realización de dicho test es el siguiente:

Los valores recuperables se calculan para cada unidad generadora de efectivo, si bien en el caso de inmovilizaciones materiales, siempre que sea posible, los cálculos de deterioro se efectúan elemento a elemento, de forma individualizada.



Dª María Matutes Rrats
~~Secretaria del Consejo~~

La Dirección prepara anualmente para cada unidad generadora de efectivo su plan de negocio por mercados y actividades. Los principales componentes de dicho plan son:

- Proyecciones de resultados.
- Proyecciones de inversiones y capital circulante.

Otras variables que influyen en el cálculo del valor recuperable son:

- Tipo de descuento a aplicar, entendiendo éste como la media ponderada del coste de capital, siendo las principales variables que influyen en su cálculo, el coste de los pasivos y los riesgos específicos de los activos.
- Tasa de crecimiento de los flujos de caja empleada para extrapolar las proyecciones de flujos de efectivo más allá del período cubierto por los presupuestos o previsiones.

Los planes de negocio así preparados son revisados y finalmente aprobados por la Dirección.

En el caso de que se deba reconocer una pérdida por deterioro de una unidad generadora de efectivo se reduce, en proporción a su valor contable, el valor de los activos de la unidad generadora de efectivo, hasta el límite del mayor valor entre los siguientes: su valor razonable menos los costes de venta, su valor en uso y cero.

Cuando una pérdida por deterioro de valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo o de la unidad generadora de efectivo se incrementa en la estimación revisada de su importe recuperable, pero de tal modo que el importe en libros incrementado no supere el importe en libros que se habría determinado de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro en ejercicios anteriores. Dicha reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce como ingreso.

El Grupo ha llevado a cabo una revisión de todos sus activos, estimando que no existen indicios de pérdida de valor de los mismos a fecha de cierre.

Las proyecciones son preparadas sobre la base de la experiencia pasada y en función de las mejores estimaciones disponibles, siendo estas consistentes con la información procedente del exterior y sujeto a que las expectativas de ocupación y precio medio que han servido de base para dichas proyecciones no sean objeto de desviaciones a la baja significativas.

5.4. Inmovilizado material

El inmovilizado material se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción, y posteriormente se minorará por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera, conforme al criterio mencionado en la Nota 5.3.

El inmovilizado material anterior a 1997 se halla valorado a precio de coste actualizado de acuerdo con las disposiciones legales del Real Decreto-Ley 7/1996. Las adquisiciones posteriores se hallan valoradas a coste de adquisición.

Adicionalmente el inmovilizado material adquirido con anterioridad a 1983, procedente de la sociedad absorbida Urbanizaciones y Construcciones Ibicencas, S.A., se halla valorado a precio de coste actualizado de acuerdo con diversas disposiciones legales.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.


D^a María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

El Grupo amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el siguiente detalle:

	Años de vida útil estimada
Construcciones	15 – 50
Instalaciones técnicas y maquinaria	6 – 33
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	4 – 15
Otro inmovilizado	3 – 10

5.5. Inversiones inmobiliarias

El epígrafe inversiones inmobiliarias del balance consolidado recoge los valores de terrenos, edificios y otras construcciones que se mantienen, bien para explotarlos en régimen de alquiler, bien para obtener una plusvalía en su venta como consecuencia de los incrementos que se produzcan en el futuro en sus respectivos precios de mercado.

La Sociedad amortiza las inversiones inmobiliarias siguiendo el método lineal, aplicando los mismos porcentajes descritos en las Notas 5.3 y 5.4.

Estos activos se valoran de acuerdo con los criterios indicados en las Notas 5.3 y 5.4, relativa al inmovilizado intangible y material.

5.6. Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que de las condiciones de los mismos se deduzca que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

Arrendamiento financiero

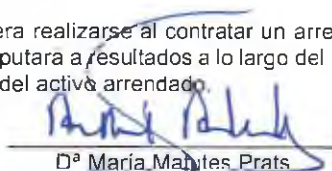
Las Sociedades consolidadas actúan como arrendatarias y contabilizan el coste de los activos arrendados en el balance según la naturaleza del bien objeto del contrato y, simultáneamente, un pasivo por el mismo importe. Dicho importe es el menor entre el valor razonable del bien arrendado y el valor actual al inicio del arrendamiento de las cantidades mínimas acordadas, incluida la opción de compra, cuando no existan dudas razonables sobre su ejercicio. No incluyen en su cálculo las cuotas de carácter contingente, el coste de los servicios y los impuestos repercutibles por el arrendador. La carga financiera total del contrato se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en que se devenga, aplicando el método del tipo de interés efectivo. Las cuotas de carácter contingente se reconocen como gasto del ejercicio en que se incurrir.

Los activos registrados por este tipo de operaciones se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos materiales, atendiendo a su naturaleza.

Arrendamiento operativo

Los ingresos y gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en el ejercicio en que se devengan.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo se tratará como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.


Dª María Marites Prats
Secretaria del Consejo

5.7. Instrumentos financieros

5.7.1. Activos financieros

Clasificación

Los activos financieros pueden clasificarse como: activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, activos financieros a coste amortizado, activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto y activos financieros a coste.

Los activos financieros que se clasifican en las siguientes categorías:

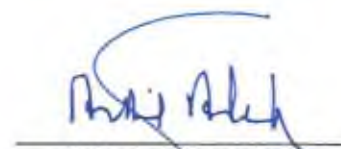
- a) Activos financieros a coste amortizado: incluye activos financieros, incluso los admitidos a negociación en un mercado organizado, para los que el Grupo mantiene la inversión con el objetivo de percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato, y las condiciones contractuales del activo dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Con carácter general, se incluyen en esta categoría:

- i) Créditos por operaciones comerciales: originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico con cobro aplazado, y
 - ii) Créditos por operaciones no comerciales: proceden de operaciones de préstamo o crédito concedidos por el Grupo, cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable.
- b) Activos financieros a coste: se incluyen en esta categoría las siguientes inversiones: a) instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no pueda determinarse con fiabilidad, y los derivados que tengan como subyacente a estas inversiones; b) activos financieros híbridos cuyo valor razonable no pueda estimarse de manera fiable, salvo que se cumplan los requisitos para su contabilización a coste amortizado; c) aportaciones realizadas en contratos de cuentas en participación y similares; d) préstamos participativos con intereses de carácter contingente; e) activos financieros que deberían clasificarse en la siguiente categoría pero su valor razonable no puede estimarse de forma fiable.
 - c) Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias: incluye los activos financieros mantenidos para negociar y aquellos activos financieros que no han sido clasificados en ninguna de las categorías anteriores. Asimismo, se incluyen en esta categoría los activos financieros que así designa opcionalmente el Grupo en el momento del reconocimiento inicial, que en caso contrario se habrían incluido en otra categoría, debido a que dicha designación elimina o reduce significativamente una incoherencia de valoración o asimetría contable que surgiría en caso contrario.
 - d) Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto: se incluyen en esta categoría los activos financieros cuyas condiciones contractuales dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente, y no se mantienen para negociar ni procede su clasificación en la categoría anterior y se valoran, siguiendo los criterios descritos en esta Nota.

Los activos financieros que posee el Grupo se clasifican íntegramente en las categorías "Activos financieros a coste amortizado", "Activos financieros a coste" y "Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias", descritas anteriormente.

Asimismo, los créditos con la Hacienda Pública no se reflejarán en los apartados de la memoria consolidada adjunta relacionados con los activos financieros en base a la Consulta 2 del BOICAC 87.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Valoración inicial

Los activos financieros se registran, en términos generales, inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles. No obstante, se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio los costes de transacción directamente atribuibles a los activos registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Valoración posterior

Los activos financieros a coste amortizado se registrarán aplicando dicho criterio de valoración imputando a la cuenta de pérdidas y ganancias los intereses devengados aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Deterioro

Al menos al cierre del ejercicio el Grupo realiza un test de deterioro para los activos financieros que no están registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Se considera que existe evidencia objetiva de deterioro si el importe recuperable del activo financiero es inferior a su valor en libros. El registro del deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

En particular, y respecto a las correcciones valorativas relativas a los activos financieros a coste amortizado, el criterio utilizado por el Grupo para calcular las correspondientes correcciones valorativas, si las hubiera, consiste en la dotación anual de los saldos de cierta antigüedad o en los que concurren circunstancias que permitan razonablemente su clasificación como de dudoso cobro.

El Grupo da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

Por el contrario, el Grupo no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

5.7.2. Pasivos financieros

Los pasivos financieros asumidos o incurridos se clasifican en las siguientes categorías de valoración:

- a) Pasivos financieros a coste amortizado: son aquellos débitos y partidas a pagar que tiene el Grupo y que se han originado en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o aquellos que, sin tener un origen comercial, no siendo instrumentos derivados, proceden de operaciones de préstamo o crédito recibidos por el Grupo.

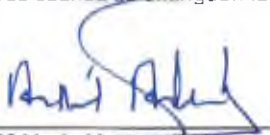
Estos pasivos se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado.

- b) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los instrumentos financieros derivados de pasivo se valoran a su valor razonable, siguiendo los mismos criterios que los correspondientes a los activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias descritos en el apartado anterior.

Los activos y pasivos se presentan separadamente en el balance y únicamente se presentan por su importe neto cuando la sociedad tiene el derecho exigible a compensar los importes reconocidos y, además, tienen la intención de liquidar las cantidades por el neto o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

El Grupo da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Los pasivos financieros que posee el Grupo se clasifican íntegramente en la categoría "Pasivos financieros a coste amortizado", descrita anteriormente, salvo los instrumentos financieros derivados, clasificados en la categoría "Pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias".

Asimismo, las deudas con la Hacienda Pública no se reflejarán en los apartados de la memoria consolidada adjunta relacionados con los pasivos financieros en base a la Consulta 2 del BOICAC 87.

5.7.3. Instrumentos financieros derivados y operaciones de cobertura

Las actividades del Grupo la exponen fundamentalmente a riesgos de tipo de interés, por la fluctuación del tipo variable Euribor al cual están referenciadas sus financiaciones a largo plazo y a riesgos de tipo de cambio. Para cubrir estas exposiciones, el Grupo utiliza instrumentos financieros derivados.

Para que estos instrumentos financieros puedan calificar como de cobertura contable, son designados inicialmente como tales documentándose la relación de cobertura. Asimismo, el Grupo verifica inicialmente y de forma periódica a lo largo de su vida (como mínimo en cada cierre contable) que la relación de cobertura es eficaz, es decir, que es esperable prospectivamente que los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de la partida cubierta (atribuibles al riesgo cubierto) se compensen con los cambios del instrumento de cobertura.

Según el Plan General de Contabilidad, todo instrumento financiero debiera reconocerse como activo o pasivo en el Balance, por su valor razonable, y los cambios de éste, se deberán imputar en la cuenta de Resultados del ejercicio, excepto en los casos en que, optando por la "contabilidad de coberturas", la parte efectiva de la relación de cobertura debiera registrarse en Patrimonio Neto (coberturas de Flujo de Efectivo y de Inversión Neta en Filial Extranjera).

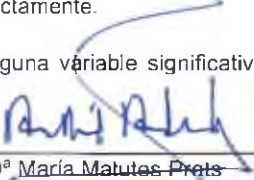
La contabilización de coberturas, de considerarse como tal, es interrumpida cuando el instrumento de cobertura vence, o es vendido, finalizado o ejercido, o deja de cumplir los criterios para la contabilización de coberturas. En ese momento, cualquier beneficio o pérdida acumulada correspondiente al instrumento de cobertura que haya sido registrado en el patrimonio neto se mantiene dentro del patrimonio neto hasta que se produzca la operación prevista. Cuando no se espera que se produzca la operación que está siendo objeto de cobertura, los beneficios o pérdidas acumulados netos reconocidos en el patrimonio neto se transfieren a los resultados netos del período.

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad no había designado sus instrumentos financieros derivados como "coberturas contables". Por ende, los cambios en el valor razonable de los instrumentos financieros derivados que el Grupo mantenía fueron registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta, en el epígrafe "Variación de valor razonable en instrumentos financieros", al 31 de diciembre de 2022, junto con la posición neta de los ingresos y gastos generados por la contratación y finalización de dichos instrumentos, por importe neto positivo de 19.220 miles de euros. Al cierre del ejercicio 2023 el Grupo no dispone de instrumentos financieros derivados dado que han sido liquidados en su totalidad durante el ejercicio (véase Nota 13).

5.7.4 Niveles de jerarquía

Los niveles de jerarquía de valor razonable se determinan atendiendo a las variables utilizadas en su determinación:

- Nivel 1: estimaciones que utilizan precios cotizados sin ajustar en mercados activos para activos o pasivos idénticos, a los que la empresa pueda acceder en la fecha de valoración.
- Nivel 2: estimaciones que utilizan precios cotizados en mercados activos para instrumentos similares u otras metodologías de valoración en las que todas las variables significativas están basadas en datos de mercado observables directa o indirectamente.
- Nivel 3: estimaciones en las que alguna variable significativa no está basada en datos de mercado observables


D^a María Matute Prats
Secretaría del Consejo

5.8. Existencias

Las existencias se valoran a su precio de adquisición, coste de producción o valor neto realizable, el menor. Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas, otras partidas similares y los intereses incorporados al nominal de los débitos se deducen en la determinación del precio de adquisición.

El coste de producción incluye los costes de materiales directos y, en su caso, los costes de mano de obra directa y los gastos generales de fabricación.

El valor neto realizable representa la estimación del precio de venta menos todos los costes estimados para terminar su producción y los costes que serán incurridos en los procesos de comercialización, venta y distribución.

Sector acuícola

Las existencias relacionadas con el sector acuícola se valoran a precio de coste. Éste se calcula principalmente siguiendo el criterio del coste medio, e incluye el coste de las materias incorporadas, la mano de obra y los gastos directos e indirectos de elaboración. Siguiendo el criterio generalizado en el sector, las existencias se clasifican dentro del activo circulante.

Sector hotelero

Las existencias comprenden existencias de mercaderías en tiendas, economato, bodega y perecederos. Los productos de consumo hotelero se valoran a precio medio ponderado o al valor de mercado, el menor. La valoración de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor neto de realización.

Sector inmobiliario

Las existencias comprenden solares, promociones en curso, edificios construidos y elementos incorporables a las construcciones. Las existencias registradas en el epígrafe "Existencias - Productos en curso y semiterminados" corresponden al coste incurrido en la construcción de inmuebles destinados a la venta. Las existencias registradas en el epígrafe "Existencias - Productos terminados" corresponden a aquellos costes incurridos en la construcción de inmuebles terminados destinados a la venta (véase Nota 14).

Sector distribución de bebidas

Las existencias, integradas por diferentes tipos de bebidas compradas a terceros, envases y materias primas para la fabricación, se valoran, básicamente, al coste de adquisición específico.

Las existencias de bebidas elaboradas por el Grupo se valoran al coste de adquisición de las materias primas y envases necesarios para su fabricación, valoración que no difiere significativamente de la que resultaría de incorporar a dichos costes otros costes adicionales necesarios en su elaboración.

5.9. Transacciones en moneda extranjera

La moneda funcional utilizada por el Grupo es el euro. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del euro se consideran denominadas en moneda extranjera y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones.

Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten aplicando el tipo de cambio en la fecha del balance consolidado. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en que se producen.


Dª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Los activos y pasivos no monetarios cuyo criterio de valoración sea el valor razonable y estén denominados en moneda extranjera, se convierten según los tipos vigentes en la fecha en que se ha determinado el valor razonable. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto se imputan a patrimonio neto o a pérdidas y ganancias siguiendo los mismos criterios que el registro de las variaciones en el valor razonable.

5.10. Impuestos sobre beneficios

El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que el Grupo satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en este, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponde con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

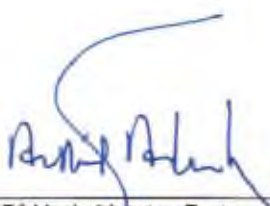
Se reconocen pasivos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.

Por su parte, los activos por impuesto diferido solo se reconocen en la medida en que se considere probable que el Grupo vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

Asimismo, a nivel consolidado se consideran también las diferencias que puedan existir entre el valor consolidado de una participada y su base fiscal. En general estas diferencias surgen de los resultados acumulados generados desde la fecha de adquisición de la participada, de deducciones fiscales asociadas a la inversión y de la diferencia de conversión, en el caso de las participadas con moneda funcional distinta del euro. Se reconocen los activos y pasivos por impuestos diferidos originados por estas diferencias salvo que, en el caso de diferencias imponibles, la sociedad inversora pueda controlar el momento de reversión de la diferencia y en el caso de las diferencias deducibles, si se espera que dicha diferencia revierta en un futuro previsible y sea probable que la empresa disponga de ganancias fiscales futuras en cuantía suficiente.

Los activos y pasivos por impuesto diferido, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuesto diferido registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuesto diferido no registrados en balance y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.



Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

5.11. Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se registran cuando se produce la corriente real de bienes o servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos ordinarios procedentes de la venta de bienes y de la prestación de servicios se valoran por el importe monetario recibido o, en su caso, por el valor razonable de la contraprestación recibida, o que se espera recibir, y que salvo evidencia en contrario será el precio acordado deducido cualquier descuento, impuestos y los intereses incorporados al nominal de los créditos. Se incluirá en la valoración de los ingresos la mejor estimación de la contraprestación variable cuando no se considera altamente probable su reversión.

El reconocimiento de los ingresos se produce cuando (o a medida que) se produce la transferencia al cliente del control sobre los bienes o servicios comprometidos.

Los ingresos reconocidos a lo largo del tiempo, por corresponder a bienes o servicios cuyo control no se transfiere en un momento del tiempo, se valoran considerando el grado de realización de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando se disponga de información fiable para realizar la medición del grado de realización. En caso contrario solo se reconocerán ingresos en un importe equivalente a los costes incurridos que se espera que sean razonablemente recuperados en el futuro.

Los ingresos derivados de compromisos que se ejecutan en un momento determinado se registran en esa fecha, contabilizando como existencias los costes incurridos hasta ese momento en la producción de los bienes o servicios.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

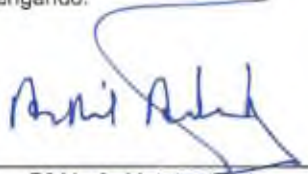
5.12. Provisiones y contingencias

Los Administradores de la Sociedad Dominante en la formulación de las cuentas anuales consolidadas diferencian entre:

1. Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación.
2. Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de las sociedades consolidadas.

Las cuentas anuales consolidadas recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que lo contrario. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales consolidadas, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos. Al 31 de diciembre de 2023 ni de 2022 no existe ni existía ningún pasivo contingente significativo.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, y en virtud del cual el Grupo no este obligado a responder; en esta situación, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.

El Grupo no ha considerado necesario realizar provisión alguna para cubrir la garantía decenal de las obras, dado que se estima que, con los seguros contratados para tal efecto por este concepto, las garantías quedan razonablemente cubiertas.

5.13. Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, el Grupo está obligado al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Por tanto, las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en el que se adopta la decisión y se crea una expectativa válida frente a terceros sobre el despido. En las cuentas anuales consolidadas adjuntas no se ha registrado ninguna provisión por este concepto, ya que no están previstas situaciones de esta naturaleza.

5.14. Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad del Grupo, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

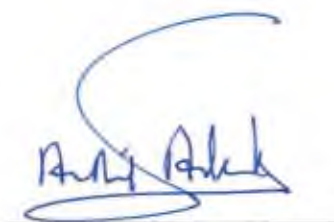
Los gastos derivados de las actuaciones encaminadas a la protección y mejora del medioambiente se contabilizan como gastos del ejercicio en que se incurren. Cuando suponen incorporaciones al inmovilizado material, cuyo fin sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente se contabilizan como mayor valor del inmovilizado. A estos efectos, el registro de los activos, la determinación del precio de adquisición o coste de producción y los criterios de amortización y correcciones valorativas a efectuar, se registra teniendo en cuenta las normas de valoración descritas en la Nota 5.4.

La actividad del Grupo, por su naturaleza, no tiene un impacto medioambiental significativo.

5.15. Compromisos a largo plazo con el personal

Los convenios colectivos de hostelería de Baleares, Madrid y Canarias establecen compensaciones indemnizatorias para el personal que opte por extinguir su contrato de trabajo a partir de los 55 años y que tenga cierta antigüedad reconocida (a partir de 15 años).

Los Administradores del Grupo mantienen una provisión a largo plazo registrada en el subepígrafe "Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal" del pasivo no corriente del balance consolidado adjunto por importe de 2.591 miles de euros, principalmente derivado de lo dispuesto en dicho convenio de hostelería, al cierre del ejercicio 2023 (2.471 miles de euros al cierre del ejercicio 2022). Al 31 de diciembre de 2023, los Administradores del Grupo han considerado que el efecto de la actualización de la valoración de esta provisión no implica un impacto significativo en las presentes cuentas anuales consolidadas. De acuerdo con la legislación vigente estas compensaciones no son externalizables.



D^a María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

5.16. Subvenciones, donaciones y legados

Para la contabilización de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de terceros distintos de los propietarios, el Grupo sigue los criterios siguientes:

- a) Subvenciones, donaciones y legados de capital no reintegrables: Se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro.
- b) Subvenciones de carácter reintegrables: Mientras tienen el carácter de reintegrables se contabilizan como pasivos.
- c) Subvenciones de explotación: Se abonan a resultados en el momento en que se conceden excepto si se destinan a financiar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputaran en dichos ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.

Por otra parte, las subvenciones, donaciones y legados recibidos de los socios o propietarios no constituyen ingresos, debiendo registrarse directamente en los fondos propios, independientemente del tipo de subvención del que se trate, siempre y cuando no sea reintegrable.

5.17. Transacciones con vinculadas

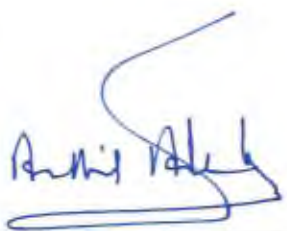
Las sociedades del Grupo realizan todas sus operaciones con vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los Administradores de la Sociedad dominante consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

5.18. Partidas corrientes y no corrientes

Se consideran activos corrientes aquellos vinculados al ciclo normal de explotación que con carácter general se considera de un año, también aquellos otros activos cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el corto plazo desde la fecha de cierre del ejercicio, los activos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y el efectivo y otros activos líquidos equivalentes. Los activos que no cumplen estos requisitos se califican como no corrientes.

Si bien la actividad principal del Grupo es la propiedad y explotación de establecimientos hoteleros, realiza otras actividades, como son la promoción inmobiliaria, que generan activos y pasivos cuyo vencimiento, enajenación o realización se produce en un plazo superior a los 12 meses. Estos activos y los pasivos vinculados a los mismos han sido detallados en las Notas 14 y 16.

Del mismo modo, son pasivos corrientes los vinculados al ciclo normal de explotación, los pasivos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y en general todas las obligaciones cuya vencimiento o extinción se producirá en el corto plazo. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.



Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

5.19. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

En este epígrafe del balance consolidado se incluye el efectivo en caja, las cuentas corrientes bancarias y los depósitos y adquisiciones temporales de activos que cumplen con todos los siguientes requisitos:

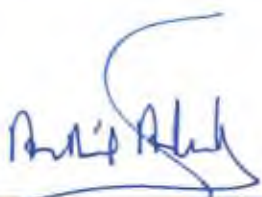
- Son convertibles en efectivo.
- En el momento de su adquisición su vencimiento no era superior a tres meses.
- No están sujetos a un riesgo significativo de cambio de valor.
- Forman parte de la política de gestión normal de tesorería del Grupo.

5.20. Estado de flujos de efectivo (método indirecto)

En el estado de flujos de efectivo consolidado, se utilizan las siguientes expresiones en los siguientes sentidos:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones corrientes de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
- Actividades de explotación: actividades típicas de la explotación, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades de explotación.

A efectos de la elaboración del estado de flujos de efectivo consolidado, se ha considerado como "Efectivo y otros activos líquidos equivalentes" la caja y depósitos bancarios a la vista, así como aquellas inversiones corrientes de gran liquidez, que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

6. Combinaciones de negocios

Ejercicio 2023

Durante el ejercicio 2023 no se han registrado operaciones societarias dentro del Grupo que puedan suponer una combinación de negocios.

Ejercicio 2022

Descripción de la transacción:

Con fecha 28 de julio de 2022, la sociedad participada Ereso Investment, S.L. adquirió un total de 8.100.041 participaciones sociales, de un euro de valor nominal cada una de ellas, representativas del 50% del capital social de la sociedad participada Only You Hotels, S.L. por importe de 77.818 miles de euros. Las participaciones representativas del 50% del capital social restante eran titularidad de otra entidad participada Fiesta Hotels & Resorts, S.L. Fruto de dicha operación el Grupo tomó el control por etapas de dicha sociedad, pasando de integrarla de acuerdo al método proporcional a global al cierre del ejercicio 2022 (véase Nota 2.4)

El precio inicialmente pagado por la adquisición ha ascendido a 74.118 miles de euros que fueron desembolsados en efectivo por la sociedad participada Ereso Investment, S.L., quedando pendiente de desembolso al cierre del ejercicio 2022 un importe de 3.700 miles de euros registrado en el epígrafe "Otros pasivos financieros a corto plazo" del balance consolidado adjunto.

Asimismo, con fecha 30 de junio de 2023, mediante acuerdos en Junta General Extraordinaria de Socios de la sociedad Fiesta Hotels & Resorts, S.L. (absorbente) y la entidad vinculada Ereso Investment, S.L. (absorbida) se ha aprobado un proyecto de fusión por absorción de la sociedad Ereso Investment, S.L. en virtud del cual la sociedad absorbida se disuelve sin liquidación, transmitiendo en bloque su patrimonio y atribuyendo a la sociedad absorbente la totalidad de su patrimonio íntegro a título universal, subrogándose la sociedad absorbente en todos los derechos y obligaciones que ostenta la sociedad absorbida. De este modo Fiesta Hotels & Resorts, S.L. pasa a adquirir el 100% de la titularidad del capital social de Only You Hotels, S.L.

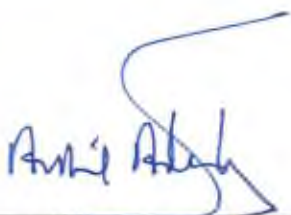
Only You Hotels, S.L. tiene por objeto social la explotación de alojamientos turísticos, inversión y explotación de negocios de la industria hotelera, así como la administración directa e indirecta de hoteles, negocios anexos y servicios complementarios, entre otros.

Contraprestación transferida:

El valor razonable de la contraprestación transferida en la combinación de negocios ascendió a 77.818 miles de euros. Dicho importe se desglosa del siguiente modo:

	Miles de euros
Efectivo	74.118
Pago aplazado	3.700
Total contraprestación transferida	77.818

Como consecuencia de dicha adquisición, durante el proceso de consolidación del ejercicio 2022 afloró un fondo de comercio por importe inicial de 17.181 miles de euros, que se encuentra registrado neto de amortización en el epígrafe "Fondo de comercio" del balance consolidado adjunto.



D^a María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Activos adquiridos y pasivos asumidos en la fecha de adquisición:

En la fecha de la operación, los Administradores de la Sociedad Dominante determinaron y asignaron el coste de la combinación de negocios tomando en consideración los Estados Financieros consolidados del grupo Only You Hotels, S.L. y Sociedades dependientes y la última información financiera disponible en dicha fecha. Si bien, esta combinación de negocios surtió efectos a partir de la fecha de adquisición el 28 de julio de 2022 estimando que no existía una desviación significativa con respecto a la información financiera considerada.

Los activos y pasivos del grupo Only You Hotels, S.L. y Sociedades dependientes reconocidos en la fecha de determinación del coste de la combinación de negocios, así como los ajustes registrados para reconocer dichos activos a valor razonable en la asignación fueron los siguientes:

	Activos adquiridos y pasivos asumidos	Ajustes de asignación del precio pagado	Valor razonable de los activos adquiridos y los pasivos asumidos
Activo no corriente:			
Inmovilizado intangible (Nota 7)	2.507	-	2.507
Inmovilizado material (Nota 8)	134.768	68.717	203.485
Inversiones financieras a largo plazo	8	-	8
Activo corriente:			
Existencias	482	-	482
Deudores comerciales y otras cuentas a pagar	7.347	-	7.347
Periodificaciones a corto plazo	124	-	124
Efectivo y otros activos líquidos	8.111	-	8.111
Pasivo no corriente:			
Deudas a largo plazo	(28.416)	-	(28.416)
Pasivos por impuesto diferidos	-	(17.181)	(17.181)
Pasivo corriente:			
Deudas a corto plazo	(10.184)	-	(10.184)
Deudas con empresas del grupo a corto plazo	(15.500)	-	(15.500)
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	(12.328)	-	(12.328)
Total valor razonable de activos netos identificables adquiridos	86.919	51.536	138.455

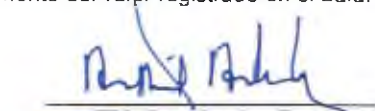
En la determinación del valor razonable de los diferentes activos identificados en la asignación del precio de la combinación de negocios se consideró, principalmente, lo siguiente:

Activos adquiridos:

El grupo Only You Hotels, S.L. y Sociedades dependientes tiene activos hoteleros en propiedad, así como otros activos no corrientes cuyo valor razonable en la fecha de la operación obtenido mediante la aplicación del método de descuentos de flujos de efectivo sobre la base de las proyecciones preparadas por la Dirección del Grupo a la fecha asciende a 206.000 miles de euros. La tasa de descuento considerada para los distintos activos hoteleros se encuentra entre el 8% y el 13%.

Resto de activos y pasivos asumidos:

En relación con las partidas "Existencias", "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar", "Deudas a largo y corto plazo" y "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar" se estima que el valor razonable de las mismas no difiere significativamente del valor registrado en el balance consolidado del grupo de sociedades adquirido.


Dña. María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /30

Finalmente, se estima que no existe una diferencia significativa entre el valor nominal de deudas con entidades de crédito y su valor razonable.

Fondo de comercio surgido en la combinación:

El fondo de comercio surgido en la combinación de negocios tras la asignación del valor razonable de los activos adquiridos y pasivos asumidos es la siguiente:

	Miles de euros
Contraprestación transferida	77.818
Valor razonable de la participación de Only You Hotels, S.L. en Fiesta Hotels & Resorts, S.L. (*)	77.818
Menos - Valor razonable de los activos netos de Only You Hotels, S.L.	(138.455)
Fondo de comercio	17.181

(*) El valor razonable de la participación se compone del coste previo de la participación de Only You Hotels, S.L. en Fiesta Hotels & Resorts, S.L., 31.882 miles de euros, más el beneficio obtenido de dicha operación (véase Nota 2.4).

En la Nota 7.1 sobre Inmovilizado Intangible se facilita información adicional sobre el Fondo de Comercio.

Impacto de la combinación en los resultados del Grupo:

Los ingresos y el resultado aportados al Grupo desde la fecha de adquisición hasta la fecha de cierre del ejercicio 2022 fueron los siguientes:

	Miles de euros
Importe neto de la cifra de negocios	9.212
Resultado del ejercicio	277

Si la combinación de negocios anteriormente mencionada se hubiera realizado al comienzo del ejercicio 2022, el importe de los ingresos y el resultado del ejercicio aportados al Grupo hubiera sido de 11.361 miles de euros y de 2.254 miles de euros de beneficios, respectivamente, considerando la amortización de 12 meses del fondo de comercio y otros activos no corrientes.

Los Administradores de la Sociedad Dominante consideraron que estas cifras "proforma" representan una razonable aproximación a lo que sería el desempeño anual de las nuevas entidades combinadas y un punto de referencia inicial para la comparación de ejercicios futuros


Dña María Matheu Prats
Secretaría del Consejo

7. Inmovilizado intangible

El movimiento habido en este epígrafe del balance consolidado en los ejercicios 2023 y 2022, ha sido el siguiente:

Ejercicio 2023

Coste	Euros							31-12-2023
	01-01-2023	Adiciones	Traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Entradas en el perímetro de consolidación	Salidas del perímetro de consolidación	Diferencias de conversión	
Desarrollo	-	114.514	-	-	-	-	-	114.514
Concesiones	13.567.358	5.263.739	1.608.073	-	-	-	-	20.439.170
Fondo de comercio de consolidación	119.391.166	-	-	-	-	-	-	119.391.166
Patentes, licencias, marcas y similares	913.987	95.520	-	(8.424)	-	-	-	1.001.083
Aplicaciones informáticas	6.493.654	1.621.058	1.021.373	(66.904)	-	-	(16.773)	9.052.408
Otro inmovilizado intangible	2.381.753	67.494	(518.635)	-	-	-	-	1.930.612
Derechos de traspaso	5.944.583	5.335.029	-	-	-	-	-	11.279.612
Total coste	148.692.501	12.497.354	2.110.811	(75.328)	-	-	(16.773)	163.208.565

Amortizaciones	Euros						31-12-2023
	01-01-2023	Dotaciones	Entradas de perímetro	Salidas, bajas o reducciones	Salidas del perímetro de consolidación	Diferencias de conversión	
Desarrollo	-	(5.052)	-	-	-	-	(5.052)
Concesiones	(7.069.602)	(463.596)	-	-	-	-	(7.533.198)
Fondo de comercio de consolidación	(32.369.220)	(11.928.164)	-	-	-	-	(44.297.384)
Patentes, licencias, marcas y similares	(607.019)	(94.565)	-	8.424	-	-	(693.160)
Aplicaciones informáticas	(3.675.921)	(735.757)	-	20.000	-	80.435	(4.311.243)
Otro inmovilizado intangible	(1.824.575)	(29.421)	-	-	-	-	(1.853.996)
Derechos de traspaso	(812.649)	(362.139)	-	-	-	-	(1.174.788)
Total amortización	(46.358.986)	(13.618.694)	-	28.424	-	80.435	(59.868.821)

Total Inmovilizado Intangible	Euros	
	01-01-2023	31-12-2023
Coste	148.692.501	163.208.565
Amortizaciones	(46.358.986)	(59.868.821)
Total neto	102.333.515	103.339.744


D^a María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /32

Ejercicio 2022

Coste	Euros						
	01-01-2022	Adiciones	Traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Entradas en el perímetro de consolidación (Nota 6)	Salidas del perímetro de consolidación	Diferencias de conversión
Concesiones	13.417.990	149.368	-	-	-	-	-
Fondo de comercio de consolidación	100.661.531	-	-	-	18.729.635	-	-
Patentes, licencias, marcas y similares	842.584	69.487	(7.069)	-	8.985	-	-
Aplicaciones informáticas	4.569.853	1.356.827	604.711	(325.258)	56.121	(101.751)	333.151
Otro inmovilizado intangible	1.944.817	-	514.122	(77.760)	-	-	574
Derechos de traspaso	5.212.500	-	-	(507.057)	1.239.140	-	-
Total coste	126.649.275	1.575.682	1.111.764	(910.075)	20.033.881	(101.751)	333.725
							148.692.501

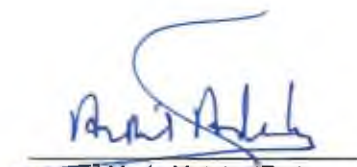
Amortizaciones	Euros						
	01-01-2022	Dotaciones	Entradas de perímetro (Nota 6)	Salidas, bajas o reducciones	Salidas del perímetro de consolidación	Diferencias de conversión	31-12-2022
Concesiones	(6.652.089)	(417.513)	-	-	-	-	(7.069.602)
Fondo de comercio de consolidación	(21.321.145)	(10.690.137)	(357.938)	-	-	-	(32.369.220)
Patentes, licencias, marcas y similares	(530.679)	(74.565)	(1.775)	-	-	-	(607.019)
Aplicaciones informáticas	(2.988.513)	(659.664)	(53.339)	73.370	99.733	(147.508)	(3.675.921)
Otro inmovilizado intangible	(1.876.130)	(26.205)	-	77.760	-	-	(1.824.575)
Derechos de traspaso	(16.042)	(796.607)	-	-	-	-	(812.649)
Total amortización	(33.384.598)	(12.664.691)	(413.052)	151.130	99.733	(147.508)	(46.358.986)

Total Inmovilizado Intangible	Euros	
	01-01-2022	31-12-2022
Coste	126.649.275	148.692.501
Amortizaciones	(33.384.598)	(46.358.986)
Total neto	93.264.677	102.333.515

Las adiciones del ejercicio 2023 en el epígrafe "Derechos de traspaso" corresponden, al pago acordado por la formalización durante el ejercicio 2023 de contratos de arrendamiento y gestión de establecimientos hoteleros.

Las adiciones del ejercicio 2022 en los epígrafes "Patentes, licencias, marcas y similares" y "Aplicaciones informáticas" correspondían principalmente a la inversión realizada en determinadas licencias de una de las sociedades dependientes, así como la renovación del programa informático del Grupo.

Los traspasos del ejercicio 2023 y 2022, corresponden a elementos informáticos e inversiones en activos explotados bajo concesión que se encontraban en desarrollo y en curso y que al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, el Grupo ha traspasado del epígrafe de "Inmovilizado Material – Anticipo e inmovilizaciones materiales en curso".


D^a María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /33

Durante el ejercicio 2023, el Grupo ha enajenado elementos de inmovilizado intangible por importe de 44 miles de euros registrando en el epígrafe de "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta una pérdida por importe de 3 miles de euros. Asimismo, con fecha 3 de octubre de 2022, una el Grupo rescindió anticipadamente un contrato de gestión hotelera por el que mantenía activados derechos de traspaso que se cancelaron registrando pérdidas por importe de 507 miles de euros tal y como se refleja en el epígrafe de "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta al cierre del ejercicio 2022.

Al 31 de diciembre de 2023, las sociedades del Grupo tienen registrados elementos en uso totalmente amortizados por importe de 4.257 miles de euros (3.717 miles de euros al 31 de diciembre de 2022).

7.1. Fondo de comercio de consolidación

El movimiento habido en la cuenta "Fondo de comercio de consolidación" en los ejercicios 2023 y 2022, ha sido el siguiente:

Ejercicio 2023

	Euros			
	01-01-2023	Entradas	Dotación	31-12-2023
Fondo de comercio bruto	119.391.166	-	-	119.391.166
Amortización acumulada	(32.369.220)	-	(11.928.164)	(44.297.384)
Total Fondo de comercio	87.021.946	-	(11.928.164)	75.093.782

Ejercicio 2022

	Euros			
	01-01-2022	Entradas	Dotación	31-12-2022
Fondo de comercio bruto	100.661.531	18.729.635	-	119.391.166
Amortización acumulada	(21.321.145)	(357.938)	(10.690.137)	(32.369.220)
Total Fondo de comercio	79.340.386	18.371.697	(10.690.137)	87.021.946

El detalle del Fondo de comercio de consolidación clasificado por la unidad generadora de efectivo a la que pertenece es el siguiente:

Fondo de comercio	Euros	
	31-12-2023	31-12-2022
Ortega Azagra y Asociados, Correduría de Seguros, S.L.	-	1.281.590
Materh Risk Management, S.L.	1.137.679	-
Only You Hotels, S.L.	14.748.025	16.466.124
Astillero Puerto de Denia	369.518	554.276
Hotel Boutique Dalan	1.520.331	1.848.688
Suministros Ibiza, S.A.	40.680.788	47.460.920
Suministros Ibiza de Inversión y Corporación	16.637.441	19.410.348
Total importe neto	75.093.782	87.021.946

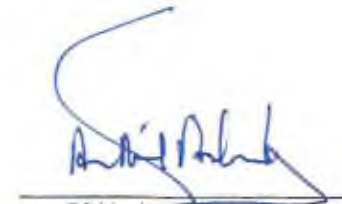

Dª María Matutes Prats
 Secretaria del Consejo

El balance consolidado incluye los siguientes fondos de comercio:

- Fondo de comercio de consolidación originado por la diferencia positiva de consolidación surgida entre el importe aportado por los socios de Fiesta Hotels & Resorts, S.L., por la participación de Varadero Port Denia, S.L., y el valor razonable de los activos de las mismas en la fecha de entrada en el perímetro de consolidación
- Fondo de comercio por la plusvalía respecto al valor de los activos y pasivos adquiridos de Hotel Boutique Dalan, S.A., y el importe aportado por los socios de Promintur, B.V.
- Fondo de comercio que incluye un importe bruto de 95.530 miles de euros fruto de la adquisición por etapas de las participaciones de Suministros Ibiza, S.A. y Suministros Ibiza de Inversión y Corporación, S.L. realizada en diciembre de 2019.
- Fondo de comercio de consolidación originado durante el ejercicio 2022 por la diferencia positiva de consolidación surgida entre el importe aportado por los socios de Materh Risk Management Correduría de Seguros, S.L. por las participaciones de Ortega Azagra y Asociados Correduría de Seguros, S.L. y el valor razonable de los activos de las mismas en la fecha de entrada en el perímetro de consolidación. Asimismo, tal y como se ha explicado en la Nota 2.4, Materh Risk Management, S.L. ha absorbido mediante una operación de fusión a la entidad participada Ortega Azagra y Asociados, Correduría de Seguros, S.L., reconociendo el activo no corriente de la individual el valor del fondo de comercio asociado a la entidad participada.
- Fono de comercio fruto de la operación de Only You Hotels, S.L. realizada en el ejercicio 2022, descrita en la Nota 2.4 y Nota 6, relativo al pasivo por impuesto diferido por la diferencia entre el valor razonable de los activos netos adquiridos y el coste de la combinación de negocios, por un importe bruto de 17.182 miles de euros (véase Nota 6). Adicionalmente, una sensibilidad de 50 puntos básicos en la tasa de descuento de los flujos de caja del negocio de Only You Hotels, S.L. no supondría el registro de ningún deterioro del valor.

Al cierre de cada ejercicio o siempre que existan indicios de pérdida de valor, el Grupo procede a estimar mediante el denominado "Test de deterioro" la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dicho fondo de comercio a un importe inferior al de su valor en libros.

En base a las proyecciones de resultados derivadas del plan de negocio elaborado por la Dirección del Grupo, los Administradores de la Sociedad Dominante consideran que no existen indicios de deterioro sobre los fondos de comercio de consolidación.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

8. Inmovilizado material

El movimiento habido en este epígrafe del balance consolidado en los ejercicios 2023 y 2022, así como la información mas significativa que afecta a este epígrafe han sido los siguientes:

Ejercicio 2023

Coste	Euros						31-12-2023
	01-01-2023	Adiciones	Entradas en el perímetro de consolidación	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas bajas o reducciones	Diferencias de conversión	
Terrenos y construcciones	1.164.824.822	6.625.126	-	31.715.610	(19.571)	(21.704.542)	1.181.441.445
Instalaciones técnicas y maquinaria	441.789.402	28.714.845	-	38.286.434	(428.627)	(8.503.943)	499.858.111
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	99.692.329	10.674.376	-	12.175.005	-	165.791	122.707.501
Otro inmovilizado	10.235.331	2.093.742	-	266.828	-	29.496	12.625.397
Anticipos e inmovilizaciones materiales en curso	65.112.354	113.301.715	-	(84.569.835)	-	(1.624.502)	92.219.732
Total coste	1.781.654.238	161.409.804	-	(2.125.958)	(448.198)	(31.637.700)	1.908.852.186

Amortizaciones	Euros						31-12-2023
	01-01-2023	Dotaciones	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas de perímetro	Salidas bajas o reducciones	Diferencias de conversión	
Tenenos y construcciones	(444.806.879)	(39.080.926)	-	-	17.573	9.481.115	(474.389.117)
Instalaciones técnicas y maquinaria	(226.696.794)	(33.660.293)	112.568	-	407.167	7.193.094	(252.644.258)
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	(68.913.869)	(9.221.103)	-	-	-	(143.162)	(78.278.134)
Otro inmovilizado	(7.718.230)	(1.047.497)	-	-	-	(19.761)	(8.785.488)
Total coste	(748.135.772)	(83.009.819)	112.568	-	424.740	16.511.286	(814.096.997)

Deterioros	Euros		
	01-01-2023	Aumentos o disminuciones por traspasos	31-12-2023
Instalaciones técnicas y maquinaria	(2.125.394)	-	(2.125.394)
Total deterioros	(2.402.458)	-	(2.125.394)

Total Inmovilizado material	Euros	
	01-01-2023	31-12-2023
Coste	1.781.654.238	1.908.852.186
Amortizaciones	(748.135.772)	(814.096.997)
Deterioros	(2.125.394)	(2.125.394)
Total neto	1.031.393.072	1.092.629.795


Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /36

Ejercicio 2022

Coste	Euros						31-12-2022
	01-01-2022	Adiciones	Entradas en el perímetro de consolidación (Nota 6)	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas/bajas o reducciones	Diferencias de conversión	
Terrenos y construcciones	989.588.824	2.931.471	134.590.573	(703.270)	(952.907)	39.370.131	1.164.824.822
Instalaciones técnicas y maquinaria	393.126.856	9.034.321	20.877.380	1.029.770	(1.392.421)	19.113.496	441.789.402
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	95.816.703	3.422.588	19.058	111.523	(109.882)	432.339	99.692.329
Otro inmovilizado	9.052.369	1.136.325	-	-	(2.466)	49.103	10.235.331
Anticipos e inmovilizaciones materiales en curso	27.605.912	39.619.009	795.456	(3.843.609)	(43.852)	979.438	65.112.354
Total coste	1.515.190.664	56.143.714	156.282.467	(3.405.586)	(2.501.528)	59.944.507	1.781.654.238

Amortizaciones	Euros						31-12-2022
	01-01-2022	Dotaciones	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas de perímetro	Salidas/bajas o reducciones	Diferencias de conversión	
Terrenos y construcciones	(378.088.948)	(48.908.231)	2.581.666	-	28.634	(20.420.000)	(444.806.879)
Instalaciones técnicas y maquinaria	(200.114.932)	(20.533.890)	(535.172)	-	925.708	(6.438.508)	(226.696.794)
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	(60.606.550)	(8.414.611)	-	475.878	(37.447)	(331.139)	(68.913.869)
Otro inmovilizado	(7.593.175)	(499.773)	429.806	-	(7.188)	(47.900)	(7.718.230)
Total coste	(646.403.605)	(78.356.505)	2.476.300	475.878	909.707	(27.237.547)	(748.135.772)

Deterioros	Euros		
	01-01-2022	Aumentos o disminuciones por traspasos	31-12-2022
Terrenos y construcciones	(277.064)	277.064	-
Instalaciones técnicas y maquinaria	(2.125.394)	-	(2.125.394)
Total deterioros	(2.402.458)	277.064	(2.125.394)

Total Inmovilizado material	Euros	
	01-01-2022	31-12-2022
Coste	1.515.190.664	1.781.654.238
Amortizaciones	(646.403.605)	(748.135.772)
Deterioros	(2.402.458)	(2.125.394)
Total neto	1.782.720.949	1.031.393.072

Las adiciones de los ejercicios 2023 y 2022 corresponden, principalmente, a la mejora de la planta hotelera, así como a inversiones y reformas en propiedades diversas. En este sentido, las principales adiciones del Grupo se han llevado a cabo en los complejos hoteleros ubicados en Riviera Maya (Grand Palladium Kantenah Resorts & Spa), Bahía Montego (Grand Palladium Lady Hamilton), Ibiza (Grand Palladium Palace Ibiza Resorts & Spa) y Sevilla (Only You Hotel Sevilla).

Adicionalmente, durante el pasado ejercicio el Grupo comenzó la construcción de una galería comercial en la zona ibicenca de Playa d'en Bossa, al cierre del ejercicio 2023 dichas obras aún no han finalizado y se encuentran registradas en el epígrafe "Anticipos e inmovilizaciones materiales en curso" del balance consolidado a 31 de diciembre del 2023. Asimismo, al cierre del ejercicio, una vez finalizadas las obras, se han traspasado las adiciones del inmovilizado en curso al elemento de inmovilizado correspondiente.


Dª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /37

En lo que respecta a las entradas en el perímetro de consolidación del ejercicio 2022, adicionalmente a lo descrito en la Nota 2.4, se consideró la distribución del valor razonable relativo del único activo identificado en la adquisición de la entidad Baltanxa, S.A., no constitutiva de un negocio, por importe de 21.480 miles de euros, tal y como se indica en la Nota 2.4.

Asimismo, con fecha 30 de marzo del 2022, la sociedad participada Fiesta Hotels & Resorts, S.L. procedió a la venta de la finca "Sa Granja" situada en Santa Eulalia del Río, el importe de la transacción ascendió a 5.000 miles de euros. Dicha operación generó un beneficio de 3.858 miles de euros registrado en el epígrafe de "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta al cierre del ejercicio 2022.

Durante el ejercicio 2023, el Grupo ha enajenado elementos de inmovilizado por importe de 271 miles de euros. El beneficio por la venta se ha registrado en el epígrafe de "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta a cierre del ejercicio 2023.

A 31 de diciembre de 2023, el epígrafe "Terrenos y construcciones" incluye "Terrenos y bienes naturales" por importe de 178.827 miles de euros (180.370 miles de euros a 31 de diciembre de 2022). La variación del importe entre sendos ejercicios se debe principalmente al efecto de las divisas en aquellas sociedades del grupo que tienen terrenos en países con moneda local distinta al euro.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Grupo mantiene terrenos no afectos a la explotación, ubicados en México, por importe de 1.109 y 1.490 miles de euros, respectivamente. La variación del importe de los terrenos no afectos a la explotación entre el ejercicio 2023 y 2022 se debe al efecto del tipo de cambio aplicado en las sociedades del Grupo ubicadas en países cuya moneda local es distinta al euro.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo mantiene inversiones en inmovilizado material ubicadas en el extranjero por un valor neto contable total de 485.387 y 514.084 miles de euros, respectivamente. Estos inmuebles se encuentran ubicados principalmente en la zona de Caribe (México, República Dominicana y Jamaica) y en Brasil.

Al cierre del ejercicio 2023 y 2022, el Grupo no tiene compromisos de compra de inmovilizado.

Elementos totalmente amortizados

Los elementos en uso totalmente amortizados del inmovilizado material ascienden al 31 de diciembre de 2023 a 177.146 miles de euros (159.296 miles de euros al 31 de diciembre de 2022), según el siguiente detalle:

	Euros	
	31-12-2023	31-12-2022
Construcciones	59.098.752	56.672.854
Instalaciones técnicas y maquinaria	36.881.886	32.865.141
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	68.172.163	58.572.223
Otro inmovilizado material	12.993.218	11.186.720
Total	177.146.019	159.296.938

Seguros

Las sociedades consolidadas tienen contratadas pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los elementos del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente a 31 de diciembre de 2023 y 2022.


Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Arrendamiento financiero

Tal y como se indica en la Nota 10, al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, el Grupo tiene contratadas diversas operaciones de arrendamiento financiero sobre su inmovilizado material.

9. Inversiones inmobiliarias

9.1 Inversiones inmobiliarias

En este epígrafe se recogen todos los activos no corrientes que sean inmuebles y que se posean para obtener rentas, plusvalías o ambas, en lugar de para su uso en la producción o su venta en el curso ordinario de las operaciones.

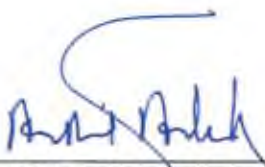
El movimiento habido en este epígrafe del balance consolidado en los ejercicios 2023 y 2022, así como la información más significativa que afecta a este epígrafe han sido los siguientes:

Ejercicio 2023

Coste	Euros			
	01-01-2023	Altas	Aumentos o disminuciones por traspasos	31-12-2023
Terrenos	9.842.469	-	(2.552.662)	7.289.807
Construcciones	4.993.779	500.000	(2.230.483)	3.263.296
Total coste	14.836.248	500.000	(4.783.145)	10.553.103

Amortizaciones	Euros			
	01-01-2023	Dotaciones	Aumentos o disminuciones por traspasos	31-12-2023
Construcciones	(2.895.007)	(60.384)	1.155.787	(1.799.604)
Total amortización	(2.895.007)	(60.384)	1.155.787	(1.799.604)

Total Inversiones inmobiliarias	Euros	
	01-01-2023	31-12-2023
Coste	14.836.248	10.553.103
Amortizaciones	(2.895.007)	(1.799.604)
Total neto	11.941.241	8.753.499


Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Ejercicio 2022

Coste	Euros					31-12-2022
	01-01-2022	Entradas de perímetro	Altas	Bajas	Aumentos o disminuciones por traspasos	
Terrenos	6.461.323	328.483	-	-	3.052.663	9.842.469
Construcciones	3.479.372	57.469	34.433	(35.048)	1.457.553	4.993.779
Total coste	9.940.695	385.952	34.433	(35.048)	4.510.216	14.836.248

Amortizaciones	Euros				31-12-2022
	01-01-2022	Dotaciones	Bajas	Aumentos o disminuciones por traspasos	
Construcciones	(1.817.132)	(213.315)	21.358	(885.918)	(2.895.007)
Total amortización	(1.817.132)	(213.315)	21.358	(885.918)	(2.895.007)

Total Inversiones inmobiliarias	Euros	
	01-01-2022	31-12-2022
Coste	9.940.695	14.836.248
Amortizaciones	(1.817.132)	(2.895.007)
Total neto	8.123.563	11.941.241

Las inversiones incluidas en este epígrafe se corresponden a varios terrenos e inmuebles situados en Cádiz propiedad de la sociedad de grupo Fiesta Hotels & Resorts, S.L., arrendados a un tercero y a un inmueble ubicado en Ibiza, propiedad de la misma sociedad.

Los traspasos del ejercicio 2023 entre los epígrafes "Inversiones inmobiliarias" e "Inmovilizado material", corresponden a la rescisión de contratos de arrendamientos mantenidos con terceros hasta la fecha que han pasado a explotarse directamente por el Grupo pero acordando un contrato de gestión hotelera con terceros.

Los traspasos del ejercicio 2022 se componen, principalmente, de los terrenos y construcciones asociados a un establecimiento hotelero ubicado en la isla de Mallorca, que estaban clasificados en el epígrafe "Activos no corrientes mantenidos para la venta" del balance consolidado adjunto al cierre del ejercicio 2021, dado que el Grupo consideraba su venta en el corto plazo. No obstante, al cierre del ejercicio 2022, el Grupo decidió no enajenar este activo en el corto plazo, por tanto, han reclasificado dichos elementos conforme a su naturaleza.

Elementos totalmente amortizados

No hay elementos en uso totalmente amortizados de las inversiones inmobiliarias al 31 de diciembre de 2023 y 2022.


D.ª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

10. Arrendamientos

Arrendamientos financieros

Al cierre del ejercicio 2023 y 2022 los activos arrendados significativos reconocidos por el Grupo, en su condición de arrendatario financiero, son los siguientes:

Ejercicio 2023

Descripción	Duración del contrato (meses)	Meses transcurridos	Euros					Opción de compra
			Coste en origen sin opción de Compra (Valor razonable)	Cuotas Satisfechas		Cuotas pendientes (*) (Nota 16)		
				Años anteriores	Presente ejercicio	Corto plazo	Largo plazo	
Maquinaria	144	11	7.804.568	-	583.418	646.013	6.432.776	-
Otros	-	-	-	-	35.726	35.726	122.311	-
Total			7.804.568	-	619.144	681.739	6.555.087	-

(*) Las cuotas incluyen la opción de compra.

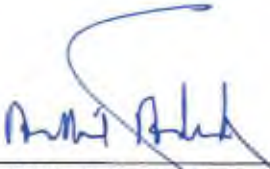
Ejercicio 2022

Descripción	Duración del contrato (meses)	Meses transcurridos	Euros					
			Coste en origen sin opción de Compra (Valor razonable)	Cuotas Satisfechas		Cuotas pendientes (*) (Nota 16)		Opción de compra
				Años anteriores	Presente ejercicio	Corto plazo	Largo plazo	
Construcciones	158	155	13.349.250	11.118.624	1.780.744	5.047.958	-	8.899.500
Maquinaria	120	120	231.615	233.118	-	-	-	-
Total			13.580.865	11.351.742	1.780.744	5.047.958	-	8.899.500

(*) Las cuotas incluyen la opción de compra.

Al cierre del ejercicio 2023, los arrendamientos financieros registrados en la línea de descripción "Maquinaria" corresponden a la planta de trigeneración instalada y puesta en marcha a finales de enero del 2023 en el complejo de la entidad participada Fiesta Jamaica, LTD. La duración del contrato de arrendamiento es de 12 años desde la puesta en marcha de la planta. Los importes por rentas pagados durante el ejercicio 2023 han ascendido a 583 miles de euros. Los arrendamientos financieros indicados en la línea de descripción "Otros" corresponden a contratos de arrendamiento financiero formalizados por la entidad participada Beverage and More, S.L.

Al cierre del ejercicio 2022, la sociedad participada Only You Hotels, S.L tenía contratado un arrendamiento financiero por el edificio Ayre Hotel Sevilla. El contrato de arrendamiento se inició el 14 de abril de 2010 y la duración del mismo era de 12 años. Con fecha 30 de julio de 2020 dicho contrato fue modificado introduciendo un periodo de carencia de 12 meses desde la fecha de firma, así como introduciendo una ampliación del contrato, quedando por tanto fijada la duración del mismo hasta el 14 de abril de 2023. Con fecha 12 de marzo de 2023, se ha ejercitado la opción de compra, cuyo valor nominal se establecía en 8.900 miles de euros. Asimismo, los importes por rentas pagados durante el ejercicio 2023 han ascendido a 10.096 miles de euros (3.561 miles de euros durante el ejercicio 2022).


D.ª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 el Grupo tiene contratadas con los arrendadores por arrendamientos financieros significativos las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas (incluyendo, si procede, las opciones de compra), de acuerdo con los actuales contratos en vigor, sin tener en cuenta repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente:

Arrendamientos financieros Cuotas Mínimas	Euros	
	Valor actual	
	2023	2022
Menos de un año	681.739	5.047.916
Entre uno y cinco años	2.706.363	-
Más de cinco años	3.848.724	-
Total	7.236.826	5.047.916

Arrendamientos operativos

- En su posición de arrendatario:

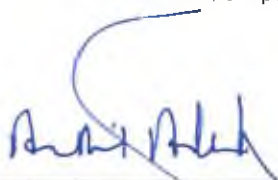
Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, el Grupo en su posición de arrendatario tiene contratadas con los arrendadores las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con el actual contrato en vigor, sin tener en cuenta repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente:

Arrendamientos operativos cuotas mínimas	Euros	
	Valor Nominal	
	2023	2022
Menos de un año	2.740.583	2.787.318
Entre uno y cinco años	10.036.332	10.840.968
Más de cinco años	25.132.992	26.854.050
Total	37.909.907	40.482.336

El importe de las cuotas de arrendamiento operativo reconocidas como gasto en los ejercicios 2023 y 2022, es el siguiente:

	Euros	
	2023	2022
Pagos mínimos por arrendamiento	2.740.583	2.787.318
Total neto	2.740.583	2.787.318

En su posición de arrendatario, el contrato de arrendamiento operativo mas significativo que tiene el Grupo al cierre del ejercicio 2023 es el correspondiente al arrendamiento de unos inmuebles destinados a explotación hotelera (hotel Grand Palladium White Island Resort & Spa), ubicados en la Playa d'en Bossa, T.M. de San José (Ibiza). El contrato de arrendamiento se inició el 1 de enero de 2004. Durante el ejercicio 2011 se renovó dicho contrato por un periodo de 3 años y en 2012 se pactó una nueva renovación por un periodo de 20 años que entró en vigor el 1 de enero del 2015, sin posibilidad de renovación adicional salvo acuerdo expreso en contrario.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Adicionalmente, el Grupo cuenta con otro contrato de arrendamiento operativo significativo que corresponde al arrendamiento del anexo del Hotel Only You Boutique, sito en calle Barquillo, Madrid. Durante el ejercicio 2021, se llevó a cabo una ampliación del contrato original a través del cual se incluyen en el arrendamiento dos locales ubicados en el mismo inmueble. El contrato original establece una renta fija a pagar por importe de 786 miles de euros.

Asimismo, los importes por rentas pagados durante los ejercicios 2023 y 2022 han ascendido a 2.741 miles de euros y 2.787 miles de euros, respectivamente. En relación con las rentas contingentes, los contratos están referenciados a incrementos anuales en función del IPC.

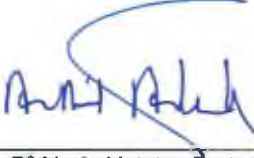
En su posición de arrendador:

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 el Grupo, en su posición de arrendador tiene contratados con los arrendatarios las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con los actuales contratos en vigor, sin tener en cuenta la repercusión de los gastos comunes incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente:

Arrendamientos operativos cuotas mínimas	Euros	
	Valor Nominal	
	2023	2022
Menos de un año	1.499.954	1.503.359
Entre uno y cinco años	3.902.767	3.934.309
Más de cinco años	3.053.250	1.147.941
Total	8.455.971	6.595.609

El importe de las cuotas de arrendamiento operativo reconocidas como ingresos en los ejercicios 2023 y 2022 han ascendido a 3.853 miles de euros y 4.313 miles de euros, respectivamente.

Durante el ejercicio 2022, se canceló el contrato de alquiler más relevante que poseía el Grupo, correspondiente al alquiler de las instalaciones, junto con todos los bienes, enseres y derechos de éstas, de hoteles situados en Mallorca. Dicho contrato fue formalizado por una sociedad del Grupo con fecha 10 de octubre de 2013, y entro en vigor con fecha 1 de octubre de 2014, una vez se habían cumplido las condiciones suspensivas de obligado cumplimiento a esta fecha.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

11. Participaciones en empresas asociadas

En la Nota 2.3, se detallan las participaciones en sociedades asociadas que se han contabilizado mediante este método de valoración. El detalle de la inversión en estas sociedades integradas por el método de la puesta en equivalencia al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 y el movimiento habido durante dichos periodos es el siguiente:

Ejercicio 2023

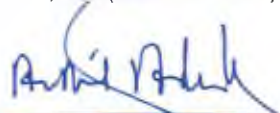
	Euros				
	Saldo inicial	Otros movimientos	Variaciones del perímetro de consolidación (véase Nota 2.4)	Participación en resultados sociedades puestas en equivalencia	Saldo final
Mabel Villa de París, S.L.	4.495.828	(1.127.539)	-	599.158	3.967.447
Mabel Assets, S.L.	11.480.670	1.088.986	-	(404.096)	12.165.560
Marina San Antonio Abad, S.L.	13.616	(13.616)	-	-	-
Tatel Miami, LLC	-	(67.170)	-	67.170	-
Puerto Deportivo Sa Punta, S.A.	82.283	192	-	36	82.511
Palatinus Mare, S.L. y Sociedades Dependientes	13.418.341	(11.371)	-	(29.190)	13.377.780
Playa Soleil, S.L.	-	-	2.750.000	(268.159)	2.481.841
	29.490.738	(130.518)	2.750.000	(35.081)	32.075.139

Ejercicio 2022

	Euros				
	Saldo inicial	Otros movimientos	Variaciones del perímetro de consolidación (véase Nota 2.4)	Participación en resultados sociedades puestas en equivalencia	Saldo final
Mabel Villa de París, S.L.	2.562.290	116.979	-	1.816.558	4.495.827
Mabel Assets, S.L.	-	-	11.480.670	-	11.480.670
Marina San Antonio Abad, S.L.	13.616	-	-	-	13.616
Tatel Miami, LLC	98.558	(10.081)	-	(88.477)	-
Puerto Deportivo Sa Punta, S.A.	78.684	4.259	-	(660)	82.283
Palatinus Mare, S.L. y Sociedades Dependientes	10.902.664	3.359.007	-	(843.330)	13.418.341
	13.655.812	3.470.164	11.480.670	884.091	29.490.738

El importe registrado en "Otros movimientos" del grupo Palatinus Mare, S.L. y Sociedades Dependientes y Mabel Assets, S.L. al cierre de los ejercicios 2022 y 2023, respectivamente, corresponde, principalmente, con ampliaciones de capital realizadas (véase Nota 2.4).

Por otro lado, las variaciones de perímetro del ejercicio 2022 y 2023, respectivamente, corresponden a la entrada de perímetro de Mabel Assets, S.L. y Playa Soleil, S.L. (véase Nota 2.4)


D.ª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

12. Inversiones financieras (largo y corto plazo)

12.1. Desglose por categorías de valoración de los activos financieros

El valor en libros de los epígrafes "Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo", "Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo", "Inversiones financieras a largo plazo", "Inversiones financieras a corto plazo" y "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar", sin considerar los saldos con las Administraciones Públicas, se clasifica a efectos de valoración en las siguientes categorías al cierre del ejercicio 2023 y 2022.

Clases	Euros							
	Instrumentos Financieros a Largo Plazo				Instrumentos Financieros a Corto Plazo		Total	
	Instrumentos de Patrimonio		Créditos Derivados Otros		Creditos Derivados Otros			
	Categorías	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias: Cartera de negociación (Nota 12.2)	33.430.712	30.871.566	-	-	-	-	33.430.712	30.871.566
Activos financieros a coste amortizado	-	-	36.170.591	21.979.916	148.588.240	74.537.442	184.758.831	96.517.358
Activos financieros a coste (Nota 11)	32.075.139	29.909.492	-	-	-	-	32.075.139	29.909.492
Total	65.505.851	60.781.058	36.170.591	21.979.916	148.588.240	74.537.442	250.264.682	157.298.416

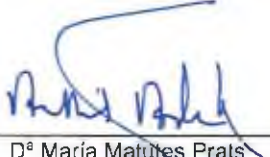
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el saldo de los "Instrumentos financieros a corto plazo" se compone, principalmente, de cuentas del epígrafe "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar", que registra saldos pendientes de cobro procedentes de las ventas de habitaciones y otros servicios prestados, así como depósitos bancarios formalizados con entidades de crédito por importe de 30.000 miles de euros registrados en el epígrafe "Inversiones financieras a corto plazo" del balance consolidado adjunto.

Las "Inversiones financieras a largo plazo" al 31 de diciembre de 2023 se componen, principalmente, de 33.431 miles de euros de activos financieros mantenidos para la venta (30.872 miles de euros al 31 de diciembre de 2022), véase Nota 12.2, y de 21.409 miles de euros de créditos con terceros a largo plazo (10.017 miles de euros al 31 de diciembre de 2023). Por su parte, las "Inversiones financieras a corto plazo" se componen de créditos con terceros a corto plazo en ambos ejercicios.

12.2. Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el epígrafe "Activos disponibles para la venta" está compuesto, principalmente, por las siguientes participaciones minoritarias:

- 8.683.922 acciones equivalentes a un 5,14% del capital social de Globalia Corporación Empresarial, S.A. con un coste bruto de 12.500 miles de euros, adquiridas con fecha 11 de abril de 2013.
- 2.593.424 acciones de BSCH por un coste bruto de 16.737 miles de euros.
- 1.081.967 acciones de BBVA con un coste bruto de 12.331 miles de euros.
- Diversos títulos en distintas entidades cotizadas gestionados a través de BANKINTER con un coste bruto de 1.323 miles de euros.


Dª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

- Otros títulos en distintas entidades cotizados gestionados a través de diferentes entidades financieras con un coste bruto de 2.290 miles de euros.

La variación del valor razonable de este tipo de activos financieros durante el ejercicio 2023 y 2022 ha sido la siguiente:

Ejercicio 2023

	Euros					
	Valor Razonable Acumulado al Inicio del Ejercicio	Variación del Valor Razonable en el Ejercicio	Deterioros	Altas	Bajas	Valor Razonable Acumulado al Final del Ejercicio
Coste	50.272.295	53.780	-	701.852	(3.454.503)	47.573.424
Correcciones valorativas	(19.400.730)	5.258.018	-	-	-	(14.142.712)
Total	30.871.565	5.311.798	-	701.852	(3.454.503)	33.430.712

Ejercicio 2022

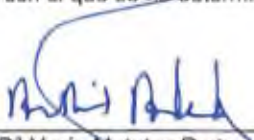
	Euros					
	Valor Razonable Acumulado al Inicio del Ejercicio	Variación del Valor Razonable en el Ejercicio	Deterioros	Altas	Bajas	Valor Razonable Acumulado al Final del Ejercicio
Coste	45.181.686	66.936	-	5.076.732	(53.059)	50.272.295
Correcciones valorativas	(19.426.289)	25.559	-	-	-	(19.400.730)
Total	25.755.397	92.495	-	5.076.732	(53.660)	30.871.565

Al 31 de diciembre de 2023, el Grupo ha registrado los siguientes efectos sobre las inversiones financieras a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en el epígrafe "Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros". Por un lado, el efecto neto de las correcciones valorativas de los valores cotizados en bolsa por importe positivo de 5.312 miles de euros (92 miles de euros al 31 de diciembre de 2022).

Por otro lado, durante el ejercicio 2023 el Grupo ha procedido a la venta y cancelación de diversos fondos de inversión a largo plazo con entidades financiera que el Grupo suscribió durante el ejercicio 2022 por importe de 3.455 miles de euros, registrando un beneficio por importe de 179 miles de euros en el epígrafe "Variación de valor razonable en instrumentos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta.

Las altas del ejercicio 2023 se corresponden, principalmente, a la inversión realizada por la Sociedad Dominante en la entidad Granada Seamless Property Tech Group, S.L. La inversión, si bien supone un 20,50% de participación en el capital social de la entidad, no permite ejercer influencia significativa conforme a lo dispuesto en la Nota 2.3.

El nivel de jerarquía del valor razonable con el que se ha determinado el valor de este tipo de activos es el Nivel 1. Véase Nota 5.7.4.


Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

12.3. Información sobre naturaleza y nivel de riesgo de los instrumentos financieros

Información cualitativa

La gestión de los riesgos financieros está centralizada en la Dirección Financiera Corporativa de la Sociedad Dominante, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés, así como los riesgos de crédito y liquidez. A continuación se indican los principales riesgos financieros que impactan al Grupo:

1. Riesgo de crédito

Con carácter general el Grupo mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de elevado nivel crediticio. Los principales activos financieros expuestos al riesgo de crédito corresponden a los deudores comerciales.

No obstante, el Grupo no tiene una concentración significativa de riesgo de crédito, estando la exposición distribuida entre un gran número de contrapartes y clientes. Los importes se reflejan en el balance netos de provisiones para insolvencias, estimadas por la Dirección en función de la experiencia de ejercicios anteriores. Por su parte, el Grupo mantiene una póliza de seguros de crédito para cubrir el riesgo de crédito derivado de los principales clientes del Grupo.

Asimismo, al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 el Grupo dispone de activos financieros en mora, básicamente deudores por operaciones comerciales, por importes impagados y vencidos a más de 365 días por valor de 4.208 miles de euros, 13.130 miles de euros en 2022. El resto de los activos financieros deteriorados han sido detallados en las Notas 12.2.

Adicionalmente, cabe indicar que no existe una concentración significativa del riesgo de crédito con terceros.

2. Riesgo de liquidez

La tesorería se gestiona de forma consolidada junto al resto de sociedades del Grupo. Los Administradores de la Sociedad Dominante han elaborado un presupuesto de tesorería para el ejercicio 2024 que contempla, fundamentalmente, la generación de flujos de caja positivos por las operaciones del Grupo. En consecuencia, los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que no existirán dificultades para atender los compromisos en el corto plazo.

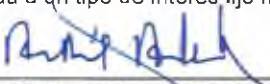
Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, el Grupo dispone de la tesorería que muestra su balance, así como de las líneas crediticias y de financiación que se detallan en la Nota 16.

El detalle por vencimientos de los pasivos financieros al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 se desglosa en la Nota 16. Por la parte de los créditos con empresas del grupo a largo plazo y los activos desglosados como "Otros activos financieros a largo plazo", su vencimiento es superior a 5 años.

3. Riesgo de mercado

En relación con el riesgo de tipo de cambio, este se concentra principalmente en las transacciones en moneda extranjera con algunas de las entidades del Grupo superior al que pertenece el Grupo. No obstante, los Administradores de la Sociedad Dominante no han considerado la opción de contratar instrumentos financieros (seguros de cambio) que reduzcan las diferencias de cambio por transacciones en moneda extranjera, por no considerar relevante el volumen de dichas transacciones y el impacto que pueda suponer de las mismas.

Tanto la tesorería como la deuda financiera del Grupo están expuestas al riesgo de tipo de interés, el cual podría tener un efecto adverso en los resultados financieros y en los flujos de caja. La totalidad de la deuda financiera de la compañía está asociada a un tipo de interés fijo más un diferencial de mercado.


Dª María Matute Prats
Secretaria del Consejo

4. Riesgo de valoración de los activos y pasivos del balance consolidado

Existen ciertos factores que pueden tener un impacto negativo en el valor contable de determinados activos (activos no corrientes, créditos fiscales, cuentas a cobrar, etc.) tales como cambios en las estimaciones futuras de las reservas para la temporada del 2024, costes de las ventas, costes financieros, morosidad en cuentas a cobrar, así como la propia contratación con clientes y proveedores para la puesta en marcha de las operaciones. Dichos factores podrían implicar también la necesidad de registro de determinadas provisiones u otro tipo de pasivos. Tan pronto como se disponga de información suficiente y fiable, se realizarán los análisis y cálculos adecuados que permitan, en su caso, la reevaluación del valor de dichos activos y pasivos.

Adicionalmente, el Grupo posee participaciones en entidades cotizadas clasificadas como activos financieros disponibles para la venta. El riesgo de una tendencia a la baja en el valor razonable de estas participaciones puede implicar un posible incremento del deterioro del valor de las mismas a registrar en la cuenta de pérdidas y ganancias del Grupo. Las correcciones valorativas aplicadas sobre estas partidas han sido detalladas en la Nota 12.2.

5. Riesgo de continuidad (going concern):

Teniendo en cuenta todos los factores mencionados en la Nota 3.9, los Administradores de la Sociedad Dominante consideran que la conclusión sobre la aplicación del principio de empresa en funcionamiento sigue siendo válida.

Información cuantitativa

Riesgo de crédito:

	2023	2022
Porcentaje de cuentas a cobrar mantenidas con los 5 clientes principales	13%	19%


Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

13. Instrumentos financieros derivados

El Grupo contrata instrumentos financieros derivados de mercados no organizados (OTC) con entidades financieras de elevado rating crediticio. En el ejercicio 2023 los derivados que el Grupo poseía eran derivados de tipo de interés. Con fecha 31 de marzo de 2023, una vez alcanzada la fecha de vencimiento, el Grupo ha cancelado los instrumentos financieros derivados pendientes.

La finalidad de los contratos de permuta de tipos de interés suscritos es la de cubrir el riesgo de posibles incrementos de los tipos de interés de algunos préstamos hipotecarios vigentes.

Para la determinación del valor razonable de los derivados de tipo de interés (IRS), el Grupo utiliza las valoraciones de las entidades financieras, utilizando como inputs las curvas de mercado de Euribor y Swaps a largo plazo.

El Grupo ha evaluado el riesgo de crédito con el objetivo de reflejar tanto el riesgo propio como de la contraparte en el valor razonable de los derivados en base a modelos de valoración generalmente aceptados, (vease Nota 5.7.4). En base al análisis anterior, el Grupo no ha incorporado ajuste alguno por riesgo de crédito alguno al considerar que éste no es significativo.

Los derivados sobre tipos de cambio y tipo de interés contratados por el Grupo y vigentes al 31 de diciembre de 2022 y sus valores razonables a dicha fecha eran los siguientes:

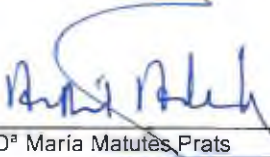
2022

Clasificación				Euros	
				Valor razonable	
	Tipo	Nocional pendiente al 31/12/2022	Vencimiento	Deudas a largo plazo	Deudas a corto plazo
Cobertura de tipo de interés	IRS	25.000.000 EUR	31/03/2023	-	(178.366)
Cobertura de tipo de interés	IRS	12.500.000 EUR	31/03/2023	-	(89.183)
				-	(267.549)

Durante el ejercicio 2022, el Grupo procedió a la cancelación de gran parte de los instrumentos financieros derivados de mercados no organizados (OTC) con entidades financieras. El importe neto resultante de la cancelación anticipada, junto con los impactos registrados por las variaciones en el valor de estos instrumentos financieros durante el ejercicio 2022 y la reversión del pasivo no corriente registrado al cierre del ejercicio anterior, se registró en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta, en el epígrafe "Variación de valor razonable en instrumentos financieros", por importe positivo de 19.220 miles de euros.

La totalidad de los derivados contratados por el Grupo y pendientes al 31 de diciembre de 2022 ascendían en el pasivo corriente a 268 miles de euros. Estos derivados han sido liquidados una vez alcanzada la fecha de vencimiento generando un beneficio de 2 miles euros. Por su parte, los impactos registrados por las variaciones en el valor de estos instrumentos financieros en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2022, en el epígrafe de "Variación de valor razonable en instrumentos financieros", ascendió a un importe negativo de 5.128 miles de euros.

El nivel de jerarquía del valor razonable con el que se ha determinado el valor de este tipo de pasivos es el Nivel 2. Véase Nota 5.7.4.


Dª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

14. Existencias

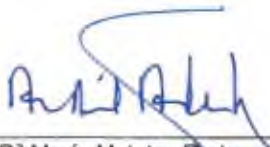
El detalle del epígrafe "Existencias" al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2023	31/12/2022
Existencias comerciales:		
Existencias economato hoteles	16.590.013	14.451.651
Existencias bebidas	3.332.994	4.072.289
Existencias piscifactorias	258.277	163.772
Otras existencias comerciales	5.703.755	5.886.746
	25.885.039	24.574.458
Materias primas y otros aprovisionamientos:		
Materias primas	82.065	88.404
Varios	3.290.721	2.732.372
	3.372.786	2.820.776
Actividad inmobiliaria:		
Edificios en curso	6.134.347	7.565.091
	6.134.347	7.565.091
Productos terminados:		
Existencias granja	12.858	16.591
Existencias edificios y otros productos terminados	7.205.774	6.031.269
Piscifactoría	4.252.411	3.879.395
	11.471.043	9.927.255
Anticipos a proveedores	5.771.561	9.114.683
	5.771.561	9.114.683
	52.634.776	54.002.263

Durante los ejercicios 2023 y 2022 se han aplicado correcciones valorativas, principalmente, en las existencias comerciales del Grupo, registradas en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta por importe de 123 y 207 miles de euros. Sin embargo, a cierre de los ejercicios 2023 y 2022, el epígrafe "Existencias" no incluye ninguna corrección valorativa por deterioro.

Las existencias correspondientes a la actividad inmobiliaria corresponden al coste incurrido en la construcción de inmuebles destinados a la venta de una promoción inmobiliaria realizada en Ibiza. Estas existencias se valoran al importe menor entre el coste de producción o valor neto realizable. Dichas existencias tienen un periodo de maduración superior al año.

Al cierre del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023, el Grupo mantiene deudas con entidades de crédito a largo plazo asociadas a estas existencias inmobiliarias. El saldo pendiente de devolución al cierre del ejercicio 2023 asciende a 2.498 miles de euros (2.685 miles de euros al cierre del ejercicio 2022), de los cuales 2.422 y 2.593 miles de euros se encuentran clasificados en el epígrafe "Deudas con entidades de crédito a largo plazo" en el pasivo corriente del balance consolidado adjunto del ejercicio 2023 y 2022. Véase Nota 16.


Dª María Matutes Pats
Secretaria del Consejo

15. Patrimonio neto consolidado y fondos propios

15.1. Capital Social

Al cierre del ejercicio 2023 el capital social de la Sociedad Dominante asciende a 7.937 miles de euros, representado por 1.320.621 participaciones sociales de 6,01 euros de valor nominal cada una, todas ellas de la misma clase, totalmente asumidas y desembolsadas.

El capital social de Residencial Marina, S.L., pertenece en su totalidad a la Familia Matutes Prats, tanto a título particular de los miembros de la familia, así como a través de la entidad Aballist, S.L., que mantiene una participación en la Sociedad Dominante superior al 10%.

15.2. Reservas

El desglose de la cifra de "Reservas" es el siguiente:

Tipo de reserva	Euros	
	2023	2022
Indisponibles-		
Reserva legal	1.587.386	1.587.386
Reserva de capitalización	1.176.854	1.176.854
	2.764.240	2.764.240
De libre disposición-		
Prima de asunción	47.359.542	47.359.542
Otras reservas	(6.306.598)	137.674.661
	41.052.944	185.034.203
Total Reservas de la Sociedad dominante	43.817.184	187.798.443
Reservas en Sociedades consolidadas por integración global y proporcional	17.611.502	(347.180.553)
Reservas en Sociedades Puestas en equivalencia	(15.774.278)	(14.425.003)
Total Reservas Consolidadas	1.837.224	(361.605.556)
Total Reservas	45.654.408	(173.807.113)

15.2.1. Reserva legal

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, la sociedad de responsabilidad limitada debe destinar una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal sólo podrá utilizarse para aumentar el capital social. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Al cierre del ejercicio 2023 esta reserva se encontraba completamente constituida.

15.2.2. Prima de asunción

El Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital permite expresamente la utilización del saldo de la prima de emisión para ampliar el capital y no establece restricción específica alguna en cuanto a la disponibilidad de dicho saldo.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Asimismo, en el proceso de consolidación en los ejercicios 2023 y 2022 se han eliminado reservas de las Sociedades dependientes por importe de 519.775 miles de euros y 417.579 miles de euros, respectivamente, que tienen la consideración de prima de asunción en los términos descritos en este apartado.

15.2.3. Reservas de sociedades consolidadas por integración global

El epígrafe "Reservas de sociedades consolidadas por integración global y proporcional", presenta la siguiente composición por entidad, en cuanto a reservas por integración global:

	Euros	
	2023	2022
Sector hotelero:		
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	76.869.478	(69.861.391)
Menorca, S.A.	666.248	386.526
Patrimonial Santa Eulalia, S.A.	142.228	144.907
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A.	(1.481.107)	(1.839.801)
Fiesta Fuerteventura, S.A.	-	611.569
UHT Inversiones, Participaciones e Emprendimientos Hoteleros, Ltda	(8.134.444)	(18.150.108)
Promociones y Proyectos, S.A.	3.756.239	3.618.736
Inversiones Ibiza, S.L.	(4.087.934)	(4.824.343)
Hotel Oasis Paraíso, S.A.	(38.511.606)	(40.629.030)
Promintur, BV y Sociedades Dependientes	(49.180.082)	(59.549.243)
Hotel Cala Llonga, S.L.	3.782.236	3.509.317
Palladium Gestion, S.L.	8.169.570	(4.578.351)
Only You Hotels, S.L. y Sociedades Dependientes	29.815.989	4.974.598
Ereso Investment, S.L.	-	(147.760.753)
Ibandus Corporation	(37.304)	-
	21.769.511	(333.947.367)
Sector acuícola:		
Cultivos Marinos Pitiusos, S.A.	(17.062)	(16.893)
Comercial de productos pesqueros, S.A.	(1.097.334)	(1.103.897)
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	(12.160.274)	(12.165.112)
	(13.274.670)	(13.285.902)
Otros:		
Iniciativas y Patrimonio, S.L.	672.957	554.121
Patrimonial San Miguel, S.A.	(121.427)	(120.726)
Zumos Naturales, S.A.	(920.855)	(977.559)
Viajes Atalaya S.A.	509.759	364.667
Servicios Larga Distancia, S.A.	135.166	(131.495)
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A.	(1.137.667)	(1.145.364)
Sondeos y Distribución de Aguas, S.L.	(93.549)	(64.851)
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	(13.996)	(76.025)
Urcoisa Obras y Servicios, S.L.	1.481.473	1.032.051
Bela Trust S.A. de C.V.	(1.496.417)	(1.880.671)
Fiesta Dominican Properties, S.A.	3.656.258	3.161.850
Dominican Properties Spain, S.L.	(9.055)	(9.035)
Adeco Business, S.A.	(6.535.432)	(7.199.622)
Varadero Port Denia, S.L.	(676.892)	(784.780)
Beverage & More, S.L.	(51.380)	(263.841)
GEM Core Management, S.L.	274.877	168.773
Odyssey Leds Group, S.L.	-	(349.446)
Ushuaia Entertainment, SL	15.671.804	4.650.194
Suministros Ibiza, S.A. y Sociedades Dependientes	(1.274.569)	769.621
Suministros Ibiza de Inversion y Corporacion, S.L.	1.313.933	2.506.776
	11.384.988	204.638
	19.879.829	(347.028.631)


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

15.2.4. Reservas en sociedades consolidadas por integracion proporcional

El epigrafe "Reservas de sociedades consolidadas por integracion global y proporcional", presenta la siguiente composicion por entidad, en cuanto a reservas por integracion proporcional:

	Euros	
	2023	2022
Otros sectores:		
Sports 360, S.L.	(392.649)	(338.762)
Materh Risk Management Correduria de Seguros. S.L.	156.003	80.330
Ushuaia Merchandising. S.L. y Sociedades Dependientes	190.546	106.512
Oaks & Cork, S.L. y Sociedades Dependientes	(2.222.227)	-
	(2.268.327)	(151.920)
	(2.268.327)	(151.920)

15.2.5. Reservas en sociedades puestas en equivalencia

El epigrafe "Reservas en sociedades puestas en equivalencia" presenta la siguiente composicion por sociedad:

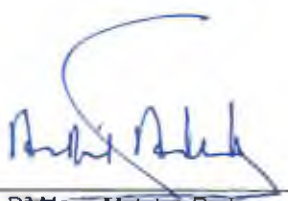
	Euros	
	2023	2022
Sector hotelero:		
Palatinus Marc. S.L. y Sociedades Dependientes	(14.587.011)	(13.732.310)
	(14.587.011)	(13.732.310)
Otros:		
Puerto Deportivo Sa Punta, S.A.	(35.686)	23.276
Mabel Villa de Paris. S.L.	23.111	(665.907)
Mabel Assets. S.L.	(1.111.014)	-
Marina San Antonio Abad. S.L.	(63.678)	(50.062)
	(1.187.267)	(692.693)
	(15.774.278)	(14.425.003)

15.2.6. Distribucion de dividendos

Durante los ejercicios 2023 y 2022, la Sociedad Dominante no ha distribuido dividendos.

15.3. Ajustes por cambio de valor

Este epigrafe del balance consolidado recoge el importe neto del efecto fiscal correspondiente de las variaciones de valor de los activos financieros disponibles para la venta (véase Nota 12.1) y de las variaciones de valor de las diferencias de conversion (véase Nota 15.3.1).


D^a María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

El movimiento del saldo de este epígrafe durante los ejercicios 2023 y 2022 se presenta a continuación:

	Euros	
	2023	2022
Saldo inicial	52.158.569	28.897.100
Ingresos y gastos reconocidos en el patrimonio:		
Diferencias de conversión en sociedades consolidadas (Nota 15.3.1)	(19.422.013)	22.725.924
Otros ajustes por cambio de valor	343.513	535.545
Saldo final	33.080.069	52.158.569

15.3.1 Diferencias de conversión

El movimiento de las diferencias de conversión registrado durante los ejercicios 2023 y 2022, es el siguiente:

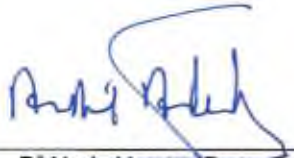
Ejercicio 2023

	Euros			
	Saldo Inicial	Aumentos	Disminuciones	Saldo Final
Diferencias de conversión	51.592.344	-	(19.422.013)	32.170.331

Ejercicio 2022

	Euros			
	Saldo Inicial	Aumentos	Disminuciones	Saldo Final
Diferencias de conversión	28.866.420	22.725.924	-	51.592.344

Las diferencias de conversión de los ejercicios 2023 y 2022, están motivadas íntegramente por el impacto de la conversión de las sociedades dependientes UHT Investimentos, Participações e Empreendimentos Hoteleiros, Ltda. cuya moneda funcional es el real brasileño, Fiesta Dominican Properties, S.A., y Adeccu Business, S.A., cuya moneda funcional es el peso dominicano, Bela Trust, S.A. de C.V. cuya moneda funcional es el peso mexicano y Promociones y Proyectos, S.A. cuya moneda funcional es el Dólar (USD). Asimismo, se incluyen en dicho epígrafe las diferencias de conversión aportadas por el subgrupo Promintur B.V. y Sociedades Dependientes, cuya moneda funcional es el dólar.


D.ª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

15.3.2 Otros ajustes por cambio de valor

El desglose y naturaleza de los otros ajustes por cambios de valor es el siguiente (en euros):

Origen	Naturaleza	
	Activos financieros disponibles para la venta	
	2023	2022
Otros:		
Suministros Ibiza, S.A. y Sociedades Dependientes	909.738	566.225
Total	909.738	566.225

15.4. Intereses de socios externos

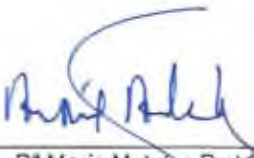
El saldo incluido en este capítulo del balance consolidado adjunto recoge el valor de la participación de los accionistas o partícipes minoritarios en las sociedades consolidadas. Asimismo, el saldo que se muestra en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta en el capítulo "Resultados atribuibles a socios externos" representa la participación de dichos accionistas/socios minoritarios en los resultados consolidados del ejercicio.


Dª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

El desglose del saldo de este epígrafe del balance consolidado adjunto al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

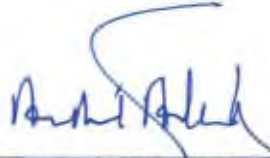
2023

Socios Externos que participan en	Euros		Intereses de Socios externos
	Participación en		
	Patrimonio	Resultados	
Sector hotelero:			
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	106.009.856	17.361.835	123.371.691
Menorca, S.A.	881.597	38.401	919.998
Patrimonial Santa Eulalia, S.A.	32.177	165	32.342
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A.	1.334.765	2.721.139	4.055.904
UHT Inversiones, Participaciones e Emprndimientos Hoteleros, Ltda.	8.603.809	1.319.065	9.922.874
Promociones y Proyectos, S.A.	3.208.008	650.144	3.858.152
Inversiones Ibiza, S.L.	4.740.054	454.669	5.194.723
Hotel Oasis Paraíso, S.A.	4.222.420	3.079.694	7.302.114
Only You Hotels, S.L. y Sociedades Dependientes	16.826.766	(221.347)	16.605.419
Promintur, BV y Sociedades dependientes	83.215.632	9.881.343	93.096.975
Palladium Gestion, S.L.	8.884.649	7.735.786	16.620.435
Hotel Cala Llonga, S.L.	5.643.734	416.391	6.060.125
Ibandus Corporation	37.165	6.429	43.594
	243.640.632	43.443.714	287.084.346
Sector acuícola:			
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	4.419.011	(960.671)	3.458.340
Comercial de Productos Pesqueros, S.A.	(1.163.750)	(91.609)	(1.255.359)
	3.255.261	(1.052.280)	2.202.981
Otros:			
Iniciativas y Patrimonio, S.L.	774.893	329.184	1.104.077
Sports 360, S.L.	(275.349)	(8.453)	(283.802)
Patrimonial San Miguel, S.A.	28.050	(777)	27.273
Zumos Naturales, S.A.	784.973	54.431	839.404
Viajes Atalaya, S.A.	345.924	79.952	425.876
Servicios Larga Distancia, S.A.	(109.595)	1.159.114	1.049.519
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A.	2.546.495	171.750	2.718.245
Sondeos y Distribución De Aguas, S.L.	205.579	2.186	207.765
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	189.475	29.641	219.116
Urcoisa Obras y Servicios, S.L.	1.109.022	473.368	1.582.390
Bela Trust S.A. de C.V.	700.208	(13.022)	687.186
Fiesta Dominican Properties, S.A.	1.250.676	62.411	1.313.087
Dominican Properties Spain, S.L.	(3.059)	(61)	(3.120)
Adecu Business, S.A.	3.174.005	(559.040)	2.614.965
Varadero Port Denia, S.L.	842.333	64.458	906.791
Ushuaia Merchandising, S.L. y Sociedades Dependientes	187.005	140.483	327.488
Beverage and More, S.L.	74.582	135.018	209.600
Ushuaia Entertainment, S.L.	25.093.093	38.571.021	63.664.114
GEM Core Management, S.L. (antes Palladium Hotels & Resorts, S.L.)	212.992	103.059	316.051
Materh Risk Management Correduria de Seguros, S.L.	109.399	95.209	204.608
Suministros Ibiza, S.A. y Sociedades Dependientes	69.440.815	(1.833.025)	67.607.790
Suministros Ibiza de Inversión y Corporación, S.L.	13.815.029	352.538	14.167.567
Oaks & Cork, S.L. y Sociedades Dependientes	1.701.476	(289.700)	1.411.776
	122.198.021	39.119.745	161.317.766
	369.093.914	81.511.179	450.605.093


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

2022

Socios Externos que participan en	Euros		Intereses de Socios externos
	Participación en		
	Patrimonio	Resultados	
Sector hotelero:			
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	89.362.513	35.443.472	124.805.985
Menorca, S.A.	850.517	41.080	891.597
Patrimonial Santa Eulalia, S.A.	38.475	(298)	38.177
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A.	2.478.542	281.401	2.759.943
Fiesta Fuerteventura, S.A.	1.463.993	(3.202)	1.460.791
UHT Inversiones, Participaciones e Emprendimientos Hoteleros, Ltda.	(1.696.357)	1.620.121	(76.236)
Promociones y Proyectos, S.A.	3.024.986	653.862	3.678.848
Inversiones Ibiza, S.L.	4.236.457	516.220	4.752.676
Hotel Oasis Paraíso, S.A.	3.307.475	1.760.656	5.068.131
Only You Hotels, S.L. y Sociedades Dependientes	-	17.132.391	17.132.391
Ereso Investment, S.L.	33.552.898	7.895.948	41.448.846
Promintur, BV y Sociedades dependientes	107.016.293	4.463.704	111.479.997
Palladium Gestión, S.L.	(55.720)	8.933.614	8.877.894
Hotel Cala Llonga, S.L.	5.275.684	368.050	5.643.735
	248.855.756	79.107.019	327.962.776
Sector acuícola:			
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	4.358.916	(4.222)	4.354.696
Comercial de Productos Pesqueros, S.A.	(1.163.765)	3.565	(1.162.200)
	3.193.151	(657)	3.192.494
Otros:			
Iniciativas y Patrimonio, S.L.	756.056	119.774	875.830
Sports 360, S.L.	(240.913)	(36.707)	(277.620)
Patrimonial San Miguel, S.A.	28.944	(663)	28.281
Zumos Naturales, S.A.	729.705	56.356	786.061
Viajes Atalaya, S.A.	358.170	87.268	445.438
Servicios Larga Distancia, S.A.	73.464	(82.012)	(8.548)
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A.	2.554.275	(34)	2.554.241
Sondeos y Distribucion De Aguas, S.L.	223.316	(17.005)	206.311
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	216.746	29.881	246.627
Urcoisa Obras y Servicios, S.L.	855.382	292.192	1.147.575
Bela Trust S.A. de C.V.	754.370	(4.409)	749.960
Fiesta Dominican Properties, S.A.	1.538.943	(7.507)	1.531.435
Dominican Properties Spain, S.L.	(2.925)	(65)	(2.990)
Adccu Business, S.A.	3.972.227	(34.290)	3.937.937
Varadero Port Denia, S.L.	864.229	78.891	943.120
Ushuaia Merchandising, S.L. y Sociedades Dependientes	75.746	140.890	216.636
Beverage and More, S.L.	(271.513)	346.360	74.847
Odyssey Leds Group, S.L.	(248.511)	(82)	(248.592)
Ushuaia Entertainment, S.L.	(1.363.163)	26.526.834	25.163.671
GEM Core Management, S.L. (antes Palladium Hotels & Resorts, S.L.)	149.319	71.337	220.655
Materh Risk Management Correduria de Seguros, S.L.	57.127	94.969	152.096
Suministros Ibiza, S.A. y Sociedades Dependientes	69.460.465	584.373	68.876.092
Suministros Ibiza de Inversión y Corporacion, S.L.	14.620.645	1.580	14.622.225
Ortega Azagra y Asociados Correduria de Seguros, S.L.	-	64.600	64.600
	95.162.104	27.143.785	122.305.888
	347.211.011	106.250.147	453.461.155


D^a María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /57

El movimiento durante los ejercicios 2023 y 2022, del epígrafe de Socios Externos del balance consolidado adjunto ha sido el siguiente:

2023

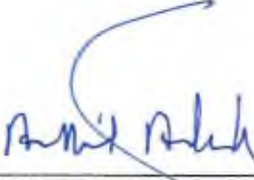
	Euros						
	Saldo inicial	Variaciones de perímetro (Nota 2.4)	Diferencias de conversión y subvenciones	Participación en resultados del ejercicio (Nota 23.2)	Distribución de dividendos	Otros movimientos de patrimonio neto	Saldo final
Socios Externos	453.461.158	(75.691.749)	4.751.425	81.511.179	(15.420.300)	1.993.380	450.605.093
Total	453.461.158	(75.691.749)	4.751.425	81.511.179	(15.420.300)	1.993.380	450.605.093

2022

	Euros						
	Saldo inicial	Variaciones de perímetro (Nota 2.4)	Diferencias de conversión y subvenciones	Participación en resultados del ejercicio (Nota 23.2)	Variaciones reversión de la reciprocidad (Nota 2.4)	Otros movimientos de patrimonio neto	Saldo final
Socios Externos	384.326.933	(12.947.018)	16.620.219	106.250.147	(20.712.404)	(20.076.719)	453.461.158
Total	384.326.933	(12.947.018)	16.620.219	106.250.147	(20.712.404)	(20.076.719)	453.461.158

El importe de "Diferencias de conversión y subvenciones" incluye, principalmente, el impacto de las diferencias de conversión atribuibles a Socios Externos de las sociedades con moneda funcional distinta al euro, como son Belatrust, S.A. de C.V., Fiesta Dominican Properties, S.A., Promociones y Proyectos, S.A., UHT Invetimentos, Participações e Empreendimentos y el subgrupo Promintur B.V. y Sociedades Dependientes. Por otro lado, incluye el impacto atribuible a los socios externos de las subvenciones recibidas en el ejercicio. Véase Nota 5.16.

El importe "Variaciones del perímetro de consolidación" del ejercicio 2023 recoge, principalmente, el efecto correspondiente a socios externos derivado de la operación de fusión de Ereso Investment, S.L. mencionado en la Nota 2.4.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

15.5. Subvenciones

La información sobre las subvenciones netas de su efecto fiscal recibidas por el Grupo, las cuales forman parte del Patrimonio Neto, así como de los resultados imputados a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada procedentes de las mismas, es la siguiente:

2023

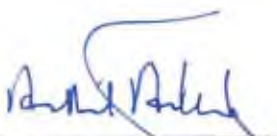
	Euros				
	Saldo inicial	Entradas/ (Salidas)	Otros movimientos	Traspaso a resultados (incluyendo su efecto fiscal)	Saldo final
Con origen en sociedades consolidadas:					
Varadero Port Denia, S.L.	233.976	-	94.315	(64.100)	264.191
Hotel Oasis Paraíso, S.A.	2.040.413	-	816.120	(410.761)	2.445.772
Cultivos Piscícolas Marinos, S.L.	1.250.383	120.518	146.592	(383.286)	1.134.207
Total	3.524.772	120.518	1.057.027	(858.147)	3.844.170

2022

	Euros				
	Saldo inicial	Entradas/ (Salidas)	Otros movimientos	Traspaso a resultados (incluyendo su efecto fiscal)	Saldo final
Con origen en sociedades consolidadas:					
Varadero Port Denia, S.L.	253.556	-	72.298	(91.878)	233.976
FST Hotels, S.L. y Sociedades Dependientes	6.353	(6.103)	-	(250)	-
Hotel Oasis Paraíso, S.A.	2.108.373	-	479.721	(547.681)	2.040.413
Cultivos Piscícolas Marinos, S.L.	1.244.719	-	227.663	(221.999)	1.250.383
Total	3.613.001	(6.103)	779.681	(861.808)	3.524.772

15.6. Otras variaciones del patrimonio neto

El epígrafe de "Otras variaciones del patrimonio neto" del Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto consolidado recoge, los efectos de distintas operaciones de entrada y salida de perímetro que han tenido lugar en el Grupo durante los ejercicios 2023 y 2022, así como, principalmente, el impacto del gasto financiero atribuido a las Actas de Conformidad con la Administración Tributaria descritas en la Nota 18.7.


Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /59

16. Deudas (Largo y Corto plazo)

El saldo de las cuentas de los epígrafes "Deudas a largo plazo", "Deudas a corto plazo" y "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar", sin considerar los saldos con las Administraciones Públicas, al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 es el siguiente:

2023

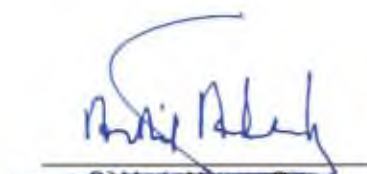
Categorías	Euros							
	Instrumentos Financieros a Largo Plazo			Instrumentos Financieros a Corto Plazo				Total
	Deudas con Entidades de Crédito (*)	Acreedores por arrendamiento financiero	Otros pasivos financieros	Deudas con Entidades de Crédito	Acreedores por arrendamiento financiero	Otros pasivos financieros	Acreedores y otras cuentas por pagar	
Pasivos financieros a coste amortizado o coste	634.019.982	6.555.087	3.089.849	194.647.701	681.739	14.215.391	149.404.336	1.002.614.085
Total	634.019.982	6.555.087	3.089.849	194.647.701	681.739	14.215.391	149.404.336	1.002.614.085

(*) Al 31 de diciembre de 2023, el Grupo mantiene deudas a largo plazo con entidades financieras que se encuentran clasificadas como pasivos corrientes del balance consolidado adjunto por importe de 2.422 miles de euros al tratarse de financiación asociada al ciclo normal de la explotación de la actividad inmobiliaria de una de las sociedades participadas.

2022

Categorías	Euros							
	Instrumentos Financieros a Largo Plazo			Instrumentos Financieros a Corto Plazo				Total
	Deudas con Entidades de Crédito (*)	Acreedores por arrendamiento financiero	Otros pasivos financieros	Deudas con Entidades de Crédito	Acreedores por arrendamiento financiero	Otros pasivos financieros	Acreedores y otras cuentas por pagar	
Pasivos financieros a coste amortizado o coste	704.542.100	-	7.007.741	200.988.853	10.111.741	15.663.237	121.514.659	1.059.828.331
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	267.549	-	-	-	267.549
Total	704.542.100	-	7.007.741	201.256.402	10.111.741	15.663.237	121.514.659	1.060.095.880

(*) Al 31 de diciembre de 2022, el Grupo mantiene deudas a largo plazo con entidades financieras que se encuentran clasificadas como pasivos corrientes del balance consolidado adjunto por importe de 2.593 miles de euros al tratarse de financiación asociada al ciclo normal de la explotación de la actividad inmobiliaria de una de las sociedades participadas.


D.ª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

El detalle por vencimientos de las partidas que forman parte de los epígrafes "Deudas a largo plazo" y "Deudas a corto plazo" al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 es el siguiente:

2023

	Euros						
	Límite pólizas	Corriente	No corriente				
		2024	2025	2026	2027	2028 y siguientes	Total
Deudas con entidades de crédito	-	172.444.768	190.327.871	168.033.406	73.811.385	83.643.404	515.816.066
Costes de financiación	-	(1.398.179)	(1.396.594)	(816.041)	(408.530)	(205.138)	(2.826.303)
Pólizas de crédito	267.720.742	23.601.112	-	3.973.178	-	117.057.041	121.030.219
Acreedores por arrendamiento financiero (Nota 10)	-	681.739	681.458	681.458	681.458	4.510.713	6.555.087
Otros pasivos financieros	-	14.215.391	-	-	-	3.089.849	3.089.849
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	-	149.404.336	-	-	-	-	-
Total	267.720.742	358.949.167	189.612.735	171.872.001	74.084.313	208.095.869	643.664.918

2022

	Euros						
	Límite pólizas	Corriente	No corriente				
		2023	2024	2025	2026	2027 y siguientes	Total
Deudas con entidades de crédito	-	196.154.746	208.705.210	232.311.267	176.786.045	83.946.735	701.749.257
Costes de financiación	-	(1.127.433)	(1.086.131)	(1.083.745)	(492.252)	(88.451)	(2.750.579)
Pólizas de crédito	106.765.000	5.961.540	3.046.360	-	2.497.061	-	5.543.421
Acreedores por arrendamiento financiero (Nota 9)	-	10.111.741	-	-	-	-	-
Otros pasivos financieros	-	15.663.237	-	-	-	7.007.741	7.007.741
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	-	121.514.659	-	-	-	-	-
Total	106.765.000	348.278.490	210.665.439	231.227.522	178.790.854	90.866.025	711.549.840


 Dª María Matutes Pyats
 Secretaria del Consejo

Por su parte, las disposiciones de pólizas de crédito al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 son las siguientes:

	Euros			
	2023		2022	
	Límite	Importe no dispuesto	Límite	Importe no dispuesto
Pólizas de crédito	267.720.742	123.089.411	106.765.000	95.260.039
	267.720.742	123.089.411	106.765.000	95.260.039

Por otro lado, los importes de las pólizas no dispuestos del Grupo a cierre del ejercicio 2023 ascienden a 123.089 miles de euros, siendo el límite de estos 267.721 miles de euros y el importe dispuesto 144.631 miles de euros.

Con fecha 10 de julio de 2023 el Grupo, ha formalizado una novación no extintiva del préstamo de financiación sindicada mediante la cual, una parte de la deuda pasa a ser un crédito *revolving multiacreditado* del que las entidades financiadas pueden disponer de manera agregada de hasta un importe de 167.906 miles de euros, con fecha de vencimiento en julio de 2028. A cierre del ejercicio 2023, el importe total no dispuesto es de 50.849 miles de euros, habiendo dispuesto el Grupo de un importe de 117.057 miles de euros.

Las deudas con entidades de crédito detalladas incluyen 4.224 miles de euros (3.878 miles de euros en el ejercicio 2022) de coste financiero pendiente de imputar a la cuenta de pérdidas y ganancias fruto del registro de estas deudas a coste amortizado.

Los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que el valor razonable de los pasivos financieros no difiere de su valor en libros, al haber sido contratados en condiciones de mercado.

Los principales préstamos vigentes al 31 de diciembre de 2023, son los siguientes:

- Préstamo concedido por una entidad financiera, por importe límite de 100.000 miles de euros, firmado el 16 de noviembre de 2018 y cuyo vencimiento está previsto para diciembre de 2025. El saldo total pendiente al 31 de diciembre de 2023 asciende a 30.696 miles de euros. Dicho préstamo se encuentra referenciado a un tipo de interés más un diferencial de mercado.
- Préstamo concedido por una entidad financiera, por importe nominal de 333.225 miles de euros, firmado en agosto de 2019 y cuyo vencimiento está previsto para octubre de 2026. Dicho préstamo se encuentra referenciado a un tipo de interés más diferencial de mercado. El saldo total pendiente al 31 de diciembre de 2023 asciende a 166.613 miles de euros. En el contrato se establecen, entre otras obligaciones de índole financiera, condiciones de obligado cumplimiento con relación a la ratio de cobertura del servicio de la deuda, así como la proporción de la deuda financiera neta y el EBITDA, durante el periodo de duración del préstamo. Dichas ratios son de obligado cumplimiento por el Grupo. Asimismo, con fecha 28 de septiembre de 2023 la entidad financiera del crédito que exige el cumplimiento de la ratio de cobertura del servicio de la deuda ha dispensado hasta el vencimiento del crédito el cumplimiento de dicha ratio. Al cierre del ejercicio 2023, el resto de las condiciones se encuentran cumplidas, y los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que se cumplirán también dichas condiciones en el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

- Préstamo sindicado concedido por un grupo de entidades financieras, por importe de 447.749 miles de euros, firmado en marzo de 2020 y cuyo vencimiento está previsto para marzo de 2026. Dicho préstamo se encuentra referenciado a un tipo de interés más diferencial de mercado. El saldo total pendiente al 31 de diciembre de 2023 asciende a 145.518 miles de euros. En el contrato se establecen, entre otras obligaciones de índole financiera, condiciones de obligado cumplimiento con relación a la proporción de la deuda financiera neta y el EBITDA, durante el periodo de duración del préstamo. Dicha ratio es de obligado cumplimiento por el grupo Residencial Marina y Sociedades Dependientes. Para el presente ejercicio 2023, el Grupo, ha cumplido con los requerimientos de dichas ratios. Adicionalmente, los Administradores estiman que se cumplirán dichas condiciones en el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024.
- Préstamo concedido por una entidad financiera por importe de 73.180 miles de euros, firmado en febrero de 2022 y cuyo vencimiento está previsto para enero de 2028. El saldo total pendiente al 31 de diciembre de 2023 asciende a 72.082. Dicho préstamo se encuentra referenciado a un tipo de interés más un diferencial de mercado. Este préstamo disponía de un periodo de carencia de amortización de principal hasta abril de 2023.
- Préstamo concedido con una entidad financiera por importe de 50.000 miles de euros, firmado en julio de 2022 y cuyo vencimiento está previsto para julio de 2027. El saldo total pendiente al 31 de diciembre de 2023 asciende a 48.750 miles de euros.
- Préstamo con garantía hipotecaria por importe de 25.000 miles de euros. Dicho préstamo tiene como garantía hipotecaria el terreno propiedad de una sociedad del grupo sito calle Infanta Isabel (Madrid). Durante el ejercicio 2020, se formalizó una modificación de las condiciones contractuales ampliando el importe del capital concedido por importe de 662 miles de euros. Adicionalmente, se realizó una ampliación del plazo hasta el 30 de marzo del 2028 y se otorgó un periodo de carencia de 15 meses. A 31 de diciembre de 2023 el importe pendiente asciende a 13.440 miles de euros.
- Préstamo concedido por una entidad financiera, por importe nominal de 20.000 miles de euros, firmado en marzo de 2018 y cuyo vencimiento está previsto para abril de 2025. Dicha línea de crédito se encuentra referenciado a un tipo de interés más un diferencial de mercado. El importe pendiente de amortizar a 31 de diciembre de 2023 asciende a 6.000 miles de euros
- Préstamo concedido por una entidad financiera, por importe nominal de 20.000 miles de euros, firmado en julio de 2018 y cuyo vencimiento está previsto para julio de 2024. Dicha línea de crédito se encuentra referenciado a un tipo de interés más un diferencial de mercado. El importe pendiente de amortizar a 31 de diciembre de 2023 asciende a 3.107 miles de euros.
- Con fecha 30 de noviembre de 2023, una sociedad del Grupo ha suscrito un nuevo contrato de financiación con una entidad financiera por importe de 20.000 miles de euros cuyo vencimiento está previsto para noviembre de 2026. Dicho préstamo se encuentra referenciado a un tipo de interés de mercado
- Con fecha 30 de noviembre de 2023, una sociedad del Grupo ha suscrito un nuevo contrato de financiación con una entidad financiera por importe de 20.000 miles de euros con una carencia de amortización de capital hasta febrero de 2025. El vencimiento de dicho préstamo se ha fijado en noviembre de 2029 y devenga un tipo de interés fijo más un diferencial referenciado al Euribor.
- Con fecha 3 de abril de 2023, una sociedad del Grupo ha suscrito un nuevo contrato de financiación con una entidad financiera por importe de 30.000 miles de euros. Dicho préstamo cuenta con una carencia de pago de principal hasta julio de 2024, siendo la fecha de vencimiento en julio de 2030. El saldo total pendiente al 31 de diciembre de 2023 asciende a 30.000 miles de euros. Dicho préstamo se encuentra referenciado a un tipo de interés de mercado.


Dª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

- Con fecha 30 de noviembre de 2023, una sociedad del Grupo ha formalizado dos nuevos préstamos por importe nominal de 12.500 miles de euros y 22.500 miles de euros cuyo vencimiento está previsto para noviembre de 2030 para ambos préstamos, incluyendo un año de carencia desde la fecha de formalización del contrato. Ambos préstamos se encuentran referenciados a un tipo de interés más un diferencial de mercado. El importe dispuesto pendiente de pago a cierre del ejercicio 2023 asciende a 12.500 miles de euros y 3.000 miles de euros respectivamente.
- Con fecha 3 de abril de 2023, la Sociedad Dominante ha suscrito un nuevo contrato de financiación con una entidad financiera por importe de 10.000 miles de euros. Dicho contrato cuenta con una carencia de pago de principal hasta julio del 2024, siendo su vencimiento para julio de 2030.

Adicionalmente, una sociedad del Grupo mantiene un crédito hipotecario contratado con una entidad financiera con fecha 1 de agosto de 2009. El saldo pendiente de devolución al cierre del ejercicio de 2023 asciende a 2.498 miles de euros (2.685 miles de euros a 31 de diciembre de 2022), de los cuales, 2.422 y 2.593 miles de euros se encuentran clasificados en el epígrafe "Deudas con entidades de crédito a largo plazo" del pasivo corriente del balance adjunto del 2023 y 2022.

Los tipos de interés de los préstamos y de las líneas de crédito están referenciados a tipos de interés variables de mercado. Los gastos financieros devengados durante el ejercicio 2023 por las deudas con entidades de crédito, ascienden a 39.602 miles de euros (22.251 miles de euros en 2022), que se encuentran registrados en el epígrafe "Gastos financieros - Por deudas con terceros" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta.

16.1. Otros pasivos financieros

Al cierre del ejercicio 2023, el Grupo registra en el epígrafe "Deudas a corto plazo – Otros pasivos financieros", principalmente, cuentas por pagar a proveedores de inmovilizado derivadas de las inversiones acometidas por el proyecto de adecuación del edificio Ayre Hotel Sevilla de la entidad participada Only You Hotels, S.L., inversión que se ha acometido, en su mayoría, durante el ejercicio 2023.

Con fecha 26 de junio de 2003, Fiesta Hotels & Resorts, S.L. adquirió, por un importe de 10.996 miles de euros, el 24,99% de las acciones de Palm Beach, S.A., entidad en la que Fiesta Hotels & Resorts, S.L. ya tenía un porcentaje de participación del 25% y que fue disuelta en el ejercicio 2003. La cuenta a pagar generada por la adquisición de dichas acciones figura registrada, al 31 de diciembre de 2023, en el epígrafe "Deudas a largo plazo – Otros pasivos financieros" por importe de 970 miles de euros (936 miles de euros a 31 de diciembre de 2022). Asimismo, se han liquidado la totalidad de pagos a empresas del grupo por dicho concepto. Este aplazamiento del pago devenga un tipo de interés de mercado. Los gastos financieros devengados en el ejercicio 2023 y 2022 han ascendido a 41 miles de euros y 27 miles de euros, respectivamente, que han sido registrados en el epígrafe "Gastos financieros – Por deudas con terceros", de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta.

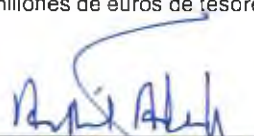
Asimismo, en este epígrafe se clasifican dos préstamos con el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial por importe de 222 miles de euros y 555 miles de euros respectivamente firmados en los ejercicios 2014 y 2015 respectivamente. Los vencimientos de dichos préstamos son en 2025 y 2027, respectivamente.

Además, el epígrafe "Deudas a largo plazo – Otros pasivos financieros" incluye deudas contraídas con los socios vendedores de la sociedad Calanova Hotelera, S.A., por importe de 621 miles de euros (621 miles de euros en el ejercicio 2022), que se han retenido en la Sociedad Dominante para hacer frente a futuras contingencias derivadas de dicha venta formalizada durante el ejercicio 2019.

Adicionalmente, el epígrafe "Deudas a corto plazo – Otros pasivos financieros" al 31 de diciembre de 2023 y 2022 incluye principalmente fianzas y retenciones realizadas a proveedores.

16.2. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

Como se ha indicado en las Notas 3.9 y 16, el Grupo mantiene dos créditos suscritos con determinadas entidades dependientes, entre las que se encuentra la Sociedad Dominante. Al cierre del ejercicio 2023, el Grupo mantiene la obligación de mantener un importe de 80 millones de euros de tesorería en virtud de lo dispuesto en los créditos mencionados anteriormente.


Dª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

17. Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales de las sociedades españolas en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

	2023	2022
	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	43	54
Ratio de operaciones pagadas	38	50
Ratio de operaciones pendientes de pago	126	121
Miles de Euros		
Total pagos realizados	333.586	250.871
Total pagos pendientes	18.921	15.146

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del período medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

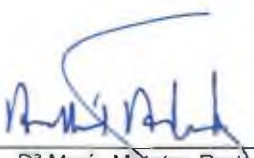
Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en las partidas "Proveedores" del pasivo corriente del balance consolidado.

Se entiende por "Período medio de pago a proveedores" el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable al Grupo en el ejercicio 2023 según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días, salvo que exista un contrato entre las partes que establezca el máximo a 60 días.

A continuación, se detalla el volumen monetario y número de facturas pagadas dentro del plazo legal establecido:

	2023	2022
Volumen monetario (miles de euros)	293.501	209.552
Porcentaje sobre el total de pagos realizados	87%	83%
Número de facturas pagadas	71.361	65.116
Porcentaje sobre el total de facturas	82%	82%


Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

18. Administraciones Públicas y situación fiscal

18.1. Saldos corrientes con las Administraciones Públicas

La composición de los saldos corrientes con las Administraciones Públicas al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

Saldos deudores

	Euros	
	2023	2022
Hacienda Pública deudora por IVA	49.419.530	17.661.783
Hacienda Pública deudora por IS	12.112.289	7.169.620
Hacienda Pública retenciones y pagos a cuenta	129.689	252.862
Otras cuentas a cobrar	4.134.497	23.348.305
Total	65.796.005	48.432.570

Saldos acreedores

	Euros	
	2023	2022
Hacienda Pública acreedora por IVA	11.852.206	7.783.144
Hacienda Pública acreedora por retenciones IRPF	4.743.338	286.252
Hacienda Pública acreedora por IS (Nota 18.7)	14.190.931	63.505.746
Organismos de la Seguridad Social acreedores	4.527.825	3.633.076
Otras cuentas por pagar	200.819	5.761.931
Total	35.515.119	80.970.149



Dª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

18.2. Conciliación resultado contable y base imponible fiscal consolidada

El Impuesto sobre Sociedades, que figura en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta, se calcula a partir del resultado económico o contable, obtenido por la aplicación de principios de contabilidad generalmente aceptados, que no necesariamente ha de coincidir con el resultado fiscal, entendido éste como la agregación de las bases imponibles de las empresas que conforman el Grupo consolidado.

La conciliación entre el resultado contable y la base imponible de Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

2023

	Euros		
	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable antes de impuestos			153.871.025
Diferencias permanentes-			
Ajuste gastos no deducibles programa de puntos	2.147.258	-	2.147.258
Dotación deterioros de participaciones en el ejercicio	1.688.487	-	1.688.487
Reversión dotación deterioros de participaciones en el ejercicio	-	(4.266.567)	(4.266.567)
Exención para evitar la doble imposición sobre dividendos art. 21 L.I.S.	-	(36.261.276)	(36.261.276)
Exención del precio en la renta obtenida en la transmisión de participaciones. art. 21 L.I.S.	-	(483)	(483)
Donativos	348.432	-	348.432
Multas y sanciones	137.631	-	137.631
Retenciones soportadas en el extranjero	2.157.762	-	2.157.762
Otras diferencias permanentes	30.284	-	30.284
Diferencias temporales-			
Limitación a la deducibilidad del gasto por amortización	-	(1.012.366)	(1.012.366)
Premios de vinculación	261.986	-	261.986
Otros	406.535	(6.796)	399.739
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios	-	(22.707.208)	(22.707.208)
Base imponible fiscal agregada de las sociedades consolidadas por los métodos de integración global e integración proporcional			96.794.704

Los principales importes registrados como diferencias permanentes en la Sociedad Dominante, Residencial Marina, S.L., así como en otras sociedades del Grupo durante el ejercicio 2023 de forma agregada corresponden, básicamente, a los siguientes conceptos:

- Disminución de la base imponible por importe de 36.261 miles de euros correspondiente a la exención para evitar la doble imposición por los dividendos obtenidos en el presente ejercicio de Fiesta Hotels & Resorts, S.L. Suministros Ibiza de Inversión y Corporación, Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A., y Palladium Gestion, S.L.
- Aumento de la base imponible por importe de 2.158 miles de euros correspondientes a retenciones soportadas en el extranjero


Dª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /67

- Con referencia a los activos disponibles para la venta, cotizadas o no en bolsa, el resumen de deterioros, contables y extracontables que se han integrado en la base imponible es el siguiente:

	Euros						
	Deterioros acumulados al 31 de diciembre de 2022		Deterioros ejercicio 2023		Total deterioros acumulados al 31 de diciembre de 2023		
	Contable	Extracontable	Contable	Extracontable	Contable	Extracontable	Total
Acciones BSCH	9.272.961	(9.272.962)	(2.310.627)	2.299.376	6.962.334	(6.973.586)	(11.252)
Acciones BBVA	5.018.524	(5.018.524)	(2.381.322)	1.760.345	2.637.202	(3.258.179)	(620.977)
Acciones Repsol	(23.008)	(1.759)	6.008	-	(17.000)	(1.759)	(18.759)
Acciones Banesto	71.585	(71.585)	(9.204)	9.204	62.381	(62.381)	-
Acciones Sabadell	419.273	(419.273)	(75.188)	75.188	344.085	(344.085)	-
Obligaciones Banco Popular	47.252	(47.252)	(26.830)	26.830	20.422	(20.422)	-
Acciones CAM-Sabadell	(30.396)	(9.556)	(578)	-	(30.974)	(9.556)	(40.530)
Acciones FIBANC	(38.203)	38.203	(40.862)	-	(79.065)	38.203	(40.862)
Acciones INDITEX	36.539	(43.560)	(96.228)	36.539	(59.689)	(7.021)	(66.710)
Acciones ETF ISHARES	16.596	(24.867)	(5.305)	5.305	11.291	(19.562)	(8.271)
Acciones XAG	(108.593)	-	(9.014)	-	(117.607)	-	(117.607)
Acciones RWE	(95.154)	-	5.258	-	(89.896)	-	(89.896)
Total	14.587.376	(14.871.135)	(4.943.892)	4.212.787	9.643.484	(10.658.348)	(1.014.864)

2022

	Euros		
	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable antes de impuestos			289.269.589
Diferencias permanentes-			
Ajuste gastos no deducibles programa de puntos	1.103.692	-	1.103.692
Dotación deterioros de participaciones en el ejercicio	386.750	-	386.750
Reversión dotación deterioros de participaciones en el ejercicio	-	(5.288.079)	(5.288.079)
Exención para evitar la doble imposición sobre dividendos art. 21 L.I.S.	-	(15.720.385)	(15.720.385)
Exención del precio en la renta obtenida en la transmisión de participaciones, art. 21 L.I.S.	-	(57.298.349)	(57.298.349)
Donativos	152.977	-	152.977
Multas y sanciones	78.598	-	78.598
Retenciones soportadas en el extranjero	1.609.112	-	1.609.112
Otras diferencias permanentes	389.592	-	389.592
Diferencias temporales-			
Limitación a la deducibilidad del gasto por amortización	-	(1.330.910)	(1.330.910)
Premios de vinculación	68.805	-	68.805
Otras provisiones	241.272	-	241.272
Otras diferencias de imputación temporal de ingresos y gastos	114.394	(7.403)	106.991
Otros ajustes de consolidación	655.436	-	655.436
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios	-	(34.657.160)	(34.657.160)
Base imponible fiscal agregada de las sociedades consolidadas por los métodos de integración global e integración proporcional			179.767.931


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /68

Los principales importes registrados como diferencias permanentes en la Sociedad Dominante, Residencial Marina, S.L., así como en otras sociedades del Grupo durante el ejercicio 2022 de forma agregada corresponden, básicamente, a los siguientes conceptos:

- Disminución de la base imponible por importe de 15.720 miles de euros correspondiente a la exención para evitar la doble imposición por los dividendos obtenidos en el presente ejercicio de Suministros Ibiza, S.A. Suministros Ibiza de Inversión y Corporación, Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A., y Promintur, B.V.
- Aumento de la base imponible por importe de 153 miles de euros correspondientes a donaciones a fundaciones y a otras entidades asimiladas.
- Disminución de la base por importe de 5.288 por la reversion del deterioro realizado sobre las inversiones en empresas del grupo Hotel Oasis Paraíso, S.A. y Viajes Atalaya, S.A.
- Disminución de la base de 57.298 miles de euros por los resultados obtenidos en la venta de las participaciones de las sociedades Constrinvesta, S.A. y FST Hotels, S.L. (Véanse Notas 2.4).

Con referencia a los activos disponibles para la venta, cotizadas o no en bolsa, el resumen de deterioros, contables y extracontables que se han integrado en la base imponible es el siguiente:

	Euros						
	Deterioros acumulados al 31 de diciembre de 2021		Deterioros ejercicio 2022		Total deterioros acumulados al 31 de diciembre de 2022		
	Contable	Extracontable	Contable	Extracontable	Contable	Extracontable	Total
Acciones BSCH	8.946.864	(8.946.864)	326.098	(326.098)	9.272.962	(9.272.962)	-
Acciones BBVA	5.371.312	(5.371.312)	(352.789)	352.789	5.018.523	(5.018.523)	-
Acciones Repsol	(4.023)	(1.759)	(18.985)	-	(23.008)	(1.759)	(24.767)
Acciones Banesto	70.289	(70.289)	1.296	(1.296)	71.585	(71.585)	-
Acciones Sabadell	512.854	(512.854)	(93.580)	93.581	419.274	(419.274)	-
Obligaciones Banco Popular	25.773	(25.773)	21.479	(21.479)	47.252	(47.252)	-
Acciones CAM-Sabadell	(17.921)	(9.556)	(12.475)	-	(30.396)	(9.556)	(39.952)
Acciones FIBANC	58.238	(58.238)	(96.441)	96.441	(38.203)	38.203	-
Acciones INDITEX	12.251	(19.272)	24.288	(24.288)	36.539	(43.560)	(7.021)
Acciones ETF ISHARES	3.007	(11.278)	13.589	(13.589)	16.596	(24.867)	(8.271)
Acciones XAG	(103.396)	-	(5.197)	-	(108.593)	-	(108.593)
Acciones RWE	(42.306)	-	(52.848)	-	(95.154)	-	(95.154)
Total	14.832.942	(15.027.195)	(245.565)	156.061	14.587.377	(14.871.135)	(283.758)



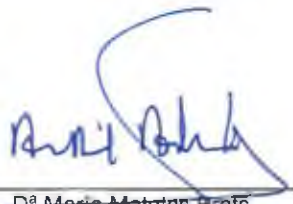
Dª María Matutés Prats
Secretaria del Consejo

18.3. Gasto por Impuesto sobre Sociedades

La conciliación entre el resultado contable consolidado y el gasto por Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2023 y 2022, es la siguiente:

	Euros	
	2023	2022
Resultado contable antes de impuestos	153.871.025	289.269.589
Impacto diferencias permanentes	(34.018.472)	(74.586.092)
Resultado contable ajustado	119.852.553	214.683.497
Cuota al 25%	(29.963.138)	(53.670.874)
Impacto diferencias temporarias	(177.503)	(913.842)
Deducciones	(152.849)	859.019
Activación de créditos fiscales	8.891.624	-
Compensación de bases impositivas negativas	5.676.802	11.017.357
Impacto fiscal de tipos impositivos aplicables a filiales operando en diferentes jurisdicciones	(3.642.457)	(4.514.736)
Otros ajustes de consolidación	(5.916.313)	11.294.055
Reversion del deterioro activo por impuesto diferido (véase Nota 18.4)	-	1.570.619
Total gasto por impuesto corriente reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada	(25.283.834)	(34.358.402)

Todas las sociedades del Grupo tributan individualmente y en regímenes fiscales diferentes dependiendo del país donde estén domiciliadas cada una de ellas. Por tanto, el gasto o ingreso por Impuesto sobre Sociedades será la agregación del gasto o ingreso por Impuesto sobre Sociedades de cada una de las sociedades del Grupo.


D^a María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina. S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada 170

El detalle del gasto por Impuesto sobre Sociedades extraído de las cuentas anuales o estados financieros individuales de cada sociedad, componiendo el total del epígrafe "Impuestos sobre beneficios" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta, es el siguiente:

	Euros	
	2023	2022
Sociedad dominante:		
Residencial Marina, S.L.	-	(1.976.757)
	-	(1.976.757)
Sector hotelero:		
Only You Hotels, S.L. y Sociedades Dependientes	(593.710)	(267.721)
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	(1.418.327)	(8.898.282)
Promintur, B.V. y Sociedades Dependientes	(1.786.726)	(4.514.736)
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A.	(1.958.173)	(178.650)
UHT Investimentos, Participações e Empreendimentos Hoteleiros LTDA	(1.275.696)	-
Promociones y Proyectos, S.A.	(586.834)	(427.244)
Inversiones Ibiza, S.L.	(364.054)	(205.210)
Hotel Oasis Paraíso, S.L.	8.606.533	(684.119)
Hotel Cala Llonga, S.L.	(290.744)	(131.224)
Palladium Gestión, S.L.	(4.777.704)	(3.764.655)
	(4.445.435)	(19.071.841)
Otros:		
Varadero Port Denia, S.L.	(89.961)	(111.390)
Urcoisa Obras y Servicios S.L.	(239.078)	-
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	(11.369)	(11.451)
Oaks and cork Spain, S.L. y Sociedades Dependientes	22.558	
Materh Risk Management Correduría de Seguros, S.L.	(124.323)	(38.115)
Ortega Azafra y Asociados, Correduría de Seguros, S.L.	-	(45.282)
Ushuaia Entertainment, S.L.	(18.183.820)	(10.610.998)
Ushuaia Merchandising, S.L.	(35.686)	(29.308)
Viajes Atalaya, S.L.	-	(83.351)
Gem Core Managment, S.L.	(82.639)	(56.667)
Iniciativas y Patrimonios, S.A.	(25.406)	(18.919)
Suministros Ibiza, S.A. y Sociedades Dependientes	(879.041)	(1.297.964)
Suministros Ibiza de Inversión y Corporación, S.L.	(1.189.634)	(1.006.359)
	(20.838.399)	(13.309.804)
	(25.283.834)	(34.358.402)



Dª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Al 31 de diciembre de 2023, el Grupo tiene deducciones pendientes de compensar por importe de 17.289 miles de euros (19.281 miles de euros al 31 de diciembre de 2022), correspondientes, principalmente, a deducciones por doble imposición y deducción por reinversión de beneficios extraordinarios.

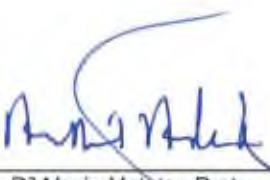
El detalle de las deducciones pendientes de compensar a 31 de diciembre de 2023 y 2022, de acuerdo con la legislación vigente del Impuesto sobre Sociedades, es el siguiente:

Sociedad	Euros			
	2023		2022	
	Deducciones aplicadas/ generadas en el presente ejercicio	Deducciones pendientes de aplicar	Deducciones aplicadas/ generadas en el presente ejercicio	Deducciones pendientes de aplicar
Residencial Marina, S.L.	125.239	130.159	-	4.920
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	-	9.789	(536.524)	1.434.863
Iniciativas y Patrimonios, S.A.	(54.271)	-	-	54.271
Palladium Gestión, S.L.	-	404.413	-	404.413
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A.	-	264.489	-	264.489
Servicios de Larga Distancia, S.A.	-	264	-	264
Zumos Naturales, S.A.	-	369	-	369
Hotel Oasis Paraíso, S.A.	(187.950)	16.479.868	-	17.117.565
	(116.982)	17.289.351	(536.524)	19.281.154

18.4. Activos por impuesto diferido

El detalle del saldo de esta cuenta al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, es el siguiente:

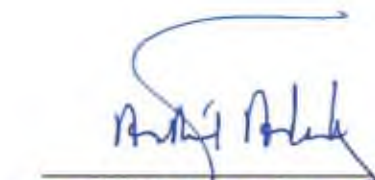
	Euros	
	2023	2022
Diferencias temporarias (Impuestos anticipados):		
Crédito fiscal por bases imponibles negativas	12.720.992	3.829.368
Activos recibidos en permuta	1.035.667	1.035.667
Otros	109.172	22.674
Total activos por impuesto diferido	13.865.831	4.887.709


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

El detalle de los créditos fiscales activados por bases imponibles negativas al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, es el siguiente:

Año de generación	Euros					
	31 12 2023				31/12/2022	
	Residencial Marina, S.L.		Hotel Oasis Paraíso, S.A.		Residencial Marina, S.L.	
	Base Imponible Negativa	Activo por impuesto diferido	Base Imponible Negativa	Activo por impuesto diferido	Base Imponible Negativa	Activo por impuesto diferido
2009	-	-	944.802	236.200	-	-
2010	-	-	2.197.609	549.402	-	-
2011	-	-	2.539.640	634.910	-	-
2012	-	-	2.149.046	537.262	-	-
2013	-	-	1.485.327	371.332	-	-
2014	-	-	613.187	153.297	-	-
2015	-	-	2.944.189	736.047	-	-
2016	-	-	5.214.508	1.303.627	-	-
2017	-	-	4.598.731	1.149.683	-	-
2019	612.121	153.030	-	-	612.121	153.030
2018	-	-	1.670.963	417.741	-	-
2020	14.705.351	3.676.338	9.360.485	2.340.121	14.705.351	3.676.338
2021	-	-	1.848.009	462.002	-	-
	15.317.472	3.829.368	35.566.496	8.891.624	15.317.472	3.829.368

Los activos por impuesto diferido indicados anteriormente al cierre del ejercicio 2023 y 2022, han sido registrados en el balance consolidado por considerar los Administradores del Grupo que, conforme a la mejor estimación sobre los resultados futuros de Residencial Marina, S.L., Hotel Oasis Paraíso, S.A. y Fiesta Hotels & Resorts, S.L., incluyendo determinadas actuaciones de planificación fiscal, es probable que dichos activos sean recuperados.


D.ª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

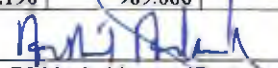
18.5. Activos por impuesto diferido no registrados

Al 31 de diciembre de 2023, las bases imponibles negativas pendiente de compensar por las Sociedades consolidadas ascienden a 68.928 miles de euros (108.041 miles de euros al 31 de diciembre de 2022), según el siguiente detalle:

2023

Ejercicio generación	Euros					
	Residencial Marina, S.L.	Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	Comercial de Productos Pesqueros, S.A.	Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A.	Sports 360, S.L. (50%)
2006	-	-	-	4.267.937	-	-
2007	-	-	-	-	-	-
2008	-	-	-	9.945.706	-	-
2009	-	-	-	-	-	-
2010	-	-	-	2.405.010	-	-
2011	-	-	-	4.900.588	207.957	-
2012	-	-	-	1.295.658	-	-
2013	-	-	552.592	3.096.923	-	329.464
2014	-	-	145.176	2.829.334	-	127.663
2015	-	-	-	1.099.862	-	148.235
2016	-	-	-	396.994	957	297.658
2017	-	-	161.742	-	352	-
2018	-	-	-	-	408	68.912
2019	-	-	132.291	1.127.085	-	-
2020	-	1.841.182	103.594	833.899	-	288.581
2021	-	3.804.805	85.584	1.545.893	-	-
2022	-	-	-	9.164	82	88.323
2023	12.633.069	-	222.245	2.130.719	-	20.507
Total	12.633.069	5.645.987	1.241.482	35.884.772	209.756	1.369.343

Ejercicio generación	Euros					
	Dominican Properties Spain, S.A.	Patrimonial San Miguel, S.A.	Servicios Larga Distancia, S.A.	Puerto Deportivo La Punta, S.A.	Zumos Naturales, S.A.	Otras Sociedades
2006	-	-	-	3.926	-	-
2007	-	-	-	6.665	-	-
2008	526	-	-	1.596	-	-
2009	139	-	-	3.883	-	-
2010	72	-	-	3.956	-	-
2011	145	-	-	-	-	-
2012	75	-	19.105	-	-	-
2013	24	16.885	-	10.793	-	-
2014	70	4.912	-	20	-	-
2015	66	-	-	30.358	-	-
2016	2.524	2.556	27.218	1.529	272.758	-
2017	107	3.497	131.064	4.726	90.146	-
2018	3.143	24.388	182.106	1.685	67.570	-
2019	1.813	1.813	108.417	1.767	44.094	221.198
2020	1.792	4.659	241.833	-	119.368	4.431.622
2021	1.561	-	133.317	-	30.732	2.243.637
2022	25.728	1.595	146.006	-	-	1.130.645
2023	141	1.885	-	-	-	1.407.373
Total	37.926	62.190	989.066	70.904	1.348.836	9.434.475


Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

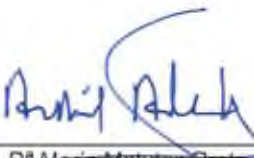
Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /74

El importe detallado como "Otras Sociedades" se compone del resto de entidades del grupo que han tenido bases imponibles negativas al cierre del ejercicio 2023. Durante el presente ejercicio. Detallamos las mismas a continuación:

Sociedad	Euros	
	2023	2022
Only You S.L., y Sociedades Dependientes	3.876.797	2.768.093
UHT Investimentos, Participações Empreendimentos Hoteleiros. Ltda	-	710.635
Beverage and More, S.L.	1.350.780	1.571.163
Promociones y Proyectos, S.A.	983.684	983.684
Ushuaia Merchandising, S.L. y Sociedades Dependientes	677.680	677.680
Menorca, S.A.	2.129.511	2.513.523
Otros	416.023	389.592
Total	9.434.475	9.614.370

2022

Ejercicio generación	Euros				
	Hotel Oasis Paraiso, S.A.	Comercial de Productos Pesqueros, S.A.	Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A.	Fiesta Hotels & Resorts, S.L.
2004	-	-	-	-	-
2005	-	-	-	-	-
2006	-	-	4.267.937	-	-
2007	1.217.764	-	-	-	-
2008	1.537.404	-	9.945.706	-	-
2009	2.624.381	-	-	-	-
2010	2.197.609	-	2.405.010	-	-
2011	2.539.640	-	4.900.588	207.957	-
2012	2.149.046	-	1.295.658	-	-
2013	1.485.327	552.592	3.096.923	-	-
2014	613.187	145.176	2.829.334	-	-
2015	2.944.189	-	1.099.862	-	-
2016	5.214.508	-	396.994	957	-
2017	4.598.731	161.742	-	352	-
2018	1.670.963	-	-	408	-
2019	-	132.291	1.127.085	-	-
2020	9.360.485	103.594	833.899	-	16.505.497
2021	1.848.009	85.584	1.545.893	-	3.804.805
2022	-	-	9.164	82	-
Total	40.001.243	1.019.237	33.754.053	209.756	20.310.302


 D.ª María Matutes Ryals
 Secretaria del Consejo

Ejercicio generación	Euros						
	Dominican Properties Spain, S.A.	Patrimonial San Miguel, S.A.	Servicios Larga Distancia, S.A.	Puerto Deportivo La Punta, S.A.	Sports 360, S.L. (50%)	Zumos Naturales, S.A.	Otras Sociedades
2006	-	-	-	3.926	-	-	-
2007	-	-	-	6.665	-	-	-
2008	526	-	-	1.596	-	-	-
2009	139	-	-	3.883	-	-	-
2010	72	-	-	3.956	-	-	-
2011	145	-	-	-	-	-	-
2012	75	-	19.105	-	-	-	-
2013	24	16.885	-	10.793	329.464	-	-
2014	70	4.912	-	20	127.663	-	-
2015	66	-	-	30.358	148.235	-	-
2016	2.524	2.556	27.218	1.529	297.658	272.758	-
2017	107	3.497	131.064	4.726	-	90.146	-
2018	3.143	24.388	182.106	1.685	68.912	67.570	-
2019	1.813	1.813	108.417	1.767	-	44.094	605.210
2020	1.792	4.659	241.833	-	288.581	119.368	6.724.117
2021	1.561	-	133.317	-	-	30.732	1.719.721
2022	25.728	1.595	146.006	-	88.323	-	565.323
Total	37.785	60.305	989.066	70.904	1.348.836	624.668	9.614.371

18.6. Pasivos por impuesto diferido

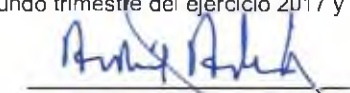
El detalle del saldo de esta cuenta al cierre del ejercicio 2023 y 2022, es el siguiente:

	Euros	
	2023	2022
Diferencias temporarias (Impuestos diferidos):		
Subvenciones	1.801.708	2.002.427
Plusvalías terrenos	1.325.010	1.325.010
Impacto valor razonable combinación de negocios (Nota 6)	16.695.205	17.038.824
Otros	-	6.018
Total pasivos por impuesto diferido	19.821.923	20.372.279

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el pasivo por impuesto diferido registrado por el Grupo, corresponde al efecto fiscal de subvenciones recibidas y a la libertad de amortización y al efecto fiscal de la revalorización de los terrenos asociados a la sociedad de grupo Suministros Ibiza, S.A., así como el impacto del valor razonable de la combinación de negocio de Only you Hotels, S.L. descrita en la Nota 6.

18.7. Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. Con fecha 8 de julio de 2021, la inspección de tributos comunicó el inicio de actuaciones de inspección tributaria de alcance general sobre los siguientes tributos de la Sociedad Dominante y de las participadas Fiesta Hotels & Resorts, S.L., Ereso Investment, S.L y Suministros Ibiza, S.A.: el Impuesto de Sociedades y el Impuesto sobre los No Residentes de los ejercicios 2016, 2017, 2018 y 2019, y las Retenciones a cuenta de los No Residentes y las Retenciones a cuenta del Capital Mobiliario para el periodo comprendido entre el segundo trimestre del ejercicio 2017 y el cuarto trimestre del ejercicio 2019.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada 176

Con fecha 31 de marzo del 2023 la Sociedad Dominante y la sociedad participada Fiesta Hotels & Resorts, S.L. han formalizado Acta en Conformidad con la Administración Tributaria, resultando la obligación por parte de la Sociedad a liquidar 50.532 miles de euros en concepto de Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2016, 2017, 2018 y 2019 (44.304 miles de euros como cuota y 6.228 miles de euros como intereses de demora). Dicha Acta de Conformidad se resolvió como un aspecto de interpretación del Impuesto de Sociedades de los ejercicios anteriormente mencionados, por lo que no ha supuesto ninguna infracción o sanción por parte de la Sociedad. Al cierre del ejercicio 2022, el Grupo procedió al registro de una provisión por importe de 50.532 miles de euros en el epígrafe "Pasivos por impuesto corriente" con cargo a los epígrafes de "Reservas y resultados de ejercicios anteriores" por importe de 11.614 miles de euros, "Reservas en sociedades consolidadas por integración global y proporcional" por importe de 22.744 miles de euros y "Socios Externos" por importe de 16.174 del balance consolidado adjunto a 31 de diciembre del 2022.

Durante el ejercicio 2023, la Sociedad Dominante y Fiesta Hotels & Resorts, han registrado el importe correspondiente al gasto financiero por los intereses de demora por importe de 6.228 miles de euros con cargo en el epígrafe de "Gastos financieros –por deudas con terceros" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada y con abono a los epígrafes Reservas y resultados de ejercicios anteriores" por importe de 1.392 miles de euros, "Reservas en sociedades consolidadas por integración global y proporcional" por importe de 2.843 miles de euros y "Socios Externos" por importe de 1.993 miles de euros del balance consolidado adjunto a 31 de diciembre del 2023.

Con respecto a las inspecciones de Suministros Ibiza, S.A. y Ereso Investment, S.L. iniciadas, finalmente se formalizaron actas de conformidad con la Administración Tributaria, concluyendo que las liquidaciones se practicaron de forma adecuada sin que se deriven de sanciones ni cuotas por liquidaciones pendientes de satisfacer.

En este contexto, los Administradores de la Sociedad Dominante, junto a con sus asesores legales afirman que no se derivará un impacto patrimonial adicional a registrar por el Grupo.

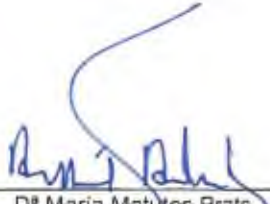
Con fecha 27 de enero de 2023 la Autoridad Fiscalizadora de México ha iniciado un requerimiento de información a la entidad participada Desarrollos DINE, S.A. de C.V. en materia del impuesto sobre la renta ("ISR") e impuesto al valor agregado ("IVA") por el ejercicio fiscal 2021. A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas, los Administradores de la Sociedad Dominante, junto con sus asesores legales, no disponen de información suficiente para manifestar el riesgo económico dado que la inspección se encuentra en un estadio inicial.

18.8. Pilar Dos

En diciembre de 2022, el Consejo de la Unión Europea aprobó la Directiva 2022/2523 relativa a la garantía de un nivel mínimo global de imposición para los grupos de empresas multinacionales y los grupos nacionales de gran magnitud en la Unión. Dicha Directiva implementa en la Unión Europea las reglas de Pilar Dos del Marco Inclusivo de la OCDE sobre la erosión de la base imponible y el traslado de beneficios

Estas reglas resultan de aplicación para grupos multinacionales con una facturación superior a 750 millones de euros y las mismas exigen una tributación mínima del 15% en cada una de las jurisdicciones en las que dichos grupos operan. A nivel español el 19 de diciembre de 2023, el Consejo de Ministros aprobó el Anteproyecto de Ley de transposición de la Directiva 2022/2523, estando prevista su entrada en vigor el 1 de enero de 2024.

Tanto el Grupo que encabeza la Sociedad Dominante como el Grupo donde se integra (véase Nota 1) se encuentra evaluando los posibles impactos de esta nueva normativa, no anticipándose que sean significativos en relación a las cuentas anuales consolidadas de la Sociedad Dominante.



Dª María Matures Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /77

19. Ingresos y gastos

19.1. Importe neto de la cifra de negocios

La composición del epígrafe "Importe neto de la cifra de negocios" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios 2023 y 2022 adjunta, es la siguiente:

	Euros	
	2023	2022
Ingresos hoteleros	817.564.021	729.964.414
Ingresos eventos	181.582.239	138.287.577
Ingresos acuicultura marina	3.140.278	6.052.657
Distribución y venta bebidas	14.508.773	16.752.391
Ingresos por actividad inmobiliaria	33.373.050	35.312.120
Ingresos por servicios administrativos y de gestión hotelera	6.838.469	3.164.255
Ingresos construcción	787.775	477.680
Ingreso Palladium Travel Club (Club Vacacional)	32.494.487	27.566.030
Otros	13.816.222	10.316.249
Total	1.104.105.314	967.893.373

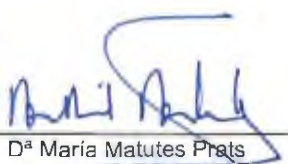
Los ingresos hoteleros se reconocen diariamente en función de los servicios prestados en el establecimiento hotelero, incluyendo los clientes que todavía se hospedan en el hotel a la hora de cierre de la producción diaria. Para este tipo de contratos, se ha identificado como única obligación de ejecución la del propio servicio hotelero, que incluye la puesta a disposición de los clientes de la habitación de hotel.

En los casos en que la tarifa hotelera incluya servicios de comida y bebida (desayuno, media pensión o pensión completa), se identifica una obligación de ejecución adicional, a la que se asigna un precio diferenciado en base al enfoque del coste esperado mas un margen.

Asimismo, los ingresos por eventos recogen principalmente las contraprestaciones recibidas por la entrada de acceso a los eventos, así como los servicios de comida y bebida consumidos. Las identificaciones de las obligaciones y el precio asignado es idéntico al anteriormente desglosado.

Por su parte, dentro de la partida "Ingresos por servicios administrativos y de gestión hotelera" se incluyen las refacturaciones de gastos de animación, servicios técnicos y servicios de vigilancia, así como la prestación de servicios de administración que el Grupo presta a sociedades vinculadas.

En lo que respecta al ingreso procedente del club vacacional se identifican las semanas gratuitas pendientes de consumir por el cliente como una obligación de prestación de servicio hotelero que se difiere hasta prestar efectivamente dicho servicio o bien hasta que las semanas gratuidad pendientes de consumir caduquen por alcanzar la fecha de expiración, por lo que el Grupo registra el valor asignado de las semanas gratuitas como ingreso diferido.



Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

19.1.1. Saldos del contrato

El detalle de los saldos de cierre y apertura de los activos y pasivos del contrato derivados de acuerdos con clientes es el siguiente:

2023

	Euros	
	Saldo inicial	Saldo final
Activos contractuales	116.411.010	174.220.821
Correcciones por deterioro	(17.365.430)	(4.207.774)
	99.045.580	170.013.047
Pasivos por contrato no corrientes	-	-
Pasivos por contrato corrientes	106.390.401	192.954.775
	106.390.401	192.954.775

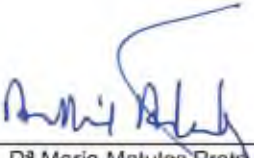
2022

	Euros	
	Saldo inicial	Saldo final
Activos contractuales	82.182.989	116.411.010
Correcciones por deterioro	(13.129.920)	(17.365.430)
	69.053.069	99.045.580
Pasivos por contrato no corrientes	-	-
Pasivos por contrato corrientes	85.334.975	106.390.401
	85.334.975	106.390.401

El importe de los activos contractuales recoge el derecho del Grupo a la contraprestación por servicios efectivamente prestados y facturados durante el ejercicio o ejercicios anteriores. Este importe se presenta en el balance consolidado formando parte del epígrafe "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar - Clientes por ventas y prestación de servicios" y "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar - Sociedades del grupo y puestas en equivalencia". Los activos contractuales se convierten en exigibles a medida que se realiza la facturación al cliente.

Adicionalmente, los activos contractuales recogen los costes de obtención de contratos correspondientes a la comisión generada con terceros por los servicios recibidos consistentes en la obtención de contratos del club vacacional por importe de 55.917 miles de euros al cierre del ejercicio 2023 (42.056 miles de euros al cierre del ejercicio 2022). Dichos costes se registran en el epígrafe "Periodificaciones a corto plazo" (activo) y se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en la partida "Otros gastos de explotación" cuando se produce la prestación de servicios a los clientes.

El importe de los pasivos por contrato recoge los anticipos recibidos de clientes que se presentan en el balance consolidado en el epígrafe "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar - Otros acreedores", en concepto de reservas de alojamiento para el próximo ejercicio.


Dª María Matules Brato
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /79

Asimismo, en lo que respecta a las obligaciones asumidas, el epígrafe "Periodificaciones a corto plazo" (pasivo) recoge el valor asignado a las semanas gratuitas otorgadas por el club vacacional pendientes de uso por importe de 139.750 miles de euros al cierre del ejercicio 2023 (67.382 miles de euros al cierre del ejercicio 2022) que, una vez consumidas, supondrá ingreso ordinario del ejercicio y, por tanto, se registrarán dentro de la partida "Importe neto de la cifra de negocios" en la misma medida que los gastos anteriores, con la excepción de la parte asignada de la comisión a las semanas gratuitas pendientes de uso.

19.2. Aprovisionamientos

La composición del epígrafe "Aprovisionamientos" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios 2023 y 2022 adjunta, es la siguiente:

	Euros	
	2023	2022
Consumos hoteles	(187.281.592)	(178.212.618)
Consumos piscifactorías	(1.589.737)	(1.798.049)
Compras bebidas para distribución	(21.449.661)	(22.102.648)
Consumos distribución de aguas	(30.475)	(29.433)
Deterioro de mercaderías	(122.970)	(207.052)
Otros consumos y trabajos realizados por otras empresas	(32.504.302)	(25.114.004)
Total	(242.978.737)	(227.463.804)

19.3. Cargas sociales

El saldo de la cuenta "Cargas sociales" de los ejercicios 2023 y 2022, presenta la siguiente composición:

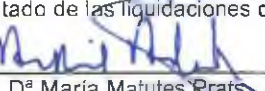
	Euros	
	2023	2022
Cargas sociales:		
Seguridad Social	(49.053.089)	(38.888.705)
Total	(49.053.089)	(38.888.705)

19.4. Otros resultados

El saldo de la cuenta "Otros resultados" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios 2023 y 2022 presenta la siguiente composición (en euros):

	2023		2022	
	Otros ingresos	Otros gastos	Otros ingresos	Otros gastos
Otros resultados	8.094.934	(2.518.191)	5.512.327	(3.874.137)
Total	8.094.934	(2.518.191)	5.512.327	(3.874.137)

El importe registrado como otros ingresos del ejercicio 2023, corresponde principalmente, a fianzas recibidas por arrendatarios por importe de 4.000 miles de euros y registradas en el epígrafe "Deudas a largo plazo – Otros pasivos financieros" que, con motivo de la finalización anticipada de los contratos de arrendamiento el Grupo ha hecho suyas en concepto de indemnización por el estado de los complejos hoteleros que requerirá una inversión relevante sobre dichos establecimientos, así como por no haber recibido importe ni cantidad alguna en ejercicios anteriores, a pesar de que los hoteles han sido ocupados por los arrendatarios, así como a los ingresos por las liquidaciones de las Tasas Turísticas. Por su parte, los ingresos del ejercicio 2022 se correspondían, principalmente, al resultado de las liquidaciones de las Tasas Turísticas.


Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /80

20. Operaciones y saldos con partes vinculadas

20.1. Saldos con empresas vinculadas a los Socios de la Sociedad dominante

Los saldos mantenidos con sociedades vinculadas al Grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

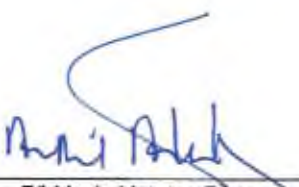
2023

Sociedad	Euros – Debe / (Haber)					
	Créditos a largo plazo	Créditos y otros activos financieros a corto plazo	Deudores a corto plazo	Deudas a largo plazo	Deudas a corto plazo	Acreedores a corto plazo
Aballist S.L.	2.022.000	18.028	228.281	-	-	-
Airamfam, S.L.	-	-	281	-	-	-
Bossa Entertainment, S.L.	-	-	36	-	-	-
Cala Nova Hotelera, S.A.	-	-	555.302	-	-	-
Calyma XXI, S.L.	-	-	161	-	-	-
Compañía de Inversiones Navales, S.L.	100.000	5.994	135.236	-	-	-
Costa Mujeres Entertainment, S.L.	3.000	-	57	-	-	-
Etyam, S.L.	-	-	11.305	-	(7.955.692)	-
Herederos de N. Prats, SL	-	-	1.452	-	-	-
Hoteles Matutes, S.L.	-	-	262	-	-	-
Ibiza Disco Tickets, S.L.	-	-	17	-	-	-
Kantenah Servicios, S.C.	-	132.587	-	-	-	-
Kos, S.L.	4.465	-	-	-	-	-
Mabel Assets, S.L.	130.000	-	-	-	-	(16.705)
Natsuki Servicios Centrales, S.L.	-	-	13.055	-	-	(97.049)
Palatinus Mare, S.L.	1.896.068	-	-	-	-	-
Playa Soleil Ibiza, S.L.	1.400.000	-	246.640	-	-	-
Producción y Desarrollo de la Imagen, S.L.	5.000	-	48.916	-	-	-
Puerto Deportivo La Punta, S.L.	-	-	2.904	-	-	-
Punta Mita Servicios, S.C.	-	-	-	-	-	(839.981)
Residencial es Vive, S.A.	-	4.303	2.318.149	-	(98.028)	-
Royal Imera, S.R.L.	-	-	23.069	-	-	(56.609)
Stella Crea SL	-	-	20.622	-	-	-
Tanit Hotel, S.L.	-	-	745	-	-	-
Tanit Management, S.L.	-	-	51.494	-	-	(13.085)
Otros	-	-	17.991	(569.262)	(139.340)	-
Total	5.560.533	160.912	3.675.975	(569.262)	(8.193.060)	(1.023.429)


Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

2022

Sociedad	Euros – Debe / (Haber)				
	Créditos a largo plazo	Créditos y otros activos financieros a corto plazo	Deudores a corto plazo	Deudas a largo plazo	Acreedores a corto plazo
Aballist S.L.	500.000	-	143.144	-	(169.851)
Airamfam, S.L.	-	-	224	-	-
Asociación Integral de Restauración y Entretenimiento S.L.	-	-	919	-	-
Bossa Entertainment, S.L.	-	-	314	-	-
Cala Nova Hotelera, S.A.	-	-	582.583	-	(3.505)
Calyma XXI, S.L.	-	-	161	-	-
Cia de Inversiones Navales	100.000	-	141.139	-	-
Comercial Granja Santa Gertrudis, S.L.	3.000	-	-	-	-
Costa Mujeres Entertainm. SLU	-	-	2.875	-	-
Eryam, S.L.	-	-	11.305	-	-
Gestión Urbana Only You, S.L.	-	-	808	-	-
Herederos de N. Prats, SL	-	-	9.570	-	-
Hotel de Verano, S.L.	-	-	-	-	(16.295)
Hoteles Matutes, S.L.	-	-	7.691	-	-
Ibiza Disco Tickets, S.L.	-	-	4.705	-	-
Kantenah Servicios, S.C.	-	117.971	-	-	-
Kos, S.L.	4.465	-	-	-	-
Loyalty Dominicana SAS	-	-	1.005	-	-
Mabel Assets, S.L.	2.200.000	-	-	-	-
Mabel Capital Global, S.L.	-	-	1.898	-	-
Mabel Management XXI, S.L.U	-	-	22.557	-	-
Natsuki Servicios Centrales, S.L.	-	-	8.619	-	(41.584)
Palatinus Mare, S.L.	6.000.000	-	4.038	-	-
Producción y Desarrollo de la Imagen, S.L.	5.000	-	48.842	-	-
Puerto Deport. La Punta, S.L.	-	-	3.259	-	-
Punta Mita Servicios, S.C	-	233	-	-	(881.661)
Residencial es Vive, S.A.	130.000	-	205.878	-	(2.430)
Royal Imera, S.R.L.	-	-	156.266	-	-
Stella Crea SL	-	-	20.565	-	-
Tanit Hotel, S.L.	-	-	915	-	-
Tanit Management, S.L.	-	-	767.759	-	(15.081)
Turismo y Desarrollos	-	-	-	-	-
Otros	-	-	17.902	(554.661)	-
Total	8.942.465	118.204	2.164.941	(554.661)	(1.130.407)



Dª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /82

20.2. Transacciones con empresas del Grupo, asociadas y vinculadas a los Socios de la Sociedad dominante

Las transacciones realizadas durante los ejercicios 2023 y 2022, con sociedades del grupo al que pertenece la Sociedad dominante son las siguientes:

2023

Sociedad	Euros – Debe (Haber)			
	Servicios prestados		Servicios recibidos	
	Ventas y otros ingresos	Ingresos financieros	Aprovisionamientos y otros gastos de explotación	Gastos financieros
Aballist S.L.	208.855	22.256	(673.868)	-
Asociación Integral de Restauración y Entretenimiento S.L.	51.750	-	-	-
Bossa Entertainment, S.L	75	-	-	-
Cala Nova Hotelera, S.A.	1.508.206	-	(31.253)	-
Cia de Inversiones Navales	21.356	4.400	-	-
Herederos de N. Prats, SL	1.200	-	-	-
Ibiza Disco Tickets, S.L.	372.994	-	-	-
Ibiza Leisure Partners, S.L	745	-	(176.566)	-
Kantenah Servicios, S.C.	1.104	-	-	-
Leisure Partners, S.L	-	-	(136.077)	-
Mabel Assets, S.L	30.045	-	(13.806)	-
Mabel Management XXI, S.L.U	18.594	-	-	-
Natsuki Servicios Centrales, S.L.	42.054	-	(931.075)	-
Punta Mita Servicios, S.C	1.841	-	-	-
Residencial es Vive, S.A.	20.585	5.313	-	(4.149)
Royal Imera, S.R.L.	2.090.256	-	(3.421)	-
Tanit Management, S.L.	1.756.102	-	(25.230)	-
Otros	-	284.862	-	(18.026)
	6.125.762	316.831	(1.991.296)	(22.175)


Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

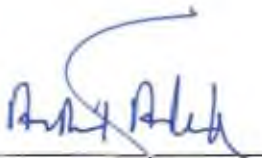
2022

Sociedad	Euros – Debe (Haber)			
	Servicios prestados		Servicios recibidos	
	Ventas y otros ingresos	Ingresos financieros	Aprovisionamientos y otros gastos de explotación	Gastos financieros
Aballist S.L.	237.202	15.000	(168.593)	-
Alcotas Hoteles, S.L.	2.212	-	(724)	-
Asociación Integral de Restauración y Entretenimiento S.L.	1.794	-	-	-
Cala Nova Hotelera, S.A.	1.255.537	-	(25.342)	-
Cia de Inversiones Navales	32.184	3.000	-	-
Herederos de N. Prats, SL	1.200	-	-	-
Ibiza Disco Tickets, S.L.	396.876	-	-	-
Ibiza Leisure Partners, S.L.	1.810	-	(96.761)	-
Kantenah Servicios, S.C.	1.907	-	-	-
Mabel Philadelphia, S.L.	-	15.455	-	-
Natsuki Servicios Centrales, S.L.	32.008	150.000	(1.203.817)	-
Palatinus Mare, S.L.	-	4.985	-	-
Punta Mita Servicios, S.C	1.907	-	-	-
Residencial es Vive, S.A.	29.696	3.928	-	(3.000)
Royal Imera, S.R.L.	1.341.425	-	(5.460)	-
Tanit Management, S.L.	1.688.913	-	(9.490)	-
Otros	-	368.805	-	(16.245)
	5.024.671	561.173	(1.510.187)	(19.245)

Las ventas y otros ingresos de explotación corresponden, básicamente, a los siguientes conceptos:

- Servicios administrativos y de gestión hotelera, lavandería, refacturación de gastos de animación y servicios técnicos.
- Prestación de servicios de construcción y mantenimiento de establecimientos hoteleros.

El resto de los saldos deudores y acreedores se han generado por las transacciones comerciales anteriormente mencionadas y por los pagos y cobros realizados por el Grupo por cuenta de las empresas vinculadas.


D.ª María Montes Prats
Secretaría del Consejo

20.3. Retribuciones al Consejo de Administración y a la alta dirección

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Consejo de Administración esta formado por dos varones y dos mujeres. La Ata Dirección del Grupo esta formada por doce hombres y cuatro mujeres. Un hombre y dos mujeres son miembros del Consejo de Administración y miembros de la Alta Dirección.

Las únicas retribuciones percibidas durante los ejercicios 2023 y 2022 por los miembros del Consejo de Administración y la Alta Dirección de la Sociedad Dominante, corresponden a sueldos y han sido las siguientes:

	Euros	
	2023	2022
Consejo de Administración	581.321	256.007
Alta Dirección	4.701.297	3.201.876

Asimismo, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo mantiene créditos suscritos a los Administradores por importe de 9.052 miles de euros y de 8.764 miles de euros, respectivamente.

Adicionalmente, al cierre del ejercicio 2023 y 2022 el Grupo tiene registrado en el pasivo del balance consolidado un préstamo a favor de un miembro del consejo de administración de la Sociedad Dominante, cuyo importe asciende a 569 y 555 miles de euros, respectivamente (vease Nota 20.1). Durante el ejercicio 2023 se han devengado intereses por importe de 15 miles de euros (13 miles de euros en 2022).

En relación con los seguros de cobertura de responsabilidad civil de los miembros del Consejo de Administración y Directivos del Grupo:

- El importe total de las primas de seguros ha ascendido a 7 miles de euros.
- Durante el ejercicio 2023 y 2022, la aseguradora no ha satisfecho pago alguno derivado de daños ocasionados por actos u omisiones por parte del Consejo de Administración y Directivos del Grupo.

No se han producido conclusiones, modificaciones ni extinciones de contratos con los mismos durante los ejercicios 2023 y 2022.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad Dominante no ha retribuido a personas físicas que representan a la Sociedad Dominante en el Órgano de Administración de otras entidades.

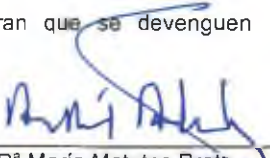
20.4. Información en relación con situaciones de conflicto de intereses por parte de los Administradores

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, ni los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante, ni las personas vinculadas a los mismos según se define en la Ley de Sociedades de Capital han comunicado a los demás miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante situación alguna de conflicto, directo o indirecto, que pudieran tener con los intereses del Grupo.

21. Garantías comprometidas con terceros y otros pasivos contingentes

Al cierre del ejercicio 2022, el Grupo tenía registrado en el epígrafe "Inversiones Financieras a Corto Plazo" un crédito de 6.400 miles de euros en concepto de garantía con el otro socio de la venta de las participaciones de FST Hotels, S.L. Durante el ejercicio 2023 el Grupo ha liquidado la cuenta por cobrar mantenida por dicho concepto.

Los Administradores del Grupo no esperan que se devenguen pasivos derivados de estas garantías comprometidas.


D^a María Matutes Prato
Secretaría del Consejo

22. Información sobre medio ambiente

Dadas las actividades a las que se dedica el Grupo, éste no tiene responsabilidades, gastos, activos ni provisiones o contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados del Grupo. Por este motivo no se incluyen los desgloses específicos en esta memoria consolidada.

Las operaciones globales del Grupo se rigen por las leyes relativas a la protección del medioambiente ("leyes medioambientales") y la seguridad y salud del trabajador ("leyes sobre seguridad laboral"). El Grupo considera que cumple sustancialmente tales leyes y que mantiene procedimientos diseñados para fomentar y garantizar su cumplimiento

23. Otra información

23.1. Personal

El número medio de personas empleadas por el Grupo durante los ejercicios 2023 y 2022, detallado por categorías, es el siguiente:

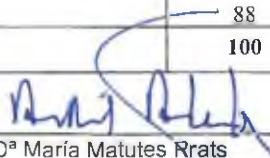
Categorías	Número medio de empleados	
	2023	2022
Consejeros	3	3
Alta Dirección	13	13
Dirección	98	99
Mandos intermedios	2.461	2.194
Resto Personal	12.005	10.637
Total	14.580	12.946

Asimismo, la distribución por sexos al término de los ejercicios 2023 y 2022, detallado por categorías, es la siguiente:

Categorías	2023		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros	1	3	1	3
Alta Dirección	11	1	11	1
Dirección	79	16	81	17
Mandos intermedios	1.498	832	1.404	751
Resto Personal	6.329	4.547	5.910	4.020
Total	7.918	5.339	7.407	4.792

El número medio de personas empleadas por el Grupo durante los ejercicios 2023 y 2022, con discapacidad mayor o igual del 33%, desglosado por categorías, es el siguiente:

Categorías	2023	2022
Mandos intermedios	12	8
Resto de personal	88	79
Total	100	87


Dª María Matutes Rrats
Secretaría del Consejo

23.2. Resultado por sociedades

La aportación de cada Sociedad incluida en el perímetro de la consolidación a los resultados consolidados de los ejercicios 2023 y 2022, ha sido la siguiente:

2023

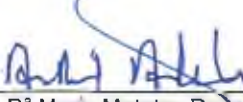
	Euros		
	Resultados Netos del ejercicio	Resultados atribuibles a socios externos	Resultados atribuibles a la sociedad dominante
Sociedad dominante:			
Residencial Marina, S.L.	(11.347.088)	-	(11.347.088)
	(11.347.088)	-	(11.347.088)
Sector hotelero:			
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	20.717.054	17.361.835	3.355.219
Menorca, S.A.	384.012	38.401	345.611
Patrimonial Santa Eulalia, S.A.	1.647	165	1.482
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A.	5.950.446	2.721.139	3.229.307
UHT Inversiones, Participaciones e Emprendimientos Hoteleros, Ltda.	4.529.756	1.319.065	3.210.691
Promociones Y Proyectos, S.A.	1.682.132	650.144	1.031.988
Inversiones Ibiza, S.L.	1.101.694	454.669	647.025
Hotel Oasis Paraiso, S.A.	14.942.716	3.079.694	11.863.022
Only You Hotels, S.L. y Sociedades Dependientes	1.771.742	(221.347)	1.993.089
Promintur, BV y Sociedades dependientes	18.497.371	9.881.343	8.616.028
Hotel Cala Llonga, S.L.	742.228	416.391	325.837
Palatinus Mare, S.L. y Sociedades Dependientes	(29.190)	-	(29.190)
Palladium Gestion, S.L.	18.807.069	7.735.786	11.071.283
Ibandus Corporation	15.597	6.429	9.168
	89.114.274	43.443.714	45.670.560
Sector acuícola:			
Cultivos Marinos Pitiusos, S.A.	(699)	-	(699)
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	(2.091.598)	(960.671)	(1.130.927)
Comercial de productos pesqueros, S.A.	(222.245)	(91.609)	(130.636)
	(2.314.542)	(1.052.280)	(1.262.262)
Otros:			
Iniciativas y Patrimonio, S.L.	658.366	329.183	329.183
Patrimonial San Miguel, S.A.	(1.885)	(777)	(1.108)
Zumos Naturales, S.A.	108.775	54.431	54.344
Viajes Atalaya S.A.	234.327	79.952	154.375
Servicios Larga Distancia, S.A.	543.570	1.159.114	1.615.544
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A.	1.195	171.750	(170.555)
Sondeos Y Distribución De Aguas, S.L.	5.991	2.186	3.805
Nueva sociedad de aguas de Ibiza, S.A.	34.510	29.641	4.869
Urcoisa Obras Y Servicios, S.L.	1.148.394	473.368	675.026
Bela Trust S.A. de C.V.	(44.052)	(13.022)	(31.030)
Fiesta Dominican Properties, S.A.	215.582	62.411	153.171
Puerto Deportivo La Punta, S.A.	36	-	36
Dominican Properties, S.A.	(144)	(61)	(83)
Adecu Business, S.A.	(1.278.390)	(559.040)	(719.350)
Suministros Ibiza, S.A. y Sociedades Dependientes	(4.205.617)	(1.833.025)	(2.372.592)
Sports 360, S.L.	(20.507)	(8.453)	(12.054)
Varadero Port Denia, S.L.	116.023	64.458	51.565
Ushuaia Merchandising, S.L. y Sociedades Dependientes	340.813	140.483	200.330
Beverage and More, S.L.	218.511	135.018	83.493
Ushuaia Entertainment, S.L.	54.625.437	38.571.022	16.054.415
Playa Soleil Ibiza, S.L.	(268.159)	-	(268.159)
Suministros Ibiza de Inversiones y Corporación, S.L.	730.739	352.538	378.201
Mabel Villa de Paris, S.L.	599.160	-	599.160
GEM Core Management, S.L.	247.916	103.059	144.857
Materh Risk Management Correduría de Seguros, S.L.	230.978	95.209	135.769
Oaks & Cork, S.L. y Sociedades Dependientes	(702.926)	(289.700)	(413.226)
Mabel Assets, S.L.	(404.096)	-	(404.096)
	53.134.547	39.119.745	14.014.802
	128.587.191	81.511.179	47.076.012


Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /87

2022

	Euros		
	Resultados Netos del ejercicio	Resultados atribuibles a socios externos	Resultados atribuibles a la sociedad dominante
Sociedad dominante:			
Residencial Marina, S.L.	6.983.445	-	6.983.445
	6.983.445	-	6.983.445
Sector hotelero:			
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	92.329.678	35.443.472	56.886.206
Menorca, S.A.	411.466	41.080	370.386
Patrimonial Santa Eulalia, S.A.	(3.228)	(298)	(2.930)
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A.	611.875	281.401	330.474
Fiesta Fuerteventura, S.A.	(5.789)	(3.202)	(2.587)
UHT Investimentos, Participacoes e Empreendimentos Hoteleros, Ltda.	5.521.884	1.620.121	3.901.763
Promociones Y Proyectos, S.A.	1.681.438	653.862	1.027.576
Inversiones Ibiza, S.L.	1.240.615	516.220	724.395
Hotel Oasis Paraíso, S.A.	8.472.837	1.760.656	6.712.181
Only You Hotels, S.L. y Sociedades Dependientes	41.581.521	17.132.391	24.449.130
Ereso Investment, S.L.	(513.978)	7.895.948	(8.409.926)
Promintur, BV y Sociedades dependientes	35.429.890	4.463.704	30.966.186
Hotel Cala Llonga, S.L.	644.093	368.050	276.043
Palatinus Mare, S.L. y Sociedades Dependientes	(843.330)	-	(843.330)
Palladium Gestion, S.L.	21.495.700	8.933.613	12.562.087
	208.054.672	79.107.018	128.947.654
Sector acuicola:			
Cultivos Marinos Pitiusos, S.A.	(169)	-	(169)
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	(9.164)	(4.221)	(4.943)
Comercial de productos pesqueros, S.A.	8.577	3.565	5.012
	(756)	(656)	(100)
Otros:			
Iniciativas y Patrimonio, S.L.	238.709	119.775	118.934
Patrimonial San Miguel, S.A.	(1.595)	(663)	(932)
Zumos Naturales, S.A.	111.973	56.356	55.617
Viajes Atalaya S.A.	254.500	87.270	167.230
Servicios Larga Distancia, S.A.	(146.007)	(82.012)	(63.995)
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A.	(712)	(34)	(678)
Sondeos Y Distribución De Aguas, S.L.	(46.436)	(17.005)	(29.431)
Nueva sociedad de aguas de Ibiza, S.A.	34.757	29.881	4.876
Urcoisa Obras Y Servicios, S.L.	2.381.043	292.192	2.088.851
Bela Trust S.A. de C.V.	(14.811)	(4.409)	(10.402)
Fiesta Dominican Properties, S.A.	(25.727)	(7.507)	(18.220)
Puerto Deportivo La Punta, S.A.	(660)	-	(660)
Dominican Properties, S.A.	(157)	(67)	(90)
Adecu Business, S.A.	(77.825)	(34.290)	(43.535)
Suministros Ibiza, S.A. y Sociedades Dependientes	(3.384.494)	(584.374)	(2.800.120)
Sports 360, S.L.	(40.746)	(36.707)	(4.039)
Varadero Port Denia, S.L.	180.309	78.891	101.418
Ushuaia Merchandising, S.L. y Sociedades Dependientes	269.794	140.890	128.904
Beverage and More, S.L.	547.957	346.360	201.597
Odyssey Leds Group, S.L.	(197)	(82)	(115)
Ushuaia Entertainment, S.L.	37.477.867	26.526.834	10.951.033
Suministros Ibiza de Inversiones y Corporación, S.L.	1.543	1.580	(37)
Mabel Villa de París, S.L.	1.816.558	-	1.816.558
GEM Core Management, S.L.	170.255	71.337	98.918
Materh Risk Management Correduría de Seguros, S.L.	114.255	94.969	19.286
Ortega, Azagra Seguros SI.	13.673	64.600	(50.927)
	39.873.826	27.143.785	12.730.041
	254.911.187	106.250.147	148.661.040


Dª María Matutes Praga
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /88

23.3. Honorarios de auditoría

Durante los ejercicios 2023 y 2022, los honorarios relativos a los servicios de auditoría de cuentas y a otros servicios prestados por el auditor del Grupo, Deloitte, S.L., o por una empresa del mismo grupo o vinculada con el auditor han sido los siguientes:

	Miles de Euros	
	Honorarios correspondientes a Deloitte, S.L. o Empresa de la misma Red	
	2023	2022
Servicios de auditoría	588	528
Servicios distintos de la auditoría		
Servicios exigidos por la normativa aplicable	34	34
Otros servicios de verificación	57	100
Servicios fiscales	87	48
Otros servicios	8	544
Total servicios profesionales	774	1.254

Los honorarios correspondientes a otras firmas de auditoría ascienden a 38 miles de euros al cierre del ejercicio 2023 (33 miles de euros al cierre del ejercicio 2022).

24. Moneda extranjera

El detalle del importe de la inversión neta en los negocios en el extranjero que tienen una moneda funcional distinta del euro es la siguiente:

2023

Negocio Extranjero	Moneda Funcional	Miles de Euros		
		Inversión Neta en el Negocio	Activos	Cifra de Negocios
Adecu Business. S.A.	Peso dominicano	12.182	7.246	-
American Palladium Services, LLC	USD	787	-	-
Bela Trust, S.A. de C.V.	Peso mexicano	3.556	2.351	-
Desarrollos Dine, S.A. de C.V.	USD	220.529	146.663	92.049
Dominican Entertainment, S.A.	USD	3	611	2.445
Fiesta Bavaro Hotels, S.A.	USD	183.174	88.689	73.480
Fiesta Dominican Properties, S.A.	Peso dominicano	363	5.743	-
Fiesta Jamaica, LTD	USD	208.391	142.581	46.455
Hotel Boutique Dalan, S.A.	USD	7.032	12.116	796
Ibinia, S.A.	USD	8	81.597	229.313
Promociones y Desarrollos Ribera Mujeres, S.A. de C.V.	USD	305.051	231.370	79.756
Promociones y Proyectos, S.A.	USD	1.443	13.560	10.761
Setivel, S.A.	USD	1	74.273	6.425
Singetil, S.A.	USD	868	20.383	66.913
UHT Investimentos, Participações e Empreendimentos Hoteleiros, Ltda	Real brasileño	59.133	48.057	47.530


Dª María Matutes Prieto
Secretaría del Consejo

2022

Negocio Extranjero	Moneda Funcional	Miles de Euros		
		Inversión Neta en el Negocio	Activos	Cifra de Negocios
Adccu Business, S.A.	Peso dominicano	7.683	9.059	-
Bela Trust, S.A. de C.V.	Peso mexicano	2.140	2.151	-
Fiesta Dominican Properties, S.A.	Peso dominicano	4.626	7.481	-
Promociones y Proyectos, S.A.	USD	9.141	12.866	9.242
UHT Investimentos, Participações e Empreendimentos Hoteleiros, Ltda	Real brasileño	28.063	34.839	40.493
Fiesta Jamaica, LTD	USD	189.562	140.332	38.768
Desarrollos Dine, S.A. de C.V.	USD	167.494	115.017	93.911
Fiesta Bavaro Hotels, S.A.	USD	183.174	90.946	67.411
American Palladium Services, LLC	USD	787	275	-
Dominican Entertainment, S.A.	USD	3	822	2.153
Promociones y Desarrollos Ribera Mujeres, S.A. de C.V.	USD	312.078	264.598	74.943
Hotel Boutique Dalan, S.A.	USD	6.622	13.258	759
Singetil, S.A.	USD	868	25.574	56.100
Ibinia, S.A.	USD	8	95.003	188.994

25. Hechos posteriores

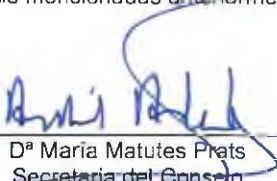
Desde la fecha de cierre del ejercicio 2023 hasta la fecha de formulación de estas cuentas anuales, no se han producido hechos relevantes ni otros aspectos, dignos de mención que requieran la corrección y/o modificación de las cuentas anuales del ejercicio 2023.

26. Información segmentada

El Grupo identifica sus segmentos operativos en base a los informes internos sobre los componentes del Grupo que son base de revisión, discusión y evaluación regular por la Dirección y el Consejo de Administración, dentro de su proceso de toma de decisiones con el poder de destinar los recursos a los segmentos y evaluar su rendimiento.

De este modo, los segmentos que se han definido son los siguientes:

- **Negocio hotelero:** incluye los resultados obtenidos por la explotación de establecimientos turísticos del Grupo, tanto en propiedad como en arrendamiento y gestión. Asimismo, se presentan los ingresos producidos en el ámbito de la restauración por la consideración de esta actividad como una fuente de ingresos integrada plenamente en la explotación hotelera, debido a la venta mayoritaria de paquetes conjuntos cuyo precio incluye alojamiento y comida y que harían impracticable una segmentación real de activos y pasivos asociados.
- **Eventos, espectáculos y actividades relacionadas:** en este segmento se incluyen las actividades relacionadas con la promoción y realización de eventos, así como actividades complementarias a las mismas.
- **Real Estate:** en este segmento se incluyen las actividades de promoción y explotación inmobiliaria.
- **Corporativo:** corresponde a costes de estructura, resultados ligados a la mediación y comercialización de reservas de habitaciones y servicios turísticos, así como costes corporativos del Grupo no asignables a ninguna de las divisiones de negocio mencionadas anteriormente.


Dª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /90

Los precios de transferencia en las ventas inter-segmentos son los precios aplicados que como se indica en la Nota 5.17 son precios de mercado.

Estados financieros segmentados

La segmentación de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios 2023 y 2022 y de los principales epígrafes del balance consolidado a 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, referidas a la explotación, es la siguiente:

2023

	Euros						Total
	Negocio Hotelero	Eventos, espectáculos y actividades relacionadas	Real Estate	Corporativo	Otros negocios	Eliminaciones proceso consolidación	
Ingresos operativos y otros	997.246.383	221.619.458	56.490.609	93.070.180	53.194.322	(292.466.121)	1.129.154.831
Gastos operativos	(823.006.876)	(144.390.097)	(42.998.987)	(79.111.906)	(51.275.978)	293.132.148	(847.651.696)
Amortizaciones y deterioros	(79.596.833)	(1.738.019)	(10.661.170)	(1.260.416)	(2.587.006)	(600.000)	(96.443.444)
Pérdida o toma de control	-	-	-	-	(150.876)	(66.027)	(216.903)
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	94.642.674	75.491.342	2.830.452	12.697.858	(819.538)	-	184.842.788
Resultado financiero	-	-	-	-	-	-	(30.936.682)
Resultado de entidades asociadas	-	-	-	-	-	-	(35.081)
Resultado antes de impuestos	-	-	-	-	-	-	153.871.025
Impuestos	-	-	-	-	-	-	(25.283.834)
RESULTADO CONSOLIDADO							128.587.191
Activos del segmento	1.398.073.347	126.144.676	183.132.032	226.117.265	128.265.943	(259.081.840)	1.802.651.423
Inmovilizado e inversiones inmobiliarias	960.995.832	39.866.118	118.881.417	18.008.277	66.971.394	-	1.204.723.038
Inversiones entidades asociadas	13.377.781	3.881.841	16.567.045	-	5.056.038	-	38.882.705
Otros activos no corrientes	13.046.569	11.661.665	3.607.963	32.267.797	17.581.984	(1.506.410)	76.659.568
Activos corrientes de operación	316.515.533	22.984.874	31.846.342	40.911.396	34.088.208	(153.755.143)	292.591.210
Otros activos corrientes	94.137.632	47.750.178	12.229.265	134.929.795	4.568.319	(103.820.287)	189.794.902
Pasivos del segmento	649.580.222	35.027.422	12.217.097	843.409.984	73.613.671	(399.393.657)	1.214.454.739
Deuda financiera	144.010.397	811.184	78.038	709.589.243	18.010.512	(19.289.625)	853.209.749
Otros Pasivos no corrientes	37.999.410	-	1.623.796	105.896.322	22.277.148	(139.811.820)	27.984.856
Otros Pasivos corrientes	73.467.245	-	-	3.617.647	20.288.209	(88.769.072)	8.604.029
Pasivos corrientes de operación	394.103.170	34.216.238	10.515.263	24.306.772	13.037.802	(151.523.140)	324.656.105


Dª María Matytes Prats
Secretaria del Consejo

2022

	Euros						
	Negocio Hotelero	Eventos, espectáculos y actividades relacionadas	Real Estate	Corporativo	Otros negocios	Eliminaciones proceso consolidación	Total
Ingresos operativos y otros	872.681.952	171.577.195	49.153.789	79.108.003	57.468.617	(237.964.168)	992.025.389
Gastos operativos	(688.572.232)	(117.265.699)	(37.140.996)	(60.836.433)	(50.207.747)	237.965.528	(716.057.580)
Amortizaciones y deterioros	(74.271.356)	(1.389.534)	(9.372.443)	(1.603.767)	648.180	(1.359)	(85.990.278)
Pérdida o toma de control	99.509.073	-	-	-	-	-	99.509.073
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	209.347.437	52.921.962	2.640.350	16.667.803	7.909.050	-	289.486.604
Resultado financiero	-	-	-	-	-	-	(1.101.105)
Resultado de entidades asociadas	-	-	-	-	-	-	884.091
Resultado antes de impuestos	-	-	-	-	-	-	289.269.589
Impuestos	-	-	-	-	-	-	(34.358.402)
RESULTADO CONSOLIDADO							254.911.187
Activos del segmento	1.268.713.634	86.248.968	182.551.684	195.066.485	144.855.160	(150.354.690)	1.727.081.242
Inmovilizado e inversiones inmobiliarias	933.958.465	30.041.786	119.061.786	14.705.725	47.900.064	-	1.145.667.826
Inversiones entidades asociadas	13.418.341	-	18.062.749	-	7.370.867	-	38.851.957
Otros activos no corrientes	4.242.057	829.169	3.398.877	26.371.166	15.621.931	(1.666.475)	48.796.725
Activos corrientes de operación	241.751.181	2.287.082	34.131.467	30.359.759	35.236.299	(138.544.347)	205.221.442
Otros activos corrientes	75.343.589	53.090.931	7.896.805	123.629.835	38.726.000	(10.143.868)	288.543.293
Pasivos del segmento	467.612.583	20.490.601	14.066.247	939.465.903	92.058.179	(298.547.629)	1.235.145.885
Deuda financiera	100.198.069	3.177.680	265.609	825.897.735	18.429.083	(9.386.956)	938.581.220
Otros Pasivos no corrientes	71.821.928	-	1.569.395	91.610.769	9.511.447	(148.252.939)	26.260.599
Otros Pasivos corrientes	5.051.632	-	-	1.291.138	2.069.438	(7.998.276)	413.932
Pasivos corrientes de operación	290.540.954	17.312.922	12.231.244	20.666.261	62.048.211	(132.909.459)	269.890.133


D^a María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /92

Información por áreas geográficas

La información por segmentos operativos constituye el formato que mejor representa la información financiera del Grupo, facilitando la comprensión de los rendimientos obtenidos y el seguimiento anual. Así mismo, a continuación, se desglosan por volumen de ingresos y activos de las diferentes áreas geográficas a 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, en función de los países en los que se ubican las unidades generadoras de efectivo, a través de las que el Grupo desarrolla su actividad (véase Nota 1):

2023

	Euros				
	España	Resto EMEA (*)	América	Eliminaciones	Total
Ingresos operativos y otros	721.107.435	26.069.924	674.443.593	(292.466.121)	1.129.154.831
Activos del segmento	1.083.167.519	121.886.691	856.679.053	(259.081.840)	1.802.651.423

(*) EMEA (Europe, Middle East, Africa): Incluye las zonas de África, Oriente Medio y Europa excluida España

2022

	Euros				
	España	Resto EMEA (*)	América	Eliminaciones	Total
Ingresos operativos y otros	612.435.915	32.744.039	584.809.602	(237.964.168)	992.025.389
Activos del segmento	1.012.345.754	100.982.364	764.107.814	(150.354.690)	1.727.081.242

(*) EMEA (Europe, Middle East, Africa): Incluye las zonas de África, Oriente Medio y Europa excluida España

En Ibiza, a 31 de marzo del 2024


D.ª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada /93

Residencial Marina, S.L. y Sociedades Dependientes

Informe de Gestión del
ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2023

Evolución de los negocios y situación del Grupo

Durante el ejercicio 2023, el Grupo ha obtenido un importe neto de la cifra de negocios de 1.104.105 miles de euros, así como otros ingresos de explotación de 10.719 miles de euros (967.893 miles de euros y 17.549 miles de euros, respectivamente, al cierre del ejercicio anterior). Los gastos de explotación, comprendidos por los aprovisionamientos, gastos de personal y otros gastos de explotación ascienden a 242.979 miles de euros, 276.685 miles de euros y 327.988 miles de euros, respectivamente (227.464 miles de euros, 220.135 miles de euros y 268.459 miles de euros, respectivamente, al cierre del ejercicio anterior). Los beneficios de explotación del Grupo del ejercicio ascienden a 184.843 miles de euros.

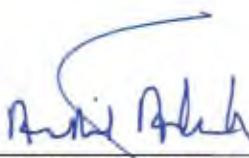
La cifra de negocios del Grupo ha experimentado un crecimiento del 14% con respecto al ejercicio anterior, motivado principalmente por el aumento del flujo de turistas internacionales hacia los distintos destinos turísticos en que el Grupo explota establecimientos hoteleros.

El Grupo ha incurrido en el presente ejercicio en un beneficio neto después de impuestos de 128.587 miles de euros.

El patrimonio neto consolidado representa un 33% del pasivo consolidado del Grupo (28% al cierre del ejercicio anterior) y el nivel de endeudamiento bancario neto asciende a 639.034 miles de euros (639.777 miles de euros al cierre del ejercicio anterior).

Evolución previsible del Grupo

Los aspectos descritos en el apartado "Gestión del riesgo financiero y uso de instrumentos financieros" de este informe de gestión consolidado pueden provocar una disminución en los próximos estados financieros en los importes de epígrafes relevantes para el Grupo tales como "Importe neto de la cifra de negocios", "Resultado operativo" o "Beneficio antes/después de impuestos", o de indicadores clave de la misma (Ratio de apalancamiento, Ratio de Ebitda/gastos financieros, etc.) si bien por el momento no es posible cuantificar de forma fiable su impacto, teniendo en cuenta los condicionantes y restricciones ya indicados.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Informe de Gestión

Gestión del riesgo financiero y uso de instrumentos financieros

La gestión de los riesgos financieros está centralizada en la Dirección Financiera Corporativa de la Sociedad Dominante, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés, así como los riesgos de crédito y liquidez. A continuación se indican los principales riesgos financieros que impactan al Grupo:

1. Riesgo de crédito

Con carácter general el Grupo mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de elevado nivel crediticio. Los principales activos financieros expuestos al riesgo de crédito corresponden a los deudores comerciales.

No obstante, el Grupo no tiene una concentración significativa de riesgo de crédito, estando la exposición distribuida entre un gran número de contrapartes y clientes. Los importes se reflejan en el balance netos de provisiones para insolvencias, estimadas por la Dirección en función de la experiencia de ejercicios anteriores. Por su parte, el Grupo mantiene una póliza de seguros de crédito para cubrir el riesgo de crédito derivado de los principales clientes del Grupo.

Asimismo, al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 el Grupo dispone de activos financieros en mora, básicamente deudores por operaciones comerciales, por importes impagados y vencidos a más de 365 días por valor de 4.208 miles de euros, 13.130 miles de euros en 2022.

Adicionalmente, cabe indicar que no existe una concentración significativa del riesgo de crédito con terceros.

2. Riesgo de liquidez

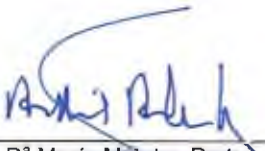
La tesorería se gestiona de forma consolidada junto al resto de sociedades del Grupo. Los Administradores de la Sociedad Dominante han elaborado un presupuesto de tesorería para el ejercicio 2024 que contempla, fundamentalmente, la generación de flujos de caja positivos por las operaciones del Grupo. En consecuencia, los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que no existiran dificultades para atender los compromisos en el corto plazo.

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, el Grupo dispone de la tesorería que muestra su balance, así como de líneas crediticias y de financiación.

3. Riesgo de mercado

En relación con el riesgo de tipo de cambio, éste se concentra principalmente en las transacciones en moneda extranjera con algunas de las entidades del Grupo superior al que pertenece el Grupo. No obstante, los Administradores de la Sociedad Dominante no han considerado la opción de contratar instrumentos financieros (seguros de cambio) que reduzcan las diferencias de cambio por transacciones en moneda extranjera, por no considerar relevante el volumen de dichas transacciones y el impacto que pueda suponer de las mismas.

Tanto la tesorería como la deuda financiera del Grupo están expuestas al riesgo de tipo de interés, el cual podría tener un efecto adverso en los resultados financieros y en los flujos de caja. La totalidad de la deuda financiera de la compañía está asociada a un tipo de interés fijo más un diferencial de mercado.



Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

4. Riesgo de valoración de los activos y pasivos del balance consolidado

Existen ciertos factores que pueden tener un impacto negativo en el valor contable de determinados activos (activos no corrientes, créditos fiscales, cuentas a cobrar, etc.) tales como cambios en las estimaciones futuras de las reservas para la temporada del 2024, costes de las ventas, costes financieros, morosidad en cuentas a cobrar, así como la propia contratación con clientes y proveedores para la puesta en marcha de las operaciones. Dichos factores podrían implicar también la necesidad de registro de determinadas provisiones u otro tipo de pasivos. Tan pronto como se disponga de información suficiente y fiable, se realizarán los análisis y cálculos adecuados que permitan, en su caso, la reevaluación del valor de dichos activos y pasivos.

Adicionalmente, el Grupo posee participaciones en entidades cotizadas clasificadas como activos financieros disponibles para la venta. El riesgo de una tendencia a la baja en el valor razonable de estas participaciones puede implicar un posible incremento del deterioro del valor de las mismas a registrar en la cuenta de pérdidas y ganancias del Grupo.

5. Riesgo de continuidad (going concern):

Teniendo en cuenta todos los factores mencionados en la Nota 3.9, los Administradores de la Sociedad Dominante consideran que la conclusión sobre la aplicación del principio de empresa en funcionamiento sigue siendo válida.

Información cuantitativa

Riesgo de crédito:

	2023	2022
Porcentaje de cuentas a cobrar mantenidas con los 5 clientes principales	13%	19%

Acontecimientos importantes ocurridos después del cierre

Desde la fecha de cierre del ejercicio 2023 hasta la fecha de formulación de estas cuentas anuales, no se han producido hechos relevantes ni otros aspectos, dignos de mención que requieran la corrección y/o modificación de las cuentas anuales del ejercicio 2023.

Actividades de investigación y desarrollo

Las sociedades del Grupo no se hallaron inmersas en ninguna actividad de investigación y desarrollo significativa durante el ejercicio.

Impacto medioambiental

Dadas las actividades a las que se dedica el Grupo, este no tiene responsabilidades, gastos, activos ni provisiones o contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados del Grupo.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Acciones y participaciones propias

Las sociedades del Grupo no poseen a cierre del ejercicio acciones ni participaciones propias, ni han sido adquiridas en el transcurso del mismo. Asimismo, con fecha 4 de julio del 2022, Fiesta Hotels & Resorts, S.L. adquirió 169.614 participaciones propias por un importe total de 163.353 miles de euros. Dichas participaciones han sido amortizadas y deducidas de las participaciones a entregar a los socios de la sociedad absorbida Ereso Investment, S.L., de acuerdo con la operación de fusión descrita en la memoria de cuentas anuales.

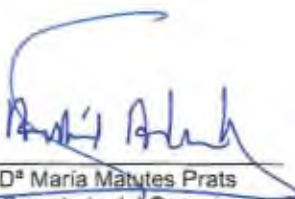
Medidas a adoptar para reducir el plazo medio de pago a proveedores

En el 2024, se está llevando a cabo una revisión de todos los procesos internos con el fin de acortar los plazos de pagos a proveedores. El periodo medio de pago a proveedores del Grupo se ha situado en 43 días durante el ejercicio 2023.

Información no financiera

En relación al Estado de Información No Financiera (EINF) de Residencial Marina, S.L., y Sociedades Dependientes, de acuerdo con la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, considerando que la Sociedad Dominante del Grupo es Residencial Marina, S.L., con domicilio social en Avenida Bartolomé Rosselló, número 18, 07800 Ibiza, Islas Baleares, siendo esta Sociedad la que presenta el informe de gestión consolidado. Las cuentas anuales consolidadas del Grupo Residencial Marina se depositan en el Registro Mercantil de Ibiza. Dicho Estado de Información No Financiera (EINF) ha sido preparado de conformidad con los estándares de Global Reporting Initiative en su versión exhaustiva (GRI) y siguiendo el marco del International Integrated Reporting Council (IIRC). El Estado de Información No Financiera (EINF) forma parte integrante del Informe de Gestión y se presenta de forma separada al informe de gestión consolidado del Grupo Residencial Marina y se someterá a los mismos criterios de aprobación, depósito y publicación que el Informe de Gestión Consolidado.

En Ibiza, a 31 de marzo del 2024, queda formulado el informe de gestión, dando su conformidad mediante firma de sus Administradores.



Dª Maria Maytes Prats
Secretaria del Consejo

CERTIFICACIÓN

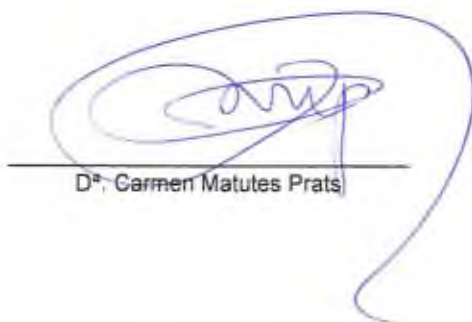
Las cuentas anuales consolidadas e informe de gestión consolidado del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023 de Residencial Marina, S.L. y Sociedades Dependientes, extendidas en un balance consolidado al 31 de diciembre de 2023, una cuenta de pérdidas y ganancias consolidada correspondiente al ejercicio 2023, un estado total de cambios en el patrimonio neto consolidado, un estado de flujos de efectivo consolidado del ejercicio 2023, una memoria consolidada del ejercicio 2023 extendida en paginas y un informe de gestión consolidado del ejercicio 2023 extendido en páginas, que se adjuntan fueron formuladas por los Administradores de la Sociedad en su reunión de fecha 31 de marzo del 2024.



D. Abel Matutes Juan



D. Abel Matutes Prats



Dª. Carmen Matutes Prats



Dª. Maria Matutes Prats



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Certificacion

Estudio informático financiero

Grupo Empresarial



Índice

1. Carta del Presidente

2. OUR COMPANY

- 2.1. Modelo de Negocio
- 2.2. Buen Gobierno
- 2.3. Ciberseguridad
- 2.4. Compras y relación con proveedores

3. OUR PLANET

- 3.1. Estrategia y Gobierno
- 3.2. Cambio climático
- 3.3. Contaminación
- 3.4. Recursos hídricos y marinos
- 3.5. Biodiversidad y ecosistemas
- 3.6. Uso de los recursos y economía circular

4. OUR PEOPLE

- 4.1. Estrategia y Gobierno
- 4.2. Personas y equipo
- 4.3. Formación y desarrollo
- 4.4. Derechos humanos
- 4.5. Beneficios de nuestros empleados
- 4.6. Iniciativas para cuidar de nuestros colaboradores y entorno
- 4.7. Seguridad y salud laboral

5. OUR COMMUNITY

- 5.1. Relación comunidades locales
- 5.2. Otras iniciativas cuidando de Nuestras Comunidades
- 5.3. Consumidores y usuarios finales

6. SOBRE ESTE INFORME

ANEXO I. INFORMACIÓN CUANTITATIVA NO FINANCIERA

ANEXO II. TABLA DE CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 Y ESTÁNDAR GRI



1. Carta del Presidente



2023 ha sido un año de logros y de metas cumplidas, de que ha alcanzado cifras históricas, pero también como g consolidado muchos de los proyectos impulsados a lo consiguiente retorno en cifras, lo que nos han perm relevantes en términos de rentabilidad y de crecimiento.

Si comenzamos abordando la coyuntura general del sector España es un destino de referencia internacional que av la diferenciación y profesionalización de su oferta y a la con los que cuenta. La llegada de más de 85 millones Instituto Nacional de Estadística y que implica un aum 2022, muestra el peso de la que es la principal indus supuso, con cerca de 187.000 millones de euros, el 12 Bruto, según apunta Exceltur, la cifra más alta de la h motor económico y de crecimiento del país.

Una situación halagüeña que no puede hacernos perder que nos enfrentamos y que requieren una crítica mirad afianzar los buenos resultados sino para mantener la rob turismo como sector en auge y motor económico.

Uno de los principales retos que es una constante en los para atraer y retener talento. Línea en la que como gr inversiones para nuestro equipo, que implican mejores formativos, entre otras actuaciones. Además, hemos reci Employer que reconoce el esfuerzo a la hora de generar

Tras el análisis global, es importante poner el foco en lo que este 2023 ha supuesto como compañía, desta de la gestora hotelera Palladium Hotel Group, por la especial relevancia que tiene en el conjunto de emp Matutes.

En este caso, es inevitable destacar una cifra que ya nos marcamos como objetivo en 2022. Este año nuestra historia, superar los 1.000 millones de euros en volumen de negocio gestionado lo que ha supues nuestro REVPAR, en comparación con el año anterior, un hito que afianza nuestro modelo de gestión, inno diversidad de marcas orientadas a distintos segmentos lo que nos ha permitido crear productos específicos nuevos destinos con cada una de ellas. Dan buena cuenta de ello nuestros resultados en términos de índice el 98% de nuestros hoteles están por encima de la media en este sentido.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Amil Matutes', written over a horizontal line.

Para una empresa como la nuestra que mantiene, más en auge que nunca, la misión de convertir clientes relevantes y nos llevan a seguir trabajando en este ámbito en proyectos como nuestro programa de fidelización ya el 70% de los ingresos por canal de venta directa y que cuenta con miles de nuevos afiliados cada mes.

Otro de los puntos esenciales, en cuanto a la mejora de procesos internos y externos, es la gestión del dato en los procesos propios de gestión, pero, también, una de las claves de nuestros días para conocer mejor la experiencia acorde, no ya a sus expectativas, sino a lo que sabemos que le entusiasmará y no puede dejar de hacer haciendo un gran trabajo y contamos con un gran equipo profesional. En varias ocasiones he mencionado la importancia de tener la capacidad de entenderlo y optimizarlo nos permite ser más competitivos, resolutivos y eficaces.

Si 2023 ha sido un año satisfactorio en resultados, no lo ha sido menos en el desarrollo y expansión. Si procediéramos a la separación de la gestora hotelera, Palladium Hotel Group, del resto de líneas de negocio, hemos ido afianzando los pasos que nos han llevado no sólo a la consolidación actual con la llegada a nuevos mercados, sino a una hoja de ruta de cara a impulsar futuros e interesantes proyectos.

En este sentido, hemos de destacar la llegada por primera vez a EEUU con la apertura de 45 Times Square, supuesto otro hito reseñable, por lo que implica en cuanto a la expansión de nuestras marcas en un mercado tan competitivo como el de los nuevos proyectos en distintos destinos.

Y continuamos con los proyectos de la expansión serena, constante y estudiada que impulsamos como compañía. Nuestra voluntad de crecer más en rentabilidad que en volumen de hoteles. En esta línea, 2024 será un año de proyectos, algunos de los cuales verán la luz en 2025. Así, tras la apertura del nuevo Only YOU Hotel, la reconversión del actual Palladium Hotel Palmyra en un hotel de cinco estrellas que será el primero de la marca en Ibiza vacacional como es Ibiza para su apertura en 2025, año en el que también abrirá sus puertas el hotel de la ciudad, el primer hotel urbano de Palladium Hotel Group en Italia.

En este sentido, considero relevante destacar que desde Grupo Empresas Matutes continuamos invirtiendo en hoteles en la actualidad, tras la reforma de Grand Palladium Kantenah Resort & Spa, en Riviera Maya, y Family Selection este mismo año, de cara a los próximos ejercicios seguimos impulsando planes de desarrollo de establecimientos.

Otro de los puntos especialmente significativos desde hace muchos años y que este año ha sido uno de los relativos a nuestra responsabilidad como empresa. Este 2023 - tras mucho tiempo de consolidación y crecimiento- agrupase, no sólo todo lo que venimos desarrollando a lo largo de toda nuestra trayectoria de más de 50 años, sino nuestro compromiso con el planeta, sino los nuevos proyectos que estamos acometiendo y que tienen que ver con la compañía- hemos presentado Palladium Cares.

En Palladium Cares englobamos la Responsabilidad Social Corporativa de Palladium Hotel Group, que tiene tres ejes principales: OUR PEOPLE, OUR COMMUNITY, OUR PLANET. Con un destacado foco en la "S" de social, que se refleja en todo nuestro desarrollo- a las comunidades en las que operamos -y ante las que tenemos un firme compromiso- hacia el planeta -hacia el que dirigimos esfuerzos desde hace años en materias como la reducción de plásticos, el uso responsable de los recursos-. Es importante, en este sentido, destacar el carácter genuino y real de este compromiso que ya está dando frutos puesto que a lo largo de este año hemos impulsado el proyecto "4 Causes to Take Action" que han repercutido en 30 ONG locales en Europa y que han movilizado a más de 300 voluntarios en cerca



los más proyectos más ambiciosos en este marco es la creación de centros de capacitación en América co de la desigualdad ofreciendo formación, nuevas oportunidades y mejorando las perspectivas laborales de l Los numerosos proyectos que han visto la luz este año nos indican que es mucho el trabajo que queda por Hotel Group se refiere, como en el conjunto de Grupo Empresas Matutes, del que cabe destacar la línea s que lo componen y que permite tanto impulsar nuevas propuestas como consolidar otras existentes. Entre Denia, inaugurada este 2023 y que representa un avance significativo en la capacidad para reparar embar de hasta 65 metros de eslora, y que supone una gran evolución en cuanto a infraestructuras y servicios.

En definitiva, 2023 ha sido un año de buenas noticias y grandes resultados a los que hemos llegado gracias hoja de ruta definida y constante en el tiempo y, como no puede ser de otra forma, a nuestro equipo hum que nos acompañan en nuestra trayectoria y con los que esperamos seguir contando a nuestro lado para al

Vicepresidente de Grupo Empresas Matutes y presidente



2. OUR COMPANY

Handwritten signature

2.1. Modelo de Negocio

Grupo Empresas Matutes

Residencial Marina S.L. y sus entidades dependientes forman el Grupo Empresas Matutes, GEM en adelante, un grupo empresarial multisectorial e internacional, cuya principal actividad es la gestión y explotación hotelera. La actividad hotelera del Grupo (PHG), está basado en la excelencia y en elevados estándares de calidad, con el convencimiento de que la calidad será un pilar fundamental del enfoque de su estrategia. Desde su sede en Ibiza, el Grupo gestiona diferentes propiedades en Italia, República Dominicana, México, Brasil, Jamaica y Estado Unidos. Otras actividades de GEM son el mantenimiento de barcos, realización de eventos y espectáculos, piscifactoría y distribución de materiales de construcción.

Actividad Hotelera

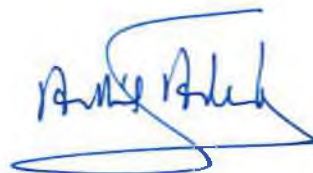
La actividad hotelera supone casi el 85% del volumen de facturación de GEM. Palladium Hotel Group cerró el 2023 con 12.511 habitaciones (10.787 en propiedad, 7 en gestión y 1 en arrendamiento) distribuidas en 10 propiedades en República Dominicana, Jamaica, Italia y Brasil, y, por primera vez, en los Estados Unidos con el nuevo hotel Palladium Hotel Group. Las marcas gestionadas por el grupo son: TRS Hotels, Grand Palladium Hotels & Resorts, Palladium Hotels, Palladium Boutique Hotels, Unexpected Hotels, Only YOU Hotels, BLESS Collection Hotels, la marca Hard Rock Hotels bajo licencia con Hard Rock International, la marca 45 Times Square en Marbella y la marca 45 Times Square. Los hoteles de Palladium Hotel Group se caracterizan por su filosofía de calidad, su nivel de calidad en sus productos y servicios y excelentes valores.

En 2023, GEM ha experimentado una modificación en el modelo de gestión de tres de sus propiedades. Las propiedades dejaron de estar bajo arrendamiento a terceros, aunque se continuó con el mismo operador. Como resultado, los colaboradores y los consumos han sido incorporados a la actividad hotelera del grupo.



Otras actividades (15%)

- Distribución de materiales de construcción: Suministros Ibiza surge en 1964 ante la necesidad de construcción a la isla de Ibiza y Formentera, en pleno desarrollo y crecimiento, contribuyendo en la isla como desarrollo residencial en la isla de Ibiza.
- Distribución de bebidas: Bedrinks; empresa especializada en la comercialización y distribución de vinos y Formentera. Los comienzos de Bedrinks datan del año 1969. Los pilares del éxito son su profesionalidad y su amplio catálogo de productos de calidad.
- Piscifactoría: Grupo Cupimar, formado por dos sociedades, en Cádiz, su actividad principal es la producción de lenguado, desde la reproducción hasta su venta. Dedicados a la acuicultura marina desde hace años, aprovecha los recursos del parque natural Bahía de Cádiz, donde se encuentran sus instalaciones, de un modo totalmente respetuoso con el medio ambiente.
- Varadero: Compañía dedicada a las actividades de amarre, reparación, mantenimiento y taller p... Denia.
- Eventos: Actividad participada al 50% por GEM que se dedica a la promoción, realización, organización de toda clase de eventos y espectáculos de todo tipo; culturales, audiovisuales, musicales y deportivos, operaciones de oferta conjunta de servicios, hostelería y restauración.
- Otras actividades. El grupo cuenta con otras actividades de menor materialidad como agencia de viajes, las que destaca project management: Urcoisa. Con casi 50 años de historia, en la actualidad realiza el desarrollo de Proyectos de Real Estate, desde la valoración y proyecto inicial hasta el desarrollo de la obra de construcción así como proyectos integrales de decoración e interiorismo bajo la marca U Interior.



Historia del Grupo

Grupo Empresas Matutes tiene más de 50 años de historia y cuenta con diversos negocios hoteleros. El negocio hotelero se inició en los años 60 en Ibiza de la mano de Juan, con el sueño de acercar el paraíso a los viajeros y ofrecerles experiencias y alojamientos más exclusivos donde el lujo, la calidad y el mejor servicio son los pasos fueron en las Islas Baleares y las Islas Canarias, a principios de los 90 con varios resorts en el Caribe. Su trayectoria siguió avanzando con fuerza, incluyendo destinos del mundo: España, Italia, República Dominicana, México, Jamaica y de hoteles se agrupó bajo el nombre Fiesta Hotel Group. En 2012 el grupo se convirtió en Palladium Hotel Group, que toma el nombre de sus resorts y busca transmitir una filosofía corporativa basada en la excelencia y en elevados estándares, con el deseo de progresar e incrementar su proyección internacional. Palladium Hotel Group forma clara el rumbo de una nueva etapa donde el cliente y el capital humano son



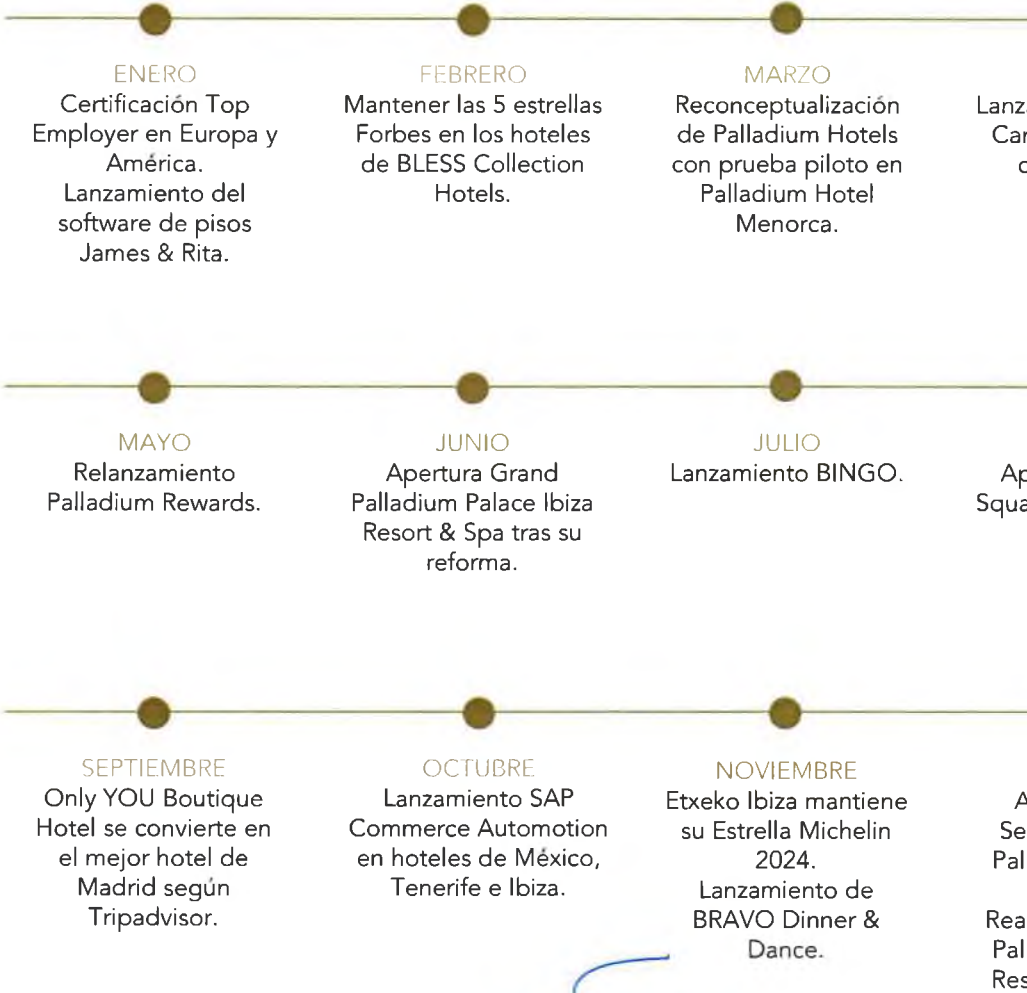
En 2020 se da un paso más con la creación de Palladium Gestión S.L. El grupo se adapta para adaptarse a los nuevos tiempos en los que la empresa apuesta por el patrimonio, gestión hotelera y otros negocios, explicado dentro del apartado de

Durante el ejercicio 2021, se consolidó la gestión hotelera propiedad de proyectos tan relevantes para el grupo como fueron la remodelación de sus dos resorts en Sicilia Resort & Spa y The Signature Level en Grand Palladium Sicilia Resort & Spa, el nuevo Only YOU Hotel Valencia y Only YOU Hotel Málaga. Asimismo, a finales de 2021 se inauguró el nuevo Palladium Hotel Madrid. Durante el ejercicio 2022, Palladium Hotel Group ha realizado las reformas en Grand Palladium Marbella y TRS Ibiza Hotel.



En el 2023 PHG ha aterrizado en EEUU a través de 45 Times Square, un hotel en Nueva York. También cabe destacar el estreno de reformas en Grand Palladium Palamouche y Grand Palladium Jamaica Resort & Spa y, también a finales de 2023 se ha inaugurado el nuevo Palladium Kantenah Resort & Spa, que incluyen la apertura de Bravo – Dinner & Selection at Grand Palladium Kantenah Resort & Spa, una experiencia VIP para

Hitos 2023



Presencia en el mundo

Servicios y ubicaciones

Palladium Hotel Group

Como resultado de su compromiso con la expansión internacional, la originalidad y el desarrollo, cincuenta y cinco años después de su primer hotel en Ibiza, Palladium Hotel Group se posiciona como la 9ª cadena hotelera española según el ránking internacional en 2023. Palladium Hotel Group gestiona hoteles en 7 países, con un total de 10 marcas y más de 14.000 empleados.



7 países



+14.000 empleados



12.511 habitaciones



41 hoteles



Descripción marcas

Palladium Hotel Group - principales marcas

Palladium Hotel Group está presentes en 7 países: España, México, República Dominicana, Jamaica, Italia, E

Palladium Hotel Group opera bajo distintas marcas:

- TRS Hotels: ubicados en los mejores destinos del Caribe y del Mediterráneo, ofrece lujo y confort con t
- Grand Palladium Hotels & Resorts: vacaciones con todo incluido en los mejores destinos del Caribe, Pa
- Palladium Hotels: hoteles 4 estrellas frente al mar Mediterráneo.
- Palladium Boutique Hotels: el alojamiento donde prima la intimidad en una atmósfera relajada y exclus
- Ushuaia Unexpected Hotels: la mejor oferta de ocio diurno y servicios VIP solo para adultos.
- BLESS Collection Hotels: el lujo más exclusivo en Ibiza y la Milla de Oro de Madrid.
- Only YOU Hotels: la combinación perfecta de hoteles, destinos urbanos y servicios sin comparación.
- Hard Rock Hotels: Ubicados en Ibiza, Tenerife y en Marbella, de diseño moderno donde el ritmo es el p
- Fiesta Hotels & Resorts: Alojamiento urbano 5 estrellas en Santo Domingo.
- 45 Times Square: una estancia ideal para viajeros urbanos, listos para explorar la gran ciudad.

Asimismo, con el fin de personalizar la experiencia de nuestros clientes, Palladium Hotel Group ofrece even bienestar y beneficios para viajeros frecuentes.



Fiesta Hotels & Resorts

Dominican Fiesta Hotel está pensado para sumergirse de lleno en la vitalidad y el carácter urbano de Santo Domingo (República Dominicana). Perfectamente acondicionado para familias con niños, como también para parejas y para aquellos que viajan por negocios. Con una amplia oferta de servicios e instalaciones -desde salas para convenciones hasta un club deportivo- que se adapta a todos los públicos.

El hotel dispone de 267 habitaciones.





TRS Hotels

TRS Hotels ofrece la mejor experiencia de lujo solo para adultos, con instalaciones modernas y confortables, una amplia gama de amenidades de lujo con todo incluido, servicio exclusivo de mayordomía y atención personalizada para parejas y para aquellos que viajan solos. Con acceso privado a la playa, nuestros hoteles se encuentran en los destinos más deseables del Caribe y el Mediterráneo, concretamente ubicados en Costa Mujeres (Cancún) y la Riviera Maya [México], Cap Cana y Punta Cana [República Dominicana] e Ibiza [España].

Los hoteles disponen de un total de 1.792 habitaciones.



BLESS Collection Hotels

Hoteles modernos con diseño exclusivo y la más alta tecnología para vivir una experiencia única de placer y lujo hedonista. Están ubicados en los destinos de playa y urbanos más privilegiados del mundo, y cuentan con una oferta gastronómica del más alto nivel. Ideal para huéspedes cosmopolitas que buscan un espacio único para satisfacer sus necesidades y despertar sus cinco sentidos.

BLESS Collection Hotels se encuentra en Ibiza y Madrid (España) y en ambos destinos son hoteles miembros de The Leading Hotels of the World.

Los hoteles disponen de un total de 262 habitaciones.



Handwritten signature



Grand Palladium Hotels & Resorts

Resorts vacacionales de 5 estrellas con todo incluido, ubicados en rincones paradisíacos de España, México, República Dominicana, Jamaica y Brasil. Con una amplia variedad de servicios para familias, parejas y grupos, como también servicios especiales pensados para eventos, reuniones de negocios, viajes de incentivos y bodas. Estos resorts localizados junto al mar ofrecen todo lujo de facilidades tanto para adultos como para niños, garantizando una atención única con una variada oferta gastronómica, infinidad de actividades durante todo el día, zonas infantiles para los más pequeños y un amplio abanico de posibilidades, donde todo está incluido bajo el concepto de "Infinite Indulgence". Además, con el nuevo servicio premium p Selection", localizado en un área privilegiada del resort, las familias podrán gozar de multitud de actividades y servicios de lujo sin pagar nada de más durante su estancia.



Los Grand Palladium Hotels & Resorts se encuentran ubicados en Ibiza (España), Punta Mujeres, Riviera Maya y Riviera Nayarit (México), Imbassai (Brasil), Montego Bay (Jamaica), y

Los hoteles disponen de un total de 6.930 habitaciones.



Palladium Hotels

Hoteles cuatro estrellas para familias con niños, y también con opción solo para adultos, para unas vacaciones con todo incluido en los mejores destinos de sol y playa, con servicios de calidad, una amplia oferta culinaria, una excelente atención al cliente y servicio personalizado. Ubicados en Ibiza, Menorca y Benalmádena, estos hoteles ofrecen un escenario profesional y servicios de primera clase que se caracterizan por su carácter amable y amistoso. También cuenta con instalaciones para reuniones de negocio.



Los Palladium Hotels & Resorts se encuentran ubicados en Ibiza y Menorca (España).

Los hoteles disponen de un total de 580 habitaciones.

And



Ushuaia Unexpected Hotels

Ushuaia Unexpected Hotels tiene como principales ingredientes un entorno de diseño, la máxima calidad en sus servicios e instalaciones y el ambiente más exclusivo. Las mejores y más exclusivas fiestas diurnas en un elegante hotel con una personalidad distintiva. Ushuaia ofrece a sus huéspedes una combinación única entre lo mejor de la música y el entretenimiento para adultos, con los mejores DJs del mundo, un diseño exclusivo, la última tecnología, servicio VIP y una excitante variedad gastronómica.

Ushuaia Ibiza Beach Hotel se encuentra ubicado en Ibiza (España).

El hotel dispone de 415 habitaciones.

Próxima apertura The Unexpected Hotels & Residences en la isla de Al Marjan, en Omán, con 1.500 habitaciones de hotel y unidades residenciales.



Hard Rock Hotels

La prestigiosa marca internacional Hard Rock* Hotels combina su estilo y toda su energía en sus complejos de 4 y 5 estrellas, con entretenimiento y gastronomía únicos que garantizan a sus huéspedes una experiencia fuera de lo común en la que la música es la protagonista.

Los hoteles Hard Rock sobre los que Palladium Hotel Group tiene derechos, se encuentran ubicados en Ibiza, Tenerife y Marbella (España).

Los hoteles disponen de un total de 1.500 habitaciones.





Only YOU Hotels

Only You Hotels es el resultado de una sorprendente combinación entre hotel boutique y la actual tendencia de los llamados "establecimientos lifestyle". Only You es un concepto de hotel boutique distintivo enfocado en el segmento premium del mercado, en el que los huéspedes son siempre la principal prioridad. Combinamos productos exclusivos con servicios personalizados para ofrecer experiencias únicas en destinos urbanos y de playa.

Los Only YOU Hotels se encuentran ubicados en Madrid , Valencia y Málaga (España).

Los hoteles disponen de un total de 613 habitaciones.

Próxima reforma y rebranding del hotel de Sevilla, El activo será un 5 estrellas, que contará 226 habitaciones



Palladium Boutique Hotels

Palladium Boutique Hotels, ubicado en un escenario exclusivo rodeado de naturaleza, este espacio ofrece una combinación única entre hotel boutique y agroturismo, donde la elegancia de la naturaleza y la privacidad se unen para ofrecer a sus huéspedes y visitantes un sitio perfecto para disfrutar de una estancia íntima y relajante.

El Palladium Boutique Hotels se encuentra ubicado en Ibiza (España).

El hotel dispone de 13 habitaciones.



A handwritten signature in blue ink, likely belonging to a representative of the company.

45

45 Times Square

45 Times Square ha sido diseñado para los viajeros urbanos, que eligen dormir en el centro de la ciudad. Este hotel ubicado estratégicamente en Times Square, en pleno corazón de Manhattan una excelente ubicación para disfrutar cada segundo de la ciudad de Nueva York.

El hotel dispone de 139 habitaciones.



Anna Akh

Estrategia Corporativa. Contexto

2023 - Contexto global

El año 2023 comenzó con el mundo enfrentando desafíos globales múltiples. Aunque la pandemia de COVID-19 y sus efectos persistieron en la salud pública y la economía. La guerra en Ucrania continuó, agravando los problemas de energía, elevando los precios de la energía y manteniendo la inflación alta.

Durante 2023, se vivió una incertidumbre constante: desastres naturales relacionados con el clima, preocupaciones de vida en Europa y escasez de alimentos. Además, el bienestar de los empleados y los déficits de hogares fueron temas importantes. El aumento de ciberataques sofisticados puso en riesgo la seguridad digital global. Las preocupaciones, especialmente en Asia y Medio Oriente, y los riesgos de liquidez y solvencia financiera continuaron preocupando a las empresas.

2023 - Contexto de la industria

La industria hotelera destaca como uno de los sectores económicamente más prósperos a nivel global. Durante 2023, ha experimentado transformaciones significativas tanto a nivel nacional como internacional, impulsadas por la demanda de los clientes en términos de salud, seguridad y sostenibilidad. La digitalización y la adopción de tecnologías avanzadas, como el Internet de las cosas (IoT), han sido fundamentales para mejorar la eficiencia operativa y la personalización de servicios. La creciente importancia de las prácticas sostenibles y la responsabilidad social corporativa han redefinido el sector, respondiendo a la demanda de un turismo más responsable y consciente del medio ambiente.

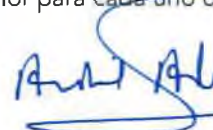
2023 - PHG

Palladium Hotel Group ha hecho un balance positivo de 2023 con un volumen de negocio gestionado que supone un aumento del 16% en comparación con el año anterior, lo que confirma el crecimiento sostenido. El grupo ha experimentado un incremento del 14% en su REVPAR frente a 2022. Esto afianza el modelo de crecimiento acompañado de rentabilidad y satisfacción del cliente como pilares imprescindibles. Cabe destacar que el 98% de sus hoteles por encima de la media del sector en términos de índice de recomendación directo en términos de reputación online en redes sociales.

Durante 2023 Palladium Cares, la identidad que engloba todos los proyectos del grupo en materia de Responsabilidad Social, que se articula en pilares fundamentales - Our People, Our Community y Our Planet -, ha logrado avances significativos en la "S" de Social. Asimismo, durante el último trimestre de 2023, se ha comenzado un análisis gap con el objetivo de reportar futuros en el marco de la aplicación de la CSRD al grupo GEM.

Además, durante el 2023 el foco ha estado puesto en:

- Distribución: Organización ágil capaz de dar respuesta rápida a los mercados y necesidades de los clientes, con una comunicación eficiente.
- Digitalización: Digitalización e innovación impactando todas las áreas del Grupo, con el foco en la experiencia del cliente y la agilidad de procesos.
- Loyalty: Uno de los principales focos es fidelización de los clientes tanto en el sector B2B, como en el B2C, incorporando herramientas que faciliten el vínculo entre empresa y clientes.
- Expansión: Expansión equilibrada, crecimiento sostenible y ser capaz de crear valor para cada uno de los stakeholders.



Estrategia Corporativa

Palladium Hotel Group tiene como misión convertir clientes en FANS. Los clientes son la prioridad absoluta. Estamos absolutamente convencidos de que no existe experiencia de cliente sin experiencia de empleado. Contar con el cliente en el centro de la ecuación, pasa por situar primero al cliente interno en el epicentro de la experiencia. Los empleados son los principales embajadores y facilitadores de experiencias.

La visión como compañía es ser reconocidos como una de las mejores empresas hoteleras donde trabajar, centrándonos en la creación de valor para enamorar a los clientes internos y externos.



Para cada una de las marcas se asegura que la cultura, estrategia comercial y propuesta de valor, estén alineadas con su promesa de marca. Toda la organización tiene al cliente como prioridad número 1 y toma las decisiones basadas en el costo.

Dentro de los atributos que definen cada una de las marcas, distinguimos como especialmente importantes la cultura y el toque humano que nos permita alcanzar una verdadera excelencia en el servicio.

Se quiere incrementar la presencia de las marcas por el mundo, pero sólo si es de forma sostenible, respetando las propiedades y el valor de sus marcas.

Líneas estratégicas

- Filosofía customer centric: Esta filosofía se centra en el cliente, adaptando a sus necesidades específicas. El cliente es el centro de todas las acciones, se busca ofrecerle lo que desea.
- Innovación continua; proceso permanente de introducir mejoras, avances y cambios para mantener el crecimiento.
- Alineación de cultura y estrategia; fusionar los valores, creencias y comportamientos con los objetivos. Una cultura sólida y coherente potencia el desempeño individual y colectivo.
- Consistencia y Coherencia; la consistencia en la marca en todas las zonas geográficas y la coherencia en la confianza y diferenciación en el mercado.
- Atracción, desarrollo y fidelización de talento; potenciando la comunicación, buen ambiente laboral y fomentando el sentimiento de pertenencia.

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to be 'Antonio Alcazar'.

5 pilares estratégicos

La visión estratégica de Palladium Hotel Group reside en 5 pilares estratégicos - 5P's

PRODUCTO

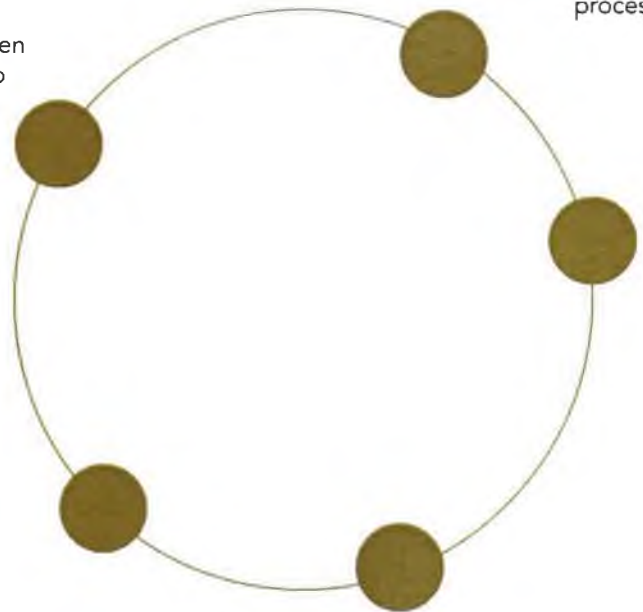
Especialización en el lujo, con un proceso de transformación de los hoteles de tres estrellas en hoteles de cuatro y cinco estrellas potenciando la experiencia gastronómica y el entretenimiento.

PRODUCTIVIDAD

Ser una de las empresas más rentables a largo plazo, aprovechar la tecnología, innovación y automatización y enfocarse en las tareas que aportan valor.

PROCESOS

Esta línea de trabajo se centra en una automatización de los procesos.



PERSONAS

Ligado a esta transformación ha desarrollado una estrategia transformacional a nivel interno que permitirá ofrecer una mayor calidad alineado con el servicio ofrecido. Este cambio de cultura se implementa a través del proyecto The Palladium y las acciones dentro de Palladium.

[Firma manuscrita]

Cultura Corporativa - The Palladium Way

Desde 2018, Palladium Hotel Group ha emprendido un significativo proyecto de transformación cultural y estrategia de enfocarse plenamente en el cliente, el desarrollo del talento, la mentalidad ganadora, la responsabilidad social y el aprendizaje continuo. Este esfuerzo se traduce en un compromiso constante por generar valor para nuestros clientes, en donde operamos.

El esfuerzo realizado con The Palladium Way fue reconocido con el premio "Talent Mobilizer 2018: Transformación por el camino de la transformación por la cual Palladium Hotel Group ha sido certificado como Top Employer en todas las personas en toda la geografía donde opera.

En este sentido, estamos orgullosos de que Palladium Hotel Group haya recibido la certificación de empresa de Recursos Humanos al haber sido auditada por Top Employers Institute, autoridad global para el reconocimiento de donde trabajar, y habiendo sido reconocidos, además, con varias *best practices*. Este hecho nos convierte en el sector en contar con dichas distinciones.

Esta certificación avala el compromiso de la compañía con sus colaboradores a través de sus políticas organizacional y excelencia en gestión de capital humano. Palladium Hotel Group ha recibido el sello con distinciones en España, Italia, México, República Dominicana, Jamaica y Brasil.

- Misión: convertir clientes en FANS
- Visión: Ser reconocidos como uno de los mejores Grupos hoteleros donde trabajar y de los más reconocidos en la creación de valor para enamorar a nuestros clientes internos y externos.
- Valores: Nuestro credo:



EQUIPO

Trabaja en equipo y juntos, hacemos grandes cosas que nos ayudan a crecer y a mejorar.



COHERENCIA

Trabaja en equipo y juntos, hacemos grandes cosas que nos ayudan a crecer y a mejorar.



APRENDIZAJE

Trabaja en equipo y juntos, hacemos grandes cosas que nos ayudan a crecer y a mejorar.



MENTALIDAD GANADORA

Trabaja en equipo y juntos, hacemos grandes cosas que nos ayudan a crecer y a mejorar.



CLIENTE

Trabaja en equipo y juntos, hacemos grandes cosas que nos ayudan a crecer y a mejorar.



LABOR SOCIAL

Trabaja en equipo y juntos, hacemos grandes cosas que nos ayudan a crecer y a mejorar.

Handwritten signature

Además de la definición de la Misión, Visión y Valores del Grupo, The Palladium Way define premisas y condiciones para la actuación de todos los trabajadores. En este sentido se establecen las claves de la excelencia:

The Magic Six

Estos principios rigen cada interacción con nuestros clientes y son fundamentales para cumplir nuestra misión y ser verdaderos fans.

ESCUCHAR • ANTICIPAR • CUMPLIR • SORPRENDER • PERSONALIZAR



Nuestros 7 límites

Establecen claras directrices éticas y de integridad que todos nos comprometemos a seguir, garantizando una gestión responsable en todas nuestras operaciones:

- 1-** No toleraremos la falta de palabra, honestidad y transparencia con nuestros clientes o proveedores.
- 2-** No pondremos en riesgo el valor de nuestras marcas en situaciones de adversidad.
- 3-** No creceremos si no es de forma rentable y sostenible.
- 4-** No pondremos en riesgo el patrimonio de nuestros accionistas.
- 5-** No descuidaremos a los miembros de nuestro equipo.
- 6-** No tomaremos decisiones que nos penalicen en el largo plazo o generen malos resultados en el corto.
- 7-** No pondremos en riesgo la salud y bienestar de nuestros empleados.

Mirando a 2024

Nos comprometemos a profundizar en nuestro modelo de "Liderazgo Consciente" y a enfocar nuestros esfuerzos en la cultura de diversidad, equidad e inclusión. Además, reforzaremos la cultura del reconocimiento, clave para mejorar así la productividad y el bienestar general de nuestros colaboradores. Estas iniciativas no solo apoyan, sino que también fomentan la innovación, la creatividad y la capacidad de adaptación.

INNOVACIÓN | CREATIVIDAD | CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN

La convergencia de la diversidad en sus distintas dimensiones, la equidad e igualdad de oportunidades para todos, independientemente de cualquier condición y la inclusión como práctica ética cotidiana para apoyar a las personas, no solo garantizan una fuerza laboral más representativa, sino que también fortalecen los procesos de innovación y la capacidad de adaptarse al cambio entre otros muchos beneficios.

En cualquier compañía que cuide de su experiencia de empleado, donde la retención de talento y la promoción de una cultura de reconocimiento es un elemento fundamental. Esta práctica no solo es una estrategia superficial, sino que impacta directamente en el bienestar de los colaboradores y su impacto directo en la percepción como marca interna.

"Construir una cultura de reconocimiento es un elemento fundamental"

Con cultura del reconocimiento nos referimos a un conjunto de valores, prácticas y actitudes dentro de una organización que promueve el reconocimiento y la apreciación de los logros, contribuciones y esfuerzos de los colaboradores, ya sean grandes o pequeños. Esta cultura organizacional que va más allá de simplemente recompensar el rendimiento excepcional y se centra en crear un entorno donde el reconocimiento son prácticas comunes y parte integral de la vida laboral.

Algunos de los principales beneficios para la organización son:

- **Motivación que impulsa la productividad:** Cuando los colaboradores se sienten valorados y reconocidos, su motivación aumenta de manera natural. El reconocimiento no solo se trata de recompensas tangibles, sino que también reconoce el arduo trabajo y los logros alcanzados, lo que alimenta la motivación intrínseca de los empleados.
- **Creando un ambiente laboral positivo:** La positividad no solo mejora el estado de ánimo, sino que también fomenta la creatividad. Las personas se sienten más inclinadas a compartir ideas y contribuir a soluciones innovadoras. El esfuerzo será reconocido.
- **Impacto en la experiencia de empleado:** Una cultura de reconocimiento bien establecida crea una experiencia positiva para los empleados, desde el momento de la contratación hasta su desarrollo continuo. Este enfoque centrado en el empleado mejora la moral, sino que también fortalece la marca empleadora.
- **Contribuyendo a la salud organizacional:** La retención de talento, el rendimiento mejorado y la productividad son elementos clave para la estabilidad y el crecimiento sostenible, contribuyendo a la salud organizacional.

[Firma]

En relación con el proceso de transformación de la cultura corporativa cuya implantación iniciamos en 2017, planificado con el relanzamiento de TPW 2.0 en 2021 logramos reconducir el rumbo y el impulso tras pandemia. La tarea no está terminada, puesto que en un proceso continuo como el cultural, debemos estar siempre presentes. Aunque ya no sean estructurales, serán necesarios.

Evolución de la Cultura Corporativa

Entramos ahora en una diferente "era TPW" tras haber llevado a cabo lo más complejo de la misión, como fue transformar una cultura que no estaba ya adecuada a los tiempos. Como reconocimiento por el sistemático esfuerzo de toda la organización, detallamos testimonio de brotes verdes y múltiples y evidentes frutos:

- TPW ya no está asociado a lo meramente aspiracional ni a algo que "no funcionó". Hoy se habla positivamente de TPW como sinónimo de ADN Palladium.
- TPW es ya una identidad cultural con resonancia interna y externa que deberemos seguir consolidando en beneficio de las personas y de nuestro Employer Branding en todos los centros de trabajo.
- TPW no es un cartel y está muy vivo. Nunca antes hubo una dinámica tan activa y espontánea surgida de casi todos los hoteles, manifestada con la creación de actividades formativas, iniciativas para bienestar de todos los colaboradores, acciones sociales o culturales sistemáticamente relacionadas e identificadas como pertenecientes a TPW.
- TPW #LO HACES TÚ, queda representado con hechos a través de los planes de acción en cada hotel. Mentorizando junto a Nexa, los planes están dando sus frutos, al punto que ha generado cambios en departamentos antes resistentes.
- TPW tiene una única imagen, homogénea, muy clara y global. Las guías gráficas (con logos, diseños) han dado un resultado óptimo para no desvirtuar identidad, ni distorsionar la imagen oficial que se proyecta en cada material en los centros de trabajo.
- TPW cuenta con palancas que lo refuerzan. Como The Promotion Way o My Way que será un poderoso instrumento como ya lo estamos observando y midiendo en las pruebas piloto en marcha en algunos hoteles.

Por todo ello, y sin obviar que aún tenemos algunas inercias o prácticas pasadas muy focalizadas, podemos decir que el tiempo de la transformación, y estamos ahora en el de la evolución cultural.

- a. Porque la transformación cultural ("transculturación" dicha en términos exactos) ya se ha concretado.
- b. Ya no es acertado ni estratégico seguir asociando por más tiempo la expresión TRANSFORMACIÓN CULTURAL.
- c. Ahora es el tiempo de la EVOLUCIÓN CULTURAL.

En los ecosistemas, la transformación es un proceso pasajero, pero la evolución es permanente.

Creación de valor

Premios y reconocimientos

A lo largo del 2023 el Grupo ha recibido 125 premios y reconocimientos que nos alientan a seguir manteniendo estándares de excelencia que permiten al Grupo posicionarse como un referente dentro del sector.



REPUTACIÓN Y LIDERAZGO

Best of the Best All Inclusive Spain
Grand Palladium Palace Ibiza Resort & Spa

TOP Hotels All Inclusive Spain
Palladium Hotel Palmyra

TOP Hotels Spain
Only YOU Boutique Hotel

TOP Hotels Spain
Only YOU Atocha Hotel

Top Hotels All Inclusive México
TRS Yucatán Hotel

#1 Club by International Nightlife Association
Hï Ibiza

#3 Club by International Nightlife Association
Ushuaïa Ibiza Beach Club

Renovación de 1 Estrella Michelin
Etxeko Ibiza (BLESS Hotel Ibiza)

Renovación de 1 Sol Repsol
Etxeko Ibiza (BLESS Hotel Ibiza)

EMPLOYER BRANDING

Top Employer 2023
Palladium Hotel Group en España, Italia, México, República Dominicana, Brasil y Jamaica.

CALIDAD Y EXCELENCIA

Queer Destination
TRS Hotels

Queer Destination
BLESS Collection

TUI Global Hotels
Palladium Hotel Group
TRS Coral Hotel
TRS Yucatán Hotel

TUI Quality Hotels
Palladium Hotel Group
TRS Coral Hotel
TRS Yucatán Hotel

Forbes Recognition
TRS Yucatán Hotel
TRS Coral Hotel
TRS Turquesa Hotel
TRS Cap Cana Hotel

Forbes Star
BLESS Hotel
BLESS Hotel

Digitalización e Innovación

Visión estratégica

Palladium Hotel Group reconoce la transformación digital como un aspecto fundamental en la evolución del sector hotelero, y lo posiciona como una prioridad en su mapa estratégico. Esta visión es transversal a todas las áreas del grupo, evidenciando su compromiso con la innovación y la mejora continua.

En los últimos años, Palladium Hotel Group ha implementado diversas tecnologías destinadas a mejorar su línea con su enfoque centrado en el cliente, como la eficiencia en la gestión de sus procesos y operaciones, no solo optimizar la calidad de los servicios ofrecidos, sino también impulsar la productividad y la rentabilidad. Palladium Group sigue comprometido con la adopción de tecnologías emergentes y la exploración de nuevas oportunidades, manteniéndose en la vanguardia en un mercado hotelero cada vez más competitivo y dinámico.

ADOPCIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Ser disruptivos en la adopción de la inteligencia artificial generativa y, en general, en todas sus vertientes con foco en la mejora, la eficiencia, productividad, la toma de decisiones y la mejora de la experiencia de cliente.

HIPERPERSONALIZACIÓN

La hiperpersonalización como elemento clave para la estrategia digital de la compañía para ofrecer a cada cliente una experiencia única y personalizada, adaptada a sus necesidades y preferencias con el fin de atraer y fidelizar.

"Palladium Hotel Group reconoce la transformación digital como un aspecto fundamental en la evolución del sector hotelero, y lo posiciona como una prioridad en su mapa estratégico."



Proyecto innovadores 2023

Desde hace años, el Grupo Empresas Matutes promueve el trabajo colaborativo, reconociendo que las personas del Grupo ha fomentado una cultura de comunicación digital y ha implementado proyectos destinados a mejorar el día a día de los empleados, contribuyendo significativamente al aumento de la productividad y la eficiencia.

Durante 2023, se completaron varios proyectos significativos dentro del grupo. Estos incluyen el desarrollo de un sistema de gestión de recursos humanos que ofrece mayor profundidad de análisis y mejora la seguridad gracias a la actualización de la infraestructura tecnológica. Se implementó Salesforce CRM Sales para la gestión comercial de clientes y se introdujo un nuevo sistema de Gestión de Contenidos que centraliza el almacenamiento, edición y publicación de activos digitales. También se simplificó la infraestructura de contratación, se robotizaron 18 procesos asociados a tareas de bajo valor añadido, lo que resultó en una mayor eficiencia operativa.



HOTELVERSE

Gemelo digital y despliegue de la experiencia de habitación para aumentar la satisfacción del cliente, no sólo en la estancia, sino desde el momento de viajar, durante la planificación, la llegada al hotel hasta el regreso y la experiencia generada.

El consumidor se beneficia de una mayor variedad de oportunidades y de acceso a servicios durante un viaje.

LOYALTY B2C

Migración del ecosistema tecnológico de la plataforma Palladium Rewards:

- Creación de una base de datos sólida.
- Gestión integral del programa en todos los puntos de contacto con el cliente.
- Incremento en la captación y en la obtención/redención de puntos.



IMPLANTACIÓN DE ADOBE CDP

Migración del CDP & MKT Automation para mejorar en escalabilidad y aprovechar las capacidades de Real



Adobe CDP y MKT Automation

Con este proyecto:

- Se ha mejorado el perfilado de cliente y de la calidad del dato con una mejora del 98% en la entrega
- Se han creado 30 journeys de cliente para comunicación omnicanal con un crecimiento del 158% d
- Se ha galardonado al CIO de PHG, Marcel Alet, al premio "Experience maker Executive of the Makers Awards, reconociendo el liderazgo visionario de PHG en la transformación digital y la mejor

"Centrarse en el elemento humano junto con la tecnología. Incluso con la automatización, la inteligencia artificial, crear conexiones genuinas sigue siendo la clave para generar nuestros clientes"
Marcel Alet

Otros proyectos 2023:

Digitalización, innovación y sostenibilidad



Dentro de la operación del hotel, en línea con la estrategia de digitalización e innovación, para interactuar con el cliente; aumentando su seguridad y su satisfacción.

APP PHG

Durante 2023 se centralizaron las diferentes Apps pertenecientes a las marcas del Grupo, para disponer de toda la información de cada hotel de manera digital al alcance de todos nuestros clientes. La herramienta ayuda a la eficiencia de los equipos digitalizando procesos de petición y comunicación a través del chat o alertas digitales programadas.

[Firma manuscrita]



eHOUSEKEEP

Es una herramienta que mejora los procesos y la calidad del servicio del departamento de p

Está integrada con el PMS y configurada con los servicios de limpieza de cada hotel para:

- Programar las tareas que el personal tiene que realizar en cada unidad según su tipo, situac
- Asignar unidades por usuario y planificación diaria del trabajo.



CHECK-IN ONLINE

Este sistema permite a los huéspedes realizar el proceso de registro desde la comodidad de su dispositivo, reduciendo el tiempo de espera en la recepción del hotel.

Además, el check-in online también:

- Mejora la eficiencia operativa del hotel al permitir una mejor planificación del personal
 - Ofrece una oportunidad para recopilar datos valiosos sobre sus huéspedes y que así pers
- impactar al cliente en la pre estancia.



CHECK-IN PAPERLESS

En línea con la estrategia corporativa, el foco en la digitalización, experiencia del cliente 2022 con el despliegue global en todo el grupo del sistema check-in paperless.

Ha reducido significativamente el consumo de papel y ha mejorado la captación de datos y información previamente introducida manualmente sobre papel.

Proximos Objetivos 2024

- Mejora continua app PHG
- eHouseKeep: seguir con despliegue en todos los hoteles
- Check – in online: continuar desplegando funcionalidades a través de la integración con nuestros sist

IPTV-CAST

En Palladium Hotel Group nos adaptamos a las necesidades y tendencias de nuestros huéspedes.

En gran parte de nuestros hoteles ya utilizábamos IPTV con información digitalizada del propio hotel. En el ejercicio 2023 hemos avanzado en incorporar la solución de streaming como vía de entretenimiento en base a la demanda del huésped. Utilizar y lanzar a la tv el propio contenido mientras disfruta de sus vacaciones es un aspecto clave en la experiencia del cliente.



DIGITAL COMMUNICATIONS

Tras la implementación del check-in paperless, se comenzó a digitalizar y automatizar las comunicaciones que se realizan durante estancia al cliente como la factura, la notificación de habitación lista o bonos regalo.

En 2024 seguiremos trabajando en despliegues de resto de comunicaciones con el objetivo de mejorar experiencia, sostenibilidad, eficiencia y personalización de cada comunicación.



FOUND

Integrar Found en la gestión de reservas y aplicaciones de reserva desde el sistema de gestión de reservas.

Es un sistema eficiente de gestión de reservas que permite al cliente reservar desde el sistema de gestión de reservas.



Handwritten signature or mark.



PROYECTO LEAN

Asociado al cambio estratégico, en 2018 se inició la redefinición de los procesos a través de la metodología Lean. Esta metodología de cambio tiene como objetivo revisar las actividades de la organización, eliminar desperdicios y impulsar aquellas que generen una experiencia diferencial y de calidad para los clientes.

Palladium Hotel Group utiliza este método en los departamentos de Housekeeping y lavanderías industriales para establecer y mantener de forma clara los objetivos concretos de cada departamento, ya que ha permitido optimizar el personal en proyectos y actividades del día a día.

Beneficios metodología Lean

1. Mejora de resultados de explotación y la satisfacción tanto de nuestros clientes internos como externos.
2. Observación y escucha activa a las personas implicadas en el proceso.
3. Obtención de buenas prácticas replicables en otros destinos.
4. Consolidación vía procedimientos operativos.
5. Fácil replicación. Método para la mejora de procesos de gestión y de producción.
6. Metodología. Método para la mejora de procesos de gestión y productivos.
7. Cultura del detalle y eliminación "Desperdicio"; aquello que no aporta.
8. Aplicación vertical / transversal.

RECONOCIMIENTOS

Desde 2022, y a pesar de no llevar mucho tiempo aplicándose, el trabajo empieza a recoger resultados y ha ganado unos premios a nivel mundial por la aplicación de la metodología en PHG, la primera compañía hotelera en aplicar metodología LEAN para optimizar sus procesos operativos.

Muchas empresas a nivel mundial han presentado sus candidaturas en estos premios y tan solo se han seleccionado tres ganadoras. Una de ellas es Palladium Hotel Group, como única compañía hotelera en este certamen en el que han participado empresas de seguridad y prevención de riesgos, sanidad o automoción, algunas de ellas reconocidas internacionalmente como Land Rover, Jaguar, Rolls-Royce o Bridgestone.

THE LEAN DIAMONDS AWARDS

PALLADIUM
HOTEL GROUP



Rolls-Royce



2.2. Buen Gobierno

Modelo de Gobierno

El Grupo Empresas Matutes (GEM) llevó a cabo una significativa reorganización estructural con la creación de la estructura PropCo. Esta iniciativa responde a la estrategia del grupo de adaptarse a los nuevos tiempos, separando claramente el negocio inmobiliario y el resto de negocios de la gestión hotelera. Se ha establecido una estructura organizativa donde la estructura PropCo, que es responsable de los activos inmobiliarios y del resto de negocios del grupo, y opera bajo el nombre comercial de Palladium Hotel Group (PHG) y es responsable de la gestión operativa de los activos sean de propiedad del GEM o de terceros. Abel Matutes Prats ocupa el cargo de presidente de PHG, o de Matutes Juan, fundador y presidente del grupo desde sus inicios, mantiene la presidencia del holding GEM. Montellano es el CEO de la estructura PropCo.

Estructura PropCo

La estructura operativa de PropCo está formada por el CEO, 6 áreas transversales y los directores de las divisiones que reportan directamente:

- Real Estate: El área se encarga de optimizar inversiones en activos inmobiliarios del Grupo, incluyendo adquisiciones, reformas y FF&E, y de administrar activos no hoteleros para maximizar resultados. Además, trabaja para incrementar el patrimonio de GEM y asegurar su máxima rentabilidad.
- Tax: Equipo encargado del cumplimiento de las obligaciones fiscales y mercantiles
- Legal: El área legal gestiona contratos, acuerdos y operaciones societarias, asegurando la regulación de las relaciones empresariales y relaciones con socios. También maneja problemas legales y procesos judiciales del Grupo.
- Financial Spain: El área gestiona la tesorería, el circulante, la relación con bancos y la administración de la empresa en España
- Financial Internacional: El área gestiona las finanzas y administración de las sociedades fuera de España dirigiendo temas de Propiedad
- Asset Management: Equipo dedicado a optimizar la rentabilidad de los activos hoteleros y maximizar el valor del grupo.
- Directores de las Unidades de negocio

A su vez hay dos áreas independientes que reportan directamente a la propiedad del grupo:

- Relaciones institucionales
- Auditoría interna

Los Órganos de Gobierno de la PropCo incluyen:

- Consejos de administración: Compuestos principalmente por consejeros dominicales y algunos ejecutivos
- Reuniones CEO con los Directores Generales: Para seguimiento del plan estratégico, nuevas oportunidades de negocio.
- Comité de Compliance: Su implementación está prevista para 2024

La Fundación Abel Matutes y el Comité de sostenibilidad gestionan la responsabilidad social corporativa y el gobierno de sostenibilidad.

Estructura OpCo

La estructura de gobierno de Palladium Hotel Group, encargada de la gestión hotelera es la siguiente:

- Consejo de Administración de Palladium Gestión, donde se tiene previsto que haya 2 consejeros independientes, 4 ejecutivos y 1 independiente.
- Comité dirección de PHG

El Comité se reúne mensualmente, el cual esta liderado por el CEO y formado por:

- Chief Operating Officer
- Chief Sales & Marketing Officer
- Chief People Officer
- Chief financial Officer
- Corporate OY Managing Director
- Corporate Information Sr. Director
- Corporate Social Responsibility Sr. Director
- Corporate Procurement & Logistics Sr. Director
- Corporate Global Development

Sus funciones son definir y seguir la estrategia de PHG, supervisar la gestión financiera y aprobar presupuestos, supervisar la operación de los hoteles manteniendo los estándares de producto y calidad de servicio al cliente, identificar y evaluar nuevas oportunidades de expansión, desarrollar y supervisar las estrategias de marketing, así como evaluar la efectividad de las campañas de marketing, desarrollar políticas y programas de recursos humanos, fomentar la cultura corporativa, asegurar e implementar la gestión de los riesgos operativos, financieros y de reputación, desarrollar e implementar políticas y prácticas de sostenibilidad, revisar las políticas, procedimientos y controles internos. Facilitar la comunicación y coordinación entre la dirección ejecutiva.

Unidades Hoteleras

- El responsable jerárquico es el Director del hotel y dependencias funcionales de los responsables de las unidades hoteleras.
- Comités ejecutivos y operacionales formados por los niveles D y M
- Gabinetes de Responsabilidad Social Corporativa

Comités transversales

- Comité de Balances Europa y América: reuniones mensuales donde participan miembros de los equipos de Europa y América para revisar la gestión y los resultados de las unidades hoteleras.
- Comité de Responsabilidad Social Corporativa
- Comité de inversiones

Gobierno de la sostenibilidad

Grupo Empresas Matutes tiene un interés genuino en ser un grupo socialmente responsable y bu transformación en nuestra sociedad, las personas y el entorno donde vivimos. Siempre con el compr sostenible para las generaciones futuras. Es decir, responsabilidad social con una mirada sostenible.

Para lograr todos los ambiciosos objetivos marcados, GEM es patrono de la Fundación Abel Matutes, que articulan las iniciativas en materia de RSC del grupo, fijando, por tanto, las líneas maestras y las estrategias concretarán en acciones y proyectos ejecutados, en unos casos, directamente por la Fundación y, en otros, explotación.



El patronato de la fundación tiene delegadas varias funciones en un comité ejecutivo:

- Miembros del Comité Ejecutivo: representación de 4 miembros de la propiedad mas CEO PropCo y
- Miembros del Consejo Asesor del Comité Ejecutivo: Dirección RSC, Dirección fiscal, Dirección o interna y dirección de compras
- Secretario no patrono del Patronato de la Fundación, Dirección jurídica.

Am

Palladium Cares

A través de la Fundación Abel Matutes, Palladium Cares es la identidad que engloba todas las iniciativas de RSC a nivel global. Y gracias a su comprometido personal y a sus áreas implicadas, quiere contribuir a resolver retos sociales y ambientales, poniendo foco en ampliar oportunidades a todas las personas, colaboradores y comunidades.

Palladium Cares, con la mirada puesta en el futuro, nuestra línea de acción está enfocada a permanecer y a crecer. El Hotel Group trabajando en tres líneas de actuación:



OUR PEOPLE

- Somos personas trabajando para personas
- Promovemos el bienestar y el progreso
- Trabajamos en la mejora continua de la formación



OUR COMMUNITY

- Forjamos lazos de confianza con las comunidades que nos rodean.
- Desarrollamos proyectos e iniciativas sociales
- Aportamos en la cultura, la formación y la educación de las comunidades.

El compromiso implica hacer un uso responsable de los recursos, tener presente el impacto de nuestra actividad. Nuestra RSC tiene un peso especial en la "S" de social, la que engloba nuestro interés genuino por las comunidades y equipos, con los que buscamos tener un impacto real y positivo. Porque creemos que el futuro pasa por cuidar del hotel más importante: nuestro PLANETA, y de sus huéspedes.

Unidades hoteleras - Gabinetes RSC

El grupo vela por el cumplimiento de todos los objetivos marcados bajo la dirección de un formado por la P las empresas. Desde allí se define el Plan estratégico de sostenibilidad del grupo y se da un seguimiento pe medidas adoptadas.

Para una implantación global, y como muestra del compromiso en RSC y forma de llegar a cada uno Gabinetes de trabajo RSC en cada uno de nuestros hoteles. Gabinetes formados por la dirección del hotel voluntaria y por su compromiso, se reúnen mensualmente para buscar el impacto en las tres líneas de actua y externa y responsabilidad ambiental.



Desde estos Gabinetes, y siempre en coordinación con el Comité Corporativo, se planifican, implementan y de manera personalizada se diseñan en materia social y ambiental para cada uno de nuestros destinos.

Foro Medioambiental

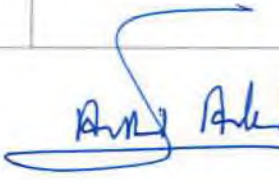
El Foro Medioambiental se encarga del gobierno, gestión y estrategia de la parte medioambiental del grupo, en colaboración con la parte de Información medioambiental, OUR PLANET.

[Firma manuscrita]

Cumplimiento

Como parte de nuestro compromiso de fomentar una cultura de cumplimiento normativo, estamos en proceso de actualización de nuestro Sistema de Compliance Penal. Durante 2023, se ha llevado a cabo una revisión exhaustiva del sistema de compliance y los documentos asociados, con el objetivo de actualizarlos según los cambios recientes. Aunque estos documentos están preparados para su evaluación y eventual aprobación en 2024.

Análisis / Documento de contexto	Identificación y desarrollo Documentos Programa de Compliance	Definición de los Órganos de compliance	Mapa de riesgos penales
Se ha actualizado el análisis del contexto normativo mediante cuestionarios y entrevistas para cada uno de los procesos más sensibles dentro de las diferentes líneas de negocio existentes en España, incluyendo Gestión y Explotación Hotelera, Project Management y Promoción Inmobiliaria, Varadero, Piscifactoría, Sociedades Patrimoniales y otros negocios con participación superior al 50%.	Se ha llevado a cabo la identificación y desarrollo de políticas y protocolos que conforman el Sistema de Compliance para mitigar riesgos penales concretos según el tipo de actividad. Asimismo, se ha revisado y actualizado el Código Ético.	Se ha definido la Composición y funcionamiento de los Órganos de Compliance así como los miembros que lo componen y a que órganos reportarán	En base a los análisis de los contextos de las diferentes ramas de actividad, se encuentra en proceso de actualización la valoración por impacto y probabilidad de los diferentes riesgos penales identificando a los responsables, así como las políticas y controles actuales que mitigarían dichos riesgos. Esto dará lugar a una matriz de riesgos penales por línea de negocio.
Documentos de Contexto	Código Ético Política General de Compliance Políticas de Compliance Política del Sistema Interno de Información Manual de Compliance Protocolo disciplinario Protocolo formativo Protocolo de seguimiento	Comité de Compliance Unidad de Cumplimiento	Matriz de riesgos penales



Comité de Compliance

Para el año 2024, el Grupo de Empresas Matutes tiene previsto la creación de dos Comités de Compliance, uno para cada actividad empresarial y los riesgos asociados a cada una. El Comité de Compliance de Palladium Hoteles, reportando al Comité de Dirección y al Consejo de Administración de Palladium Gestión, S.L. Por otro lado, el Comité de Compliance de Grupo de Empresas Matutes se ocupará del resto de actividades definidas en su alcance, reportando al Consejo de Administración. Ambos comités se regirán por principios de autonomía, independencia, autorregulación, supervisión efectiva y un control riguroso de las obligaciones de *compliance* penal. Además, supervisarán la gestión de Cumplimiento, reforzando así la integridad y el cumplimiento normativo en todas las operaciones del grupo.

Unidad de Cumplimiento

La Unidad de Cumplimiento, que se implementará en 2024, reportará a los Comités de Compliance. Esta unidad se encargará de las tareas de cumplimiento penal, incluyendo la redacción de informes, actualización de documentación, auditorías y programas de formación en *compliance* penal. Estará compuesta por personal designado por los Comités y por el área de Legal, asegurando una gestión eficaz de los riesgos penales y el fortalecimiento del programa de prevención de delitos.

Tolerancia cero contra la corrupción

El Grupo Palladium está comprometido, con los Diez principios alcanzados en junio de 2011 por el Consejo de las Naciones Unidas y que se recogen en el Pacto sobre Empresas y Derechos Humanos. En concreto y para dar cumplimiento al décimo principio del Pacto Mundial, según el cual "Las empresas deben prevenir la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno", el Grupo dispone de una Política Anticorrupción. Esta política fue aprobada el 20 de Marzo de 2019 por el Consejo de Administración y ha sido implementada de forma progresiva en el resto de sociedades del Grupo.



Ética

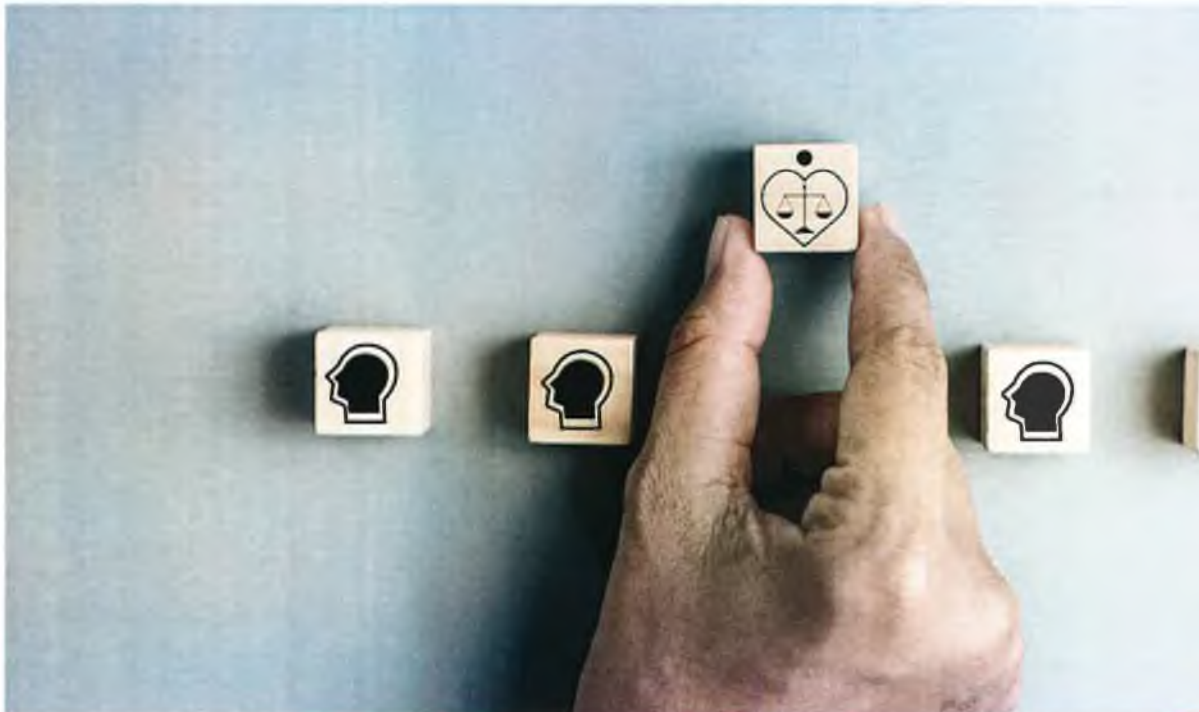
La ética es uno de los principios que rige el modelo de gobierno del Palladium Hotel Group, por ello uno de los valores que define a la organización es la integridad, el honor y la lealtad, entre colaboradores, socios y proveedores.

Con el objetivo de sentar las bases del modelo de conducta que ha de guiar las actuaciones de la organización, está trabajando en la redacción de un Código Ético, el cual, una vez aprobado, formará parte del sistema normativo para toda persona o entidad que, directa o indirectamente, represente a una de las empresas de Grupo. La política deberá ir alineada con lo establecido en el código.

El Código ético define:

- Valores corporativos
- Normas generales de conducta
- Relación con los grupos de interés: con y entre empleados y con clientes, proveedores, administraciones
- Cumplimiento del código, canal de denuncias y régimen sancionador.

Tal y como establece este último apartado del Código, se ha creado en 2023 un canal específico de denuncia para que las personas utilizarlo en caso de detectar situaciones de incumplimiento o vulneración del código. Durante el proceso se han transmitido preocupaciones éticas de ningún tipo.





Sistema Interno de Información

Grupo de Empresas Matutes ha aprobado una Política para la gestión del Sistema Interno de Información aplicable a todos los miembros de la organización y a cualquier tercero vinculado profesionalmente con la misma.

La Política establece los principios rectores que se aplicarán en la gestión de la información a través del procedimiento para su implementación y la protección de los usuarios. La recepción y tramitación de la información se realiza de manera discreta y confidencial, protegiendo la identidad de las personas involucradas y garantizando el acceso y la protección de datos personales.

El Sistema Interno de Información, también conocido como canal ético, es fundamental para el buen gobierno y la confianza laboral y profesional. Este sistema contribuye a la prevención y detección de conductas corruptas dentro de la organización.

Grupo de Empresas Matutes ofrece este canal ético seguro y bidireccional para la comunicación de posibles incumplimientos. El acceso a este canal se encuentra en la página principal de nuestra web y está disponible para todos los miembros del Grupo ubicadas en la jurisdicción española, conforme a la Ley 2/2023, de 20 de febrero, que regula la protección de datos sobre infracciones normativas y la lucha contra la corrupción.

Solo las personas autorizadas tienen acceso al contenido de las informaciones recibidas a través de este canal. Se trata de tratar bajo los principios de independencia y autoridad del órgano responsable, objetividad en la gestión, confidencialidad, privacidad en el tratamiento de datos personales, licitud de las comunicaciones anónimas, prohibición de represalias, buena fe y garantía de la presunción de inocencia.

Se recomienda que los informantes se identifiquen, ya que esto facilita la investigación en ausencia de datos. Las informaciones deben ser precisas, completas y respetuosas, evitando juicios de valor.

Gestión de riesgos

La gestión de riesgos es una parte fundamental y global del modelo de gobernanza del Grupo. Este enfoque se aplica a todas las operaciones y actividades, y es adoptado y practicado por todos nuestros colaboradores. Nuestra cultura de gestión de riesgos, basada en la metodología COSO, no solo ofrece beneficios financieros, sino que también asegura la sostenibilidad a largo plazo. En 2017, el Grupo ha fortalecido esta cultura, impulsado por la Dirección de Auditoría Interna, para garantizar la mitigación de los riesgos que puedan afectar nuestra estrategia. El Grupo Empresas Matutes sigue el modelo de segregación e independencia de funciones:

PRIMERA LÍNEA

Gestión directa de los riesgos, manteniendo un diálogo continuo con el órgano de gobierno y garantizando el cumplimiento de expectativas legales, reglamentarias y éticas.

SEGUNDA LÍNEA

Proporciona conocimientos especializados complementarios, apoyo, vigilancia y cuestionamientos relacionados con la gestión del riesgo, mejorando los procesos y sistemas.

La alineación de las actividades de las tres líneas se logra a través de la comunicación, cooperación y colaboración, así como la transparencia de la información necesaria para una toma de decisiones basada en el riesgo.

ÓRGANO DE GOBIERNO

Rendición de cuentas de las partes interesadas en la supervisión de la organización.
Roles del órgano de gobierno:
Integridad · Liderazgo · Transparencia



DIRECCIÓN

Acciones (incluyendo la gestión de riesgo) para alcanzar los objetivos de la organización.

Roles de primera línea:

Disposición de productos o servicios a los clientes y gestión de riesgo.



AUDITORÍA INTERNA

Aseguramiento independiente

Roles de tercera línea:

Aseguramiento independiente y asesoramiento en todos los aspectos relacionados con la consecución de los objetivos de la organización.

Roles de segunda línea:

Experiencia, apoyo, monitoreo y cuestionamiento de materiales relacionados con el riesgo.

Funciones y responsabilidades

- Consejo de Administración (Órgano de Gobierno): Establece el marco de gestión de riesgos y responsabilidades. Supervisa la organización con integridad, liderazgo y transparencia. Toma decisiones y asigna recursos para lograr los objetivos organizativos.
- Alta Dirección y Unidades de Negocio: Gestionan los riesgos dentro de sus áreas de control.
- Director de Auditoría Interna: Supervisa y evalúa continuamente los controles de riesgo.
- Comités de Compliance: Desde mediados 2024, gestionan programas de prevención de riesgos en aspectos regulatorios y de cumplimiento.
- Reporting de ESG: Identifica y actualiza los riesgos y controles de naturaleza ESG, adecuándose a la legislación.

Modelo de Gestión de riesgos

El modelo de gestión de riesgos identifica, analiza y evalúa posibles riesgos que podrían impedir alcanzar los objetivos de la organización. Los riesgos se clasifican en varios niveles de materialidad: riesgo de origen humano, ambiental, tecnológico, organizacional o político. Los riesgos se clasifican en varios niveles de materialidad: riesgo de origen humano, ambiental, tecnológico, organizacional o político. Los riesgos se clasifican en varios niveles de materialidad: riesgo de origen humano, ambiental, tecnológico, organizacional o político.

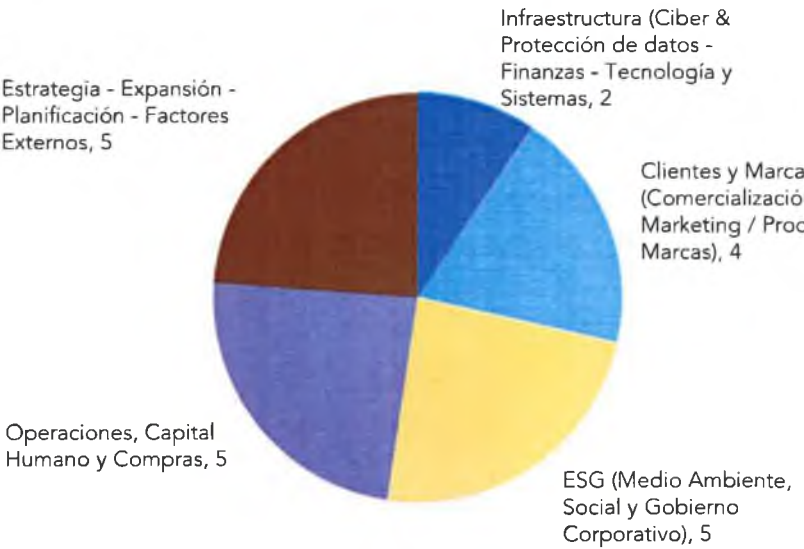
MAPA DE RIESGOS

Durante el 2023, se han revisado los riesgos de PHG. El Grupo de Empresas Matutes y Palladium Hotel Group ha actualizado el mapa de riesgos actual y se ha actualizado en línea con la nueva situación actual y con los objetivos estratégicos. La preocupación por el cambio climático, la gestión y retención del talento, ciberseguridad, aspectos geopolíticos y los empleados y de los diferentes stakeholders: En especial, en estos últimos meses la adaptación de los procedimientos.

Se clasifican los riesgos en base a esta naturaleza:

- Estrategia - Expansión - Planificación - Factores externos: consecuencia de acciones o eventos que afectan al Grupo.
- Clientes y Marca (Comercialización y Marketing / Productos y Marcas): engloba riesgos relacionados con la comercialización y marketing, los productos y las marcas.
- ESG (Medio Ambiente, Social y Gobierno Corporativo): riesgos relacionados con el medio ambiente, los recursos humanos y gobierno corporativo.
- Operaciones, Capital Humano y Compras: riesgos intrínsecos a los procedimientos internos de compras y operaciones.
- Infraestructura (Ciber & Protección de datos – Finanzas – Tecnología y Sistemas): aquellos que afectan al negocio: riesgos tecnología y sistemas de información e inteligencia artificial).

Posteriormente, se identifican cada riesgo las estrategia de mitigación y los planes de acción que pe aceptable. El Mapa de riesgos de PHG de 2023 incluye 21 riesgos estratégicos:



MAPA DE ASEGURAMIENTO

Se han desarrollado distintos mapas de aseguramiento basados en la tipología de actividad, destacando gestora y de las unidades hoteleras. Para estos, se identifican las principales áreas y ciclos, y se alinean los y los objetivos estratégicos. Cada riesgo tiene un responsable asignado, y se identifican controles específicos aceptable, con responsables que pueden pertenecer a la primera o segunda línea. La auditoría interna, co el diseño y la eficacia de estos controles.

De cara a 2024 se tiene previsto actualizar el Mapa de riesgos penales así como profundizar en los riesgos Materialidad que se esta elaborando.

Materialidad

Aspectos Materiales

El último análisis de materialidad se realizó en el año 2022; se han analizado las actividades de PHG en base del sector e información en base a requerimientos. En el año 2024 se esta realizando el Análisis de doble ma

Matriz de materialidad del Grupo Empresas Matutes

Se pueden identificar los aspectos materiales Top A, Top B y Top C, según su importancia para el negocio y

TOP A

- Cadena de Suministro (22)
- Modelo de negocio sostenible (1)
- Ciberseguridad & Protección de datos (4)
- Transformación cultural e innovación(5)
- Eficiencia energética (10)
- Protección de los derechos humanos y laborales (19)
- Cambio Climático (11)
- Formación y desarrollo (18)

TOP B

- Gestión responsable del agua (9)
- Experiencia del cliente 21)
- Negocio responsable (20)
- Compromiso con el medio ambiente (7)
- Modelo de negocio (1)
- Entorno regulatorio (3)
- Seguridad, salud y bienestar de empleados y clientes (16)

TOP C

- Protección de la biodiversidad (12)
- Organización del trabajo (15)
- Gestión de las relaciones Sociales (17)
- Impacto, gestión de marca y diálogo con grupos de interés (6)
- Diversidad, igualdad e inclusión (14)
- Gobierno corporativo, ética empresarial y transparencia (2)
- Gestión de residuos y Economía circular (8)
- Compromiso con los empleados (13)

Compromiso 2024 - análisis doble materialidad

Durante el segundo y tercer trimestre del año, GEM revisará y actualizará el análisis de materialidad para la nueva Directiva Europea sobre Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD). Esta actualización es crucial para abordar la mayor relevancia que necesitan ser abordadas. Además, se implementarán planes de acción detallados, con objetivos claros para garantizar una gestión efectiva.

Este análisis será llevado a cabo por miembros clave de los órganos de gobierno de ESG, en colaboración con el departamento corporativo y el apoyo de un consultor externo especializado en sostenibilidad.

Doble perspectiva de la materialidad

Materialidad de Impacto

Se refiere a los impactos materiales, reales o potenciales, positivos o negativos de la empresa sobre las personas o el medio ambiente (asuntos ambientales, sociales y de gobernanza). A corto, medio o largo plazo.



Un asunto de
puede generar
una influencia

El a

Las fases identificadas para la realización del análisis son:

- Entendimiento: Comprensión profunda del contexto en el que opera la empresa, analizando los impactos (IROs) relacionados con las actividades, relaciones laborales y de sostenibilidad. Esta fase incluye la identificación de los grupos de interés para entender sus expectativas y preocupaciones.
- Identificación: Identificación de los impactos reales y potenciales, tanto positivos como negativos, se apoyará en contribuciones tanto de recursos internos como de asesoría externa. Se realizarán esfuerzos para validar la relevancia y prioridad de los temas identificados.
- Evaluación: Evaluación crítica del análisis de materialidad, considerando los impactos positivos y negativos reales, así como los riesgos y oportunidades identificados.
- Definición: Definición clara de los temas materiales basados en la información recopilada y las conclusiones.

2.3. Ciberseguridad

En Grupo Empresas Matutes entendemos la importancia de mantener la integridad, confidencialidad y continuidad de nuestros sistemas digitales en un entorno cada vez más interconectado y propenso a amenazas digitales. Es por ello que, en el ámbito de Ciberseguridad, se ha establecido una estrategia clara, dando cobertura a las necesidades del Negocio y protegiendo los activos que componen la infraestructura de GEM.

La estrategia de ciberseguridad se basa, principalmente, en tres ámbitos:

- Establecimiento de un claro Modelo de Gobierno de la Seguridad de la Información y la protección de los datos.
- Evaluación continua de los riesgos existentes y cómo impactan en el Grupo.
- Evaluación continua de la situación de los controles y establecer planes de acción si es necesario.

Como pilar principal de estos ámbitos y todas las acciones llevadas a cabo, se dispone de la Política de Seguridad de la Información. Como parte de nuestro compromiso con la seguridad de la información y alineados a la citada Política, se implementan acciones que se sustentan en la previa definición del Plan Director de Seguridad que guía nuestras prácticas y decisiones.

Nuestro Plan Director de Seguridad abarca una variedad de medidas proactivas diseñadas para mitigar riesgos y proteger nuestros activos digitales contra posibles ataques cibernéticos. Esto incluye, entre otras, políticas de control de acceso a datos, procedimientos de respuesta a incidentes, mecanismos de control para asegurar la protección de datos de carácter personal, auditorías técnicas sobre la implementación de tecnologías de vanguardia para la detección y prevención de amenazas.

En cuanto al ámbito de cumplimiento normativo, Grupo Empresas Matutes tiene muy presente la obligación de cumplir con las distintas normas y estándares que nos aplican.

- En relación con las normas y reglamentos que marcan las pautas, en los distintos países en los que operamos, nos aseguramos de proceder con el tratamiento de los datos de carácter personal (RGPD en Europa y otras normativas) de acuerdo con las suficientes medidas técnicas y organizativas con las que asegura su correcto cumplimiento.
- Así mismo, llevamos a cabo acciones para asegurar el correcto tratamiento de los datos de las tarjetas de pago para obtener un nivel óptimo de cumplimiento del estándar PCI DSS.

En la línea que venimos indicando, Grupo Empresas Matutes se ha focalizado notablemente en las acciones de continuidad de negocio y el proceso de Gestión de Crisis ante posibles ciberataques, con lo que mejoramos la resiliencia operativa del negocio.

Además de nuestras medidas técnicas, reconocemos el papel fundamental que juegan nuestros colaboradores en la protección de nuestros activos digitales. Es por eso por lo que, regularmente, impartimos cursos de ciberseguridad a distintos niveles de nuestro personal sobre las últimas amenazas y mejores prácticas en materia de seguridad cibernética. Nos apoyamos en simulaciones para concienciar a nuestros equipos sobre la importancia de tecnología y su respectiva necesidad de protección frente a posibles riesgos.

Otro de los puntos en los que Grupo Empresas Matutes ha dedicado esfuerzo notoriamente, ha sido en asegurar la ciberseguridad en nuestra cadena de suministros. Trabajando juntamente con todos los Departamentos a tal fin de conseguir un nivel de ciberseguridad global, que no solo sea interno, sino también de nuestra cadena de proveedores.

Como parte de nuestra estrategia integral de Seguridad de la Información y protección de datos de carácter personal, también mantenemos una estrecha relación con colaboradores y socios clave para garantizar que nuestros estándares de seguridad sean coherentes y estén alineados con las mejores prácticas de la industria. Esto nos permite mantenernos ágiles y adaptarnos rápidamente a las nuevas amenazas que puedan surgir en el panorama digital. Así, por ejemplo, se ha firmado un acuerdo de colaboración con el Instituto Nacional de Ciberseguridad INCIBE, que nos permite acceder a recursos, información y formación de alto valor. Además, durante el año 2023 nos adherimos a los compromisos por una ciberseguridad sostenible, a través del ISMS Forum.

**Comprometidos con la protección de la
información de nuestros clientes,
colaboradores y socios comerciales.**

En resumen, en Grupo Empresas Matutes, la ciberseguridad es un pilar fundamental de nuestras operaciones. Estamos comprometidos con la protección de la información de nuestros clientes, colaboradores y socios comerciales, y continuaremos invirtiendo en recursos y capacitación para mantenernos a la vanguardia en este campo en constante evolución.



2.4. Compras y relación con proveedores

En Palladium Hotel Group seguimos avanzando en la gestión responsable de la cadena de suministro, estableciendo un ecosistema entre proveedores/partners y grupos de interés, basado en relaciones éticas y confianza, asegurando los valores e integridad de los valores y compromisos del grupo. Durante el 2023, el área de Compras, incluye una política de compras sostenibles, donde se establecen las directrices y pautas en relación con los servicios y su gestión logística y el código ético del proveedor, que establece los principios de ética y valores de los proveedores del grupo.

El proyecto CLAS (Compras y Logísticas Ágiles y Sostenibles) sigue su desarrollo con el objetivo de agilizar el hotel más eficiente a través de 4 pilares básicos: personas, procesos, digitalización y sostenibilidad y apoyados en los avances de CLAS, el equipo de compras en Palladium Hotel Group ha recibido en 2023 de la Asociación Española (AERCE) el premio al “mejor proyecto de transformación de la función de compras” y su director gerente, dirigente de compras del año”.

Principales acciones CLAS en 2023

Personas

- Alineado y complementando a TPW, se inició un programa para el equipo de compras corporativo de la estrategia corporativa y con un enfoque de trabajo transversal.
- Consolidación del programa Cantera (Palladium Talent Pool) en Europa e implantación en América, de las personas de compras en hoteles.
- Nueva estructura organizativa adecuada a los objetivos de transformación, mayor agilidad y foco en resultados.
- Impulso de una mejora de la comunicación interna a través de Intranet del departamento y aplicación para compañeros (MyWay).

Procesos y Digitalización

- La transformación digital del área ha supuesto mejoras llevadas a cabo en paralelo a la implantación de proveedores SAP Ariba, en los procesos S2C (Source to Contract), donde se han realizado las primeras compras incorporamos módulo de subastas, y con importantes avances en P2P (Procure to Pay) agilizando los procesos implementando la factura electrónica.
- Mejoras y estandarización del reporting de compras, con packs mensuales de efectos precio y stock en los hoteles y operaciones en general.
- Implementación de una APP para las incidencias con los proveedores en el proceso de recepción de mercancía.

Sostenibilidad

- Obtención de la Certificación de Compras Sostenibles (Norma ISO 20400) ratificando buenas prácticas de las compras contribuyendo y alineándose con políticas de sostenibilidad y RSC, para potenciar las acciones. La Asociación Española de Profesionales de Compras de España (AERCE), avalada por las directrices de la Asociación de Compras (IFPSM), ha revisado nuestras políticas y estrategias, tanto a nivel grupo como a nivel compañías, evaluar nuestra eficacia para cumplir objetivos y establecer una hoja de ruta a medio y largo plazo.

de la función de compras, se puedan llevar a la práctica los principios de sostenibilidad. PHG es pionero en el sector en España y referente internacional.

- Reducción de papel derivada de la optimización de procesos de compra implementados.

Proveedores / Partners

- Seguimos apostando por la sostenibilidad, y continuamos avanzando en acuerdos con proveedores, reduciendo plazos y reduciendo impacto medioambiental. Además apoyamos las industrias textiles de los países de origen para reducir el impacto de las comunidades cercanas.
- Impulso a la digitalización con el entorno colaborativo SAP Ariba entre Palladium Hotel Group y proveedores. En 2023 se implementa el módulo SLP (Supplier Lifecycle & Performance) para poder desarrollar en 2024 la homologación de proveedores.
- Mantenemos y trabajamos en alianzas y acuerdos con grandes partners que aportan valor a nuestra cadena de suministro, tanto para nuevos proyectos como para los actuales.

PROVEEDORES 2023

86 % proveedores locales

Proveedores locales



Próximos objetivos 2024

- Continuar con el roadmap de transformación digital con SAP Ariba (Islas Baleares y República Dominicana).
- Desarrollo del programa "Proveedores 5 estrellas", de cara a avanzar con nuestros proveedores en sostenibilidad, desarrollo e innovación.
- Implantar Cuadro de Mandos para Hoteles 2024
- Inclusión proveedores de centros especiales de empleo
- Desarrollo de la política interna de Compras y Contrataciones en Palladium Hotel Group
- Estandarización de proceso de control de "incrementables" en las importaciones (fletes, seguros, aduanas).

3. OUR PLANET

3.1. Estrategia y Gobierno

Compromiso Medio Ambiente

Grupo Empresas Matutes tiene presente en todas sus áreas de negocio que el adecuado desempeño de su actividad es un aspecto fundamental y está directamente vinculado a la preservación del medio ambiente allí donde está presente. Para dar cumplimiento a este compromiso el Grupo cuenta con políticas medioambientales así como certificaciones individuales externas en sostenibilidad para hoteles y sociedades. Además, se fomenta la certificación a través de sellos reconocidos globalmente como el Green Key, el último un sello certificado por el Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC) y aprobado por el Carbon Disclosure Project, todo ello dentro de un marco para alcanzar los resultados deseados de desarrollo sostenible y demuestra una correcta y adecuada gestión medioambiental de la compañía.

Gobierno Medio Ambiente

Para reforzar el compromiso del grupo en materia de medioambiente se ha creado el Foro Medioambiental, la evolución del antiguo Foro de Energía, el cual fue constituido en 2021 y está formado por grupos de trabajo de gestión hotelera (operaciones, compras, ingeniería) así como representación de la parte de Real Estate reportando directamente al Comité de sostenibilidad del grupo.

Este foro tenía como enfoque principal mantenernos actualizados sobre las acciones relacionadas con la optimización de proyectos con un fuerte componente de sostenibilidad medioambiental y, desde 2023 se refuerza este enfoque en los objetivos.

Objetivos del Foro Medioambiental:

- Garantizar que todos los miembros de la organización estén debidamente informados y comprometidos con la optimización energética
- Desarrollo de proyectos/acciones que integren de manera significativa la sostenibilidad medioambiental y evaluar los impactos desde distintos puntos de vista, incluyendo el económico, de comunicación y otros
- Adaptación a la nueva directiva europea (CSRD) en materia de Medio Ambiente así como cumplir con la legislación donde se opera
- Propuesta y ejecución de la estrategia en materia de Medio Ambiente
- Concienciación y seguimiento de buenas prácticas en la organización

Áreas de Enfoque:

- Proyectos de Optimización: Analizar y desarrollar iniciativas para optimizar nuestro consumo de energía
- Negociaciones: Evaluar impactos medioambientales en negociaciones y acuerdos
- Nuevas Inversiones Previstas: Considerar la sostenibilidad en las decisiones de inversión
- Nuevos Proyectos: Analizar proyectos desde la perspectiva medioambiental
- Otros temas relacionados con sostenibilidad medioambiental

Política de sostenibilidad

Todos los complejos hoteleros del grupo Palladium ubicados en América cuentan con una política de directrices de un sistema de gestión sostenible asegurando:

- La mejora continua del desempeño ambiental.
- Evaluando los riesgos ambientales.
- Estableciendo medidas eficientes de consumo de energía, agua y combustible.
- Instaurando sistemas de tratamiento de aguas residuales y residuos sólidos.
- Reduciendo las emisiones de gases efecto invernadero.
- Conservando y gestionando los ecosistemas.
- Evaluando la calidad del aire y el control del ruido.

Objetivo 2024

Unificación y creación política medioambiental del grupo donde se defina la gestión responsable y el cumplimiento legal, rsc, eficiencia energética, innovación y compromiso empleados.

Concienciación

En Palladium Hotel Group reconocemos la necesidad de promover la conciencia ambiental dentro de nuestra organización. Conscientes de nuestro papel en la preservación de los recursos naturales, nuestra empresa ha implementado programas para sensibilizar tanto a su personal como a sus huéspedes sobre la importancia de la sostenibilidad medioambiental, *para fomentar una cultura de responsabilidad ambiental en todos los niveles de nuestra organización.*

Además, a través de programas formación, campañas de sensibilización y la integración de prácticas sostenibles en nuestra huella, sino también inspirar a otros agentes del sector a seguir nuestro ejemplo en la protección y conservación del medio ambiente.

Certificaciones

La certificación del sistema de gestión ambiental de Palladium Hotel Group permite al Grupo realizar la identificación, priorización y gestión de los riesgos medioambientales derivados de todas sus líneas de actividad, la conservación de los recursos naturales, comunidades locales y ejercer su actividad bajo unas prácticas que respeten a los mismos. Ver certificaciones mas relevantes abajo.

Varadero Port Denia, S.L como una de las sociedades nacionales del grupo Empresas Matutes, establecida en España, cuenta con la certificación Medioambiental según los criterios establecidos en la norma UNE-EN ISO 14001:2015, continuando con la cultura y compromiso de Grupo Empresas Matutes hacia el medio ambiente, Cultivos de la Sostenibilidad es una política integrada que está basada en el propósito y contexto de la organización y que se constituye como una estrategia y adquiere compromiso de implantar y desarrollar un Sistema de Gestión Integrado basado en la sostenibilidad, estableciendo unos objetivos de calidad y medio ambiente medibles y consistentes con esta política.

Como parte de nuestro compromiso medioambiental, Palladium Hotel Group promueve continuamente acciones respecto a la gestión de residuos, la reducción del uso del agua, minimizando su huella de carbono y ahorrar

Prueba de ello, son los premios y distintivos que el Grupo ha obtenido durante el ejercicio 2023:

DISTINTIVO S

Reconocimiento que otorga en México la Secretaría de Turismo, a las buenas prácticas sostenibles, en el compromiso de las empresas turísticas que operan en el país bajo los criterios globales de sustentabilidad. Disponen de este distintivo los complejos de Riviera Maya, Vallarta y Costa Mujeres. Punta Cana Certificación en Producción más Limpia de República Dominicana.

FRIENDS OF THE SEA

Cultivos Piscícolas Marinos, S.A. participa en un proyecto de la World Sustainability Organization, Friends of the Sea, certificación para productos y servicios que respeta y protege el medio ambiente marino. La certificación otorga a la acuicultura, harina de pescado y aceite de pescado Omega 3. También promueve proyectos piloto relacionados con prácticas sostenibles, observación de ballenas y delfines, acuarios, peces ornamentales, cremas UV y otros. Es la única certificación reconocida y supervisada a nivel mundial por un Organismo Nacional de Acreditación.

WYNDHAM GREEN

El programa Wyndham Green está diseñado para ayudar a nuestros hoteles a reducir su huella ambiental y promover prácticas sostenibles a través de iniciativas ecológicas. Este compromiso con las prácticas sostenibles es una de las muchas formas en que nuestros valores fundamentales se alinean con los de nuestros huéspedes.

EARTHCHECK

EarthCheck es el primer programa de certificación mundial para reconocer las prácticas sostenibles de las empresas turísticas. La certificación en EarthCheck se puede otorgar tras una evaluación exhaustiva del desempeño en áreas: la implementación de una política de desarrollo sostenible, cuidado del agua, consumo de energía, uso de papel, uso de pesticidas, uso de productos de limpieza e higiene y compromisos con la comunidad local. Riviera Maya y Vallarta han mantenido la certificación por 10 años consecutivos, por lo cual se ha obtenido el nivel Silver. Este consiste en un benchmarking de los indicadores de consumos de energéticos, químicos, generación de residuos y responsabilidad social. Además de una revisión InSitu del hotel para evaluar las buenas prácticas y operaciones. Hard Rock Hotel Tenerife, desde Abril 2019, mantiene el sello Silver de EarthCheck.

En línea con este lema, el hotel se compromete al desarrollo e implantación de una política sostenible que promueva la conservación de los recursos naturales, comunidades locales y ejercer su actividad bajo unas prácticas que respeten los mismos. Este reconocimiento se suma a los ya obtenidos por otros complejos hoteleros del grupo en Costa Rica y Brasil destaca por el sello Gold de EarthCheck desde el 2010 por su respeto y cuidado hacia el medio ambiente.

PHG RECIBE EL PREMIO AL COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD Y ECONOMÍA CIRCULAR



3.2. Cambio climático

Enfoque de gestión

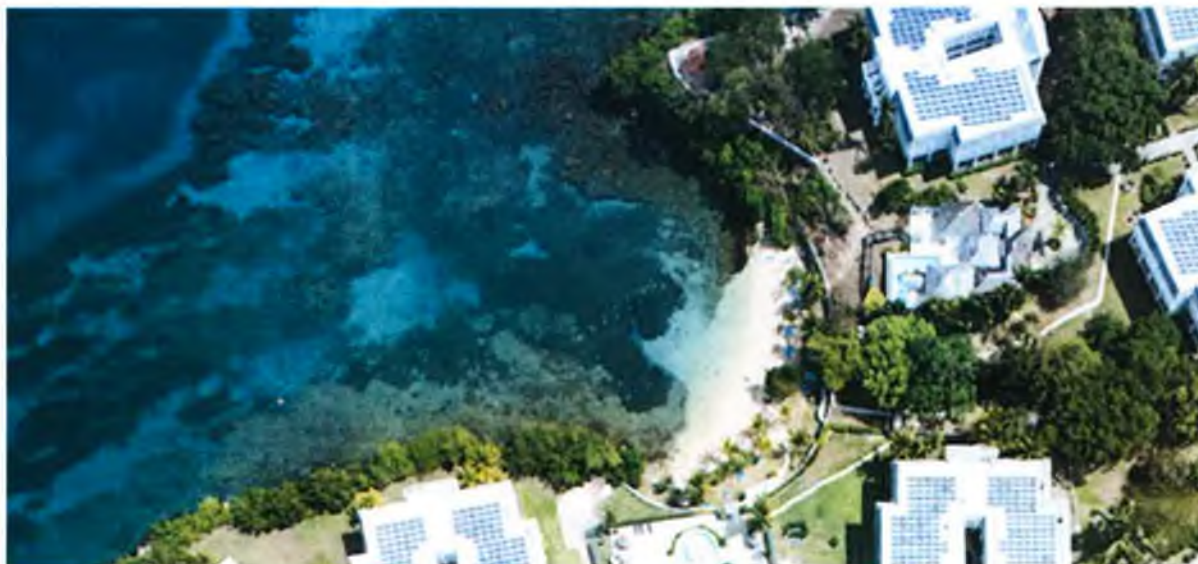
En Grupo Empresas Matutes somos muy conscientes del urgente desafío que supone el cambio climático y hemos implementado medidas concretas para reducir nuestra huella de carbono.

Para abordar este desafío global, hemos implementado una serie de acciones destinadas a mitigar nuestra huella de carbono, optimizar el uso de recursos, mejorar la eficiencia energética y promover la transición hacia un modelo energético más sostenible. Desde la instalación de sistemas de energía renovable, la mejora de la eficiencia energética en nuestras operaciones, estamos trabajando activamente para reducir nuestras emisiones y contribuir a la lucha contra el cambio climático.

Nuestros esfuerzos estarán respaldados por indicadores clave de desempeño que nos permiten medir y monitorear el progreso en la reducción de emisiones y la adopción de prácticas más sostenibles.

Algunas de las acciones que se han puesto en marcha, o que actualmente están bajo evaluación para su implementación, son:

- Instalación de sistemas de energía renovable, como paneles solares para lograr reducir la dependencia de fuentes de energía no renovables.
- Mejorar la eficiencia energética mediante la actualización de equipos y la implementación de tecnologías sostenibles.
- Revisar si podemos compensar las emisiones de carbono a través de programas de reforestación o inversión en proyectos de conservación ambiental.
- Fomentar el uso de vehículos eléctricos o híbridos para el transporte de personal y huéspedes.
- Participar en programas de certificación y estándares ambientales reconocidos internacionalmente.



Gestión energética

La gestión energética sostenible es fundamental para nuestro compromiso con la preservación del medio ambiente y la reducción de nuestra huella de carbono. Como empresa hotelera, entendemos que nuestras operaciones tienen un impacto significativo en el medio ambiente, especialmente en el consumo de energía y en la emisión de gases de efecto invernadero. Por lo tanto, hemos asumido la responsabilidad de implementar medidas para minimizar este impacto y contribuir a la lucha contra el cambio climático.

Compromiso con la Eficiencia Energética

Desde Palladium Hotel Group nos comprometemos a mejorar continuamente la eficiencia energética en todas nuestras operaciones. Logramos esto a través de una combinación de tecnologías innovadoras, prácticas operativas sostenibles y la participación activa de nuestros huéspedes. Desde la optimización de sistemas de climatización e iluminación hasta la instalación de equipos energéticamente eficientes, estamos implementando medidas concretas para reducir nuestro consumo de energía y, por lo tanto, nuestra huella de carbono.

Inversión en Energías Renovables

Además de mejorar la eficiencia energética, estamos comprometidos con el uso responsable de fuentes de energía renovable. Al colaborar con proveedores y socios estratégicos, estamos invirtiendo en la instalación de sistemas de energía solar y eólica. Estas fuentes de energía limpia nos permiten reducir nuestra dependencia de combustibles fósiles y disminuir nuestra huella de carbono. Además, el tiempo que promovemos la innovación en el sector energético y apoyamos el desarrollo de una economía baja en carbono.

Programas de Sensibilización y Participación

La gestión energética sostenible no solo implica la implementación de tecnologías y prácticas operativas eficientes, sino también la participación de todas las partes interesadas. Por ello, estamos desarrollando programas de concienciación para nuestros empleados y huéspedes. Nuestro objetivo es fomentar la conciencia ambiental y promover el uso responsable de la energía. A través de estos programas, estamos capacitando a nuestros colaboradores para que se conviertan en agentes de cambio en la lucha contra el cambio climático.

Monitoreo y Evaluación Continua

Para garantizar la efectividad de nuestras iniciativas de gestión energética, llevamos a cabo el monitoreo y la evaluación continua de nuestro desempeño energético. Utilizamos indicadores clave de desempeño (KPIs) que nos permiten analizar nuestro consumo de energía y nuestra huella de carbono de manera regular. Esta información nos ayuda a identificar áreas de mejora y a implementar medidas correctivas para optimizar nuestra gestión energética.

Riesgos y oportunidades climáticas

Riesgos ambientales de Grupo Empresas Matutes

El mapa de riesgos de nuestro grupo es una herramienta estratégica esencial diseñada para identificar los riesgos que impactan nuestras operaciones hoteleras. A principios de 2024, iniciamos un análisis de doble materialidad para identificar los riesgos más críticos que afectan tanto nuestra operación interna como el entorno externo. Este análisis representa un análisis de riesgos más especializada y adaptada a las particularidades de nuestras actividades.

Una vez finalizado este análisis, el Foro Medioambiental tomará la iniciativa en la evaluación detallada de los riesgos específicos de nuestra industria. Este enfoque nos permitirá elaborar mapas de riesgo más detallados, profundos y específicos, identificada para implementar acciones preventivas y correctivas efectivas. Este proceso no solo nos ayudará a gestionar los riesgos, también facilitará su integración en nuestra estrategia corporativa, fortaleciendo así la protección de los intereses de la empresa. Además, reafirmará nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y responsable, asegurando que nuestras operaciones estén en armonía con las expectativas de nuestros grupos de interés y las regulaciones bajo la CSRD.

A continuación, presentamos un resumen de los riesgos ambientales clave identificados hasta la fecha as de Grupo Palladium:

RIESGO AMBIENTAL Actividades operativas que pueden causar un impacto	ÁREAS AFECTADAS Departamentos	IMPACTOS Cambio climático
Fuga de gas	Cocina, mantenimiento	Incendio con emisiones tóxicas
Incendio	Todos los departamentos	Emisiones tóxicas, contaminación
Derrame o vertido accidental de gasoil y/o aceite	Seguridad, mantenimiento, animación	Incendio con emisiones tóxicas, contaminación
Inundaciones	Todas las áreas	Residuos, desastres naturales
Huracanes	Todas las áreas	Residuos, desastres naturales

Riesgos derivados del cambio climático

- Coste de la energía
- Coste de los seguros
- Repercusión de los proveedores
- Incremento de los incendios
- Olas de calor y frío
- Subida del nivel del mar
- Sequías

Las sociedades integradas en Grupo Empresas Matutes cuya actividad se aleja de la gestión hotelera tan aquellos riesgos con mayor potencial de causar un impacto ambiental negativo. El análisis de estos riesgos que presentan un mayor impacto asociado, los cuales son detallados a continuación en la [actividad de piscicultura](#)

Sociedad del Grupo Empresas Matutes	Riesgo ambiental	Impacto
CULTIVOS PISCÍCOLAS MARINOS S.A.	Consumo de pienso para alimentación	Reducción
CULTIVOS PISCÍCOLAS MARINOS S.A.	Consumo de oxígeno para producción	Reducción
CULTIVOS PISCÍCOLAS MARINOS S.A.	Consumo de sustancias de limpieza peligrosas	Reducción
CULTIVOS PISCÍCOLAS MARINOS S.A.	Consumo de energía eléctrica	Reducción
CULTIVOS PISCÍCOLAS MARINOS S.A.	Consumo de agua potable	Reducción
CULTIVOS PISCÍCOLAS MARINOS S.A.	Generación de aceite usado	Producción
CULTIVOS PISCÍCOLAS MARINOS S.A.	Vertido	Contaminación
VARADERO PORT DENIA S.L.	Incumplimiento de requisitos legales en materia de gestión de residuos	Contaminación
VARADERO PORT DENIA S.L.	Mezcla de residuos y vertidos	Contaminación
VARADERO PORT DENIA S.L.	Deficiente gestión ambiental en las instalaciones por los trabajadores	Contaminación

Varadero port Denia S.L tiene presente que uno de los temas más controvertidos actualmente es el calentamiento global, las consecuencias que éste tiene, las cuales afectan a todo el planeta. Por este motivo, la sociedad, además de las medidas medioambientales, identifican los posibles riesgos derivados del cambio climático y sus consecuencias sobre la actividad.

Las principales consecuencias o efectos del cambio climático en la actividad de Varadero Port Denia S.L son:

- Aumento del nivel del mar - El aumento del nivel del mar puede afectar negativamente a Varadero, ya que las zonas bajas queden inundadas e inservibles
- Olas de calor - Las olas de calor afectan a los operarios en su trabajo haciendo que su eficacia sea menor
- Tormentas - En el caso de Varadero, sus instalaciones se encuentran a nivel del mar por lo que los daños causados con el impacto del oleaje y la ruptura del pavimento les afecta negativamente

Iniciativas reducción

Desde Palladium Hotel Group, estamos profundamente comprometidos con la sostenibilidad, lo que se refleja en nuestras acciones medioambientales, certificaciones e iniciativas estratégicas. Nuestro enfoque abarca diversas áreas, incluida la eficiencia energética, que es fundamental para nuestro modelo de operación. Actuamos activamente para promover una variedad de acciones cuidadosamente seleccionadas y adaptadas a nuestras necesidades y a las de nuestros huéspedes, lo que refuerza nuestra posición como responsables en turismo, sino que también contribuyen de manera significativa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), integrando estos objetivos globales en el corazón de nuestra estrategia.



GEM, en su compromiso continuo por reducir su huella de carbono, implementa una serie de medidas y promueve buenas prácticas de la empresa. Estas acciones principales están diseñadas para maximizar la eficiencia energética y promover el uso sostenible de recursos.

Entre estas acciones, destacamos:

- Sistemas de energía solar fotovoltaica. En la actualidad, el grupo tiene en marcha varios proyectos de energía solar, algunos de los cuales ya están en operación, mientras que otros se encuentran en etapas de propuesta, análisis y desarrollo. Estas iniciativas contribuirán a reducir la huella de carbono de GEM por parte del grupo al incrementar el autoconsumo.
- Proyectos de trigeneración. Desarrollo de proyectos de trigeneración energética, posibilitando la producción de electricidad, contando con un proyecto activo en Jamaica y otro en fase de propuesta en República Dominicana.
- Transición progresiva de propano a gas natural. Desde 2018 se ha renovado la utilización de gas natural en lugar de propano, reduciendo consecuentemente las emisiones derivadas.
- Tecnologías de recuperación térmica. Incorporación de sistemas de recuperadores térmicos, mejorando la eficiencia energética, climatizando y reduciendo el consumo de energía.
- Eficiencia energética en las habitaciones. Instalación de sistemas halógenos, iluminación es Led, sensores de movimiento para el encendido y apagado de luces.
- Optimización energética. Preferencia por la adquisición de energía renovable en lugar de fuentes convencionales.
- Análisis de emisiones de gases. Se desarrolla el estudio de emisiones actuales, mejorando la transparencia y fiabilidad de los datos.
- Capacitación y concienciación:
 - Proyecto Energy 15. En 2022, se realizó el levantamiento de 33 acciones para reducción de emisiones.
 - Compromiso 2024; proyecto MUST ENERGY, con el objetivo de procedimentar un conjunto de acciones que puedan servir de guía para mejorar el nivel de eficiencia en los consumos de energía.
 - Acuerdos dentro del mercado eléctrico. Acuerdos de compra de energía verde de origen renovable, como son los Renewable Energy Certificates (en adelante, I-RECs)¹⁷ y Garantías de Origen (en adelante, G.O.).

Iniciativas para la mejora de la eficiencia energética en América:

Iniciativa/complejo hotelero	CUN	CM	PVR	PUJ
Paneles Fotovoltaicos	proyecto	proyecto	proyecto	✓
Bombas de Calor para ahorro Chillers y Generación de ACS	✓	✓	✓	✓
Equilibrado Circuitos AH	✓	✓		✓
Equilibrado Circuito ACS	✓	✓	✓	✓
Monitoreo BMS Consumos	✓	✓		✓
Cogeneración				✓

*Leyenda de destinos:

- CUN: Riviera Maya, México
- CM: Costa Mujeres (Cancún), México
- PVR: Puerto Vallarta, México
- PUJ: Punta Cana, República Dominicana
- SSA: Imbassaí, Brasil
- MBJ: Montego Bay, Jamaica
- SDQ: Santo Domingo, República Dominicana
- CC: Cap Cana, República Dominicana



Desde 2018, GEM lleva a cabo la medición y presentación anual de su huella de carbono, designando ese año como el año base para establecer un objetivo interno de reducción del 70% en las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en su actividad hotelera para 2030. Este objetivo supera la reducción del 50% establecida por la Declaración de Glasgow y se alinea con la iniciativa Science Based Target initiative (SBTi), con el objetivo de mitigar el aumento de temperatura a 1,5 °C.

El KPI definido por GEM para monitorear la contribución a la mitigación del cambio climático es el siguiente

- Este cálculo incluye el Alcance 1, que contempla las emisiones directas asociadas al consumo de combustibles fósiles, las emisiones derivadas del consumo eléctrico, dividido por el número de estancias (habitaciones ocupadas). Las emisiones vinculadas con la actividad hotelera en territorios de Europa y América, específicamente en los países de la Unión Europea y los Estados Unidos.

Reduccion CO2eq/RN



Contribución a los ODS



Reducir las emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero

Reducir las emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero en un hotel (alcanzando el ODS 7 al adoptar prácticas más sostenibles, como el uso de fuentes de energía más limpias y energéticas).



Medidas relacionadas con la eficiencia energética

Al implementar medidas relacionadas con la eficiencia energética, el uso de energías renovables y la reducción de carbono, PHG respalda activamente los esfuerzos para combatir el cambio climático y sus impactos (alcanzando el ODS 13).



Métricas

Gestión consumos energéticos y huella de carbono

El 100% la energía que se consume en todos sus hoteles de España, México, Italia y Brasil procede de energías renovables. El 68% del consumo global en los siete países en los que el grupo tiene presencia, ya sea vía garantías de origen o mediante paneles fotovoltaicos para autoconsumo.

Actividad Hotelera

TABLA CONSUMOS ENERGÉTICOS

Actividad Hotelera				
Indicador	Unidad	2023	2022	%
Electricidad	MWh	176.114	159.839	10 %
Diesel	L	456.689	547.426	-17 %
Gasolina	L	86.060	46.508	85 %
GLP	L	7.410.928	7.525.386	-2 %
Gas natural	m3	832.108	627.260	33 %
	MWh	9.736	7.339	

Incremento de gasolina debido mayor uso de vehículos en Jamaica y Bávaro

Detalle consumo eléctrico		
Indicador	Unidad	2023
Electricidad no renovable	MWh	34.652
Frio	MWh	17.624
ACS	MWh	3.274
Vapor	MWh	637
Total consumo no renovable	MWh	56.187
Electricidad renovable (con certificación verde)	MWh	115.167
Fotovoltaica	MWh	4.760
Total electricidad	MWh	176.114
porcentaje electricidad renovable	total consumo	68 %



TABLA HUELLA DE CARBONO

Huella de Carbono - Grupo GEM		
Emisiones (Tn CO2 eq)	Actividad Hotelera	
	2023	2022
Scope 1	14.507	14.389
Scope 2	14.047	13.126
Totales	28.554	27.515

Resto de Actividades

TABLA CONSUMOS ENERGÉTICOS

Indicador	Unidad	Distribución bebidas			Piscifactoría			Varadero	
		2023	2022	%	2023	2022	%	2023	2022
Electricidad	MWh	215	271	-21 %	5.322	6.630	-20 %	985	807
Diesel	L	19.060	23.750	-20 %	15.986	10.607	51 %	11.273	11.472
Gasolina	L	3.861	18.587	-79 %	-	-	-	774	623

Distribución de bebidas: disminución en combustible en línea con menor volumen de distribución
Piscifactoría: aumento diesel debido a un mayor uso del generador eléctrico debido a cortes de electricidad

TABLA HUELLA DE CARBONO

Huella de Carbono - Grupo GEM					
Emisiones (Tn CO2 eq)	Distribución de bebidas		Piscifactoría		Varadero
	2023	2022	2023	2022	2023
Scope 1	56	204	39	26	30
Scope 2	0	0	0	0	0
Totales	56	204	39	26	30

3.3. Contaminación

Enfoque de gestión

La preservación del medio ambiente y la reducción de nuestra huella ecológica es uno de los grandes retos de nuestra organización. Primeramente, reconociendo que la industria hotelera puede tener un impacto significativo en el medio ambiente, implementamos una serie de medidas para mitigar nuestra contaminación.

Nuestras acciones van desde la gestión adecuada de residuos hasta la adopción de prácticas sostenibles. Continuamente, nos esforzamos por minimizar nuestra contribución a la contaminación del aire, agua y suelo a través de la mejora continua de nuestros procesos.

Algunas de las acciones que se están llevando a cabo, o que están en evaluación para ver si es viable su implementación, son:

- Programas para una correcta gestión de residuos que incluya el foco en el reciclaje.
- Ver posibilidades del compostaje de algunos de estos residuos.
- Instalación de sistemas de iluminación eficientes, y sensores de movimiento en lugares que lo permitan para ahorrar energía.
- Fomentar el uso de transporte sostenible entre nuestros colaboradores y clientes.
- Programas en habitaciones para la reutilización de toallas y sábanas en lugar de solicitar el cambio diario.



Gestión elementos contaminantes

Es este apartado es importante identificar y describir los elementos contaminantes que pueden estar presentes en estos elementos encontramos:

Residuos Sólidos

Los residuos sólidos son materiales no líquidos que se desechan después de su uso. En nuestro contexto, los residuos sólidos incluyen alimentos, envases de plástico, vidrio, papel, cartón, residuos de limpieza, entre otros. La gestión de residuos sólidos está destinada a minimizar la generación de residuos, así como a su correcta clasificación, almacenamiento, recolección y disposición final. Las prácticas de gestión de residuos sólidos sostenibles incluyen la reducción en la fuente, la reutilización, la compostación de residuos para minimizar su impacto ambiental.

Para la gestión de estos residuos, nos enfocamos en las siguientes áreas:

- Reforzar nuestro programa de gestión de residuos incluyendo la separación en origen, el fomento de la compostación de residuos orgánicos.
- Seguir evaluando e incluyendo el uso de materiales y envases biodegradables o reciclables en las operaciones.
- Formaciones al personal para reducir el desperdicio de alimentos y promover prácticas de consumo responsable.

Contaminantes Atmosféricos

Los contaminantes atmosféricos son sustancias o partículas presentes en el aire que pueden ser perjudiciales para la salud humana, la flora, así como para el medio ambiente en general. Ejemplos comunes de contaminantes atmosféricos incluyen el dióxido de azufre (SO₂), partículas suspendidas (PM), compuestos orgánicos volátiles (COV) y gases de efecto invernadero como el carbono (CO₂) y el metano (CH₄).

La gestión de contaminantes atmosféricos implica la implementación de medidas para reducir las emisiones de contaminantes de las actividades humanas, así como para monitorear y mejorar la calidad del aire.

Las acciones que se están realizando para reducir estos contaminantes atmosféricos son las siguientes:

- Instalación de sistemas de filtración de aire de alta eficiencia en equipos de HVAC para reducir las emisiones de contaminantes.
- Continuar fomentando el uso de fuentes de energía renovable, como paneles solares o turbinas eólicas, para reducir la dependencia de combustibles fósiles y las emisiones de gases de efecto invernadero.
- Mantenimiento regular de equipos y vehículos para garantizar su funcionamiento óptimo y minimizar las emisiones.

Aguas Residuales

Las aguas residuales son aguas que han sido utilizadas en procesos industriales, comerciales, agrícolas o domésticos y que contienen contaminantes o impurezas. En nuestro caso, las aguas residuales pueden incluir aguas grises (provenientes de lavabos, duchas, etc.) y aguas negras (provenientes de inodoros).

La gestión de aguas residuales implica el tratamiento adecuado de estas aguas para eliminar contaminantes y patógenos antes de ser vertidas en cuerpos de agua naturales, lo que puede causar contaminación y daño ambiental.

Entre las acciones para una correcta gestión encontramos:

- Implementación de sistemas de tratamiento de aguas residuales que cumplan con los estándares de los países donde operamos.
- Uso de tecnologías de conservación de agua, como grifos de bajo flujo y dispositivos de descarga para reducir el consumo de agua y la generación de aguas residuales.
- Monitoreo regular de la calidad del agua residual para asegurar su cumplimiento con los requisitos

Productos Químicos y Sustancias Tóxicas

Los productos químicos y sustancias tóxicas son compuestos químicos que pueden ser dañinos para la salud y el medio ambiente en general. Estos productos pueden incluir productos de limpieza, detergentes, pesticidas y otros productos químicos utilizados en las operaciones diarias.

La gestión de productos químicos y sustancias tóxicas implica la adopción de prácticas seguras de manejo de estos productos, así como la búsqueda de alternativas menos dañinas y más respetuosas con el medio ambiente.

Algunas de las acciones a llevar a cabo serían:

- Selección de productos de limpieza y detergentes ecológicos y biodegradables, certificados por organismos de certificación.
- Implementación de prácticas de gestión integrada de plagas que minimicen el uso de pesticidas químicos y biológicos.
- Capacitación del personal en el manejo seguro y adecuado de productos químicos, así como en la identificación de sustancias menos tóxicas.

Ruido

El ruido es un sonido no deseado o molesto que puede ser generado por diversas fuentes, como equipos de construcción, actividades humanas, entre otros. La contaminación acústica o sonora puede tener impactos negativos en la salud de las personas, así como en la fauna silvestre y el medio ambiente en general.

La gestión del ruido implica la adopción de medidas para minimizar la generación de ruido, como:

- La instalación de dispositivos de atenuación acústica.
- El uso de tecnologías más silenciosas.
- La planificación adecuada de actividades para reducir las molestias a los residentes y huéspedes.

3.4. Recursos hídricos y marinos

Enfoque de gestión

El compromiso del Grupo Empresas Matutes con la protección del medio ambiente se extiende a la gestión de los recursos hídricos y marinos en todas sus actividades. Dentro de la actividad hotelera hay una estrecha relación entre la gestión de los recursos hídricos y la creación de valor sostenible para el negocio turístico; desde el grupo nos comprometemos a utilizar los recursos hídricos de manera responsable, mediante el uso sostenible de los recursos naturales. Para lograr este objetivo, nos vamos a enfocar en mejorar la gestión de los recursos hídricos y marinos en todas nuestras instalaciones. Este enfoque se implementará mediante la implementación de prácticas responsables de gestión marina en todas nuestras instalaciones. Este enfoque se implementará mediante la implementación de prácticas responsables de gestión marina en todas nuestras instalaciones. Este enfoque se implementará mediante la implementación de prácticas responsables de gestión marina en todas nuestras instalaciones. Este enfoque se implementará mediante la implementación de prácticas responsables de gestión marina en todas nuestras instalaciones.

Mapa zonas estrés hídrico



Gestión del agua

En Grupo Empresas Matutes, hemos estado trabajando durante muchos años en la eficiencia del uso del agua, de la importancia de este recurso natural y de la necesidad de medirlo, utilizarlo y optimizarlo correctamente y responsable del 99% del consumo total de agua del grupo. En 2023, América representó el 85.5% del consumo, hemos asumido el compromiso de implementar medidas proactivas y adoptar prácticas de eficiencia en el uso

Compromiso sobre eficiencia en el consumo de agua

Desde el grupo nos comprometemos a implantar medidas para un consumo responsable y eficiente, minimizando la dependencia y el impacto que tiene la operación. Esto se logra a través de la involucración de empleados y proveedores, el abastecimiento de recursos hídricos y marinos en las operaciones y control en el tratamiento de agua e implementación de tecnología.

Programas de concienciación y sensibilización

Para lograr una mayor eficiencia en el consumo hídrico se requiere de la participación de todos los grupos de trabajo, trabajando en programas de concienciación de empleados para lograr una mayor conciencia ambiental y promover el uso responsable del agua.

Monitoreo y evaluación continua

Para verificar una buena gestión de los recursos hídricos se requiere un monitoreo continuo del consumo así como la implementación de tecnologías que permitan analizar e identificar áreas de mejora. Desde el grupo se identifica el consumo de agua atendiendo a la agua tratada y reutilizada y, dentro de la actividad hotelera, se marcan objetivos de reducción en base a números



Iniciativas gestión hídrica

Actividad hotelera

Con el objetivo de mejorar la gestión de este recurso, principalmente en los complejos de América, PHG sigue el manual de buenas prácticas de la empresa:

- En 6 de los complejos de PHG se lleva a cabo el procesado de agua de pozos vía osmosis para conservar los recursos hídricos (produce agua de alta calidad de fuentes no potables).
- Procesado de agua de pozos mediante suavizadores para mejorar la eficiencia de calentadores, aguas y calderas, reduciendo el consumo hídrico.
- En 5 complejos hay planta de tratamiento de aguas residuales para su reutilización en riego y otros procesos que requieren un uso intensivo del recurso.
- Control sobre consumos y sistemas de alerta. Supervisión y gestión del uso de agua, además de instalación de sistemas que generan alarma en caso de detectar comportamientos anómalos.
- Programas de concientización. Iniciativas y campañas de comunicación tanto a los empleados como a los huéspedes sobre la importancia de utilizar el agua de forma eficiente.
- Proyecto Energy 15. En 2024 se han implementado 33 acciones para reducir el consumo energético.
- Compromiso 2024; por el cual se tiene como objetivo de procedimientos operativos de forma eficiente para mejorar el nivel de eficiencia.

Iniciativas para la reducción del impacto hídrico en América

Iniciativa/complejo hotelero	CUN	CM	PVR	PUJ	SSA	MBJ
Procesado Agua Pozos-Osmosis	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Procesado Agua Pozos-Suavizadores			✓	✓	✓	✓
Aprovechamiento Agua Riego-PTAR	✓	✓	✓		✓	✓
Generación Hipoclorito Sodio	proyecto	proyecto		proyecto	✓	
Equilibrado Circuitos AH	✓	✓		✓	✓	✓
Equilibrado Circuito ACS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Monitoreo BMS Consumos	✓	✓		✓	✓	✓

*Leyenda de destinos:

- CUN: Riviera Maya, México
- CM: Costa Mujeres (Cancún), México
- PVR: Puerto Vallarta, México
- PUJ: Punta Cana, República Dominicana
- SSA: Imbassai, Brasil
- MBJ: Montego Bay, Jamaica
- SDQ: Santo Domingo, República Dominicana
- CC: Cap Cana, República Dominicana

Piscicultura

Se emplea un sistema de recirculación de agua (RAS) en el cultivo, reduciendo en un 95% el consumo de agua.

Objetivos

GEM ha integrado la gestión del agua en su estrategia de sostenibilidad, enfocándose en promover un uso eficiente de este recurso esencial. Se han implementado manuales de buenas prácticas y se llevan a cabo iniciativas para controlar el consumo, mejorar los sistemas de gestión, fomentar la recirculación del agua, y concienciar a empleados y clientes sobre la importancia de su conservación. Estas acciones reflejan el compromiso de GEM con la gestión responsable de los recursos hídricos y su contribución a la conservación del medio ambiente.

En la actividad hotelera, que representa el consumo más relevante del grupo, GEM se ha propuesto reducir el consumo de agua ocupada en un 10% para el año 2028, tomando como año base el 2022. Para 2030, el objetivo es alcanzar un 16,4% de reducción.

El principal indicador de rendimiento (KPI) definido para monitorear la gestión hídrica en la actividad hotelera es el 'consumo de agua ocupado', expresado en metros cúbicos por estancia, que en 2023 el KPI ha sido de 1,83 m³/RN. Este indicador mide el consumo de agua vinculado con la actividad hotelera de GEM, dividido por el número de estancias o habitaciones. El cálculo incluye aquellos complejos que se encuentran bajo propiedad de GEM (86,5% del total de habitaciones en Europa y América).

De acuerdo con el Sustainability Accounting Standards Board, la gestión del agua es un aspecto material para las empresas en regiones con estrés hídrico o limitaciones en el suministro. El KPI empleado se alinea con las tendencias de la industria de la sostenibilidad, y refleja la resiliencia de la empresa frente a situaciones de baja disponibilidad de agua. La importancia de este indicador está respaldada por normativas de reporte como la Taxonomía y la CSRD, lo que subraya su relevancia estratégica en los informes de sostenibilidad empresariales.



GEM se
consumo
ocupado

Contribución a los ODS



ACCESO A AGUA LIMPIA Y SERVICIOS DE SANEAMIENTO

La reducción del consumo hídrico contribuye a este Objetivo de Desarrollo Sostenible, ya que en las operaciones hoteleras, se avanza hacia la conservación de este recurso, contribuyendo de manera equitativa al agua limpia y servicios de saneamiento.



CALIDAD DEL AGUA EN RÍOS Y OCÉANOS

La gestión responsable del agua en el hotel, al disminuir la carga sobre los recursos hídricos locales, contribuye a la calidad del agua que finalmente se descarga en los cuerpos de agua cercanos, como ríos y, en última instancia, en los océanos.



Datos sobre consumo de agua

En 2023, el consumo de agua total de los complejos hoteleros y las sociedades que conforman el Grupo fue de 5.018.426 m3.

Actividad Hotelera					2023 actividad hotelera por	
Indicador	Unidad	2023	2022	%	Consumo agua	Unidad
Total Agua	m3	5.018.426	4.654.451	8 %	Agua suministrada	m3
					Agua captación	m3
					Total	m3

Vertido aguas residuales



- El agua residual está en torno al 80% globalmente son 4 millones de m3. En E América se vierte directamente al alcantarillado 19% del total. En todos los complejos de M destino de República Dominicana el agua se somete a un proceso de tratamiento de aguas residuales: 3.270.514 m3.
- En todos los casos, la gestión y tratamiento de aguas residuales se realiza de acuerdo a la regulación vigente.

Resto actividades

Distribución bebidas					Piscifactoría			Varadero		
Indicador	Unidad	2023	2022	%	2023	2022	%	2023	2022	%
Agua	m3	2.714	2.039	33 %	8.075	16.033	-50 %	6.234	4.873	28 %

Distribución de bebidas: incremento debido a fugas internas. Se ha reforzado el control sobre consumos
Piscifactoría: disminución debido a la limpieza limpieza total de las instalaciones que se realizó en 2022 aumentando el consumo de agua
Varadero: incremento en línea con incremento en actividad

3.5. Biodiversidad y ecosistemas

Enfoque de gestión

En Grupo Empresas Matutes valoramos y entendemos la riqueza de la biodiversidad y reconocemos su importancia para la preservación.

En nuestro grupo, nos comprometemos a proteger y promover la biodiversidad en todas nuestras operaciones, desde la implementación de prácticas de gestión ambiental hasta el apoyo a la vida silvestre local. A través de la implementación de prácticas de gestión ambiental y el apoyo a las organizaciones locales de conservación, estamos trabajando para mantener y mejorar la biodiversidad en nuestras operaciones.

Nuestro compromiso se refleja en indicadores clave de desempeño que nos ayudan a evaluar nuestro impacto ambiental y nuestras acciones hacia un futuro más sostenible y respetuoso con el medio ambiente.

Mapa activos hoteleros en zonas protegidas



Gestión biodiversidad

La biodiversidad es un recurso invaluable que sustenta la salud de nuestros ecosistemas y comunidades donde operamos.

Como grupo responsable con el entorno donde se encuentran nuestros activos, asumimos la responsabilidad de la biodiversidad en todas nuestras operaciones, contribuyendo así al bienestar ambiental y social de las regiones donde operamos.

Compromiso con la Protección de la Biodiversidad:

Grupo empresas Matutes está comprometido con la protección y conservación de la biodiversidad en todas nuestras operaciones. Reconocemos que la biodiversidad es un componente esencial de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes y comunidades. Por lo tanto, dedicamos recursos y esfuerzos para preservar la biodiversidad en las áreas donde operamos, dedicados a preservarla para las generaciones futuras.

Acciones y Programas de Conservación:

En colaboración con comunidades locales, organizaciones de conservación y autoridades gubernamentales, implementamos acciones y programas de conservación para proteger y restaurar la biodiversidad en los destinos donde tenemos operaciones. Estas acciones incluyen la restauración de hábitats naturales, la protección de especies en peligro de extinción, la promoción de prácticas sostenibles y la educación ambiental.

Colaboración y Alianzas Estratégicas:

Valoramos la importancia de la colaboración y el trabajo en equipo en la gestión de la biodiversidad. Por lo tanto, establecemos alianzas estratégicas con comunidades locales, ONGs ambientales, instituciones académicas y entidades gubernamentales donde operamos. Estas alianzas nos permitirán trabajar de manera conjunta en la identificación de problemas ambientales, la implementación de medidas efectivas y la implementación de proyectos de conservación a largo plazo.



Estrategia

Nuestra estrategia de gestión de la biodiversidad esta centrada en la conservación activa y participativa.

Esta estrategia se basa en la colaboración con comunidades locales, organizaciones de conservación y otras para promover la biodiversidad en nuestros destinos turísticos.

Las principales características de esta estrategia incluyen:

- *Identificación de Prioridades de Conservación:* Trabajamos en estrecha colaboración con expertos locales para identificar las áreas y especies de mayor importancia ecológica y priorizar acciones de conservación.
- *Participación Comunitaria:* Involucramos activamente a las comunidades locales en la gestión de los recursos naturales, reconociendo su papel como custodios tradicionales de los recursos naturales y fomentando su participación en actividades de conservación y educación ambiental.
- *Restauración de Hábitats Naturales:* Implementamos proyectos de restauración de hábitats naturales, como la reforestación de manglares y recuperación de áreas degradadas, para mejorar la salud y la diversidad biológica de los ecosistemas.
- *Protección de Especies en Peligro de Extinción:* Protegemos y conservamos especies en peligro de extinción en nuestros destinos turísticos, colaborando con organizaciones especializadas en la conservación de la vida silvestre y programas de reproducción en cautiverio y liberación.
- *Educación Ambiental y Sensibilización:* Implementamos programas de educación ambiental y capacitación para turistas, colaboradores, huéspedes y comunidades locales, con el objetivo de aumentar la conciencia sobre la importancia de la biodiversidad y promover prácticas de turismo responsable.
- *Monitoreo y Evaluación Continua:* Establecemos sistemas de monitoreo y evaluación para seguir el progreso de nuestras acciones de conservación en nuestros destinos turísticos, evaluar el impacto de nuestras acciones de conservación y adaptar nuestra estrategia según sea necesario para lograr resultados positivos a largo plazo.

Acciones

Protección de la biodiversidad

Puesto que parte de los unidades de negocio gestionadas por Grupo empresas Matutes desarrollan su actividad en zonas protegidas, la organización cuenta con distintas medidas e iniciativas para preservar y restaurar la biodiversidad que opera. Del mismo modo, todas las sociedades que conforman el grupo muestran una implicación directa en la conservación de la biodiversidad de sus ecosistemas más próximos.

Iniciativas de conservación de la naturaleza y el medio natural

Actividad piscifactoría

- Colaboración con PNBC en la elaboración del censo de ave en las Salinas.
- Convenio de colaboración con la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio para la conservación de anguilas (*Anguilla anguilla*) incluidas en el Libro Rojo de vertebrados amenazados de Andalucía, para su conservación.

Actividad hotelera

En 2023 se han realizado un total de 156 acciones ambientales entre todos los hoteles de PHG. A continuación se detallan las principales iniciativas:

A nivel internacional, los hoteles ubicados en América, debido a la riqueza y diversidad de los ecosistemas terrestres y acuáticos presentes en las situaciones geográficas en los que se localizan, se encuentran expuestos a nichos de flora y fauna exóticos de especial protección y conservación. Estas son las iniciativas mas destacadas en América y Europa:

- En Costa Mujeres cada año se lleva cabo un monitoreo de la flora y la fauna en toda la propiedad por parte de especialistas externos, con la finalidad de reportar las condiciones ambientales del ecosistema. Se usa la distribución y abundancia de distintas especies animales y vegetales como indicadores.
- Se han dejado amplias extensiones de terreno como zonas de conservación ecológica, esto incluye la protección de los ecosistemas de la zona. Una vez al año se contratan a especialistas para que realicen monitoreos de la calidad del agua en cuerpos naturales, esto con el fin de conocer la salud ecológica y en su caso, su mejoramiento.





Creación del campamento Tortuguero de Riviera Maya en 2012. Para cada temporada de anidación, desde el año 2012, se gestionan los permisos ante las autoridades ambientales para la operación y montaje de un campamento tortuguero. La operación del campamento tortuguero dura las 24 horas del día, siendo durante la noche la actividad principal, que es cuando las tortugas arriban a la playa a anidar. La labor de los técnicos es realizar una inspección del estado físico del ejemplar y monitorear el desove. Posteriormente los huevos son reubicados en un corral donde se vigilan de manera constante, manteniéndolos fuera del alcance de los depredadores y llevando un registro estadístico preciso. Durante la temporada se atienden las inquietudes de los huéspedes y colaboradores en cuanto a la operación del campamento, todo mediante actividades de educación ambiental dirigidas por los técnicos capacitados. En dichas actividades se respeta siempre el comportamiento natural de las especies causando el menor impacto posible. Esta labor, sin duda, fortalece nuestra Política de Sostenibilidad y el compromiso con la conservación del medio.

En República Dominicana, durante el 2023 se realizaron reforestaciones, limpieza de playas públicas mensuales, estudio de impacto de los corales y Donaciones a la fundación del Gobierno para la protección de los arrecifes Red Arrecifal Dominicana. Colaboramos con horas de voluntariado en las distintas campañas de castración realizadas en la zona de Bávaro Punta Cana.

En Ibiza, la lagartija pitiusa (*Podarcis pityusensis*) es un animal endémico de Ibiza y Formentera que se encuentra amenazada debido a una invasión de serpientes desde principios de los 2000. Dado que en la zona de Sant Jordi ya se han detectado ejemplares de serpientes y para proteger nuestra colonia de "sargantanes", en Ushuaïa Ibiza Beach Hotel hemos instalado refugios para aumentar sus posibilidades de supervivencia. Además, próximamente, se sumarán al mismo proyecto el Hotel Gran Palladium Ibiza y el TRS Ibiza Hotel, de la mano de la bióloga ibicenca Maria Antonia Cirer.



[Handwritten signature]

Proyecto del Centro de Producción Agrícola en Imbassaí, Brasil

El Proyecto del Centro de Producción Agrícola (CCPA) es una iniciativa del Instituto Imbassaí, en la cual colabora y lidera Grand Palladium Imbassaí. Este proyecto se centra en ampliar la visión cultural y ambiental de la región de Imbassaí, Brasil, con un enfoque triple que beneficia a las comunidades locales, nuestros clientes y el medio ambiente, reforzando nuestra responsabilidad corporativa y nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Capacitación y Desarrollo Comunitario

A través de esta colaboración, Grand Palladium Imbassaí impulsa la capacitación en la producción sostenible dentro de la comunidad. Ofrecemos cursos sobre educación ambiental, meliponicultura y sostenibilidad, diseñados para fortalecer la economía local a través de prácticas sostenibles. Este enfoque también preserva la rica cultura y artesanía local, con especial atención en la colaboración con la comunidad indígena de la región.

Prácticas Agrícolas Ambientalmente Conscientes

El CCPA adopta prácticas agrícolas que respetan el medio ambiente, incluyendo la producción sostenible y meliponario para la producción de miel de abejas sin aguijón. Estas actividades están diseñadas para preservar el impacto ambiental en Imbassaí.

Gestión de Residuos y Reducción de Impacto Ambiental

Comprometidos con un efectivo proyecto de impacto ambiental, implementamos prácticas de compostaje y residuos orgánicos. Nuestro objetivo en Grand Palladium Imbassaí es reducir significativamente nuestro impacto ambiental y preservar la belleza natural que rodea la región.

Compromiso de Compra y Apoyo a la Producción Local

Un elemento clave de nuestra colaboración es el compromiso de Grand Palladium Imbassaí de comprar la producción local. Esta iniciativa no solo asegura un mercado para los productos agrícolas sostenibles cultivados en la zona, sino que también garantiza la viabilidad económica del proyecto y fomenta la continuación de prácticas agrícolas responsables y sostenibles.

Objetivo 2024: Integración de la Sostenibilidad en la Experiencia del Cliente

Desde Grand Palladium Imbassaí, proporcionamos experiencias auténticas a nuestros huéspedes centradas en productos agrícolas. Este enfoque promueve la comercialización local y beneficia la economía regional, permitiendo una conexión única con la esencia sostenible de Imbassaí.



3.6. Uso de los recursos y economía circular

Enfoque de gestión

En un mundo dominado por una economía lineal, que se sustenta en la explotación intensiva de recursos naturales en productos comerciales y la posterior generación de residuos al concluir su ciclo de vida, cobran especial importancia las estrategias enfocadas en establecer un nuevo modelo de economía circular. Este modelo, que promueve el aprovechamiento de los residuos generados, desempeña un papel crucial en las actividades de cualquier organización.

Grupo Empresas Matutes establece los siguientes compromisos:

- Promover una estrategia para optimizar la gestión del desperdicio alimentario, a través del desarrollo e impulso de programas para identificar nuevas alternativas de uso al desperdicio alimentario, medianamente.
- Optimizar el ciclo de vida de los productos, materiales y recursos, reduciendo la generación de residuos medioambientales, contribuyendo al impulso de un modelo circular, sostenible y eficiente de los recursos y los residuos generados en nuestra operación

Estrategia

Nuestra estrategia refleja nuestro compromiso de liderar el cambio hacia un modelo de negocio más sostenible, alineado con nuestros valores y el bienestar de las comunidades donde operamos. Estamos convencidos de que al adoptar estrategias que promuevan la eficiencia en el uso de recursos, podemos contribuir de manera significativa a la protección del medio ambiente y generar valor a largo plazo para todas nuestras partes interesadas. Algunas de las estrategias que estamos llevando a cabo son:

Optimización de Recursos: Implementación de medidas en todas las áreas para optimizar el uso de recursos naturales y energéticos en todas nuestras propiedades. Esto incluirá la adopción de tecnologías y prácticas para reducir el consumo de agua y energía, la implementación de sistemas de gestión de recursos que monitoreen y optimicen su uso en tiempo real.

Reducción y Gestión de Residuos: Estamos comprometidos en reducir la generación de residuos en nuestras operaciones. Promovemos la reutilización, el reciclaje y el compostaje como parte de nuestra estrategia de economía circular. Implementaremos programas de gestión en origen y gestión de residuos en todas nuestras propiedades, así como iniciativas para minimizar el uso de materiales de un solo uso.

Promoción de la Economía Circular: Adoptaremos principios de economía circular en todas las etapas de nuestras operaciones, desde la construcción de nuestras propiedades hasta la gestión de la cadena de suministro y la operación diaria. Promovemos el uso de materiales y la incorporación de productos reciclados en nuestros procesos y productos, así como iniciativas para fomentar la economía circular y comprometidos con la economía circular.

Innovación y Colaboración: Promoveremos la innovación y la colaboración en la búsqueda de soluciones sostenibles y ambientales. Trabajaremos en estrecha colaboración con socios de la industria, organizaciones ambientales y academia para desarrollar y adoptar tecnologías y prácticas que impulsen la transición hacia un modelo de economía circular.

Acciones

En la cultura y valores de respeto por el medio ambiente, forjados en Grupo Empresas Matutes, se le da prioridad a desarrollar la actividad de toda la organización bajo un modelo de economía circular, sustentado sobre tres pilares: el reciclaje y la reutilización de los residuos.

Actividad Hotelera

En todos los hoteles nacionales e internacionales del Palladium Hotel Group se están desarrollando iniciativas. Palladium Hotel Group colabora con la fundación Impulsa Baleares, iniciativa que persigue impulsar la cultura y contribuir, así, a que la sociedad avance hacia un futuro de mayor prosperidad.

Reducción de desperdicio alimentario con el objetivo de controlar la sobreproducción, reducir el desperdicio de las ruedas de menú por marca. Para esto hemos diseñado para 2024 distintas pruebas piloto en nuestros hoteles.

- Controliza: herramienta de inteligencia artificial que mide los productos en el buffet, analiza y previene para evitar desperdicios.
- TooGoodToGo: aplicación que hace de intermediario entre restaurantes y consumidores para poner a disposición lo que no han vendido para no malgastar la comida. Prueba en Only YOU Atocha con un resultado de 100%.
- Oreka: intermediario que nos ayuda a distribuir excedentes de alimentos a entidades sociales y grupos de voluntarios.
- Unilever Food Solutions: colabora con nosotros dando formación en temas de desperdicio alimentario.
- Cápsulas Nespresso: las capsulas utilizadas destinadas al compost, biogás y a fines agrícolas como fertilizante; Proyecto de compost en Tenerife, donde se segregan los residuos para minimizar el impacto ambiental; Proyecto de compost que luego se usa en plantaciones de la zona para luego vender los productos desde la tienda de compra por parte de negocios locales.

Soap for Hope: Programa de reciclaje de jabón creado por Diversey que se moviliza de grata forma en la industria hoteletera para principal mejorar la calidad de vida de las comunidades protegiendo a su vez el medio ambiente. Actualmente se implementa en Grand Palladium Costa Mujeres en México, de la mano de su personal de lavandería y luego son donados a comunidades. Nos encontramos en proceso para iniciar en Jamaica y Republica Dominicana, el objetivo siendo donar los jabones para que puedan ellos reciclarlos y venderlos- generando empleo a aquellos que más lo necesitan.

Reciclables (cartón, plásticos, vidrio, metales ferrosos y aluminio): recolectados por una empresa autorizada en América.

Tratamiento de agua residual para su posterior uso en riego en varios destinos de América.

Ventas de mobiliario prescindibles para el hotel, a bajo precio a colaboradores del grupo.

Nuevas inversiones en energías de origen verde.

Avances en la reducción de la huella de carbono y huella hídrica.

Rehabilitaciones y reformas eficientes.

Otras acciones dentro de la actividad hotelera.

- Recolección de aceite de cocina usado y utilizado para producir biodiésel y alimento para animales.
- Materia orgánica generada en cocinas y restaurantes utilizada como alimento para animales en Jamón de Bayona.

Distribución de bebidas

- Gestión externalizada para residuos de pallets, papel y cartón.
- Directrices definidas de separación de residuos en contenedores específicos.
- Botellas distribuidas en envases reutilizables.
- Botellas recogidas para su reutilización con respecto años anteriores.

Varadero

- Reutilización de los residuos de madera y pallets.
- Separación de los distintos tipos de residuos a través de gestor externo.

Piscifactoría

La piscifactoría Cupimar se dedica a la acuicultura marina desde hace más de 40 años. Cupimar aprovecha la Bahía de Cádiz, donde se encuentran sus instalaciones y se produce el lenguado Soleá, de un modo totalmente responsable. En sintonía con este medio ambiente, la acuicultura marina realizada dentro de los parques naturales, respetando el medio ambiente, siendo esto una de las principales consignas que convierten a nuestro lenguado Soleá en referente a nivel mundial. En pleno Parque Natural Bahía de Cádiz, en Cupimar se desarrollan cultivos en las salinas que conforman el inestimable recurso que nos ofrece el agua de mar filtrada subterránea, dotando a nuestras instalaciones de agua dulce y con unas condiciones inalterables a lo largo del año.

Tecnologías ambientales y bioeconomía circular

Con los sistemas de recirculación de agua marina (RAS) caminamos hacia una actividad 100% sostenible. Hemos integrado la acuicultura tradicional y en el entorno natural. Habiendo sabido adaptarse, además, y a través de inversiones, a la mejora de eficiencia energética, economía circular, mejora genética, cultivos multitrofos y bienestar animal.

La importancia de un sistema productivo resiliente y sostenible, que ha sabido adaptarse al ecosistema de la Bahía de Cádiz. Primera empresa en revalorizar los lodos de acuicultura, mediante gestores autorizados, en compostaje, participando en varios proyectos para convertirlos en biofertilizantes.

Genética y reproducción

Desde Cupimar se lideran proyectos propios (ReproSole1, 2 y 3) junto con el Ministerio de Ciencia e Innovación, formando parte de un proyecto internacional de fecundación In Vitro.

Salud y bienestar

- Proyectos para el control y diagnosis de enfermedades así como el Biocontrol del microbioma (BIOSOLE).
- XX premio Jacumar - SUNRAS. Fabricación de piensos y metabolitos de alto valor añadido.
- XXI premio Jacumar - IMRAS (integrate multitrophic recirculation acuaculture system) un modelo i ecoeficiente y competitivo.
- Sea-Land - Uso de lodos de acuicultura para valorizarlos en fertilizantes
- Biofert-co - Uso de energía fotovoltaica en los Sistemas de Recirculación (RAS) y aplicando biotecnología. Biofertilizantes a partir de los efluentes de las aguas de cultivo

Colaboraciones de Cupimar con el sector académico

- Universidad de Cádiz
- Centro Tecnológico de la Acuicultura
- Universidad Málaga
- Universidad de Algarve
- Universidad de Vic
- IFAPA; Consejería de Agricultura, ganadería, pesca, agua y desarrollo rural.
- Parque Natural Bahía de Cádiz

La acuicultura multitrófica permite obtener otros productos aprovechando los mismos recursos, como es el caso de la producción de algas.



Datos sobre residuos

Residuos generados en 2023

Durante el 2023, Grupo Empresas Matutes generó un total de 7.973 Tn de residuos, cantidad la cual, identificación llevada a cabo por parte de sus integrantes, ha podido cuantificarse y clasificarse en el siguiente detalle por actividad y tipo de residuos:

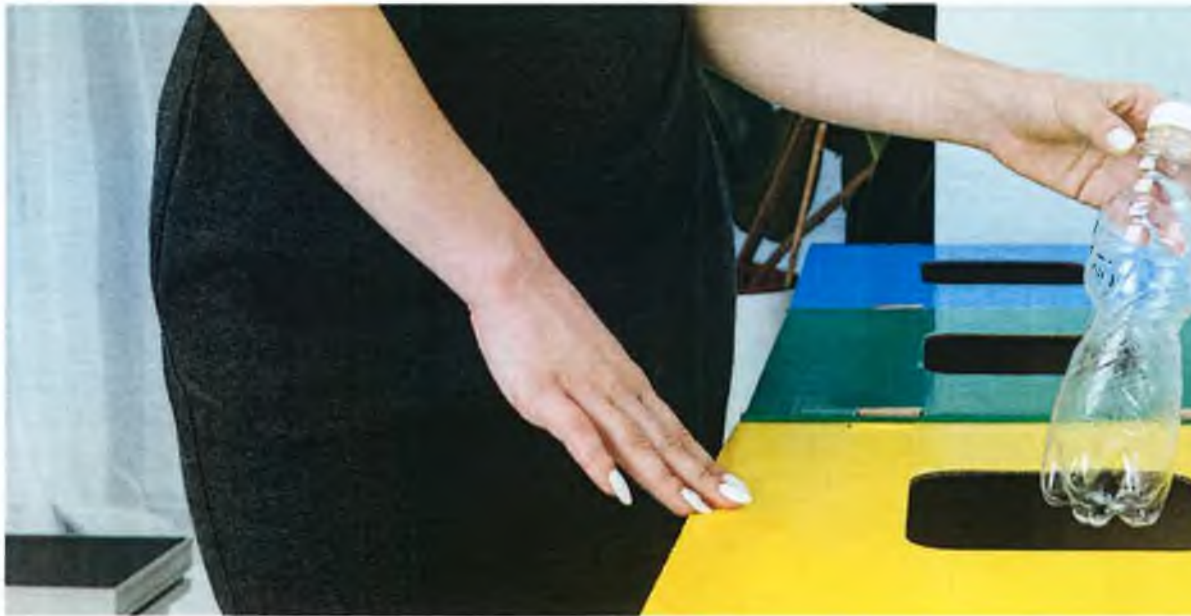
Clasificación actividad	Actividad Hotelera			Distribución bebidas			Piscifactoría		
Tipo de residuos	2023	2022	%	2023	2022	%	2023	2022	%
Residuos No Peligrosos	7.359	7.022	5 %	23	46	-49 %	76	137	-45
Residuos Peligrosos	81	103	-22 %		-	-		-	
Residuos Totales	7.439	7.125	4 %	23	46	-49 %	76	137	-45

Aumento en residuos en Actividad Hotelera en línea con aumento actividad. Disminución en residuos no peligrosos a no peligrosos.

La disminución de los residuos no peligrosos en distribución de bebidas va en línea con el cambio de este tipo de residuos a productos de mayor calidad.

Piscifactoría: reducción en línea con reducción en actividad.

Varadero: aumento debido a aumento en la actividad y una mayor medición en los residuos retirados.



4. OUR PEOPLE

4.1. Estrategia y Gobierno

En Grupo Empresas Matutes reconocemos la importancia fundamental de nuestro equipo humano como pilar del éxito empresarial. Nos gusta cuidarnos unos a los otros; nuestro compromiso con el planeta y la sociedad nos comprometen a promover el bienestar de todos los colaboradores y a contribuir al progreso social de nuestros equipos, colaboradores indispensables para realizar nuestra misión.

Gobernanza

Grupo empresas Matutes promueve el bienestar de las personas y el progreso social de nuestro entorno. Nuestros equipos, colaboradores indispensables de nuestra misión. En GEM, pensamos que nuestros colaboradores encuentran equilibrio entre su vida profesional y su vida privada. No solamente porque refuerza la satisfacción y compromiso y productividad, también porque tiene una incidencia positiva en la reputación de la Sociedad y permite atraer y motivar talento. Los imperativos económicos y bienestar. Para ello el grupo establece las siguientes líneas de actuación

- Impulso de estructuras de remuneración competitivas, motivadoras y equitativas, proponiendo como política La remuneración engloba el salario, la parte variable de la remuneración y las ventajas sociales, los tres componentes.
- Cuidamos y ofrecemos un buen entorno de trabajo, ofreciendo las mejores oportunidades de desarrollo, desarrollando el talento desde la base de la igualdad, la inclusión y la no discriminación, asegurando entornos saludables.
- En la actualidad contamos con agenda de DE&I, diversidad, equidad e inclusión, reconocimiento y transparencia donde operamos y plan de tolerancia 0 contra la corrupción
- La formación es parte integrante de nuestra cultura de empresa y forma parte explícita de nuestro compromiso. En todos los niveles, es consciente de la necesidad de mejorar permanentemente sus conocimientos. Es indispensable estar determinado a seguir aprendiendo para ser empleado de GEM. La formación debe ser práctica. Cada responsable debe acompañar y apoyar a sus colaboradores: esto es esencial para el desarrollo profesional. La organización de programas de formación debe tener un objetivo definido y ser acorde con las calificaciones particulares. Es la razón por la cual éstos se proponen dentro del marco de progreso y consecuencia, seguir un curso no debe ser nunca considerado como una recompensa.
- Cada empleado es responsable de su propio desarrollo personal. Sin embargo, el grupo se esfuerza por progresar a todos aquellos que estén decididos y que tengan el potencial necesario para desarrollarse. Los premios otorgan únicamente en función de la aptitud, la experiencia, los resultados y el potencial del empleado, independientemente de su origen, de su raza, de su nacionalidad, de su sexo, de su religión o de su edad.
- Los procesos, sistemas y demás medios profesionales de los recursos humanos sirven para apoyar el desarrollo y no utilizados en detrimento de la dimensión humana. Esta última debe estar presente en cada momento.

El grupo se encuentra sumergido en un proceso de transformación y adaptación a las nueva directiva CSRD, realizando un análisis GAP y un análisis de doble materialidad. El grupo cuenta con una política de atracción y selección, formación y desarrollo y se encuentra en el proceso de elaborar una política general de RRHH y DDHH.

4.2. Personas y equipo

Organización

619

Códigos en
NEO Global

221

Códigos en
NEO EU, nivel
CC. Baleares
confirmado

100%

Hoteles EU
presupuestados
en BPC

Dentro de la actividad hotelera, el ejercicio 2023 ha sido un año de consolidación que nació en 2019 con la Nueva Estructura Organizacional, NEO, que pretendía global, profesionalizando el desarrollo organizacional. A día de hoy, la implantación de roles y el principio de funcionamiento de nuestra arquitectura es una realidad para el 100% del portfolio de hoteles.

Esta nueva estructura ha permitido al grupo impulsar otros proyectos dentro del ciclo de talento, planes de sucesión, equilibrio en compensaciones y beneficios, planes de formación y planes de carrera.

Los principales objetivos dentro de la nueva estructura son:

- Normalizar y homogeneizar la estructura organizacional y los organigramas a nivel global.
- Normalizar y aplicar equidad en compensaciones, beneficios y consumos autorizados.
- Dimensionar adecuadamente y reducir verticalidad en la estructura organizativa.
- Formalizar las políticas de promoción interna, así como la determinación de salarios para lograr una estructura competitiva.
- Aplicar la nueva estructura a la Matriz de Decisión, Matriz de Beneficios, itinerarios formativos y necesarios.



RESPUESTA MÁS RÁPIDA

Ser capaz de dar una respuesta más rápida a los mercados y a las necesidades de nuestros clientes.



EQUIPO

Clarificar los cambios organizativos y desarrollo de carreras. Mejorando la atracción y retención. Ayudar a identificar el talento interno..



MÁS EFICIENTE

Fomentar colaboración entre departamentos y unidades, rompiendo silos y favoreciendo y aumentando la comunicación.

Objetivos de 2024

- Revisión y actualización de las descripciones de puestos de trabajo.
- Inclusión de la NEO en el ERP de RRHH, success factor, de todas las posiciones
- Adaptación estructuras al staffing aprobado
- Sistema de gestión documental.

Ciclo del Talento

En línea con el cambio organizativo y cultural, se han lanzado numerosas iniciativas dentro de todo el ciclo de nuevos programas de formación y desarrollo. La visión de Palladium Hotel Group es ser una de las mejores empresas para trabajar y prueba de ello es la certificación Top Employer en todos los países donde operamos.

DESARROLLO

Programas dedicados a empleados donde se incluye actividades que impulsan el desarrollo de las habilidades personales. Creación de "talent pool", herramienta que permita identificar empleados con alto potencial e historial probado. Todo ello ligado a nuestra herramienta de Mapeo de Talento y Plan de Sucesión.

APRENDIZAJE

Durante el ejercicio 2023 la incertidumbre del mercado laboral ha incrementado la rotación y la incorporación de perfiles menos cualificados. Esto ha provocado que se haya producido un incremento de más del 25% en los impactos formativos, traduciéndose en mayor inversión, mayor número de horas de formación y mayor número de colaboradores formados.



ON BOARDING

El onboarding es un proceso de integración de nuevas personas al equipo de trabajo. Este sirve como un proceso más complejo y efectivo que una introducción a la empresa para adherirlos tanto a sus tareas como a la cultura organizacional. Durante el onboarding, los empleados aprenden sobre la organización y su cultura, conocen a sus compañeros de equipo, se reúnen con colaboradores de otros departamentos y aprenden las herramientas y la información que necesitan para su puesto.

Hitos 2023

- Certificación Happy Trainees
- Creación de una App, llamada My Way, con el que los colaboradores pueden informarse, conocer la experiencia de trabajar en PHG
- The promotion way: Reforzando Programa Global de Vacantes para "Talento interno"

Comunicación

Creación de la nueva estrategia de comunicación interna a nivel global y creación de estrategia de empleo para unificar y homogeneizar, medir y mejorar el índice de engagement de nuestros colaboradores, reducir los riesgos de Palladium Hotel Group como marca empleadora y como consecuencia, nuestra capacidad de reclutar y atraer las mejores calificaciones en los portales de empleo (Glassdoor, Indeed, Infojobs, etc.).

EMPLOYER BRANDING

- Aumentar fidelización y, por tanto, minimizar rotación
- Aumentar capacidad de atracción y reclutamiento
- Desarrollo de la propuesta de valor (Employee Value Proposition) para atraer y retener talentos.
- Acciones de marketing en redes sociales y portales de empleo.
- Comunicación interna destinada a fortalecer la "marca".

La comunicación externa incluye herramientas como redes sociales de Palladium Talent, LinkedIn y portales de empleo. El plan de trabajo incluye la definición de nuestra propuesta de valor al empleado (EVP en inglés), la comunicación interna y externa.



NOTA ORGANIZACIÓN

Comunicación que se envía mediante correo electrónico. Su función es dar a conocer cualquier información destacada de la organización, desde nombramientos a beneficios sociales o campañas.



CALENDARIO DE COMUNICACIONES

Con el objetivo de mantener una estrategia global de comunicación se elaborará un calendario compartido con todos los equipos de Comunicación interna, Social Media y Comunicación institucional corporativos así como de los destinos, que se actualizará de manera mensual, permitirá contar con información actualizada y unificada para su publicación, tanto interna como externa.

Es
num
ges

Lanzamiento de My Way: nuestro portal del empleado.

El portal del empleado es un espacio creado para fomentar la relación entre empresa y colaborador, con funcionalidades de carácter personal y organizacionales.

Se trata de una nueva forma de gestionar la información, que se adapta a la forma en cómo se comunican y permite optimizar la notificación de novedades, la solicitud de trámites, y otros procesos comunes que ejecuta el área de Recursos Humanos, que transmite una imagen fresca y enfocada al bienestar del colaborador.

Se trata de una plataforma, en formato *responsive*, que permite a los departamentos de Recurso Humano garantizar la información de los empleados, a través de funcionalidades como:

- Gestión de la información y documentación personal y corporativa, tanto en hotel como en oficinas
- Encuestas
- Buzón de sugerencias
- Red social Corporativa
- Newsletter
- Gestión de la comunicación.

Organización del trabajo

Palladium Hotel Group es consciente que para obtener los mejores resultados de su equipo, se debe contar con un entorno donde poder desarrollarse, así como con una adecuada organización del tiempo de trabajo, que permita conciliar la vida familiar y personal. Desde el 2020 se han ido alineando las nuevas formas de trabajo con la nueva realidad del mundo de trabajo con el uso de herramientas como Microsoft Teams para la comunicación entre empleados y la posibilidad de teletrabajo en determinados contextos.

Medidas de conciliación familiar

La jornada laboral y los descansos de los trabajadores que prestan servicios para cualquiera de las sociedades del Grupo, están regulados por las normas legales y convencionalmente establecidos a tal efecto, ya sea en el Estatuto de trabajadores, la legislación vigente o en los Convenios colectivos pertinentes, tales como permisos laborales retribuidos, maternidad y paternidad. Dentro del foco que se pone a las personas en Grupo Empresas Matutes, se quiere dar un paso más en conciliar la vida familiar, adaptándose a la nueva situación global.

Durante el ejercicio 2023, dentro de la actividad hotelera, hemos consolidado nuestro proyecto flexiwork que

- Teletrabajo
- Horario flexible
- Gestión de vacaciones
- Registro de jornada
- Desconexión digital

Política de desconexión laboral

- Se fomenta la comunicación; tanto llamadas como correo electrónicos dentro de la jornada laboral.
- Se promueve que la convocatoria de reuniones sea dentro de la jornada laboral de los colaboradores.
- Comunicación mediante mensaje automático de correo electrónico de la ausencia por vacaciones, por caso de urgencia.

Objetivos 2024

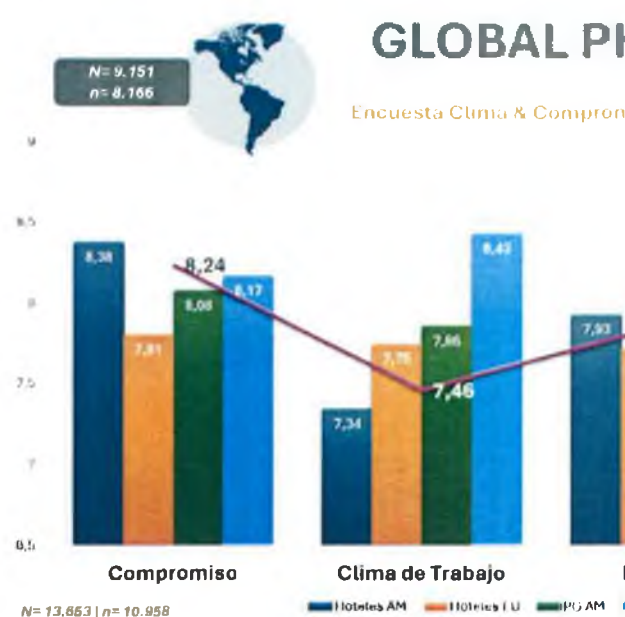
- Creación Dashboard; horario flexible, registro jornada y teletrabajo.
- Seguimiento medidas y consolidación de los 5 bloques.
- Establecer un sistema de entrega de pines con el que fortalecer nuestra cultura del reconocimiento a los colaboradores su labor.

Clima Laboral

Siguiendo la línea de los importantes hitos que nuestra Compañía está viviendo, y acorde con nuestro proyecto estratégico y cultural The Palladium Way, en 2023 empezamos por primera vez con nuestra Encuesta TPW de Clima y Cultura Organizacional, ubicando siempre al colaborador en el centro de la acción.

La Encuesta TPW de Clima y Cultura Organizacional es un espacio de participación donde todos los colaboradores pueden expresar su opinión, de manera directa y confidencial, sobre temas relevantes de nuestro trabajo y de la Empresa. Para potenciar nuestro compromiso de garantizar un cometido lo más objetivo y transparente posible, contamos con e-Motiva, una firma especializada en este tipo de proyectos.

El propósito de esta Encuesta TPW es dar voz a nuestros colaboradores para identificar las acciones de mejora necesarias, basadas en un conocimiento objetivo y contrastado de la realidad; acciones que nos ayuden a seguir reforzando el compromiso de nuestra gente, a desarrollar su talento y a construir nuestra cultura de futuro. Hotel Group una de las mejores empresas hoteleras donde trabajar y lograr nuestras metas.



4.3. Formación y desarrollo

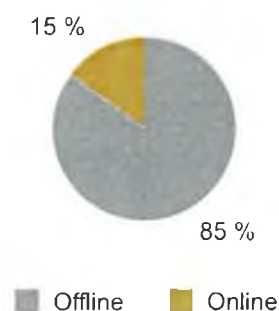
Formación

El Plan de Formación de Palladium Hotel Group tiene como objetivo cumplir con una estrategia integral de desarrollo de habilidades y competencias de los colaboradores, alineándolas con los objetivos de la organización y las necesidades de negocio.

Para construir este plan, tenemos varios procesos que activamos a lo largo del año, con el que conseguimos identificar las necesidades formativas de cada área de trabajo. De este modo también, recogemos la información desde diferentes fuentes:

- **Detección necesidades formativas:** es el momento del año en el que nos comunicamos con cada uno de nuestros colaboradores para levantar así la información desde nuestros centros de trabajo, potenciando una de nuestras estrategias: **Employee Voice**, escuchar la voz a nuestros colaboradores. Durante este proceso, cada Manager se reúne con sus colaboradores para identificar cuáles son las necesidades formativas que necesitarán cubrir de cara al siguiente año. Esta información es validada y aprobada, llega a corporativo donde analizamos tendencias, transversalidades y prioridades, pudiendo así diseñar los servicios que mejor las satisfagan.
- **Evaluación de desempeño:** este proceso nos permite conocer de primera mano, que consideramos que nuestros colaboradores necesitan a nivel formativo.
- **Planes estratégicos:** parte de la formación que incorporamos en los planes de cada centro, alineados con las estrategias que seguimos en la compañía. Dentro de este bloque podemos incorporar desde nuestros programas como plan de formación Palladium Rewards o el programa formativo de Sostenibilidad.

Formación Offline vs Online



Hitos 2023

- Realizamos un incremento del cuádruple en la cifra de formación bonificada en comparación con el
- Desarrollamos los procedimientos para el área de formación y creamos infografías informativas para comprensión y adopción por parte de los equipos de los hoteles.
- Implementamos el plan de formación del Plan de Igualdad, logrando capacitar a casi el 60% de n español, en este aspecto.
- Obtuvimos la certificación Queer Destination, cumpliendo con los rigurosos criterios de form certificador.
- Impartimos un extenso programa formativo en todas las ubicaciones de PHG, capacitando a los eq Palladium Rewards.
- Continuamos con éxito nuestro programa de evolución cultural TPW, generando impactos form organización.
- Introdujimos un renovado programa Plan Tutor, que incluyó la incorporación de la figura del Tutor D la experiencia de aprendizaje y desarrollo.

Los principales objetivos para el ejercicio 2024 son:

- Consolidar Plan Tutor 2.0 en toda la geografía PHG
- Implementar el módulo de Succesfactor - LMS
- Alcanzar más del 90% de colaboradores formados en el Plan de Igualdad
- Incorporar la figura del Key User de Gift como Tutor Digital del programa Plan Tutor
- Formaciones a colaboradores de acuerdo con los programas de concienciación y sensibilidad en Palladium Hotel Group.

Desarrollo

El plan de desarrollo, siguiendo los principios de la política de formación y desarrollo del grupo, tiene fomentar el talento de los colaboradores del grupo.

Principales programas de desarrollo implementados

Programa Champions

Programa de difusión/impulso de estándares de servicio ligado a las principales entidades certificadoras que Triple A). Se seleccionan Champions de cada área del resort/hotel, en base a determinados estándares esp actuará como elemento amplificador de la difusión de estándares de servicio, impactando en la totalidad de

STEP

Programa para los colaboradores de PHG que son propuestos para un cambio de posición o rol dentro del un carácter vertical (promoción), o bien podría tratarse de un movimiento lateral (desarrollo transversal).

Otros

- Programa digital estándares de servicio (Lobster Ink – Estándares Forbes + Desarrollo Propio para la
- Operation Executive Program.
- Programas Cantera de Talento.
- Upskilling for Managers.
- Itinerarios formativos de desarrollo generales.

PRO

El Programa PRO incentiva un aprendizaje estructurado, y procura un seguimiento sistemático basado en diferentes bloques de los que se compone. El programa se estructura en dos ramas: SPRO dirigida al desarrollo específico y GPRO para el desarrollo generalista en el ámbito hotelero.

Programas estratégicos de desarrollo profesional individualizados (ad-hoc)

También se han lanzado programas estratégicos de desarrollo profesional individualizados para siete directivos identificados como posiciones clave dentro del desarrollo estratégico organizacional. A través de estas colaboraciones con distintas entidades; IE Business School, ICEMD, e-Cornell y personas Coaching.

Evaluación Performance

En un mundo empresarial cada vez más competitivo, la necesidad de maximizar el rendimiento y potenciarlo es una prioridad para las organizaciones. En este sentido, llevar a cabo una evaluación de desempeño resulta una herramienta clave para el rendimiento de los empleados. La evaluación del desempeño va más allá de una simple revisión del rendimiento; es un proceso estratégico que brinda una visión integral del desempeño de cada empleado y te da la oportunidad de fomentar su compromiso y construir un equipo más sólido y motivado.

Mapa de Talento y Plan de Sucesión

El mapa de talento es uno método de gestión y desarrollo empresarial utilizado para tratar problemas empresariales, encontrar soluciones y rastrear los distintos tipos de talentos que, eventualmente, pueda sumarse a la compañía. A través de él se puede descubrir qué área de la organización necesita mejorar, evaluar las competencias y habilidades de la plantilla, identificar al empleado y, por último, elaborar planes de formación continua para capacitar a los trabajadores en sus puntos fuertes para el futuro empresarial. El plan de sucesión de una empresa es una estrategia a largo plazo con la que la compañía asegura la continuidad de empleados que cumplen funciones esenciales en la misma. En un sentido más amplio, los planes de sucesión cubren cualquier relevo en cualquier área de la empresa, si bien lo más habitual es que se limiten a los puestos más críticos y difíciles de cubrir).

Los principales objetivos para el ejercicio 2024 son:

- Implementar el módulo de Successor - Development & Succession
- Alcanzar el 100% de Mapeo de Talento en todos nuestros hoteles
- Actualizar, optimizándolo, nuestro programa PRO.

4.4. Derechos humanos

Grupo Empresas Matutes es consciente de los riesgos de vulneración de derechos humanos al que están expuestos los que tienen operaciones. En ese sentido, GEM se compromete a cumplir con los principios fundamentales del Trabajo (OIT) así como las normativas locales en los países donde desarrolla su actividad, así como las fundamentales internacionalmente reconocidas.

Los miembros de GEM, con independencia de su lugar en el Organigrama Jerárquico y Funcional, no colisionarán con ninguna Ley, ni en acciones que, aun siendo legales, puedan:

- Comprometer el respeto al principio de observancia de la Legalidad.
- Atentar contra los Derechos Humanos y de los Trabajadores.
- Dañar la reputación del Grupo y sus sociedades o
- Perjudicar la percepción que tienen del Grupo y/o sus sociedades los mercados, sus clientes y proveedores, las administraciones públicas y el resto de stakeholders.

Grupo de Empresas Matutes y sus sociedades se comprometen a poner a disposición de los miembros los recursos necesarios para que conozcan y observen la normativa, tanto externa como interna en materia de Derechos Humanos, y su aplicación a su ámbito de actuación y responsabilidad, con especial atención a los reconocidos en la:

- 10 Declaración Universal de Derechos Humanos: Derecho a la vida, la libertad, la igualdad, a la no discriminación por idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen, posición, economía, nacimiento, etc., seguridad de su persona, no esclavitud ni servidumbre, no torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.
- 11 En la Declaración de la OIT de principios y derechos fundamentales en el trabajo:
 1. La libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva.
 2. La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.
 3. La abolición efectiva del trabajo infantil.
 4. La eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.
 5. Un entorno de trabajo seguro y saludable

Una prueba del compromiso del grupo es la obtención del Sello ECPAT en todos los destinos de América Latina, Jamaica, Brasil y República Dominicana. ECPAT (End Child Prostitution) es una red mundial de organizaciones de la sociedad civil que trabaja para poner fin al abuso y la explotación de niños a través de la prostitución, el turismo sexual, online y en el sector de viajes y el turismo. Como miembro de esta red, Palladium Hotel Group se compromete a la eliminación de cualquier tipo de explotación sexual infantil y del mismo modo se expresa el rechazo a cualquier organización o persona que practique, promueva o considere prácticas contra los derechos humanos de los niños.

Dentro de los objetivos de 2024 se encuentra el elaborar una política de derechos humanos global para el grupo.

Igualdad y Diversidad

Grupo Empresas Matutes tiene el convencimiento que la diversidad complementa el conjunto, y por ello fomenta la igualdad y la no discriminación por motivo de raza, color, orientación sexual, estado civil, cargas familiares, edad, religión o jerarquía, entre otros.

Plan de Igualdad

Con el objetivo de garantizar la igualdad real y efectiva de oportunidades, el Grupo posee un Plan de Igualdad de Oportunidades del mismo.

En el año 2020, en el marco de la visión y valores de "The Palladium Way", Palladium Hotel Group inició la implementación del Plan de Igualdad que se han realizado y registrado en el REGCON y que están comprendidos, como así marco retributivo, protocolo de acoso sexual/por razón de sexo, auditoría salarial y propio texto del plan de igualdad. De los distintos planes, se implementaron en distintas fases.

Este Plan contempla y desarrolla una serie de medidas y acciones teniendo como objetivos principales:

OBJETIVOS

- Promover la defensa y aplicación efectiva del principio de igualdad entre hombres y mujeres, garantizando las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional a todos los niveles, evaluando sus políticas de igualdad retributiva en trabajos de igual valor.
- Conseguir una representación equilibrada de la mujer en el ámbito de la empresa.
- Prevenir la discriminación laboral por razón de sexo, estableciendo un protocolo de actuación para ello.
- Establecer medidas que favorezcan la conciliación de la vida laboral con la vida familiar y personal de las trabajadoras de la empresa.
- Promover y mejorar las posibilidades de acceso de la mujer a puestos de responsabilidad, contrarrestando los desequilibrios que, aún siendo de origen cultural, social o familiar, pudieran darse en el seno de las empresas.
- Establecer medidas para detectar y corregir riesgos para la salud de las trabajadoras, en especial los relacionados con medidas contra el acoso moral, sexual y mobbing.
- Reforzar el compromiso de Responsabilidad Social Corporativa asumido por la empresa, en orden a garantizar el bienestar de sus empleados y de sus familias, así como de fomentar el principio de igualdad de oportunidades.

ÁREAS DE ACTUACIÓN

- Selección, promoción y desarrollo
- Formación
- Medidas de Conciliación
- Ordenación del tiempo de trabajo
- Medidas prevención acoso sexual
- Evaluación y seguimiento de acciones

RECORRIDO DEL PLAN DE IGUALDAD

El Plan de Igualdad es un conjunto ordenado de medidas adoptadas después de realizar un diagnóstico de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y a eliminar la discriminación por razón de sexo.

PROTOCOLO DE ACOSO SEXUAL Y/O POR RAZÓN DE SEXO

Como parte del plan de igualdad y con la convicción de que el respeto a la dignidad de las personas que integran el Grupo es esencial de la cultura empresarial y de los valores del Grupo, se elabora un Protocolo de actuación para la prevención del acoso sexual. Con el objetivo de sensibilizar y erradicar el acoso en las relaciones laborales de todos los empleados del Hotel Group, se han implantado las siguientes medidas:

COMISIÓN DE SEGUIMIENTO Y COMISIÓN INSTRUCTORA

La comisión es responsable del seguimiento del cumplimiento del Plan de Igualdad y Diversidad y de las acciones para el fomento de la igualdad, identificar cambios prioritarios y promover acciones formativas. La comisión encargada de recibir, tramitar y gestionar denuncias por acoso sexual, El protocolo explica que las quejas se gestionan a través del canal interno de información, explicado en el punto 2.2, y estas se derivan a la comisión instructora para su tramitación.

2020

Se aprobó la puesta en marcha del plan de igualdad de la compañía, iniciándose en junio de 2020.

2021

Se definió el equipo de trabajo, la comunicación del proyecto, la constitución de la comisión y la comisión instructora.

2022

Avance de los planes de igualdad Fase 1 (Fiesta Hotels & Resorts, Palladium Gestión, Cala Nova, etc.) y la Fase 2 (Residencial Marina, Cala Llonga, TRS y Menorca) así como de las respectivas auditorías.

2023

Negociación y registro de todos los planes, en total 11 planes. Comienzo de los planes de igualdad en materia de prevención de acoso y sensibilización a todos los trabajadores de PHG.

Hoja de ruta 2024

- Registrar los planes de todas las sociedades hoteleras incluyendo las correspondientes a la zona de Marbella, dando paso a la fase de implantación en el que se implementarán las medidas a las que se ha negociado la negociación de los planes para seguir mejorando en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Cerrar y aprobar el protocolo de acoso sexual y por razón de sexo para su futura comunicación en el primer trimestre del 2024. Así mismo, comenzar con la elaboración de los planes de igualdad para las sociedades a partir de 50 trabajadores.
- Implantar las medidas a las que nos comprometimos al negociar los planes con los sindicatos del sector que pasan por recabar datos, impartir formaciones, comunicar con perspectiva de género.
- Llevar a cabo las reuniones de seguimiento con la comisión de seguimiento que se ha constituido.
- Continuar con la recogida y análisis de la información cuantitativa necesaria para actualizar y completar los datos registrados en los distintos planes de igualdad.

4.5. Beneficios de nuestros empleados

Nos esforzamos por crear y mantener un entorno de trabajo que fomente el crecimiento personal y profesional. Durante el año 2023 se ha puesto un especial foco en los colaboradores de América, a través de reformas relacionadas con el ocio y deporte, transporte y comedores. Una de las evidencias que nuestra prioridad es cuidar a nuestros empleados de manera individual surgen dentro de los hoteles. Desde actividades de ocio como celebración de cumpleaños, deportivas, hasta iniciativas de reconocimiento de departamentos especiales, trabajadores del mes, despedidas de compañeros. Durante 2023 se han realizado más de 190 acciones de responsabilidad social interna.

Programa de Beneficios sociales

La satisfacción y compromiso de todos los colaboradores es uno de los pilares fundamentales para la consecución de los objetivos de Hotel Group. Con el objetivo de promover los beneficios como estrategia de atracción y retención de talento, la optimización retributiva y mejora del bienestar de los empleados, desde Palladium Hotel Group se está trabajando en iniciativas que favorezcan el acceso a un:

1. Sistema de Beneficios que favorezcan la protección de los/as colaboradores/as y sus familiares – (Benefits Plan).
2. Sistema de Retribución Flexible con importantes ventajas fiscales – (ReFlex).
3. Sistema que permita un Equilibrio entre la vida personal y profesional – (FlexiWork).
4. Menús subvencionados en las oficinas de Madrid, donde se pueden beneficiar aproximadamente 200 colaboradores.

Remuneración

La política Retributiva en el Grupo Empresas Matutes se rige por el principio de igualdad retributiva. La remuneración se estructura de acuerdo a un sistema de Compensación Total basado en los siguientes pilares:

- Retribución Fija, partiendo de un salario justo, que retribuye el desempeño y contribución del/la colaborador/a a la PHG, con base en la equidad interna, la competitividad externa y los resultados del modelo evaluado. Cada uno, para atraer, retener, reconocer y desarrollar a los mejores profesionales del mercado.
- Retribución Variable Anual, que retribuye el logro de los resultados alcanzados, a nivel colectivo e individual. Dirección por Objetivos que favorezca un mejor desempeño individual y su reconocimiento, así como los resultados globales de la compañía.
- Beneficios retributivos.

Objetivos 2024

- Lanzamiento política de Wellbeing Global: programa de bienestar, conciliación y cuidado del empleado.
- Consolidar el proyecto de retribución flexible (ReFlex) tanto para servicios corporativos como para HRR.
- Impulsar/consolidar la política FlexiWork: Teletrabajo, vacaciones, horario flexible, registro de jornada.
- Actualización y comunicación política desconexión digital.
- Ampliación de los beneficios incluidos en Benefits Plan.

4.6 Iniciativas para cuidar de nuestros colaboradores y entorno

Acciones de mejora de calidad de vida de colaboradores

- Reformas: tras un análisis exhaustivo y personalizado por hotel, se han detectado oportunidades para nuestros colaboradores que les permite mejorar su calidad de vida. Estas zonas eran principalmente instalaciones de aire acondicionado, mejoras de menú), ocio y deporte (construcción de áreas de descanso), el poblado (zonas comunes, habitaciones, reformas y mantenimiento, pintura, uniformes, transporte de personal y mejorar las condiciones de la unidad). En total se solicitaron 122 propuestas (80% de las solicitudes) y se llevaron a cabo 89 acciones durante 2023. De las acciones aprobadas, un 70% en marcha y un 8% pendiente.
- Salas de lactancia: implementadas nuevas salas en todos los hoteles de América para que nuestras colaboradoras tengan un espacio seguro y en condiciones
- Salas de descanso y zonas de vestuarios: se han hecho reformas importantes en estos espacios para mejorar los tiempos de descanso en espacios modernos y bien ambientados
- Guarderías: acuerdos con guarderías para apoyar a nuestros colaboradores y tengan un espacio para sus hijos laboral.
- Reconocimientos y celebraciones: día del camarista, cumpleaños, fiestas temáticas, visita de hijos de colaboradores, empleado del mes, amigo invisible, día de las familias..
- Deportes: partidos de pádel, fútbol, baloncesto, baseball, yoga, karts
- Conectar: Días en otro departamento, una tarde con el CEO.

Voluntariado corporativo

Voluntariado corporativo es el voluntariado realizado por los equipos en las Oficinas Centrales de Madrid y en los principios de 2024 en las oficinas centrales de México. Durante 2023 se han realizado 9 acciones de voluntariado junto a 7 ONGs distintas, con un total de 312 beneficiarios, 87 voluntarios, y un total de 454 horas de voluntariado.

- Tarde en la bolera con menores en riesgo de exclusión social
- Visita cultural por la ciudad de Madrid, ir al teatro y comida pic nic con menores en riesgo de exclusión social
- Impartir cursos de formación para el empleo para adultos en exclusión social
- Colaboración en la gestión de un economato
- Talleres manuales compartidos con personas con discapacidad intelectual
- Ruta a caballo con menores en exclusión social

Teambuildings sociales

Palladium Cares es una identidad transversal, una mirada que deben de tener todas las áreas y todos nuestros colaboradores. En este enfoque, se ha adoptado una nueva práctica en la que los eventos de teambuilding por departamento integrado se inició en 2023 con el departamento Financiero y continuará en 2024 con los departamentos de Compras y Recursos Humanos, que ya tienen actividades programadas.

4.7. Seguridad y salud laboral

Plan de prevención de riesgos laborales

Grupo empresas Matutes no solo da cumplimiento a las obligaciones establecidas por la normativa en seguridad y salud, sino que también busca superar estas exigencias para mejorar en todo lo posible las condiciones de vida laboral y el bienestar de sus colaboradores. Por ello, ha desarrollado e implantado un Sistema de Prevención de Riesgos Laborales funcional, eficaz y que responde a las necesidades de la organización, funcionando de forma estandarizada e integrándose transversalmente en la estructura del Grupo.

Compromisos de la política de salud y seguridad

- Cumplir con todos y cada uno de los preceptos establecidos en las leyes y reglamentos de aplicación.
- Comprometer a la organización en el cumplimiento de todos los requisitos preventivos y legales a través de la consulta y participación de los colaboradores.
- Analizar los procesos, técnicas y materias primas utilizadas eligiendo aquellos que generen menos riesgos.
- Asignar recursos técnicos, humanos y económicos suficientes en materia de prevención de riesgos laborales.
- El personal dispone de los equipos de protección individual reglamentarios según su área de actividad.
- Fomentar una cultura positiva en materia de Seguridad y Salud Laboral.

Esta política de gestión es implementada por cada una de las sociedades estableciendo sistemas de gestión mancomunados, a través de los cuales se desarrolla toda la actividad preventiva, consistente en:

Evaluación de riesgos:

- Anualmente se lleva a cabo la revisión de las evaluaciones de riesgos. Las más relevantes son:
 - Seguridad en espacios de trabajo.
 - Seguridad de instalaciones.
 - Condiciones higiénicas de trabajo: temperatura, humedad, ventilación, ruido, etc.
 - Condiciones ergonómicas de los puestos de trabajo.
 - Condiciones Psicosociales del trabajo.

Formación:

- Cada trabajador es formado tanto en los riesgos asociados a su puesto, así como en actuación en caso de emergencia.
- También en otras formaciones específicas según los requerimientos del puesto: Primeros auxilios, Bomberos, Semiautomático externos, Recursos Preventivos, trabajos en alturas, trabajos en espacios confinados, mantenimiento de maquinaria o equipos específicos (carretillas elevadoras, plataformas elevadoras, soldadura, etc.).

Comunicación con empleados.

- Según el número de trabajadores de cada centro se establecen los Comités de Seguridad y Salud o Comités de Vigilancia relativos a accidentabilidad, formación, vigilancia de la salud, etc.

Emergencias:

- Existen Planes de emergencia en todos los centros que, anualmente, se revisan y ponen a punto.
- Se realizan simulacros de emergencia y evacuación.
- Anualmente se forma a todos los integrantes de los Equipos de Emergencia.

Promoción de la Salud:

- Anualmente se promueve la realización de reconocimientos médicos laborales para vigilar la salud de los colaboradores.
- Así mismo se realizan campañas de vacunación contra la gripe y otras enfermedades de ámbito local.

Bienestar:

- Bianualmente se lleva a cabo una Evaluación Psicosocial, que, juntamente, con el barómetro de satisfacción por RRHH, chequea el bienestar de los colaboradores en este ámbito de la salud.
- Creación de servicio de Fisioterapia en oficinas centrales Madrid
- Acciones deportivas: Liga de Fútbol, Hotel Games en OY Madrid, clases de yoga en Ushuaia...
- Acciones en hoteles: día de madre, navidad, día del niño...

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

El trabajo realizado en la gestión de prevención de riesgos laborales ha tenido un impacto positivo significativo, reduciendo el índice de accidentabilidad en 2023 y proporcionalmente más bajos respecto al nivel de actividad. Esto se debe a nuestras políticas y prácticas de seguridad laboral, alineadas con nuestro compromiso de responsabilidad corporativa.

En Europa, a lo largo del año, se llevó a cabo una evaluación y gestión meticulosa de los puestos de teletrabajo, asegurando el bienestar de nuestros empleados en este entorno. Adicionalmente, hemos revisado y estamos listos para abordar cualquier caso de acoso laboral, con el objetivo de fortalecer aún más un ambiente laboral seguro y respetuoso.

En un proyecto piloto realizado en 2023, el departamento de pisos de uno de nuestros hoteles fue objeto de estudio, lo que incluyó la medición de esfuerzos y el análisis del tiempo dedicado a cada tarea. Este estudio se ha extendido a otros departamentos para completar el análisis entre 2024 y 2025.

En América, durante 2023, se ha incorporado la figura de prevención de riesgos laborales en todos los países, buscando homogeneizar la gestión de prevención de riesgos laborales globalmente.



COMUNICACIÓN

Comunicación estrecha con cada uno de los empleados. Información continua en los protocolos y líneas de

CONCIENCIACIÓN

Concienciación en buenas prácticas de higiene.

Concienciación en buenas prácticas de teletrabajo y ciberseguridad.

Concienciación en desconexión digital

Concienciación en gestión del estrés

FORMACION

Desarrollo de contenido formativo propio en PRL como Formación de Teletrabajo y Desconexión digital.

Optimización de las actividades de coordinación del Grupo, a través de la formación y capacitación de los u
trabajo de la plataforma e-coordina.

HITOS 2023

Dentro de los hitos se ha ampliado la visualización de la prevención, a través de la puesta en marcha de las s

- Evaluación y gestión específica de los puestos de teletrabajo. Desarrollando y revisando los medios
- Implantación de la plataforma 6Conecta para la gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (digit
- Actualización protocolos de Acoso: difusión, sensibilización y formación.
- Nueva evaluación ergonómica del departamento de pisos en hoteles incluyendo medición de esfuer
- por tarea.
- Se amplía numero de centros dentro del mancomunado, incluyendo hoteles de forma progresiva; m

OBJETIVOS 2024

Para lo objetivos previstos a desarrollar para el 2024 y seguir ampliado la visualización de la prevención
iniciativas:

- Estandarización de procesos, iniciando la base de la globalización de prevención de PRL en PHG
- Ampliación de plataforma de Coordinación en Hoteles que se integran en el SPM
- Puesta en marcha de la Plataforma 6Conecta para la gestión de la Prevención de Riesgos Laborales
- Realización de estudio de cargas en el departamento de pisos en hoteles incluyendo medición d
- trabajo por tarea.
- Se amplía numero de centros dentro del mancomunado, incluyendo hoteles de forma progresiva ma
- Lanzamiento de procedimiento Welbeing para la estandarización de proceso, medición y mejora cor

5. OUR COMMUNITY

Introducción

Para fortalecer nuestros lazos y promover relaciones sólidas de confianza con las comunidades donde operamos, implementamos acciones concretas que impulsan el desarrollo económico, social y educativo en estas áreas. A través de proyectos sociales buscamos contribuir al crecimiento sostenible y al bienestar de estas comunidades, reconociendo su importancia como parte integral de nuestro negocio.

En nuestro compromiso con el desarrollo comunitario, fomentamos activamente la participación de asociados y colaboradores. Creemos en el poder de la colaboración y el intercambio de conocimientos para generar un impacto positivo. Al trabajar de la mano con asociaciones locales y empleados comprometidos, integramos acciones con un enfoque local y participativo.

Como parte de nuestra responsabilidad social empresarial, promovemos y facilitamos el voluntariado corporativo. Con programas estructurados de voluntariado y campañas solidarias, brindamos a nuestros colaboradores oportunidades de acciones de apoyo a la comunidad. Esta participación activa refleja nuestro compromiso con el bienestar social y la pertenencia y responsabilidad dentro de nuestra organización.



5.1. Relación comunidades locales

Nuestros hoteles cuentan con numerosas actividades sociales que llevan realizando desde hace años en la que trata sobre un interés genuino por parte de nuestros colaboradores en apoyar localmente a las personas a través de acciones sociales externas, desde visitas a residencias de ancianos, a hospitales, hasta visitas a escuelas de niños, juguetes, entre muchas otras.

4 Causes to Take Action

4 Causes to Take Action es una campaña donde todos los colaboradores de PHG Europa (prevista expansión a América en 2024) han participado. Este proyecto permite crear una acción social participativa, inclusiva y muy humana. Esta campaña une a PHG Corporativo (creando la política, financiando el proyecto e impulsándolo), al hotel (liderando la acción social con su equipo, cediendo los espacios de sus hoteles y el tiempo de los colaboradores) y al cliente final (donando en el checkout- previsto para 2024).

4 Causes to Take Action pone foco en una causa especial en cada estación del año. Esto permite que todos los colaboradores de Palladium (más de 14.000) estén luchando por una misma causa y generar mucho más impacto.

- Causa 1: Protección de la infancia – Trabajamos juntos por niños más felices.
- Causa 2: Promoción de la Igualdad - Igualdad de oportunidades para todas las personas- Enfocado al adulto.
- Causa 3: Cuidado del planeta - Proteger nuestro planeta es apostar por la vida.
- Causa 4: Acompañamiento al mayor - Un momento compartido. Una ilusión.

La primera semana de cada estación los colaboradores reciben un Catálogo de Oportunidades, que contiene acciones relacionadas con la misma causa, en colaboración con distintas ONGs. Conocen cada acción y ellos mismos votan. La acción con más votos será la que los colaboradores voluntarios participaran por lo menos una vez ese trimestre y en adelante.

Lanzamiento

El lanzamiento de 4 Causes to Take Action tuvo lugar en junio 2023, terminando el año con causa 1 y 2 finalizando.

Resultados de junio a diciembre

- Numero de acciones: 56
- Numero de hoteles que han participado: 17
- Numero de ONG: 30
- Numero de beneficiarios: 800
- Numero de voluntarios: +300
- Numero de horas total de voluntariado: 1.385

Ejemplos de acciones llevadas a cabo

- **CAUSA 1**

- Day Pass a los beneficiarios de las ONG
- Cines en el hotel
- Paseo en barco
- Actividades en la playa
- Acudir a parques temáticos: Puy du Fou, Acuario, Aquarama...
- Ayuda en campamentos para niños en riesgo de exclusión social

- **CAUSA 2**

- Formaciones en el hotel
- Ocio: jumping park, acuario..
- Day Pass a los beneficiarios de las ONG
- Desayuno solidario
- Partido de baloncesto con personas con discapacidad
- Promoción de bebida vendida por personas con discapacidad en el hotel

- **CAUSA 3**

- Jornadas de conocimiento y colaboración en huertos urbanos de la mano de un colectivo con discapacidad
- Reforestación
- Taller de biosferas junto a colectivos con discapacidad
- Limpiezas de playa
- Proyecto de economía circular: gestión de materia orgánica y elaboración de compost.

Centros de capacitación en América

Por otro lado, en América se ha desarrollado la estrategia de la creación de centros de formación en las zonas de operaciones por parte de los hoteles y se está en proceso de llevar este modelo a México, con el fin de otorgar oportunidades de educación de calidad en servicios de hostelería, para que luego puedan enlazar con el resto de la región y así contribuir a la reducción de las desigualdades, al fin de la pobreza y a la generación de crecimiento económico.

En cuanto a Jamaica, en colaboración con el Municipio Hanover y HEART NSTA, el principal proveedor de capacitación técnica en Jamaica, hemos establecido un impactante acuerdo tripartito. Este acuerdo nos ha permitido asesorar y capacitar a distintas comunidades del Municipio Hanover. Además, contamos con el compromiso invaluable del equipo de certificación de la prestigiosa organización académica nacional Heart NSTA.

En noviembre 2023 se formalizó este compromiso con la firma del acuerdo. Además, el equipo de Grand Hotels ha demostrado un compromiso excepcional al hacer reformas y adaptaciones en estos espacios por parte de voluntarios.

Actualmente, tres de los siete espacios designados ya están en pleno funcionamiento, marcando un hito al empoderar a las comunidades locales. Mientras avanzamos, ya está en marcha la formación de más de 50 personas en el ámbito de la hostelería como Housekeeper, camarero de bar y camarero de restaurante.

Queremos destacar que nuestro programa no vincula a los estudiantes a Palladium; nuestro objetivo es empleo en cualquier empresa de la región, ya sean otras empresas hoteleras o de cualquier sector. herramientas para que consigan un buen empleo que les garantice la seguridad y autonomía que necesitan.

En México, el proceso está siendo adelantado de la mano de la Fundación Origen, con quienes se ha e siguiendo la línea de los centros de formación predecesores.



5.2. Otras iniciativas cuidando de Nuestras Comunidades

Otras iniciativas de nuestros hoteles

En línea con la estrategia de contribución social liderada por la Fundación Matutes, los hoteles del Grupo Palladi desarrollan y lanzan anualmente diferentes proyectos e iniciativas enfocadas en contribuir directamente en las comunidades que nos rodean. De las diferentes acciones sociales desarrolladas en el 2023 por los hoteles de Grupo Palladi destacamos las siguientes:

- Somos patronos de la Fundación Integra, entidad que apoya a personas en exclusión social y a promover la inserción laboral
- Orfanato Un Mundo Mejor Para la Niñez en República Dominicana: De manera continua se realizan actividades desde lencería, alimentos, mobiliario, etc. Que colaboran con el bienestar de los niños del orfanato.
- Donativos blancos y otros materiales en costa mujeres, Puerto Vallarta y Riviera Maya a comunidades vulnerables
- Instituto Imbassaí. Nace como punto de contratación de fuerza de trabajo local, ofreciendo oportunidades de la región así como realizar proyectos socioambientales, difundir la política ambiental a todo el entorno para una mejor calidad de vida de la población local.
- Cenas benéficas
- Donaciones de mobiliario viejos a Fundación Remar
- Donaciones a hogares de ancianos en República Dominicana: Cap Cana
- Donaciones de Medicamento y Vitaminas de CMU
- Visitas a residencias de ancianos, hospitales, escuelas y orfanatos.

Ibiza y Formentera

Poniendo foco uno de los fines de la Fundación Abel Matutes, "Ibiza y Formentera", en 2023 ha participado en actividades de gran importancia para la Fundación Abel Matutes ya que se fundó en 1978 con el fin de ayudar a grupos de estudiantes y múltiples actividades sociales en ambas islas. Con la ampliación de ámbito de acción se han resaltado las acciones en estas Islas para recordar sus orígenes y el impacto positivo que ha tenido todos los años y seguirá teniendo.

Desde sus inicios, la Fundación Abel Matutes ha prestado una especial atención a las causas sociales y la infancia, una gran parte de sus esfuerzos y en los que ha colaborado, con asociaciones como: la Asociación de Personas con Discapacidad de Ibiza y Formentera (APNEEF), Eivissa Inclusiva, la Asociación Redes de Vida, Fundación Conciencia o la Asociación de Voluntarios de Ibiza y Formentera (ACTEF). Además, ha ayudado a financiar proyectos de terapia con animales dirigida a menores en distintos centros y ha sufragado los gastos de un dispositivo de comunicación para una niña. Del mismo modo, colabora con entidades que desarrollan una importante labor con diversos colectivos en las Pitiusas como son la Plataforma de Personas con Discapacidad y Mayores (ADIMA), la Asociación de Deporte Adaptado de Ibiza y Formentera (ADAI), la Asociación de Enfermos de Alzheimer (AFAEF), Asociación Creix o la Asociación de Esclerosis Múltiple de Ibiza y Formentera (AEIM).

La lucha contra el cáncer ha estado también presente en la actividad de la fundación ibicenca a lo largo de los años, colaborando con las asociaciones APAAC o la Asociación Elena Torres y a actividades como el desfile solidario 'Contra el Cáncer' o el programa 'Ciencia Para Todos' que la Asociación Española Contra el Cáncer llevó a los centros educativos de las islas.

Asimismo, se ha realizado una donación monetaria a cuatro ONG: Càritas Diocesana de Ibiza y Formentera, Cruz Roja Ibiza y Formentera, UNICEF Comité Español y Manos Unidas.



En lo que al ámbito deportivo se refiere, la Fundación Abel Matutes prioriza el apoyo al deporte base y a las actividades abiertas al público que fomentan el ejercicio y la vida saludable. Destaca el convenio anual con clubes de fútbol por medio del cual distribuye una donación monetaria entre los clubes que cuentan con equipos en todas las categorías del deporte base y del que, en 2023, se beneficiaron seis clubes. Además, ha colaborado con el torneo social de tenis de otoño de Ibiza Club de Campo, el Campeonato de Europa y Mundial de Windsurf organizado por el Club Náutico de Santa Eulària o el evento lúdico-deportivo social de natación inclusiva, IbiziOWS. La Fundación, también ha prestado su apoyo a clubes de balonmano, gimnasia rítmica, baloncesto, tenis y natación, entre otros.

Respecto al área cultural, se valoran especialmente las iniciativas dirigidas a preservar y difundir el patrimonio de las islas Pitiusas, así como aquellas abiertas al público. En este sentido la Fundación Abel Matutes ha colaborado con la decimoquinta edición de Eivissàpiens, las primeras jornadas del cómic y el tebeo en la isla de Ibiza "Eivicòmic", la séptima edición de IbizaCineFest, Eivissa Clàssica, Ibiza Swing Fun Fest o la VI Jornada Antiqua Insula de la Asociación Iboshim. Además, ha patrocinado la edición del libro de la Asociación Apicultors d'Eivissa "Lèxic Apícola Eivissenc" y el Simposio Internacional de Conservación en Arqueología Subacuática (ISCUA) que organiza el Instituto Balear de Estudios en Arqueología Marítima (IBEAM) en Formentera.

Abel Matutes

5.3. Consumidores y usuarios finales

Grupo Empresas Matutes es consciente de que la sostenibilidad del negocio pasa por asegurar la calidad y satisfacción de sus clientes, asegurando la entrega de promesa de la marca, satisfaciendo sus necesidades y ofreciéndoles experiencias únicas y personalizadas con el fin de convertirlos en fans.

Principios generales de actuación

Dentro de los principios generales de actuación del grupo se encuentran

- Calidad del producto y servicio
- Privacidad y seguridad de datos
- Seguridad y salud del usuario final
- Derechos y bienestar del usuario final

Todo esto se engloba dentro de la visión de Palladium hotel Group:

“Ser reconocidos como una de las mejores empresas hoteleras donde trabajar a largo plazo, centrándonos en la creación de valor para enamorar a nuestros clientes”

El resultado de esta implicación directa de la organización en la satisfacción de sus clientes, queda materializado en las acciones que se definen todas las pautas a seguir en el área de atención al cliente, en el continuo desarrollo de la marca y en las acciones que se van adelantando, para anticiparse a las necesidades del cliente, y en la realización de encuestas de satisfacción y de calidad establecidos por Palladium Hotel Group, y siendo éste aplicable a todas las acciones realizadas por el departamento de Guest Service, Mayordomía y Family Host.

Satisfacción del cliente

Palladium Hotel Group se compromete a seguir y cumplir todas las pautas y directrices de la marca, con el fin de garantizar la satisfacción de sus clientes a través de la mejor atención, el mejor cuidado y el mejor servicio hacia ellos:

- Las bienvenidas más cálidas y agradables
- Acompañamiento de los clientes a sus habitaciones
- Servicio de mayordomía (TRS) y Family Host (Family Selection)
- Clientes con derechos a atenciones especiales (lunas de miel, vips, repetidores)
- La mejor información y gestión de servicios para los clientes del hotel
- Gestión de transfer al aeropuerto
- Préstamo de material deportivo
- Servicio de animación a la carta (TRS)
- Servicio telefónico
- Servicio despertador
- Early breakfast
- Dine Around Program
- Room Service: 12h Gratuito
- Selection
- Programa de objetos personalizados
- Gestión de reservas de última hora
- Servicio de almohada a la carta (TRS)
- Check-in paperless
- Online check in
- Autorizaciones sanitarias
- Dietética y nutrición (alimentos, alérgenos)
- Procedimientos ante emergencias



- Programas de control de proveedor sobre fiabilidad de alimentos
- Adecuada recepción de materias primas mediante programas de control
- Sistema de trazabilidad de alimentos
- Requisitos de almacenamiento en seco
- Control de contaminación cruzada de alimentos
- Programas de conservación en refrigeración, congelación y descongelación
- Rotación de alimentos para evitar su consumo fuera del plazo de vida útil

- Sistema de control de alimentos para evitar intoxicaciones
- Medios idóneos para almacenamiento (bandejas isoterma)
- Elevado grado de higiene (vestimenta y protección)
- Normas de higiene para el personal
- Plan de actuación con protocolos de desinfección
- Programa vigilancia y control

En línea con garantizar la mejor atención a sus clientes, Palladium Hotel Group es consciente de la importancia de todos sus complejos hoteleros, prestando especial atención a la higiene alimentaria de sus buffets y restaurantes, al personal y de sus clientes. Es por este motivo, por el que la marca dispone de una guía de buenas prácticas para sus empleados, supervisando periódicamente el cumplimiento y seguimiento de la misma, así como sistema de control de alimentos. Los destinos de México cuentan con el distintivo H de la Secretaría de Turismo, que acredita el cumplimiento de la sanidad en materia de manipulación alimentaria.

Proyecto MEC

El proyecto más relevante dentro de área de clientes, en línea con la filosofía Customer Centric, es el proyecto MEC: Mapa de Experiencia del Cliente. El principal objetivo del proyecto es mejorar la experiencia del cliente; pre, durante y post estancia y lograr una mejora continua en la experiencia del cliente en la organización. Este proyecto se ha iniciado en el 2023, con prueba piloto en 3 unidades hoteleras y continuará en 2024 y 2025 hasta pasar por todas las unidades de Palladium Hotel Group.

El taller del mapa de experiencia de cliente se realizará de forma independiente en cada unidad hotelera con los siguientes objetivos:

- Customer Journey Map: Crear el customer journey map de cada uno de los hoteles para reforzar la experiencia.
- Filosofía Customer Centric: Reforzar nuestra filosofía customer centric a través del análisis del customer journey
- Conocimiento Cliente: Adquirir un conocimiento profundo del cliente y realizar el análisis de la experiencia
- Cliente Objetivo: Tener un mayor conocimiento de nuestro cliente objetivo para poder adaptarnos a sus necesidades. Trabajar sobre los target del destino (colectividades).

Para lograr estos objetivos se trabajará con el personal clave del hotel, siendo necesario que:

1. Adopten el "mindset" necesario para la mejora continua de la experiencia cliente,
2. Identificar, entender y empatizar con el cliente que está visitando el hotel y cómo está siendo su experiencia
3. Identificar los momentos más importantes en la experiencia del cliente
4. Definir los desafíos más importantes de mejora de experiencia cliente y Elaborar un plan de acción



Palladium Rewards

En línea con nuestra filosofía customer centric, y buscando fortalecer la relación con los clientes para que su experiencia sea todavía más personalizada y exclusiva, Palladium Hotel Group lanzó el programa de fidelización en el año 2020 que ofrece ventajas y servicios exclusivos para sus clientes más fieles.

Palladium Rewards es el programa de fidelización de Palladium Hotel Group a través del cual se consiguen puntos, que el cliente obtiene con cada reserva en los hoteles, restaurantes y centros de bienestar del grupo. Los miembros de Palladium Rewards pasan por las categorías de Follower, Promoter, Ambassador y, en el nivel más alto, Fan. Y con ello van obteniendo ventajas exclusivas como late check out, upgrades en sus reservas, desayunos gratis y descuentos al reservar la estancia en los hoteles de las distintas marcas de Palladium Hotel Group.

Palladium Rewards es un programa 100% digital. La innovación y la digitalización son dos pilares básicos de la compañía hotelera, que llevamos décadas apostando por la transformación digital y las nuevas tecnologías para mejorar constantemente el servicio al cliente. Por ello, el programa de fidelización de Palladium Hotel Group es exclusivamente digital y no cuenta con tarjetas físicas ni trámites en papel.

GIFT

GIFT es un CRM operacional creado para registrar todo lo que sucede en relación a nuestros huéspedes durante su estancia, con el máximo conocimiento de ellos mejorando su experiencia.

La herramienta fue diseñada, y sigue en constante evolución, para alinearse en consonancia a las necesidades y objetivos de la compañía. Las indicaciones recopiladas a través de los diferentes departamentos y responsables de marca, se plasman en el sistema con el fin de que los colaboradores puedan brindar al cliente una experiencia más adecuada y personalizada durante su estancia.

Para conseguir el máximo aprovechamiento de Gift by Palladium, en 2023 se inicia un plan formativo de adopción y cuyo principal objetivo será la asimilación de la herramienta por parte de los usuarios y la puesta en valor de las ventajas que nos aporta en nuestra actividad diaria:

- ESCUCHAR
- ANTICIPAR
- CUMPLIR
- SOLUCIONAR
- PERSONALIZAR
- SORPRENDER



KEY USERS

Este programa cuenta con 2 figuras fundamentales:

- Master Key Users: se han identificado a figuras claves, en cada uno de nuestros hoteles, a quienes se les capacita para manejar la herramienta a la perfección, estando informados de las últimas actualizaciones y pudiendo dar soporte en cualquier momento.
- Key Users: son las figuras en las que los Master Key Users se apoyan para conseguir el buen uso de Palladium en cada uno de los departamentos.

OBJETIVOS 2024

- Reforzar la figura del Master Key Users (MKU) con roles más operativos con el objetivo de comunicación y formación a los equipos
- Proyecto gestión de quejas de clientes desde Gift, desde donde se realizará seguimiento personalizado y escalabilidad temporal automatizado para asegurar la mejor resolución de dicha queja y permitirá mejorar la experiencia del cliente.
- Proyecto para la gestión de los minibares.

Comunicación con el cliente

Con el objetivo de continuar mejorando la gestión de la satisfacción de sus clientes, Palladium Hoteles ofrece una comunicación que permiten que los clientes puedan dirigirse a ellos, y compartir cualquier incidencia o comentario de mejora en relación a los servicios prestados por el hotel y los productos ofertados.

INCIDENCIAS Y QUEJAS

El Grupo a través de la aplicación GIFT gestiona las incidencias relativas a la operativa diaria del hotel.

Estas incidencias deben solucionarse en 24-48 horas máximo. Solo aquellas que no dependen de nosotros se registran, registrando su seguimiento y cierre en la misma herramienta.

Con tal de asegurar que todas las incidencias han sido resueltas, diariamente se revisa el listado de incidencias pendientes o, en su defecto, realizar seguimiento de las que permanecen abiertas.

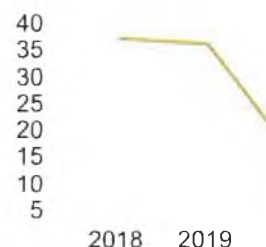
Todos los hoteles tienen una política de gestión de quejas, según la cual, se deben atender todas las quejas de clientes para así asegurar soluciones satisfactorias a todas las partes implicadas y adoptar, en la medida de lo posible, las acciones posibles para mejorar los servicios e instalaciones del hotel, en línea con su compromiso de mejora continua.

Actúan bajo tres procedimientos definidos:

- Gestión de quejas por escrito
- Gestión de quejas en portales webs
- Apelación de clientes

13
Quejas
en 2023

Evolución



2018 2019

Por otra parte, todos los establecimientos españoles disponen de hojas de reclamación oficiales a disposición de los clientes, las cuales formalizar quejas.

Para asegurar la satisfacción aun en momentos de posibles incidencias, se ha desarrollado un protocolo de actuación en el que se especifican las compensaciones posibles a ofrecer en función de las quejas o situaciones especiales con el fin de mejorar la atención al cliente.

PRÓXIMOS OBJETIVOS

Digitalización en la gestión de las quejas a través de la herramienta Gift, desde donde se podrá hacer un seguimiento de las quejas, clasificarlas y tipificarlas. Esta información nos permitirá anticiparnos a posibles incidencias, siempre con el objetivo de mejorar la experiencia del cliente.

Satisfacción

Para la marca es fundamental conocer la opinión de sus clientes con el objeto de identificar posibles deficiencias y corregirlas, mejorando así el servicio ofrecido y favoreciendo la mejora continua del Grupo.

Por este motivo, el Grupo presenta un sistema integrado de recogida y tratamiento de información de clientes a través de las herramientas al cual se le realiza un seguimiento periódico analizando resultados en cada una de las fuentes:



Reputación online	Nº opiniones	Puntuación global (*)
Europa	34.337	89,7
América	102.232	91,3

REVIEW PRO

Review Pro es la herramienta que permite gestionar los comentarios de las diferentes encuestas, la opinión de los clientes en las páginas web y la encuesta post-vacacional.

En Palladium Hotel Group se usa el indicador NPS (Net Promote Score) a través del Review Pro, el cual permite comparar los hoteles del Grupo respecto al de otros hoteles 5 estrellas de América y Europa según la valoración de los clientes. Con estas herramientas, el Grupo es capaz de dar respuesta a todos los comentarios de clientes en diferentes páginas web y en la encuesta post-vacacional, lo que permite al cliente a la vez que su posicionamiento.

Gracias a todo este trabajo, el Grupo incrementa los índices de satisfacción de los clientes y el número de opiniones y valoraciones de los clientes.

SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

En Grupo Empresas Matutes, en línea con la estrategia customer centric y nuestra misión “convertir clientes en huéspedes”, buscamos que los clientes tengan experiencias seguras, promoviendo la seguridad e higiene en todas nuestras unidades.

Alérgenos en restaurante

En todos los restaurantes hay disponible para todos los empleados los alérgenos contenidos en la carta de alimentos, lo que ha sido concientizado en la pregunta de estas cuestiones a los clientes.

Seguridad alimentaria

Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control como proceso sistemático preventivo para garantizar la seguridad de los alimentos, registros, analíticas.

Mantenimiento de instalaciones

De acuerdo a la normativa vigente se realizan todos los mantenimientos a las instalaciones (agua, luz, calefacción, ascensores, elevadores...)

Seguridad

A nivel Europa, Palladium Hotel Group dispone de un Plan de prevención en cada hotel, así como de tres protocolos de seguridad que cada uno de los eventos organizados se desarrolle bajo el más estricto nivel de seguridad para los huéspedes. Los protocolos configuran la red de seguridad del Grupo, ya sean propios o contratados, están habilitados para su trabajo, y reglada, incluso en derechos humanos.

Además, hay establecidos sistemas de evacuación, que permiten desalojar las instalaciones en un tiempo mínimo y con máxima seguridad.

En el caso de América, cada uno de los hoteles tiene un responsable de seguridad altamente cualificado para atender cualquier incidente que pudieran surgir. Por ello desde el Grupo se desarrollan diferentes iniciativas que consiguen garantizar la seguridad de sus huéspedes.

Cientes socialmente responsables

En nuestro compromiso con el turismo responsable y sostenible, hemos implementado diversas iniciativas para promover prácticas que contribuyan a la preservación del medio ambiente y al desarrollo comunitario. Para ello, hemos creado un programa de turismo responsable que destaca prácticas respetuosas con el entorno natural y cultural de los destinos que visitamos. Informamos a nuestros clientes a través de canales de comunicación para concienciarlos sobre su papel en la protección del medio ambiente (ver más abajo).

Además, hemos instalado carteles informativos (señaléticas) en nuestras instalaciones y en lugares estratégicos para destacar prácticas sostenibles y consejos para minimizar el impacto ambiental durante su estancia. Estos carteles están disponibles constantemente para nuestros clientes y los incentivan a adoptar comportamientos responsables durante sus vacaciones.

Como parte de nuestro compromiso con la responsabilidad social, ofrecemos a nuestros clientes la opción de donaciones voluntarias durante el proceso de check-out y al realizar su reserva. Así, nuestros clientes pueden contribuir al bienestar de las comunidades locales y al cuidado del entorno natural que disfrutaron durante su estancia.

Además de las donaciones voluntarias, también llevamos a cabo iniciativas de donación de material escolar a escuelas locales, como es el caso de Jamaica. Estas donaciones no solo ayudan a suplir las necesidades básicas de los niños, sino que también fortalecen los lazos con la comunidad y contribuyen al desarrollo socioeconómico sostenible de la región.

Compromiso 2024:

Decálogo turista responsable:

Durante el primer año de Palladium Cares el foco ha sido el cliente interno. Uno de los objetivos para el 2024 es el objetivo de informar, concienciar e involucrar al cliente en las acciones de sostenibilidad del hotel. Decálogo:

- **1. Conviértete en un explorador informado:** Sumérgete en la cultura y la historia del destino antes de viajar. Descubre la historia que contar, y tú puedes ser parte de ella!
- **2. Saborea lo auténtico:** Deléitate con los sabores locales y contribuye al florecimiento económico de la comunidad. Cada plato es una experiencia única que enriquece tu viaje y ayuda a las comunidades a prosperar.
- **3. Baila en armonía con la naturaleza:** Sé parte de la sinfonía de la naturaleza y únete a nosotros en la conservación. En cada paso que des, respeta la vida silvestre y protege los tesoros naturales que amamos.
- **4. Compra de manera consciente:** Apoya a pequeños comerciantes y artesanos locales al adquirir productos auténticos. Cada compra es una oportunidad para fomentar la economía local y preservar las tradiciones.
- **5. Abraza la diversidad:** En nuestros destinos, todos son bienvenidos y tratados con el respeto que merecen. Fomenta un ambiente de inclusión y respeto mutuo.
- **6. Hazte ligero como una pluma:** Minimiza tu impacto ambiental reduciendo la generación de residuos. Desde recoger las colillas hasta separar tus desechos.
- **7. Brilla con responsabilidad:** Ahorra agua y energía durante tu estancia. Juntos, podemos encender las luces y aires acondicionados cuando no los necesitamos y evitando el cambio diario de toallas y sábanas.
- **8. Viaja ligero, viaja verde:** Elige opciones de transporte respetuosas con el medio ambiente cuando sea posible. Ya sea en bicicleta o en transporte público, tu elección importa para nuestro planeta.
- **9. Vive el momento, protege el mañana:** Crea recuerdos inolvidables mientras cuidas los recursos naturales. Informándote como puedes visitar ecosistemas sensibles para no causar impacto.
- **10. Únete al cambio:** Con cada estancia, estás apoyando a Palladium Cares en proyectos sociales que benefician a las comunidades locales. ¡Tu viaje es más que una experiencia, es una oportunidad para cambiar el mundo!

Implicación en Iniciativas

Durante el año 2023, nos hemos enfocado en la creación y consolidación de proyectos con el objetivo de involucrar a nuestra comunidad y generar un impacto positivo. Para el año 2024, uno de nuestros objetivos es involucrar e implicar a nuestros clientes en estas iniciativas.

- **4 Causes to Take Action:**

Empezaremos implicándoles en nuestra campaña "4 Causes to Take Action" proporcionando a nuestros clientes la oportunidad de informarse sobre la acción que se está llevando a cabo en ese momento en el hotel y colaborar mediante donaciones a las ONG con las que colaboramos.

- **Sandy Footprints**

En Jamaica, pondremos en marcha un proyecto piloto en colaboración llamado Sandy Footprints. Durante el año 2024, nuestros clientes tendrán la oportunidad de aportar juegos, libros y materiales escolares para una escuela primaria. El Grand Palladium Jamaica Resort & Spa ha mantenido una colaboración durante varios años.

- **Conoce nuestros centros**

Otro objetivo para 2024 es ofrecer a nuestros clientes la posibilidad de conocer y visitar nuestro centro de capacitación profesional así como los centros de capacitación profesional situados en México. A los clientes alojados en el hotel en México, se les informará de la existencia de estos centros y la posibilidad de visitarlos. Además, a través de nuestro programa de fidelización, Palladium Rewards, queremos crear campañas en el que los miembros puedan involucrarse en un proyecto concreto y conocerlo.



6. SOBRE ESTE INFORME

El presente informe recoge el Estado de Información no Financiera de Residencial Marina S.L. y sociedades (informe como Grupo Empresas Matutes) correspondiente a los ejercicios finalizado el 31 de diciembre de 2022. En concreto, se recoge la información de las siguientes sociedades hoteleras:

PERÍMETRO SOCIEDADES HOTELERAS		
SOCIEDAD	EXPLOTACION HOTELERA	Ejercicio 2022
Hotel Oasis Paraíso S.A.	Hard Rock Hotel Tenerife	✓
UHT Invertimentos, Participações e Empreendimentos Hoteleiros, Ltda.	Grand Palladium Imbassaí Resort & Spa	✓
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	Grand Palladium Palace Ibiza Resort & Spa Grand Palladium White Island Resort & Spa Ushuaia Ibiza Beach Hotel (Club y Tower) Hard Rock Ibiza Hotel	✓
Hotel Cala Llonga, S.L.	Palladium Hotel Cala Llonga	✓
Menorca, S.A.	Palladium Hotel Menorca	✓
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga	BH Mallorca	✓*
Residencial Marina, S.L.	Agroturismo Sa Talaia Palladium Palmyra	✓
Fiesta Bávaro Hotels, S.A.	Grand Palladium Bávaro Suites Resorts & Spa Grand Palladium Palace Resorts Spa & Casino Grand Palladium Punta Cana Resort & Spa TRS Turquesa Hotel TRS Cap Cana Waterfront & Marina Hotel	✓
Desarrollos DINE, S.A.	Grand Palladium Colonial Resort & Spa Grand Palladium Kantenah Resort & Spa Grand Palladium White Sand Resort & Spa TRS Yucatán Hotel Grand Palladium Vallarta Resort & Spa Family Selection at Grand Palladium Vallarta Resort & Spa	✓

*en 2022 estuvo en régimen de alquiler a un tercero

El presente informe recoge el Estado de Información no Financiera de Residencial Marina S.L. y sociedades del Grupo (en adelante, el informe como Grupo Empresas Matutes) correspondiente a los ejercicios finalizado el 31 de diciembre de 2023 y 2022. En concreto, se recoge la información de las siguientes sociedades hoteleras:

PERÍMETRO SOCIEDADES HOTELERAS		
SOCIEDAD	EXPLOTACIÓN HOTELERA	Ejercicio 2022
Promociones y Desarrollos Ribera Mujeres, S.A. de CV.	Grand Palladium Costa Mujeres Resort & SPA TRS Coral Hotel Family Selection at Grand Palladium Costa Mujeres Resort & SPA	✓
Fiesta Jamaica, Ltd.	Grand Palladium Jamaica Resort & SPA Grand Palladium Lady Hamilton	✓
Only You Hotels, S.L.	Only You Atocha Only You Barquillo	✓
Promociones y Proyectos, S.A.**	Dominican Fiesta Hotel & Casino	✓
Ayre Gran Vía, S.L.	Ayre Hotel Sevilla	✓
Industrias Hoteleras Sendra, S.A.U.	Only You Valencia	✓
IBANDUS CORP*	45 Times Square	x
Palladium Gestión, S.L.	Gestión de unidades hoteleras en Palladium Hotel Group	✓

* Nueva creación 2023

** Los Administradores de la Sociedad dominante del Grupo consideramos que la información no financiera de estas entidades no forma parte de la información no financiera del Grupo Residencial Marina de los ejercicios 2023 y 2022, por tanto, si bien los datos de estas entidades (Promociones y Proyectos, S.A.) han sido considerados en nuestra información consolidada (las otras 3 entidades no han sido consideradas en los ejercicios 2023 y 2022), el efecto que pudieran tener en otras áreas como huella ambiental y gobernanza, de considerarse en los ejercicios 2023 y 2022.

El presente informe recoge el Estado de Información no Financiera de Residencial Marina S.L. y sociedades dependientes (en adelante, el presente informe como Grupo Empresas Matutes) correspondiente a los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2023. En concreto, se recoge la información de las siguientes sociedades no hoteleras:

PERÍMETRO SOCIEDADES NO HOTELERAS	
SOCIEDAD	Ejercicio
Varadero Port Denia, S.L.	2023
Zumos Naturales, S.A.	2023
Beverage & More, S.L.	2023
Dominican Entertainment, S.A.	2023
Fundación Abel Matutes	2023
Urcoisa Obras y Servicios, S.L.	2023
Comercial de Productos Pesqueros, S.A.	2023
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	2023
Suministros Ibiza de Inversión y Corporación S.L.	2023
Suministros Ibiza S.A. y sociedades dependientes	2023
Viajes Atalaya, S.A.	2023
Servicios Larga Distancia, S.A.	2023
GEM Core Management, S.L.	2023
Promintur, B.V.	2023
Sports 360, S.L.	2023
Merchastyle, S.L.	2023
Ushuaia Merchandising, SL	2023
Inversiones Ibiza, S.L.	2023
Sondeos y Distribuciones de Aguas, S.L.	2023
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	2023

PERÍMETRO SOCIEDADES NO HOTELERAS

SOCIEDAD	Ejercicio
Setivel*	
Singetil SA	
Ushuaia Entertainment, SL	
Materh Risk Management,SL	
Ortega, Azagra Seguros S.L.	
Dominican Entertainment, S.A.R.L.	
Ibinia, S.A.	
Hotel Boutique Dalan	
Pall.Amer.Serv.Manag LLC	
Word Touristic Services, B.V.	
Patrimonial San Miguel, S.A.	
Oaks and cork Spain, S.L. y sociedades dependientes*	
Patrimonial Sta Eulalia, S.A.	
Cultivos Marinos Pitiusos, S.L.	
Iniciativas y Patrimonio, S.L.	
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A.	
Fiesta Dominican Properties, S.A.**	
Dominican Properties Spain, S.L.	
Bela Trust, SA de CV **	
Adecu Business, S.A. **	

* Nueva en 2023

** Los Administradores de la Sociedad dominante del Grupo consideramos que la información no financiera de estas entidades no forma parte de la información no financiera del Grupo Residencial Marina de los ejercicios 2023 y 2022, por tanto, si bien los datos de estas entidades (Promociones y Proyectos, S.A.) han sido considerados en nuestra información consolidada (las otras 3 entidades no consideradas en los ejercicios 2023 y 2022), el efecto que pudieran tener en otras áreas como huella ambiental y gobernanza, de considerarse en los ejercicios 2023 y 2022.

El informe ha sido elaborado conforme la metodología de la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes (Global Reporting Initiative) en su versión "Universal Standards 2021", para dar respuesta a los requerimientos de Transparencia y Diversidad contemplados por la Ley 11/2018 de 29 de diciembre, así como las últimas actualizaciones de los apartados (ambiental, social, personal, de derechos humanos y de lucha contra la corrupción y el soborno).

También se han aplicado los principios de comparabilidad, fiabilidad, materialidad y relevancia que recoge la Norma ISO 26000:2017 y la Ley 11/2018 de Transparencia y Diversidad:

- **CRITERIO DE COMPARABILIDAD:** "La organización informante debe seleccionar, recopilar y comunicar información coherente. La información comunicada debe presentarse de una forma que permita a los grupos de interés evaluar el desempeño de la organización y que respalde el análisis relativo a otras organizaciones".
- **CRITERIO DE FIABILIDAD:** "La organización informante debe reunir, registrar, recopilar, analizar y comunicar información utilizada para la preparación del informe, de modo que puedan ser objeto de revisión y que establezca la fiabilidad de la información".
- **CRITERIO DE MATERIALIDAD Y RELEVANCIA:** "El informante debe tratar temas que: reflejen los aspectos ambientales y sociales de la organización informante; influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés".

De acuerdo al criterio de materialidad y relevancia, se han analizado las actividades del Grupo Empresas Maspes en los aspectos más relevantes para él y sus grupos de interés. Para ello, se ha realizado un análisis de materialidad según la metodología:

- Analistas en sostenibilidad (GRI core, ODS y Principios del Pacto Mundial, SASB).
- Análisis de la información interna del Grupo Palladium.
- Análisis de la información sobre el Grupo Palladium y el sector dispuesta en la web.
- Análisis de los aspectos materiales en RSC entre competidores del sector hotelero, así como de las principales asociaciones sectoriales y best practices.

En línea con el análisis realizado, se han identificado una matriz de materialidad estructurada en tres niveles (Medioambiente, Recursos Humanos, Derechos Humanos, Proveedores, Sociedad, Clientes). Cada uno de los temas se clasifica como Top A, Top B o Top C, según su importancia para el Grupo Palladium.

ANEXO I. INFORMACIÓN CUANTITATIVA NO FINANCIERA

1. Número total y distribución de colaboradores/as por sexo, edad, país profesional.

No se ha desglosado EEUU debido a que el total de la plantilla es inmaterial (total 4 empleados)

Región	año	Género y rango de edad	Categoría - Alta Dirección	Categoría - Resto Direcciones	Categoría M - Mandos Intermedios	Ca Res su
Brasil	2023	Hombres <30	0	0	0	
	2022	Hombres <30	0	0	0	
	2023	Mujeres <30	0	0	0	
	2022	Mujeres <30	0	0	0	
	2023	Hombres 30-50	0	1	17	
	2022	Hombres 30-50	0	1	16	
	2023	Mujeres 30-50	0	0	10	
	2022	Mujeres 30-50	0	0	13	
	2023	Hombres >50	0	0	3	
	2022	Hombres >50	0	0	3	
	2023	Mujeres >50	0	0	1	
	2022	Mujeres >50	0	0	2	
	2023	TOTAL	0	1	31	
	2022	TOTAL	0	1	34	
México	2023	Hombres <30	0	0	6	
	2022	Hombres <30	0	0	14	
	2023	Mujeres <30	0	0	15	
	2022	Mujeres <30	0	0	5	
	2023	Hombres 30-50	0	6	120	
	2022	Hombres 30-50	0	5	97	
	2023	Mujeres 30-50	0	1	56	
	2022	Mujeres 30-50	0	1	52	
	2023	Hombres >50	0	0	14	
	2022	Hombres >50	0	1	20	
	2023	Mujeres >50	0	0	3	
	2022	Mujeres >50	0	0	4	
	2023	TOTAL	0	7	214	
	2022	TOTAL	0	7	192	

Los datos contenidos en la presente tabla corresponden a la plantilla a 31 de Diciembre.

Región	año	Género y rango de edad	Categoría - Alta Dirección	Categoría - Resto Direcciones	Categoría M - Mandos intermedios	Categoría Resto
República Dominicana	2023	Hombres <30	0	1	8	
	2022	Hombres <30	0	0	8	
	2023	Mujeres <30	0	0	4	
	2022	Mujeres <30	0	0	2	
	2023	Hombres 30-50	0	2	48	
	2022	Hombres 30-50	0	3	44	
	2023	Mujeres 30-50	0	0	38	
	2022	Mujeres 30-50	0	2	37	
	2023	Hombres >50	0	0	14	
	2022	Hombres >50	0	0	10	
	2023	Mujeres >50	0	0	4	
	2022	Mujeres >50	0	0	6	
	2023	TOTAL	0	3	116	
	2022	TOTAL	0	5	107	
Uruguay	2023	Hombres <30	0	0	2	
	2022	Hombres <30	0	0	1	
	2023	Mujeres <30	0	0	1	
	2022	Mujeres <30	0	0	2	
	2023	Hombres 30-50	0	2	0	
	2022	Hombres 30-50	0	1	0	
	2023	Mujeres 30-50	0	0	2	
	2022	Mujeres 30-50	0	0	2	
	2023	Hombres >50	0	0	0	
	2022	Hombres >50	0	0	0	
	2023	Mujeres >50	0	0	0	
	2022	Mujeres >50	0	0	0	
	2023	TOTAL	0	2	5	
	2022	TOTAL	0	1	5	

Los datos contenidos en la presente tabla corresponden a la plantilla a 31 de Diciembre.

Región	año	Género y rango de edad	Categoría - Alta Dirección	Categoría - Resto Direcciones	Categoría M - Mandos Intermedios	Categoría Resto
Jamaica	2023	Hombres <30	0	0	4	
	2022	Hombres <30	0	0	1	
	2023	Mujeres <30	0	0	1	
	2022	Mujeres <30	0	0	0	
	2023	Hombres 30-50	0	1	18	
	2022	Hombres 30-50	0	1	15	
	2023	Mujeres 30-50	0	0	16	
	2022	Mujeres 30-50	0	0	16	
	2023	Hombres >50	0	0	3	
	2022	Hombres >50	0	0	2	
	2023	Mujeres >50	0	0	0	
	2022	Mujeres >50	0	0	0	
	2023	TOTAL	0	1	42	
	2022	TOTAL	0	1	34	
España	2023	Hombres <30	0	0	5	
	2022	Hombres <30	0	1	5	
	2023	Mujeres <30	0	0	6	
	2022	Mujeres <30	0	0	6	
	2023	Hombres 30-50	10	43	100	
	2022	Hombres 30-50	10	52	82	
	2023	Mujeres 30-50	2	10	77	
	2022	Mujeres 30-50	2	9	65	
	2023	Hombres >50	2	22	31	
	2022	Hombres >50	2	16	37	
	2023	Mujeres >50	2	5	12	
	2022	Mujeres >50	2	5	8	
	2023	TOTAL	16	80	231	
	2022	TOTAL	16	83	203	

Los datos contenidos en la presente tabla corresponden a la plantilla a 31 de Diciembre.

2. Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo y contratos indefinidos, contratos temporales y de contratos a tiempo pa

Empleados por tipo de contrato - Clasificación por género y rango de edad

	año		Mujeres	Hombres	Total	%	
BRASIL	2023	Número de empleados con contrato indefinido	448	514	962	91 %	
	2022	Número de empleados con contrato indefinido	371	474	845	91 %	
	2023	Número de empleados con contrato temporal	53	37	90	9 %	
	2022	Número de empleados con contrato temporal	39	40	79	9 %	
JAMAICA	2023	Número de empleados con contrato indefinido	482	526	1.008	63 %	
	2022	Número de empleados con contrato indefinido	610	654	1.264	92 %	
	2023	Número de empleados con contrato temporal	314	271	585	37 %	
	2022	Número de empleados con contrato temporal	56	57	113	8 %	
MÉXICO	2023	Número de empleados con contrato indefinido	824	1.302	2.126	41 %	
	2022	Número de empleados con contrato indefinido	647	1.087	1.734	35 %	
	2023	Número de empleados con contrato temporal	1.067	2.009	3.076	59 %	
	2022	Número de empleados con contrato temporal	1.098	2.059	3.157	65 %	

	año		Mujeres	Hombres	Total	%
REPÚBLICA DOMINICANA	2023	Número de empleados con contrato indefinido	1.342	2.208	3.550	100 %
	2022	Número de empleados con contrato indefinido	1.205	2.114	3.319	100 %
	2023	Número de empleados con contrato temporal	0	0	0	0 %
	2022	Número de empleados con contrato temporal	0	0	0	0 %
URUGUAY	2023	Número de empleados con contrato indefinido	10	8	18	90 %
	2022	Número de empleados con contrato indefinido	11	5	16	94 %
	2023	Número de empleados con contrato temporal	1	1	2	10 %
	2022	Número de empleados con contrato temporal	0	1	1	6 %
ESPAÑA	2023	Número de empleados con contrato indefinido	2.260	2.501	4.761	94 %
	2022	Número de empleados con contrato indefinido	2.103	2.286	4.389	95 %
	2023	Número de empleados con contrato temporal	169	148	317	6 %
	2022	Número de empleados con contrato temporal	142	107	249	5 %

Datos de España en peak, a julio de 2023

Empleados por tipo de contrato - Clasificación por categoría profesional

	año		D- Resto Direcciones	M-Mandos intermedios	S- Respons y supervi
BRASIL	2023	Número de empleados con contrato indefinido	1	28	
	2022	Número de empleados con contrato indefinido	1	31	
	2023	Número de empleados con contrato temporal	0	3	
	2022	Número de empleados con contrato temporal	0	3	
JAMAICA	2023	Número de empleados con contrato indefinido	1	42	
	2022	Número de empleados con contrato indefinido	1	34	
	2023	Número de empleados con contrato temporal	0	0	
	2022	Número de empleados con contrato temporal	0	0	
MÉXICO	2023	Número de empleados con contrato indefinido	7	175	
	2022	Número de empleados con contrato indefinido	7	157	
	2023	Número de empleados con contrato temporal	0	39	
	2022	Número de empleados con contrato temporal	0	35	
REPÚBLICA DOMINICANA	2023	Número de empleados con contrato indefinido	3	116	
	2022	Número de empleados con contrato indefinido	5	107	
	2023	Número de empleados con contrato temporal	0	0	
	2022	Número de empleados con contrato temporal	0	0	
URUGUAY	2023	Número de empleados con contrato indefinido	2	5	
	2022	Número de empleados con contrato indefinido	1	5	
	2023	Número de empleados con contrato temporal	0	0	
	2022	Número de empleados con contrato temporal	0	0	
ESPAÑA	2023	Número de empleados con contrato indefinido	91	360	
	2022	Número de empleados con contrato indefinido	85	320	
	2023	Número de empleados con contrato temporal	1	7	
	2022	Número de empleados con contrato temporal	1	3	

Datos de España en peak, a julio de 2023

Empleados por tipo de jornada - Clasificación por género y por rango de edad

	año		Mujeres	Hombres	Total	%
BRASIL	2023	Número de empleados a jornada completa	501	551	1.052	100
	2022	Número de empleados a jornada completa	391	503	894	99
	2023	Número de empleados a jornada parcial	0	0	0	0
	2022	Número de empleados a jornada parcial	19	11	30	3
JAMAICA	2023	Número de empleados a jornada completa	797	796	1.593	100
	2022	Número de empleados a jornada completa	666	711	1.377	100
	2023	Número de empleados a jornada parcial	0	0	0	0
	2022	Número de empleados a jornada parcial	0	0	0	0
REPÚBLICA DOMINICANA	2023	Número de empleados a jornada completa	1.342	2.208	3.550	100
	2022	Número de empleados a jornada completa	1.205	2.114	3.319	100
	2023	Número de empleados a jornada parcial	0	0	0	0
	2022	Número de empleados a jornada parcial	0	0	0	0
MÉXICO	2023	Número de empleados a jornada completa	1.891	3.311	5.202	100
	2022	Número de empleados a jornada completa	1.745	3.146	4.891	94
	2023	Número de empleados a jornada parcial	0	0	0	0
	2022	Número de empleados a jornada parcial	0	0	0	0
URUGUAY	2023	Número de empleados a jornada completa	11	9	20	100
	2022	Número de empleados a jornada completa	10	6	16	90
	2023	Número de empleados a jornada parcial	0	0	0	0
	2022	Número de empleados a jornada parcial	1	0	1	5
ESPAÑA	2023	Número de empleados a jornada completa	2.128	2.434	4.562	99
	2022	Número de empleados a jornada completa	2.007	2.179	4.186	99
	2023	Número de empleados a jornada parcial	301	215	516	10
	2022	Número de empleados a jornada parcial	238	214	452	10

Datos de España en peak, a julio de 2023

Empleados por tipo de jornada - Clasificación por categoría profesional

	año		D- Resto Direcciones	M-Mandos Intermedios	S- Responsable supervisores
BRASIL	2023	Número de empleados a jornada completa	1	31	
	2022	Número de empleados a jornada completa	1	34	
	2023	Número de empleados a jornada parcial	0	0	
	2022	Número de empleados a jornada parcial	0	0	
JAMAICA	2023	Número de empleados a jornada completa	1	42	
	2022	Número de empleados a jornada completa	1	34	
	2023	Número de empleados a jornada parcial	0	0	
	2022	Número de empleados a jornada parcial	0	0	
REPÚBLICA DOMINICANA	2023	Número de empleados a jornada completa	3	116	
	2022	Número de empleados a jornada completa	5	107	
	2023	Número de empleados a jornada parcial	0	0	
	2022	Número de empleados a jornada parcial	0	0	
MÉXICO	2023	Número de empleados a jornada completa	7	214	
	2022	Número de empleados a jornada completa	7	192	
	2023	Número de empleados a jornada parcial	0	0	
	2022	Número de empleados a jornada parcial	0	0	
URUGUAY	2023	Número de empleados a jornada completa	2	5	
	2022	Número de empleados a jornada completa	1	5	
	2023	Número de empleados a jornada parcial	0	0	
	2022	Número de empleados a jornada parcial	0	0	
ESPAÑA	2023	Número de empleados a jornada completa	91	357	
	2022	Número de empleados a jornada completa	84	311	
	2023	Número de empleados a jornada parcial	1	10	
	2022	Número de empleados a jornada parcial	2	12	

Datos de España en peak, a julio de 2023

3. Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional

Número de despidos - Clasificación por género y rango de edad

	año		Mujeres	Hombres	Total	<30	30-50	>50
Brasil	2023	Número despidos	56	75	131	48	78	55
	2022	Número despidos	42	66	108	39	62	47
Jamaica	2023	Número despidos	69	120	189	117	89	83
	2022	Número despidos	60	125	193	123	83	87
República Dominicana	2023	Número despidos	134	808	942	463	451	428
	2022	Número despidos	272	645	917	452	434	431
España	2023	Número despidos	57	72	130	35	77	58
	2022	Número despidos	30	54	84	13	55	41
México	2023	Número despidos	134	610	744	375	538	431
	2022	Número despidos	149	586	735	349	351	435

Número de despidos - Clasificación por categoría profesional

	año		D- Resto Direcciones	M-Mandos Intermedios	S- Responsables y supervisores	L1: Linea operativa
Brasil	2023	Número despidos	0	9	18	0
	2022	Número despidos	2	2	14	0
Jamaica	2023	Número despidos	0	2	4	0
	2022	Número despidos	0	0	16	0
República Dominicana	2023	Número despidos	4	0	110	0
	2022	Número despidos	3	13	93	0
España	2023	Número despidos	2	17	13	0
	2022	Número despidos	3	11	6	0
México	2023	Número despidos	6	16	71	0
	2022	Número despidos	4	16	52	0

4. Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y categoría profesional*

Remuneraciones medias - Clasificación por género y por rango de edad

Remuneraciones medias	año	Mujeres	Hombres	Total	<30
Brasil	2023	5.078 €	6.378 €	5.759 €	4.279 €
	2022	4.933 €	5.655 €	5.335 €	4.089 €
Jamaica	2023	8.152 €	9.104 €	8.628 €	6.904 €
	2022	6.186 €	7.057 €	6.635 €	4.927 €
República Dominicana	2023	5.837 €	6.123 €	6.014 €	7.484 €
	2022	5.472 €	5.528 €	5.507 €	4.214 €
Uruguay	2023	26.107 €	49.060 €	36.436 €	22.375 €
	2022	18.354 €	32.888 €	23.483 €	17.299 €
España	2023	27.122 €	30.482 €	28.873 €	25.171 €
	2022	25.813 €	28.756 €	27.341 €	23.934 €
México	2023	9.063 €	9.692 €	9.403 €	7.484 €
	2022	6.544 €	6.999 €	6.834 €	5.452 €

Remuneraciones medias - Clasificación por categoría profesional

Remuneraciones medias	año	D- Resto Direcciones	M-Mandos intermedios	S- Responsables y supervisores
Brasil	2023	n.a.	30.820 €	9.990 €
	2022	n.a.	22.189 €	8.365 €
Jamaica	2023	n.a.	31.964 €	16.544 €
	2022	n.a.	29.904 €	11.741 €
República Dominicana	2023	102.741 €	30.381 €	9.712 €
	2022	50.923 €	28.007 €	5.903 €
Uruguay	2023	n.a.	34.914 €	32.514 €
	2022	n.a.	24.675 €	22.679 €
España	2023	99.422 €	44.959 €	35.081 €
	2022	60.848 €	43.754 €	32.656 €
México	2023	107.886 €	37.099 €	14.411 €
	2022	83.792 €	28.098 €	11.017 €

*remuneraciones de España a peak

5. Brecha salarial

De conformidad con el INE y la OCDE, la brecha salarial ha sido calculada a partir de la diferencia entre el salario de los hombres y el de las mujeres, expresado como porcentaje del salario bruto por hora de los hombres.

	Categoría D - Resto Direcciones		Categoría M - Mandos Intermedios		Categoría S - Responsables supervisores	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Brecha salarial Brasil			18 %	14 %	5 %	7 %
Brecha salarial España	28 %	30 %	9 %	16 %	7 %	11 %
Brecha salarial Jamaica			-12 %	-9 %	8 %	11 %
Brecha salarial México			13 %	4 %	10 %	11 %
Brecha salarial República Dominicana			-1 %	-12 %	14 %	2 %

	Categoría D2 - Resto Direcciones		Categoría M - Mandos Intermedios		Categoría S - Responsables supervisores	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Brecha salarial global	26 %	14 %	5 %	7 %	2 %	7 %

En el ratio de brecha no se han reportado países con baja plantilla (Dirección Brasil, Jamaica, República Dominicana) por lo que no han sido incluidos en el cuadro de Brecha salarial global

6. Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad

	2022	2023
	Ratio (Inicial/local) (8)	Ratio (Inicial/local) (8)
España	1,00	1,00
República Dominicana	1,00	1,05
Brasil	1,06	1,02
Jamaica	1,11	1,00
México	1,00	1,00

7. Número de horas de absentismo

	2022	2023
	Número de horas de absentismo(10)	Número de horas de absentismo(10)
España	47.304	33.187
República Dominicana	44.544	43.026
Brasil	21.567	23.635
Jamaica	109.708	158.005
México	353.864	347.216
Uruguay	0	0
Total	651.629	605.069

(10) No se considera absentismo el ejercicio de legítimos derechos, la huelga legal, el tiempo destinado a la representación legal de los trabajadores, los permisos y licencias establecidos legalmente o las vacaciones. No se consideran tampoco aquellas situaciones especialmente protegidas, debidas a accidentes de trabajo, maternidad, riesgo de embarazo, enfermedades causadas por el embarazo, parto o lactancia, paternidad, las bajas por enfermedad comunitaria o violencia de género.

8. Empleados con discapacidad

	2022	2023
Brasil	35	41
España	26	31
Jamaica	4	7
México	22	21
República Dominicana	-	-
Uruguay	-	-
TOTAL	87	100

9. Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

BRASIL	Año	Hombres	Mujeres
Número de accidentes de trabajo con baja	2022	12	11
	2023	24	29
Índice de frecuencia	2022	13,52	9,53
	2023	15,34	10,08
Índice de gravedad	2022	0,00	0,00
	2023	0,00	0,00
Número de fallecimientos	2022	0	0
	2023	0	0
Jamaica	Año	Hombres	Mujeres
Número de accidentes de trabajo con baja	2022	12	17
	2023	34	27
Índice de frecuencia	2022	7,13	10,83
	2023	17,39	14,14
Índice de gravedad	2022	0,04	0,06
	2023	0,28	0,49
Número de fallecimientos	2022	0	0
	2023	0	0

República Dominicana	Año	Hombres	Mujeres
Número de accidentes de trabajo con baja	2022	94	90
	2023	85	71
Índice de frecuencia	2022	21,73	38,87
	2023	17,94	26,89
Índice de gravedad	2022	0,14	0,45
	2023	0,34	0,22
Número de fallecimientos	2022	0	0
	2023	0	0

España	Año	Hombres	Mujeres
Número de accidentes de trabajo con baja	2022	163	141
	2023	147	120
Índice de frecuencia	2022	55,84	56,70
	2023	46,14	44,21
Índice de gravedad	2022	1,32	1,19
	2023	1,29	1,51
Número de fallecimientos	2022	0	0
	2023	0	0

MÉXICO	Año	Hombres	Mujeres
Número de accidentes de trabajo con baja	2022	218	191
	2023	194	166
Índice de frecuencia	2022	28,84	42,43
	2023	23,80	36,10
Índice de gravedad	2022	0,35	0,30
	2023	0,39	0,48
Número de fallecimientos	2022	0	0
	2023	0	0

(11) Índice de frecuencia: (número de accidentes de trabajo o enfermedades laborales con baja / número empleados) x 1.000.000

(12) Índice de gravedad: (nº de jornadas perdidas / nº de horas reales trabajadas por las colaboradoras/as) x 1.000.000

10. Horas de formación por categoría profesional

Cantidad total de horas de formación impartidas en el ejercicio	D - Resto de directores	M- Mandos intermedios	S- Responsables y supervisores	L1- L operarios
2022	2.362	17.512	34.383	
2023	483	12.792	26.728	

11. Remuneración de la Alta Dirección y Consejo de Administración

	2023	2022
Hombres	4.448.679 €	3.000.000 €
Mujeres	833.938 €	0 €

12. Beneficios obtenidos por país

	España	Brasil	Rep. Dominicana	Jamaica
2023	105.604.313	4.202.108	4.502.516	5.132.837
2022	212.372.933	3.775.389	4.290.893	(3.515.433)

13. Impuestos sobre beneficios pagados(€)

	2023	2022
Impuestos sobre beneficios pagados	(25.283.834)	(34.352.402)

14. Subvenciones públicas recibidas(€)

	2023	2022
Subvenciones públicas recibidas	3.265.087	2.041.573

ANEXO II. TABLA DE CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 Y ESTÁNDAR GRI

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo de Referencia	
MODELO DE NEGOCIO				
Descripción del modelo de negocio del grupo	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 2-1	2 COMPANY 2.1. modelo de negocio	Este capítulo da historia del grupo de marcas, estructura Las sociedades Dominican Property Adeco Business dentro del período Grupo a electo aportan información Tal y como se entidades no aplicadas, ninguna relevante en sus del Grupo Resa 2022
		GRI 2-6		
		GRI 2-9		
		GRI 3-1		
		GRI 3-2		
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 2-23 GRI 2-22 GRI 2-24	3 OUR PLANET	
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 201-2 GRI 2-25	3.2 cambio climático	Se desglosan la Grupo, la presen

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo de Referencia	
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES				
General	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad	GRI 3-3 GRI 2-12 GRI 416-1 GRI 416-2	3 OUR PLANET	Pos clim
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	Indicador No GRI		Com par
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	No aplica		
	Aplicación del Principio de Precaución	GRI 2-23		
	Provisiones y garantías para riesgos ambientales	Indicador NO GRI		Gr pro am
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 3-3 GRI 302-5 GRI 305-6 GRI 305-7	3.2 Cambio climático	incl con pla

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo de Referencia	
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES				
Economía Circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-4 GRI 306-5 GRI 306-3	3.6 Uso de los recursos	Se ha cuantificado el uso de materiales peligrosos de hotelero, distribución y piscifactoría.
Usos sostenibles de los recursos	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3 GRI 303-4 GRI 303-5	3.4 Recursos hídricos y marinos	Se ha cuantificado el uso de agua en la actividad de hotelero, distribución y piscifactoría.
	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 301-1 GRI 301-2 GRI 301-3		Grupo Palladium y materiales de construcción.
	Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables	GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3	3.2 Cambio climático	Se ha cuantificado el uso de combustible en hotelero y las piscifactorías. Cultivos piscícolas. Densidad S.L. y gr.
	Emissiones de Gases de Efecto Invernadero	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4	3.2 Cambio climático	Los hoteles invernaderos de CO2 (correa y fibra) e Inter-Dominicana, S.L.

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo de Referencia	
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES				
Cambio climático	Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático	GRI 3-3	3.2 Cambio climático	
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin	GRI 302-4 GRI 305-5	3.2 Cambio climático	Grupo Emp. reducción e invernadero
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 3-3	3.5 Biodiversidad	
		GRI 304-2 GRI 304-3		
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-1		Grupo Emp. ningún imp. asociado a
		GRI 304-4		

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo de Referencia	
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES RELATIVAS AL PERSONAL				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 2-22	4.2 Personas y equipo	
		GRI 2-23		
		GRI 2-24		
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 3-3	4- OUR PEOPLE	
		GRI 2-25		
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	GRI 2-7	4.2 Personas y equipo	Todas las cuestiones Anexos
		GRI 102-8		
		GRI 405-1b)		
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 2-7		
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 2-7		

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo de Referencia	
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES RELATIVAS AL PERSONAL				
Empleo	Numero de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 401-1b)	4.2 Personas y equipo	Todas la cuantitativa 1 de est
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 201-3 GRI 202-1 GRI 401-2 GRI 405-2		
	Brecha Salarial	GRI 405-2	4. OUR PEOPLE	Todas la la informas en el
	Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 202-1		Todas la cuantitativa 1 de est
	La remuneracion media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de prevision de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 2-19		
		GRI 2-20		Todas la cuantitativa 1 de est
		GRI 2-21 GRI 2-29		
	Implantacion de medidas de desconexión laboral	NO GRI	4.5 Beneficios de nuestros empleados	
Organización del trabajo	Empleados con discapacidad	GRI 405-1. b)	4.4 Derechos Humanos	
	Organización del tiempo de trabajo	NO GRI		
	Numero de horas de absentismo	NO GRI	4.2 Personas y equipo	Todas la cuantitativa 1 de est
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 401-3		
		Cualitativo		

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad		Estandar	Capítulo de Referencia
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES RELATIVAS AL PERSONAL			
Salud y Seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-8 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5	4.7 Seguridad y salud laboral
	Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-9	
	Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-10	
Relaciones Sociales	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 2-29	4.2 personas y equidad
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 2-30 GRI 402-1	4.2 personas y equidad
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 GRI 403-4	4.2 personas y equidad
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 3-3	4.3 formación y desarrollo
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1 GRI 412-2 GRI 205-2	
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 3-3	
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	GRI 3-3	4.4 derechos humanos, igualdad y diversidad
	Planes de igualdad	GRI 3-3	

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo o Referencia
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES RELATIVAS AL PERSONAL			
Igualdad	Medidas adoptadas para promover el empleo	GRI 3-3	4.4 Derechos humanos, igualdad y diversidad
		GRI 404-2	
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 3-3	
	La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 3-3	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 3-3	
		GRI 406-1	
INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS			
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluye los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2	4.4 Derechos humanos, igualdad y diversidad
		GRI 103-3	
		GRI 410-1	
		GRI 412-2	
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15	
		GRI 102-30	

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo de R
FORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS			
Derechos Humanos	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos	GRI 103-2	4.4 Derechos h
		GRI 414-2	
	Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 103-2	
		GRI 412-1 GRI 410-1	
	Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos	GRI 102-17	
		GRI 103-2	
		GRI 411-1	
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 419-1	
		GRI 103-2	
	LUCHA CONTRA CORRUPCIÓN Y SOBORNOS		
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2	2.2 Buen Gobierno Cumplimiento
		GRI 103-3	
		GRI 205-2	

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de Información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo Referencia
INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO			
Principales Riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y como el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	GRI 102-15	2.2 Buen Gobierno cumplimiento
		GRI 102-30	
		GRI 205-1	
Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 103-2	
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 103-2	
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 103-2 GRI 201-1	
		GRI 203-2	
		GRI 415-1	

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo de Referencia
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD			
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2	4. OUR PEOPLE
		GRI 103-3	
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15	
		GRI 102-30	
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 203-1	
		GRI 203-2	
		GRI 204-1	
		GRI 413-1	
		GRI 413-2	

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo Referencia
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD			
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio	GRI 203-1	2. OUR COMMUNITIES
		GRI 203-2	
		GRI 413-1	
		GRI 413-2	
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	GRI 102-43	
		GRI 413-1	
	Acciones de asociación o patrocinio	GRI 102-13	
		GRI 203-1 GRI 201-1	
Subcontratación y proveedores	Inclusion en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-2	2.4 compras relación con proveedores
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 102-9	
		GRI 103-2	
		GRI 308-1	
		GRI 308-2	
		GRI 407-1	
		GRI 409-1	
		GRI 414-1	
		GRI 414-2	

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo de Referencia
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD			
Subcontratación y proveedores	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 308-1	2.4 Compras y relaciones con proveedores
		GRI 308-2	
		GRI 414-2	
Consumidores	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	GRI 103-2	5.3 consumidores y usuarios
		GRI 416-1	
		GRI 416-2	
		GRI 417-1	
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 102-17	5.3 consumidores y usuarios
		GRI 103-2	
		GRI 418-1	
Información fiscal	Beneficios obtenidos por país	GRI 201-1	Anexo I
	Impuestos sobre beneficios pagados	GRI 201-1	Anexo I
	Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4	Anexo I