

Residencial Marina, S.L.

Cuentas Anuales del
ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2024 e
Informe de Gestión, junto con el
Informe de Auditoría Independiente

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los socios de Residencial Marina, S.L.:

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Residencial Marina, S.L. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2024, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2024, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la Nota 2.1 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre estas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Valoración de las participaciones mantenidas en empresas del grupo y asociadas

Descripción

Tal y como se indica en la Nota 9.3 de la memoria adjunta, la Sociedad mantiene participaciones en empresas del grupo y asociadas por importe bruto de 184.136 miles de euros y un deterioro acumulado de 8.361 miles de euros al 31 de diciembre de 2024. En este contexto, durante el ejercicio 2024, la Sociedad ha dotado un importe de 2.830 miles de euros de deterioros registrados en las referidas participaciones con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta.

La Sociedad lleva a cabo una primera evaluación de las posibles correcciones valorativas por deterioro en relación con estas participaciones comparando el patrimonio neto de las sociedades participadas corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de valoración con el importe en libros de la participación y, en el caso de que se aprecie la existencia de riesgo de deterioro, por ser dicho valor en libros superior, los administradores estiman el importe recuperable teniendo en cuenta, en su caso, proyecciones de flujos de efectivo futuros.

La valoración de dichas participaciones ha sido identificada como un aspecto relevante para nuestra auditoría debido, entre otras cuestiones, al elevado importe que el valor neto contable de dichas participaciones representa en el contexto de las cuentas anuales tomadas en su conjunto y al elevado grado de estimación y juicio aplicado por parte de los administradores de la Sociedad para la determinación de las plusvalías tácitas y del valor recuperable de las sociedades participadas.

Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría han consistido, entre otros, en el entendimiento del proceso seguido por la Sociedad en la evaluación del valor recuperable de las citadas participaciones, verificando tanto la adecuación del método de valoración empleado en relación con la inversión mantenida, como la corrección aritmética de los cálculos realizados.

Hemos obtenido las cuentas anuales auditadas de las sociedades participadas sometidas a auditoría y verificado la congruencia de la información financiera utilizada en el proceso de evaluación de la valoración de la cartera con la contenida en dichas cuentas anuales. Adicionalmente, para aquellas sociedades participadas no sujetas a auditoría de cuentas, hemos evaluado la razonabilidad de la información financiera considerada por la Dirección de la Sociedad en la evaluación del valor recuperable. Asimismo, hemos analizado la razonabilidad de las plusvalías tácitas existentes consideradas en este proceso de evaluación, así como de las hipótesis más significativas aplicadas, en su caso, en la preparación de los flujos de efectivo futuros.

Por último, hemos evaluado si los desgloses de información incluidos en las Notas 4.5 y 9.3 de las cuentas anuales adjuntas en relación con este aspecto resultan adecuados con los requeridos por el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad.

Situación financiera

Descripción

Tal y como se indica en la Nota 2.9 de la memoria del ejercicio 2024 adjunta, la Sociedad presenta un balance, a 31 de diciembre de 2024, con un fondo de maniobra negativo por importe de 19.066 miles de euros. Asimismo, la Sociedad es garante solidaria, junto con otras sociedades del grupo que encabeza (el Grupo Residencial Marina) (véase Nota 1), de las deudas descritas en las Notas 14.2 y 18, las cuales están sujetas al cumplimiento de determinadas ratios financieras que se cumplen al cierre del ejercicio 2024.

En este contexto, dado que la tesorería de las sociedades pertenecientes al Grupo Residencial Marina se gestiona de forma consolidada, los administradores de la Sociedad han evaluado la aplicación del principio de empresa en funcionamiento a partir del presupuesto de tesorería consolidado del Grupo que contempla la generación de flujos de caja positivos derivados de su actividad.

La evaluación por parte de los administradores de la Sociedad de la situación financiera y, en consecuencia, de la aplicación del principio de empresa en funcionamiento, ha sido uno de los aspectos más relevantes para nuestra auditoría, ya que se trata de un proceso complejo que requiere de la realización de un elevado nivel de estimaciones, juicios e hipótesis, tales como la determinación de los niveles de ingresos y gastos previstos.

Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, la evaluación de la razonabilidad de las estimaciones realizadas por los administradores de la Sociedad en relación con la aplicación del principio de empresa en funcionamiento considerando la documentación soporte relativa a los factores mitigantes descritos en la Nota 2.9 de la memoria adjunta.

Adicionalmente, hemos obtenido el presupuesto de tesorería consolidado del Grupo Residencial Marina, hemos revisado la corrección aritmética del mismo, y evaluado la razonabilidad de las hipótesis utilizadas, contrastando las mismas con datos históricos del Grupo, así como con informes de mercado.

Por último, hemos evaluado la adecuación de los desgloses de información facilitados en las cuentas anuales (véanse Notas 2.9, 9.4, 14.2 y 18) acerca de la evaluación de la aplicación del principio de empresa en funcionamiento realizada, conforme al marco normativo de información financiera que es de aplicación a la Sociedad, y verificado si la información desglosada es consistente con los presupuestos y análisis realizados por los administradores de la Sociedad.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2024, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2024 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

En el Anexo de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas anuales de Residencial Marina, S.L. Esta descripción, que se encuentra en las páginas 6 y 7 del presente informe, es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

DELOITTE AUDITORES, S.L.

Inscrita en el R.O.A.C. Nº S0692

David Rodríguez Martínez

Inscrito en el R.O.A.C. Nº 21440

26 de junio de 2025



DELOITTE
AUDITORES, S.L.

2025 Núm. 13/25/01049

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

Anexo de nuestro informe de auditoría

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

RESIDENCIAL MARINA. S.L**BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

(Euros'

ACTIVO	Notas de la Memoria	31/12/2024	31/12/2023	PASIVO
ACTIVO NO CORRIENTE		226.166.947	224.675.988	PATRIMONIO NETO
Inmovilizado intangible	Nota 5	16.787	38.675	FONDOS PROPIOS-
Aplicaciones informáticas		16.787	38.675	Capital
Inmovilizado material	Nota 6	10.929.788	9.717.360	Capital escriturado
Terrenos y construcciones		3.962.514	4.089.034	Prima de ascunción
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		1.104.279	864.871	Reservas
Inmovilizado en curso y anticipos		5.862.995	4.763.455	Reserva Legal y estatutarias
Inversiones inmobiliarias	Nota 7	1.044.670	1.061.616	Otras reservas
Terrenos		277.559	277.559	Resultados de ejercicios anteriores
Construcciones		767.111	784.057	Resultado del ejercicio
Inversiones en empresas del grupo a largo plazo	Nota 9.1	198.103.524	184.762.399	
Instrumentos de patrimonio	Nota 9.3	175.775.802	178.605.399	
Créditos a empresas	Nota 17.2 y 9.1	22.327.722	6.157.000	
Inversiones financieras a largo plazo	Nota 9.1	16.072.178	25.266.570	
Instrumentos de patrimonio	Nota 9.2	9.057.852	12.142.719	PASIVO NO CORRIENTE
Créditos a terceros		1.407.919	9.117.294	Provisiones a largo plazo
Otros activos financieros		5.606.407	4.006.557	Otras provisiones
Activos por impuesto diferido	Nota 15.4	-	3.829.368	Deudas a largo plazo
				Deudas con entidades de crédito
				Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo
				Otros pasivos financieros
				Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo
ACTIVO CORRIENTE		28.567.445	26.825.431	
Existencias	Nota 11	61.654	61.034	PASIVO CORRIENTE
Comerciales		22.081	20.172	Provisiones a corto plazo
Materias primas y otros aprovisionamientos		17.969	17.870	Deudas a corto plazo
Anticipos a proveedores		21.604	22.992	Obligaciones y otros valores negociables
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	Nota 9.1	4.526.196	3.632.343	Deudas con entidades de crédito
Clientes por ventas y prestación de servicios		95.424	185.068	Acreedores por arrendamiento financiero
Cientes, empresas del grupo y asociadas	Nota 17.2	2.571.826	1.724.783	Otros pasivos financieros
Activos por impuesto corriente	Nota 15.1	174.481	267.070	Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo
Otros créditos con las Administraciones Públicas	Nota 15.1	1.684.465	1.455.422	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo		11.522.184	12.823.835	Proveedores
Créditos a empresas del grupo y asociadas a corto plazo	Nota 17.2 y 9.1	111.141	203.247	Proveedores, empresas del grupo y asociadas
Otros activos financieros en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	Nota 17.2	11.411.043	12.620.588	Acreedores varios
Periodificaciones a corto plazo		84.358	12.831	Personal
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		12.373.053	9.295.388	Otras deudas con las Administraciones Públicas
Tesorería		12.373.053	9.295.388	Anticipo de clientes
TOTAL ACTIVO		254.734.392	250.501.419	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO

Las Notas 1 a 21 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del balance al 31 de diciembre de 2024


D^a. Maria Matutes Prats
Secretario del Consejo

RESIDENCIAL MARINA, S.L.

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO 2024

(Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2024	Ejercicio 2023
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios	Nota 16.1	13.148.165	14.730.776
Ventas		3.808	3.634
Prestación de servicios		13.144.357	14.727.142
Aprovisionamientos	Nota 16.3	(753.620)	(802.201)
Consumo de mercaderías		(598.995)	(647.290)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(154.625)	(154.911)
Otros ingresos de explotación		489.935	562.342
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		482.909	552.603
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	Notas 4.12	7.026	9.739
Gastos de personal		(5.422.720)	(6.163.369)
Sueldos, salarios y asimilados		(4.466.869)	(5.022.328)
Cargas sociales	Nota 16.4	(955.851)	(1.141.041)
Otros gastos de explotación		(12.906.530)	(11.903.489)
Servicios exteriores		(12.751.236)	(11.735.798)
Tributos		(153.675)	(166.090)
Pérdidas, deterioros y variación de provisiones por operaciones comerciales		-	(88)
Otros gastos de gestión corriente		(1.619)	(1.513)
Amortización del inmovilizado	Notas 5,6 y 7	(334.838)	(315.730)
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	Nota 6	5.180	-
Resultados por enajenaciones y otros		5.180	-
Otros resultados	Nota 16.5	(99.639)	78.182
RESULTADO DE EXPLOTACION		(5.874.067)	(3.813.489)
Ingresos financieros		48.126.857	15.871.540
De participaciones en instrumentos de patrimonio		47.333.362	14.719.790
- En empresas del grupo y asociadas	Notas 9.3.1 y 17.1	46.963.168	14.231.430
- En terceros		370.194	488.360
De valores negociables y otros instrumentos financieros		793.495	1.151.750
- En empresas del grupo y asociadas	Nota 17.1	464.382	1.027.495
- En terceros		329.113	124.255
Gastos financieros	Notas 17.1 y 14.2	(9.568.309)	(11.810.955)
Por deudas con empresas del grupo y asociadas		(1.449.625)	(1.088.887)
Por deudas con terceros		(8.118.684)	(10.722.068)
Variación del valor razonable en instrumentos financieros	Nota 10	53.200.000	711
Cartera de negociación y otros		53.200.000	711
Diferencias de cambio		(157.673)	(216.931)
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros		(952.643)	2.200.470
Deterioros y pérdidas	Notas 9.2 y 9.3.5	(952.643)	2.200.470
RESULTADO FINANCIERO		90.648.232	6.044.835
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		84.774.165	2.231.346
Impuesto sobre beneficios	Nota 15.4	(3.829.368)	-
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		80.944.797	2.231.346
RESULTADO DEL EJERCICIO		80.944.797	2.231.346

Las Notas 1 a 21 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio 2024.


D^a María Matutes Prats
Secretario del Consejo

RESIDENCIAL MARINA, S.L.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DEL EJERCICIO 2024
A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS
(Euros)

	Ejercicio 2024
RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (I)	80.000,00
TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO (II)	
TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (III)	
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (I+II+III)	80.000,00

Las Notas 1 a 21 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de ingresos y gastos reconocidos en el ejercicio 2024.


Dª María Matutes Brats
Secretario del Consejo

RESIDENCIAL MARINA, S.L.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DEL EJERCICIO 2024 B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO (Euros)

	Capital	Prima de asunción	Reservas	Resultados de ejercicios anteriores
SALDO AL INICIO DEL EJERCICIO 2023	7.936.932	47.359.542	157.671.772	(204.611.480)
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-
III. Operaciones con socios:	-	-	-	-
Distribución del resultado del ejercicio anterior	-	-	-	19.431.348
IV. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	1.391.468	-
SALDO AL INICIO DEL EJERCICIO 2024	7.936.932	47.359.542	159.063.240	(185.180.132)
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-
III. Operaciones con socios:	-	-	-	-
Distribución del resultado del ejercicio anterior	-	-	-	2.231.346
Distribución de dividendos (véase Nota 3)	-	-	(7.300.000)	-
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2024	7.936.932	47.359.542	151.763.240	(182.948.786)

Las Notas 1 a 21 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente.

D^a. María Matutés Prats
Secretario del Consejo

RESIDENCIAL MARINA, S.L.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DEL EJERCICIO 2024
(Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2024	Ejercicio 2023
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACION (I)		30.704.767	(20.868.893)
Resultado del ejercicio antes de impuestos		84.774.165	2.231.346
Ajustes al resultado:		(90.313.394)	(5.729.017)
- Amortización del inmovilizado	Notas 5, 6 y 7	334.838	315.730
- Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros	Nota 9.2 y 9.3.5	952.643	(2.200.470)
- Correcciones valorativas por deterioro		-	88
- Ingresos financieros		(48.126.857)	(15.871.540)
- Gastos financieros		9.568.309	11.810.955
- Diferencias de cambio		167.673	216.931
- Variación en el valor razonable de los instrumentos financieros	Nota 10	(53.200.000)	(711)
Cambios en el capital corriente		(2.836.579)	2.763.283
- Existencias		(620)	(30.259)
- Deudores y otras cuentas a cobrar		(893.853)	134.154
- Otros activos corrientes		(71.527)	31.131
- Acreedores y otras cuentas a pagar		(1.870.579)	2.628.257
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		39.080.575	(20.134.505)
- Pagos de intereses		(10.347.934)	(11.771.547)
- Cobros de dividendos		48.542.907	2.099.202
- Cobros de intereses		885.602	1.151.750
- Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios		-	(11.613.910)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSION (II)		14.854.603	13.997.632
Pagos por inversiones		(3.645.793)	(9.714.344)
- Empresas del grupo y asociadas	Nota 9.3.4 y 17.3	(284.418)	(5.259.186)
- Inmovilizado intangible	Nota 5	(2.400)	(2.400)
- Inmovilizado material	Nota 6	(1.506.032)	(407.758)
- Otros activos financieros		(1.852.943)	(4.045.000)
Cobros por desinversiones		18.500.396	23.711.976
- Empresas del grupo y asociadas	Nota 9.3.4	13.301.483	18.086.624
- Inmovilizado material	Nota 6	5.180	-
- Otros activos financieros	Nota 10	5.193.733	5.625.352
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (III)		(42.324.032)	(4.637.884)
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		(38.203.166)	(4.637.884)
- Emisión de obligaciones y otros valores negociables	Nota 14	13.400.000	-
- Emisión de deudas con entidades de crédito	Nota 14	21.780.193	56.598.335
- Devolución y amortización de deudas con entidades de crédito	Nota 14	(102.289.997)	(82.114.408)
- Emisión de deudas con empresas del grupo y asociadas		-	26.153.189
- Devolución y amortización de deudas con empresas del grupo y asociadas		(24.302.731)	(5.275.000)
- Cobros y pagos por otros pasivos financieros	Notas 10 y 14	53.209.369	-
Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio		(4.120.866)	-
- Dividendos	Nota 3	(4.120.866)	-
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO (IV)		(157.673)	(216.931)
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (I+II+III+IV)		3.077.665	(11.726.076)
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		9.295.388	21.021.464
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		12.373.053	9.295.388

Las Notas 1 a 21 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio 2024.


D^a. María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.

Memoria correspondiente al
ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024

1. Actividad de la empresa

La sociedad Residencial Marina, S.L. (en adelante, "la Sociedad"), fue constituida en Ibiza el 8 de noviembre de 1975, con la denominación social de Residencial Marina, S.A. Con fecha 13 de junio de 2000, la Junta General de Socios, acordó la transformación de la forma jurídica de la misma pasando a ser sociedad limitada y la modificación de su denominación social por la actual.

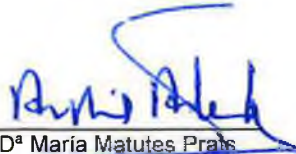
Su domicilio social es Avenida Bartolomé Rosselló, número 18, 07800 Ibiza, Baleares.

El objeto social de la entidad, de acuerdo al artículo 2º de sus estatutos sociales, es el siguiente:

- La administración, en general, de bienes inmuebles y de valores inmobiliarios, y en especial, la compraventa de fincas rústicas y urbanas, y la compraventa y tenencia de toda clase de valores mobiliarios, previa obtención de las autorizaciones, y cumplimiento de los requisitos que legalmente estén establecidos.
- La edificación de toda clase de locales comerciales y alojamientos, y arriendo, la urbanización y cualesquiera otros contratos relativos a las construcciones.
- Además de la adquisición, tenencia y explotación de fincas rústicas conforme a los dos párrafos anteriores, cualquier actividad agraria y de explotación agropecuaria relacionada con las mismas, así como la aplicación y transformación industrial de sus productos.
- La construcción, ampliación y explotación de toda clase de negocios de hostelería, restaurantes, tiendas, apartamentos, garajes y locales comerciales.
- La gestión y administración de valores representativos de los fondos propios de entidades no residentes en territorio español.
- La realización de operaciones de alquiler de aeronaves y vehículos en general, con o sin conductor, bicicletas, autocares para excursiones, velomotores, yates o cualquier otro vehículo susceptible de explotación por alquiler.
- Las actividades enumeradas podrán también ser desarrolladas por la Sociedad, total o parcialmente, ya directamente o de modo indirecto, mediante la participación en otras sociedades con objeto idéntico o análogo..

La Sociedad es cabecera de un Grupo de entidades dependientes y formula de forma separada cuentas anuales consolidadas. Estas entidades dependientes desarrollan su actividad en el ámbito turístico, acuicultura marina, construcción, inmobiliaria y otros (véase Nota 9.3). Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2023 fueron formuladas por el Consejo de Administración de Residencial Marina, S.L. en la reunión celebrada el 31 de marzo de 2024.

La moneda funcional de la Sociedad es el euro.



D^a María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Memoria

2. Bases de presentación de las cuentas anuales

2.1. Marco Normativo de información financiera aplicable a la Sociedad

Estas cuentas anuales se han formulado por los Administradores de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en:

- a) El Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- b) El Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, el cual ha sido modificado por el Real Decreto 602/2016 y por el Real Decreto 1/2021, y sus adaptaciones sectoriales.
- c) Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- d) El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

2.2. Imagen fiel

Las cuentas anuales adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que le resulta de aplicación y, en particular, los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio. Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, se someterán a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Socios, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Por su parte, las cuentas anuales del ejercicio 2023 fueron aprobadas por la Junta General de Socios celebrada el 30 de junio de 2024.

2.3. Principios contables no obligatorios aplicados

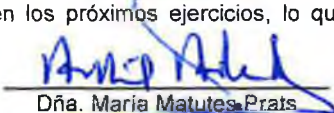
No se han aplicado principios contables no obligatorios. Adicionalmente, los Administradores han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales. No existe ningún principio contable que siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse.

2.4. Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La evaluación del principio de empresa en funcionamiento (véase Nota 2.9).
- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos (véanse Notas 4.1, 4.2, 4.3, 4.5 y 4.6).
- La vida útil de los activos intangibles, materiales e inversiones inmobiliarias (véanse Notas 4.1, 4.2 y 4.3).
- El valor de mercado de determinados instrumentos financieros (véase Nota 4.5).
- Las hipótesis utilizadas en el cálculo de provisiones (véase Nota 4.10).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2024, es posible que los acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.


Dña. María Matutes Prats
Secretario del Consejo

2.5. Comparación de la información

La aplicación de los criterios contables en los ejercicios 2024 y 2023 ha sido uniforme, no existiendo, por tanto, operaciones o transacciones que se hayan registrado siguiendo principios contables diferentes que pudieran originar discrepancias en la interpretación de las cifras comparativas de ambos periodos.

2.6. Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

2.7. Cambios en criterios contables

Durante el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024 no se han producido cambios de criterios contables significativos respecto a los criterios aplicados en el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023.

2.8. Corrección de errores

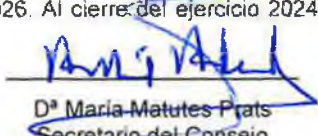
En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas no se ha detectado ningún error que haya supuesto la reexpresión de los importes incluidos en las cuentas anuales del ejercicio 2023.

2.9. Principio de empresa en funcionamiento

Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad presenta un fondo de maniobra negativo por importe de 20.666 miles de euros. Dicho aspecto podría poner en duda la aplicación del principio contable de empresa en funcionamiento y, en consecuencia, la capacidad de la Sociedad para continuar su actividad de forma que pueda realizar sus activos y liquidar sus pasivos por los importes y los plazos por los que figuran en el balance adjunto, que ha sido preparado sobre la base de que tal actividad continuará.

En este contexto, los Administradores de la Sociedad han formulado las presentes cuentas anuales aplicando el principio de empresa en funcionamiento, considerando los aspectos mitigantes que se describen a continuación, que tienden a reducir o a eliminar la duda sobre la capacidad de continuar como empresa en funcionamiento, entre los que cabe destacar:

1. La tesorería se gestiona de forma consolidada junto al resto de sociedades del grupo que encabeza la Sociedad. Los Administradores de la Sociedad han elaborado un presupuesto de tesorería para el ejercicio 2025 que contempla, fundamentalmente, la generación de flujos de caja positivos de las operaciones del Grupo. En consecuencia, los Administradores de la Sociedad estiman que no existirán dificultades para atender los compromisos en el corto plazo.
2. El Grupo al que pertenece la Sociedad mantiene préstamos suscritos con determinadas entidades financieras entre las que se encuentra la Sociedad. Dichos préstamos establecen, entre otras obligaciones de índole financiera y no financiera, condiciones de obligado cumplimiento (*covenants*) en relación con la ratio financiera resultante de la relación entre la deuda financiera neta (DFN) y el EBITDA del Grupo (también llamada ratio de apalancamiento). Al cierre del ejercicio 2024, las condiciones se encuentran cumplidas, y los Administradores de la Sociedad estiman que se cumplirán también dichas condiciones en el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2025.
3. Por otro lado, durante el ejercicio 2023 la Sociedad, junto con el resto de las entidades financiadas del Grupo al que pertenece, formalizaron una novación modificativa no extintiva de uno de los préstamos mencionado anteriormente mediante el que se reestructuraron los tramos de la deuda concediendo un nuevo crédito *revolving* multiacreditado del que las entidades financiadas pueden disponer de manera agregada. En 2024 se ha ampliado el límite hasta un importe de 200.000 miles de euros, con fecha de vencimiento en diciembre de 2026. Al cierre del ejercicio 2024, la Sociedad no ha dispuesto de dicha póliza (véase Nota 14.2).


Dª Maria Matutes Prats
Secretario del Consejo

4. Adicionalmente, la Sociedad dispone de otras pólizas de crédito no dispuestas por importe de 10.000 miles de euros al cierre del ejercicio 2024 y, si bien su vencimiento es inferior a un año, se espera que, mediante su renovación en el ejercicio 2025, no sean exigibles en el corto plazo (véase Nota 14.2).
5. Por último, los Administradores de la Sociedad no han tomado, ni tienen en proyecto decisión alguna que pudiera alterar en forma significativa el valor contabilizado de los elementos de activo y pasivo, o el plazo en el que se realizarán los activos o se liquidarán los pasivos.

Por estos motivos, el Consejo de Administración ha convenido formular las presentes cuentas anuales siguiendo el principio de empresa en funcionamiento.

3. Distribución del resultado

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio formulada por los Administradores de la Sociedad y que se someterá a la aprobación de la Junta General de Socios es la siguiente:

	Euros
Base de distribución:	
Resultado del ejercicio	80.944.797
	80.944.797
Propuesta de distribución:	
A Resultados negativos de ejercicios anteriores	80.944.797
	80.944.797

En los últimos 5 ejercicios la Sociedad ha distribuido los siguientes dividendos:

	Euros				
	2024	2023	2022	2021	2020
Dividendos distribuidos	7.300.000	-	-	-	-


D^a María Matutes Prats
Secretario del Consejo

4. Normas de registro y valoración

Conforme a lo indicado en la Nota 2, la Sociedad ha aplicado las políticas contables de acuerdo con los principios y normas contables recogidos en el Código de Comercio, que se desarrollan en el Plan General de Contabilidad en vigor, así como el resto de la legislación mercantil vigente a la fecha de cierre de las presentes cuentas anuales. En este sentido, se detallan a continuación únicamente aquellas políticas que son específicas de la actividad de Sociedad y aquellas consideradas significativas atendiendo a la naturaleza de sus actividades.

4.1. Inmovilizado intangible

Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil. Cuando la vida útil de estos activos no puede estimarse de manera fiable se amortizan en un plazo de diez años.

a) Aplicaciones informáticas

Las aplicaciones informáticas se registran por los costes incurridos en la adquisición y desarrollo de programas informáticos. Los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. La amortización de las aplicaciones informáticas se realiza aplicando el método lineal durante un periodo de cuatro años.

b) Otro inmovilizado intangible

En esta cuenta se registran determinados derechos adquiridos en un contrato de gestión hotelero frente a la entidad propietaria del establecimiento. Este elemento se amortiza linealmente a lo largo de la vida del contrato, que se ha estimado en veinte años.

Deterioro de valor de activos intangibles y materiales

Siempre que existan indicios de pérdida de valor, la Sociedad procede a estimar mediante el denominado "Test de deterioro" la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dichos activos a un importe inferior al de su valor en libros.

El importe recuperable se determina como el mayor importe entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso.

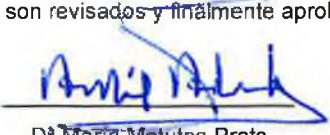
La Dirección prepara anualmente para cada unidad generadora de efectivo su plan de negocio por mercados y actividades. Los principales componentes de dicho plan son:

- Proyecciones de resultados.
- Proyecciones de inversiones y capital circulante.

Otras variables que influyen en el cálculo del valor recuperable son:

- Tipo de descuento a aplicar, entendiendo éste como la media ponderada del coste de capital, siendo las principales variables que influyen en su cálculo, el coste de los pasivos y los riesgos específicos de los activos.
- Tasa de crecimiento de los flujos de caja empleada para extrapolar las proyecciones de flujos de efectivo más allá del período cubierto por los presupuestos o previsiones.

Los planes de negocio así preparados son revisados y finalmente aprobados por la Dirección.


Dª Maria Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Memoria / 5

En el caso de que se deba reconocer una pérdida por deterioro de una unidad generadora de efectivo se reduce, en proporción a su valor contable, el valor de los activos de la unidad generadora de efectivo, hasta el límite del mayor valor entre los siguientes: su valor razonable menos los costes de venta, su valor en uso y cero.

Cuando una pérdida por deterioro de valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo o de la unidad generadora de efectivo se incrementa en la estimación revisada de su importe recuperable, pero de tal modo que el importe en libros incrementado no supere el importe en libros que se habría determinado de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro en ejercicios anteriores. Dicha reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce como ingreso.

La Sociedad ha llevado a cabo una revisión de todos sus activos, estimando que no existen indicios de pérdida de valor de los mismos a fecha de cierre.

Las proyecciones son preparadas sobre la base de la experiencia pasada y en función de las mejores estimaciones disponibles, siendo éstas consistentes con la información procedente del exterior y sujeto a que las expectativas de ocupación y precio medio que han servido de base para dichas proyecciones no sean objeto de desviaciones a la baja significativas.

4.2. Inmovilizado material

El inmovilizado material se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción, y posteriormente se minora por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera, conforme al criterio mencionado en la Nota 4.1.

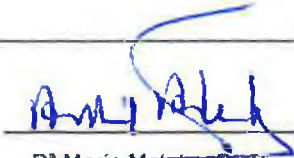
Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

Para aquellos inmovilizados que necesitan un período de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, los costes capitalizados incluyen los gastos financieros que se hayan devengado antes de la puesta en condiciones de funcionamiento del bien y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición o fabricación del mismo.

En el momento de la valoración inicial del inmovilizado, la Sociedad estima el valor actual de las obligaciones futuras derivadas del desmantelamiento, retiro y otras asociadas al citado inmovilizado, tales como los costes de rehabilitación del lugar donde se asienta. Dicho valor actual se activa como mayor coste del correspondiente bien.

Los trabajos que la Sociedad realiza para su propio inmovilizado se registran al coste acumulado que resulta de añadir a los costes externos los costes internos, determinados en función de los consumos propios de materiales, la mano de obra directa incurrida y los gastos generales de fabricación calculados según tasas de absorción similares a las aplicadas a efectos de la valoración de existencias. La Sociedad amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes.

Descripción	Años de vida útil estimada
Instalaciones técnicas y maquinaria	8% – 10%
Otras instalaciones y mobiliario	5% – 10%
Equipos para procesos de información y utillaje	25%
Otro inmovilizado	10%


D.ª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Memoria / 6

Las bajas y enajenaciones se reflejan contablemente mediante la eliminación del coste de los elementos y la amortización acumulada correspondiente.

4.3. Inversiones inmobiliarias

El epígrafe inversiones inmobiliarias del balance recoge los valores de terrenos, edificios y otras construcciones que se mantienen bien, para explotarlos en régimen de alquiler, bien para obtener una plusvalía en su venta como consecuencia de los incrementos que se produzcan en el futuro en sus respectivos precios de mercado.

La Sociedad amortiza las inversiones inmobiliarias siguiendo el método lineal, aplicando los mismos porcentajes descritos en las Notas 4.1 y 4.2.

Estos activos se valoran de acuerdo con los criterios indicados en las Notas 4.1 y 4.2, relativa al inmovilizado material e intangible.

4.4. Arrendamientos

Arrendamiento operativo

a) Si la Sociedad actúa como arrendador

Los ingresos y gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Asimismo, el coste de adquisición del bien arrendado se presenta en el balance conforme a su naturaleza, incrementado por el importe de los costes del contrato directamente imputables, los cuales se reconocen como gasto en el plazo del contrato, aplicando el mismo criterio utilizado para el reconocimiento de los ingresos del arrendamiento.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo se trata como un cobro o pago anticipado que se imputa a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se cede o recibe los beneficios del activo arrendado.

b) Si la Sociedad actúa como arrendatario

Los gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se trata como un cobro o pago anticipado que se imputa a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se ceden o reciben los beneficios del activo arrendado.

La Sociedad no dispone de arrendamientos financieros significativos al cierre del ejercicio.

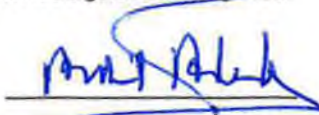
4.5. Instrumentos financieros

4.5.1 Activos financieros

Clasificación

Los activos financieros pueden clasificarse como: activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, activos financieros a coste amortizado, activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto y activos financieros a coste.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:



D^a María Matutes Prats
Secretario del Consejo

- a) **Activos financieros a coste amortizado:** incluye activos financieros, incluso los admitidos a negociación en un mercado organizado, para los que la Sociedad mantiene la inversión con el objetivo de percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato, y las condiciones contractuales del activo dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Con carácter general, se incluyen en esta categoría:

- i) **Créditos por operaciones comerciales:** originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico con cobro aplazado, y
- ii) **Créditos por operaciones no comerciales:** proceden de operaciones de préstamo o crédito concedidos por la Sociedad, cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable.
- b) **Activos financieros a coste:** se incluyen en esta categoría las siguientes inversiones: a) instrumentos de patrimonio de empresas del Grupo, multigrupo y asociadas; b) instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no pueda determinarse con fiabilidad, y los derivados que tengan como subyacente a estas inversiones; c) activos financieros híbridos cuyo valor razonable no pueda estimarse de manera fiable, salvo que se cumplan los requisitos para su contabilización a coste amortizado; d) aportaciones realizadas en contratos de cuentas en participación y similares; e) préstamos participativos con intereses de carácter contingente; f) activos financieros que deberían clasificarse en la siguiente categoría pero su valor razonable no puede estimarse de forma fiable.

Se consideran empresas del Grupo aquellas vinculadas con la Sociedad por una relación de control, y empresas asociadas aquellas sobre las que la Sociedad ejerce una influencia significativa. Adicionalmente, dentro de la categoría de multigrupo se incluye a aquellas sociedades sobre las, en virtud de un acuerdo, se ejerce un control conjunto con uno o más socios.

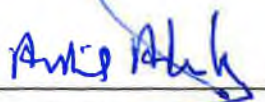
- c) **Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias:** incluye los activos financieros mantenidos para negociar y aquellos activos financieros que no han sido clasificados en ninguna de las categorías anteriores. Asimismo, se incluyen en esta categoría los activos financieros que así designa opcionalmente la Sociedad en el momento del reconocimiento inicial, que en caso contrario se habrían incluido en otra categoría, debido a que dicha designación elimina o reduce significativamente una incoherencia de valoración o asimetría contable que surgiría en caso contrario.
- d) **Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto:** se incluyen en esta categoría los activos financieros cuyas condiciones contractuales dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente, y no se mantienen para negociar ni procede su clasificación en la categoría anterior y se valoran, siguiendo los criterios descritos en esta Nota.

Los activos financieros que posee la Sociedad se clasifican íntegramente en las categorías "Activos financieros a coste amortizado", "Activos financieros a coste" y "Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias", descritas anteriormente.

Asimismo, los créditos con la Hacienda Pública no se reflejarán en los apartados de la memoria adjunta relacionados con los activos financieros en base a la Consulta 2 del BOICAC 87.

Valoración inicial

Los activos financieros se registran, en términos generales, inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles. No obstante, se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio los costes de transacción directamente atribuibles a los activos registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.



Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Valoración posterior

Los activos financieros a coste amortizado se registrarán aplicando dicho criterio de valoración imputando a la cuenta de pérdidas y ganancias los intereses devengados aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Deterioro

Al menos al cierre del ejercicio la Sociedad realiza un test de deterioro para los activos financieros que no están registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Se considera que existe evidencia objetiva de deterioro si el importe recuperable del activo financiero es inferior a su valor en libros. El registro del deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. Asimismo, los Administradores efectúan las correcciones valorativas que consideran necesarias sobre las inversiones en sus sociedades participadas en función del análisis del importe recuperable una vez consideradas las plusvalías tácitas al cierre del ejercicio, derivada de la actividad y del negocio que desarrollan.

En particular, y respecto a las correcciones valorativas relativas a los activos financieros a coste amortizado, el criterio utilizado por la Sociedad para calcular las correspondientes correcciones valorativas, si las hubiera, consiste en la dotación anual de los saldos de cierta antigüedad o en los que concurren circunstancias que permitan razonablemente su clasificación como de dudoso cobro.

La Sociedad da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

Por el contrario, la Sociedad no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

4.5.2. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican en las siguientes categorías de valoración:

- a. Pasivos financieros a coste amortizado: son aquellos débitos y partidas a pagar que tiene la Sociedad y que se han originado en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o aquellos que, sin tener un origen comercial, no siendo instrumentos derivados, proceden de operaciones de préstamo o crédito recibidos por la Sociedad.

Estos pasivos se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado.

- b. Pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

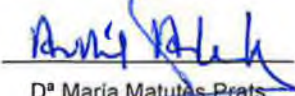
Los instrumentos financieros derivados de pasivo se valoran a su valor razonable, siguiendo los mismos criterios que los correspondientes a los activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias descritos en el apartado anterior.

Los activos y pasivos se presentan separadamente en el balance y únicamente se presentan por su importe neto cuando la sociedad tiene el derecho exigible a compensar los importes reconocidos y, además, tienen la intención de liquidar las cantidades por el neto o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

La Sociedad da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.

Los pasivos financieros que posee la Sociedad se clasifican íntegramente en la categoría "Pasivos financieros a coste amortizado", descrita anteriormente.

Asimismo, los débitos con la Hacienda Pública no se reflejarán en los apartados de la memoria adjunta relacionados con los activos financieros en base a la Consulta 2 del BOICAC 87.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

4.6. Existencias

Las existencias de alimentos, bebidas y otros productos de consumo propios de la actividad hotelera se valoran al coste de adquisición, mediante el método del precio medio ponderado o a valor neto realizable si éste es menor.

La valoración de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor de realización.

La Sociedad efectúa las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando el valor neto realizable de las existencias es inferior a su precio de adquisición (o a su coste de producción).

4.7. Transacciones en moneda extranjera

La moneda funcional utilizada por la Sociedad es el euro. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del euro se consideran denominadas en moneda extranjera y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones.

Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten aplicando el tipo de cambio en la fecha del balance. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.

4.8. Impuesto sobre beneficios

El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

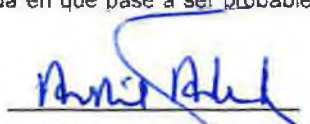
El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponde con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Se reconocen pasivos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.

Por su parte, los activos por impuesto diferido sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

Los activos y pasivos por impuesto diferido, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuesto diferido registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuesto diferido no registrados en balance y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.



Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

4.9. Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se registran cuando se produce la corriente real de bienes o servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos ordinarios procedentes de la venta de bienes y de la prestación de servicios se valoran por el importe monetario recibido o, en su caso, por el valor razonable de la contraprestación recibida, o que se espera recibir, y que salvo evidencia en contrario será el precio acordado deducido cualquier descuento, impuestos y los intereses incorporados al nominal de los créditos. Se incluirá en la valoración de los ingresos la mejor estimación de la contraprestación variable cuando no se considera altamente probable su reversión.

El reconocimiento de los ingresos se produce cuando (o a medida que) se produce la transferencia al cliente del control sobre los bienes o servicios comprometidos.

Los ingresos reconocidos a lo largo del tiempo, por corresponder a bienes o servicios cuyo control no se transfiere en un momento del tiempo, se valoran considerando el grado de realización de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando se disponga de información fiable para realizar la medición del grado de realización. En caso contrario solo se reconocerán ingresos en un importe equivalente a los costes incurridos que se espera que sean razonablemente recuperados en el futuro. La Sociedad carece de ingresos de este tipo.

Los ingresos derivados de compromisos que se ejecutan en un momento determinado se registran en esa fecha, contabilizando como existencias los costes incurridos hasta ese momento en la producción de los bienes o servicios.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

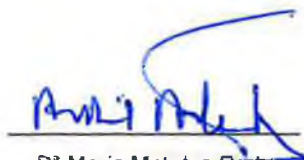
4.10. Provisiones y contingencias

Los Administradores de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

- a. **Provisiones:** saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.
- b. **Pasivos contingentes:** obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.



Dª Maria Matutes Prats
Secretario del Consejo

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, y en virtud del cual la Sociedad no esté obligada a responder; en esta situación, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.

4.11. Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Por tanto, las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en el que se adopta la decisión y se crea una expectativa válida frente a terceros sobre el despido. Los Administradores de la Sociedad no esperan que se produzcan despidos en el futuro de los que pudieran derivarse pasivos significativos no habiéndose creado, por tanto, provisión alguna por este concepto.

4.12 Compensación indemnizatoria

El convenio colectivo de hostelería de Baleares establece compensaciones indemnizatorias para el personal que opte por extinguir su contrato de trabajo a partir de una determinada edad (55 años) y que tenga cierta antigüedad reconocida (a partir de 15 años). Los Administradores de la Sociedad han evaluado al cierre del ejercicio el potencial impacto derivado de lo dispuesto en dicho convenio, estimando que éste no es significativo para la Sociedad.

4.13. Subvenciones, donaciones y legados

Para la contabilización de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de terceros distintos de los propietarios, la Sociedad sigue los criterios siguientes:

- a) Subvenciones, donaciones y legados de capital no reintegrables: Se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el período para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro.
- b) Subvenciones de carácter reintegrables: Mientras tienen el carácter de reintegrables se contabilizan como pasivos.

Por otra parte, las subvenciones, donaciones y legados recibidos de los socios o propietarios no constituyen ingresos, debiendo registrarse directamente en los fondos propios, independientemente del tipo de subvención del que se trate, siempre y cuando no sea reintegrable.

4.14. Transacciones con vinculadas

La Sociedad realiza todas sus operaciones con vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

4.15. Partidas corrientes y no corrientes

Se consideran activos corrientes aquellos vinculados al ciclo normal de explotación que con carácter general se considera de un año, también aquellos otros activos cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el corto plazo desde la fecha de cierre del ejercicio, los activos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y el efectivo y otros activos líquidos equivalentes. Los activos que no cumplen estos requisitos se califican como no corrientes.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Del mismo modo, son pasivos corrientes los vinculados al ciclo normal de explotación, los pasivos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y, en general, todas las obligaciones cuya vencimiento o extinción se producirá en el corto plazo. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.

4.16. Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

Los gastos derivados de las actuaciones encaminadas a la protección y mejora del medioambiente se contabilizan como gastos del ejercicio en que se incurren. Cuando suponen incorporaciones al inmovilizado material, cuyo fin sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente se contabilizan como mayor valor del inmovilizado.

A estos efectos, el registro de los activos, la determinación del precio de adquisición o coste de producción y los criterios de amortización y correcciones valorativas a efectuar, se registra teniendo en cuenta las normas de valoración descritas en la Nota 4.1.

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

La actividad de la Sociedad, por su naturaleza no tiene un impacto medioambiental significativo.

4.17. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

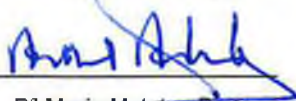
En este epígrafe del balance se incluye el efectivo en caja, las cuentas corrientes bancarias y los depósitos y adquisiciones temporales de activos que cumplen con todos los siguientes requisitos:

- Son convertibles en efectivo.
- En el momento de su adquisición su vencimiento no era superior a tres meses.
- No están sujetos a un riesgo significativo de cambio de valor.
- Forman parte de la política de gestión normal de tesorería de la Sociedad.

4.18. Estado de flujos de efectivo

En el estado de flujos de efectivo se utilizan las siguientes expresiones en los siguientes términos:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones corrientes de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
- Actividades de explotación: actividades típicas de la explotación, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y medios equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades de explotación.


D.ª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

A efectos de la elaboración del estado de flujos de efectivo, se ha considerado como "Efectivo y otros activos líquidos equivalentes" la caja y depósitos bancarios a la vista, así como aquellas inversiones corrientes de gran liquidez, que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

4.19. Estado de cambios en el patrimonio neto

El estado de cambios en el patrimonio neto que se presenta en estas cuentas anuales muestra el total de las variaciones habidas en el patrimonio neto durante el ejercicio 2024 y 2023. Esta información se presenta desglosada a su vez en los estados siguientes: los estados de ingresos y gastos reconocidos y los estados totales de cambios en el patrimonio neto.

A continuación, se explican las principales características de la información contenida en ambas partes de los estados:

Estado de ingresos y gastos reconocidos

En esta parte del estado de cambios en el patrimonio neto se presentan los ingresos y gastos generados por la Sociedad como consecuencia de su actividad durante los ejercicios, distinguiendo aquellos registrados como resultados en la cuenta de pérdidas y ganancias de dichos ejercicios y los otros ingresos y gastos registrados, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente, directamente en el patrimonio neto.

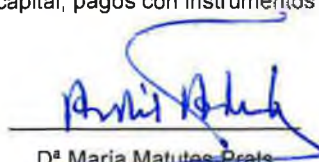
Por tanto, en este estado se presenta, en su caso:

- a) Los resultados del ejercicio.
- b) Los ingresos y gastos que, según lo requerido por las normas de valoración, deban imputarse directamente al patrimonio neto de la Sociedad.
- c) Las transferencias realizadas a la cuenta de pérdidas y ganancias según lo dispuesto en las normas de valoración adoptadas.
- d) El impuesto sobre beneficios devengado, en su caso, por los conceptos indicados en las letras b) y c) anteriores.
- e) Los totales de ingresos y gastos reconocidos, calculados como la suma de las letras anteriores.

Estado total de cambios en el patrimonio neto

En esta parte del estado de cambios en el patrimonio neto se presentan todos los cambios habidos en el patrimonio neto, incluidos los que tienen su origen en cambios en los criterios contables y en correcciones de errores, en su caso. Estos estados muestran, por tanto, una conciliación del valor en libros al comienzo y al final de los ejercicios de todas las partidas que forman el patrimonio neto, agrupando los movimientos habidos en función de su naturaleza en las siguientes partidas:

- Ajustes por cambios de criterio y por errores: que incluye, en su caso, los cambios en el patrimonio neto que surgen como consecuencia de la reexpresión retroactiva de los saldos de los estados financieros con origen en cambios en los criterios contables o en la corrección de errores.
- Total de ingresos y gastos reconocidos: recoge, de manera agregada, el total de las partidas registradas en el estado de ingresos y gastos reconocidos anteriormente indicadas.
- Operaciones con socios: recoge los cambios en el patrimonio neto derivadas de reparto de dividendos, ampliaciones (reducciones) de capital, pagos con instrumentos de capital, etc.



Dª Maria Matutes-Prats
Secretario del Consejo

- Otras variaciones del patrimonio neto: recoge el resto de partidas registradas en el patrimonio neto, como puede ser distribución de resultados, traspasos entre partidas de patrimonio neto y cualquier otro incremento o disminución del patrimonio neto.

5. Inmovilizado intangible

El movimiento habido en este epígrafe del balance en los ejercicios 2024 y 2023, así como la información más significativa ha sido el siguiente:

Ejercicio 2024:

Coste	Euros		
	01/01/2024	Adiciones	31/12/2024
Aplicaciones Informáticas	135.222	2.400	137.622
Total coste	135.222	2.400	137.622

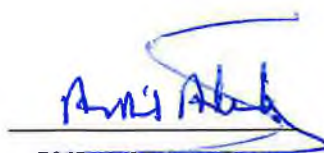
Amortizaciones	Euros		
	01/01/2024	Dotaciones	31/12/2024
Aplicaciones Informáticas	(96.547)	(24.288)	(120.835)
Total amortización	(96.547)	(24.288)	(120.835)

Total Inmovilizado Intangible	Euros	
	01/01/2024	31/12/2024
Coste	135.222	137.622
Amortizaciones	(96.547)	(120.835)
Total neto	38.675	16.787

Ejercicio 2023:

Coste	Euros		
	01/01/2023	Adiciones	31/12/2023
Aplicaciones Informáticas	132.822	2.400	135.222
Total coste	132.822	2.400	135.222

Amortizaciones	Euros		
	01/01/2023	Dotaciones	31/12/2023
Aplicaciones Informáticas	(52.180)	(44.367)	(96.547)
Total amortización	(52.180)	(44.367)	(96.547)


 D^a María Matutes Prats
 Secretario del Consejo

Total Inmovilizado Intangible	Euros	
	01/01/2023	31/12/2023
Coste	132.822	135.222
Amortizaciones	(52.180)	(96.547)
Total neto	80.642	38.675

Las adiciones registradas por la Sociedad en los ejercicios 2024 y 2023 corresponden, principalmente, a la adquisición y mejora de aplicaciones informáticas para el desarrollo de sus actividades.

Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 la Sociedad posee elementos del inmovilizado intangible totalmente amortizados que seguían en uso:

Descripción	Euros	
	2024	2023
Aplicaciones informáticas	72.000	-
Total	72.000	-

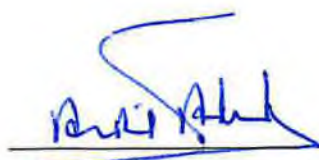
Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, la Sociedad no tenía compromisos firmes de compra de inmovilizado intangible.

6. Inmovilizado material

El movimiento habido en este epígrafe del balance en los ejercicios 2024 y 2023, así como la información más significativa que afecta a este epígrafe ha sido el siguiente:

Ejercicio 2024

Coste	Euros			
	01/01/2024	Adiciones	Traspasos	31/12/2024
Terrenos y construcciones	6.195.408	-	-	6.195.408
Instalaciones técnicas y maquinaria	108.313	1.143	53.642	163.097
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	1.126.486	38.270	404	1.165.163
Otro inmovilizado	128.333	313.033	-	441.364
Inmovilizado en curso y anticipos	4.763.455	1.153.586	(54.046)	5.862.995
Total coste	12.321.995	1.506.032	-	13.828.027


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Amortizaciones	Euros		
	01/01/2024	Dotaciones	31/12/2024
Terrenos y construcciones	(2.106.374)	(126.520)	(2.232.894)
Instalaciones técnicas y maquinaria	(14.202)	(11.758)	(25.960)
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	(405.840)	(112.302)	(518.142)
Otro inmovilizado	(78.219)	(43.024)	(121.243)
Total amortización	(2.604.635)	(293.604)	(2.898.239)

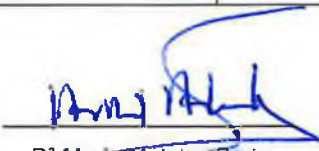
Total Inmovilizado Material	Euros	
	01/01/2024	31/12/2024
Coste	12.321.995	13.828.027
Amortizaciones	(2.604.635)	(2.898.239)
Total neto	9.717.360	10.929.788

Ejercicio 2023

Coste	Euros		
	01/01/2023	Adiciones	31/12/2023
Terrenos y construcciones	6.180.401	15.007	6.195.408
Instalaciones técnicas y Otro inmovilizado material	1.114.162	248.970	1.363.132
Inmovilizado en curso y anticipos	4.619.676	143.779	4.763.455
Total coste	11.914.239	407.756	12.321.995

Amortizaciones	Euros		
	01/01/2023	Dotaciones	31/12/2023
Terrenos y construcciones	(1.980.158)	(126.216)	(2.106.374)
Instalaciones técnicas y Otro inmovilizado material	(370.059)	(128.202)	(498.261)
Total amortización	(2.350.217)	(254.418)	(2.604.635)

Total Inmovilizado Material	Euros	
	01/01/2023	31/12/2023
Coste	11.914.239	12.321.995
Amortizaciones	(2.350.217)	(2.604.635)
Total neto	9.564.022	9.717.360


Dª Maria Matutes Prats
Secretario del Consejo

A 31 de diciembre de 2024 y 2023, el epígrafe "Terrenos y construcciones" incluye "Terrenos y bienes naturales" por importe de 902 miles de euros.

Las adiciones de los ejercicios 2024 y 2023 corresponden, principalmente, a mejoras en las instalaciones de los activos hoteleros, así como también a la renovación del mobiliario del complejo hotelero Sa Talaia.

Durante el ejercicio 2024 la Sociedad ha enajenado elementos de transporte totalmente amortizados por importe de 5 miles de euros.

Asimismo, a 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad mantiene anticipos por un importe de 4.720 miles de euros, correspondientes a cuatro viviendas en construcción en Estepona. Dichos activos no están afectos directamente a la explotación de la Sociedad.

Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, la Sociedad tenía elementos del inmovilizado material totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle:

	Euros	
	31/12/2024	31/12/2023
Otras instalaciones	30.259	30.259
Mobiliario	30.348	30.348
Transportes	57.828	57.828
Total	118.435	118.435

La política de la Sociedad es formalizar pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, la Sociedad no tenía compromisos firmes de compra de inmovilizado material.

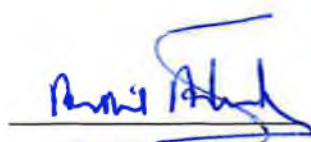
7. Inversiones inmobiliarias

En este epígrafe se recogen todos los activos no corrientes que sean inmuebles y que se posean para obtener rentas, plusvalías o ambas, en lugar de para su uso en la producción o su venta en el curso ordinario de las operaciones.

El movimiento habido en este epígrafe del balance en los ejercicios 2024 y 2023, así como la información más significativa que afecta a este epígrafe ha sido el siguiente:

Ejercicio 2024:

Coste	Euros		
	01/01/2024	Salidas, bajas o reducciones	31/12/2024
Terrenos	277.559	-	277.559
Construcciones	983.175	-	983.175
Total coste	1.260.734	-	1.260.734


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Amortizaciones	Euros		
	01/01/2024	Dotaciones	31/12/2024
Construcciones	(199.118)	(16.946)	(216.064)
Total amortización	(199.118)	(16.946)	(216.064)

Total Inversiones Inmobiliarias	Euros	
	01/01/2024	31/12/2024
Coste	1.260.735	1.260.734
Amortizaciones	(199.119)	(216.064)
Total neto	1.061.616	1.044.670

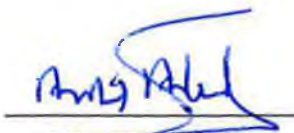
Ejercicio 2023:

Coste	Euros		
	01/01/2023	Salidas, bajas o reducciones	31/12/2023
Terrenos	277.559	-	277.559
Construcciones	983.175	-	983.175
Total coste	1.260.734	-	1.260.734

Amortizaciones	Euros		
	01/01/2023	Dotaciones	31/12/2023
Construcciones	(182.173)	(16.945)	(199.118)
Total amortización	(182.173)	(16.945)	(199.118)

Total Inversiones Inmobiliarias	Euros	
	01/01/2023	31/12/2023
Coste	1.260.734	1.260.734
Amortizaciones	(182.173)	(199.118)
Total neto	1.078.561	1.061.616

Las inversiones inmobiliarias de la Sociedad se corresponden con inmuebles destinados a su explotación en régimen de alquiler.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Ingresos y gastos relacionados

En los ejercicios 2024 y 2023, los ingresos derivados de rentas provenientes de las inversiones inmobiliarias propiedad de la Sociedad han ascendido a 153 y 156 miles de euros respectivamente. Los gastos de explotación más significativos relacionados con las mismas se corresponden con la dotación a la amortización, que en el ejercicio 2024 y 2023 han ascendido a 17 miles de euros en cada ejercicio.

Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 no existía ningún tipo de restricciones para la realización de nuevas inversiones inmobiliarias ni para el cobro de los ingresos derivados de las mismas ni tampoco en relación con los recursos obtenidos de una posible enajenación.

8. Arrendamientos

En su posición de arrendador

Al cierre del ejercicio 2024 la Sociedad, en su posición de arrendador, tiene contratadas con los arrendatarios las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas.

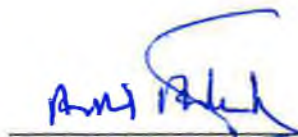
Arrendamientos Operativos Cuotas Mínimas	Euros	
	2024	2023
Menos de un año	125.964	136.716
Entre uno y cinco años	362.100	516.872
Más de cinco años	-	31.070
	488.064	684.658

El importe de las cuotas reconocidas como ingresos en el ejercicio 2024 y 2023 han ascendido a 174 miles de euros y 156 miles de euros, respectivamente.

En su posición de arrendatario

Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, la Sociedad en su posición de arrendatario tiene contratadas con los principales arrendadores las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con el actual contrato en vigor, sin tener en cuenta la repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente:

Arrendamientos Operativos Cuotas Mínimas	Euros	
	2024	2023
Menos de un año	2.000.000	1.733.000
Entre uno y cinco años	-	8.665.000
	2.000.000	10.398.000



D.ª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

El importe de las principales cuotas reconocidas como gastos en el ejercicio es el siguiente:

El contrato de arrendamiento operativo más significativo que ostenta la Sociedad al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 en su posición de arrendatario, corresponde al arrendamiento del Hotel Palmyra, situado en San Antonio (Ibiza), cuya propiedad pertenece a una entidad vinculada. La cuota de arrendamiento mínima según el contrato de arrendamiento es de 2.000 miles de euros. Durante el ejercicio 2024, la Sociedad ha firmado una adenda por la cual se establece la vigencia del contrato hasta el año 2025.

9. Inversiones financieras (largo y corto plazo)

9.1. Desglose por categorías de valoración de los activos financieros

El valor en libros de los epígrafes "Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo", "Inversiones financieras a largo plazo", "Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo", "Inversiones financieras a corto plazo" y "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar", sin considerar los saldos con las Administraciones Públicas, se clasifica a efectos de valoración en las siguientes categorías al cierre del ejercicio 2024 y 2023:

Clases	Euros							
	Instrumentos Financieros a Largo Plazo				Instrumentos Financieros a Corto Plazo		Total	
	Instrumentos de Patrimonio		Créditos, derivados y otros		Créditos, derivados y otros			
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Categorías								
Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias:								
- Cartera de negociación (Nota 9.2)	9.057.852	12.142.719	-	-	-	-	9.057.852	12.142.719
Activos financieros a coste amortizado	-	-	29.342.048	19.280.851	14.189.434	14.733.686	43.531.482	34.014.537
Activos financieros a coste (Nota 9.3)	175.775.802	178.605.399	-	-	-	-	175.775.802	178.605.399
Total	184.833.654	190.748.118	29.342.048	19.280.851	14.189.434	14.733.686	228.365.136	224.762.655

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el saldo de los Instrumentos financieros a corto plazo se compone, principalmente, de cuentas del epígrafe "Otros activos financieros - Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo", que registra el importe pendiente de cobro con respecto a dividendos repartidos por sociedades en la que la Sociedad participa (véase Nota 17.2), así como de cuentas del epígrafe "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar", que registra saldos pendientes de cobro procedentes de las ventas de habitaciones y otros servicios prestados.

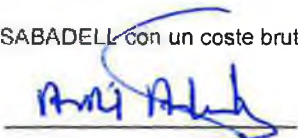
Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad mantiene imposiciones a plazo fijo con entidades financieras registrados en los epígrafes "Otros activos financieros - Inversiones financieras a largo plazo" por importe de 5.600 miles de euros (4.000 miles de euros en el ejercicio 2023) los cuales se encuentran pignorados y cuyo vencimiento es indefinido.

El resto de los instrumentos financieros a largo plazo se desglosan a lo largo de esta Nota.

9.2. Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

El epígrafe "Instrumentos de patrimonio - Inversiones financieras a largo plazo" del balance está compuesto, principalmente, por las siguientes participaciones minoritarias y productos financieros:

- 1.563.441 acciones de BSCH por un coste bruto de 12.259 miles de euros.
- 92.196 acciones de BANCO DE SABADELL con un coste bruto de 201 miles de euros.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

- 5.600 acciones de ETF ISHARES MSCI con un coste bruto de 215 miles de euros.
- 15.400 títulos de PLATA (XAG) con un coste bruto de 214 miles de euros.
- 8.912 acciones de RWE AG con un coste bruto de 276 miles de euros.
- Diversos títulos en distintas entidades cotizadas gestionados a través de BANKINTER con un coste bruto de 310 miles de euros.

Deterioros

Las variaciones derivadas de pérdidas por deterioro registradas en este epígrafe durante los ejercicios 2024 y 2023 han sido las siguientes:

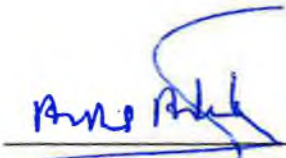
Ejercicio 2024:

	Euros				
	Valor Razonable Acumulado al Inicio del Ejercicio	Variación del Valor Razonable en el Ejercicio	Altas	Bajas	Valor Razonable Acumulado al Final del Ejercicio
Coste	17.862.873	-	252.943	(4.236.778)	13.879.038
Correcciones valorativas	(5.720.154)	898.968	-	-	(4.821.186)
Total	12.142.719	898.968	252.943	(4.236.778)	9.057.852

Ejercicio 2023:

	Euros			
	Valor Razonable Acumulado al Inicio del Ejercicio	Variación del Valor Razonable en el Ejercicio	Altas	Valor Razonable Acumulado al Final del Ejercicio
Coste	17.817.873	-	45.000	17.862.873
Correcciones valorativas	(8.573.621)	2.853.467	-	(5.720.154)
Total	9.244.252	2.853.467	45.000	12.142.719

Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, la Sociedad ha registrado los siguientes efectos sobre las inversiones financieras clasificadas como "Instrumentos de patrimonio – Inversiones financieras a largo plazo" en el epígrafe "Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros". Por un lado, el efecto neto de las correcciones valorativas de los valores cotizados en bolsa por importe positivo de 899 miles de euros (2.853 miles de euros positivos al 31 de diciembre de 2023) y, por otro lado, un beneficio neto por la venta de acciones por importe de 978 miles de euros.


D.ª Maria Matutes Prats
Secretario del Consejo

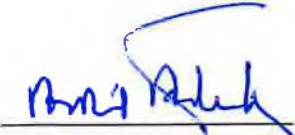
9.3. Empresas del Grupo, multigrupo y asociadas

9.3.1. Participación en empresas del grupo y multigrupo

La información más significativa relacionada con las empresas del Grupo y multigrupo al cierre del ejercicio 2024 es la siguiente:

Denominación/ Domicilio/ Actividad	Euros								
	Porcentaje de participación		Capital, Reservas y Resultados negativos de ejercicios anteriores	Resultado de explotación 2024	Resultado Neto 2024	Resto Patrimonio Neto	Total Patrimonio Neto	Dividendos recibidos (Nota 17.1)	Valor en libros Coste
	Directo	Indirecto							
Fiesta Hotels & Resorts, S.L./Ibiza/Sector Hotelero (1.1)	58,78%	-	283.300.561	40.785.973	177.154.915	(14.000.000)	446.455.476	19.984.197	58.578.423
Menorca, S.A./Menorca/Sector Hotelero (1.1)	90,00%	-	9.199.983	1.130.128	785.355	-	9.985.338	-	7.268.126
Patrimonial Sta Eulalia, S.A./Ibiza/Sector Hotelero (2)	90,00%	-	323.421	(2.851)	12.340	-	335.761	-	201.368
Cultivos Marinos Pitiusos S.A. /Ibiza/Sin actividad (2)	100%	-	408.108	35.430	(155)	-	407.953	-	425.869
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A./Ibiza/Sector Hotelero (1.1)	9,11%	45,16%	1.223.789	5.566.597	3.596.333	(3.470.000)	1.350.122	375.214	82.310
Fiesta Dominican Properties, S.A./ R.Dominicana/ Promoción inmobiliaria (2), (3)	30,83%	40,22%	5.872.991	(100.959)	(97.962)	(1.275.773)	4.499.257	-	144.806
Bela Trust, SA de CV/México/Tenencia de bienes (2), (4)	30,00%	40,44%	2.880.328	(16.178)	(27.297)	(814.016)	2.039.015	-	1.067.656
UHT Investimentos, Participações e Empreendimentos Hoteleiros, Ltda /Brasil/Sector Hotelero (1.2), (5)	30,41%	40,47%	75.037.925	5.219.092	4.534.276	(47.027.188)	32.545.013	-	17.484.834
Promociones y Proyectos, S.A./R.Dominicana (2), (3)	19,79%	41,56%	6.601.770	2.812.882	2.183.919	929.190	9.714.880	280.474	136.479
Hoteles Promintur, S.L. (1.1)	30,32%	40,37%	726.769.179	(1.087.539)	(15.922.956)	-	710.846.223	16.632.549	46.097.662
Sondeos y Distribuciones de Aguas, S.L./Ibiza/Distribución de Agua (2)	40,00%	23,51%	569.375	16.068	120.122	-	689.497	-	225.677
Viajes Atalaya, S.A./Ibiza/Agencia de viajes (2)	36,53%	29,35%	888.209	77.317	59.676	-	947.885	-	74.892
Varadero Port Denia, S.L./Denia/Astillero (1.1)	48,00%	30,57%	3.895.069	601.006	89.292	272.168	4.256.529	-	2.131.200
Hotel Oasis Paraíso, S.A./Tenerife/Sector Hotelero (1.1)	50,00%	29,39%	28.349.247	11.806.014	8.838.758	2.669.944	37.188.005	2.000.000	26.165.356
Iniciativas y Patrimonio, S.A./Ibiza/Alquiler bienes inmuebles (2)	50,00%	-	708.152	(16.589)	197.832	-	905.984	750.000	201.935
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A./Acuicultura (1.1)	31,22%	22,85%	5.432.234	35.430	(304.424)	1.921.788	7.049.598	-	7.228.410
Hotel Cala Llonga, S.L./Ibiza/Sector Hotelero (1.1)	52,26%	-	2.438.881	1.349.512	1.042.285	-	3.481.165	940.734	1.356.021
Tanit Hotel, S.L./Ibiza/Sector hotelero (2)	100%	-	1.285	(127)	(127)	-	1.158	-	3.000
GEM Core Management, S.L./Ibiza/Sector Hotelero (2)	2,00%	56,43%	760.285	508.485	508.485	-	1.268.770	-	500
Hoteles Matutes, S.L./Ibiza/Sector Hotelero (2)	93,33%	-	(5.634)	(127)	(127)	-	(5.761)	-	2.980
Suministros Ibiza, S.A. /Ibiza/Holding (1.1)	40,00%	11,76%	40.409.401	546.783	15.255.762	-	55.665.163	4.400.000	120.202
Suministros Ibiza de Inversiones y Corporación, S.L./Ibiza/Materiales de construcción (1.1)	40,00%	11,76%	8.856.098	5.053.172	3.815.546	-	12.671.644	1.600.000	4.000
Total							46.963.168		169.001.706

(1.1) Cuentas anuales auditadas por Deloitte Auditores, S.L.
(1.2) Cuentas anuales auditadas por otro auditor
(2) Estados financieros no auditados
(3) Importe convertido en pesos dominicanos (1 peso dominicano = 0,01580 euros)
(4) Importe convertido en pesos mexicanos (1 peso mexicano = 0,04749 euros)
(5) Importe convertido en reales brasileños (1 real brasileño = 0,15563 euros)


D.ª Maria Matutes Prats
Secretario del Consejo

La información más significativa relacionada con las empresas del Grupo y multigrupo al cierre del ejercicio 2023 es la siguiente:

Denominación/ Domicilio/ Actividad	Euros								
	Porcentaje de participación		Capital, Reservas y Resultados negativos de ejercicios anteriores	Resultado de explotación 2023	Resultado Neto 2023	Resto Patrimonio Neto	Total Patrimonio Neto	Dividendos recibidos (Nota 17.1)	Valor en libros Coste
	Directo	Indirecto							
Fiesta Hotels & Resorts, S.L./Ibiza/Sector Hotelero (1.1)	58,78%	-	261.180.631	41.578.423	42.119.930	-	303.300.561	11.755.410	58.578.423
Menorca, S.A./Menorca/Sector Hotelero (1.1)	90,00%	-	8.815.971	766.763	384.012	-	9.199.983	-	7.268.126
Patrimonial Sta Eulalia, S.A./Ibiza/Sector Hotelero (2)	90,00%	-	321.774	(3.091)	1.647	-	323.421	54.000	201.368
Cultivos Marinos Pitiusos S.A. /Ibiza/Sin actividad (2)	100%	-	408.807	(699)	(699)	-	408.108	-	425.869
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A./Ibiza/Sector Hotelero (1.1)	9,11%	45,16%	(4.076.656)	7.809.705	5.950.445	-	1.873.789	920.036	82.310
Fiesta Dominican Properties, S.A./ R.Dominicana/ Promoción inmobiliaria (2), (3)	30,83%	40,22%	5.657.409	(284.612)	215.582	(1.337.285)	4.535.706	-	144.806
Bela Trust, SA de CV/México/Tenencia de bienes (2), (4)	30,00%	40,44%	2.924.380	(49.570)	(44.052)	(555.612)	2.324.716	-	1.067.656
UHT Investimentos, Participações e Empreendimentos Hoteleiros, Ltda./Brasil/Sector Hotelero (1.2), (5)	30,41%	40,47%	70.511.478	5.930.510	4.529.756	(40.965.431)	34.075.803	-	17.484.834
Promociones y Proyectos, S.A./R.Dominicana (2), (3)	19,79%	41,56%	6.410.369	2.340.885	1.625.585	348.175	8.384.129	419.318	136.479
Promintur, BV /Holanda/Holding (2)	30,32%	40,37%	647.051.203	(803.650)	134.567.976	-	781.619.180	-	46.097.662
Sondeos y Distribuciones de Aguas, S.L./Ibiza/Distribución de Agua (2)	40,00%	23,51%	563.383	5.991	5.991	-	569.375	-	225.677
Viajes Atalaya, S.A./Ibiza/Agencia de viajes (2)	36,53%	29,35%	712.227	234.341	234.327	-	946.554	182.666	74.892
Varadero Port Denia, S.L./Denia/Astillero (1.1)	48,00%	30,57%	3.594.287	526.370	300.782	336.268	4.231.337	-	2.131.200
Hotel Oasis Paraíso, S.A./Tenerife/Sector Hotelero (1.1)	50,00%	29,39%	17.406.532	7.581.574	14.942.715	3.080.705	35.429.952	-	26.165.356
Iniciativas y Patrimonio, S.A./Ibiza/Alquiler bienes inmuebles (2)	50,00%	-	1.549.786	(5.429)	658.366	-	2.208.152	100.000	201.935
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A./Acuicultura (1.1)	31,22%	22,85%	7.523.832	(1.963.843)	(2.091.598)	2.097.522	7.529.757	-	7.228.410
Hotel Cala Llonga, S.L./Ibiza/Sector Hotelero (1.1)	52,26%	-	3.366.675	1.163.192	872.206	-	4.238.881	-	1.356.021
Tanit Hotel, S.L./Ibiza/Sector hotelero (2)	100%	-	1.285	(127)	(127)	-	1.158	-	3.000
GEM Core Management, S.L./Ibiza/Sector Hotelero (2)	2,00%	56,43%	512.369	330.554	247.916	-	760.285	-	500
Hoteles Matutes, S.L./Ibiza/Sector Hotelero (2)	99,33%	-	(5.634)	(127)	(127)	-	(5.761)	-	2.980
Suministros Ibiza, S.A. /Ibiza/Holding (1.1)	40,00%	11,76%	49.524.538	547.519	1.884.863	-	51.409.401	-	120.202
Suministros Ibiza de Inversiones y Corporación, S.L./Ibiza/Materiales de construcción (1.1)	40,00%	11,76%	9.352.451	4.691.379	3.503.647	-	12.856.098	800.000	4.000
Total								14.231.430	169.001.706

- (1.1) Cuentas anuales auditadas por Deloitte, S.L.
(1.2) Cuentas anuales auditadas por otro auditor
(2) Estados financieros no auditados
(3) Importe convertido en pesos dominicanos (1 peso dominicano = 0,015580 euros)
(4) Importe convertido en pesos mexicanos (1 peso mexicano = 0,04347 euros)
(5) Importe convertido en reales brasileños (1 real brasileño = 0,17734 euros)

Asimismo, detallamos los deterioros fiscales y contables registrados al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 en la Nota 9.3.5.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Memoria / 24

9.3.2. Participación en empresas asociadas

La información más significativa relacionada con las empresas asociadas al cierre del ejercicio 2024 es la siguiente:

Denominación/ Domicilio/ Actividad	Euros / Moneda local								
	Porcentaje de participación		Capital, Reservas y Resultados negativos de ejercicios anteriores	Resultado de explotación 2024	Resultado Neto 2024	Resto Patrimonio Neto	Total Patrimonio Neto	Dividendos recibidos	Valor en libros Coste
	Directo	Indirecto							
Palya Villa de Paris, S.L./Madrid /Construcción y compra de inmuebles (2)	28,42%	-	3.325.413	(1.150.436)	(1.176.780)	-	2.148.633	-	3.345.176
Puerto Deportivo La Punta, S.L. (2)/Ibiza/Sin actividad	17,94%	10,55%	289.612	(119)	(119)	-	289.493	-	61.000
Ibiza Disco Tiket, S.L./Ibiza/Ocio (2)	8,33%	-	(42.874)	10.596	10.596	-	(32.278)	-	600
Palya Assets, S.L. / Ibiza /Construcción y compra de inmuebles (2)	39,23%	4,68%	28.166.663	(60.385)	(64.160)	-	28.102.503	-	11.480.670
Total								-	14.887.446

(1) Cuentas anuales auditadas
(2) Estados financieros no auditados

La información más significativa relacionada con las empresas asociadas al cierre del ejercicio 2023 es la siguiente:

Denominación/ Domicilio/ Actividad	Euros / Moneda local								
	Porcentaje de participación		Capital, Reservas y Resultados negativos de ejercicios anteriores	Resultado de explotación 2023	Resultado Neto 2023	Resto Patrimonio Neto	Total Patrimonio Neto	Dividendos recibidos	Valor en libros Coste
	Directo	Indirecto							
Palya Villa de París, S.L./Madrid /Construcción y compra de inmuebles (2)	28,42%	-	1.180.460	2.812.382	2.108.232	-	3.288.692	-	3.345.176
Puerto Deportivo La Punta, S.L. (2)/Ibiza/Sin actividad	17,94%	10,55%	289.487	125	125	-	289.612	-	61.000
Ibiza Disco Tiket, S.L./Ibiza/Ocio (2)	8,33%	-	(42.874)	10.596	10.596	-	(32.278)	-	600
Palya Assets, S.L. / Ibiza /Construcción y compra de inmuebles (2)	39,23%	4,68%	28.861.180	(927.891)	(927.891)	-	27.934.694	-	11.480.670
Total								-	14.887.446

(1) Cuentas anuales auditadas
(2) Estados financieros no auditados

Asimismo, la Sociedad participa en la sociedad Mabel Casa de Mar, S.L., y Macroflow Partners, S.L. con un coste de adquisición acumulado de 140 y 107 miles de euros, respectivamente, a 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023. Estas entidades no son significativas y el resultado aportado por la actividad actual es residual.

Por lo tanto, al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, la Sociedad mantiene en el epígrafe "Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo – Instrumentos de patrimonio" las siguientes inversiones:

	Euros					
	Coste		Deterioro (Nota 9.3.5)		Valor neto contable	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Empresas del grupo y multigrupo	169.001.706	169.001.706	(5.626.001)	(5.530.939)	163.375.705	163.470.767
Empresas asociadas	15.134.632	15.134.632	(2.734.535)	-	12.400.097	15.134.632
Total	184.136.338	184.136.338	(8.360.536)	(5.530.939)	175.775.802	178.605.399

D^a Maria Matutes Prats
Secretario del Consejo

9.3.3 Variaciones en "Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a largo plazo"

Durante el ejercicio 2024 no se han producido inversiones ni desinversiones en empresas del Grupo y asociadas. Asimismo, con fecha 20 de junio de 2024, la entidad participada Promintur, B.V. (con domicilio social en Holanda) ha trasladado su domicilio social a España registrando a su vez un cambio de denominación social a Hoteles Promintur, S.L.

La principal variación del ejercicio 2023 en el epígrafe "Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo" fue la siguiente:

Con fecha 30 de junio de 2023, mediante acuerdos en Junta General Extraordinaria de Socios de las sociedades participadas Fiesta Hotels & Resorts, S.L. (absorbente) y Ereso Investment, S.L. (absorbida) se aprobó un proyecto de fusión por absorción de la sociedad Ereso Investment, S.L. en virtud del cual la sociedad absorbida se disolvía sin liquidación, transmitiendo en bloque su patrimonio y atribuyendo a la sociedad absorbente la totalidad de su patrimonio íntegro a título universal, subrogándose la sociedad absorbente en todos los derechos y obligaciones que ostenta la sociedad absorbida. Ambas entidades eran sociedades controladas por Residencial Marina, S.L. Los balances que sirvieron de base a la operación de fusión fueron los balances cerrados de las entidades intervinientes a 31 de diciembre de 2022 aprobados como balances de fusión en la misma acta de la junta general extraordinaria de socios con fecha 30 de junio de 2023. Las operaciones contables de la sociedad absorbida se realizaron, a efectos contables, por cuenta de la sociedad absorbente, a partir del 1 de enero de 2023.

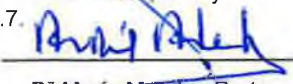
A la fecha de la operación mencionada anteriormente, Residencial Marina, S.L. poseía un porcentaje de participación directa sobre el capital social de Ereso Investment, S.L. de 50,29% y un 8,73% de forma indirecta., y un 58,78% de participación directa sobre Fiesta Hotels & Resorts, S.L. Tras la formalización de la fusión y el tipo de canje considerado en la misma, se mantuvo el mismo porcentaje de participación en la entidad Fiesta Hotels, & Resorts, S.L. entregando a Residencial Marina, S.L. el número de participaciones nuevas equivalentes hasta alcanzar el mismo porcentaje inicial. En este sentido, el coste de la inversión mantenida en Ereso Investment, S.L. por importe de 21.184 miles de euros se asignó al cierre del ejercicio 2023 como una mayor inversión sobre la participación de Fiesta Hotels & Resorts, S.L. Asimismo, no existieron diferencias entre los valores fiscales y valores contables de los valores entregados.

9.3.4. Créditos a empresas del grupo y asociadas a largo

El detalle de los créditos a empresas del grupo y asociadas a largo plazo al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

	Euros	
	Valor Nominal	
	31/12/2024	31/12/2023
	Largo plazo	Largo plazo
Menorca, S.A.	-	500.000
Aballist, S.L.	522.000	2.022.000
Beverage and More, S.L.	-	3.500.000
Palya Assets, S.L.	414.418	130.000
Hoteles Promintur, S.L.	15.361.202	-
World Touristic Services, S.L.	6.025.102	-
Cultivos Marinos Pitiusos, S.A.	5.000	5.000
Total	22.327.722	6.157.000

El epígrafe "Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo – Créditos a empresas del grupo y asociadas a largo plazo" del balance al 31 de diciembre de 2024 y 2023 incluye créditos a largo plazo otorgados a sociedades del grupo, asociadas o vinculadas que devengan un tipo de interés anual de mercado. Las variaciones producidas en el epígrafe corresponden a los cobros recibidos durante el ejercicio. El vencimiento de la totalidad de los créditos vivos es superior a 5 años. Adicionalmente, dicho epígrafe incluye la cuenta por cobrar con Hoteles Promintur, S.L. y World Touristic Services, S.L. debido al impacto de Pilar Dos explicado en la Nota 15.7.


D.ª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Memoria / 26

9.3.5. Deterioros inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo

Las variaciones derivadas de pérdidas por deterioro registradas en este epígrafe durante los ejercicios 2024 y 2023 han sido las siguientes:

Ejercicio 2024:

	Euros				
	Deterioros acumulados al inicio del ejercicio	Deterioros reconocidos en el ejercicio	Aplicaciones reconocidas en el ejercicio	Bajas del Ejercicio	Deterioros acumulados al final del Ejercicio
Participación en empresas del grupo, multigrupo y asociadas	(5.530.939)	(2.829.597)	-	-	(8.360.536)
Total	(5.530.939)	(2.829.597)	-	-	(8.360.536)

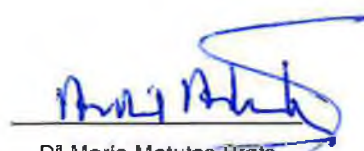
Ejercicio 2023:

	Euros				
	Deterioros acumulados al inicio del ejercicio	Deterioros reconocidos en el ejercicio	Aplicaciones reconocidas en el ejercicio	Bajas del Ejercicio	Deterioros acumulados al final del Ejercicio
Participación en empresas del grupo, multigrupo y asociadas	(4.877.942)	(652.997)	-	-	(5.530.939)
Total	(4.877.942)	(652.997)	-	-	(5.530.939)

Durante el ejercicio 2024, tras la evaluación del riesgo de deterioro realizado por la Sociedad sobre las inversiones en empresas del grupo y asociadas, la Sociedad ha aplicado un deterioro sobre la inversión mantenida en Palya Villa de París, S.L. por importe de 2.735 miles de euros, así como un deterioro adicional sobre las inversiones en Cultivos Piscícolas Marinos, S.A. por importe de 95 miles de euros. Dichos impactos se han reflejado en el epígrafe "Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta. Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad mantiene un deterioro total por importe de 8.361 miles de euros (5.531 miles de euros al 31 de diciembre de 2023).

9.3.6. Garantías y avales suscritas con empresas vinculadas

Al cierre del ejercicio 2024 y 2023, la Sociedad es avalista de algunas deudas con entidades de crédito que ciertas entidades vinculadas tienen suscritas. De la misma forma, la Sociedad también es garante solidaria de algunas deudas con entidades de crédito que ciertas entidades vinculadas tienen suscritas. Detallamos en las Notas 14.1 y 18 las deudas con este tipo de garantías, así como las sociedades e importes por los que la Sociedad tiene suscritas estas obligaciones.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

9.4 Información sobre naturaleza y nivel de riesgo de los instrumentos financieros

Información cualitativa

La gestión de los riesgos financieros de la Sociedad está centralizada en la Dirección Financiera del Grupo, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés, así como a los riesgos de crédito y liquidez. A continuación, se indican los principales riesgos financieros que impactan a la Sociedad.

1. Riesgo de crédito

Con carácter general la Sociedad mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de elevado nivel crediticio. Los principales activos financieros expuestos al riesgo de crédito corresponden a los deudores comerciales.

No obstante, la Sociedad no tiene una concentración significativa de riesgo de crédito, estando la exposición distribuida entre un gran número de contrapartes y clientes. Los importes se reflejan en el balance netos de provisiones para insolvencias, estimadas por la Dirección en base a la mejor información disponible. Asimismo, la Sociedad mantiene una póliza de seguros de crédito para cubrir el riesgo de crédito derivado de los principales clientes de la Sociedad.

Asimismo, al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 la Sociedad dispone de activos financieros en mora, básicamente deudores por operaciones comerciales, por importes impagados y vencidos a más de 365 días por valor de 334 y 338 miles de euros respectivamente. El resto de activos financieros deteriorados han sido detallados en las Notas 9.2 y 9.3.

Adicionalmente, cabe indicar que no existe una concentración significativa del riesgo de crédito con terceros.

2. Riesgo de liquidez

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería que muestra su balance, así como de las líneas crediticias y de financiación que se detallan en la Nota 14.

El detalle por vencimientos de los activos y pasivos financieros al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 se desglosan en las Notas 9.3.4 y 14.1, respectivamente.

3. Riesgo de mercado

En relación con el riesgo de tipo de cambio, éste se concentra principalmente en las transacciones en moneda extranjera con algunas de las entidades del Grupo que encabeza la Sociedad. No obstante, los Administradores de la Sociedad no han considerado la opción de contratar instrumentos financieros (seguros de cambio) que reduzcan las diferencias de cambio por transacciones en moneda extranjera, por no considerar relevante el volumen de dichas transacciones y el impacto que pueda suponer de las mismas.

Tanto la tesorería como la deuda financiera de la Sociedad están expuestas al riesgo de tipo de interés, el cual podría tener un efecto adverso en los resultados financieros y en los flujos de caja. La totalidad de la deuda financiera de la compañía está asociada a un tipo de interés fijo más un diferencial de mercado.



De María Matutes Prats
Secretario del Consejo

4. Riesgo de valoración de los activos y pasivos del balance

Existen ciertos factores que pueden tener un impacto negativo en el valor contable de determinados activos (activos no corrientes, créditos fiscales, cuentas a cobrar, etc.) tales como cambios en las estimaciones futuras de las reservas para la temporada del 2025, costes de las ventas, costes financieros, morosidad en cuentas a cobrar, así como la propia contratación con clientes y proveedores para la puesta en marcha de las operaciones. Dichos factores podrían implicar también la necesidad de registro de determinadas provisiones u otro tipo de pasivos. En base a la mejor información disponible no consideran que existan indicios de variación significativa de sus activos y pasivos.

Adicionalmente, la Sociedad posee participaciones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo, contabilizadas a coste minorado por el deterioro sufrido en las mismas, y participaciones en entidades cotizadas clasificadas como activos financieros disponibles para la venta. El riesgo de una tendencia a la baja en el valor razonable de estas participaciones puede implicar un posible incremento del deterioro del valor de las mismas a registrar en la cuenta de pérdidas y ganancias de la Sociedad. Las correcciones valorativas aplicadas sobre estas partidas han sido detalladas en las Notas 9.2 y 9.3.

Información cuantitativa

a. Riesgo de crédito:

	2024	2023
Porcentaje de cuentas a cobrar mantenidas con los 5 clientes principales	75%	77%

10. Instrumentos financieros derivados

En ejercicios precedentes, la Sociedad contrataba instrumentos financieros derivados de mercados no organizados (OTC) con entidades financieras de elevado rating crediticio. Durante el ejercicio 2024, la Sociedad ha alcanzado un acuerdo, mediante el que se ha resarcido económicamente a la Sociedad por pérdidas ocasionadas en ejercicios anteriores como consecuencia de la contratación de instrumentos financieros derivados, ingreso financiero que ha sido registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2024.

11. Existencias

La composición del epígrafe "Existencias" del balance adjunto es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2024	31/12/2023
Comerciales	22.081	20.172
Materias primas y otros aprovisionamientos	17.969	17.870
Anticipos a proveedores	21.604	22.992
Total	61.654	61.034


D.ª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

12. Patrimonio Neto y Fondos Propios

12.1. Capital Social

Al cierre del ejercicio 2024 el capital social de la Sociedad asciende a 7.936.932 de euros, representado por 1.320.621 participaciones de 6,01 euros de valor nominal cada una, todas ellas de la misma clase, totalmente asumidas y desembolsadas.

El capital social de Residencial Marina, S.L., pertenece en su totalidad a la Familia Matutes Prats, tanto a título particular de los miembros de la familia, así como a través de la entidad Aballist, S.L., que mantiene una participación en la Sociedad superior al 10%.

12.2. Reserva legal

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, la sociedad debe destinar una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 esta reserva se encontraba completamente constituida.

12.3. Prima de asunción

El Texto Refundido de la Ley de Sociedades Capital permite expresamente la utilización del saldo de la prima de asunción para ampliar el capital y no establece restricción específica alguna en cuanto a la disponibilidad de dicho saldo.

12.4. Reserva de capitalización

Con efectos para los periodos impositivos iniciados a partir del 1 de enero de 2015, la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades, introdujo un nuevo incentivo fiscal, la reserva de capitalización, el cual pretende incentivar a las empresas para que capitalicen los beneficios obtenidos en el ejercicio, premiando fiscalmente su no distribución.

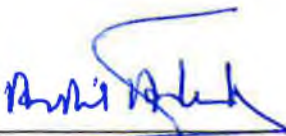
A través de dicha medida, las empresas pueden reducir la base imponible positiva del ejercicio en el importe del 10% del incremento de sus fondos propios.

En este sentido, la Sociedad se ha acogido, en los ejercicios anteriores a la mencionada reducción de la base imponible del 10 % del importe del incremento de sus fondos propios.

Los requisitos para la aplicación de la reserva de capitalización son los siguientes:

- Que el importe del incremento de los fondos propios de la entidad se mantenga durante un periodo de cinco años desde el cierre del periodo impositivo en que se haya practicado la reducción.
- Que se dote contablemente una reserva por el importe de la reducción, que será indisponible durante cinco años desde el cierre del periodo impositivo al que corresponda esta reducción.

Dicha reserva está disponible de forma íntegra al 31 de diciembre de 2024.


D^a María Matutes Prats
Secretario del Consejo

13. Provisiones

El detalle de las provisiones del balance, registradas en el epígrafe "Provisiones a corto plazo – Otras provisiones" al cierre del ejercicio 2024 y 2023, así como los principales movimientos registrados durante el ejercicio, son los siguientes:

Ejercicio 2024:

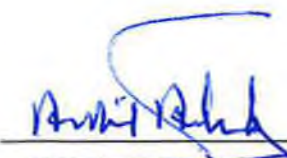
	Euros		
	Saldo Inicial	Aplicaciones	Saldo Final
Provisiones a corto plazo	24.923	(21.389)	3.534
Total	24.923	(21.389)	3.534

Ejercicio 2023:

	Euros		
	Saldo Inicial	Aplicaciones	Saldo Final
Provisiones a corto plazo	28.954	(4.031)	24.923
Total	28.954	(4.031)	24.923

La totalidad de las provisiones a corto plazo aplicadas y registradas en el presente ejercicio se generan por la retención de la tasa turística a los distintos clientes los establecimientos hoteleros de la Sociedad.

Asimismo, la Sociedad ha registrado en el epígrafe "Provisiones a largo plazo – Otras provisiones" la provisión por importe de 21.386 miles de euros tras el cálculo provisional del impuesto complementario de acuerdo con el Pilar Dos mencionado en la Nota 15.7, cuya liquidación no es exigible hasta transcurridos 18 meses desde el cierre del ejercicio.


D.ª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

14. Deudas (Largo y Corto plazo)

14.1. Desgloses por categorías de los pasivos financieros

El saldo de las cuentas de los epígrafes "Deudas a largo plazo", "Deudas a corto plazo", y "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar", sin considerar los saldos con la Administraciones Públicas, al cierre del ejercicio 2024 y 2023, es el siguiente:

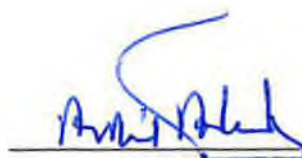
Ejercicio 2024:

Categorías	Clases	Instrumentos Financieros a Largo Plazo			Instrumentos Financieros a Corto Plazo					Total
		Deudas con Entidades de Crédito	Otros pasivos financieros	Acreedores por arrendamiento o financiero	Deudas con Entidades de Crédito	Otros pasivos financieros	Acreedores por arrendamiento financiero	Obligaciones y otros valores negociables	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	
Pasivos financieros a coste amortizado		69.843.523	131.360	207.280	28.107.191	154.130	52.930	13.400.000	2.046.449	113.942.863
Total		69.843.523	131.360	207.280	28.107.191	154.130	52.930	13.400.000	2.046.449	113.942.863

Ejercicio 2023:

Categorías	Clases	Instrumentos Financieros a Largo Plazo		Instrumentos Financieros a Corto Plazo			Total
		Deudas con Entidades de Crédito	Otros pasivos financieros	Deudas con Entidades de Crédito	Otros pasivos financieros	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	
Pasivos financieros a coste amortizado		133.469.766	131.360	45.569.940	302.732	5.093.846	184.567.644
Total		133.469.766	131.360	45.569.940	302.732	5.093.846	184.567.644

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se estima que el valor razonable de las deudas no difiere de su valor en libros, al haber sido contratadas en condiciones de mercado.



D.ª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

14.2. Deudas con entidades de crédito

El detalle por vencimientos de las partidas que forman parte de los epígrafes "Deudas a largo plazo", "Deudas a corto plazo" y "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar", sin considerar los saldos con las Administraciones Públicas es el siguiente:

Ejercicio 2024:

	Límite pólizas	Euros					
		Corriente	No corriente				
		2025	2026	2027	2028	2029 y siguientes	Total
Deudas con Entidades de Crédito	-	27.204.167	36.443.697	15.956.946	9.146.946	8.613.069	70.160.658
Costes de financiación	-	(193.212)	(164.026)	(76.495)	(62.623)	(13.991)	(317.135)
Obligaciones y otros valores negociables	-	13.400.000	-	-	-	-	-
Acreedores por arrendamiento financiero	-	52.930	55.004	57.159	59.399	35.718	207.280
Pólizas de crédito (*)	10.000.000	-	-	-	-	-	-
Intereses de deudas	-	1.096.236	-	-	-	-	-
Otros pasivos financieros	-	154.130	-	-	-	131.360	131.360
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	-	2.046.449	-	-	-	-	-
Total	10.000.000	43.760.700	36.334.675	15.937.610	9.143.722	8.766.156	70.182.163

(*) Crédito revolving multiacreditado. A cierre del ejercicio 2024 dicha póliza no se encuentra dispuesta.

Ejercicio 2023:

	Límite pólizas	Euros					
		Corriente	No corriente				
		2024	2025	2026	2027	2028 y siguientes	Total
Deudas con Entidades de Crédito	-	35.143.633	40.724.653	38.721.727	10.860.167	6.966.834	97.273.381
Costes de financiación	-	(349.149)	(349.123)	(208.217)	(83.454)	(36.874)	(677.668)
Pólizas de crédito	10.000.000	9.100.031	-	-	-	36.874.053(*)	36.874.053
Intereses de deudas	-	1.675.425	-	-	-	-	-
Otros pasivos financieros	-	302.732	-	-	-	131.360	131.360
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	-	5.093.846	-	-	-	-	-
Total	10.000.000	50.966.518	40.375.530	38.513.510	10.776.713	43.935.373	133.601.126

(*) Crédito revolving multiacreditado


D.ª Maria Matutes Prats
Secretario del Consejo

Por su parte, las disposiciones de pólizas de crédito al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 son las siguientes:

	Euros			
	31/12/2024		31/12/2023	
	Límite	Importe no Dispuesto	Límite	Importe no Dispuesto
Pólizas de crédito	10.000.000	10.000.000	10.000.000	899.969
	10.000.000	10.000.000	10.000.000	899.969

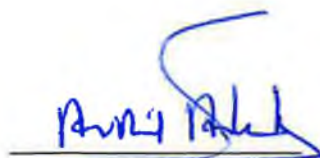
Con fecha 24 de abril de 2024, la Sociedad ha renovado una póliza de crédito cuyo límite asciende a 10.000 miles de euros y cuyo vencimiento está previsto para abril de 2025. A cierre del ejercicio 2024, la Sociedad no ha dispuesto de la póliza contratada y estima que se renovará una vez llegada la fecha de vencimiento.

Adicionalmente, con fecha 10 de julio de 2023, la Sociedad, junto con Fiesta Hotels & Resorts y Promintur B.V. (desde 20 de junio de 2024 denominada Hoteles Promintur, S.L., véase Nota 9.3.3), formalizó una novación modificativa no extintiva del préstamo de financiación sindicada, mediante la cual una parte de la deuda pasa a ser *crédito revolving multicreditado* del que las entidades financiadas pueden disponer de manera agregada de hasta un importe de 167.906 miles de euros, con fecha vencimiento en julio de 2028. Con fecha 19 de diciembre de 2024, la Sociedad conjuntamente con Fiesta Hotels & Resorts, S.L. y Hoteles Promintur, S.L. ha acordado la ampliación del límite de dicha póliza hasta 200.000 miles de euros, con fecha de vencimiento diciembre 2026. A cierre del ejercicio 2024, la Sociedad no ha dispuesto de dicha póliza. (36.874 miles de euros en el ejercicio 2023)

Las deudas con entidades de crédito detalladas incluyen 510 miles de euros de coste financiero pendiente de imputar a la cuenta de pérdidas y ganancias fruto del registro de estas deudas a coste amortizado (1.027 miles de euros en el ejercicio 2023).

Los principales préstamos, vigentes al 31 de diciembre de 2024, son los siguientes:

- Préstamo concedido por una entidad financiera, por importe de 136.200 miles de euros, firmado en agosto de 2019 y cuyo vencimiento está previsto para octubre de 2026. Dicho préstamo se encuentra referenciado a un tipo de interés más diferencial de mercado. En el contrato se establecen, entre otras obligaciones de índole financiera y no financiera, condiciones de obligado cumplimiento (*covenants*) en relación a la ratio financiera resultante de la relación entre la deuda financiera neta (DFN) y el EBITDA del Grupo (también llamada ratio de apalancamiento), durante el periodo de duración del préstamo. Dichas ratios son de obligado cumplimiento por el Grupo que la Sociedad encabeza. El saldo total pendiente a 31 de diciembre de 2024 asciende a 45.400 miles de euros. Al cierre del ejercicio 2024, dichas condiciones se encuentran cumplidas, y los Administradores de la Sociedad estiman que se cumplirán también en el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2025. La Sociedad es garante solidaria por los importes que algunas entidades vinculadas han recibido dentro del marco de esta financiación. (véase Nota 18).
- Préstamo sindicado formalizado en marzo de 2020 por la Sociedad, conjuntamente con Fiesta Hotels & Resorts, S.L. y Hoteles Promintur S.L., por un importe de 98.331 miles de euros. Dicho contrato tenía vencimiento previsto en marzo 2026. Durante el ejercicio 2024 ha sido cancelado.
- Préstamo concedido por una entidad financiera por importe de 22.700 miles de euros, firmado en febrero de 2022. Dicho contrato contaba con una carencia de pago de principal hasta abril de 2023, siendo su vencimiento para enero de 2028. Dicho préstamo se encuentra referenciado a un tipo de interés más diferencial de mercado. El saldo total pendiente a 31 de diciembre de 2024 asciende a 21.395 miles de euros (22.360 miles de euros en 2023).



D^a María Matutes Prats
Secretario del Consejo

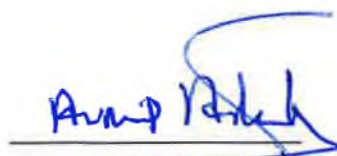
- Con fecha 3 de abril de 2023, la sociedad suscribió un nuevo contrato de financiación con una entidad financiera por importe de 10.000 miles de euros. Dicho contrato cuenta con una carencia de pago de principal hasta octubre del 2024 siendo su vencimiento para julio de 2030. El saldo total pendiente a 31 de diciembre de 2024 asciende a 9.583 miles de euros (10.000 miles de euros en 2023).
- Con fecha 26 de noviembre de 2024, la Sociedad, junto con Fiesta Hotels & Resorts y Hoteles Promintur, S.L. ha formalizado un préstamo por importe de 150.000 miles de euros. Dicho préstamo se encuentra referenciado a un tipo de interés más un diferencial de mercado, cuya fecha de vencimiento está previsto para noviembre de 2029. El saldo total pendiente al 31 de diciembre de 2024 asciende a 20.987 miles de euros. En el contrato se establecen, entre otras obligaciones de índole financiera y no financiera, condiciones de obligado cumplimiento (*covenants*) en relación a la ratio financiera resultante de la relación entre la deuda financiera neta (DFN) y el EBITDA del Grupo (también llamada ratio de apalancamiento), durante el periodo de duración del préstamo. Dichas ratios son de obligado cumplimiento por el Grupo que la Sociedad encabeza. Al cierre del ejercicio 2024, dichas condiciones se encuentran cumplidas, y los Administradores de la Sociedad estiman que se cumplirán también en el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2025. Asimismo, la Sociedad es garante solidaria por los importes que algunas entidades vinculadas han recibido dentro del marco de esta financiación (véase Nota 18).

Por otro lado, con fecha 26 de noviembre del 2024 la Sociedad ha suscrito un nuevo programa de pagarés con una entidad financiera mediante el que ha emitido 134 títulos por valor nominal total de 13.400 miles de euros en el Mercado Alternativo de Renta Fija con fecha de vencimiento 26 de febrero de 2025. El tipo de interés aplicable ha sido de un 3,834%. El pasivo asociado a este producto financiero se registra en el epígrafe "Deudas a corto plazo – Obligaciones y otros valores negociables".

Los tipos de interés de los préstamos y de las líneas de crédito están referenciados a tipos de interés de mercado. Los gastos financieros devengados durante el ejercicio 2024 por las deudas con entidades de crédito y las obligaciones y otros valores negociables ascienden a 8.119 miles de euros (10.722 miles de euros en 2023), que se encuentran registrados en el epígrafe "Gastos financieros - Por deudas con terceros" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta.

14.3. Otros pasivos financieros

En el epígrafe "Deudas a largo plazo - Otros pasivos financieros" al 31 de diciembre de 2024 incluye deudas contraídas con los vendedores personas físicas de Royal Imera, S.R.L., en concepto de depósitos, por importe de 111 miles de euros, que se han retenido en la Sociedad para hacer frente a futuras contingencias derivadas de dicha venta formalizada durante el ejercicio 2019.



Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

14.4 Información sobre el periodo medio de pago a proveedores

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

	Días	
	2024	2023
Periodo medio de pago a proveedores	52	46
Ratio de operaciones pagadas	55	47
Ratio de operaciones pendientes de pago	9	40
	Miles de Euros	
	2024	2023
Total pagos realizados	19.599	11.487
Total pagos pendientes	1.570	1.518

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del periodo medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en las partidas de "Proveedores", "Proveedores Empresas del Grupo" y "Acreedores varios" del pasivo corriente del balance.

Se entiende por "Periodo medio de pago a proveedores" el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Sociedad en el ejercicio 2024 y 2023 según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días, a menos que exista un contrato entre las partes que lo eleve a como máximo, 60 días.

A continuación, se detalle el volumen monetario y número de facturas pagadas dentro del plazo legal establecido.

	2024	2023
Volumen monetario (miles de euros)	14.362	8.539
Porcentaje sobre el total de pagos realizados	75%	74%
Número de facturas pagadas	3.814	3.299
Porcentaje sobre el total de facturas	77%	75%


D.ª Maria Matutes Prats
Secretario del Consejo

15. Administraciones Públicas y situación fiscal

15.1. Saldos corrientes con las Administraciones Públicas

La composición de los saldos corrientes con las Administraciones Públicas es la siguiente:

Saldos deudores

	Euros	
	31/12/2024	31/12/2023
Hacienda Pública deudora por IVA	1.684.465	1.455.422
Hacienda Pública deudora por IS	174.481	267.070
	1.858.946	1.722.492

Saldos acreedores

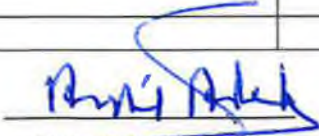
	Euros	
	31/12/2024	31/12/2023
Organismos de la Seguridad Social acreedores	19.106	53.294
Hacienda Pública acreedora por retenciones	1.439.558	483.732
	1.458.664	537.026

15.2. Conciliación resultado contable y base imponible fiscal

La conciliación entre el resultado contable y la base imponible de Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

Ejercicio 2024:

	Euros		
	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable antes de impuestos			84.774.165
Diferencias permanentes-			
Exención para evitar la doble imposición sobre dividendos art. 21 L.I.S.	-	(44.615.009)	(44.615.009)
Variación por instrumentos financieros.	-	(53.200.000)	(53.200.000)
Multas y sanciones	1.724	-	1.724
Dotación deterioros de participaciones en el ejercicio	2.829.597		2.829.597
Reversión de deterioros en participaciones	-	(1.280.925)	(1.280.925)
Intereses no deducibles (límite operativo).	5.431.390	-	5.431.390
Retenciones soportadas en el extranjero	101.962	-	101.962
Donaciones	275	-	275
Diferencias temporales-			
Limitación a la deducibilidad del gasto por amortización	-	(48.469)	(48.469)
Base imponible fiscal			(6.005.290)


Dª Maria Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Memoria / 37

Ejercicio 2023:

	Euros		
	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable antes de impuestos			2.231.346
Diferencias permanentes-			
Exención para evitar la doble imposición sobre dividendos art. 21 L.I.S.	-	(13.519.859)	(13.519.859)
Multas y sanciones	1.411	-	1.411
Dotación deterioros de participaciones en el ejercicio	652.997		652.997
Reversión de deterioros en participaciones	-	(2.116.354)	(2.116.354)
Retenciones soportadas en el extranjero	165.842	-	165.842
Donaciones	17	-	17
Diferencias temporales-			
Limitación a la deducibilidad del gasto por amortización	-	(48.469)	(48.469)
Base imponible fiscal			(12.633.069)

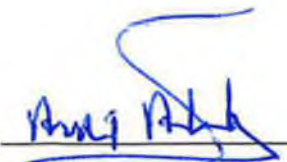
Los importes registrados como diferencias permanentes corresponden, básicamente, a los siguientes conceptos:

Ejercicio 2024

- El detalle de provisiones extracontables de cartera mantenidas al cierre del ejercicio es el siguiente:

	Euros					
	Diferencia en el ejercicio 2024 de fondos propios	Deterioros contabilizados en el ejercicio 2024	Deterioros contables acumulados al 31 de diciembre de 2024	Deterioros integrados extracontablemente en la base imponible en el ejercicio 2024	Acumulado deterioros integrados extracontablemente en la base imponible hasta 31 de diciembre de 2024	Total acumulado deterioros contabilizados e integrados extracontablemente hasta 31 de diciembre de 2024
- Puerto Deportivo la Punta, S.A.	(120)	21	1.354	(21)	(1.354)	-
- Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	(304.424)	95.041	5.624.647	(95.041)	(5.624.647)	-
- Palya Villa de Paris, S.L.	-	2.734.535	2.734.535	(2.734.535)	(2.734.535)	-
	(304.544)	2.829.597	8.360.536	(2.829.597)	(8.360.536)	-

(Signo positivo significa integrada como gasto o menos base imponible y signo negativo significa integrada como ingreso o más base imponible)


D^a María-Matutés Prats
Secretario del Consejo

- Disminución de la base imponible por importe de 97.815 miles de euros correspondientes a la exención para evitar la doble imposición por los dividendos obtenidos en el presente ejercicio principalmente de Fiesta Hotels & Resorts, S.L., Hoteles Promintur, S.L., Suministros Ibiza, S.A. y Suministros Ibiza de Inversión y Corporación, S.L., y otros ingresos financieros registrados durante el ejercicio.
- Aumento de la base imponible por importe de 5.341 miles de euros correspondientes a gastos financieros netos no deducibles conforme a la ley de impuesto sobre sociedades
- Con referencia a las acciones cotizadas en bolsa, el resumen de deterioros, contables y extracontables que se han integrado en la base imponible es el siguiente:

	Euros						
	Deterioros acumulados al 31 de diciembre de 2023		Deterioros ejercicio 2024		Total deterioros acumulados al 31 de diciembre de 2024		
	Contable	Extracontable	Contable	Extracontable	Contable	Extracontable	Total
Acciones BSCH	6.608.924	(6.620.175)	(1.330.129)	1.211.273	5.278.795	(5.408.902)	(130.107)
Acciones SABADELL	98.201	(98.201)	(70.438)	70.438	27.763	(27.763)	-
Acciones CAM-Sabadell	(30.974)	(9.556)	(2.224)	-	(33.198)	(9.556)	(42.754)
Portafolio accs BANKINTER	(79.065)	38.203	(167.568)	-	(246.633)	38.203	(208.430)
Acciones INDITEX	(59.689)	(7.021)	59.689	7.021	-	-	-
Acciones ETF ISHARES MSCI	11.291	(19.562)	(21.396)	11.291	(10.105)	(8.271)	(18.376)
Acciones XAG	(117.607)	-	(96.873)	-	(214.480)	-	(214.480)
Acciones BBVA	(620.977)	-	620.977	-	-	-	-
Acciones RWE	(89.896)	-	108.994	(19.098)	19.098	(19.098)	-
	5.720.208	(6.716.312)	(898.968)	1.280.925	4.821.240	(5.435.387)	(614.147)

(Signo positivo significa integrada como gasto o menos base imponible y signo negativo significa integrada como ingreso o más base imponible)

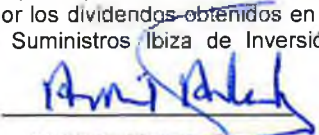
Ejercicio 2023

- El detalle de provisiones extracontables de cartera mantenidas al cierre del ejercicio es el siguiente:

	Euros					
	Diferencia en el ejercicio 2023 de fondos propios	Deterioros contabilizadas en el ejercicio 2023	Deterioros contables acumulados al 31 de diciembre de 2023	Deterioros integrados extracontablemente en la base imponible en el ejercicio 2023	Acumulado deterioros integrados extracontablemente en la base imponible hasta 31 de diciembre de 2023	Total acumulado deterioros contabilizados e integrados extracontablemente hasta 31 de diciembre de 2023
- Hotel Oasis Paraíso, S.A.	-	-	-	-	-	-
- Puerto Deportivo la Punta, S.A.	(125)	-	1.333	-	(1.333)	-
-Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	(2.091.598)	652.997	5.529.606	(652.997)	(5.529.606)	-
	(2.091.723)	652.997	5.530.939	(652.997)	(5.530.939)	-

(Signo positivo significa integrada como gasto o menos base imponible y signo negativo significa integrada como ingreso o más base imponible)

- Disminución de la base imponible por importe de 13.520 miles de euros correspondiente a la exención para evitar la doble imposición por los dividendos obtenidos en el presente ejercicio principalmente de Fiesta Hotels & Resorts, S.L., Suministros Ibiza de Inversión y Corporación, S.L. e Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A.


Dª Maria Matutes Prats
Secretario del Consejo

- Con referencia a las acciones cotizadas en bolsa, el resumen de deterioros, contables y extracontables que se han integrado en la base imponible es el siguiente:

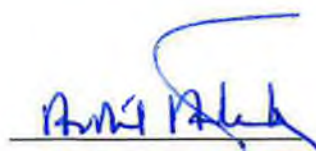
	Euros						
	Deterioros acumulados al 31 de diciembre de 2022		Deterioros ejercicio 2023		Total deterioros acumulados al 31 de diciembre de 2023		
	Contable	Extracontable	Contable	Extracontable	Contable	Extracontable	Total
Acciones BSCH	8.625.938	(8.625.938)	(2.017.014)	2.005.763	6.608.924	(6.620.175)	(11.251)
Acciones SABADELL	119.609	(119.609)	(21.408)	21.408	98.201	(98.201)	-
Acciones CAM-Sabadell	(30.396)	(9.556)	(578)	-	(30.974)	(9.556)	(40.530)
Portafolio accs BANKINTER	(38.203)	38.203	(40.862)	-	(79.065)	38.203	(40.862)
Acciones INDITEX	36.539	(43.560)	(96.228)	36.539	(59.689)	(7.021)	(66.710)
Acciones ETF ISHARES MSCI	16.596	(24.867)	(5.305)	5.305	11.291	(19.562)	(8.271)
Acciones XAG	(108.593)	-	(9.014)	-	(117.607)	-	(117.607)
Acciones BBVA	47.339	(47.339)	(668.316)	47.339	(620.977)	-	(620.977)
Acciones RWE	(95.154)	-	5.258	-	(89.896)	-	(89.896)
	8.573.675	(8.832.666)	(2.853.467)	2.116.354	5.720.208	(6.716.312)	(996.104)

(Signo positivo significa integrada como gasto o menos base imponible y signo negativo significa integrada como ingreso o más base imponible)

15.3. Conciliación entre Resultado contable y gasto por impuesto sobre sociedades

La conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2024 y 2023 es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Resultado contable antes de impuestos	84.774.165	2.231.346
Impacto diferencias permanentes	(90.730.986)	(14.815.946)
Impacto diferencias temporarias	(48.469)	(48.469)
Resultado contable ajustado	(6.005.290)	(12.633.069)
Cuota al 25%	-	-
Deterioro de los activos por impuesto diferido registrados (véase Nota 15.4)	(3.829.368)	-
Total gasto por impuesto reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias	(3.829.368)	-


Dª Maria Matutes Prats
Secretario del Consejo

15.4. Activos por impuesto diferido

El detalle del saldo de esta cuenta al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2024	31/12/2023
Bases imponibles negativas	-	3.829.368
Total activos por impuesto diferido	-	3.829.368

Los activos por impuesto diferido por bases imponibles negativas de ejercicios anteriores han sido deteriorados por considerar los Administradores de la Sociedad que conforme a la mejor estimación sobre los resultados futuros de la Sociedad, es posible que dichos activos no sean recuperados.

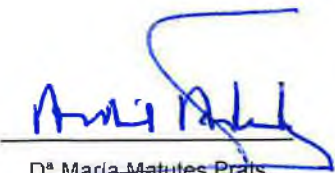
15.5. Activos por impuesto diferido no registrados

La Sociedad no ha registrado en el balance adjunto determinados activos por impuesto diferido, al considerar que su compensación futura no cumple con los requisitos de probabilidad previstos en la norma contable. El detalle de dichos activos no registrados es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2024	31/12/2023
Cuota fiscal por bases imponibles no registradas	7.430.782	5.929.459
Diferencias temporarias (Impuestos anticipados): Límite a la deducibilidad del gasto por amortización	-	12.117
Total activos por impuesto diferido no registrados	7.430.782	5.941.576

En relación a las bases imponibles negativas no registradas como activos por impuesto diferido:

	Euros			Euros		
	31/12/2024			31/12/2023		
	Base	Impacto fiscal (Importe no activado)	Crédito fiscal activado (Nota 15.4)	Base	Impacto fiscal (Importe no activado)	Crédito fiscal activado (Nota 15.4)
Ejercicio 2019	612.121	153.030	-	612.121	-	153.030
Ejercicio 2020	14.705.352	3.676.338	-	14.705.352	-	3.676.338
Ejercicio 2023	8.400.362	2.100.091	-	8.400.362	2.100.091	-
Ejercicio 2024	6.005.290	1.501.323	-	-	-	-
Total	29.723.125	7.430.782	-	23.717.835	2.100.091	3.829.368


D^a María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Memoria / 41

El detalle de las deducciones pendientes de compensar a 31 de diciembre de 2024 y 2023, de acuerdo con la legislación vigente del Impuesto sobre Sociedades, es el siguiente:

Ejercicio 2024:

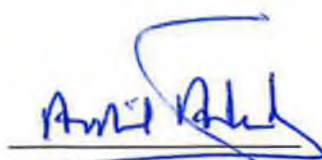
	Euros		
	Deducciones acumuladas al 01/01/2024	Generadas	Deducciones acumuladas al 31/12/2024
Deducción por doble imposición internacional	122.816	71.380	194.196
Deducción por reversión de medidas temporales (D.T.37ª.1 LIS)	7.343	2.423	9.766
Total	130.159	73.803	203.962

Ejercicio 2023:

	Euros		
	Deducciones acumuladas al 01/01/2023	Generadas	Deducciones acumuladas al 31/12/2023
Deducción por doble imposición internacional	-	122.816	122.816
Deducción por reversión de medidas temporales (D.T.37ª.1 LIS)	4.920	2.423	7.343
Total	4.920	125.239	130.159

15.6. Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. Con fecha 8 de julio de 2021, la inspección de tributos comunicó el inicio de actuaciones de inspección tributaria de alcance general sobre los siguientes tributos: el Impuesto de Sociedades y el Impuesto sobre los No Residentes de los ejercicios 2016, 2017, 2018 y 2019, y las Retenciones a cuenta de los No Residentes y las Retenciones a cuenta del Capital Mobiliario para el periodo comprendido entre el segundo trimestre del ejercicio 2017 y el cuarto trimestre del ejercicio 2019. Dichas actuaciones concluyeron durante el ejercicio 2023 registrando el impacto correspondiente en dicho ejercicio.


D^a María Matutes-Prats
Secretario del Consejo

15.7. Pilar Dos

Con fecha 21 de diciembre de 2024, se publicó en el BOE la Ley 7/2024, de 20 de diciembre, por la que se traspone en España la Directiva (UE) 2022/2523 del Consejo, cuyo objetivo es garantizar un nivel mínimo global de imposición para los grupos multinacionales y los grupos nacionales de gran magnitud (Pilar Dos).

La Sociedad forma parte de un Grupo sujeto al Impuesto Complementario previsto en la Ley 7/2024, aplicable al Grupo a partir de 1 de enero de 2024, de modo que aquellas rentas obtenidas por las entidades del Grupo que estén gravadas, a nivel jurisdiccional, a un tipo impositivo efectivo inferior al tipo mínimo del 15% quedarán sujetas al Impuesto Complementario. Sin embargo, el impacto económico derivado de la entrada en vigor y reflejado en los estados financieros de las entidades del Grupo en línea con lo establecido por la norma asciende aproximadamente a 21.386 miles de euros, en la medida en que el Grupo está principalmente presente en jurisdicciones con tipos de gravamen superiores al 15%. Como consecuencia el Grupo ha registrado un gasto por impuesto sobre beneficios en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada por importe de 21.386 miles de euros, registrando a su vez una provisión a largo plazo por dicho importe en el balance consolidado dado que, conforme a la normativa aplicable, la liquidación será exigible transcurridos 18 meses desde el cierre del presente ejercicio (véase Nota 13).

Adicionalmente, dado que será la Sociedad quien liquide el impuesto definitivo en representación de las entidades del Grupo que han reconocido contablemente el gasto por impuesto sobre beneficios, al cierre del ejercicio 2024, la Sociedad ha registrado un crédito a largo plazo frente a dichas entidades por un importe de 21.386 miles de euros (véanse Notas 9.3.4 y 17.2).

El Grupo aplica la excepción al reconocimiento de los activos y pasivos por impuestos diferidos derivados de la normativa del Pilar Dos, según lo dispuesto en la Disposición final decima de la Ley 7/2024.

16. Ingresos y gastos

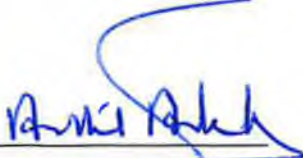
16.1 Importe neto de la cifra de negocios

Ingresos por prestación de servicios hoteleros y de restauración

El ingreso procedente de la venta de habitaciones se reconoce diariamente en función de los servicios prestados en el establecimiento hotelero, e incluyendo los clientes "in house", es decir, aquellos que todavía se hospedan en el hotel a la hora de cierre de la producción diaria. Para este tipo de contratos, se ha identificado como única obligación de ejecución la del propio servicio hotelero, que incluye la puesta a disposición de los clientes de la habitación de hotel.

En los casos en que la tarifa hotelera incluya servicios de comida y bebida (desayuno, media pensión o pensión completa), se identifica una obligación de ejecución adicional, a la que se asigna un precio diferenciado en base al enfoque del coste esperado más un margen.

Asimismo, hasta finales de junio del ejercicio 2024 la Sociedad ha prestado servicios corporativos al resto de sociedades del Grupo. Los Administradores consideran que las operaciones se realizan a precios de mercado. Así pues, los Administradores no han aplicado juicios significativos en la determinación del precio de la transacción y del importe asignado a cada obligación derivado de la prestación de servicios.



Dª Maria Matutes Prats
Secretario del Consejo

La distribución del importe neto de la cifra de negocios correspondiente a los ejercicios 2024 y 2023, distribuida por categorías de actividades es la siguiente:

Actividades	Euros	
	2024	2023
Ingreso por alojamiento	7.192.866	7.220.752
Ingreso por comida y bebida	106.462	298.973
Ingreso por servicios administrativos y de gestión	5.680.398	7.073.475
Otros	168.439	137.576
	13.148.165	14.730.776

La Sociedad desarrolla la práctica totalidad de su actividad en la isla de Ibiza.

16.2 Saldos del contrato

El detalle de los saldos de cierre y apertura de los activos y pasivos del contrato derivados de acuerdos con clientes es el siguiente:

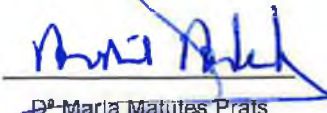
Ejercicio 2024

	Euros	
	Saldo inicial	Saldo final
Activos contractuales	2.248.166	3.005.565
Correcciones por deterioro	(338.315)	(338.315)
	1.909.851	2.667.250
Pasivos por contrato no corrientes	-	-
Pasivos por contrato corrientes	600.873	127.871
	600.873	127.871

Ejercicio 2023

	Euros	
	Saldo inicial	Saldo final
Activos contractuales	2.891.155	2.248.166
Correcciones por deterioro	(338.227)	(338.315)
	2.552.928	1.909.851
Pasivos por contrato no corrientes	-	-
Pasivos por contrato corrientes	140.610	600.873
	140.610	600.873

El importe de los activos contractuales recoge el derecho de la Sociedad a la contraprestación por servicios efectivamente prestados y facturados durante el ejercicio o ejercicios anteriores. Este importe se presenta en el balance formando parte del epígrafe "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar - Clientes por ventas y prestación de servicios" y "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar - Clientes, empresas del grupo y asociadas". Los activos contractuales se convierten en exigibles a medida que se realiza la facturación al cliente.


D^a María Matutes Prats
Secretario del Consejo

El importe de los pasivos por contrato recoge los anticipos recibidos de clientes que se presentan en el balance en el epígrafe "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar – Anticipos de clientes", en concepto de reservas de alojamiento para el próximo ejercicio.

16.3 Aprovisionamientos

El saldo de las cuentas "Consumo de mercaderías" y "Consumo de materias primas y otras materias consumibles" del ejercicio 2024 y 2023 presenta la siguiente composición:

	Euros	
	2024	2023
Consumos cocina y bar	(606.303)	(674.052)
Otros consumos	(147.317)	(128.149)
Total - Consumos	(753.620)	(802.201)

La totalidad de las compras de los ejercicios 2024 y 2023 se han realizado en territorio nacional.

16.4 Cargas sociales

El saldo de la cuenta "Cargas sociales" del ejercicio 2024 y 2023 presenta la siguiente composición:

	Euros	
	2024	2023
Cargas sociales:		
Seguridad Social y otras cargas sociales	(955.851)	(1.141.041)
Total	(955.851)	(1.141.041)

16.5 Otros resultados

El saldo de la cuenta "Otros resultados" del ejercicio 2024 y 2023 presenta la siguiente composición:

	2024		2023	
	Otros ingresos	Otros gastos	Otros ingresos	Otros gastos
Otros resultados	4.391	(104.030)	246.237	(168.055)


D.ª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

17. Operaciones y saldos con partes vinculadas

17.1 Operaciones con vinculadas

El detalle de operaciones, registradas en la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta, realizadas con partes vinculadas durante los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

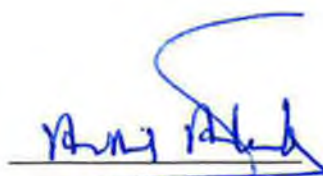
Ejercicio 2024:

Sociedad (1/2)	Euros				
	Servicios prestados			Servicios recibidos	
	Ventas y otros ingresos	Ingresos financieros	Ingresos participaciones en capital	Gastos financieros	Aprovisionamientos y otros gastos de explotación
Aballist, S.L.U.	24.548	91.699	-	-	-
Adecu Business, S.A.	13.955	-	-	-	-
Aire S.L.	7.500	-	-	-	-
American Palladium Services M., Llc	1.113	-	-	-	-
Bela Trust, S.A.	7.908	-	-	-	-
Beverage and More, S.L.	6.250	36.363	-	-	(57.454)
Comercial de Productos Pesqueros, S.A.	1.200	-	-	-	-
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	19.000	-	-	-	-
Desarrollos Dine, S.A. de CV.	379.191	-	-	-	-
Dominican Entertainment, S.A.	2.783	-	-	-	-
Dominican Entertainment S.A.R.L.	11.629	-	-	-	-
Fiesta Bavaro Hotels S.A.	267.237	-	-	-	(1.007)
Fiesta Dominican Properties, S.A.	11.164	-	-	-	-
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	755.842	-	19.984.197	(331.250)	(892.048)
Fiesta Jamaica, Ltd.	385.826	-	-	-	-
Gem Core Management, S.L.	-	-	-	-	(1.746.183)
Herederos Nieves Prats S.L.	1.200	-	-	-	-
Hotel Cala Llonga, S.L.	157.097	-	940.734	-	(20.098)
Hotel Oasis Paraiso, S.A.	67.500	-	2.000.000	-	(18.820)
Hoteles Promintur, S.L.	1.634.624	-	16.632.549	(1.062.931)	(25.000)
Ibandus Corp, S.L.	(5.702)	-	-	-	-
Ibinia, S.A.	116.291	-	-	-	-
Ibiza Disco Tickets, S.L.	2.500	-	-	-	-
Industrias Hoteleras Sendra, S.A.	14.000	-	-	-	(2.203)
Iniciativas Y Patrimonios, S.A.	6.000	-	750.000	(26.046)	-
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A.	5.971	-	375.214	-	-
Inversiones Ibiza, S.A.	25.489	-	-	-	(1.931.757)
Kantenah Servicios, S.C.	1.113	-	-	-	-
Materh Risk Management, S.L.	5.365	-	-	-	-
Menorca, S.A.	41.068	38.505	-	-	(20.125)
Merchastyle S.L.	19.395	-	-	-	(872)
Natsuki Servicios Centrales, S.L.	6.500	-	-	-	(29.546)
Nusagi, S.A.	4.500	-	-	-	-
Only You Hotels S.L.	240.500	-	-	-	(2.591)
Palladium Gestión, S.L.	95.753	-	-	-	(816.884)
Palya Assets, S.L.	8.000	7.007	-	-	(36.012)
Patrimonial Santa Eulalia, S.A.	1.200	-	-	(15.192)	-
Prom Pitiusa De Inversiones, S.A.	3.000	-	-	-	-
Royal Imera, Srl	-	-	-	-	(5.460)
Promociones y Desarrollos Ribera Mujeres, S.A.	548.565	-	-	-	-
Promociones y Proyectos, S.A.	34.887	-	280.474	-	-

D^a María Matules Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Memoria / 46

Sociedad (2/2)	Euros				
	Servicios prestados			Servicios recibidos	
	Ventas y otros ingresos	Ingresos financieros	Ingresos participaciones en capital	Gastos Financieros	Aprovisionamientos y otros gastos de explotación
Setivel, S.A.	197.324	-	-	-	-
Singetil, S.A.	20.002	-	-	-	-
Sondeos y Distribuciones de Aguas, S.L.	17.500	-	-	-	(2.967)
Sports 360, S.L.	26.364	-	-	-	-
Stellacrea, S.L.	-	-	-	-	(1.452)
Suministros Ibiza, S.A.	-	-	4.400.000	-	-
Suministros Ibiza de Inversiones y Corporación, S.L.	-	-	1.600.000	-	(11.264)
Tanit Management, S.L.	3.095	-	-	-	-
UHT- Investimentos, participações Ltda.	193.508	-	-	-	-
Urcoisa Obras y Servicios, S.L.	16.124	-	-	-	(140.098)
Ushuaia Entertainment, S.L.	-	-	-	-	-
Ushuaia Merchandising, S.L.	9.000	-	-	-	-
Varadero Port Denia, S.L.	11.000	-	-	-	(57.825)
Viajes Atalaya, S.A.	5.750	-	-	-	(208.854)
World Touristic Services, S.L.	14.500	-	-	-	-
Zumos Naturales, S.A.	1.200	-	-	-	-
Otros	-	290.808	-	(14.224)	-
TOTAL	5.445.329	464.382	46.963.168	(1.449.625)	(6.028.520)

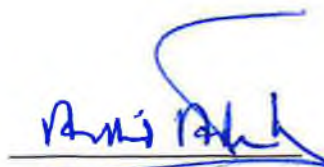


D.ª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Ejercicio 2023:

Sociedad	Euros				
	Servicios prestados		Servicios recibidos		
	Ventas y otros ingresos	Ingresos financieros	Ingresos participaciones en capital	Gastos financieros	Aprovisionamientos y otros gastos de explotación
Aballist, S.L.U.	-	22.256	-	-	-
Adecu Business, S.A.	30.487	-	-	-	-
Bela Trust, S.A.	15.705	-	-	-	-
Beverage and More, S.L.	25.394	140.952	-	-	(73.418)
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	49.357	-	-	-	-
Desarrollos Dine, S.A. de CV.	584.355	-	-	-	-
Dominican Entertainment S.A.R.L.	38.424	-	-	-	-
Dominican Entertainment	2.726	-	-	-	-
Fiesta Bavaro Hotels S.A.	556.637	-	-	-	-
Fiesta Dominican Properties, S.A.	21.248	-	-	-	-
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	1.469.107	20.763	11.755.410	(201.785)	(1.425.099)
Fiesta Jamaica, Ltd.	687.170	-	-	-	-
Gem Core Management, S.L.	-	-	-	-	(1.944.796)
Hotel Cala Llonga, S.L.	148.256	-	-	-	(22.764)
Hotel Oasis Paraíso, S.A.	137.528	491.710	-	-	(2.652)
Ibinia, S.A.	450.597	-	-	-	-
Industrias Hoteleras Sendra, S.A.	26.687	-	-	-	-
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A.	58.091	-	920.036	-	-
Inversiones Ibiza, S.A.	41.633	-	-	-	(1.776.579)
Palya Assets, S.L.	24.000	-	-	-	-
Menorca, S.A.	70.942	66.952	-	-	(3.373)
Merchastyle S.L.	40.405	-	-	-	(1.074)
Natsuki Servicios Centrales, S.L.	13.000	-	-	-	(31.856)
Only You Hotels S.L.	486.373	-	-	-	(3.915)
Palladium Gestión, S.L.	236.131	-	-	-	(957.666)
Patrimonial Santa Eulalia, S.A.	1.200	-	54.000	(4.737)	-
Promintur B.V.	25.000	-	-	(864.338)	-
Promociones y Desarrollos Ribera Mujeres, S.A.	1.192.035	-	-	-	-
Promociones y Proyectos, S.A.	71.727	-	419.318	-	-
Singetil	99.139	-	-	-	-
Sondeos y Distribuciones de Aguas, S.L.	43.750	-	-	-	(4.138)
Sports 360, S.L.	43.126	-	-	-	-
Suministros Ibiza de Inversiones y Corporación, S.L.	-	-	800.000	-	(10.122)
UHT- Invetimentos, participações Ltda.	358.794	-	-	-	-
Urcoisa Obras y Servicios, S.L.	35.786	-	-	-	(221.107)
Ushuaia Entertainment, S.L.	192.796	-	-	-	-
Ushuaia Merchandising, S.L.	18.000	-	-	-	-
Varadero Port Denia, S.L.	20.000	-	-	-	(44.457)
Viajes Atalaya, S.A.	5.750	-	182.666	-	(169.866)
World Touristic Services B.V.	25.000	-	-	-	-
Otros	96.996	284.862	100.000	(18.027)	(23.354)
TOTAL	7.443.352	1.027.495	14.231.430	(1.088.887)	(6.716.236)

El importe de las ventas y otros ingresos corresponden a los servicios corporativos que presta la Sociedad al resto de sociedades del Grupo. Entre los mismos se encuentran los servicios de gestión de personal, entre otros. Asimismo, el importe de los ingresos financieros desglosados en "Otros" corresponden a los intereses devengados de préstamos otorgados a miembros del Consejo de Administración. Durante el ejercicio 2024, la Sociedad ha percibido dividendos de diferentes sociedades participadas por un importe de 46.963 miles de euros (14.231 miles de euros en el ejercicio 2023), que han sido registrados en la cuenta de "Ingresos financieros de participaciones en instrumentos de patrimonio en empresas del grupo y asociadas" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta.



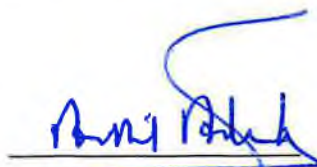
Dª Maria Matutes Prats
Secretario del Consejo

17.2. Saldos con vinculadas

El importe de los saldos en balance con vinculadas al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Ejercicio 2024:

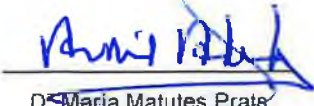
Sociedad	Euros						
	Créditos a largo plazo	Créditos a corto plazo	Clientes, empresas del grupo	Otros activos financieros a corto plazo	Deudas empresas del grupo a largo plazo	Deudas empresas del grupo a corto plazo	Proveedores, empresas del grupo
Aballist S.L.U.	522.000	74.276	29.703	-	-	(1.171.796)	-
Abel Matutes Prats	-	-	-	-	-	-	-
Airamfam, S.L.	-	-	109	-	-	-	-
Aspemir S.L.	-	-	29.703	-	-	-	-
Bela Trust, S.A. de CV	-	-	(8.081)	-	-	-	-
Beverage & More, S.L.	-	-	-	-	-	-	-
Cultivos Marinos Pitiusos S.A.	5.000	-	11.602	-	-	-	-
Desarrollos Dine, S.A. De Cv.	-	-	-	-	-	-	-
Dominican Properties Spain SI	-	-	1.506	-	-	-	-
Fiesta Bavaro Hotels S.A.	-	-	14.500	-	-	-	-
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	-	-	54.379	7.038.674	-	(268.313)	(194.538)
Fiesta Jamaica Ltd	-	-	20.667	-	-	-	-
Hotel Cala Llonga S.L.	-	-	15.696	-	-	-	(4.006)
Hotel Oasis Paraíso,S.A.	-	-	-	-	-	-	(1.012)
Hoteles Matutes S.L.	-	-	316	-	-	-	-
Hoteles Promintur, S.L.	15.361.202	-	1.908.944	-	(8.327.466)	(529.471)	(30.250)
Iniciativas Y Patrimonios,Sa.	-	-	-	-	-	(21.097)	-
Inversiones Ibiza, S.L.	-	-	-	-	-	-	(18.618)
Inversiones Inmon Cala Llonga, S.A.	-	-	-	375.214	-	-	-
Kantenah Servicios S.C.	-	-	1.113	-	-	-	-
Menorca, S. A.	-	31.189	5.320	-	-	-	(7.797)
Merchastyle S.L.	-	-	-	-	-	-	(200)
Natsuki Servicios Centrales, S.L.	-	-	-	-	-	-	(4.247)
Palladium Gestion, S.L.	-	-	32.252	-	-	-	(358.208)
Palya Assets, S.L.	414.418	5.676	-	-	-	-	-
Patrimonial San Miguel, S. A.	-	-	1.561	-	-	-	-
Patrimonial Sta Eulalia, S. A.	-	-	-	-	(300.000)	(12.304)	-
Prom Y Desarr De La Imagen S.L.	-	-	1.515	-	-	-	-
Puerto Deportivo Sa Punta S.L.	-	-	1.452	-	-	-	-
Royal Imera, Srl	-	-	-	-	-	-	(1.092)
Setivel, S.A	-	-	184.660	-	-	-	-
Somo, S.A.	-	-	55	-	-	-	-
Sondeos Y Distribucion De Agua, S.L	-	-	-	-	-	-	(804)
Suministros Ibiza de inversiones y Corporación, S.L	-	-	-	400.000	-	-	(7.070)
Suministros Ibiza, S A	-	-	-	3.600.000	-	-	-
Tanit Hotel, S.L.	-	-	799	-	-	-	-
Urcoisa Obras Y Servicios S.L.	-	-	-	-	-	-	(33.785)
Ushuaia Entertainment, S.L.	-	-	264.000	-	(50.000)	-	-
Varadero Port Denia, S.L.	-	-	-	-	-	-	(5.760)
Viajes Atalaya S.A.	-	-	-	-	-	-	(33.703)
World Touristic Services, S.L.	6.025102	-	-	-	-	-	-
Zumos Naturales, S.A.	-	-	55	-	-	-	-
Otros	-	-	-	(2.845)	(199.516)	(2.007.339)	-
TOTAL	22.327.722	111.141	2.571.826	11.411.043	(8.876.982)	(4.010.320)	(701.090)


D.ª Maria Matutes-Prats
Secretario del Consejo

Ejercicio 2023:

Sociedad	Euros						
	Créditos a largo plazo	Créditos a corto plazo	Clientes, empresas del grupo	Otros activos financieros a corto plazo	Deudas empresas del grupo a largo plazo	Deudas empresas del grupo a corto plazo	Proveedores, empresas del grupo
Aballist, S.L.U.	2.022.000	-	-	-	-	-	-
Adecu Business, S.A.	-	-	7.648	-	-	-	-
Bela Trust, S.A. de CV	-	-	19.707	-	-	-	-
Beverage and More, S.L.	3.500.000	203.247	19.383	-	-	-	(8.139)
Compañía de Inversiones Navales, S.A.	-	-	1.507	-	-	-	-
Copropesa, S.A.	-	-	1.885	-	-	-	-
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	-	-	16.162	-	-	-	-
Cultivos Marinos Pitiusos, S.A.	5.000	-	11.547	-	-	-	-
Desarrollos Dine, S.A.	-	-	164.979	-	-	-	-
Dominican Entertainment S.A.R.L.	-	-	15.328	-	-	-	-
Fiesta Bavaro Hotels, S.A.	-	-	143.082	-	-	-	-
Fiesta Dominican Properties, S.A.	-	-	5.330	-	-	-	-
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	-	-	-	11.755.410	(7.100.000)	-	(890.262)
Fiesta Jamaica, Ltd.	-	-	184.207	-	-	-	-
Herederos Nieves Parts, S.L.	-	-	1.452	-	-	-	-
Hotel Oasis Paraíso, S.A.	-	-	27.528	-	-	-	-
Ibinia, S.A.	-	-	175.457	-	-	-	-
Industrias Hoteleras Sendra, S.A.	-	-	14.746	-	-	-	-
Inversiones Inmon Cala Llonga, S.A.	-	-	11.665	865.178	-	-	-
Inversiones Ibiza, S.A.	-	-	10.161	-	-	-	(1.773.315)
Mabel Assets, S.L.	130.000	-	-	-	-	-	(16.705)
Mather Risk Management, S.L	-	-	-	-	-	-	-
Menorca, S.A.	500.000	-	25.393	-	-	-	-
Merchastyle, S.L.	-	-	13.944	-	-	-	-
Natsuki Servicios Centrales, S.L	-	-	3.933	-	-	-	(6.866)
Only You Hotels, S.L	-	-	17.391	-	-	-	(2.013)
Palladium Gestión, S.L.	-	-	221.739	-	-	-	(442.438)
Patrimonial San Miguel, S.A.	-	-	1.507	-	-	-	-
Patrimonial Santa Eulalia, S.A.	-	-	-	-	(300.000)	-	-
Promintur B.V.	-	-	15.125	-	(24.960.015)	(1.031.621)	-
Promociones y Desarrollos Ribera Mujeres, S.A.	-	-	320.738	-	-	-	-
Promociones y Proyectos S.A.	-	-	19.666	-	-	-	-
Residencial es Vive, S.A.	-	-	6.608	-	-	-	-
Singetil, S.A.	-	-	42.870	-	-	-	-
Sondeos y Distribuciones de Aguas, S.L.	-	-	10.588	-	-	-	(1.113)
Suministros Ibiza de inversiones y Corporación, S.L	-	-	-	-	-	-	(913)
Sports 360, S.L.	-	-	10.546	-	-	-	-
Tanit Management, S.L.	-	-	745	-	-	-	(1.210)
UHT- Investimentos, participações Ltda.	-	-	19.365	-	-	-	-
Urcoisa Obras y Servicios, S.L.	-	-	5.270	-	-	-	(43.697)
Ushuaia Entertainment, S.L	-	-	92.855	-	-	-	-
Viajes Atalaya, S.A.	-	-	-	-	-	-	(31.666)
Varadero Port Denia S.L.U	-	-	6.353	-	-	-	(9.379)
World Touristic Services B.V.	-	-	15.125	-	-	-	-
Zumos Naturales, S.A.	-	-	55	-	-	-	-
Otros	-	-	43.193	-	(569.262)	-	-
TOTAL	6.157.000	203.247	1.724.783	12.620.588	(32.929.277)	(1.031.621)	(3.227.716)

El importe desglosado en "Otros" relacionado con las deudas a largo plazo corresponde, a un préstamo otorgado por un miembro del Consejo de Administración de la Sociedad, por importe de 200 miles de euros a 31 de diciembre de 2024 (569 miles de euros a 31 de diciembre de 2023). Las deudas a largo plazo con otros corresponden a los dividendos pendientes de pago a los socios de la Sociedad.


D^a María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Memoria / 50

El importe desglosado en "Otros" relacionado con los deudores y proveedores a corto plazo corresponde a importes atomizados con diversas empresas del grupo y asociadas.

17.3. Retribuciones al Consejo de Administración y a la Alta Dirección

Las únicas retribuciones percibidas durante los ejercicios 2024 y 2023 por los miembros del Consejo de Administración y la Alta Dirección de la Sociedad corresponden a sueldos y han sido las siguientes:

	Euros	
	2024	2023
Consejo de Administración	689.498	581.321
Alta Dirección	708.603	667.749

Asimismo, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad mantiene créditos concedidos a varios Administradores por importe de 1.342 miles de euros y de 9.052 miles de euros, respectivamente, registrados en el epígrafe "Créditos a terceros" en el balance adjunto. Adicionalmente, la Sociedad mantiene un crédito con uno de sus socios por importe de 522 miles de euros al cierre del ejercicio 2024 (2.022 miles de euros a cierre del ejercicio 2023) tal como se indica en la Nota 17.2. Durante el ejercicio 2024 se han devengado intereses por importe de 382 miles de euros (308 miles de euros a 31 de diciembre de 2023).

Adicionalmente, al cierre del ejercicio 2024 y 2023 la Sociedad tiene registrado en el epígrafe "Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo" del balance adjunto un préstamo a favor de un miembro del Consejo de Administración, cuyo importe asciende a 200 y 569 miles de euros, respectivamente (véase Nota 17.2). Durante el ejercicio 2024 se han devengado intereses por importe de 14 miles de euros (18 miles de euros en 2023).

En relación con los seguros de cobertura de responsabilidad civil de los miembros del Consejo de Administración y Directivos de la Sociedad:

- El importe total de las primas ha ascendido a 61 miles de euros.
- Durante el ejercicio 2024 y 2023, la aseguradora no ha satisfecho pago alguno derivado de daños ocasionados por actos u omisiones por parte del Consejo de Administración y Directivos de la Sociedad.

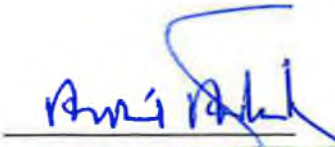
No se han producido conclusiones, modificaciones ni extinciones de contratos con los mismos durante el ejercicio 2024 y 2023.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad no ha retribuido a personas físicas que representan a la Sociedad en el Órgano de Administración de otras entidades.

Al cierre del ejercicio 2024 y 2023, hay un miembro de la Alta Dirección que no forma parte del Consejo de Administración.

17.4 Información en relación con situaciones de conflicto de intereses por parte de los Administradores

Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, los miembros del consejo de administración de la Sociedad no han comunicado a los demás miembros del consejo situación alguna de conflicto, directo o indirecto, que ellos o personas vinculadas a ellos, según se define en la Ley de Sociedades de Capital, pudieran tener con el interés de la Sociedad.


Dª Maria Matutes Prats
Secretario del Consejo

18. Garantías comprometidas con terceros y otros pasivos contingentes

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad tiene prestados avales ante entidades financieras en relación a préstamos, pólizas de crédito y líneas de descuento concedidas por dichas entidades financieras a entidades vinculadas a la Sociedad. El detalle de los principales avales prestados por la Sociedad al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2024	31/12/2023
Empresas del grupo:		
Hotel Oasis Paraíso, S.A.	23.321.034	25.502.126
Menorca, S.A.	18.248.116	19.316.041
Only You Hotels, S.L.	20.900.000	16.500.000
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	204.977.405	319.188.626
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A.	35.000.000	15.500.000
Hoteles Promintur, S.L.	122.809.768	175.496.215
Total	425.256.323	571.503.008

Los importes detallados para las compañías del grupo y vinculadas Fiesta Hotels & Resorts, S.L. y Hoteles Promintur, S.L., se refieren a las garantías solidarias otorgadas por la Sociedad a estas compañías como parte de los contratos de financiación comunes al Grupo al que pertenece la Sociedad. Véase Notas 14.1 y 9.3.6.

Los Administradores de la Sociedad no esperan que se devenguen pasivos por estas garantías comprometidas.

Adicionalmente, la Sociedad brinda apoyo financiero a las sociedades de grupo Comercial de Productos Pesqueros, S.A. y Cultivos Piscícolas Marinos, S.A. y Fiesta Jamaica, LTD.

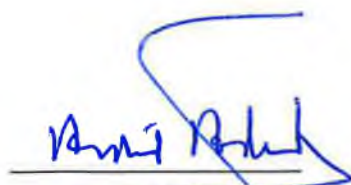
19. Información sobre medio ambiente

Dadas las actividades a las que se dedica la Sociedad, ésta no tiene responsabilidades, gastos, activos ni provisiones o contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y el resultado de la Sociedad. Por este motivo no se incluyen los desgloses específicos en esta memoria.

Las operaciones globales de la Sociedad se rigen por leyes relativas a la protección del medioambiente ("leyes medioambientales") y la seguridad y salud del trabajador ("leyes sobre seguridad laboral"). La Sociedad considera que cumple sustancialmente tales leyes y que mantiene procedimientos diseñados para fomentar y garantizar su cumplimiento.

La Sociedad ha adoptado las medidas oportunas en relación con la protección y la mejora del medioambiente, y la minimización del impacto medioambiental, cumpliendo con la normativa vigente al respecto.

Los Administradores de la Sociedad no consideran necesario registrar ninguna dotación para riesgos y gastos de carácter medioambiental al considerar que no existen contingencias para la protección y mejora del medioambiente.



Dª Maria Matutes Prats
Secretario del Consejo

20. Otra información

20.1 Personal

El número medio de personas empleadas durante el ejercicio 2024 y 2023, detallado por categorías, es el siguiente:

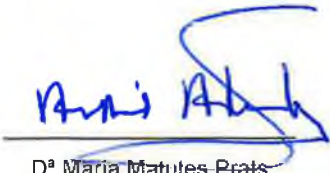
Categorías	Nº medio de empleados	
	2024	2023
Consejeros	5	4
Alta Dirección	3	4
Dirección	9	7
Mandos intermedios	21	25
Resto de empleados	50	63
Total	88	103

Asimismo, la distribución por sexos al término del ejercicio 2024 y 2023, detallado por categorías, es el siguiente:

Categorías	31/12/2024		31/12/2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros	2	3	2	2
Alta Dirección	3	-	3	1
Dirección	3	-	4	3
Mandos intermedios	5	2	11	13
Resto de empleados	4	2	11	10
Total	17	7	31	29

El número medio de personas empleadas durante el ejercicio 2024 y 2023, con discapacidad mayor o igual del 33%, desglosado por categorías, es el siguiente:

Categorías	Nº medio de empleados	
	2024	2023
Dirección	-	1
Resto de empleados	1	1
Total	1	2


Dª Maria Matutes Prats
Secretario del Consejo

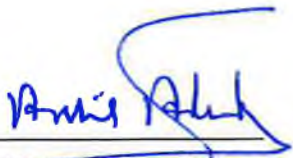
20.2 Honorarios de auditoría

Durante el ejercicio 2024, los importes por honorarios cargados relativos a los servicios de auditoría de cuentas y a otros servicios prestados por el auditor de la sociedad, Deloitte Auditores, S.L. o por una empresa vinculada al auditor por control, propiedad común o gestión han sido los siguientes:

	Miles de Euros	
	Honorarios correspondientes a Deloitte Auditores, S.L. o Empresa de la misma Red	
	2024	2023
Servicios de auditoría	47	76
Servicios distintos de la auditoría		
Servicios exigidos por la normativa aplicable	36	34
Otros servicios de verificación	8	6
Servicios fiscales	4	-
Total servicios profesionales	95	116

21. Hechos posteriores

Desde la fecha de cierre del ejercicio 2024 hasta la fecha de formulación de estas cuentas anuales, no se han producido hechos relevantes ni otros aspectos, dignos de mención que requieran la corrección y/o modificación de las cuentas anuales del ejercicio 2024.


D^a María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.

Informe de Gestión correspondiente al
ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024

Evolución de los negocios y situación de la Sociedad-

Durante el ejercicio 2024, la Sociedad ha obtenido un importe neto de la cifra de negocios de 13.148 miles de euros (14.731 miles de euros en 2023). El resultado de explotación del ejercicio 2024, asciende a un importe negativo de 5.874 miles de euros (resultado de explotación negativo de 3.813 miles de euros en 2023).

La cifra de negocios de la Sociedad ha experimentado un descenso del 11% con respecto al ejercicio anterior, motivado principalmente por el cese de prestación de servicios corporativos al resto de entidades del grupo a finales de junio del ejercicio 2024, así como también se ha visto favorecida por la consolidación del resto de actividades realizadas por la Sociedad.

La Sociedad ha incurrido en el presente ejercicio a un resultado positivo después de impuestos de 80.945 miles de euros (beneficio de 2.231 miles de euros en 2023)

El patrimonio representa un 45,02% (12,54% al cierre del ejercicio anterior) del activo de la Sociedad. El nivel de endeudamiento con entidades de crédito asciende a 97.951 miles de euros (179.040 miles de euros, al cierre del ejercicio anterior).

Evolución previsible de la Sociedad

Las reservas para la temporada de verano del ejercicio 2025 son muy positivas y, la Dirección prevé generar una cifra de negocios muy similar a la registrada en el ejercicio 2024 manteniendo niveles de generación de flujos positivos.

Gestión del riesgo financiero y uso de instrumentos financieros-

La Sociedad analiza periódicamente los diversos riesgos financieros a los que está expuesta utilizando, en su caso, los productos financieros que estime oportuno en cada momento. A continuación, se indican los principales riesgos financieros que impactan a la Sociedad:

Información cualitativa

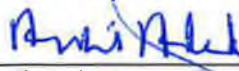
a. Riesgo de crédito

Con carácter general la Sociedad mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de elevado nivel crediticio. Los principales activos financieros expuestos al riesgo de crédito corresponden a los deudores comerciales.

No obstante, la Sociedad no tiene una concentración significativa de riesgo de crédito, estando la exposición distribuida entre un gran número de contrapartes y clientes. Los importes se reflejan en el balance netos de provisiones para insolvencias, estimadas por la Dirección en base a la mejor información disponible. Asimismo, la Sociedad mantiene una póliza de seguros de crédito para cubrir el riesgo de crédito derivado de los principales clientes de la Sociedad.

b. Riesgo de liquidez

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería por importe de 12.373 miles de euros a 31 de diciembre de 2024 (9.295 miles de euros a 31 de diciembre de 2023), así como de las líneas crediticias y de financiación.



Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Residencial Marina, S.L.
Informe de gestión

c. Riesgo de mercado

En relación con el riesgo de tipo de cambio, éste se concentra principalmente en las transacciones en moneda extranjera con algunas de las entidades del Grupo que encabeza la Sociedad. No obstante, los Administradores de la Sociedad no han considerado la opción de contratar instrumentos financieros (seguros de cambio) que reduzcan las diferencias de cambio por transacciones en moneda extranjera, por no considerar relevante el volumen de dichas transacciones y el impacto que pueda suponer de las mismas.

Tanto la tesorería como la deuda financiera de la Sociedad están expuestas al riesgo de tipo de interés, el cual podría tener un efecto adverso en los resultados financieros y en los flujos de caja. La totalidad de la deuda financiera de la compañía está asociada a un tipo de interés fijo más un diferencial de mercado.

d. Riesgo de valoración de los activos y pasivos del balance

Existen ciertos factores que pueden tener un impacto negativo en el valor contable de determinados activos (activos no corrientes, créditos fiscales, cuentas a cobrar, etc.) tales como cambios en las estimaciones futuras de las reservas para la temporada del 2025, costes de las ventas, costes financieros, morosidad en cuentas a cobrar, así como la propia contratación con clientes y proveedores para la puesta en marcha de las operaciones. Dichos factores podrían implicar también la necesidad de registro de determinadas provisiones u otro tipo de pasivos. En base a la mejor información disponible no consideran que existan indicios de variación significativa de sus activos y pasivos.

e. Riesgo de continuidad

Teniendo en cuenta todos los factores antes mencionados, los Administradores consideran que la aplicación del principio de empresa en funcionamiento sigue siendo válida.

Adicionalmente, la Sociedad posee participaciones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo, contabilizadas a coste minorado por el deterioro sufrido en las mismas, y participaciones en entidades cotizadas clasificadas como activos financieros disponibles para la venta. El riesgo de una tendencia a la baja en el valor razonable de estas participaciones puede implicar un posible incremento del deterioro del valor de las mismas a registrar en la cuenta de pérdidas y ganancias de la Sociedad.

Información cuantitativa

a. Riesgo de crédito:

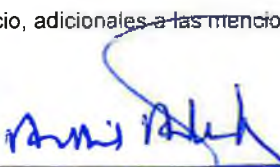
	2024	2023
Porcentaje de cuentas a cobrar mantenidas con los cinco clientes principales	75%	77%

Acontecimientos importantes ocurridos después del cierre-

No se han producido hechos relevantes ni otros aspectos dignos de mención que requieran la corrección y/o modificación de las cuentas anuales adjuntas del ejercicio 2024.

Actividades de investigación y desarrollo-

No se ha realizado ninguna durante el ejercicio, adicionales a las mencionadas en la memoria adjunta.


Dª María Matutes Prats
Secretario del Consejo

Riesgos e incertidumbres a los que se enfrente la Sociedad y uso de instrumentos financieros-

Los riesgos e incertidumbres de la Sociedad son los propios derivados de las operaciones comerciales en los mercados en los que opera, no identificándose riesgos o incertidumbres significativos adicionales a los propios de la explotación normal de los negocios.

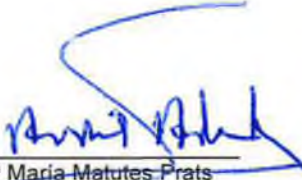
Participaciones propias en poder de la Sociedad-

La Sociedad no es propietaria de ninguna participación propia, ni ha realizado durante el ejercicio 2024 ninguna operación en relación a las mismas.

Medidas a adoptar para reducir el plazo medio de pago a proveedores-

El periodo medio de pago se ha situado en 52 días. En el 2024, se está llevando a cabo una revisión de todos los procesos internos con el fin de acortar los plazos de pagos a proveedores.

En Ibiza, a 31 de marzo de 2025, queda formulado el informe de gestión, dando su conformidad mediante firma de sus administradores.


Dª Maria Matutes Prats
Secretario del Consejo

CERTIFICACIÓN

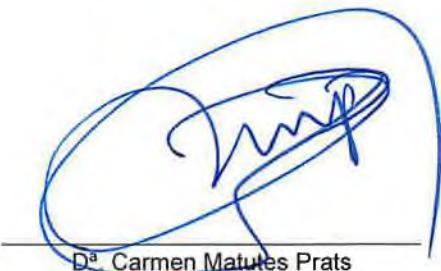
Las cuentas anuales e informe de gestión del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024 de Residencial Marina, S.L., extendidas en un balance al 31 de diciembre de 2024, una cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio 2024, un estado de ingresos y gastos reconocidos, un estado total de cambios en el patrimonio neto, un estado de flujos de efectivo del ejercicio 2024, una memoria del ejercicio 2024 extendida en 54 páginas y un informe de gestión del ejercicio 2024, extendido en tres páginas, que se adjuntan fueron formuladas por los Administradores de la Sociedad en su reunión de fecha 31 de marzo de 2024.



D. Abel Matutes Juan



D. Abel Matutes Prats



Dª Carmen Matutes Prats



Dª Maria Matutes Prats



Dª Stella Matutes Prats



Dª Maria Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y Sociedades Dependientes

Cuentas Anuales Consolidadas del
ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2024 e
Informe de Gestión, junto con el
Informe de Auditoría Independiente

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los socios de Residencial Marina, S.L.:

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Residencial Marina, S.L. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2024, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2024, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la Nota 3.1 de la memoria consolidada) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre estas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Reconocimiento de ingresos por alojamiento

Descripción

El 73% del importe neto de la cifra de negocios del Grupo corresponde a ingresos por alojamiento generados por la explotación de establecimientos hoteleros, tanto en propiedad del Grupo como en régimen de arrendamiento y de gestión (véanse Notas 1, 5.11 y 21.1).

Los ingresos por alojamiento incluidos en el apartado “Ingresos hoteleros” de la Nota 21.1 de la memoria consolidada adjunta se componen de un elevado volumen de transacciones, que tienen condiciones y términos particulares según los canales de comercialización utilizados, por lo que existe un riesgo inherente relacionado con la ocurrencia y exactitud en el reconocimiento de dichos ingresos, motivo por el cual, hemos considerado que este aspecto es uno de los más relevantes para la auditoría.

Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido principalmente, y entre otros, el entendimiento del proceso que sigue el Grupo para el reconocimiento de los ingresos por alojamiento, así como del procedimiento de contabilización y registro de las facturas emitidas.

Adicionalmente, hemos realizado, entre otros, los siguientes procedimientos sustantivos en base selectiva: hemos analizado que los ingresos se encuentren debidamente registrados teniendo en consideración los términos y obligaciones contractuales pactados con los operadores de los diferentes canales de comercialización y que se correspondan con transacciones de venta efectivamente realizadas. Asimismo, hemos evaluado mediante procedimientos sustantivos analíticos la razonabilidad de los ingresos registrados, los ingresos medios por habitación, las ocupaciones de los establecimientos y los márgenes del ejercicio 2024, en comparación con la información histórica del Grupo y con informes de mercado.

Por último, hemos verificado si las Notas 5.11 y 21.1 de las cuentas anuales consolidadas adjuntas contienen los desgloses e información relativos al importe neto de la cifra de negocios del Grupo requeridos por el marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.

Situación financiera

Descripción

Tal y como se indica en la Nota 3.9 de la memoria consolidada del ejercicio 2024 adjunta, el Grupo presenta un balance consolidado, a 31 de diciembre de 2024, con un fondo de maniobra negativo por importe de 65.505 miles de euros. Asimismo, el Grupo mantiene las deudas descritas en la Nota 18, las cuales están sujetas al cumplimiento de determinadas ratios financieras que se cumplen al cierre del ejercicio 2024.

En este contexto, los administradores de la Sociedad dominante han evaluado la aplicación del principio de empresa en funcionamiento a partir del presupuesto de tesorería consolidado del Grupo que contempla la generación de flujos de caja positivos derivados de su actividad, así como la utilización, en su caso, de pólizas de crédito no dispuestas a cierre del ejercicio 2024.

La evaluación por parte de los administradores de la Sociedad dominante de la situación financiera y, en consecuencia, de la aplicación del principio de empresa en funcionamiento, ha sido uno de los aspectos más relevantes para nuestra auditoría, ya que se trata de un proceso complejo que requiere de la realización de un elevado nivel de estimaciones, juicios e hipótesis, tales como la determinación de los niveles de ingresos y gastos previstos.

Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, la evaluación de la razonabilidad de las estimaciones realizadas por los administradores de la Sociedad dominante en relación con la aplicación del principio de empresa en funcionamiento considerando la documentación soporte relativa a los factores mitigantes descritos en la Nota 3.9 de la memoria consolidada adjunta.

Adicionalmente, hemos obtenido el presupuesto de tesorería consolidado del Grupo Residencial Marina, hemos revisado la corrección aritmética del mismo, y evaluado la razonabilidad de las hipótesis utilizadas, contrastando las mismas con datos históricos del Grupo. Asimismo, hemos obtenido los contratos de las nuevas pólizas de crédito suscritas durante el ejercicio 2024 y verificado su coherencia con el presupuesto de tesorería consolidado facilitado.

Por último, hemos evaluado la adecuación de los desgloses de información facilitados en las cuentas anuales consolidadas (véanse Notas 3.9, 12.3 y 18) acerca de la evaluación de la aplicación del principio de empresa en funcionamiento realizada, conforme al marco normativo de información financiera que es de aplicación al Grupo, y verificado si la información desglosada es consistente con los presupuestos y análisis realizados por los administradores de la Sociedad dominante.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2024, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión consolidado, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de información no financiera consolidado se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2024 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

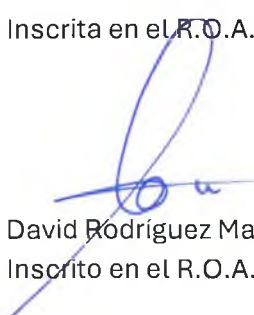
Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

En el Anexo de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas de Residencial Marina, S.L. y sociedades dependientes. Esta descripción, que se encuentra en las páginas 6 y 7 del presente informe, es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

DELOITTE AUDITORES, S.L.

Inscrita en el R.O.A.C. Nº S0692


David Rodríguez Martínez

Inscrito en el R.O.A.C. Nº 21440

26 de junio de 2025



DELOITTE
AUDITORES, S.L.

2026 Núm. 13/25/01050

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o Internacional

Anexo de nuestro informe de auditoría

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

- Planificamos y ejecutamos la auditoría del Grupo para obtener evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o de las unidades de negocio del Grupo como base para la formación de una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y revisión del trabajo realizado para los fines de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los administradores de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la Sociedad dominante, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

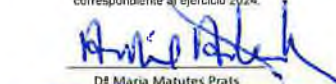
Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

RESIDENCIAL MARINA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

BALANCE CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Euros)

ACTIVO	Notas de la Memoria	31/12/2024	31/12/2023	PATRIMONIO NETO Y PASIVO
ACTIVO NO CORRIENTE		1.357.208.400	1.320.265.311	PATRIMONIO NETO
Inmovilizado intangible	Nota 7	91.108.214	103.339.744	FONDOS PROPIOS:
Desarrollo		681.120	109.462	Capital
Concesiones		12.929.256	12.905.972	Capital escriturado
Fondo de comercio de consolidación	Nota 7.1	62.335.739	75.093.782	Prima de asunción
Otro inmovilizado intangible		15.162.099	15.230.528	Reservas y resultados de ejercicios anteriores
Inmovilizado material	Nota 8	1.174.933.488	1.092.629.795	Reservas en sociedades consolidadas por integración global y proporcional
Terrenos y construcciones		753.805.922	707.052.328	Reservas en sociedades puestas en equivalencia
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		321.237.176	293.357.735	Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante
Inmovilizado en curso y anticipos		99.890.390	92.219.732	AJUSTES POR CAMBIO DE VALOR:
Inversiones inmobiliarias	Nota 9	2.969.543	8.753.499	Diferencias de conversión
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo		36.717.776	38.882.705	Otros ajustes por cambios de valor
Participaciones puestas en equivalencia	Notas 11 y 12.1	30.196.008	32.075.139	SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS:
Créditos a sociedades puestas en equivalencia y vinculadas	Notas 12.1 y 22.1	3.766.032	5.560.533	SOCIOS EXTERNOS:
Otros activos financieros	Nota 12.1	2.755.736	1.247.033	
Inversiones financieras a largo plazo	Notas 12.1 y 12.2	40.917.002	62.793.737	
Activos por impuestos diferidos	Nota 20.4	9.545.325	13.865.831	PASIVO NO CORRIENTE
Periodificaciones a largo plazo	Nota 21.1.1	1.016.652	=	Provisiones a largo plazo
				Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal
				Otras provisiones
				Deudas a largo plazo
				Deudas con entidades de crédito
				Acreedores por arrendamiento financiero
				Otros pasivos financieros
				Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo
				Pasivos por impuesto diferido
				Periodificaciones a largo plazo
				PASIVO CORRIENTE
				Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta
ACTIVO CORRIENTE		591.087.988	482.386.112	Deudas con entidades de crédito a largo plazo
Activos no corrientes mantenidos para la venta	Nota 14	12.767.149	=	Provisiones a corto plazo
Existencias	Nota 15	52.665.460	52.834.776	Deudas a corto plazo
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		240.037.911	180.076.182	Obligaciones y otros valores negociables
Clientes por ventas y prestaciones de servicios		177.099.671	110.419.605	Deudas con entidades de crédito
Sociedades del grupo y puestas en equivalencia	Nota 22.1	1.593.229	3.675.975	Acreedores por arrendamiento financiero
Activos por impuesto corriente	Nota 20.1	14.304.592	12.112.289	Otros pasivos financieros
Otros deudores	Nota 20.1	47.040.419	53.868.313	Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	Nota 22.1	5.215.115	180.912	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar
Créditos a sociedades puestas en equivalencia y vinculadas		5.094.054	28.325	Proveedores
Otros activos financieros		121.061	132.587	Proveedores, sociedades del grupo y puestas en equivalencia
Inversiones financieras a corto plazo	Nota 12.1	19.246.867	34.147.151	Pasivos por impuesto corriente
Periodificaciones a corto plazo	Nota 21.1.1	62.876.678	59.680.252	Otros acreedores
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		197.678.808	155.466.838	Periodificaciones a corto plazo
TOTAL ACTIVO		1.948.296.388	1.802.651.423	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO

Las Notas 1 a 28 descritas en la Memoria consolidada conjunta forman parte integrante del balance consolidado correspondiente al ejercicio 2024.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

RESIDENCIAL MARINA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA DEL EJERCICIO 2024 (Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2024	Ejercicio 2023
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios	Nota 21.1	1.251.332.354	1.104.105.314
Ventas		86.519.367	63.007.655
Prestación de servicios		1.164.812.987	1.041.097.659
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	Nota 15	3.189.244	113.044
Trabajos realizados por la empresa para su activo		8.017.683	7.783.028
Aprovisionamientos	Nota 21.2	(260.554.771)	(242.978.737)
Consumo de mercaderías		(200.128.001)	(189.766.737)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(52.607.095)	(46.460.296)
Trabajos realizados por otras empresas		(7.699.788)	(6.628.734)
Deterioro de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos	Nota 15	(119.887)	(122.970)
Otros ingresos de explotación		11.978.083	10.718.555
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		11.729.606	10.048.196
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		248.477	670.359
Gastos de personal		(306.076.643)	(276.684.811)
Sueldos, salarios y asimilados		(249.103.973)	(227.631.722)
Cargas sociales	Nota 21.3	(56.777.670)	(49.053.089)
Provisiones		(195.000)	-
Otros gastos de explotación		(393.461.073)	(327.988.148)
Servicios exteriores		(373.400.280)	(305.228.903)
Otros gastos de gestión corriente		(18.388.891)	(20.287.493)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(1.671.902)	(2.471.752)
Amortización del inmovilizado	Notas 7, 8 y 9	(108.906.635)	(96.688.897)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	Nota 16.5	870.585	858.147
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		(1.086.169)	245.453
Deterioros y pérdidas	Nota 8 y 9	(5.672.730)	-
Resultados por enajenación y otras	Nota 8	4.586.561	245.453
Resultado por la pérdida de control de participaciones consolidadas	Nota 2.4	-	(216.903)
Otros resultados	Nota 21.4	(1.523.202)	5.576.743
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		203.779.456	184.842.788
Ingresos financieros		6.242.659	6.139.058
De participaciones en instrumentos de patrimonio		539.732	1.031.723
De valores negociables y otros instrumentos financieros		5.702.927	5.107.335
Gastos financieros		(39.469.423)	(45.851.609)
Variación de valor razonable en instrumentos financieros		100.038.619	553.294
Cartera de negociación y otros	Nota 13	100.038.619	553.294
Diferencias de cambio		(20.841.886)	2.964.345
Deterioro y resultado por enajenación de instrumentos financieros	Nota 12.1	3.774.099	5.258.230
Deterioros y pérdidas		5.348.794	5.311.798
Resultados por enajenaciones y otras		(1.574.695)	(53.568)
RESULTADO FINANCIERO		49.744.068	(30.936.682)
Participación en beneficios (pérdidas) de sociedades puestas en equivalencia	Nota 11	(294.864)	(35.081)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		253.228.660	153.871.025
Impuestos sobre beneficios	Nota 20.3	(77.296.364)	(25.283.834)
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		175.932.296	128.587.191
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO		175.932.296	128.587.191
RESULTADO ATRIBUIBLE A SOCIOS EXTERNOS	Notas 16.4 y 25.2	(118.942.662)	(81.511.179)
RESULTADO ATRIBUIBLE A LA SOCIEDAD DOMINANTE		56.989.634	47.076.012

Las Notas 1 a 28 descritas en la Memoria consolidada adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada correspondiente al ejercicio 2024.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

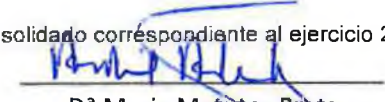
RESIDENCIAL MARINA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO
A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADO

(Euros)

	Ejercicio 2024
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	175.93
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto	
Activos financieros disponibles para la venta	(30
- Efecto impositivo	7
Subvenciones, donaciones y legados recibidos (Nota 16.5)	62
- Efecto impositivo	(15
Diferencias de conversión (Nota 16.3.1)	12.67
TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO (II)	12.91
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias	
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	(87
- Efecto impositivo (Nota 16.5)	21
TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (III)	(65
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (I+II+III)	188.19
Total de ingresos y gastos atribuidos a la Sociedad Dominante	69.25
Total de ingresos y gastos atribuidos a Socios Externos	118.94

Las Notas 1 a 28 descritas en la Memoria consolidada adjunta forman parte integrante del estado de ingresos y
consolidado correspondiente al ejercicio 2024.


D^a María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

RESIDENCIAL MARINA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2024

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO

(Euros)

	Capital	Prima de Asunción	Reservas Sociedad dominante	Reservas en Sociedades consolidadas	Reservas en Sociedades consolidadas por puesta en equivalencia	Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante	Subvenciones, donaciones y legados recibidos
SALDO AL INICIO DEL EJERCICIO 2023	7.936.932	47.359.542	140.438.901	(347.180.553)	(14.425.003)	148.861.040	3.524.771
Total ingresos y gastos consolidados reconocidos	-	-	-	-	-	47.076.012	319.391
Operaciones con socios o propietarios	-	-	(145.372.727)	361.848.480	972.568	(148.661.040)	-
- Distribución de dividendos	-	-	11.302.048	(11.302.048)	-	-	-
- Distribución del resultado ejercicio 2022	-	-	7.413.004	140.275.468	972.568	(148.661.040)	-
- Otras operaciones (Nota 2.4)	-	-	(164.087.779)	232.976.060	-	-	-
Otras variaciones del patrimonio neto (Notas 20.7 y 16.4)	-	-	1.391.468	2.842.575	(2.321.843)	-	-
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2023	7.936.932	47.359.542	(3.542.358)	17.611.502	(15.774.278)	47.076.012	3.844.171
SALDO AJUSTADO AL INICIO DEL EJERCICIO 2024	7.936.932	47.359.542	(3.542.358)	17.611.502	(15.774.278)	47.076.012	3.844.171
Total ingresos y gastos consolidados reconocidos	-	-	-	-	-	56.989.634	(471.491)
Operaciones con socios o propietarios	-	-	(4.415.657)	76.286.575	(102.250)	(47.076.012)	-
- Distribución de dividendos	-	-	6.931.431	(4.384.788)	-	-	-
- Distribución del resultado ejercicio 2023	-	-	(11.347.088)	58.525.350	(102.250)	(47.076.012)	-
- Otras operaciones (Nota 2.4)	-	-	-	22.146.013	-	-	-
Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	19.107.823	(2.440.635)	-	-
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2024	7.936.932	47.359.542	(7.958.015)	113.005.900	(18.317.163)	56.989.634	3.372.680

Las Notas 1 a 28 descritas en la Memoria consolidada adjunta forman parte integrante del estado total de cambios en el patrimonio neto consolidado correspondiente al ejercicio 2024.


 Dª Maria Matutes Prats
 Secretaria del Consejo

RESIDENCIAL MARINA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2024

(Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2024	Ejercicio 2023
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (I):		252.234.667	175.778.501
Resultado del ejercicio antes de impuestos		253.228.660	153.871.025
Ajustes al resultado-		61.406.016	129.368.685
Amortización del inmovilizado	Notas 7, 8 y 9	108.906.635	96.688.897
Correcciones valorativas por deterioro en operaciones comerciales		1.671.902	2.471.752
Correcciones valorativas por deterioro de existencias		119.887	122.970
Variación de provisiones		(58.788)	-
Imputación de subvenciones	Notas 5.16 y 16.5	(870.585)	(858.147)
Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado	Nota 8	(4.586.561)	(245.453)
Resultado por la pérdida de control de participaciones consolidadas	Nota 2.4	-	216.903
Correcciones valorativas por deterioro en inmovilizado intangible	Nota 7	5.672.730	-
Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros	Nota 12.1	(3.774.099)	(5.258.230)
Ingresos financieros		(6.242.659)	(6.139.058)
Gastos financieros	Nota 18	39.469.423	45.851.609
Diferencias de cambio		20.841.886	(2.964.345)
Variación de valor razonable en instrumentos financieros	Notas 5.7 y 13	(100.038.619)	(553.294)
Participación en beneficios de sociedades puestas en equivalencia — neto de dividendos	Nota 11	294.864	35.081
Cambios en el capital corriente-		12.958.782	12.017.050
Existencias	Nota 15	(150.571)	1.270.146
Deudores y otras cuentas a cobrar		(23.273.322)	(28.343.895)
Otros activos corrientes		348.317	(299.305)
Acreedores y otras cuentas a pagar		36.399.936	39.978.503
Otros pasivos corrientes		65.072	(39.843)
Otros activos y pasivos no corrientes		(430.650)	(548.558)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación-		(75.358.791)	(119.478.259)
Pagos de intereses	Nota 18	(39.469.423)	(45.851.609)
Cobros de intereses		5.702.927	5.107.335
Cobros de dividendos		539.732	1.031.723
Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios	Notas 20.1 y 18.7	(42.132.027)	(79.765.708)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (II)		(134.679.754)	(185.625.573)
Pagos por inversiones-		(188.027.666)	(192.365.917)
Empresas del grupo, neto de efectivo en sociedades consolidadas	Nota 2.4	-	(1.487.415)
Sociedades asociadas	Nota 2.4	(2.768.211)	(2.750.000)
Inmovilizado intangible	Nota 7	(3.871.009)	(12.497.354)
Inmovilizado material	Nota 8	(168.897.618)	(161.409.804)
Inversiones inmobiliarias	Nota 9	-	(500.000)
Otros activos financieros		(12.490.828)	(13.721.344)
Cobros por desinversiones-		53.347.912	6.740.344
Inmovilizado intangible	Nota 7	-	44.100
Inmovilizado material	Nota 8	4.284.609	271.715
Otros activos financieros	Nota 12.2	49.063.303	6.424.529
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (III)		(75.362.944)	(105.738.858)
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero-		(57.038.556)	(101.773.342)
Emisión de deudas con entidades de crédito	Nota 18	176.890.280	115.047.511
Emisión de otras deudas		14.959.013	285.744
Devolución y amortización de deudas con entidades de crédito	Nota 18	(368.664.619)	(201.690.516)
Devolución y amortización de deudas con empresas del grupo y asociadas		(6.554.708)	3.361
Devolución y amortización de otras deudas	Notas 10 y 18.1	27.530.478	(15.419.442)
Cobros y pagos por otros pasivos financieros	Notas 13 y 18.1	98.800.000	-
Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio-		(18.323.388)	(3.965.514)
Dividendos	Nota 15.4	(47.225.858)	(7.230.601)
Subvenciones, donaciones y legados	Notas 5.16 y 15.5	(47.219)	3.265.087
Venta de participaciones a socios externos	Nota 2.3	28.949.689	-
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO (IV)		-	-
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (I+II+III)		42.191.969	(115.585.928)
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		155.486.839	271.072.767
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		197.678.808	155.486.839

Las Notas 1 a 28 descritas en la Memoria consolidada adjunta forman parte integrante del estado de flujos de efectivo consolidado correspondiente al ejercicio 2024.


Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y Sociedades Dependientes

**Memoria consolidada correspondiente al
ejercicio anual terminado el
31 de diciembre 2024**

1. Actividad del Grupo

La sociedad Residencial Marina, S.L. (en adelante, la "Sociedad Dominante") se constituyó como sociedad anónima el 8 de noviembre de 1975. Con fecha 13 de junio de 2000, la Junta General de Socios, acordó la transformación de la forma jurídica de la misma pasando a ser sociedad limitada.

Su domicilio social es Avenida Bartolomé Rosselló, número 18, 07800, Ibiza, Baleares.

El objeto social de la entidad, de acuerdo al artículo 2º de sus estatutos sociales, es el siguiente:

- La administración, en general, de bienes inmuebles y de valores inmobiliarios, y en especial, la compraventa de fincas rústicas y urbanas, y la compraventa y tenencia de toda clase de valores mobiliarios, previa obtención de las autorizaciones, y cumplimiento de los requisitos que legalmente estén establecidos.
- La edificación de toda clase de locales comerciales y alojamientos, y arriendo, la urbanización y cualesquiera otros contratos relativos a las construcciones.
- Además de la adquisición, tenencia y explotación de fincas rústicas conforme a los dos párrafos anteriores, cualquier actividad agraria y de explotación agropecuaria relacionada con las mismas, así como la aplicación y transformación industrial de sus productos.
- La construcción, ampliación y explotación de toda clase de negocios de hostelería, restaurantes, tiendas, apartamentos, garajes y locales comerciales.
- La gestión y administración de valores representativos de los fondos propios de entidades no residentes en territorio español.
- La realización de operaciones de alquiler de aeronaves y vehículos en general, con o sin conductor, bicicletas, autocares para excursiones, velomotores, yates o cualquier otro vehículo susceptible de explotación por alquiler.
- Las actividades enumeradas podrán también ser desarrolladas por la Sociedad, total o parcialmente, ya directamente o de modo indirecto, mediante la participación en otras sociedades con objeto idéntico o análogo.

La moneda funcional de las sociedades participadas radicadas en el extranjero es, principalmente, el dólar. La moneda funcional de las sociedades participadas radicadas en España es el euro. Los criterios utilizados para la determinación del dólar como moneda funcional han sido el uso del mismo en las principales operaciones que el grupo realiza. La moneda de presentación del Grupo es el euro. Las operaciones en moneda distinta de la moneda funcional se registran de conformidad con las políticas establecidas en la Nota 5.9.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria Consolidada

Durante los ejercicios 2024 y 2023, la actividad de Grupo ha consistido, básicamente, en:

- Explotación de establecimientos turísticos, tanto en propiedad como en arrendamiento y gestión. El detalle al cierre del ejercicio 2024 es el siguiente:

Ubicación	Establecimientos hoteleros			
	Propiedad	Gestión	Arrendamiento	Total
Isla de Ibiza	8	2	-	10
Isla de Mallorca	3	-	-	3
Isla de Menorca	1	-	-	1
Madrid	2	1	-	3
Málaga	-	2	-	2
Valencia	1	-	-	1
Islas Canarias	1	-	-	1
Sevilla	1	-	-	1
Barcelona	-	-	1	1
México	7	-	-	7
Jamaica	2	-	-	2
Brasil	1	-	-	1
República Dominicana	6	-	-	6
Italia	-	2	-	2
Estados Unidos	-	-	1	1
Total	33	7	2	42

- Construcción, venta y arrendamiento de viviendas y locales.
- Acuicultura marina.
- Promoción y realización de eventos, así como la distribución de bebidas.
- Distribución de bebidas.
- Explotación de un astillero naval.
- Desarrollo, promoción, construcción, operación y mantenimiento de plantas de generación de energía

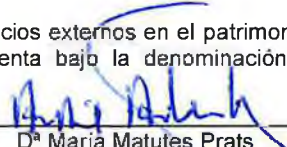
Dadas las actividades a las que se dedican las sociedades del Grupo, las mismas no tienen responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados del mismo. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos en las presentes notas de la memoria consolidada respecto a información de cuestiones medioambientales, a excepción de lo descrito en la Nota 5.14.

2. Sociedades dependientes, asociadas y multigrupo

2.1. Sociedades dependientes

La consolidación se ha realizado aplicando el método de integración global a todas las sociedades dependientes, que son aquellas en las que el Grupo ejerce o puede ejercer, directa o indirectamente, su control, entendido como el poder de dirigir las políticas financieras y de explotación de una empresa para obtener beneficios económicos de sus actividades. Esta circunstancia se manifiesta, en general, aunque no únicamente, por la titularidad, directa o indirecta, del 50% o más de los derechos de voto de la sociedad.

La participación de los accionistas/socios externos en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas se presenta bajo la denominación "Socios externos" dentro del epígrafe


Dª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/2

"Patrimonio neto" del balance consolidado y en "Resultado atribuible a socios externos" dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, respectivamente.

Todas las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación tienen el mismo ejercicio económico de la Sociedad dominante, y la información relacionada con las mismas al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Ejercicio 2024

Sociedad	Dirección	Actividad	Porcentaje de Participación		Euros		
			Directo	Indirecto	Capital y reservas	Beneficios (Pérdidas)	Total fondos propios
Fiesta Hotels & Resorts, S.L. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	58,78%	-	269.300.561	177.154.915	446.455.476
Hoteles Promintur, S.L. y Sociedades Dependientes (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	30,32%	40,37%	136.003.211	(21.546.629)	114.456.582
Hotel Cala Llonga, S.L. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	52,26%	-	2.438.881	1.042.285	3.481.166
Menorca, S.A. (1.1)	Menorca	Sector Hotelero	90,00%	-	9.199.983	785.355	9.985.338
Patrimonial Sta Eulalia, S.A. (2)	Ibiza	Sector Hotelero	90,00%	-	323.421	12.340	335.761
Cultivos Marinos Pitiusos, S.L. (2)	Ibiza	Acuicultura marina	100%	-	408.108	(155)	407.953
Iniciativas y Patrimonio, S.L. (2)	Ibiza	Holding	50,00%	-	708.152	197.832	905.984
Hotel Oasis Paraíso, S.A. (1.1)	Tenerife	Sector Hotelero	50,00%	29,39%	28.349.247	8.838.759	37.188.006
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	9,11%	25,32%	(2.246.211)	3.596.333	1.350.122
Comercial de Productos Pesqueros, S.A. (1.1)	Cádiz	Comercialización de productos pesqueros	-	58,78%	233.625	(190.831)	42.794
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A. (1.1)	Cádiz	Acuicultura marina	31,22%	22,85%	5.432.234	(304.424)	5.127.810
Servicios Larga Distancia, S.A. (2)	Ibiza	Parque Acuático	-	44,09%	449.444	236.011	685.455
Patrimonial San Miguel, S.A. (2)	Ibiza	Tenencia de bienes	-	58,78%	66.164	(1.948)	64.216
Zumos Naturales, S.A. (2)	Ibiza	Producción de zumos naturales y refrescos	-	49,96%	152.753	123.623	276.376
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A. (2)	Ibiza	Tenencia de Bienes	-	58,78%	843.134	1.209.139	2.052.273
Fiesta Dominican Properties, S.A. (2) (3)	R.Dominicana	Promoción inmobiliaria	30,83%	40,22%	5.872.991	(97.962)	5.775.029
Dominican Properties Spain, S.L. (2)	Ibiza	Inactiva	-	57,60%	(7.358)	(127)	(7.485)
Bela Trust, SA de CV (2), (4)	México	Tenencia de Bienes	30,00%	40,44%	2.880.328	(27.297)	2.853.031
UHT Investimentos, Participações e Empreendimentos Hoteleiros, Ltda. (1.2), (5)	Brasil	Sector Hotelero	30,41%	40,47%	75.037.925	4.534.276	79.572.201
Promociones y Proyectos, S.A. (2) (3)	R.Dominicana	Sector Hotelero	19,79%	41,56%	6.601.770	2.183.919	8.785.689
Inversiones Ibiza, S.L. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	-	58,73%	2.894.751	1.243.533	4.138.284
Sondeos y Distribuciones de Aguas, S.L. (2)	Ibiza	Distribución de Agua	40,00%	23,51%	569.375	120.122	689.497
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A. (2)	Ibiza	Distribución de Agua	-	14,11%	81.689	44.866	126.555
Viajes Atalaya, S.A. (2)	Ibiza	Agencia de Viaje	36,53%	29,35%	888.209	59.676	947.885
Adecu Business, S.A. (2) (3)	R.Dominicana	Promotora Inmobiliaria	-	56,27%	8.755.520	(64.595)	8.690.925
Urcosa Obras y Servicios, S.L. (1.1)	Ibiza	Edificación, construcción y compra de inmuebles	-	58,78%	838.889	966.397	1.805.286
Varadero Port Denia, S.L. (1.1)	Denia	Astillero	48,00%	30,57%	3.895.069	89.292	3.984.361
Beverage and More, S.L. (1.3)	Ibiza	Distribución de bebidas	-	38,21%	339.213	1.085.710	1.424.923
GEM Core Management, S.L. (2)	Ibiza	Sector Hotelero	2,00%	56,43%	760.285	381.318	1.141.603
Palladium Gestión, S.L. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	-	58,78%	23.017.094	23.248.251	46.265.345
Ushuaia Entertainment, S.L. (1.1)	Ibiza	Organización de eventos	-	29,39%	16.141.834	54.261.512	70.403.346
Suministros Ibiza, S.A. y Sociedades Dependientes (2)	Ibiza	Construcción	40,00%	11,76%	48.206.050	13.717.666	61.923.716
Only You Hotels, S.L. y Sociedades Dependientes (1.1)	Madrid	Sector Hotelero	-	58,78%	91.668.418	4.143.260	95.811.678
Suministros Ibiza de Inversión y Corporación, S.L. (1.1)	Ibiza	Construcción	40,00%	11,76%	8.856.098	3.815.546	12.671.644
Ihandus Corporation, INC (2) (6)	USA	Sector Hotelero	-	58,78%	96.678	53.649	150.327
Gestión Urbana Only You, S.L. (2)	Ibiza	Sector Hotelero	-	58,78%	2.004	89.609	91.613

- (1.1) Cuentas anuales auditadas por Deloitte Auditores, S.L. (anteriormente denominada, Deloitte, S.L.)
(1.2) Cuentas anuales auditadas por BDO Brasil.
(1.3) Cuentas anuales auditadas por Moya Auditores, S.L.
(1.4) Estados Financieros consolidados con componentes significativos auditados
(2) Estados financieros no auditados
(3) Importe convertido de pesos dominicanos (1 peso dominicano = 0,01580 euros)
(4) Importe convertido en pesos mexicanos (1 peso mexicano = 0,04749 euros)
(5) Importe convertido en reales brasileños (1 real brasileño = 0,15563 euros)
(6) Importe convertido en dólares (1 dólar = 0,96255 euros)


Dª Maria Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/3

Ejercicio 2023

Sociedad	Dirección	Actividad	Porcentaje de Participación		Euros		
			Directo	Indirecto	Capital y reservas	Beneficios (Pérdidas)	Total fondos propios
Fiesta Hotels & Resorts, S.L. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	58,78%	-	261.180.631	42.119.930	303.300.561
Promintur, B.V. y Sociedades Dependientes (2)(1.4)	Holanda	Sector Hotelero	30,32%	40,37%	175.656.853	12.188.468	187.845.321
Hotel Cala Llonga, S.L. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	52,26%	-	3.366.675	872.206	4.238.881
Menorca, S.A. (1.1)	Menorca	Sector Hotelero	90,00%	-	8.815.971	384.012	9.199.983
Patrimonial Sta Eulalia, S.A. (2)	Ibiza	Sector Hotelero	90,00%	-	321.774	1.647	323.421
Cultivos Marinos Pitiusos, S.L. (2)	Ibiza	Acuicultura marina	100,00%	-	408.807	(699)	408.108
Iniciativas y Patrimonio, S.L. (2)	Ibiza	Holding	50,00%	-	1.549.786	658.366	2.208.152
Hotel Oasis Paraíso, S.A. (1.1)	Tenerife	Sector Hotelero	50,00%	29,39%	17.406.532	14.942.715	32.349.247
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	9,11%	45,16%	(4.076.656)	5.950.445	1.873.789
Comercial de Productos Pesqueros, S.A. (1.1)	Cádiz	Comercialización de productos pesqueros	-	58,78%	455.870	(222.245)	233.625
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A. (1.1)	Cádiz	Acuicultura marina	31,22%	22,85%	7.523.832	(2.091.598)	5.432.234
Servicios Larga Distancia, S.A. (2)	Ibiza	Parque Acuático	-	44,09%	(1.323.734)	2.073.178	749.444
Patrimonial San Miguel, S.A. (2)	Ibiza	Tenencia de bienes	-	58,78%	68.049	(1.885)	66.164
Zumos Naturales, S.A. (2)	Ibiza	Producción de zumos naturales y refrescos	-	49,96%	374.979	108.774	483.753
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A.(2)	Ibiza	Tenencia de Bienes	-	58,78%	1.878.015	416.667	2.294.682
Fiesta Dominican Properties, S.A. (2), (3)	R.Dominicana	Promoción inmobiliaria	30,83%	40,22%	5.657.409	215.582	5.872.991
Dominican Properties Spain, S.L. (2)	Ibiza	Inactiva	-	57,60%	(7.214)	(144)	(7.358)
Bela Trust, SA de CV (2), (4)	México	Tenencia de Bienes	30,00%	40,44%	2.924.380	(44.052)	2.880.328
UHT Investimentos, Participações e Empreendimentos Hoteleiros, Ltda. (1.2), (5)	Brasil	Sector Hotelero	30,41%	40,47%	70.511.478	4.529.756	75.041.234
Promociones y Proyectos, S.A. (2), (3)	R.Dominicana	Sector Hotelero	19,79%	41,56%	6.410.369	1.625.585	8.035.954
Inversiones Ibiza, S.L. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	-	58,73%	2.893.056	1.101.695	3.994.751
Sondeos y Distribuciones de Aguas, S.L. (2)	Ibiza	Distribución de Agua	40,00%	23,51%	563.383	5.991	569.374
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A. (2)	Ibiza	Distribución de Agua	-	14,11%	220.602	34.511	255.113
Viajes Atalaya, S.A. (2)	Ibiza	Agencia de Viaje	36,53%	29,35%	712.227	234.327	946.554
Adecu Business, S.A. (2), (3)	R.Dominicana	Promotora Inmobiliaria	-	56,27%	10.033.910	(1.278.390)	8.755.520
Urcoisa Obras y Servicios, S.L. (1.1)	Ibiza	Edificación, construcción y compra de inmuebles	-	58,78%	1.190.495	1.148.394	2.338.889
Varadero Port Denia, S.L. (1.1)	Denia	Astillero	48,00%	30,57%	3.594.287	300.782	3.895.069
Beverage and More, S.L. (1.3)	Ibiza	Distribución de bebidas	-	38,21%	120.702	218.511	339.213
GEM Core Management, S.L.(2)	Ibiza	Sector Hotelero	2,00%	56,43%	512.369	247.916	760.285
Palladium Gestión, S.L. (1.1)	Ibiza	Sector Hotelero	-	58,78%	10.754.218	18.367.068	29.121.286
Ushuaia Entertainment, S.L. (1.1)	Ibiza	Organización de eventos	-	29,39%	41.516.397	54.625.437	96.141.834
Suministros Ibiza, S.A. y Sociedades Dependientes (2)(1.4)	Ibiza	Construcción	40,00%	11,76%	57.007.002	2.195.943	59.202.945
Only You Hotels, S.L. y Sociedades Dependientes (1.1)	Madrid	Sector Hotelero	-	58,78%	88.303.411	4.365.007	92.668.418
Suministros Ibiza de Inversión y Corporación, S.L. (1.1)	Ibiza	Construcción	40,00%	11,76%	9.352.451	3.503.647	12.856.098
Ibandus Corporation (2), (6)	USA	Sector Hotelero	-	58,78%	90.497	15.597	106.094

(1.1) Cuentas anuales auditadas por Deloitte, S.L.

(1.2) Cuentas anuales auditadas por BDO Brasil.

(1.3) Cuentas anuales auditadas por Moya Auditores, S.L.

(1.4) Estados Financieros consolidados con componentes significativos auditados

(2) Estados financieros no auditados

(3) Importe convertido de pesos dominicanos (1 peso dominicano = 0,015580 euros)

(4) Importe convertido en pesos mexicanos (1 peso mexicano = 0,04347 euros)

(5) Importe convertido en reales brasileños (1 real brasileño = 0,18650 euros)

(6) Importe convertido en dólares (1 dólar = 0,90497 euros)

D^a Maria Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/4

2.2. Sociedades multigrupo

Las sociedades multigrupo son aquellas que constituyen un negocio conjunto y se consolidan por el método de integración proporcional, que supone la inclusión en las cuentas anuales consolidadas de la parte proporcional de los activos, pasivos, gastos e ingresos de estas sociedades, en función de la participación del Grupo en las mismas. Se entiende por negocios conjuntos aquéllos en los que existe control conjunto con otros partícipes, que se produce cuando existe un acuerdo estatutario o contractual en virtud del cual las decisiones estratégicas de las actividades, tanto financieras como operativas, requieren el consentimiento unánime de las partes que están compartiendo el control.

Los activos, pasivos, ingresos y gastos correspondientes a los negocios conjuntos se presentan en el balance consolidado y en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de acuerdo con su naturaleza específica.

Todas las sociedades multigrupo incluidas en el perímetro de consolidación tienen el mismo ejercicio económico del Grupo, y la información relacionada con las mismas al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Ejercicio 2024

Sociedad	Dirección	Actividad	Porcentaje de participación		Euros		
			Directo	Indirecto	Capital y Reservas	Beneficios, (Pérdidas)	Total Fondos propios
Ushuaia Merchandising, S.L. (2)	Ibiza	Comercio al por menor	-	29,39%	222.316	284.537	506.853
Merchastyle, S.L. (1.1)	Ibiza	Comercio al por menor	-	22,04%	769.661	945.952	1.715.613
Sports 360, S.L. (2)	Ibiza	Restauración	-	29,39%	5.998	(571.153)	(565.155)
Materh Risk Management Correduría de Seguros, S.L. (2)	Madrid	Correduría de seguros	-	29,39%	713.803	882.343	1.596.146
Estel Energy Solutions, Ltd (1.4)	Jamaica	Sector energético	-	29,39%	2.051.105	59.452	2.110.557
Oaks & Cork, S.L. y Sociedades Dependientes (1.1)	Palma	Sector energético	-	29,39%	14.200.129	(1.751.393)	12.448.736

(1.1) Cuentas anuales auditadas por Deloitte Auditores, S.L.

(1.4) Cuentas anuales auditadas por HBG Associates

(2) Estados financieros no auditados

Ejercicio 2023

Sociedad	Dirección	Actividad	Porcentaje de participación		Euros		
			Directo	Indirecto	Capital y Reservas	Beneficios, (Pérdidas)	Total Fondos propios
Ushuaia Merchandising, S.L. (2)	Ibiza	Comercio al por menor	-	29,39%	8.202	214.115	222.317
Merchastyle, S.L. (1.1)	Ibiza	Comercio al por menor	-	22,04%	302.151	467.510	769.661
Sports 360, S.L. (2)	Ibiza	Restauración	-	29,39%	47.013	(41.015)	5.998
Materh Risk Management Correduría de Seguros, S.L. (2)	Madrid	Correduría de seguros	-	29,39%	713.803	461.956	1.175.759
Oaks & Cork Spain, S.L. y Sociedades Dependientes (2)	Palma	Sector energético	-	29,39%	5.798.372	(1.393.886)	4.404.486

(1.1) Cuentas anuales auditadas por Deloitte Auditores, S.L.

(2) Estados financieros no auditados

2.3. Sociedades asociadas

Las sociedades asociadas se registran por el método de la participación. Estas sociedades son aquéllas en las que se ejerce una influencia significativa en su gestión, entendida como el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de la participada, pero sin llegar a tener el control ni tampoco el control conjunto. La influencia significativa de una sociedad se presume en aquellas sociedades en las que la participación es igual o superior al 20%.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/5

El procedimiento de la participación consiste en la incorporación en la línea del balance consolidado "Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo - Participaciones puestas en equivalencia" del valor de los activos netos y fondo de comercio si los hubiere, correspondiente a la participación poseída en la sociedad asociada. El resultado neto obtenido en cada ejercicio correspondiente al porcentaje de participación en estas sociedades se refleja en las cuentas de resultados consolidadas como "Participación en beneficios (pérdidas) de sociedades puestas en equivalencia".

Todas las sociedades asociadas incluidas en el perímetro de consolidación tienen el mismo ejercicio económico del Grupo. La información relacionada con las mismas al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Ejercicio 2024

Sociedad	Dirección	Actividad	Porcentaje de participación		Euros		
			Directo	Indirecto	Capital y Reservas	Beneficios, (Pérdidas)	Total Fondos propios
Palya Villa de París, S.L. (2)	Madrid	Edificación, construcción y compra de inmuebles	28,42%	-	3 325 413	(1.176.780)	2.148.633
Palatinus Mare, S.L. y Sociedades Dependientes (2)(1.2)	Ibiza	Sector Hotelero	-	14,40%	92 845.974	166.226	93 012.200
Playa Soleil Ibiza, S.L. (2)	Ibiza	Promoción y realización de eventos	-	9,80%	(1.210.763)	(1.146.664)	(2.357.427)
Isla de Grim, S.L. (2)	Ibiza	Edificación, construcción y compra de inmuebles	-	25,88%	2 603 000	-	2 603.000
Palya Assets, S.L. (2)	Ibiza	Edificación, construcción y compra de inmuebles	39,23%	4,68%	28.166.663	(64.160)	28.102.503
Puerto Deportivo La Punta, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	17,94%	10,55%	289.612	(119)	289.493
Marina San Antonio Abad, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	-	14,70%	54.150	-	54.150

- (1.1) Cuentas anuales auditadas por Deloitte Auditores, S.L.
(1.2) Estados Financieros consolidados con componentes significativos auditados
(2) Estados financieros no auditados

Ejercicio 2023

Sociedad	Dirección	Actividad	Porcentaje de participación		Euros		
			Directo	Indirecto	Capital y Reservas	Beneficios, (Pérdidas)	Total Fondos propios
Mabel Villa de París, S.L. (2)	Madrid	Edificación, construcción y compra de inmuebles	28,42%	-	1.180.460	2.108.232	3.288.692
Palatinus Mare, S.L. y Sociedades Dependientes (2)(1.2)	Ibiza	Sector Hotelero	-	14,40%	93.639.090	(203.873)	93.435.217
Playa Soleil Ibiza, S.L. (2)	Ibiza	Promoción y realización de eventos	-	9,80%	1.753.870	(2.737.522)	(983.652)
Tatel Miami, LLC (2) (6)	EEUU	Restauración	-	8,13%	233.103	584.066	817.169
Mabel Assets, S.L. (2)	Ibiza	Edificación, construcción y compra de inmuebles	39,23%	4,68%	28.862.584	(927.891)	27.934.693
Puerto Deportivo La Punta, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	17,94%	10,55%	289.487	125	289.612
Marina San Antonio Abad, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	-	14,70%	54.150	-	54.150

- (1.1) Cuentas anuales auditadas por Deloitte, S.L.
(1.2) Estados Financieros consolidados con componentes significativos auditados
(2) Estados financieros no auditados
(6) Importe convertido de dólares americanos (1 dólar = 0,96255 euros)


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/6

Los datos relativos a la situación patrimonial de las empresas incluidas en el perímetro de consolidación se han obtenido de las cuentas anuales o estados financieros al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023.

2.4. Variaciones en el perímetro de consolidación

Las principales variaciones del perímetro del ejercicio 2024 han sido las siguientes:

- Durante el ejercicio 2024 Fiesta Hotels & Resorts, S.L. ha enajenado 56.698 acciones representativas del 33,75% del capital social de la entidad participada Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A. a la entidad vinculada Residencial Es Vivé, S.A. por un valor conjunto de 33.950 miles de euros. Esta operación no representa una variación en el perímetro de consolidación dado que el Grupo sigue manteniendo al cierre del ejercicio el control sobre dicha entidad. Sin embargo, como consecuencia de esta operación, el Grupo ha registrado un ajuste durante el proceso de consolidación retrocediendo el beneficio generado por Fiesta Hotels & Resorts, S.L. con abono a los epígrafes "Reservas en sociedades consolidadas por integración global y proporcional" por importe de 22.146 miles de euros y "Socios externos" por importe de 11.804 miles de euros del Patrimonio Neto del balance consolidado adjunto, considerando el porcentaje mantenido por la Sociedad Dominante y el porcentaje correspondiente a socios externos. Asimismo, al cierre del ejercicio el Grupo mantiene una cuenta por cobrar por importe de 5.000 miles de euros con la entidad vinculada Residencial Es Vivé, S.A. registrada en el epígrafe "Créditos a sociedades puestas en equivalencia y vinculadas" del balance consolidado adjunto (véase Nota 22.1).
- Durante el ejercicio 2024 el Grupo ha incorporado en el perímetro de consolidación la sociedad Gestión Urbana Only You, S.L. constituida en el ejercicio 2023 por la entidad participada Palladium Gestión, S.L. Al cierre del ejercicio 2023 dicha sociedad estaba excluida del perímetro de consolidación al carecer de actividad al cierre del ejercicio 2023. Sin embargo, durante el ejercicio 2024 la Sociedad ha formalizado un contrato de arrendamiento con un tercero para la explotación de un hotel en la ciudad de Barcelona.
- Durante el presente ejercicio la entidad Suministros Ibiza, S.A. ha adquirido 1.500 participaciones por valor de 1.500 euros de la sociedad Isla de Grim, S.L. que representan el 50% del capital social. Adicionalmente, se ha realizado una aportación de socios por valor de 1,3 millones de euros.
- Con fecha 18 de junio de 2024, la entidad participada World Turistic Services, B.V. (con domicilio social en Holanda) ha trasladado su domicilio social a España registrando a su vez un cambio de denominación social a World Turistic Services, S.L.
- Con fecha 20 de junio de 2024, la entidad participada Promintur, B.V. (con domicilio social en Holanda) ha trasladado su domicilio social a España registrando a su vez un cambio de denominación social a Hoteles Promintur, S.L.

Las principales variaciones del perímetro del ejercicio 2023 fueron las siguientes:

- Con fecha 28 de julio de 2022, la sociedad participada Ereso Investment, S.L. adquirió un total de 8.100.041 participaciones sociales, de un euro de valor nominal cada una de ellas, representativas del 50% del capital social de la sociedad Only You Hotels, S.L. por importe de 77.818 miles de euros. Las participaciones representativas del 50% del capital social restante eran titularidad de la sociedad del Grupo Fiesta Hotels & Resorts, S.L. El beneficio consolidado obtenido por esta operación de toma de control por etapas durante el ejercicio 2022 fue de 38.746 miles de euros, registrado en el epígrafe "Resultado por la pérdida de control de participaciones consolidadas" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta. Dicho beneficio consolidado fue fruto de la revalorización de la cartera previa de Only You Hotels, S.L. en Fiesta Hotels & Resorts, S.L., al poner a valor razonable el coste de adquisición histórico de las participaciones, tal y como se menciona en la memoria consolidada del ejercicio 2023 y 2022. Dicha operación supuso un impacto negativo de 4.635 miles de euros en el patrimonio neto consolidado del Grupo tras la salida de los minoritarios de la participada Only You Hotels, S.L.

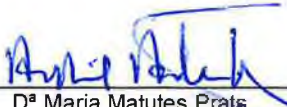

D^a María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/7

Asimismo, con fecha 30 de junio de 2023, mediante acuerdos en Junta General Extraordinaria de Socios de la sociedad Fiesta Hotels & Resorts, S.L. (absorbente) y la entidad vinculada Ereso Investment, S.L. (absorbida), se aprobó un proyecto de fusión por absorción de la sociedad Ereso Investment, S.L., en virtud del cual la sociedad absorbida se disolvió sin liquidación, transmitiendo en bloque su patrimonio y atribuyendo a la sociedad absorbente la totalidad de su patrimonio íntegro a título universal, subrogándose la sociedad absorbente en todos los derechos y obligaciones que ostentaba la sociedad absorbida. De este modo, Fiesta Hotels & Resorts, S.L. pasó a adquirir el 100% de la titularidad del capital social de Only You Hotels, S.L.

A la fecha de la operación mencionada anteriormente, Residencial Marina, S.L. poseía un porcentaje de participación directa sobre el capital social de Ereso Investment, S.L. de 50,29% y un 8,73% de forma indirecta, y un 58,78% de participación directa sobre Fiesta Hotels & Resorts, S.L. Tras la formalización de la fusión y el tipo de canje considerado en la misma, se mantuvo el mismo porcentaje de participación en la entidad Fiesta Hotels & Resorts, S.L., entregando a Residencial Marina, S.L. el número de participaciones nuevas equivalentes hasta alcanzar el mismo porcentaje inicial. En este sentido, el coste de la inversión mantenida en Ereso Investment, S.L. por importe de 21.184 miles de euros se asignó al cierre del ejercicio 2023 como una mayor inversión sobre la participación de Fiesta Hotels & Resorts, S.L.

- Con fecha 5 de abril de 2023, la entidad participada Fiesta Hotels & Resorts, S.L. formalizó un contrato de compraventa por el que adquirió 150 participaciones, representativas del 50% del capital social, de la entidad Oaks and Cork Spain, S.L. por importe de 1.487 miles de euros. Fiesta Hotels & Resorts, S.L. mantuvo un control conjunto con un tercero quien ostentaba la titularidad del resto de participaciones representativas del 50% del capital social. Durante el ejercicio 2023, Fiesta Hotels & Resorts, S.L. realizó aportaciones de socios por importe de 1.950 miles de euros. Dicha sociedad fue cabecera de un grupo de sociedades que se dedicaron, principalmente, al desarrollo, promoción, construcción, operación y mantenimiento de plantas de generación de energía.
- Con fecha 16 de febrero de 2022, la sociedad participada Materh Risk Management Correduría de Seguros, S.L. adquirió el 100% de las participaciones sociales de la sociedad Ortega Azagra y Asociados Correduría de Seguros, S.L. por importe de 2.875 miles de euros. Dicha adquisición generó un fondo de comercio de consolidación, tal y como se indicó en la Nota 5.2. Asimismo, con fecha 26 de julio de 2023, la matriz absorbió a la entidad participada, adquiriendo la totalidad de activos y pasivos.
- Con fecha 30 de junio de 2023, la entidad participada Ushuaia Entertainment, S.L. adquirió un total del 33,33% del capital social de la entidad Playa Soleil Ibiza, S.L. por importe de 500 miles de euros. Con posterioridad se produjo una ampliación de capital en la que Ushuaia Entertainment, S.L. adquirió 4.500 participaciones adicionales por un precio unitario de 500 euros. De este modo, el valor de la inversión total ascendió a 2.750 miles de euros. La Sociedad Dominante participó de forma indirecta en un 9,80% sobre el capital social.
- Con fecha 11 de enero de 2023, la entidad participada Palladium Gestión, S.L. constituyó la sociedad Ibandus Corporation mediante la suscripción del 100% del capital social por importe de 90 miles de euros, para la explotación en régimen de alquiler del hotel situado en Nueva York ("45 Times Square Hotel").
- Durante el ejercicio 2023, las entidades participadas Fiesta Hotels & Resorts, S.L. y Servicios Larga Distancia, S.A. dieron de baja las participaciones mantenidas en las entidades Odyssey Leds Group, S.L. y Fiesta Fuerteventura, S.A., respectivamente, con motivo de la liquidación de las mismas.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/8

Del perímetro de consolidación se han excluido las siguientes sociedades, por su escasa importancia respecto a las cifras consolidadas. La información relacionada con las mismas al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Ejercicio 2024

	Dirección	Actividad	Porcentaje de Participación		Euros		
			Directo	Indirecto	Capital y Reservas	Beneficios, (Pérdidas) del ejercicio 2024	Total Fondos propios
Bossa Entertainment, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	-	70,69%	69.153	(6.524)	62.629
Costa Mujeres Entertainment, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	-	62,21%	94.086	(152)	93.934
Hoteles Matutes, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	99,33%	-	(5.761)	(144)	(5.905)
Ibiza Disco Ticket, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	8,33%	-	(32.278)	15.688	(16.590)
Puerto Picasso Málaga, S.L. (2)	Málaga	Sector portuario	-	17,28%	1.645.543	(332.480)	1.313.063
Kos, S.L. (2)	Ibiza	Construcción	-	21,23%	105.908	(10.490)	95.418
Macroflow Partners, S.L. (2)	Madrid	Holding	-	6,47%	125.495	(57.856)	67.639
Loyalty Connection Dominicana, S.A.S. (2) (3)	República Dominicana	Sin actividad	63,20%	-	15.808	(890)	14.918
Palya Casa de Mar, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	7,00%	-	(1.333.973)	(577.330)	(1.911.303)
Natsuki Servicios Centrales, S.L. (2)	Ibiza	Sector hotelero	-	42,50%	175.687	67.091	242.778
Palladium Corporate Venture, S.L. (2)	Ibiza	Otras actividades empresariales	25,00%	-	601.578	265.675	867.253
Producciones y Desarrollo de la Imagen, S.L. (2)	Ibiza	Producción multimedia	100%	-	10.099	(309)	9.790
Tanit Hotel, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	100%	-	1.158	(144)	1.014

(2) Estados financieros no auditados

(3) Importe convertido de pesos dominicanos (1 peso dominicano = 0,01580 euros)

Ejercicio 2023

	Dirección	Actividad	Porcentaje de Participación		Euros		
			Directo	Indirecto	Capital y Reservas	Beneficios, (Pérdidas) del ejercicio 2023	Total Fondos propios
Bossa Entertainment, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	-	70,69%	100.863	(31.711)	69.152
Costa Mujeres Entertainment, S.L. (1)(2)	Ibiza	Sin actividad	100%	-	96.379	(2.293)	94.086
Gestión Urbana Only You, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	100%	-	2.123	(119)	2.004
Hoteles Matutes, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	99,33%	-	(5.634)	(127)	(5.761)
Ibiza Disco Ticket, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	8,33%	-	(42.874)	10.596	(32.278)
IGY Gestora Marina Spain, S.L. (2)	Ibiza	Astillero	-	10,40%	747.223	396.629	1.143.852
Kos, S.L. (2)	Ibiza	Construcción	-	21,23%	116.238	(9.372)	106.866
Loyalty Connection Dominicana, S.A.S. (2) (3)	República Dominicana	Sin actividad	63,20%	-	(9.958)	(1.660)	(11.618)
Mabel Casa de Mar, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	7,00%	-	N/D	N/D	N/D
Natsuki Servicios Centrales, S.L. (2)	Ibiza	Sector hotelero	-	42,50%	242.936	(67.250)	175.686
Palladium Corporate Venture, S.L. (2)	Ibiza	Otras actividades empresariales	25,00%	-	762.329	(152.763)	609.566
Producciones y Desarrollo de la Imagen, S.L. (2)	Ibiza	Producción multimedia	100%	-	10.218	(119)	10.099
Tanit Hotel, S.L. (2)	Ibiza	Sin actividad	100,00%	-	1.285	(127)	1.158

(1) Antes denominada Comercial Granja Santa Gertrudis, S.L.

(2) Estados financieros no auditados

(3) Importe convertido de pesos dominicanos (1 peso dominicano = 0,015580 euros)


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/9

3. Bases de presentación de los estados financieros

3.1. Marco Normativo de información financiera aplicable al Grupo

Estas cuentas anuales consolidadas se han formulado por los Administradores de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable al Grupo, que es el establecido en:

- a) Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- b) Las Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas aprobadas por el Real Decreto 1159/2010 y el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, así como sus modificaciones introducidas por el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre de 2016 y por el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, y sus adaptaciones sectoriales.
- c) Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- d) El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

3.2. Imagen fiel

Las cuentas anuales consolidadas adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad Dominante y de sus sociedades dependientes y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que les resulta de aplicación y, en particular, los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio consolidado, de la situación financiera consolidada, de los resultados consolidados del Grupo, de los cambios en el patrimonio neto consolidado y de los flujos de efectivo consolidado habidos durante el correspondiente ejercicio.

Estas cuentas anuales consolidadas, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad Dominante y las cuentas anuales individuales de la Sociedad dominante y de cada una de las Sociedades dependientes, se someterán, a la aprobación de las Juntas Generales Ordinarias y/o Accionista/Socio Único correspondientes, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna.

Por su parte las cuentas anuales individuales y cuentas anuales consolidadas de la Sociedad Dominante del ejercicio 2023 fueron formuladas por sus Administradores el 31 de marzo del 2024.

3.3. Principios contables no obligatorios aplicados

No se han aplicado principios contables no obligatorios. Adicionalmente, los Administradores de la Sociedad Dominante han formulado estas cuentas anuales consolidadas teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales consolidadas. No existe ningún principio contable que, siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/10

3.4. Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la elaboración de las cuentas anuales consolidadas adjuntas se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores del Grupo para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La evaluación del principio de empresa en funcionamiento (véase Nota 3.9).
- La evaluación de posibles deterioros de determinados activos intangibles y materiales (véase Nota 5.3 y 5.4).
- La vida útil de los activos intangibles, materiales e inversiones inmobiliarias (véanse Notas 5.3, 5.4 y 5.5).
- El valor de mercado de determinados instrumentos financieros (véanse Notas 5.7 y 12).
- La estimación del porcentaje de puntos del programa de fidelización que no serían redimidos y las hipótesis empleadas en el club vacacional.
- Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de los pasivos por premios de vinculación y otros compromisos con el personal (véase Nota 5.15).
- El cálculo de provisiones y la evaluación de contingencias y litigios, así como activos y pasivos contingentes (véanse Notas 5.12 y 23).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2024, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

3.5. Comparación de la información

La información contenida en estas cuentas anuales consolidadas referida al ejercicio anual 2023 se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos con la información del ejercicio 2024.

3.6. Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance consolidado, de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado y del estado de flujos de efectivo consolidado se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria consolidada.

3.7. Cambios en criterios contables

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024 no se han producido cambios de criterios contables significativos respecto a los criterios aplicados en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023.

3.8. Corrección de errores

En la elaboración de las cuentas anuales consolidadas adjuntas no se ha detectado ningún error que haya supuesto la reexpresión de los importes incluidos en las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2023.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/11

3.9. Principio de empresa en funcionamiento

A 31 diciembre de 2024 el Grupo presenta un balance consolidado con un fondo de maniobra negativo por importe de 63.163 miles de euros excluyendo las deudas con entidades de crédito a largo plazo clasificadas en el pasivo corriente del balance consolidado adjunto por importe de 2.342 miles de euros. Este factor podría poner en duda la aplicación del principio contable de empresa en funcionamiento y, en consecuencia, la capacidad del Grupo para realizar sus activos y liquidar sus pasivos por los importes y los plazos por los que figuran en el balance consolidado adjunto, que ha sido preparado sobre la base de que tal actividad continuará.

En este contexto, los Administradores de la Sociedad Dominante han formulado las presentes cuentas anuales consolidadas aplicando el principio de empresa en funcionamiento, considerando los aspectos mitigantes que se describen a continuación, que tienden a reducir o a eliminar la duda sobre la capacidad de continuar como empresa en funcionamiento, entre los que cabe destacar:

1. La tesorería se gestiona de forma consolidada junto al resto de sociedades del Grupo que controla Residencial Marina, S.L. como Sociedad Dominante. Los Administradores de la Sociedad dominante han elaborado un presupuesto de tesorería para el ejercicio 2025 que contempla, fundamentalmente, la generación de flujos de caja positivos por las operaciones del Grupo. En consecuencia, los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que no existirán dificultades para atender los compromisos al corto plazo. Asimismo, el Grupo durante el ejercicio 2024 ha obtenido un beneficio después de impuestos por importe de 175.932 miles de euros y ha generado flujos de explotación positivos.
2. La Sociedad Dominante junto con otras entidades del Grupo que encabeza, mantiene préstamos suscritos con determinadas entidades financieras. Dichos créditos establecen, entre otras obligaciones de índole financiera y no financiera, condiciones de obligado cumplimiento (*covenants*) en relación con la ratio financiera resultante de la relación entre la deuda financiera neta (DFN) y el EBITDA del Grupo (también llamada ratio de apalancamiento). Al cierre del ejercicio 2024, las condiciones se encuentran cumplidas, y los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que se cumplirán también dichas condiciones en el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2025.
3. Por otro lado, durante el ejercicio 2023 la Sociedad Dominante, junto con el resto de las entidades financiadas del Grupo que encabeza, formalizaron una novación no extintiva de uno de los préstamos mencionado anteriormente mediante el que se reestructuran los tramos de la deuda concediendo un nuevo crédito *revolving* multiacreditado del que las entidades financiadas podían disponer de manera agregada hasta un importe de 167.906 miles de euros. En el ejercicio 2024 el importe se ha ampliado hasta 200.000 miles de euros con fecha de vencimiento en diciembre de 2026. Al cierre del ejercicio 2024, el Grupo no ha dispuesto de dicha póliza (véase Nota 18).
4. Adicionalmente, el Grupo dispone de otras pólizas de crédito no dispuestas por importe de 310.890 miles de euros al cierre del ejercicio 2024 y, se espera que, mediante su renovación, no sean exigibles en el corto plazo (véase Nota 18.1).
5. Por último, los Administradores de la Sociedad Dominante no han tomado, ni tienen en proyecto decisión alguna que pudiera alterar en forma significativa el valor contabilizado de los elementos de activo y pasivo, o el plazo en el que se realizarán los activos o se liquidarán los pasivos, adicionales a lo indicado en la Nota 14.

Por estos motivos, el Consejo de Administración ha convenido formular las presentes cuentas anuales consolidadas siguiendo el principio de empresa en funcionamiento.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/12

4. Distribución del resultado de la Sociedad Dominante

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio de la Sociedad Dominante formulada por sus Administradores y que se someterá a la aprobación de la Junta General de Socios es la siguiente:

	Euros
Base de distribución:	
Resultado del ejercicio	80.944.797
	80.944.797
Propuesta de distribución:	
A Resultados negativos de ejercicios anteriores	80.944.797
	80.944.797

En los últimos 5 ejercicios la Sociedad Dominante ha distribuido los siguientes dividendos:

	Euros				
	2024	2023	2022	2021	2020
Dividendos distribuidos	7.300.000	-	-	-	-

5. Normas de registro y valoración

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por el Grupo en la elaboración de sus cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2024, de acuerdo con las establecidas por el Plan General de Contabilidad, han sido las siguientes:

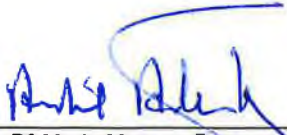
5.1. Principios de consolidación aplicados

Transacciones entre sociedades incluidas en el perímetro de consolidación

En el proceso de consolidación se han eliminado los saldos, transacciones y resultados entre sociedades consolidadas por integración global. En el caso de sociedades consolidadas por integración proporcional se han eliminado los saldos, transacciones y los resultados por operaciones con compañías del Grupo en la proporción en que se efectúa su integración. Los resultados por operaciones entre empresas del Grupo y empresas asociadas se han eliminado en el porcentaje de participación que el Grupo posee en éstas últimas.

Homogeneización de partidas

Los principios y procedimientos de contabilidad utilizados por las sociedades del Grupo se han homogeneizado con el fin de presentar los estados financieros consolidados con una base de valoración homogénea.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Conversión de estados financieros en moneda extranjera

Los estados financieros de entidades participadas cuya moneda funcional es distinta de la moneda de presentación, euro, se han convertido utilizando los siguientes procedimientos:

- Los activos y pasivos de sus balances se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha del correspondiente balance.
- Los ingresos y gastos de cada una de las partidas de resultados se convierten al tipo de cambio medio acumulado del período en el que se produjeron.
- Todas las diferencias de cambio que se produzcan como resultado de lo anterior, se reconocerán como un componente separado del patrimonio neto, dentro del apartado "Ajustes por cambios de valor" que se denomina "Diferencias de conversión".

Cuando se pierde el control, el control conjunto o la influencia significativa en una sociedad con una moneda funcional distinta del euro, las diferencias de cambio registradas como un componente del patrimonio neto, relacionadas con dicha sociedad, se reconocen en la cuenta de resultados consolidada en el mismo momento en que se reconoce el resultado derivado de la enajenación. Si la participada con moneda funcional distinta del euro es una sociedad multigrupo o asociada y se produce una enajenación parcial que no origina un cambio en la calificación de la participada o la sociedad multigrupo pasa a asociada, únicamente se imputa a resultados la parte proporcional de la diferencia de conversión. En caso de que se enajene un porcentaje de una dependiente con estas características sin que se pierda el control, este porcentaje de la diferencia de conversión acumulada se atribuirá a la participación de los socios externos.

Socios externos

El valor de la participación de los accionistas/socios minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades que integran el Grupo se presentan, respectivamente, en el capítulo "Socios externos" del balance consolidado y en el epígrafe "Resultado atribuible a socios externos" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

5.2. Fondo de comercio y combinaciones de negocio

La adquisición por parte de la Sociedad Dominante del control de una sociedad dependiente constituye una combinación de negocios a la que se aplica el método de adquisición. En consolidaciones posteriores, la eliminación de la inversión-patrimonio neto de las sociedades dependientes se realiza con carácter general con base en los valores resultantes de aplicar el método de adquisición que se describe a continuación en la fecha de control.

Las combinaciones de negocios se contabilizan aplicando el método de adquisición para lo cual se determina la fecha de adquisición y se calcula el coste de la combinación, registrándose los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos a su valor razonable referido a dicha fecha.

El fondo de comercio o la diferencia negativa de la combinación se determina por diferencia entre los valores razonables de los activos adquiridos y pasivos asumidos registrados y el coste de la combinación, todo ello referido a la fecha de adquisición.

El coste de la combinación se determina por la agregación de:

- Los valores razonables en la fecha de adquisición de los activos cedidos, los pasivos incurridos o asumidos y los instrumentos de patrimonio emitidos.
- El valor razonable de cualquier contraprestación contingente que depende de eventos futuros o del cumplimiento de condiciones predeterminadas.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

No forman parte del coste de la combinación los gastos relacionados con la emisión de los instrumentos de patrimonio o de los pasivos financieros entregados a cambio de los elementos adquiridos.

Asimismo, y desde el 1 de enero de 2010, tampoco forman parte del coste de la combinación los honorarios abonados a asesores legales u otros profesionales que hayan intervenido en la combinación ni por supuesto los gastos generados internamente por estos conceptos. Dichos importes se imputan directamente en la cuenta de resultados.

Si la combinación de negocios se realiza por etapas, de modo que con anterioridad a la fecha de adquisición (fecha de toma de control), existía una inversión previa, el fondo de comercio o diferencia negativa se obtiene por la diferencia entre:

- El coste de la combinación de negocios, más el valor razonable en la fecha de adquisición de cualquier participación previa de la empresa adquirente en la adquirida, y,
- El valor de los activos identificables adquiridos menos el de los pasivos asumidos, determinado de acuerdo a lo indicado anteriormente.

Cualquier beneficio o pérdida que surja como consecuencia de la valoración a valor razonable en la fecha en que se obtiene el control de la participación previa existente en la adquirida, se reconocerá en la cuenta de pérdidas y ganancias. Si con anterioridad la inversión en esta participada se hubiera valorado por su valor razonable, los ajustes por valoración pendientes de ser imputados al resultado del ejercicio se transferirán a la cuenta de pérdidas y ganancias. De otra parte, se presume que el coste de la combinación de negocios es el mejor referente para estimar el valor razonable en la fecha de adquisición de cualquier participación previa.

Los fondos de comercio surgidos en la adquisición de sociedades con moneda funcional distinta del euro se valoran en la moneda funcional de la sociedad adquirida, realizándose la conversión a euros al tipo de cambio vigente a la fecha del balance.

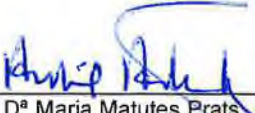
Los fondos de comercio se amortizan y se valoran posteriormente por su coste menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas. Desde el 1 de enero de 2016, de acuerdo con la normativa aplicable, la vida útil del fondo de comercio se ha establecido en 10 años y su recuperación es lineal.

En el supuesto excepcional de que surja una diferencia negativa en la combinación ésta se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada como un ingreso.

Si en la fecha de cierre del ejercicio en que se produce la combinación no pueden concluirse los procesos de valoración necesarios para aplicar el método de adquisición descrito anteriormente, esta contabilización se considera provisional, pudiéndose ajustar dichos valores provisionales en el período necesario para obtener la información requerida que en ningún caso será superior a un año. Los efectos de los ajustes realizados en este período se contabilizan retroactivamente modificando la información comparativa si fuera necesario.

Los cambios posteriores en el valor razonable de la contraprestación contingente se ajustan contra resultados, salvo que dicha contraprestación haya sido clasificada como patrimonio en cuyo caso los cambios posteriores en su valor razonable no se reconocen.

Si con posterioridad a la obtención del control se producen transacciones de venta o compra de participaciones de una subsidiaria sin pérdida del mismo, los impactos de estas transacciones sin cambio de control se contabilizan en patrimonio y no se modifica el importe del fondo de comercio de consolidación.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

El balance consolidado incluye un fondo de comercio por un importe bruto de 116.257 miles de euros al 31 de diciembre de 2024 y 119.138 miles de euros al 31 de diciembre de 2023. Al cierre de cada ejercicio o siempre que existan indicios de pérdida de valor, el Grupo procede a estimar mediante el denominado "Test de deterioro" la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dicho fondo de comercio a un importe inferior al de su valor en libros.

5.3. Inmovilizado intangible

Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil. Cuando la vida útil de estos activos no puede estimarse de manera fiable se amortizan en un plazo de diez años.

Desarrollo

Los gastos de desarrollo están específicamente individualizados por proyectos y su coste está claramente establecido para que pueda ser distribuido en el tiempo. Asimismo, se tienen motivos fundados del éxito técnico y de la rentabilidad económico-comercial de dichos proyectos.

Los gastos de desarrollo se contabilizan cuando se incurren por su precio de adquisición o coste de producción. En el momento en el que los proyectos están en condiciones de funcionamiento, se traspasan al epígrafe correspondiente y se empiezan a amortizar.

Propiedad industrial (Patentes, licencias, marcas y similares)

En esta cuenta se registran los importes satisfechos para la adquisición de la propiedad o el derecho de uso de las diferentes manifestaciones de la misma, o por los gastos incurridos con motivo del registro de la desarrollada por la empresa. La propiedad industrial se amortiza linealmente a lo largo de su vida útil que se ha estimado en diez años.

Aplicaciones informáticas

El Grupo registra en esta cuenta los costes incurridos en la adquisición y desarrollo de programas de ordenador, incluidos los costes de desarrollo de las páginas web. Los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en que se incurren. La amortización de las aplicaciones informáticas se realiza aplicando el método lineal durante un periodo de cuatro años.

Derechos de traspaso

El Grupo registra en esta cuenta los costes incurridos por los derechos subrogados de contratos de gestión hotelera. La amortización de los derechos de traspaso se realiza aplicando el método lineal durante un periodo de igual al número de años de los contratos de arrendamiento suscritos.

Deterioro de valor de activos intangibles y materiales

Siempre que existan indicios de pérdida de valor, el Grupo procede a estimar mediante el denominado "Test de deterioro" la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dichos activos a un importe inferior al de su valor en libros.

El importe recuperable se determina como el mayor importe entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso.



Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

El procedimiento implantado por la Dirección del Grupo para la realización de dicho test es el siguiente:

Los valores recuperables se calculan para cada unidad generadora de efectivo, si bien en el caso de inmovilizaciones materiales, siempre que sea posible, los cálculos de deterioro se efectúan elemento a elemento, de forma individualizada.

La Dirección prepara anualmente para cada unidad generadora de efectivo su plan de negocio por mercados y actividades. Los principales componentes de dicho plan son:

- Proyecciones de resultados.
- Proyecciones de inversiones y capital circulante.

Otras variables que influyen en el cálculo del valor recuperable son:

- Tipo de descuento a aplicar, entendiendo éste como la media ponderada del coste de capital, siendo las principales variables que influyen en su cálculo, el coste de los pasivos y los riesgos específicos de los activos.
- Tasa de crecimiento de los flujos de caja empleada para extrapolar las proyecciones de flujos de efectivo más allá del período cubierto por los presupuestos o previsiones.

Los planes de negocio así preparados son revisados y finalmente aprobados por la Dirección.

En el caso de que se deba reconocer una pérdida por deterioro de una unidad generadora de efectivo se reduce, en proporción a su valor contable, el valor de los activos de la unidad generadora de efectivo, hasta el límite del mayor valor entre los siguientes: su valor razonable menos los costes de venta, su valor en uso y cero.

Cuando una pérdida por deterioro de valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo o de la unidad generadora de efectivo se incrementa en la estimación revisada de su importe recuperable, pero de tal modo que el importe en libros incrementado no supere el importe en libros que se habría determinado de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro en ejercicios anteriores. Dicha reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce como ingreso.

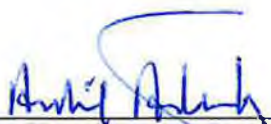
El Grupo ha llevado a cabo una revisión de todos sus activos, estimando que no existen indicios de pérdida de valor de los mismos a fecha de cierre.

Las proyecciones son preparadas sobre la base de la experiencia pasada y en función de las mejores estimaciones disponibles, siendo éstas consistentes con la información procedente del exterior y sujeto a que las expectativas de ocupación y precio medio que han servido de base para dichas proyecciones no sean objeto de desviaciones a la baja significativas.

5.4. Inmovilizado material

El inmovilizado material se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción, y posteriormente se minora por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera, conforme al criterio mencionado en la Nota 5.3.

El inmovilizado material anterior a 1997 se halla valorado a precio de coste actualizado de acuerdo con las disposiciones legales del Real Decreto-Ley 7/1996. Las adquisiciones posteriores se hallan valoradas a coste de adquisición.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Adicionalmente el inmovilizado material adquirido con anterioridad a 1983, procedente de la sociedad absorbida Urbanizaciones y Construcciones Ibicencas, S.A., se halla valorado a precio de coste actualizado de acuerdo con diversas disposiciones legales.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

El Grupo amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el siguiente detalle:

	Años de vida útil estimada
Construcciones	15 – 50
Instalaciones técnicas y maquinaria	6 – 33
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	4 – 15
Otro inmovilizado	3 – 10

Las inversiones realizadas por el Grupo sobre el suelo e instalaciones de un tercero (cliente), que no son separables del activo, se amortizan en función de la vida útil que se corresponde con la menor entre la duración del contrato de prestación de servicio con el cliente, tipificado en los contratos de arrendamiento operativo formalizados con terceros y en los contratos de compra de energía suscritos (PPA) que, en su mayoría, establece un periodo entre 12 y 16 años, y la vida económica del activo fijo.

5.5. Inversiones inmobiliarias

El epígrafe inversiones inmobiliarias del balance consolidado recoge los valores de terrenos, edificios y otras construcciones que se mantienen, bien para explotarlos en régimen de alquiler, bien para obtener una plusvalía en su venta como consecuencia de los incrementos que se produzcan en el futuro en sus respectivos precios de mercado.

La Sociedad amortiza las inversiones inmobiliarias siguiendo el método lineal, aplicando los mismos porcentajes descritos en las Notas 5.3 y 5.4.

Estos activos se valoran de acuerdo con los criterios indicados en las Notas 5.3 y 5.4, relativa al inmovilizado intangible y material.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/18

5.6. Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que de las condiciones de los mismos se deduzca que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

Arrendamiento financiero

Las Sociedades consolidadas actúan como arrendatarias y contabilizan el coste de los activos arrendados en el balance según la naturaleza del bien objeto del contrato y, simultáneamente, un pasivo por el mismo importe. Dicho importe es el menor entre el valor razonable del bien arrendado y el valor actual al inicio del arrendamiento de las cantidades mínimas acordadas, incluida la opción de compra, cuando no existan dudas razonables sobre su ejercicio. No incluyen en su cálculo las cuotas de carácter contingente, el coste de los servicios y los impuestos repercutibles por el arrendador. La carga financiera total del contrato se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en que se devenga, aplicando el método del tipo de interés efectivo. Las cuotas de carácter contingente se reconocen como gasto del ejercicio en que se incurren.

Los activos registrados por este tipo de operaciones se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos materiales, atendiendo a su naturaleza.

Arrendamiento operativo

Los ingresos y gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en el ejercicio en que se devengan.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo se tratará como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se cede o recibe los beneficios del activo arrendado.

5.7. Instrumentos financieros

5.7.1. Activos financieros

Clasificación

Los activos financieros pueden clasificarse como: activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, activos financieros a coste amortizado, activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto y activos financieros a coste.

Los activos financieros que se clasifican en las siguientes categorías:

- a) Activos financieros a coste amortizado: incluye activos financieros, incluso los admitidos a negociación en un mercado organizado, para los que el Grupo mantiene la inversión con el objetivo de percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato, y las condiciones contractuales del activo dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Con carácter general, se incluyen en esta categoría:

- i) Créditos por operaciones comerciales: originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico con cobro aplazado, y
 - ii) Créditos por operaciones no comerciales: proceden de operaciones de préstamo o crédito concedidos por el Grupo, cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable.
- b) Activos financieros a coste: se incluyen en esta categoría las siguientes inversiones: a) instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no pueda determinarse con fiabilidad, y los derivados que tengan como subyacente a estas inversiones; b) activos financieros híbridos cuyo valor razonable no pueda estimarse de manera fiable, salvo que se cumplan los requisitos para su contabilización a coste amortizado; c) aportaciones realizadas en contratos de cuentas en participación y similares; d) préstamos participativos con intereses de carácter contingente; e) activos financieros que deberían clasificarse en la siguiente categoría pero su valor razonable no puede estimarse de forma fiable.
- c) Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias: incluye los activos financieros mantenidos para negociar y aquellos activos financieros que no han sido clasificados en ninguna de las categorías anteriores. Asimismo, se incluyen en esta categoría los activos financieros que así designa opcionalmente el Grupo en el momento del reconocimiento inicial, que en caso contrario se habrían incluido en otra categoría, debido a que dicha designación elimina o reduce significativamente una incoherencia de valoración o asimetría contable que surgiría en caso contrario.
- d) Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto: se incluyen en esta categoría los activos financieros cuyas condiciones contractuales dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente, y no se mantienen para negociar ni procede su clasificación en la categoría anterior y se valoran, siguiendo los criterios descritos en esta Nota.

Los activos financieros que posee el Grupo se clasifican íntegramente en las categorías "Activos financieros a coste amortizado", "Activos financieros a coste" y "Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias", descritas anteriormente.

Asimismo, los créditos con la Hacienda Pública no se reflejarán en los apartados de la memoria consolidada adjunta relacionados con los activos financieros en base a la Consulta 2 del BOICAC 87.

Valoración inicial

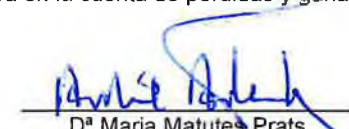
Los activos financieros se registran, en términos generales, inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles. No obstante, se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio los costes de transacción directamente atribuibles a los activos registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Valoración posterior

Los activos financieros a coste amortizado se registrarán aplicando dicho criterio de valoración imputando a la cuenta de pérdidas y ganancias los intereses devengados aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Deterioro

Al menos al cierre del ejercicio el Grupo realiza un test de deterioro para los activos financieros que no están registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Se considera que existe evidencia objetiva de deterioro si el importe recuperable del activo financiero es inferior a su valor en libros. El registro del deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/20

En particular, y respecto a las correcciones valorativas relativas a los activos financieros a coste amortizado, el criterio utilizado por el Grupo para calcular las correspondientes correcciones valorativas, si las hubiera, consiste en la dotación anual de los saldos de cierta antigüedad o en los que concurren circunstancias que permitan razonablemente su clasificación como de dudoso cobro.

El Grupo da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

Por el contrario, el Grupo no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

5.7.2. Pasivos financieros

Los pasivos financieros asumidos o incurridos se clasifican en las siguientes categorías de valoración:

- a) Pasivos financieros a coste amortizado: son aquellos débitos y partidas a pagar que tiene el Grupo y que se han originado en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o aquellos que, sin tener un origen comercial, no siendo instrumentos derivados, proceden de operaciones de préstamo o crédito recibidos por el Grupo.

Estos pasivos se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado.

- b) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los instrumentos financieros derivados de pasivo se valoran a su valor razonable, siguiendo los mismos criterios que los correspondientes a los activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias descritos en el apartado anterior.

Los activos y pasivos se presentan separadamente en el balance y únicamente se presentan por su importe neto cuando la sociedad tiene el derecho exigible a compensar los importes reconocidos y, además, tienen la intención de liquidar las cantidades por el neto o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

El Grupo da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.

Los pasivos financieros que posee el Grupo se clasifican íntegramente en la categoría "Pasivos financieros a coste amortizado", descrita anteriormente, salvo los instrumentos financieros derivados, clasificados en la categoría "Pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias".

Asimismo, las deudas con la Hacienda Pública no se reflejarán en los apartados de la memoria consolidada adjunta relacionados con los pasivos financieros en base a la Consulta 2 del BOICAC 87.

5.8. Existencias

Las existencias se valoran a su precio de adquisición, coste de producción o valor neto realizable, el menor. Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas, otras partidas similares y los intereses incorporados al nominal de los débitos se deducen en la determinación del precio de adquisición.

El coste de producción incluye los costes de materiales directos y, en su caso, los costes de mano de obra directa y los gastos generales de fabricación.

El valor neto realizable representa la estimación del precio de venta menos todos los costes estimados para terminar su producción y los costes que serán incurridos en los procesos de comercialización, venta y distribución.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/21

Sector acuícola

Las existencias relacionadas con el sector acuícola se valoran a precio de coste. Éste se calcula principalmente siguiendo el criterio del coste medio, e incluye el coste de las materias incorporadas, la mano de obra y los gastos directos e indirectos de elaboración. Siguiendo el criterio generalizado en el sector, las existencias se clasifican dentro del activo circulante.

Sector hotelero

Las existencias comprenden existencias de mercaderías en tiendas, economato, bodega y perecederos. Los productos de consumo hotelero se valoran a precio medio ponderado o al valor de mercado, el menor. La valoración de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor neto de realización.

Sector inmobiliario

Las existencias comprenden solares, promociones en curso, edificios construidos y elementos incorporables a las construcciones. Las existencias registradas en el epígrafe "Existencias - Productos en curso y semiterminados" corresponden al coste incurrido en la construcción de inmuebles destinados a la venta. Las existencias registradas en el epígrafe "Existencias - Productos terminados" corresponden a aquellos costes incurridos en la construcción de inmuebles terminados destinados a la venta (véase Nota 15).

Sector distribución de bebidas

Las existencias, integradas por diferentes tipos de bebidas compradas a terceros, envases y materias primas para la fabricación, se valoran, básicamente, al coste medio ponderado.

Las existencias de bebidas elaboradas por el Grupo se valoran al coste de adquisición de las materias primas y envases necesarios para su fabricación, valoración que no difiere significativamente de la que resultaría de incorporar a dichos costes otros costes adicionales necesarios en su elaboración.

5.9. Transacciones en moneda extranjera

La moneda funcional utilizada por el Grupo es el euro. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del euro se consideran denominadas en moneda extranjera y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones.

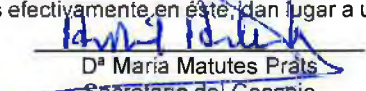
Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten aplicando el tipo de cambio en la fecha del balance consolidado. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en que se producen.

Los activos y pasivos no monetarios cuyo criterio de valoración sea el valor razonable y estén denominados en moneda extranjera, se convierten según los tipos vigentes en la fecha en que se ha determinado el valor razonable. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto se imputan a patrimonio neto o a pérdidas y ganancias siguiendo los mismos criterios que el registro de las variaciones en el valor razonable.

5.10. Impuestos sobre beneficios

El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que el Grupo satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.


Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/22

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponde con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases impositivas negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Se reconocen pasivos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias impositivas, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.

Por su parte, los activos por impuesto diferido sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que cada entidad individualmente vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

Asimismo, a nivel consolidado se consideran también las diferencias que puedan existir entre el valor consolidado de una participada y su base fiscal. En general estas diferencias surgen de los resultados acumulados generados desde la fecha de adquisición de la participada, de deducciones fiscales asociadas a la inversión y de la diferencia de conversión, en el caso de las participadas con moneda funcional distinta del euro. Se reconocen los activos y pasivos por impuestos diferidos originados por estas diferencias salvo que, en el caso de diferencias impositivas, la sociedad inversora pueda controlar el momento de reversión de la diferencia y en el caso de las diferencias deducibles, si se espera que dicha diferencia revierta en un futuro previsible y sea probable que la empresa disponga de ganancias fiscales futuras en cuantía suficiente.

Los activos y pasivos por impuesto diferido, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuesto diferido registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuesto diferido no registrados en balance y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

5.11. Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se registran cuando se produce la corriente real de bienes o servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos ordinarios procedentes de la venta de bienes y de la prestación de servicios se valoran por el importe monetario recibido o, en su caso, por el valor razonable de la contraprestación recibida, o que se espera recibir, y que salvo evidencia en contrario será el precio acordado deducido cualquier descuento, impuestos y los intereses incorporados al nominal de los créditos. Se incluirá en la valoración de los ingresos la mejor estimación de la contraprestación variable cuando no se considera altamente probable su reversión.

El reconocimiento de los ingresos se produce cuando (o a medida que) se produce la transferencia al cliente del control sobre los bienes o servicios comprometidos.

Los ingresos reconocidos a lo largo del tiempo, por corresponder a bienes o servicios cuyo control no se transfiere en un momento del tiempo, se valoran considerando el grado de realización de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando se disponga de información fiable para realizar la medición del grado de realización. En caso contrario solo se reconocerán ingresos en un importe equivalente a los costes incurridos que se espera que sean razonablemente recuperados en el futuro.


D^a Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Los ingresos derivados de compromisos que se ejecutan en un momento determinado se registran en esa fecha, contabilizando como existencias los costes incurridos hasta ese momento en la producción de los bienes o servicios.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

5.12. Provisiones y contingencias

Los Administradores de la Sociedad Dominante en la formulación de las cuentas anuales consolidadas diferencian entre:

1. Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación.
2. Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de las sociedades consolidadas.

Las cuentas anuales consolidadas recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales consolidadas, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos. Al 31 de diciembre de 2024 ni de 2023 no existe ni existía ningún pasivo contingente significativo.

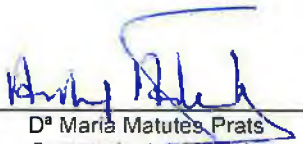
Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, y en virtud del cual el Grupo no esté obligado a responder; en esta situación, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.

El Grupo no ha considerado necesario realizar provisión alguna para cubrir la garantía decenal de las obras, dado que se estima que, con los seguros contratados para tal efecto por este concepto, las garantías quedan razonablemente cubiertas.

5.13. Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, el Grupo está obligado al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Por tanto, las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en el que se adopta la decisión y se crea una expectativa válida frente a terceros sobre el despido. En las cuentas anuales consolidadas adjuntas no se ha registrado ninguna provisión por este concepto, ya que no están previstas situaciones de esta naturaleza.



Dª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/24

5.14. Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad del Grupo, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

Los gastos derivados de las actuaciones encaminadas a la protección y mejora del medioambiente se contabilizan como gastos del ejercicio en que se incurren. Cuando suponen incorporaciones al inmovilizado material, cuyo fin sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente se contabilizan como mayor valor del inmovilizado. A estos efectos, el registro de los activos, la determinación del precio de adquisición o coste de producción y los criterios de amortización y correcciones valorativas a efectuar, se registra teniendo en cuenta las normas de valoración descritas en la Nota 5.4.

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad del Grupo, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura. La actividad del Grupo, por su naturaleza, no tiene un impacto medioambiental significativo.

5.15. Compromisos a largo plazo con el personal

Los convenios colectivos de hostelería de Baleares, Madrid y Canarias establecen compensaciones indemnizatorias para el personal que opte por extinguir su contrato de trabajo a partir de los 55 años y que tenga cierta antigüedad reconocida (a partir de 15 años).

Los Administradores del Grupo mantienen una provisión a largo plazo registrada en el subepígrafe "Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal" del pasivo no corriente del balance consolidado adjunto por importe de 2.723 miles de euros, principalmente derivado de lo dispuesto en dicho convenio de hostelería, al cierre del ejercicio 2023 (2.591 miles de euros al cierre del ejercicio 2023). Al 31 de diciembre de 2024, los Administradores del Grupo han considerado que el efecto de la actualización de la valoración de esta provisión no implica un impacto significativo en las presentes cuentas anuales consolidadas. De acuerdo con la legislación vigente estas compensaciones no son externalizables.

5.16. Subvenciones, donaciones y legados

Para la contabilización de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de terceros distintos de los propietarios, el Grupo sigue los criterios siguientes:

- a) Subvenciones, donaciones y legados de capital no reintegrables: Se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro.
- b) Subvenciones de carácter reintegrables: Mientras tienen el carácter de reintegrables se contabilizan como pasivos.
- c) Subvenciones de explotación: Se abonan a resultados en el momento en que se conceden excepto si se destinan a financiar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputarán en dichos ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.

Por otra parte, las subvenciones, donaciones y legados recibidos de los socios o propietarios no constituyen ingresos, debiendo registrarse directamente en los fondos propios, independientemente del tipo de subvención del que se trate, siempre y cuando no sea reintegrable.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/25

5.17. Transacciones con vinculadas

Las sociedades del Grupo realizan todas sus operaciones con vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los Administradores de la Sociedad dominante consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

5.18. Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta

El Grupo clasifica un activo no corriente o un grupo enajenable como mantenido para la venta cuando ha tomado la decisión de venta del mismo y se estima que la misma se realizará dentro de los próximos doce meses.

Estos activos o grupos enajenables se valoran por su valor contable o su valor razonable deducidos los costes necesarios para la venta, el menor.

Los activos clasificados como no corrientes mantenidos para la venta no se amortizan, pero a la fecha de cada balance de situación se realizan las correspondientes correcciones valorativas para que el valor contable no exceda el valor razonable menos los costes de venta.

Los ingresos y gastos generados por los activos no corrientes y grupos enajenables de elementos, mantenidos para la venta, que no cumplen los requisitos para calificarlos como operaciones interrumpidas, se reconocen en la partida de la cuenta de pérdidas y ganancias que corresponda según su naturaleza.

5.19. Partidas corrientes y no corrientes

Se consideran activos corrientes aquellos vinculados al ciclo normal de explotación que con carácter general se considera de un año, también aquellos otros activos cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el corto plazo desde la fecha de cierre del ejercicio, los activos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y el efectivo y otros activos líquidos equivalentes. Los activos que no cumplen estos requisitos se califican como no corrientes.

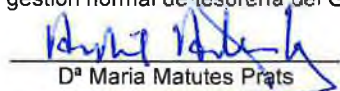
Si bien la actividad principal del Grupo es la propiedad y explotación de establecimientos hoteleros, realiza otras actividades, como son la promoción inmobiliaria, que generan activos y pasivos cuyo vencimiento, enajenación o realización se produce en un plazo superior a los 12 meses. Estos activos y los pasivos vinculados a los mismos han sido detallados en las Notas 14 y 18.

Del mismo modo, son pasivos corrientes los vinculados al ciclo normal de explotación, los pasivos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y en general todas las obligaciones cuya vencimiento o extinción se producirá en el corto plazo. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.

5.20. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

En este epígrafe del balance consolidado se incluye el efectivo en caja, las cuentas corrientes bancarias y los depósitos y adquisiciones temporales de activos que cumplen con todos los siguientes requisitos:

- Son convertibles en efectivo.
- En el momento de su adquisición su vencimiento no era superior a tres meses.
- No están sujetos a un riesgo significativo de cambio de valor.
- Forman parte de la política de gestión normal de tesorería del Grupo.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

5.21. Estado de flujos de efectivo (método indirecto)

En el estado de flujos de efectivo consolidado, se utilizan las siguientes expresiones en los siguientes términos:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones corrientes de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
- Actividades de explotación: actividades típicas de la explotación, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades de explotación.

A efectos de la elaboración del estado de flujos de efectivo consolidado, se ha considerado como "Efectivo y otros activos líquidos equivalentes" la caja y depósitos bancarios a la vista, así como aquellas inversiones corrientes de gran liquidez, que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

6. Combinaciones de negocios

Durante el ejercicio 2024 y 2023 no se han registrado operaciones societarias dentro del Grupo que puedan suponer una combinación de negocios.

7. Inmovilizado intangible

El movimiento habido en este epígrafe del balance consolidado en los ejercicios 2024 y 2023, ha sido el siguiente:

Ejercicio 2024

Coste	Euros						
	01-01-2024	Adiciones	Aumentos o disminuciones por traspasos (Nota 14)	Salidas, bajas o reducciones	Entradas en el perímetro de consolidación	Diferencias de conversión	31-12-2024
Desarrollo	114.514	572.757	-	-	-	-	687.271
Concesiones	22.389.798	423.396	546.291	-	-	-	23.359.485
Fondo de comercio de consolidación	119.138.105	402.229	(3.283.580)	-	-	-	116.256.754
Patentes, licencias, marcas y similares	957.642	-	(2.375)	-	-	-	955.267
Aplicaciones informáticas	9.698.519	2.465.865	(201.106)	(3.659)	3.000	225.743	12.188.362
Otro inmovilizado intangible	29.714	6.762	-	-	-	605	37.081
Derechos de traspaso	10.510.621	-	-	-	-	-	10.510.621
Total coste	162.838.913	3.871.009	(2.940.770)	(3.659)	3.000	226.348	163.994.841


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/27

Amortizaciones	Euros					
	01-01-2024	Dotaciones	Aumentos o disminuciones por traspasos (Nota 14)	Salidas, bajas o reducciones	Diferencias de conversión	31-12-2024
Desarrollo	(5.052)	(1.099)	-	-	-	(6.151)
Concesiones	(9.483.826)	(793.414)	(152.789)	-	(200)	(10.430.229)
Fondo de comercio de consolidación	(44.044.323)	(11.968.294)	2.091.602	-	-	(53.921.015)
Patentes, licencias, marcas y similares	(649.720)	(55.933)	(828)	-	-	(706.481)
Aplicaciones informáticas	(4.910.450)	(1.709.201)	(189.193)	3.659	(91.973)	(6.897.158)
Derechos de traspaso	(405.798)	(519.795)	-	-	-	(925.593)
Total amortización	(59.499.169)	(15.047.736)	1.748.792	3.659	(92.173)	(72.886.627)

Total Inmovilizado Intangible	Euros	
	01-01-2024	31-12-2024
Coste	162.838.912	163.994.841
Amortizaciones	(59.499.168)	(72.886.627)
Total neto	103.339.744	91.108.214

Ejercicio 2023

Coste	Euros					
	01-01-2023	Adiciones	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Diferencias de conversión	31-12-2023
Desarrollo	-	114.514	-	-	-	114.514
Concesiones	15.517.986	5.263.739	1.608.073	-	-	22.389.798
Fondo de comercio de consolidación	119.138.105	-	-	-	-	119.138.105
Patentes, licencias, marcas y similares	870.546	95.520	-	(8.424)	-	957.642
Aplicaciones informáticas	7.139.765	1.621.058	1.021.373	(66.904)	(16.773)	9.698.519
Otro inmovilizado intangible	480.855	67.494	(518.635)	-	-	29.714
Derechos de traspaso	5.175.592	5.335.029	-	-	-	10.510.621
Total coste	148.322.849	12.497.354	2.110.811	(75.328)	(16.773)	162.838.913

Amortizaciones	Euros				
	01-01-2023	Dotaciones	Salidas, bajas o reducciones	Diferencias de conversión	31-12-2023
Desarrollo	-	(5.052)	-	-	(5.052)
Concesiones	(9.020.230)	(463.596)	-	-	(9.483.826)
Fondo de comercio de consolidación	(32.116.159)	(11.928.164)	-	-	(44.044.323)
Patentes, licencias, marcas y similares	(563.579)	(94.565)	8.424	-	(649.720)
Aplicaciones informáticas	(4.275.128)	(735.757)	20.000	80.435	(4.910.450)
Otro inmovilizado intangible	29.421	(29.421)	-	-	-
Derechos de traspaso	(43.659)	(362.139)	-	-	(405.798)
Total amortización	(45.989.334)	(13.618.694)	28.424	80.435	(59.499.169)


 Dª Maria Matutes Prats
 Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
 Sociedades Dependientes
 Memoria consolidada/28

Total Inmovilizado Intangible	Euros	
	01-01-2023	31-12-2023
Coste	148.322.848	162.838.912
Amortizaciones	(45.989.333)	(59.499.168)
Total neto	102.333.515	103.339.744

Durante el ejercicio 2024, las altas registradas en el epígrafe de aplicaciones informáticas corresponden a inversiones en sistemas y plataformas adquiridos específicamente para proporcionar un soporte más eficiente a la gestión de los hoteles del Grupo.

Las adiciones del ejercicio 2023 en el epígrafe "Concesiones" correspondían, principalmente, a inversiones y trabajos de ampliación capitalizadas en espacios operativos explotados por el Grupo a través de concesiones. Las obras de ampliación se iniciaron durante el ejercicio anterior, y terminaron en septiembre de 2023, momento en el que el Grupo traspasó el inmovilizado en curso.

Las adiciones del ejercicio 2023 en el epígrafe "Derechos de traspaso" correspondían, principalmente, al pago acordado por la formalización durante el ejercicio 2023 de contratos de arrendamiento y gestión de establecimientos hoteleros.

Los traspasos del ejercicio 2023, correspondían a elementos informáticos e inversiones en activos explotados bajo concesión que se encontraban en desarrollo y en curso y que al cierre del ejercicio 2023, el Grupo traspasó del epígrafe de "Inmovilizado Material – Anticipo e inmovilizaciones materiales en curso".

Al 31 de diciembre de 2024, las sociedades del Grupo tienen registrados elementos en uso totalmente amortizados por importe de 4.758 miles de euros (4.257 miles de euros al 31 de diciembre de 2023).

7.1. Fondo de comercio de consolidación

El movimiento habido en la cuenta "Fondo de comercio de consolidación" en los ejercicios 2024 y 2023, ha sido el siguiente:

Ejercicio 2024

	01-01-2024	Euros			
		Entradas	Traspasos (Nota 14)	Dotación	31-12-2024
Fondo de comercio bruto	119.138.105	402.229	(3.283.580)	-	116.256.754
Amortización acumulada	(44.044.323)	-	2.091.602	(11.968.294)	(53.921.015)
Total Fondo de comercio	75.093.782	402.229	(1.191.978)	(11.968.294)	62.335.739

Ejercicio 2023

	01-01-2023	Euros		
		Entradas	Dotación	31-12-2023
Fondo de comercio bruto	119.138.105	-	-	119.138.105
Amortización acumulada	(32.116.159)	-	(11.928.164)	(44.044.323)
Total Fondo de comercio	87.021.946	-	(11.928.164)	75.093.782


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

El detalle del Fondo de comercio de consolidación clasificado por la unidad generadora de efectivo a la que pertenece es el siguiente:

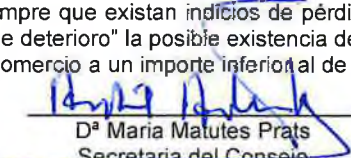
Fondo de comercio	Euros	
	31-12-2024	31-12-2023
Materh Risk Management, S.L.	998.662	1.137.679
Only You Hotels, S.L.	13.029.925	14.748.025
Varadero Port Denia, S.L.	184.759	369.518
Hotel Boutique Dalan, S.A.	-	1.520.331
Kastoria Europe, S.L.	155.477	-
Oryx Power, S.L.	201.726	-
Suministros Ibiza, S.A.	33.900.659	40.680.788
Suministros Ibiza de Inversión y Corporación, S.L.	13.864.531	16.637.441
Total importe neto	62.335.739	75.093.782

Al cierre del ejercicio 2024, el balance consolidado incluye los siguientes fondos de comercio:

- Fondo de comercio de consolidación originado por la diferencia positiva de consolidación surgida entre el importe aportado por los socios de Fiesta Hotels & Resorts, S.L., por la participación de Varadero Port Denia, S.L., y el valor razonable de los activos de las mismas en la fecha de entrada en el perímetro de consolidación
- Fondo de comercio que incluye un importe bruto de 95.530 miles de euros fruto de la adquisición por etapas de las participaciones de Suministros Ibiza, S.A. y Suministros Ibiza de Inversión y Corporación, S.L. realizada en diciembre de 2019.
- Fondo de comercio de consolidación originado durante el ejercicio 2022 por la diferencia positiva de consolidación surgida entre el importe aportado por los socios de Materh Risk Management Correduría de Seguros, S.L. por las participaciones de Ortega Azagra y Asociados Correduría de Seguros, S.L. y el valor razonable de los activos de las mismas en la fecha de entrada en el perímetro de consolidación. Asimismo, tal y como se ha explicado en la Nota 2.4, Materh Risk Management, S.L. absorbió durante el ejercicio 2023 mediante una operación de fusión a la entidad participada Ortega Azagra y Asociados, Correduría de Seguros, S.L., reconociendo el activo no corriente de la individual el valor del fondo de comercio asociado a la entidad participada.
- Fondo de comercio fruto de la operación de Only You Hotels, S.L. realizada en el ejercicio 2022, descrita en la Nota 2.4, relativo al pasivo por impuesto diferido por la diferencia entre el valor razonable de los activos netos adquiridos y el coste de la combinación de negocios, por un importe bruto de 17.182 miles de euros. Adicionalmente, una sensibilidad de 50 puntos básicos en la tasa de descuento de los flujos de caja del negocio de Only You Hotels, S.L. no supondría el registro de ningún deterioro del valor.
- Dos fondos de comercio de consolidación originados por las diferencias positivas de consolidación entre el importe aportado por la entidad participada Oaks & Cork Spain, S.L. por las participaciones sociales mantenidas en Kastoria Europe, S.L. y Oryx Power, S.L.

Asimismo, al cierre del ejercicio 2024 el Grupo ha traspasado el valor neto contable asociado al fondo de comercio por la plusvalía respecto al valor de los activos y pasivos adquiridos de Hotel Boutique Dalan, S.A., y el importe aportado por los socios de Hoteles Promintur, S.L. al epígrafe "Activos no corrientes mantenidos para la venta" del balance consolidado adjunto, como consecuencia de lo mencionado en la Nota 14.

Al cierre de cada ejercicio o siempre que existan indicios de pérdida de valor, el Grupo procede a estimar mediante el denominado "Test de deterioro" la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dicho fondo de comercio a un importe inferior al de su valor en libros.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/30

En base a las proyecciones de resultados derivadas del plan de negocio elaborado por la Dirección del Grupo, los Administradores de la Sociedad Dominante consideran que no existen indicios de deterioro sobre los fondos de comercio de consolidación.

8. Inmovilizado material

El movimiento habido en este epígrafe del balance consolidado en los ejercicios 2024 y 2023, así como la información más significativa que afecta a este epígrafe han sido los siguientes:

Ejercicio 2024

Coste	Euros						31-12-2024
	01-01-2024	Adiciones	Aumentos o disminuciones por traspasos (Nota 14)	Salidas/bajas o reducciones	Entradas en el perímetro de consolidación	Diferencias de conversión	
Terrenos y construcciones	1.213.510.028	14.546.948	3.658.847	(1.352.315)	-	37.428.233	1.267.791.741
Instalaciones técnicas y maquinaria	494.955.355	37.052.967	56.256.085	(2.863.776)	6.000	19.723.638	605.130.269
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	143.974.086	21.997.204	21.454	(76.742)	715	(341.759)	165.574.958
Otro inmovilizado	25.188.161	4.583.847	159.914	(106.096)	34.544	(129.271)	29.731.099
Anticipos e inmovilizaciones materiales en curso	92.219.732	90.716.652	(80.369.054)	(6.135.141)	-	3.458.201	99.890.390
Total coste	1.969.847.362	168.897.618	(20.272.754)	(10.534.070)	41.259	60.139.042	2.168.118.457

Amortizaciones	Euros						31-12-2024
	01-01-2024	Dotaciones	Aumentos o disminuciones por traspasos (Nota 14)	Salidas/bajas o reducciones	Entradas en el perímetro de consolidación	Diferencias de conversión	
Terrenos y construcciones	(506.457.700)	(35.130.904)	50.813.462	742.701	-	(23.953.378)	(513.985.819)
Instalaciones técnicas y maquinaria	(258.179.348)	(45.085.943)	(42.115.879)	1.753.082	-	(9.780.007)	(353.408.095)
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	(95.634.510)	(10.813.588)	-	7.701	-	244.421	(106.195.976)
Otro inmovilizado	(14.820.615)	(2.694.504)	-	67.221	-	113.444	(17.334.454)
Total coste	(875.092.173)	(93.724.939)	8.697.583	2.570.705	-	(33.375.520)	(990.924.344)

Deterioros	Euros		
	01-01-2024	Diferencias de conversión	31-12-2024
Instalaciones técnicas y maquinaria	(2.125.394)	(135.231)	(2.260.625)
Total deterioros	(2.125.394)	(135.231)	(2.260.625)

Total Inmovilizado material	Euros	
	01-01-2024	31-12-2024
Coste	1.969.847.362	2.168.118.457
Amortizaciones	(875.092.173)	(990.924.344)
Deterioros	(2.125.394)	(2.260.625)
Total neto	1.092.629.795	1.174.933.488


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/31

Ejercicio 2023

Coste	Euros					31-12-2023
	01-01-2023	Adiciones	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas/bajas o reducciones	Diferencias de conversión	
Terrenos y construcciones	1.196.893.405	6.625.126	31.715.610	(19.571)	(21.704.542)	1.213.510.028
Instalaciones técnicas y maquinaria	436.886.646	28.714.845	38.286.434	(428.627)	(8.503.943)	494.955.355
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	120.958.914	10.674.376	12.175.005	-	165.791	143.974.086
Otro inmovilizado	22.798.095	2.093.742	266.828	-	29.496	25.188.161
Anticipos e inmovilizaciones materiales en curso	65.112.354	113.301.715	(84.569.835)	-	(1.624.502)	92.219.732
Total coste	1.842.649.414	161.409.804	(2.125.958)	(448.198)	(31.637.700)	1.969.847.362

Amortizaciones	Euros					31-12-2023
	01-01-2023	Dotaciones	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas/bajas o reducciones	Diferencias de conversión	
Terrenos y construcciones	(476.875.462)	(39.080.926)	-	17.573	9.481.115	(506.457.700)
Instalaciones técnicas y maquinaria	(232.231.884)	(33.660.293)	112.568	407.167	7.193.094	(258.179.348)
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	(86.270.245)	(9.221.103)	-	-	(143.162)	(95.634.510)
Otro inmovilizado	(13.753.357)	(1.047.497)	-	-	(19.761)	(14.820.615)
Total coste	(809.130.948)	(83.009.819)	112.568	424.740	16.511.286	(875.092.173)

Deterioros	Euros	
	01-01-2023	31-12-2023
Instalaciones técnicas y maquinaria	(2.125.394)	(2.125.394)
Total deterioros	(2.125.394)	(2.125.394)

Total Inmovilizado material	Euros	
	01-01-2023	31-12-2023
Coste	1.842.649.414	1.969.847.362
Amortizaciones	(809.130.948)	(875.092.173)
Deterioros	(2.125.394)	(2.125.394)
Total neto	1.031.393.072	1.092.629.795

Las adiciones de los ejercicios 2024 y 2023 corresponden, principalmente, a la mejora de la planta hotelera, así como a inversiones y reformas en propiedades diversas. En este sentido, las principales adiciones del Grupo se han llevado a cabo en los complejos hoteleros ubicados en Riviera Maya (Grand Palladium Kantenah Resorts & Spa), Ibiza (Grand Palladium Palace Ibiza Resorts & Spa), Sevilla (Only You Hotel Sevilla) y Brasil (Grand Palladium Imbassai), así como en los establecimientos hoteleros ubicados en Mallorca.

Por otro lado, durante el ejercicio 2024 el Grupo ha realizado inversiones significativas para la reforma de una discoteca cuya apertura está prevista en mayo del ejercicio 2025. Dicho establecimiento pasará a operar bajo la denominación comercial 'UNVRS'.

Adicionalmente, durante el ejercicio 2021 el Grupo comenzó la construcción de una galería comercial en la zona ibicenca de Playa d'en Bossa y parte de las adiciones en el inmovilizado en curso durante el ejercicio 2024 corresponden a la finalización del proyecto. La apertura de la galería está prevista en 2025.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/32

Durante el ejercicio 2024 y 2023, el Grupo ha enajenado elementos de inmovilizado por importe de 12.614 miles de euros y 282 miles de euros, respectivamente. El beneficio neto por las ventas de inmovilizado ha sido de 4.587 miles de euros y se han registrado en el epígrafe de "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta a cierre de los ejercicios 2024 y 2023. Asimismo, durante el ejercicio 2024 el Grupo ha cobrado 4.279 miles de euros registrando la cuenta por cobrar por el importe restante.

La venta más significativa corresponde al acuerdo alcanzado por el Grupo por un importe de 12.500 miles de euros para transmitir el pleno dominio de una finca e inmueble sobre los que la Sociedad Dominante ostentaba previamente un derecho en régimen de condominio, destinados a la explotación del 'Teatro Pereyra' (Ibiza). Como consecuencia de esta operación, el Grupo ha dado de baja el coste contable de la inversión asociada al activo, registrando un beneficio de 4.607 miles de euros en el epígrafe "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta. Al cierre del ejercicio el Grupo mantiene una cuenta por cobrar por dicha operación por importe de 8.300 miles de euros, 4.150 miles de euros cuyo vencimiento es en febrero de 2026 registrados en el epígrafe "Créditos a terceros a largo plazo" del balance consolidado adjunto y, 4.150 miles de euros cuyo vencimiento es en febrero de 2025 registrados en el epígrafe "Créditos a terceros a corto plazo" del balance consolidado adjunto.

A 31 de diciembre de 2024, el epígrafe "Terrenos y construcciones" incluye "Terrenos y bienes naturales" por importe de 205.397 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2024 y 2023 el Grupo mantiene terrenos no afectos a la explotación por importe de 985 miles de euros y 1.109 miles de euros, respectivamente. La variación del importe de los terrenos no afectos a la explotación entre el ejercicio 2024 y 2023 se debe al efecto del tipo de cambio aplicado en las sociedades del Grupo ubicadas en países cuya moneda local es distinta al euro.

Asimismo, a 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Grupo mantiene anticipos por un importe de 4.720 miles de euros, correspondientes a cuatro viviendas en construcción en Estepona. Dichos activos no están afectos directamente a la explotación del Grupo.

A 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Grupo mantiene inversiones en inmovilizado material ubicadas en el extranjero por un valor neto contable total de 572.103 y 549.853 miles de euros, respectivamente. Estos inmuebles se encuentran ubicados principalmente en la zona de Caribe (México, República Dominicana y Jamaica) y en Brasil.

Al cierre del ejercicio 2024, el Grupo tiene compromisos firmes de compra de inmovilizado material por importe de 12.000 miles de euros como consecuencia del proyecto de reforma de la discoteca "UNVRS" mencionado anteriormente.

Elementos totalmente amortizados

Los elementos en uso totalmente amortizados del inmovilizado material ascienden al 31 de diciembre de 2024 a 217.678 miles de euros (177.146 miles de euros al 31 de diciembre de 2023), según el siguiente detalle:

	Euros	
	31-12-2024	31-12-2023
Construcciones	63.727.552	59.098.752
Instalaciones técnicas y maquinaria	42.608.478	36.881.886
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	97.466.056	68.172.163
Otro inmovilizado material	13.876.357	12.993.218
Total	217.678.443	177.146.019


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/33

Seguros

Las sociedades consolidadas tienen contratadas pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los elementos del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente a 31 de diciembre de 2024 y 2023.

Arrendamiento financiero

Tal y como se indica en la Nota 10, al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, el Grupo tiene contratadas diversas operaciones de arrendamiento financiero sobre su inmovilizado material.

9. Inversiones inmobiliarias

9.1 Inversiones inmobiliarias

En este epígrafe se recogen todos los activos no corrientes que sean inmuebles y que se posean para obtener rentas, plusvalías o ambas, en lugar de para su uso en la producción o su venta en el curso ordinario de las operaciones.

El movimiento habido en este epígrafe del balance consolidado en los ejercicios 2024 y 2023, así como la información más significativa que afecta a este epígrafe han sido los siguientes:

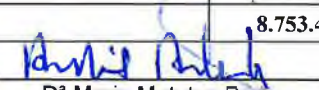
Ejercicio 2024

Coste	Euros	
	01-01-2024	31-12-2024
Terrenos	7.289.806	7.289.806
Construcciones	3.263.296	3.263.296
Total coste	10.553.102	10.553.102

Amortizaciones	Euros		
	01-01-2024	Dotaciones	31-12-2024
Construcciones	(1.799.604)	(133.960)	(1.933.564)
Total amortización	(1.799.604)	(133.960)	(1.933.564)

Deterioro	Euros		
	01-01-2024	Dotaciones	31-12-2024
Terrenos	-	(5.649.595)	(5.649.595)
Total deterioro	-	(5.649.595)	(5.649.595)

Total Inversiones inmobiliarias	Euros	
	01-01-2024	31-12-2024
Coste	10.553.102	10.553.102
Deterioros	-	(5.649.595)
Amortizaciones	(1.799.604)	(1.933.564)
Total neto	8.753.499	2.969.943


Dª Maria Matutes Prada
Secretaria del Consejo

Ejercicio 2023

Coste	Euros			
	01-01-2023	Altas	Aumentos o disminuciones por traspasos	31-12-2023
Terrenos	9.842.469	-	(2.552.662)	7.289.806
Construcciones	4.993.779	500.000	(2.230.483)	3.263.296
Total coste	14.836.248	500.000	(4.783.145)	10.553.102

Amortizaciones	Euros			
	01-01-2023	Dotaciones	Aumentos o disminuciones por traspasos	31-12-2023
Construcciones	(2.895.007)	(60.384)	1.155.787	(1.799.604)
Total amortización	(2.895.007)	(60.384)	1.155.787	(1.799.604)

Total Inversiones inmobiliarias	Euros	
	01-01-2023	31-12-2023
Coste	14.836.248	10.553.103
Amortizaciones	(2.895.007)	(1.799.604)
Total neto	11.941.241	8.753.499

Las inversiones inmobiliarias del Grupo están constituidas, principalmente, por terrenos e inmuebles destinados a su explotación bajo régimen de arrendamiento.

Las inversiones incluidas en este epígrafe se corresponden a varios terrenos e inmuebles situados en Cádiz propiedad de la sociedad de grupo Fiesta Hotels & Resorts, S.L., arrendados a un tercero y a un inmueble ubicado en Ibiza, propiedad de la misma sociedad.

A la fecha de cierre del ejercicio 2024, los Administradores de la Sociedad Dominante, conforme a su mejor juicio y estimación, han registrado un deterioro en el valor de determinados terrenos destinados al alquiler, al considerar que existen dudas razonables sobre la recuperabilidad de la inversión realizada mediante las rentas estipuladas en los contratos de arrendamiento. Por estos motivos, el Grupo ha registrado una pérdida por deterioro en el epígrafe de "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta a cierre del ejercicio 2024 por importe de 5.650 miles de euros. Asimismo, el Grupo ha dado de baja inmovilizado en curso por importe de 23 miles de euros reconociendo la pérdida correspondiente deterioro en el epígrafe de "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado".

Los traspasos del ejercicio 2023 entre los epígrafes "Inversiones inmobiliarias" e "Inmovilizado material", correspondían a la rescisión de contratos de arrendamientos mantenidos con terceros hasta la fecha que pasaron a explotarse directamente por el Grupo pero acordando un contrato de gestión hotelera con terceros.

Elementos totalmente amortizados

No hay elementos en uso totalmente amortizados de las inversiones inmobiliarias al 31 de diciembre de 2024 y 2023.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/35

10. Arrendamientos

Arrendamientos financieros

Al cierre del ejercicio 2024 y 2023 los activos arrendados significativos reconocidos por el Grupo, en su condición de arrendatario financiero, son los siguientes:

Ejercicio 2024

Descripción	Duración del contrato (meses)	Meses transcurridos	Euros					
			Coste en origen sin opción de Compra (Valor razonable)	Cuotas Satisfechas		Cuotas pendientes (*) (Nota 17)		Opción de compra
				Años anteriores	Presente ejercicio	Corto plazo	Largo plazo	
Maquinaria	132	23	7.804.568	-	646.013	676.929	6.126.080	-
Mobiliario	60	9	2.771.170	-	182.775	378.153	1.695.354	-
Otros	-	-	-	-	35.726	90.137	292.666	-
Total			10.575.738	-	864.514	1.145.219	8.114.100	-

(*) Las cuotas incluyen la opción de compra.

Ejercicio 2023

Descripción	Duración del contrato (meses)	Meses transcurridos	Euros					
			Coste en origen sin opción de Compra (Valor razonable)	Cuotas Satisfechas		Cuotas pendientes (*) (Nota 17)		Opción de compra
				Años anteriores	Presente ejercicio	Corto plazo	Largo plazo	
Maquinaria	144	11	7.804.568	-	583.418	646.013	6.432.776	-
Otros	-	-	-	-	35.726	35.726	122.311	-
Total			7.804.568	-	619.144	681.739	6.555.087	-

(*) Las cuotas incluyen la opción de compra.

Al cierre del ejercicio 2024, el Grupo tiene contratados arrendamientos financieros por la planta de trigeneración instalada y puesta en marcha a finales de enero del 2023 en el complejo de la entidad participada Fiesta Jamaica, LTD. La duración del contrato de arrendamiento es de 12 años desde la puesta en marcha de la planta. Los importes por rentas pagados durante el ejercicio 2024 han ascendido a 646 miles de euros (583 miles de euros durante el ejercicio 2023).

Al cierre del ejercicio 2022, la sociedad participada Only You Hotels, S.L. tenía contratado un arrendamiento financiero por el edificio Ayre Hotel Sevilla. Con fecha 12 de marzo de 2023, se ejercitó la opción de compra, cuyo valor nominal se estableció en 8.900 miles de euros. Asimismo, los importes por rentas pagados durante el ejercicio 2023 ascendieron a 10.096 miles de euros.

Con fecha 4 de abril de 2024 el Grupo ha formalizado un contrato de arrendamiento financiero para la adquisición de mobiliario para los hoteles en propiedad de la entidad participada Only You Hotels, S.L., cuya duración inicial es de 5 años. Los importes por rentas pagadas durante el ejercicio 2024 han ascendido a 183 miles de euros.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/36

Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 el Grupo tiene contratadas con los arrendadores por arrendamientos financieros significativos las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas (incluyendo, si procede, las opciones de compra), de acuerdo con los actuales contratos en vigor, sin tener en cuenta repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente:

Arrendamientos financieros Cuotas Mínimas	Euros	
	Valor actual	
	2024	2023
Menos de un año	1.144.938	681.739
Entre uno y cinco años	4.579.752	2.706.363
Más de cinco años	3.534.347	3.848.724
Total	9.259.037	7.236.826

Arrendamientos operativos

- En su posición de arrendatario:

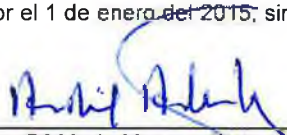
Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, el Grupo en su posición de arrendatario tiene contratadas con los arrendadores las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con el actual contrato en vigor, sin tener en cuenta repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente:

Arrendamientos operativos cuotas mínimas	Euros	
	Valor Nominal	
	2024	2023
Menos de un año	3.223.163	2.740.583
Entre uno y cinco años	11.743.404	10.036.332
Más de cinco años	22.394.909	25.132.992
Total	37.361.476	37.909.907

El importe de las cuotas de arrendamiento operativo reconocidas como gasto en los ejercicios 2024 y 2023, es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Pagos mínimos por arrendamiento	2.505.106	2.740.583
Total neto	2.505.106	2.740.583

En su posición de arrendatario, el contrato de arrendamiento operativo más significativo que tiene el Grupo al cierre del ejercicio 2024 es el correspondiente al arrendamiento de unos inmuebles destinados a explotación hotelera (hotel Grand Palladium White Island Resort & Spa), ubicados en la Playa d'en Bossa, T.M. de San José (Ibiza). El contrato de arrendamiento se inició el 1 de enero de 2004. Durante el ejercicio 2011 se renovó dicho contrato por un periodo de 3 años y en 2012 se pactó una nueva renovación por un periodo de 20 años que entró en vigor el 1 de enero del 2015, sin posibilidad de renovación adicional salvo acuerdo expreso en contrario.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Adicionalmente, el Grupo cuenta con otro contrato de arrendamiento operativo significativo que corresponde al arrendamiento del anexo del Hotel Only You Boutique, sito en calle Barquillo, Madrid. Durante el ejercicio 2021, se llevó a cabo una ampliación del contrato original a través del cual se incluyen en el arrendamiento dos locales ubicados en el mismo inmueble. El contrato original establece una renta fija a pagar por importe de 786 miles de euros.

- En su posición de arrendador:

Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 el Grupo, en su posición de arrendador mantiene suscritos múltiples contratos de arrendamiento con terceros que, individualmente, no resultan significativos. En virtud de dichos contratos vigentes, y sin considerar la repercusión de gastos comunes, actualizaciones por IPC ni otros incrementos contractualmente pactados, se han reconocido las siguientes cuotas mínimas de arrendamiento a percibir:

Arrendamientos operativos cuotas mínimas	Euros	
	Valor Nominal	
	2024	2023
Menos de un año	1.680.687	1.499.954
Entre uno y cinco años	5.118.861	3.902.767
Más de cinco años	5.066.443	3.053.250
Total	11.865.992	8.455.971

El importe de las cuotas de arrendamiento operativo reconocidas como ingresos en los ejercicios 2024 y 2023 han ascendido a 4.468 miles de euros y 3.853 miles de euros, respectivamente.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

11. Participaciones en empresas asociadas

En la Nota 2.3, se detallan las participaciones en sociedades asociadas que se han contabilizado mediante este método de valoración. El detalle de la inversión en estas sociedades integradas por el método de la puesta en equivalencia al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 y el movimiento habido durante dichos periodos es el siguiente:

Ejercicio 2024

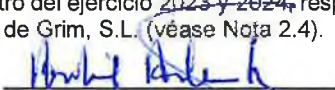
	Euros				
	Saldo inicial	Otros movimientos	Participación en resultados sociedades puestas en equivalencia	Variaciones del perímetro de consolidación	Saldo final
Palya Villa de París, S.L.	3.967.447	(2.724.099)	(334.441)	-	908.907
Palya Assets, S.L.	12.165.559	(55.054)	128.135	-	12.238.640
Puerto Deportivo Sa Punta, S.A.	82.510	-	(34)	-	82.476
Palatinus Mare, S.L. y Sociedades Dependientes	13.377.782	(84.367)	23.800	-	13.317.215
Playa Soleil, S.L.	2.481.841	(22.247)	(112.324)	-	2.347.270
Isla de Grim, S.L.	-	-	-	1.301.500	1.301.500
Total	32.075.139	(2.885.767)	(294.864)	1.301.500	30.196.008

Ejercicio 2023

	Euros				
	Saldo inicial	Otros movimientos	Variaciones del perímetro de consolidación	Participación en resultados sociedades puestas en equivalencia	Saldo final
Palya Villa de París, S.L.	4.495.828	(1.127.539)	-	599.158	3.967.447
Palya Assets, S.L.	11.480.670	1.088.986	-	(404.096)	12.165.560
Marina San Antonio Abad, S.L.	13.616	(13.616)	-	-	-
Tatel Miami, LLC	-	(67.170)	-	67.170	-
Puerto Deportivo Sa Punta, S.A.	82.283	192	-	36	82.511
Palatinus Mare, S.L. y Sociedades Dependientes	13.418.341	(11.371)	-	(29.190)	13.377.780
Playa Soleil, S.L.	-	-	2.750.000	(268.159)	2.481.841
Total	29.490.738	(130.518)	2.750.000	(35.081)	32.075.139

El importe registrado en "Otros movimientos" del grupo Palatinus Mare, S.L. y Sociedades Dependientes, Palya Villa de París, S.L. y Palya Assets, S.L. (anteriormente denominada Mabel Assets, S.L.) al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, respectivamente, correspondió, principalmente, con ampliaciones de capital realizadas, así como a deterioros practicados.

Por otro lado, las variaciones de perímetro del ejercicio 2023 y 2024, respectivamente, corresponden a la entrada de perímetro de Playa Soleil, S.L. e Isla de Grim, S.L. (véase Nota 2.4).


Dª Maria Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/39

12. Inversiones financieras (largo y corto plazo)

12.1. Desglose por categorías de valoración de los activos financieros

El valor en libros de los epígrafes "Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo", "Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo", "Inversiones financieras a largo plazo", "Inversiones financieras a corto plazo" y "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar", sin considerar los saldos con las Administraciones Públicas, se clasifica a efectos de valoración en las siguientes categorías al cierre del ejercicio 2024 y 2023.

Clases	Euros							
	Instrumentos Financieros a Largo Plazo				Instrumentos Financieros a Corto Plazo		Total	
	Instrumentos de Patrimonio		Créditos, derivados y otros		Créditos, derivados y otros			
	Categorías	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias: Cartera de negociación (Nota 12.2)	23.963.529	33.430.712	-	-	-	-	23.963.529	33.430.712
Activos financieros a coste amortizado	-	-	23.475.241	36.170.591	203.864.726	148.588.240	227.339.967	184.758.831
Activos financieros a coste (Nota 11)	30.196.008	32.075.139	-	-	-	-	30.196.008	32.075.139
Total	54.159.537	65.505.851	23.475.241	36.170.591	203.864.726	148.588.240	281.499.504	250.264.682

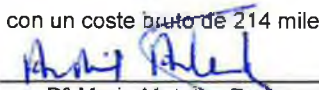
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el saldo de los "Instrumentos financieros a corto plazo" se compone, principalmente, de cuentas del epígrafe "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar", que registra saldos pendientes de cobro procedentes de las ventas de habitaciones y otros servicios prestados, así como depósitos bancarios formalizados con entidades de crédito por importe de 11.889 miles de euros y 4.150 miles de euros pendientes de cobro por la venta de inmovilizado (véase Nota 8) registrados en el epígrafe "Inversiones financieras a corto plazo" del balance consolidado adjunto.

Las "Inversiones financieras a largo plazo" al 31 de diciembre de 2024 se componen, principalmente, de 23.964 miles de euros de activos financieros mantenidos para la venta (33.431 miles de euros al 31 de diciembre de 2023) (véase Nota 12.2), 6.242 miles de euros de créditos con terceros a largo plazo y fianzas entregadas a terceros y depósitos con vencimiento superior a 12 meses.

12.2. Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el epígrafe "Activos disponibles para la venta" está compuesto, principalmente, por las siguientes participaciones minoritarias:

- 8.683.922 acciones equivalentes a un 5,14% del capital social de Globalia Corporación Empresarial, S.A. con un coste bruto de 12.500 miles de euros, adquiridas con fecha 11 de abril de 2013.
- 2.089.390 acciones de BSCH por un coste bruto de 14.587 miles de euros.
- 323.808 acciones de BANCO DE SABADELL con un coste bruto de 704 miles de euros.
- 5.600 acciones de ETF ISHARES MSCI con un coste bruto de 215 miles de euros.
- 15.400 títulos de PLATA (XAG) con un coste bruto de 214 miles de euros.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/40

- 8.912 acciones de RWE AG con un coste bruto de 276 miles de euros.
- Diversos títulos en distintas entidades cotizadas gestionados a través de BANKINTER con un coste bruto de 310 miles de euros.

La variación del valor razonable de este tipo de activos financieros durante el ejercicio 2024 y 2023 ha sido la siguiente:

Ejercicio 2024

	Euros					
	Valor Razonable Acumulado al Inicio del Ejercicio	Variación del Valor Razonable en el Ejercicio	Deterioros	Altas	Bajas	Valor Razonable Acumulado al Final del Ejercicio
Coste	47.573.424	-	-	956.618	(15.772.595)	32.757.447
Correcciones valorativas	(14.142.712)	5.348.794	-	-	-	(8.793.918)
Total	33.430.712	5.348.794	-	956.618	(15.772.595)	23.963.529

Ejercicio 2023

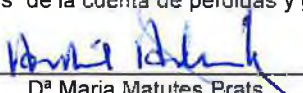
	Euros					
	Valor Razonable Acumulado al Inicio del Ejercicio	Variación del Valor Razonable en el Ejercicio	Deterioros	Altas	Bajas	Valor Razonable Acumulado al Final del Ejercicio
Coste	50.272.295	53.780	-	701.852	(3.454.503)	47.573.424
Correcciones valorativas	(19.400.730)	5.258.018	-	-	-	(14.142.712)
Total	30.871.565	5.311.798	-	701.852	(3.454.503)	33.430.712

El efecto neto de las correcciones valorativas de los valores cotizados en bolsa ha supuesto un ingreso por importe de 5.349 miles de euros (5.312 miles de euros al cierre del ejercicio 2023) registrado el epígrafe "Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta.

Por otro lado, durante el ejercicio 2024 el Grupo ha procedido a la venta y cancelación de acciones y diversos fondos de inversión a largo plazo con entidades financieras por importe de 15.773 miles de euros.

Las altas del ejercicio 2024 corresponden a inversiones realizadas por el Grupo en la entidad Skypointer Ventures Fund-Proaltus. Estas inversiones no suponen la toma de control de la entidad ni el ejercicio de influencia significativa.

Durante el ejercicio 2023 el Grupo procedió a la venta y cancelación de diversos fondos de inversión a largo plazo con entidades financiera que el Grupo suscribió durante el ejercicio 2022 por importe de 3.455 miles de euros, registrando un beneficio por importe de 179 miles de euros en el epígrafe "Variación de valor razonable en instrumentos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/41

Las altas del ejercicio 2023 correspondían, principalmente, a la inversión realizada por la Sociedad Dominante en la entidad Granada Seamless Property Tech Group, S.L. La inversión, si bien suponía un 20,50% de participación en el capital social de la entidad, no permite ejercer influencia significativa conforme a lo dispuesto en la Nota 2.3.

12.3. Información sobre naturaleza y nivel de riesgo de los instrumentos financieros

Información cualitativa

La gestión de los riesgos financieros está centralizada en la Dirección Financiera Corporativa de la Sociedad Dominante, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés, así como los riesgos de crédito y liquidez. A continuación se indican los principales riesgos financieros que impactan al Grupo:

1. Riesgo de crédito

Con carácter general el Grupo mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de elevado nivel crediticio. Los principales activos financieros expuestos al riesgo de crédito corresponden a los deudores comerciales.

No obstante, el Grupo no tiene una concentración significativa de riesgo de crédito, estando la exposición distribuida entre un gran número de contrapartes y clientes. Los importes se reflejan en el balance netos de provisiones para insolvencias, estimadas por la Dirección en función de la experiencia de ejercicios anteriores. Por su parte, el Grupo mantiene una póliza de seguros de crédito para cubrir el riesgo de crédito derivado de los principales clientes del Grupo.

Asimismo, al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 el Grupo dispone de activos financieros en mora, básicamente deudores por operaciones comerciales, por importes impagados y vencidos a más de 365 días por valor de 4.186 miles de euros, 4.208 miles de euros en 2023. El resto de los activos financieros deteriorados han sido detallados en las Notas 12.2.

Adicionalmente, cabe indicar que no existe una concentración significativa del riesgo de crédito con terceros.

2. Riesgo de liquidez

La tesorería se gestiona de forma consolidada junto al resto de sociedades del Grupo. Los Administradores de la Sociedad Dominante han elaborado un presupuesto de tesorería para el ejercicio 2025 que contempla, fundamentalmente, la generación de flujos de caja positivos por las operaciones del Grupo. En consecuencia, los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que no existirán dificultades para atender los compromisos en el corto plazo.

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, el Grupo dispone de la tesorería que muestra su balance, así como de las líneas crediticias y de financiación que se detallan en la Nota 18.

El detalle por vencimientos de los pasivos financieros al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 se desglosa en la Nota 17. Por la parte de los créditos con empresas del grupo a largo plazo y los activos desglosados como "Otros activos financieros a largo plazo", su vencimiento es superior a 5 años.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

3. Riesgo de mercado

En relación con el riesgo de tipo de cambio, éste se concentra principalmente en las transacciones en moneda extranjera con algunas de las entidades del Grupo superior al que pertenece el Grupo. No obstante, los Administradores de la Sociedad Dominante no han considerado la opción de contratar instrumentos financieros (seguros de cambio) que reduzcan las diferencias de cambio por transacciones en moneda extranjera, por no considerar relevante el volumen de dichas transacciones y el impacto que pueda suponer de las mismas.

Tanto la tesorería como la deuda financiera del Grupo están expuestas al riesgo de tipo de interés, el cual podría tener un efecto adverso en los resultados financieros y en los flujos de caja. La totalidad de la deuda financiera de la compañía está asociada a un tipo de interés fijo más un diferencial de mercado.

4. Riesgo de valoración de los activos y pasivos del balance consolidado

Existen ciertos factores que pueden tener un impacto negativo en el valor contable de determinados activos (activos no corrientes, créditos fiscales, cuentas a cobrar, etc.) tales como cambios en las estimaciones futuras de las reservas para la temporada del 2025, costes de las ventas, costes financieros, morosidad en cuentas a cobrar, así como la propia contratación con clientes y proveedores para la puesta en marcha de las operaciones. Dichos factores podrían implicar también la necesidad de registro de determinadas provisiones u otro tipo de pasivos. Tan pronto como se disponga de información suficiente y fiable, se realizarán los análisis y cálculos adecuados que permitan, en su caso, la reevaluación del valor de dichos activos y pasivos.

Adicionalmente, el Grupo posee participaciones en entidades cotizadas clasificadas como activos financieros disponibles para la venta. El riesgo de una tendencia a la baja en el valor razonable de estas participaciones puede implicar un posible incremento del deterioro del valor de las mismas a registrar en la cuenta de pérdidas y ganancias del Grupo. Las correcciones valorativas aplicadas sobre estas partidas han sido detalladas en la Nota 12.2.

5. Riesgo de continuidad:

Teniendo en cuenta todos los factores mencionados en la Nota 3.9, los Administradores de la Sociedad Dominante consideran que la conclusión sobre la aplicación del principio de empresa en funcionamiento sigue siendo válida.

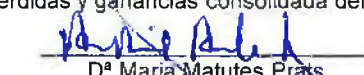
Información cuantitativa

Riesgo de crédito:

	2024	2023
Porcentaje de cuentas a cobrar mantenidas con los 5 clientes principales	11%	13%

13. Instrumentos financieros derivados

En ejercicios precedentes, el Grupo contrataba instrumentos financieros derivados de mercados no organizados (OTC) con entidades financieras de elevado rating crediticio. Durante el ejercicio 2024, el Grupo ha alcanzado un acuerdo, mediante el que se ha resarcido económicamente al Grupo por pérdidas ocasionadas en ejercicios anteriores como consecuencia de la contratación de instrumentos financieros derivados, ingreso financiero que ha sido registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio 2024.


Dª María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/43

14. Activos no corrientes y grupos de elementos mantenidos para la venta

El Grupo tiene la intención firme de vender en el corto plazo las participaciones mantenidas en la entidad participada de Fiesta Bávaro, S.A., denominada Hotel Boutique Dalan, S.A. representativas del 51% del capital social. Dado que se cumplen los requisitos establecidos en el Plan General de Contabilidad para que los activos y pasivos de dicha entidad integrados en el balance consolidado sean clasificados como Activos no corrientes mantenidos para la venta, al cierre del ejercicio 2024 se ha procedido a realizar las oportunas reclasificaciones.

La descripción detallada de los elementos patrimoniales clasificados en este epígrafe es la siguiente:

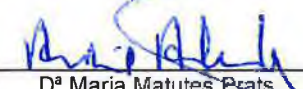
	Miles de Euros
Fondo de comercio (Activos no corrientes mantenidos para la venta)	1.192
Terrenos y construcciones (Activos no corrientes mantenidos para la venta)	11.501
Otro inmovilizado material (Activos no corrientes mantenidos para la venta)	74
Deuda con entidades de crédito (Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta)	(4.536)

15. Existencias

El detalle del epígrafe "Existencias" al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2024	31/12/2023
Existencias comerciales:		
Existencias economato hoteles	17.091.741	16.590.013
Existencias bebidas	2.713.058	3.332.994
Existencias piscifactorías	229.073	258.277
Otras existencias comerciales	4.695.596	5.703.755
	24.729.468	25.885.039
Materias primas y otros aprovisionamientos:		
Materias primas	222.073	82.065
Varios	1.705.410	3.303.579
	1.927.483	3.385.644
Actividad inmobiliaria:		
Edificios en curso	8.333.898	6.134.347
	8.333.898	6.134.347
Productos terminados:		
Existencias edificios y otros productos terminados	5.298.773	7.205.774
Piscifactoría	7.149.105	4.252.411
	12.447.878	11.458.185
Anticipos a proveedores	5.226.733	5.771.561
	5.226.733	5.771.561
	52.665.460	52.634.776

Durante los ejercicios 2024 y 2023 se han aplicado correcciones valorativas, principalmente, en las existencias comerciales del Grupo, registradas en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta por importe de 120 y 123 miles de euros. Sin embargo, a cierre de los ejercicios 2024 y 2023, el epígrafe "Existencias" no incluye ninguna corrección valorativa por deterioro.


Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/44

Las existencias correspondientes a la actividad inmobiliaria corresponden al coste incurrido en la construcción de inmuebles destinados a la venta de una promoción inmobiliaria realizada en Ibiza. Estas existencias se valoran al importe menor entre el coste de producción o valor neto realizable. Dichas existencias tienen un periodo de maduración superior al año.

Al cierre del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024, el Grupo mantiene deudas con entidades de crédito a largo plazo asociadas a estas existencias inmobiliarias. El saldo pendiente de devolución al cierre del ejercicio 2024 ascienden a 2.421 miles de euros (2.498 miles de euros al cierre del ejercicio 2023), de los cuales 2.342 y 2.422 miles de euros se encuentran clasificados en el epígrafe "Deudas con entidades de crédito a largo plazo" en el pasivo corriente del balance consolidado adjunto del ejercicio 2024 y 2023 (véase Nota 18).

16. Patrimonio neto consolidado y fondos propios

16.1. Capital Social

Al cierre del ejercicio 2024 el capital social de la Sociedad Dominante asciende a 7.937 miles de euros, representado por 1.320.621 participaciones sociales de 6,01 euros de valor nominal cada una, todas ellas de la misma clase, totalmente asumidas y desembolsadas.

El capital social de Residencial Marina, S.L., pertenece en su totalidad a la Familia Matutes Prats, tanto a título particular de los miembros de la familia, así como a través de la entidad Aballist, S.L., que mantiene una participación en la Sociedad Dominante superior al 10%.

16.2. Reservas

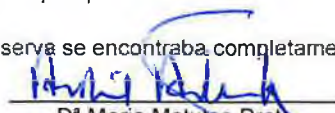
El desglose de la cifra de "Reservas" es el siguiente:

Tipo de reserva	Euros	
	2024	2023
Indisponibles-		
Reserva legal	1.587.386	1.587.386
Reserva de capitalización	1.176.854	1.176.854
	2.764.240	2.764.240
De libre disposición-		
Prima de ascensión	47.359.542	47.359.542
Otras reservas	(10.722.255)	(6.306.598)
	36.637.287	41.052.944
Total Reservas de la Sociedad dominante	39.401.527	43.817.184
Reservas en Sociedades consolidadas por integración global y proporcional	113.005.900	17.611.502
Reservas en Sociedades Puestas en equivalencia	(15.582.628)	(15.774.278)
Total Reservas Consolidadas	97.423.272	1.837.224
Total Reservas	136.824.799	45.654.408

16.2.1. Reserva legal

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, la sociedad de responsabilidad limitada debe destinar una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal sólo podrá utilizarse para aumentar el capital social. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Al cierre del ejercicio 2024 esta reserva se encontraba completamente constituida.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/45

16.2.2. Prima de asunción

El Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital permite expresamente la utilización del saldo de la prima de emisión para ampliar el capital y no establece restricción específica alguna en cuanto a la disponibilidad de dicho saldo.

Asimismo, en el proceso de consolidación en los ejercicios 2024 y 2023 se han eliminado reservas de las Sociedades dependientes por importe de 501.311 miles de euros y 471.738 miles de euros, respectivamente, que tienen la consideración de prima de asunción en los términos descritos en este apartado.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

16.2.3. Reservas de sociedades consolidadas por integración global

El epígrafe "Reservas de sociedades consolidadas por integración global y proporcional", presenta la siguiente composición por entidad, en cuanto a reservas por integración global:

	Euros	
	2024	2023
Sector hotelero:		
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	108.278.479	76.869.478
Menorca, S.A.	1.011.858	666.248
Patrimonial Santa Eulalia, S.A.	89.710	142.228
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A.	945.076	(1.481.107)
UHT Inversiones, Participaciones e Emprendimientos Hoteleros, Ltda	(4.923.753)	(8.134.444)
Promociones y Proyectos, S.A.	3.477.104	3.756.239
Inversiones Ibiza, S.L.	(3.822.677)	(4.087.934)
Hotel Oasis Paraíso, S.A.	(26.648.585)	(38.511.606)
Hoteles Promintur y Sociedades Dependientes	(22.861.985)	(49.180.082)
Hotel Cala Llonga, S.L.	4.108.127	3.782.236
Palladium Gestion, S.L.	13.301.608	8.169.570
Only You Hotels, S.L. y Sociedades Dependientes	31.809.078	29.815.989
Ibandus Corporation, Inc	(33.671)	(37.304)
Gestión Urbana Only You, S.L.	(1.822)	-
	104.728.547	21.769.511
Sector acuícola:		
Cultivos Marinos Pitiusos, S.A.	(17.761)	(17.062)
Comercial de productos pesqueros, S.A.	(1.227.970)	(1.097.334)
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	(13.291.201)	(12.160.274)
	(14.536.932)	(13.274.670)
Otros:		
Iniciativas y Patrimonio, S.L.	902.141	672.957
Patrimonial San Miguel, S.A.	(122.535)	(121.427)
Zumos Naturales, S.A.	(750.529)	(920.855)
Viajes Atalaya S.A.	296.276	509.759
Servicios Larga Distancia, S.A.	17.856	135.166
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A.	(1.127.871)	(1.137.667)
Sondeos y Distribución de Aguas, S.L.	(89.744)	(93.549)
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	(9.132)	(13.996)
Urcoisa Obras y Servicios, S.L.	1.274.799	1.481.473
Bela Trust S.A. de C.V.	(1.527.447)	(1.496.417)
Fiesta Dominican Properties, S.A.	3.809.428	3.656.258
Dominican Properties Spain, S.L.	(9.138)	(9.055)
Adecu Business, S.A.	(7.254.779)	(6.535.432)
Varadero Port Denia, S.L.	(625.326)	(676.892)
Beverage & More, S.L.	32.113	(51.380)
GEM Core Management, S.L.	419.735	274.877
Ushuaia Entertainment, SL	31.726.220	15.671.804
Suministros Ibiza, S.A. y Sociedades Dependientes	(3.645.554)	(1.274.569)
Suministros Ibiza de Inversión y Corporación, S.L.	492.135	1.313.933
	23.808.648	11.384.989
	114.000.263	19.879.829


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/47

16.2.4. Reservas en sociedades consolidadas por integración proporcional

El epígrafe "Reservas de sociedades consolidadas por integración global y proporcional", presenta la siguiente composición por entidad, en cuanto a reservas por integración proporcional:

	Euros	
	2024	2023
Otros sectores:		
Sports 360, S.L.	(404.703)	(392.649)
Materh Risk Management Correduría de Seguros, S.L.	291.772	156.003
Ushuaia Merchandising, S.L. y Sociedades Dependientes	214.535	190.546
Oaks & Cork Spain, S.L. y Sociedades Dependientes	(1.101.059)	(2.222.227)
Estel Energy Solutions, Ltd	5.092	-
	(994.363)	(2.268.327)
	(994.363)	(2.268.327)

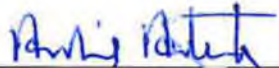
16.2.5. Reservas en sociedades puestas en equivalencia

El epígrafe "Reservas en sociedades puestas en equivalencia" presenta la siguiente composición por sociedad:

	Euros	
	2024	2023
Sector hotelero:		
Palatinus Mare, S.L. y Sociedades Dependientes	(14.700.568)	(14.587.011)
	(14.700.568)	(14.587.011)
Otros:		
Puerto Deportivo Sa Punta, S.A.	(35.626)	(35.686)
Palya Villa de París, S.L.	(2.101.828)	23.111
Playa Soleil, S.L.	(290.406)	-
Palya Assets, S.L.	(1.125.057)	(1.111.014)
Marina San Antonio Abad, S.L.	(63.678)	(63.678)
	(3.616.595)	(1.187.267)
	(18.317.163)	(15.774.278)

16.2.6. Distribución de dividendos

Durante los ejercicios 2024 y 2023 la Sociedad Dominante ha distribuido los dividendos mencionados en la Nota 4.


D.ª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/48

16.3. Ajustes por cambio de valor

Este epígrafe del balance consolidado recoge el importe neto del efecto fiscal correspondiente de las variaciones de valor de los activos financieros disponibles para la venta (véase Nota 12.1) y de las variaciones de valor de las diferencias de conversión (véase Nota 16.3.1).

El movimiento del saldo de este epígrafe durante los ejercicios 2024 y 2023 se presenta a continuación:

	Euros	
	2024	2023
Saldo inicial	33.080.069	52.158.569
Ingresos y gastos reconocidos en el patrimonio:		
Diferencias de conversión en sociedades consolidadas (Nota 16.3.1)	12.965.164	(19.422.013)
Otros ajustes por cambio de valor	(228.180)	343.513
Saldo final	45.817.053	33.080.069

16.3.1 Diferencias de conversión

El movimiento de las diferencias de conversión registrado durante los ejercicios 2024 y 2023, es el siguiente:

Ejercicio 2024

	Euros			
	Saldo Inicial	Aumentos	Disminuciones	Saldo Final
Diferencias de conversión	32.170.331	12.965.164	-	45.135.495

Ejercicio 2023

	Euros			
	Saldo Inicial	Aumentos	Disminuciones	Saldo Final
Diferencias de conversión	51.592.344	-	(19.422.013)	32.170.331

Las diferencias de conversión de los ejercicios 2024 y 2023, están motivadas íntegramente por el impacto de la conversión de las sociedades dependientes UHT Investimentos, Participações e Empreendimentos Hoteleiros, Ltda. cuya moneda funcional es el real brasileño, Fiesta Dominican Properties, S.A., y Adeccu Business, S.A., cuya moneda funcional es el peso dominicano, Bela Trust, S.A. de C.V. cuya moneda funcional es el peso mexicano y Promociones y Proyectos, S.A. cuya moneda funcional es el Dólar (USD). Asimismo, se incluyen en dicho epígrafe las diferencias de conversión aportadas por el subgrupo Hoteles Promintur, S.L. y Sociedades Dependientes, cuya moneda funcional es el dólar.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

16.3.2 Otros ajustes por cambio de valor

El desglose y naturaleza de los otros ajustes por cambios de valor es el siguiente (en euros):

Origen	Naturaleza	
	Activos financieros disponibles para la venta	
	2024	2023
Otros:		
Suministros Ibiza, S.A. y Sociedades Dependientes	681.558	909.738
Total	681.558	909.738



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

16.4. Intereses de socios externos

El saldo incluido en este capítulo del balance consolidado adjunto recoge el valor de la participación de los accionistas o partícipes minoritarios en las sociedades consolidadas. Asimismo, el saldo que se muestra en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta en el capítulo "Resultados atribuibles a socios externos" representa la participación de dichos accionistas/socios minoritarios en los resultados consolidados del ejercicio.

El desglose del saldo de este epígrafe del balance consolidado adjunto al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

2024

Socios Externos que participan en	Euros		Intereses de Socios externos
	Participación en		
	Patrimonio	Resultados	
Sector hotelero:			
Fiesta Hotels & Resorts, S.L	121.605.975	60.774.172	182.380.147
Menorca, S.A	919.998	78.536	998.534
Patrimonial Santa Eulalia, S.A	32.342	1.234	33.576
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A	(168.169)	2.358.116	2.189.947
UHT Inversiones, Participaciones e Emprendimientos Hoteleros, Ltda	8.156.727	1.320.381	9.477.108
Promociones y Proyectos, S.A	3.323.873	844.085	4.167.958
Inversiones Ibiza, S.L	4.926.069	513.206	5.439.275
Hotel Oasis Paraíso, S.A	7.217.455	1.821.668	9.039.123
Only You Hotels, S.L. y Sociedades Dependientes	16.605.419	1.855.983	18.461.402
Hoteles Promintur, S.L. y Sociedades Dependientes	84.487.049	(5.734.183)	78.752.866
Palladium Gestión, S.L	12.455.486	9.747.809	22.203.295
Hotel Cala Llonga, S.L	5.200.805	497.587	5.698.392
Ibandus Corporation, Inc	43.412	22.114	65.526
Gestión Urbana Only You, S.L	826	36.937	37.763
	264.807.267	74.137.645	338.944.912
Sector acuicola:			
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A	3.377.632	(139.822)	3.237.810
Comercial de Productos Pesqueros, S.A	(1.255.360)	(78.661)	(1.334.021)
	2.122.272	(218.483)	1.903.789
Otros:			
Iniciativas y Patrimonio, S.L	354.076	98.916	452.992
Sports 360, S.L	(283.802)	(117.715)	(401.517)
Patrimonial San Miguel, S.A	27.273	(803)	26.470
Zumos Naturales, S.A	673.772	61.861	735.633
Viajes Atalaya, S.A	303.057	20.361	323.418
Servicios Larga Distancia, S.A	251.284	131.954	383.238
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A	2.553.365	498.407	3.051.772
Sondeos y Distribución De Aguas, S.L	207.765	43.833	251.598
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A	149.752	38.535	188.287
Urcoisa Obras y Servicios, S.L	964.090	398.349	1.362.439
Bela Trust S.A. de C.V.	610.802	(8.069)	602.733
Fiesta Dominican Properties, S.A	1.330.895	(28.360)	1.302.535
Dominican Properties Spain, S.L	(3.120)	(54)	(3.174)
Adecu Business, S.A	2.651.357	(28.247)	2.623.110
Varadero Port Denia, S.L	893.051	19.135	912.186
Ushuaia Merchandising, S.L. y Sociedades Dependientes	203.828	253.604	457.432
Beverage and More, S.L	209.600	670.860	880.460
Ushuaia Entertainment, S.L	23.664.114	38.314.054	61.978.168
GEM Core Management, S.L. (antes Palladium Hotels & Resorts, S.L.)	316.050	158.514	474.564
Materh Risk Management Correduría de Seguros, S.L	204.608	181.851	386.459
Suministros Ibiza, S.A. y Sociedades Dependientes	62.312.515	4.145.845	66.458.360
Suministros Ibiza de Inversión y Corporación, S.L	12.567.567	503.011	13.070.578
Oaks & Cork, S.L. y Sociedades Dependientes	358.696	(344.593)	14.103
Estel Energy Solutions, Ltd	3.728	12.251	15.979
	110.524.323	45.023.500	155.547.823
	377.453.862	118.942.662	496.396.524

D^a Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/51

2023

Socios Externos que participan en	Euros		Intereses de Socios externos
	Participación en		
	Patrimonio	Resultados	
Sector hotelero:			
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	106.009.856	17.361.835	123.371.691
Menorca, S.A.	881.597	38.401	919.998
Patrimonial Santa Eulalia, S.A.	32.177	165	32.342
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A.	1.334.765	2.721.139	4.055.904
UHT Invetimentos, Participacoes e Empreendimentos Hoteleros, Ltda.	8.603.809	1.319.065	9.922.874
Promociones y Proyectos, S.A.	3.208.008	650.144	3.858.152
Inversiones Ibiza, S.L.	4.740.054	454.669	5.194.723
Hotel Oasis Paraiso, S.A.	4.222.420	3.079.694	7.302.114
Only You Hotels, S.L. y Sociedades Dependientes	16.826.766	(221.347)	16.605.419
Promintur, BV y Sociedades dependientes	83.215.632	9.881.343	93.096.975
Palladium Gestión, S.L.	8.884.649	7.735.786	16.620.435
Hotel Cala Llonga, S.L.	5.643.734	416.391	6.060.125
Ibandus Corporation	37.165	6.429	43.594
	243.640.632	43.443.714	287.084.346
Sector acuícola:			
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	4.419.011	(960.671)	3.458.340
Comercial de Productos Pesqueros, S.A.	(1.163.750)	(91.609)	(1.255.359)
	3.255.261	(1.052.280)	2.202.981
Otros:			
Iniciativas y Patrimonio, S.L.	774.893	329.184	1.104.077
Sports 360, S.L.	(275.349)	(8.453)	(283.802)
Patrimonial San Miguel, S.A.	28.050	(777)	27.273
Zumos Naturales, S.A.	784.973	54.431	839.404
Viajes Atalaya, S.A.	345.924	79.952	425.876
Servicios Larga Distancia, S.A.	(109.595)	1.159.114	1.049.519
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A.	2.546.495	171.750	2.718.245
Sondeos y Distribución De Aguas, S.L.	205.579	2.186	207.765
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	189.475	29.641	219.116
Urcoisa Obras y Servicios, S.L.	1.109.022	473.368	1.582.390
Bela Trust S.A. de C.V.	700.208	(13.022)	687.186
Fiesta Dominican Properties, S.A.	1.250.676	62.411	1.313.087
Dominican Properties Spain, S.L.	(3.059)	(61)	(3.120)
Adecu Business, S.A.	3.174.005	(559.040)	2.614.965
Varadero Port Denia, S.L.	842.333	64.458	906.791
Ushuaia Merchandising, S.L. y Sociedades Dependientes	187.005	140.483	327.488
Beverage and More, S.L.	74.582	135.018	209.600
Ushuaia Entertainment, S.L.	25.093.093	38.571.021	63.664.114
GEM Core Management, S.L. (antes Palladium Hotels & Resorts, S.L.)	212.992	103.059	316.051
Materh Risk Management Correduría de Seguros, S.L.	109.399	95.209	204.608
Suministros Ibiza, S.A. y Sociedades Dependientes	69.440.815	(1.833.025)	67.607.790
Suministros Ibiza de Inversión y Corporación, S.L.	13.815.029	352.538	14.167.567
Oaks & Cork, S.L. y Sociedades Dependientes	1.701.476	(289.700)	1.411.776
	122.198.021	39.119.745	161.317.766
	369.093.914	81.511.179	450.605.093


 Dª Maria Matutes Prats
 Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
 Sociedades Dependientes
 Memoria consolidada/52

El movimiento durante los ejercicios 2024 y 2023, del epígrafe de Socios Externos del balance consolidado adjunto ha sido el siguiente:

2024

	Euros						
	Saldo inicial	Variaciones de perímetro (Nota 2.4)	Diferencias de conversión y subvenciones	Participación en resultados del ejercicio (Nota 24.2)	Distribución de dividendos	Otros movimientos de patrimonio neto	Saldo final
Socios Externos	450.605.093	11.803.676	5.520.806	118.942.662	(63.083.264)	(27.392.449)	496.396.524
Total	450.605.093	11.803.676	5.520.806	118.942.662	(63.083.264)	(27.392.449)	496.396.524

2023

	Euros						
	Saldo inicial	Variaciones de perímetro (Nota 2.4)	Diferencias de conversión y subvenciones	Participación en resultados del ejercicio (Nota 24.2)	Distribución de dividendos	Otros movimientos de patrimonio neto	Saldo final
Socios Externos	453.461.158	(75.691.749)	4.751.425	81.511.179	(15.420.300)	1.993.380	450.605.093
Total	453.461.158	(75.691.749)	4.751.425	81.511.179	(15.420.300)	1.993.380	450.605.093

El importe de "Diferencias de conversión y subvenciones" incluía, principalmente, el impacto de las diferencias de conversión atribuibles a Socios Externos de las sociedades con moneda funcional distinta al euro, como son Belatrust, S.A. de C.V., Fiesta Dominican Properties, S.A., Promociones y Proyectos, S.A., UHT Invetimentos, Participações e Empreendimentos y el subgrupo Hoteles Promintur, S.L. y Sociedades Dependientes. Por otro lado, incluye el impacto atribuible a los socios externos de las subvenciones recibidas en el ejercicio. Véase Nota 5.16.

El importe "Variaciones del perímetro de consolidación" del ejercicio 2023 recogía, principalmente, el efecto correspondiente a socios externos derivado de la operación de fusión de Ereso Investment, S.L. mencionado en la Nota 2.4.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/53

16.5. Subvenciones

La información sobre las subvenciones netas de su efecto fiscal recibidas por el Grupo, las cuales forman parte del Patrimonio Neto, así como de los resultados imputados a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada procedentes de las mismas, es la siguiente:

2024

	Euros			
	Saldo inicial	Otros movimientos	Traspaso a resultados (incluyendo su efecto fiscal)	Saldo final
Con origen en sociedades consolidadas:				
Varadero Port Denia, S.L.	264.191	13.739	(64.100)	213.830
Hotel Oasis Paraíso, S.A.	2.445.772	304.647	(630.750)	2.119.669
Cultivos Piscícolas Marinos, S.L.	1.134.207	80.709	(175.735)	1.039.181
Total	3.844.170	399.095	(870.585)	3.372.680

2023

	Euros				
	Saldo inicial	Entradas/ (Salidas)	Otros movimientos	Traspaso a resultados (incluyendo su efecto fiscal)	Saldo final
Con origen en sociedades consolidadas:					
Varadero Port Denia, S.L.	233.976	-	94.315	(64.100)	264.191
Hotel Oasis Paraíso, S.A.	2.040.413	-	816.120	(410.761)	2.445.772
Cultivos Piscícolas Marinos, S.L.	1.250.383	120.518	146.592	(383.286)	1.134.207
Total	3.524.772	120.518	1.057.027	(858.147)	3.844.170

16.6. Otras variaciones del patrimonio neto

El epígrafe de "Otras variaciones del patrimonio neto" del Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto consolidado recoge otros efectos de distintas operaciones de entrada y salida de perímetro que han tenido lugar en el Grupo durante los ejercicios 2024 y 2023, así como, el impacto del gasto financiero atribuido a las Actas de Conformidad con la Administración Tributaria descritas en la Nota 20.7 y la reclasificación a socios externos de dividendos distribuidos.

16.7. Limitación de la distribución de dividendos

Hasta que el resultado negativo del ejercicio y, en su caso, los resultados negativos de ejercicios anteriores no hayan sido totalmente compensados, está prohibida la distribución de dividendos por parte de la Sociedad Dominante, a menos que el importe de las reservas disponibles sea, como mínimo, igual al importe de los saldos no compensados.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/54

17. Provisiones a largo y corto plazo

El detalle de las provisiones del balance consolidado, registradas en el epígrafe "Provisiones a corto plazo" al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, así como los principales movimientos registrados durante el ejercicio, son los siguientes:

2024

	Euros			
	Saldo inicial	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo final
Otras provisiones	410.969	36.750	(58.788)	388.931
Total	410.969	36.750	(58.788)	388.931

2023

	Euros			
	Saldo inicial	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo final
Otras provisiones	413.934	5.783	(8.748)	410.969
Total	413.934	5.783	(8.748)	410.969

Asimismo, las provisiones registradas en el epígrafe "Provisiones a largo plazo" del balance consolidado adjunto corresponden, principalmente, a la provisión por restauración ambiental con respecto a la obligación estipulada en el contrato de concesión para la construcción y explotación de un varadero en el puerto de Denia por parte de la entidad participada Varadero Port Denia, S.L. por importe de 4.705 miles de euros, a una provisión por eventuales contingencias fiscales por el riesgo asociado a la inspección fiscal en curso descrito en la Nota 20.7, así como a la provisión por importe de 21.386 miles de euros registrada por el Grupo tras el cálculo provisional del impuesto complementario de acuerdo con el Pilar Dos mencionado en la Nota 20.8, cuya liquidación no es exigible hasta transcurridos 18 meses desde el cierre del ejercicio.


D.ª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

18. Deudas (Largo y Corto plazo)

El saldo de las cuentas de los epígrafes "Deudas a largo plazo", "Deudas a corto plazo" y "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar", sin considerar los saldos con las Administraciones Públicas, al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

2024

Categorías	Euros									Total
	Instrumentos Financieros a Largo Plazo			Instrumentos Financieros a Corto Plazo						
	Deudas con Entidades de Crédito (*)	Acreedores por arrendamient o financiero	Otros pasivos financieros	Deudas con Entidades de Crédito	Pasivos Mantenidos para la Venta	Acreedores por arrendamiento financiero	Obligaciones y otros valores negociables	Otros pasivos financieros	Acreedores y otras cuentas por pagar	
Pasivos financieros a coste amortizado o coste	483.096.858	8.114.100	3.749.833	152.492.952	4.535.880	1.145.219	13.400.000	39.383.787	181.838.034	887.756.663
Total	483.096.858	8.114.100	3.749.833	152.492.952	4.535.880	1.145.219	13.400.000	39.383.787	181.838.034	887.756.663

(*) Al 31 de diciembre de 2024, el Grupo mantiene deudas a largo plazo con entidades financieras que se encuentran clasificadas como pasivos corrientes del balance consolidado adjunto por importe de 2.342 miles de euros al tratarse de financiación asociada al ciclo normal de la explotación de la actividad inmobiliaria de una de las sociedades participadas.

2023

Categorías	Euros							
	Instrumentos Financieros a Largo Plazo			Instrumentos Financieros a Corto Plazo				Total
	Deudas con Entidades de Crédito (*)	Acreedores por arrendamiento financiero	Otros pasivos financieros	Deudas con Entidades de Crédito	Acreedores por arrendamiento financiero	Otros pasivos financieros	Acreedores y otras cuentas por pagar	
Pasivos financieros a coste amortizado o coste	634.019.982	6.555.087	3.089.849	194.647.701	681.739	14.215.391	149.404.336	1.002.614.085
Total	634.019.982	6.555.087	3.089.849	194.647.701	681.739	14.215.391	149.404.336	1.002.614.085

(*) Al 31 de diciembre de 2023, el Grupo mantiene deudas a largo plazo con entidades financieras que se encuentran clasificadas como pasivos corrientes del balance consolidado adjunto por importe de 2.422 miles de euros al tratarse de financiación asociada al ciclo normal de la explotación de la actividad inmobiliaria de una de las sociedades participadas.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/56

El detalle por vencimientos de las partidas que forman parte de los epígrafes "Deudas a largo plazo" y "Deudas a corto plazo" al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

2024

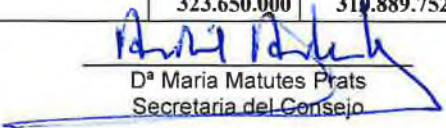
	Euros						
	Límite pólizas	Corriente	No corriente				
		2025	2026	2027	2028	2029 y siguientes	Total
Deudas con entidades de crédito	-	140.383.958	178.597.079	118.858.910	78.062.138	108.895.530	484.413.657
Costes de financiación	-	(651.254)	(579.348)	(342.719)	(276.429)	(118.303)	(1.316.799)
Pólizas de crédito	323.650.000	12.760.248	-	-	-	-	-
Acreedores por arrendamiento financiero (Nota 10)	-	1.145.219	1.168.572	1.190.590	1.178.692	4.576.246	8.114.100
Otros pasivos financieros	-	39.383.787	323.582	323.582	647.163	2.455.506	3.749.833
Pasivos mantenidos para la venta (Nota 14)	-	4.535.880	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores negociables	-	13.400.000	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	-	181.838.034	-	-	-	-	-
Total	323.650.000	392.795.872	179.509.885	120.030.363	79.611.564	115.808.979	494.960.791

2023

	Euros						
	Límite pólizas	Corriente	No corriente				
		2024	2025	2026	2027	2028 y siguientes	Total
Deudas con entidades de crédito	-	172.444.768	190.327.871	168.033.406	73.811.385	83.643.404	515.816.066
Costes de financiación	-	(1.398.179)	(1.396.594)	(816.041)	(408.530)	(205.138)	(2.826.303)
Pólizas de crédito	267.720.742	23.601.112	-	3.973.178	-	117.057.041	121.030.219
Acreedores por arrendamiento financiero (Nota 10)	-	681.739	681.458	681.458	681.458	4.510.713	6.555.087
Otros pasivos financieros	-	14.215.391	-	-	-	3.089.849	3.089.849
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	-	149.404.336	-	-	-	-	-
Total	267.720.742	358.949.167	189.612.735	171.872.001	74.084.313	208.095.869	643.664.918

Por su parte, las disposiciones de pólizas de crédito al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 son las siguientes:

	Euros			
	2024		2023	
	Límite	Importe no dispuesto	Límite	Importe no dispuesto
Pólizas de crédito	323.650.000	310.889.752	267.720.742	123.089.411
	323.650.000	310.889.752	267.720.742	123.089.411


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Adicionalmente, con fecha 10 de julio de 2023 el Grupo, formalizó una novación modificativa no extintiva del préstamo de financiación sindicada, mediante la cual una parte de la deuda pasa a ser un crédito *revolving* multiacreditado del que las entidades financiadas pueden disponer de manera agregada de hasta un importe de 167.906 miles de euros, con fecha de vencimiento en julio de 2028. Con fecha 19 de diciembre de 2024, el Grupo ha acordado la ampliación del límite de dicha póliza hasta 200.000 miles de euros, con fecha de vencimiento diciembre 2026. A cierre del ejercicio 2024, el Grupo no ha dispuesto de dicha póliza (dispuesta en 117.057 miles de euros en 2023).

Las deudas con entidades de crédito detalladas incluyen 1.968 miles de euros (4.224 miles de euros en el ejercicio 2023) de coste financiero pendiente de imputar a la cuenta de pérdidas y ganancias fruto del registro de estas deudas a coste amortizado.

Los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que el valor razonable de los pasivos financieros no difiere de su valor en libros, al haber sido contratados en condiciones de mercado.

Los principales préstamos vigentes al 31 de diciembre de 2024 son los siguientes:

- Préstamo concedido por una entidad financiera, por importe límite de 100.000 miles de euros, firmado el 16 de noviembre de 2018 y cuyo vencimiento está previsto para diciembre de 2025. El saldo total pendiente al 31 de diciembre de 2024 asciende a 17.053 miles de euros (30.696 miles de euros en 2023). Dicho préstamo se encuentra referenciado a un tipo de interés más un diferencial de mercado.
- Préstamo concedido por una entidad financiera, por importe nominal de 333.225 miles de euros, firmado en agosto de 2019 y cuyo vencimiento está previsto para octubre de 2026. Dicho préstamo se encuentra referenciado a un tipo de interés más diferencial de mercado. El saldo total pendiente al 31 de diciembre de 2024 asciende a 111.075 miles de euros (166.613 miles de euros en 2023). En el contrato se establecen, entre otras obligaciones de índole financiera y no financiera, condiciones de obligado cumplimiento (*covenants*) en relación a la ratio financiera resultante de la relación entre la deuda financiera neta (DFN) y el EBITDA del Grupo (también llamada ratio de apalancamiento), durante el periodo de duración del préstamo. Al cierre del ejercicio 2024, el resto de las condiciones se encuentran cumplidas, y los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que se cumplirán también dichas condiciones en el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2025.
- Préstamo sindicado formalizado en marzo de 2020 concedido por un grupo de entidades financieras, por un importe de 447.749 miles de euros. Dicho contrato tenía vencimiento previsto en marzo 2026. Durante el ejercicio 2024 ha sido cancelado.
- Préstamo concedido por una entidad financiera por importe de 73.180 miles de euros, firmado en febrero de 2022 y cuyo vencimiento está previsto para enero de 2028. El saldo total pendiente al 31 de diciembre de 2024 asciende a 68.972 miles de euros (72.082 miles de euros en 2023). Dicho préstamo se encuentra referenciado a un tipo de interés más un diferencial de mercado. Este préstamo disponía de un periodo de carencia de amortización de principal hasta abril de 2023.
- Préstamo concedido con una entidad financiera por importe de 50.000 miles de euros, firmado en julio de 2022 y cuyo vencimiento está previsto para julio de 2027. El saldo total pendiente al 31 de diciembre de 2024 asciende a 43.125 miles de euros (48.750 miles de euros en 2023). Dicho préstamo se encuentra referenciado a un tipo de interés más un diferencial de mercado.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

- Con fecha 26 de noviembre de 2024, el Grupo ha formalizado un préstamo por importe de 150.000 miles de euros. Dicho préstamo se encuentra referenciado a un tipo de interés más un diferencial de mercado. El vencimiento está previsto para noviembre de 2029. El saldo total pendiente al 31 de diciembre de 2024 asciende a 150.000 miles de euros. En el contrato se establecen, entre otras obligaciones de índole financiera y no financiera, condiciones de obligado cumplimiento (*covenants*) en relación a la ratio financiera resultante de la relación entre la deuda financiera neta (DFN) y el EBITDA del Grupo (también llamada ratio de apalancamiento), durante el periodo de duración del préstamo. Dichas ratios son de obligado cumplimiento por el Grupo. Al cierre del ejercicio 2024, dichas condiciones se encuentran cumplidas, y los Administradores de la Sociedad estiman que se cumplirán también en el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2025. Dichas ratios son de obligado cumplimiento por el grupo Residencial Marina y Sociedades Dependientes.
- Por otro lado, con fecha 26 de noviembre del 2024 la Sociedad Dominante ha suscrito un nuevo programa de pagarés con una entidad financiera mediante el que ha emitido 134 títulos por valor nominal total de 13.400 miles de euros en el Mercado Alternativo de Renta Fija con fecha de vencimiento 26 de febrero de 2025. El pasivo asociado a este producto financiero se registra en el epígrafe "Deudas a corto plazo – Obligaciones y otros valores negociables".
- Una sociedad del Grupo mantiene un crédito hipotecario contratado con una entidad financiera con fecha 1 de agosto de 2009. El saldo pendiente de devolución al cierre del ejercicio de 2024 asciende a 2.421 miles de euros (2.498 miles de euros a 31 de diciembre de 2023), de los cuales, 2.342 y 2.422 miles de euros se encuentran clasificados en el epígrafe "Deudas con entidades de crédito a largo plazo" del pasivo corriente del balance adjunto del 2024 y 2023.
- Con fecha 14 de enero de 2020 una sociedad del Grupo formalizó con una entidad financiera un préstamo hipotecario por importe de 20.800 miles de euros, cuyo objetivo era de financiar el proyecto de reposicionamiento del establecimiento del que dicha sociedad del Grupo es propietaria en la isla de Menorca. El vencimiento de dicho préstamo se estimaba el 31 de enero de 2035. Posteriormente, el 2 de diciembre de 2020, se modificaron las condiciones del préstamo en una ampliación del plazo de devolución y del periodo de carencia. Éste devenga un tipo de interés fijo anual y el vencimiento queda fijado el 31 de enero del 2036. A 31 de diciembre de 2024 el importe dispuesto pendiente de pago asciende a 18.248 miles de euros (19.316 miles de euros a 31 de diciembre 2023).

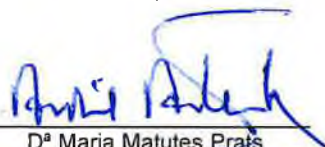
Los tipos de interés de los préstamos y de las líneas de crédito están referenciados a tipos de interés variables de mercado. Los gastos financieros devengados durante el ejercicio 2024 por las deudas con entidades de crédito, ascienden a 39.367 miles de euros (39.602 miles de euros en 2023), que se encuentran registrados en el epígrafe "Gastos financieros - Por deudas con terceros" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta.

18.1. Otros pasivos financieros

Al cierre del ejercicio 2023, el Grupo registró en el epígrafe "Deudas a corto plazo – Otros pasivos financieros", principalmente, cuentas por pagar a proveedores de inmovilizado derivadas de las inversiones acometidas por el proyecto de adecuación del edificio Ayre Hotel Sevilla de la entidad participada Only You Hotels, S.L., inversión que se ha acometido, en su mayoría, durante el ejercicio 2023.

Al cierre del ejercicio 2024 Ushuaia Entertainment, S.L. mantiene un pasivo financiero por importe de 15.000 miles de euros con socios externos correspondiente al dividendo a cuenta del resultado del ejercicio distribuido a sus socios por parte de la entidad Ushuaia Entertainment, S.L. Asimismo, el Grupo mantiene pendiente de pago a proveedores de inmovilizado derivado de las inversiones acometidas por la entidad Ushuaia Entertainment, S.L. para la reforma de la discoteca UNVRS (véase Nota 8).

Adicionalmente, el epígrafe "Deudas a corto plazo – Otros pasivos financieros" al 31 de diciembre de 2024 y 2023 incluye principalmente fianzas y retenciones realizadas a proveedores.


D^a María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/59

19. Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales de las sociedades españolas en relación con el período medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

	2024	2023
	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	40	43
Ratio de operaciones pagadas	38	38
Ratio de operaciones pendientes de pago	61	126
	Miles de Euros	
Total pagos realizados	425.936	333.586
Total pagos pendientes	32.358	18.921

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del período medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en las partidas "Proveedores" del pasivo corriente del balance consolidado.

Se entiende por "Período medio de pago a proveedores" el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable al Grupo en el ejercicio 2024 según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días, salvo que exista un contrato entre las partes que establezca el máximo a 60 días.

A continuación, se detalla el volumen monetario y número de facturas pagadas dentro del plazo legal establecido:

	2024	2023
Volumen monetario (miles de euros)	369.866	293.501
Porcentaje sobre el total de pagos realizados	86%	87%
Número de facturas pagadas	98.959	71.361
Porcentaje sobre el total de facturas	82%	82%


D^a María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/60

20. Administraciones Públicas y situación fiscal

20.1. Saldos corrientes con las Administraciones Públicas

La composición de los saldos corrientes con las Administraciones Públicas al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Saldos deudores

	Euros	
	2024	2023
Hacienda Pública deudora por IVA	45.659.352	49.419.530
Hacienda Pública deudora por IS	14.304.592	12.112.289
Hacienda Pública retenciones y pagos a cuenta	1.195.993	129.689
Otras cuentas a cobrar	75.230	4.134.497
Total	61.235.167	65.796.005

Saldos acreedores

	Euros	
	2024	2023
Hacienda Pública acreedora por IVA	11.853.393	11.852.206
Hacienda Pública acreedora por retenciones IRPF	7.306.104	4.743.338
Hacienda Pública acreedora por IS	19.908.656	14.190.931
Organismos de la Seguridad Social acreedores	4.950.300	4.527.825
Otras cuentas por pagar	630.813	200.819
Total	44.649.266	35.515.119



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

20.2. Conciliación resultado contable y base imponible fiscal consolidada

La conciliación entre el resultado contable consolidado y la base imponible de Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

2024

	Euros		
	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable consolidado antes de impuestos			253.228.660
Diferencias permanentes-			
Ajuste gastos no deducibles programa de puntos	2.605.793	-	2.605.793
Dotación deterioros inversiones inmobiliarias	5.649.595	-	5.649.595
Variación de instrumentos financieros y valores mobiliarios	-	(99.100.000)	(99.100.000)
Intereses no deducibles	19.092.526	-	19.092.526
Donativos	751.549	-	751.549
Multas y sanciones	343.985	-	343.985
Retenciones soportadas en el extranjero	1.947.768	-	1.947.768
Otras diferencias permanentes	139.140	-	139.140
Diferencias temporales-			
Limitación a la deducibilidad del gasto por amortización	2.941	(1.006.301)	(1.003.360)
Diferencias de amortización	273.277	-	273.277
Otros gastos no deducibles y provisiones	195.000	-	190.914
Compensación de bases impositivas negativas de ejercicios			(10.136.197)
Base imponible fiscal consolidada			173.983.650

Los principales importes registrados como diferencias permanentes en la Sociedad Dominante, Residencial Marina, S.L., así como en otras sociedades del Grupo durante el ejercicio 2024 de forma agregada corresponden, básicamente, a los siguientes conceptos:

- Aumento de la base imponible por importe de 19.093 miles de euros correspondientes a gastos financieros netos no deducibles conforme a la ley de impuesto sobre sociedades
- Aumento de la base imponible por importe de 5.650 miles de euros por los deterioros practicados en inversiones inmobiliarias (véase Nota 9).
- Disminución de la base imponible por importe de 86.650 miles de euros por variaciones de instrumentos financieros y valores mobiliarios.
- Aumento de la base imponible por importe de 1.948 miles de euros correspondientes a retenciones soportadas en el extranjero, así como a determinados gastos vinculados al programa de fidelización que mantiene el Grupo por importe de 2.606 miles de euros (2.147 miles de euros en el ejercicio 2023).


Dª María Matutes Rrats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/62

- Con referencia a los activos disponibles para la venta, cotizadas o no en bolsa, el resumen de deterioros, contables y extracontables que se han integrado en la base imponible es el siguiente:

	Euros						
	Deterioros acumulados al 31 de diciembre de 2023		Deterioros ejercicio 2024		Total deterioros acumulados al 31 de diciembre de 2024		
	Contable	Extracontable	Contable	Extracontable	Contable	Extracontable	Total
Acciones BSCH	6.962.334	(6.973.586)	(1.536.094)	1.417.238	5.426.240	(5.556.348)	(130.108)
Acciones BBVA	2.637.202	(3.258.179)	(2.637.202)	3.258.179	-	-	-
Acciones Repsol	(17.000)	(1.759)	7.570	-	(11.189)	(1.759)	(12.948)
Acciones Banesto	62.381	(62.381)	(6.456)	6.456	32.924	(55.925)	(23.001)
Acciones Sabadell	344.085	(344.085)	(247.390)	247.390	96.695	(96.695)	-
Obligaciones Banco Popular	20.422	(20.422)	(20.422)	20.422	-	-	-
Acciones CAM-Sabadell	(30.974)	(9.556)	(167.568)	-	(246.633)	38.203	(208.430)
Acciones FIBANC	(79.065)	38.203	(2.224)	-	(33.198)	(9.556)	(42.754)
Acciones INDITEX	(59.689)	(7.021)	59.689	7.021	-	-	-
Acciones ETF ISHARES	11.291	(19.562)	(21.396)	11.291	(10.105)	(8.271)	(18.376)
Acciones XAG	(117.607)	-	(96.873)	-	(214.480)	-	(214.480)
Acciones RWE	(89.896)	-	108.994	(19.098)	19.098	(19.098)	-
Total	9.643.484	(10.658.348)	(4.559.372)	4.948.899	5.059.352	(5.709.449)	(650.097)

2023

	Euros		
	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable antes de impuestos			153.871.025
Diferencias permanentes-			
Ajuste gastos no deducibles programa de puntos	2.147.258	-	2.147.258
Donativos	348.432	-	348.432
Multas y sanciones	137.631	-	137.631
Retenciones soportadas en el extranjero	2.157.762	-	2.157.762
Otras diferencias permanentes	30.284	-	30.284
Diferencias temporales-			
Limitación a la deducibilidad del gasto por amortización	-	(1.012.366)	(1.012.366)
Premios de vinculación	261.986	-	261.986
Otros	406.535	(6.796)	399.739
Compensación de bases impositivas negativas de ejercicios	-	(22.707.208)	(22.707.208)
Base imponible fiscal consolidada			135.634.543


 D^a María Matutes Prats
 Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
 Sociedades Dependientes
 Memoria consolidada/63

Los principales importes registrados como diferencias permanentes en la Sociedad Dominante, Residencial Marina, S.L., así como en otras sociedades del Grupo durante el ejercicio 2023 de forma agregada correspondían, básicamente, a los siguientes conceptos:

- Aumento de la base imponible por importe de 2.158 miles de euros correspondientes a retenciones soportadas en el extranjero, así como a determinados gastos vinculados al programa de fidelización que mantiene el Grupo por importe de 2.606 miles de euros (2.147 miles de euros en el ejercicio 2023).
- Con referencia a los activos disponibles para la venta, cotizadas o no en bolsa, el resumen de deterioros, contables y extracontables que se han integrado en la base imponible es el siguiente:

	Euros						
	Deterioros acumulados al 31 de diciembre de 2022		Deterioros ejercicio 2023		Total deterioros acumulados al 31 de diciembre de 2023		
	Contable	Extracontable	Contable	Extracontable	Contable	Extracontable	Total
Acciones BSCH	9.272.961	(9.272.962)	(2.310.627)	2.299.376	6.962.334	(6.973.586)	(11.252)
Acciones BBVA	5.018.524	(5.018.524)	(2.381.322)	1.760.345	2.637.202	(3.258.179)	(620.977)
Acciones Repsol	(23.008)	(1.759)	6.008	-	(17.000)	(1.759)	(18.759)
Acciones Banesto	71.585	(71.585)	(9.204)	9.204	62.381	(62.381)	-
Acciones Sabadell	419.273	(419.273)	(75.188)	75.188	344.085	(344.085)	-
Obligaciones Banco Popular	47.252	(47.252)	(26.830)	26.830	20.422	(20.422)	-
Acciones CAM-Sabadell	(30.396)	(9.556)	(578)	-	(30.974)	(9.556)	(40.530)
Acciones FIBANC	(38.203)	38.203	(40.862)	-	(79.065)	38.203	(40.862)
Acciones INDITEX	36.539	(43.560)	(96.228)	36.539	(59.689)	(7.021)	(66.710)
Acciones ETF ISHARES	16.596	(24.867)	(5.305)	5.305	11.291	(19.562)	(8.271)
Acciones XAG	(108.593)	-	(9.014)	-	(117.607)	-	(117.607)
Acciones RWE	(95.154)	-	5.258	-	(89.896)	-	(89.896)
Total	14.587.376	(14.871.135)	(4.943.892)	4.212.787	9.643.484	(10.658.348)	(1.014.864)


D^a María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

20.3. Gasto por Impuesto sobre Sociedades

La conciliación entre el resultado contable consolidado y el gasto por Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2024 y 2023, es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Resultado contable antes de impuestos	253.228.660	153.871.025
Impacto diferencias permanentes	(68.569.644)	4.821.367
Impacto diferencias temporarias	(539.169)	(350.641)
Resultado contable ajustado	184.119.847	158.341.751
Cuota al 25%	(46.029.962)	(39.585.438)
Impacto diferencias temporarias	102.062	(177.503)
Deducciones	(724.095)	(152.849)
Activación de créditos fiscales	73.476	8.891.624
Compensación de bases imponibles negativas	(564.614)	5.676.802
Deterioro de activos por impuesto diferido	(3.829.368)	-
Otros ajustes de consolidación	(4.937.559)	63.530
Total gasto por impuesto corriente reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada previo a Pilar Dos	(55.910.060)	(25.283.834)
Impuesto complementario Pilar Dos (Nota 20.8)	(21.386.304)	-
Total gasto por impuesto corriente reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada	(77.296.364)	(25.283.834)

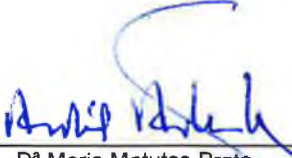
Todas las sociedades del Grupo tributan individualmente y en regímenes fiscales diferentes dependiendo del país donde estén domiciliadas cada una de ellas. Por tanto, el gasto o ingreso por Impuesto sobre Sociedades será la agregación del gasto o ingreso por Impuesto sobre Sociedades de cada una de las sociedades del Grupo. Asimismo, durante el ejercicio 2024 el Grupo ha evaluado el impacto fiscal derivado de la aplicación del Pilar Dos (véase Nota 20.8).


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

El detalle del gasto por Impuesto sobre Sociedades extraído de las cuentas anuales o estados financieros individuales de cada sociedad, componiendo el total del epígrafe "Impuestos sobre beneficios" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta, es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Sociedad dominante:		
Residencial Marina, S.L.	(3.829.368)	-
	(3.829.368)	-
Sector hotelero:		
Only You Hotels, S.L. y Sociedades Dependientes	(956.333)	(593.710)
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	(7.131.374)	(1.418.327)
Hoteles Promintur, S.L. y Sociedades Dependientes	(28.817.072)	(1.786.726)
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A.	(1.242.463)	(1.958.173)
UHT Investimentos, Participações e Empreendimentos Hoteleiros LTDA	(1.135.166)	(1.275.696)
Promociones y Proyectos, S.A.	(763.566)	(586.834)
Inversiones Ibiza, S.L.	(411.334)	(364.054)
Hotel Oasis Paraíso, S.L.	(1.866.692)	8.606.533
Hotel Cala Llonga, S.L.	(338.108)	(290.744)
Palladium Gestión, S.L.	(7.060.979)	(4.777.704)
	(49.723.087)	(4.445.435)
Otros:		
Varadero Port Denia, S.L.	(101.250)	(89.961)
Urcoisa Obras y Servicios S.L	(189.703)	(239.078)
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	(14.821)	(11.369)
Oaks and cork Spain, S.L. y Sociedades Dependientes	66.906	22.558
Materh Risk Management Correduría de Seguros, S.L.,	-	(124.323)
Ushuaia Entertainment, S.L.	(18.061.601)	(18.183.820)
Ushuaia Merchandising, S.L.	(83.528)	(35.686)
Viajes Atalaya, S.L.	(17.644)	-
GEM Core Managament, S.L.	(127.168)	(82.639)
Iniciativas y Patrimonios, S.A.	-	(25.406)
Suministros Ibiza, S.A. y Sociedades Dependientes	(3.731.983)	(879.041)
Suministros Ibiza de Inversión y Corporación, S.L.	(1.262.093)	(1.189.634)
Beverage and More, S.L.	(148.784)	-
Gestión Urbana Only You, S.L.	(29.671)	-
Estel Energy Solutions, Ltd.	(23.126)	-
Ibandus Corporation, Inc.	(19.443)	-
	(23.743.909)	(20.838.399)
	(77.296.364)	(25.283.834)

Al 31 de diciembre de 2024, el Grupo tiene deducciones pendientes de compensar por importe de 15.396 miles de euros (16.918 miles de euros al 31 de diciembre de 2023), correspondientes, principalmente, a deducciones por doble imposición y deducción por reinversión de beneficios extraordinarios.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/66

El detalle de las deducciones pendientes de compensar a 31 de diciembre de 2024 y 2023, de acuerdo con la legislación vigente del Impuesto sobre Sociedades, es el siguiente:

Sociedad	Euros			
	2024		2023	
	Deducciones (aplicadas)/ generadas en el presente ejercicio	Deducciones pendientes de aplicar	Deducciones (aplicadas)/ generadas en el presente ejercicio	Deducciones pendientes de aplicar
Residencial Marina, S.L.	73.803	203.962	125.239	130.159
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	-	43.247	(35.867)	43.247
Iniciativas y Patrimonios, S.A	-	-	(54.271)	-
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A.	-	264.489	-	264.489
Servicios de Larga Distancia, S.A.	-	264	-	264
Zumos Naturales, S.A.	-	369	-	369
Hotel Oasis Paraíso, S.A.	(797.898)	14.884.072	(187.950)	16.479.868
	(724.095)	15.396.403	(152.849)	16.918.396

20.4. Activos por impuesto diferido

El detalle del saldo de esta cuenta al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Diferencias temporarias (Impuestos anticipados):		
Crédito fiscal por bases imponibles negativas	8.298.424	12.720.992
Activos recibidos en permuta	1.035.667	1.035.667
Otros	211.234	109.172
Total activos por impuesto diferido	9.545.325	13.865.831



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

El detalle de los créditos fiscales activados por bases imponibles negativas al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, es el siguiente:

Año de generación	Euros		Euros			
	31/12/2024		31/12/2023			
	Hotel Oasis Paraíso, S.A.		Residencial Marina, S.L.		Hotel Oasis Paraíso, S.A.	
	Base Imponible Negativa	Activos por impuesto diferido	Base Imponible Negativa	Activo por impuesto diferido	Base Imponible Negativa	Activo por impuesto diferido
2009	-	-	-	-	944.802	236.200
2010	2.197.609	118.926	-	-	2.197.609	549.402
2011	2.539.640	634.910	-	-	2.539.640	634.910
2012	2.149.046	537.262	-	-	2.149.046	537.262
2013	1.485.327	371.332	-	-	1.485.327	371.332
2014	613.187	153.297	-	-	613.187	153.297
2015	2.944.189	736.047	-	-	2.944.189	736.047
2016	5.214.508	1.303.627	-	-	5.214.508	1.303.627
2017	4.598.731	1.149.683	-	-	4.598.731	1.149.683
2019	-	-	612.121	153.030	-	-
2018	1.670.963	417.741	-	-	1.670.963	417.741
2020	9.360.485	2.340.121	14.705.351	3.676.338	9.360.485	2.340.121
2021	1.848.009	462.002	-	-	1.848.009	462.002
	34.621.694	8.224.948	15.317.472	3.829.368	35.566.496	8.891.624

Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, los activos por impuesto diferido indicados anteriormente han sido registrados en el balance consolidado por considerar los Administradores del Grupo que, conforme a la mejor estimación sobre los resultados futuros de Hotel Oasis Paraíso, S.A., incluyendo determinadas actuaciones de planificación fiscal, es probable que dichos activos sean recuperados. Asimismo, el Grupo ha activado créditos fiscales por importe de 73 miles de euros procedentes de entidades del grupo Oaks & Cork Spain, S.L. y Sociedades Dependientes.

Por otro lado, los activos por impuesto diferido por bases imponibles negativas de ejercicios anteriores de la Sociedad Dominante han sido deteriorados por considerar los Administradores de la Sociedad Dominante que, conforme a la mejor estimación sobre los resultados futuros de la Sociedad Dominante, es posible que dichos activos no sean recuperados.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/68

20.5. Activos por impuesto diferido no registrados

Al 31 de diciembre de 2024, las bases imponibles negativas pendiente de compensar por las Sociedades consolidadas ascienden a 567.025 miles de euros (475.268 miles de euros al 31 de diciembre de 2023). En el siguiente detalle se desglosan las bases imponibles no registradas más significativas por el Grupo:

Sociedades españolas – ejercicio 2024

Ejercicio generación	Euros				
	Residencial Marina, S.L.	Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	Comercial de Productos Pesqueros, S.A.	Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	Menorca, S.A.
2006	-	-	-	4.267.937	-
2007	-	-	-	-	-
2008	-	-	-	9.945.706	-
2009	-	-	-	-	-
2010	-	-	-	2.405.010	-
2011	-	-	-	4.900.588	-
2012	-	-	-	1.295.658	-
2013	-	-	552.592	3.096.923	-
2014	-	-	145.176	2.829.334	-
2015	-	-	-	1.167.568	-
2016	-	-	-	396.994	-
2017	-	-	161.742	-	-
2018	-	-	-	-	-
2019	612.121	-	132.291	1.127.085	-
2020	14.705.352	1.841.182	103.594	833.899	418.036
2021	-	3.804.805	85.584	1.584.649	997.529
2022	-	-	-	48.409	-
2023	8.400.362	-	222.245	2.130.719	-
2024	6.005.290	-	190.778	340.362	-
Total	29.723.125	5.645.987	1.432.260	36.370.841	1.415.565

Sociedades extranjeras – ejercicio 2024

Ejercicio generación	Euros			
	Fiesta Jamaica, LTD	Desarrollos Dine, S.A. de C.V.	Promociones y Desarrollos Ribera Mujeres, S.A. de C.V.	Bela Trust, S.A. de C.V.
2006	1.734	-	-	-
2007	-	-	-	14.750
2008	7.592.989	-	-	134.718
2009	3.828.225	-	-	65.031
2010	3.362.589	-	-	71.629
2011	1.762.342	-	-	59.335
2012	1.601.182	-	-	55.577
2013	601.420	-	-	57.884
2014	38.102.563	-	-	74.716
2015	12.763.691	-	719.814	86.997
2016	15.178.522	-	291.455	40.331
2017	17.954.964	13.064.600	-	48.641
2018	15.716.868	3.824.973	11.587.060	31.600
2019	10.460.421	4.241.532	21.294.625	79.213
2020	17.713.268	26.082.873	21.441.765	100.084
2021	15.853.003	17.965.670	17.148.075	57.844
2022	17.829.159	475.422	34.155.112	40.652
2023	27.746.667	5.110.546	27.394.793	41.231
2024	30.615.187	9.013.006	30.377.499	34.599
Total	238.684.792	79.778.624	164.410.197	1.094.832

D^a Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/69

Sociedades españolas – ejercicio 2023

Ejercicio generación	Euros				
	Residencial Marina, S.L.	Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	Comercial de Productos Pesqueros, S.A.	Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	Menorca, S.A.
2006	-	-	-	4.267.937	-
2007	-	-	-	-	-
2008	-	-	-	9.945.706	-
2009	-	-	-	-	-
2010	-	-	-	2.405.010	-
2011	-	-	-	4.900.588	-
2012	-	-	-	1.295.658	-
2013	-	-	552.592	3.096.923	-
2014	-	-	145.176	2.829.334	-
2015	-	-	-	1.167.568	-
2016	-	-	-	396.994	-
2017	-	-	161.742	-	-
2018	-	-	-	-	-
2019	-	-	132.291	1.127.085	-
2020	-	1.841.182	103.594	833.899	418.036
2021	-	3.804.805	85.584	1.584.649	997.529
2022	-	-	-	48.409	-
2023	8.400.362	-	222.245	2.130.719	-
Total	8.400.362	5.645.987	1.241.482	36.030.479	1.415.565

Sociedades extranjeras – ejercicio 2023

Ejercicio generación	Euros			
	Fiesta Jamaica, LTD	Desarrollos Dine, S.A. de C.V.	Promociones y Desarrollos Ribera Mujeres, S.A. de C.V.	Bela Trust, S.A. de C.V.
2006	1.734	-	-	-
2007	-	-	-	14.750
2008	7.592.989	-	-	134.718
2009	3.828.225	-	-	65.031
2010	3.362.589	-	-	71.629
2011	1.762.342	-	-	59.335
2012	1.601.182	-	-	55.577
2013	601.420	-	-	57.884
2014	38.102.563	-	-	74.716
2015	12.763.691	-	719.814	86.997
2016	15.178.522	-	291.455	40.331
2017	17.954.964	13.064.600	-	48.641
2018	15.716.868	3.824.973	11.587.060	31.600
2019	10.460.421	4.241.532	21.294.625	79.213
2020	17.713.268	26.082.873	21.441.765	100.084
2021	15.853.003	17.965.670	17.148.075	57.844
2022	17.829.159	475.422	34.155.112	40.652
2023	27.746.667	5.110.546	27.394.793	41.231
Total	208.069.607	70.765.616	134.032.698	1.060.233


 Dª Maria Matutes Prats
 Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
 Sociedades Dependientes
 Memoria consolidada/70

El detalle de bases imponibles negativas pendientes de compensar de otras sociedades no incluidas al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

Sociedad	Euros	
	2024	2023
Industrias Hoteleras Sendra, S.A.	-	818.552
Beverage and More, S.L.	1.350.780	1.350.780
Ushuaia Merchandising, S.L. y Sociedades Dependientes	677.680	677.680
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A.	209.756	209.756
Sports 360, S.L. (50%)	1.512.132	1.369.343
Dominican Properties Spain, S.A.	38.053	37.926
Patrimonial San Miguel, S.A.	64.138	62.190
Promociones y Proyectos, S.A.	150.250	150.250
Hotel Boutique Dalan, S.A.	1.519.619	1.091.846
Fiesta Dominican Properties, S.A.	230.717	186.117
Adecu Business, S.A.	998.743	934.413
Dominican Entertainment, S.A.	32.592	32.592
Servicios Larga Distancia, S.A.	989.066	989.066
Puerto Deportivo La Punta, S.A.	70.925	70.904
Zumos Naturales, S.A.	624.668	624.668
Total	8.469.119	8.606.083

20.6. Pasivos por impuesto diferido

El detalle del saldo de esta cuenta al cierre del ejercicio 2024 y 2023, es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Diferencias temporarias (Impuestos diferidos):		
Subvenciones	1.566.308	1.801.708
Plusvalías terrenos	1.325.010	1.325.010
Impacto valor razonable combinación de negocios (Nota 6)	16.351.585	16.695.205
Otros	48.484	-
Total pasivos por impuesto diferido	19.291.387	19.821.923

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el pasivo por impuesto diferido registrado por el Grupo, corresponde al efecto fiscal de subvenciones recibidas y a la libertad de amortización y al efecto fiscal de la revalorización de los terrenos asociados a la sociedad de grupo Suministros Ibiza, S.A., así como el impacto del valor razonable de la combinación de negocio de Only you Hotels, S.L. en el ejercicio 2022.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/71

20.7. Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. Con fecha 8 de julio de 2021, la inspección de tributos comunicó el inicio de actuaciones de inspección tributaria de alcance general sobre los siguientes tributos de la Sociedad Dominante y otras entidades del Grupo: el Impuesto de Sociedades y el Impuesto sobre los No Residentes de los ejercicios 2016, 2017, 2018 y 2019, y las Retenciones a cuenta de los No Residentes y las Retenciones a cuenta del Capital Mobiliario para el periodo comprendido entre el segundo trimestre del ejercicio 2017 y el cuarto trimestre del ejercicio 2019. Dichas actuaciones concluyeron durante el ejercicio 2023, registrando el impacto correspondiente en dicho ejercicio.

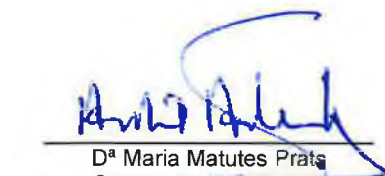
Con fecha 27 de enero de 2023 la agencia tributaria de México inició un requerimiento de información a la entidad participada Desarrollos DINE, S.A. de C.V. en materia del impuesto sobre la renta ("ISR") e impuesto al valor agregado ("IVA") por el ejercicio fiscal 2021. Como resultado, durante el ejercicio 2024 se han emitido observaciones preliminares por parte de la agencia tributaria de México, frente a las cuales la compañía está presentando documentación aclaratoria, la cual ha sido aceptada en gran medida, con el objetivo de alcanzar un acuerdo. A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas aún no se ha determinado una cuota fiscal a liquidar y la Dirección de la entidad participada, junto con sus asesores legales, continúan presentando información adicional aclaratoria. Sin embargo, considerando la información disponible a la fecha y el riesgo inherente, el Grupo ha registrado una provisión por dicho concepto en el balance consolidado adjunto. Los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que dicha provisión es suficiente y que no se devengarán pasivos adicionales significativos.

20.8. Pilar Dos

Con fecha 21 de diciembre de 2024, se publicó en el BOE la Ley 7/2024, de 20 de diciembre, por la que se traspone en España la Directiva (UE) 2022/2523 del Consejo, cuyo objetivo es garantizar un nivel mínimo global de imposición para los grupos multinacionales y los grupos nacionales de gran magnitud (Pilar Dos).

La Sociedad Dominante forma parte de un Grupo sujeto al Impuesto Complementario previsto en la Ley 7/2024, aplicable al Grupo a partir de 1 de enero de 2024, de modo que aquellas rentas obtenidas por las entidades del Grupo que estén gravadas, a nivel jurisdiccional, a un tipo impositivo efectivo inferior al tipo mínimo del 15% quedarán sujetas al Impuesto Complementario. Sin embargo, el impacto económico derivado de la entrada en vigor y reflejado en los estados financieros de las entidades del Grupo en línea con lo establecido por la norma asciende aproximadamente a 21.386 miles de euros, en la medida en que el Grupo está principalmente presente en jurisdicciones con tipos de gravamen superiores al 15%. Como consecuencia el Grupo ha registrado un gasto por impuesto sobre beneficios en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta por importe de 21.386 miles de euros, registrando a su vez una provisión a largo plazo por dicho importe en el balance consolidado adjunto dado que, conforme a la normativa aplicable, la liquidación será exigible transcurridos 18 meses desde el cierre del presente ejercicio (véase Nota 17).

El Grupo aplica la excepción al reconocimiento de los activos y pasivos por impuestos diferidos derivados de la normativa del Pilar Dos, según lo dispuesto en la Disposición final decima de la Ley 7/2024.



Dª Maria Matutes Prata
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/72

21. Ingresos y gastos

21.1. Importe neto de la cifra de negocios

La composición del epígrafe "Importe neto de la cifra de negocios" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios 2024 y 2023 adjunta, es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Ingresos hoteleros	907.551.847	817.564.021
Ingresos eventos	203.587.088	181.582.239
Ingresos acuicultura marina	4.029.092	3.140.278
Distribución y venta bebidas	14.315.721	14.508.773
Ingresos por actividad inmobiliaria	47.111.365	33.373.050
Ingresos por servicios administrativos y de gestión hotelera	9.862.923	6.838.469
Ingresos construcción	141.922	787.775
Ingreso Palladium Travel Club (Club Vacacional)	41.951.417	32.494.487
Otros	22.780.979	13.816.222
Total	1.251.332.354	1.104.105.314

Los ingresos hoteleros se reconocen diariamente en función de los servicios prestados en el establecimiento hotelero, incluyendo los clientes que todavía se hospedan en el hotel a la hora de cierre de la producción diaria. Para este tipo de contratos, se ha identificado como única obligación de ejecución la del propio servicio hotelero, que incluye la puesta a disposición de los clientes de la habitación de hotel.

En los casos en que la tarifa hotelera incluya servicios de comida y bebida (desayuno, media pensión o pensión completa), se identifica una obligación de ejecución adicional, a la que se asigna un precio diferenciado en base al enfoque del coste esperado más un margen.

Asimismo, los ingresos por eventos recogen principalmente las contraprestaciones recibidas por la entrada de acceso a los eventos, así como los servicios de comida y bebida consumidos. Las identificaciones de las obligaciones y el precio asignado es idéntico al anteriormente desglosado.

Por su parte, dentro de la partida "Ingresos por servicios administrativos y de gestión hotelera" se incluyen las refacturaciones de gastos de animación, servicios técnicos y servicios de vigilancia, así como la prestación de servicios de administración que el Grupo presta a sociedades vinculadas.

En lo que respecta al ingreso procedente del club vacacional se identifican las semanas gratuitas pendientes de consumir por el cliente como una obligación de prestación de servicio hotelero que se difiere hasta prestar efectivamente dicho servicio o bien hasta que las semanas gratuidad pendientes de consumir caduquen por alcanzar la fecha de expiración, por lo que el Grupo registra el valor asignado de las semanas gratuitas como ingreso diferido.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/73

21.1.1. Saldos del contrato

El detalle de los saldos de cierre y apertura de los activos y pasivos del contrato derivados de acuerdos con clientes es el siguiente:

2024

	Euros	
	Saldo inicial	Saldo final
Activos contractuales	174.220.821	242.141.357
Correcciones por deterioro	(4.207.774)	(4.186.247)
	170.013.047	237.955.110
Pasivos por contrato no corrientes	-	-
Pasivos por contrato corrientes	192.954.775	272.112.075
	192.954.775	272.112.075

2023

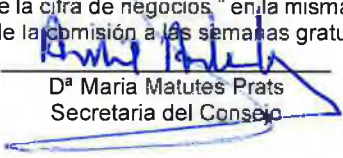
	Euros	
	Saldo inicial	Saldo final
Activos contractuales	116.411.010	174.220.821
Correcciones por deterioro	(17.365.430)	(4.207.774)
	99.045.580	170.013.047
Pasivos por contrato no corrientes	-	-
Pasivos por contrato corrientes	106.390.401	192.954.775
	106.390.401	192.954.775

El importe de los activos contractuales recoge el derecho del Grupo a la contraprestación por servicios efectivamente prestados y facturados durante el ejercicio o ejercicios anteriores. Este importe se presenta en el balance consolidado formando parte del epígrafe "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar - Clientes por ventas y prestación de servicios" y "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar - Sociedades del grupo y puestas en equivalencia". Los activos contractuales se convierten en exigibles a medida que se realiza la facturación al cliente.

Adicionalmente, los activos contractuales recogen los costes de obtención de contratos correspondientes a la comisión generada con terceros por los servicios recibidos consistentes en la obtención de contratos del club vacacional por importe de 59.262 miles de euros al cierre del ejercicio 2023 (55.917 miles de euros al cierre del ejercicio 2023), así como los costes incrementales por la obtención de los contratos de energía del Grupo Oaks. Dichos costes se registran en el epígrafe "Periodificaciones a corto plazo" (activo) del balance consolidado adjunto.

El importe de los pasivos por contrato recoge los anticipos recibidos de clientes que se presentan en el balance consolidado en el epígrafe "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar - Anticipos de clientes", en concepto de reservas de alojamiento para el próximo ejercicio.

Asimismo, en lo que respecta a las obligaciones asumidas, el epígrafe "Periodificaciones a corto plazo" (pasivo) recoge el valor asignado a las semanas gratuitas otorgadas por el club vacacional pendientes de uso por importe de 198.034 miles de euros al cierre del ejercicio 2024 (139.750 miles de euros al cierre del ejercicio 2023) que, una vez consumidas, supondrá ingreso ordinario del ejercicio y, por tanto, se registrarán dentro de la partida "Importe neto de la cifra de negocios" en la misma medida que los gastos anteriores, con la excepción de la parte asignada de la comisión a las semanas gratuitas pendientes de uso.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/74

21.2. Aprovisionamientos

La composición del epígrafe "Aprovisionamientos" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios 2024 y 2023 adjunta, es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Consumos hoteles	(195.531.574)	(187.281.592)
Consumos piscifactorías	(2.433.371)	(1.589.737)
Compras bebidas para distribución	(23.881.082)	(21.449.661)
Consumos distribución de aguas	(38.645)	(30.475)
Deterioro de mercaderías	(119.887)	(122.970)
Otros consumos y trabajos realizados por otras empresas	(38.550.212)	(32.504.302)
Total	(260.554.771)	(242.978.737)

21.3. Cargas sociales

El saldo de la cuenta "Cargas sociales" de los ejercicios 2024 y 2023, presenta la siguiente composición:

	Euros	
	2024	2023
Cargas sociales:		
Seguridad Social	(56.777.670)	(49.053.089)
Total	(56.777.670)	(49.053.089)

21.4. Otros resultados

El saldo de la cuenta "Otros resultados" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios 2024 y 2023 presenta la siguiente composición (en euros):

	2024		2023	
	Otros ingresos	Otros gastos	Otros ingresos	Otros gastos
Otros resultados	4.269.494	(5.792.696)	8.094.934	(2.518.191)
Total	4.269.494	(5.792.696)	8.094.934	(2.518.191)

El importe registrado como otros gastos del ejercicio 2024 corresponde, principalmente, a retenciones practicadas por servicios prestados en países extranjeros y a la provisión por el riesgo de inspección fiscal mencionado en la Nota 20.7 asociada a la potencial regularización de impuestos directos. Por su parte, los otros ingresos del ejercicio 2023 se corresponden, principalmente, a los ingresos de las liquidaciones de las Tasas Turísticas.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/75

El importe registrado como otros ingresos del ejercicio 2023 correspondió, principalmente, a fianzas recibidas por arrendatarios por importe de 4.000 miles de euros y registradas en el epígrafe "Deudas a largo plazo – Otros pasivos financieros" al cierre del ejercicio 2022 que, con motivo de la finalización anticipada de los contratos de arrendamiento, el Grupo se hizo suyas en concepto de indemnización por el estado de los complejos hoteleros, que requirió una inversión relevante sobre dichos establecimientos, así como por no haber recibido importe ni cantidad alguna en ejercicios anteriores, a pesar de que los hoteles fueron ocupados por los arrendatarios. Asimismo, incluyó los ingresos por las liquidaciones de las Tasas Turísticas.

22. Operaciones y saldos con partes vinculadas

22.1. Saldos con empresas vinculadas a los Socios de la Sociedad dominante

Los saldos mantenidos con sociedades vinculadas al Grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, son los siguientes:

2024

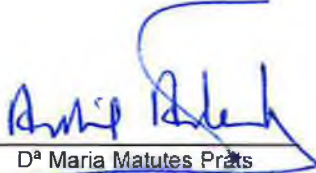
Sociedad	Euros – Debe / (Haber)					
	Créditos a largo plazo	Créditos a corto plazo	Deudores a corto plazo	Deudas a largo plazo	Deudas a corto plazo	Acreedores a corto plazo
Aballist S.L.	522.000	74.276	519.745	-	(1.171.796)	(14.245)
Airamfam, S.L.	-	-	410	-	-	-
Cala Nova Hotelera, S.A.	-	-	188.963	-	-	(14.015)
Compañía de Inversiones Navales S.L.	100.000	4.102	166.066	-	-	-
ETYAM, S.L.	-	-	11.305	-	(13.524.676)	-
Hoteles Matutes, S.L.	-	-	316	-	-	-
Kantenah Servicios, S.C.	-	121.061	1.113	-	-	-
Kos, S.L.	4.465	10.000	-	-	-	-
Natsuki Servicios Centrales, S.L.	-	-	9.535	-	-	(31.678)
Palatinus Mare, S.L.	1.896.068	-	-	-	-	-
Palya Assets, S.L.	461.832	5.676	1.037	-	-	(6.009)
Palya Casa de Mar, S.L.	-	-	52	-	-	-
Palya Villa de París, S.L.	-	-	6.043	-	-	-
Playa Soleil Ibiza, S.L.	776.667	-	25.805	-	-	-
Producción y Desarrollo de la Imagen, S.L.	5.000	-	49.007	-	-	-
Puerto Deportivo La Punta, S.L.	-	-	2.904	-	-	-
Punta Mita Servicios, S.C	-	-	-	-	-	(833.669)
Residencial es Vive, S.A.	-	5.000.000	45.760	-	(1.161.694)	-
Royal Imera, S.R.L.	-	-	17.017	-	-	(97.912)
Tanit Hotel, S.L	-	-	799	-	-	-
Tanit Management, S.L.	-	-	515.822	-	-	(5.550)
Otros	-	-	31.530	(199.516)	(2.007.338)	-
Total	3.766.032	5.215.115	1.593.229	(199.516)	(17.865.504)	(1.003.078)


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/76

2023

Sociedad	Euros – Debe / (Haber)					
	Créditos a largo plazo	Créditos y otros activos financieros a corto plazo	Deudores a corto plazo	Deudas a largo plazo	Deudas a corto plazo	Acreedores a corto plazo
Aballist S.L.	2.022.000	18.028	228.281	-	-	-
Airamfam, S.L	-	-	281	-	-	-
Bossa Entertainment, S.L	-	-	36	-	-	-
Cala Nova Hotelera, S.A.	-	-	555.302	-	-	-
Calyma XXI, S.L	-	-	161	-	-	-
Compañía de Inversiones Navales, S.L.	100.000	5.994	135.236	-	-	-
Costa Mujeres Entertainment, S.L.	3.000	-	57	-	-	-
Etyam, S.L.	-	-	11.305	-	(7.955.692)	-
Herederos de N. Prats, SL	-	-	1.452	-	-	-
Hoteles Matutes, S.L.	-	-	262	-	-	-
Ibiza Disco Tickets, S.L.	-	-	17	-	-	-
Kantenah Servicios, S.C.	-	132.587	-	-	-	-
Kos, S.L	4.465	-	-	-	-	-
Mabel Assets, S.L.	130.000	-	-	-	-	(16.705)
Natsuki Servicios Centrales, S.L.	-	-	13.055	-	-	(97.049)
Palatinus Mare, S.L.	1.896.068	-	-	-	-	-
Playa Soleil Ibiza, S.L.	1.400.000	-	246.640	-	-	-
Producción y Desarrollo de la Imagen, S.L.	5.000	-	48.916	-	-	-
Puerto Deportivo La Punta, S.L	-	-	2.904	-	-	-
Punta Mita Servicios, S.C	-	-	-	-	-	(839.981)
Residencial es Vive, S.A.	-	4.303	2.318.149	-	(98.028)	-
Royal Imera, S.R.L.	-	-	23.069	-	-	(56.609)
Stella Crea SL	-	-	20.622	-	-	-
Tanit Hotel, S.L	-	-	745	-	-	-
Tanit Management, S.L.	-	-	51.494	-	-	(13.085)
Otros	-	-	17.991	(569.262)	(139.340)	-
Total	5.560.533	160.912	3.675.975	(569.262)	(8.193.060)	(1.023.429)


 Dª Maria Matutes Prats
 Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
 Sociedades Dependientes
 Memoria consolidada/77

22.2. Transacciones con empresas del Grupo, asociadas y vinculadas a los Socios de la Sociedad dominante

Las transacciones realizadas durante los ejercicios 2024 y 2023, con sociedades del grupo al que pertenece la Sociedad dominante son las siguientes:

2024

Sociedad	Euros – Debe (Haber)			
	Servicios prestados		Servicios recibidos	
	Ventas y otros ingresos	Ingresos financieros	Aprovisionamientos y otros gastos de explotación	Gastos financieros
Aballist S.L.	278.952	91.699	(1.579.089)	-
Asociación Integral de Restauración y Entretenimiento S.L.	42.031	-	-	-
Bossa Entertainment, S.L.	15	-	-	-
Cala Nova Hotelera, S.A.	1.495.694	-	(158.204)	-
Compañía de Inversiones Navales, S.L.	20.386	5.064	-	-
Herederos de N. Prats, SL	1.200	-	-	-
Ibiza Disco Tickets, S.L.	316.555	-	-	-
Ibiza Leisure Partners, S.L	-	-	(225.592)	-
Kantenah Servicios, S.C.	1.113	-	-	-
Leisure Partners, S.L	-	-	(132.715)	-
Natsuki Servicios Centrales, S.L.	33.899	-	(849.310)	-
Palya Assets, S.L	17.063	7.007	(65.773)	-
Palya Casa de Mar, S.L.	5.000	-	-	-
Palya Invest, S.L.	819	-	-	-
Palya Management XXI, S.L.U	42.354	-	-	-
Palya Villa de París, S.L	5.000	-	-	-
Playa Soleil Ibiza, S.L.	-	31.858	-	-
Punta Mita Servicios, S.C	1.855	-	-	-
Residencial es Vive, S.A.	14.526	-	-	(938)
Royal Imera, S.R.L.	2.107.242	-	(120.193)	-
Stella Crea SL	-	-	(14.708)	-
Tanit Management, S.L.	2.564.083	-	(73.348)	-
Otros	50.269	290.808	-	(21.238)
	6.998.056	426.436	(3.218.932)	(22.176)


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/78

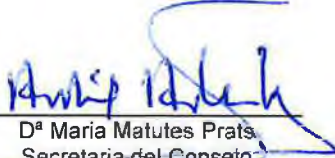
2023

Sociedad	Euros – Debe (Haber)			
	Servicios prestados		Servicios recibidos	
	Ventas y otros ingresos	Ingresos financieros	Aprovisionamientos y otros gastos de explotación	Gastos financieros
Aballist S.L.	208.855	22.256	(673.868)	-
Asociación Integral de Restauración y Entretenimiento S.L.	51.750	-	-	-
Bossa Entertainment, S.L	75	-	-	-
Cala Nova Hotelera, S.A.	1.508.206	-	(31.253)	-
Cía de Inversiones Navales	21.356	4.400	-	-
Herederos de N. Prats, SL	1.200	-	-	-
Ibiza Disco Tickets, S.L.	372.994	-	-	-
Ibiza Leisure Partners, S.L	745	-	(176.566)	-
Kantenah Servicios, S.C.	1.104	-	-	-
Leisure Partners, S.L	-	-	(136.077)	-
Mabel Assets, S.L	30.045	-	(13.806)	-
Mabel Management XXI, S.L.U	18.594	-	-	-
Natsuki Servicios Centrales, S.L.	42.054	-	(931.075)	-
Punta Mita Servicios, S.C	1.841	-	-	-
Residencial es Vive, S.A.	20.585	5.313	-	(4.149)
Royal Imera, S.R.L.	2.090.256	-	(3.421)	-
Tanit Management, S.L.	1.756.102	-	(25.230)	-
Otros	-	284.862	-	(18.026)
	6.125.762	316.831	(1.991.296)	(22.175)

Las ventas y otros ingresos de explotación corresponden, básicamente, a los siguientes conceptos:

- Servicios administrativos y de gestión hotelera, lavandería, refacturación de gastos de animación y servicios técnicos.
- Prestación de servicios de construcción y mantenimiento de establecimientos hoteleros.

El resto de los saldos deudores y acreedores se han generado por las transacciones comerciales anteriormente mencionadas y por los pagos y cobros realizados por el Grupo por cuenta de las empresas vinculadas.


Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/79

22.3. Retribuciones al Consejo de Administración y a la alta dirección

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Consejo de Administración está formado por dos varones y tres mujeres. La Ata Dirección del Grupo está formada por doce hombres y cuatro mujeres. Un hombre y tres mujeres son miembros del Consejo de Administración y miembros de la Alta Dirección.

Las únicas retribuciones percibidas durante los ejercicios 2024 y 2023 por los miembros del Consejo de Administración y la Alta Dirección de la Sociedad Dominante, corresponden a sueldos y han sido las siguientes:

	Euros	
	2024	2023
Consejo de Administración	689.498	581.321
Alta Dirección	5.175.733	4.701.297

Asimismo, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad Dominante mantiene créditos concedidos a varios Administradores por importe de 1.342 miles de euros y de 9.052 miles de euros, respectivamente, registrados en el epígrafe "Créditos a terceros" en el balance consolidado adjunto. Adicionalmente, la Sociedad Dominante mantiene un crédito con uno de sus socios por importe de 522 miles de euros al cierre del ejercicio 2024 (2.022 miles de euros a cierre del ejercicio 2023) tal como se indica en la Nota 22.2. Durante el ejercicio 2024 se han devengado intereses por importe de 382 miles de euros (308 miles de euros a 31 de diciembre de 2023).

Adicionalmente, al cierre del ejercicio 2024 y 2023 la Sociedad Dominante tiene registrado en el epígrafe "Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo" del balance consolidado adjunto un préstamo a favor de un miembro del Consejo de Administración, cuyo importe asciende a 200 y 569 miles de euros, respectivamente (véase Nota 22.1). Durante el ejercicio 2024 se han devengado intereses por importe de 14 miles de euros (18 miles de euros en 2023).

En relación con los seguros de cobertura de responsabilidad civil de los miembros del Consejo de Administración y Directivos del Grupo:

- El importe total de las primas de seguros ha ascendido a 61 miles de euros.
- Durante el ejercicio 2024 y 2023, la aseguradora no ha satisfecho pago alguno derivado de daños ocasionados por actos u omisiones por parte del Consejo de Administración y Directivos del Grupo.

No se han producido conclusiones, modificaciones ni extinciones de contratos con los mismos durante los ejercicios 2024 y 2023.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad Dominante no ha retribuido a personas físicas que representan a la Sociedad Dominante en el Órgano de Administración de otras entidades adicionales a lo indicado en las notas anteriores.

22.4. Información en relación con situaciones de conflicto de intereses por parte de los Administradores

Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, ni los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante, ni las personas vinculadas a los mismos según se define en la Ley de Sociedades de Capital han comunicado a los demás miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante situación alguna de conflicto, directo o indirecto, que pudieran tener con los intereses del Grupo.


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/80

23. Garantías comprometidas con terceros y otros pasivos contingentes

Al cierre del ejercicio 2024, la Sociedad Dominante tiene prestados avales y garantías concedidos a terceros por importes de 11.973 miles de euros (11.372 miles de euros al cierre del ejercicio anterior).

Los Administradores del Grupo no esperan que se devenguen pasivos derivados de estas garantías comprometidas.

24. Información sobre medio ambiente

Dadas las actividades a las que se dedica el Grupo, éste no tiene responsabilidades, gastos, activos ni provisiones o contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados del Grupo. Por este motivo no se incluyen los desgloses específicos en esta memoria consolidada.

Las operaciones globales del Grupo se rigen por las leyes relativas a la protección del medioambiente ("leyes medioambientales") y la seguridad y salud del trabajador ("leyes sobre seguridad laboral"). El Grupo considera que cumple sustancialmente tales leyes y que mantiene procedimientos diseñados para fomentar y garantizar su cumplimiento

25. Otra información

25.1. Personal

El número medio de personas empleadas por el Grupo durante los ejercicios 2024 y 2023, detallado por categorías, es el siguiente:

Categorías	Número medio de empleados	
	2024	2023
Consejeros	5	3
Alta Dirección	11	13
Dirección	101	98
Mandos intermedios	2.639	2.461
Resto Personal	12.048	12.005
Total	14.804	14.580

Asimismo, la distribución por sexos al término de los ejercicios 2024 y 2023, detallado por categorías, es la siguiente:

Categorías	2024		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros	2	3	2	2
Alta Dirección	10	1	11	1
Dirección	83	18	79	16
Mandos intermedios	1.568	868	1.498	832
Resto Personal	6.325	4.729	6.329	4.547
Total	7.988	5.618	7.919	5.398


Dª Maria Matutes Rrats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/81

El número medio de personas empleadas por el Grupo durante los ejercicios 2024 y 2023, con discapacidad mayor o igual del 33%, desglosado por categorías, es el siguiente:

Categorías	2024	2023
Mandos intermedios	10	12
Resto de personal	87	88
Total	97	100



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

25.2. Resultado por sociedades

La aportación de cada Sociedad incluida en el perímetro de la consolidación a los resultados consolidados de los ejercicios 2024 y 2023, ha sido la siguiente:

2024

	Euros		
	Resultados Netos del ejercicio	Resultados atribuibles a socios externos	Resultados atribuibles a la sociedad dominante
Sociedad dominante:			
Residencial Marina, S.L.	36.811.227	-	36.811.227
	36.811.227	-	36.811.227
Sector hotelero:			
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	53.335.621	60.774.172	(7.438.551)
Menorca, S.A.	785.356	78.536	706.820
Patrimonial Santa Eulalia, S.A.	12.340	1.234	11.106
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A.	3.596.334	2.358.116	1.238.218
UHT Invetimientos, Participacoes e Empreendimentos Hoteleros, Ltda.	4.534.276	1.320.381	3.213.895
Promociones Y Proyectos, S.A.	2.183.919	844.085	1.339.834
Inversiones Ibiza, S.L.	1.243.533	513.206	730.327
Hotel Oasis Paraíso, S.A.	8.838.759	1.821.668	7.017.091
Only You Hotels, S.L. y Sociedades Dependientes	2.149.996	1.855.983	294.013
Hoteles Promintur, S.L. y Sociedades Dependientes	(21.252.497)	(5.734.183)	(15.518.314)
Hotel Cala Llonga, S.L.	912.307	497.587	414.720
Palatinus Mare, S.L. y Sociedades Dependientes	23.800	-	23.800
Palladium Gestión, S.L.	23.708.251	9.747.809	13.960.442
Ibandus Corporation, Inc.	53.649	22.114	31.535
Gestión Urbana Only You, S.L.	89.609	36.937	52.672
	80.215.253	74.137.645	6.077.608
Sector acuícola:			
Cultivos Marinos Pitiusos, S.A.	(155)	-	(155)
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	(304.424)	(139.822)	(164.602)
Comercial de productos pesqueros, S.A.	(190.832)	(78.661)	(112.171)
	(495.411)	(218.483)	(276.928)
Otros:			
Iniciativas y Patrimonio, S.L.	197.832	98.916	98.916
Patrimonial San Miguel, S.A.	(1.948)	(803)	(1.145)
Zumos Naturales, S.A.	123.623	61.861	61.762
Viajes Atalaya S.A.	59.675	20.361	39.314
Servicios Larga Distancia, S.A.	236.011	131.954	104.057
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A.	506.033	498.407	7.626
Sondeos Y Distribución De Aguas, S.L.	16.068	43.833	(27.765)
Nueva sociedad de aguas de Ibiza, S.A.	44.866	38.535	6.331
Urcoisa Obras Y Servicios, S.L.	966.397	398.349	568.048
Bela Trust S.A. de C.V.	(27.297)	(8.069)	(19.228)
Fiesta Dominican Properties, S.A.	(97.962)	(28.360)	(69.602)
Puerto Deportivo La Punta, S.A.	(34)	-	(34)
Dominican Properties, S.A.	(127)	(54)	(73)
Adecu Business, S.A.	(64.595)	(28.247)	(36.348)
Suministros Ibiza, S.A. y Sociedades Dependientes	1.316.812	4.145.845	(2.829.033)
Sports 360, S.L.	(285.577)	(117.715)	(167.862)
Varadero Port Denia, S.L.	(95.467)	19.135	(114.602)
Ushuaia Merchandising, S.L. y Sociedades Dependientes	615.245	253.604	361.641
Beverage and More, S.L.	1.085.710	670.860	414.850
Ushuaia Entertainment, S.L.	54.261.512	38.314.054	15.947.458
Suministros Ibiza de Inversiones y Corporación, S.L.	1.042.639	503.011	539.628
Palya Villa de Paris, S.L.	(334.441)	-	(334.441)
GEM Core Management, S.L.	381.318	158.514	222.804
Materh Risk Management Correduría de Seguros, S.L.	441.170	181.849	259.321
Oaks & Cork Spain, S.L. y Sociedades Dependientes	(845.970)	(332.340)	(513.630)
Palya Assets, S.L.	(27.942)	-	(27.942)
Playa Soleil Ibiza, S.L.	(112.324)	-	(112.324)
	59.401.227	45.023.500	14.377.727
	175.932.296	118.942.662	56.989.634


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/83

2023

	Euros		
	Resultados Netos del ejercicio	Resultados atribuibles a socios externos	Resultados atribuibles a la sociedad dominante
Sociedad dominante:			
Residencial Marina, S.L.	(11.347.088)	-	(11.347.088)
	(11.347.088)	-	(11.347.088)
Sector hotelero:			
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	20.717.054	17.361.835	3.355.219
Menorca, S.A.	384.012	38.401	345.611
Patrimonial Santa Eulalia, S.A.	1.647	165	1.482
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga, S.A.	5.950.446	2.721.139	3.229.307
UHT Inversiones, Participaciones e Emprendimientos Hoteleros, Ltda.	4.529.756	1.319.065	3.210.691
Promociones Y Proyectos, S.A.	1.682.132	650.144	1.031.988
Inversiones Ibiza, S.L.	1.101.694	454.669	647.025
Hotel Oasis Paraíso, S.A.	14.942.716	3.079.694	11.863.022
Only You Hotels, S.L. y Sociedades Dependientes	1.771.742	(221.347)	1.993.089
Promintur, BV y Sociedades dependientes	18.497.371	9.881.343	8.616.028
Hotel Cala Llonga, S.L.	742.228	416.391	325.837
Palatinus Mare, S.L. y Sociedades Dependientes	(29.190)	-	(29.190)
Palladium Gestión, S.L.	18.807.069	7.735.786	11.071.283
Ibandus Corporation	15.597	6.429	9.168
	89.114.274	43.443.714	45.670.560
Sector acuícola:			
Cultivos Marinos Pitiusos, S.A.	(699)	-	(699)
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	(2.091.598)	(960.671)	(1.130.927)
Comercial de productos pesqueros, S.A.	(222.245)	(91.609)	(130.636)
	(2.314.542)	(1.052.280)	(1.262.262)
Otros:			
Iniciativas y Patrimonio, S.L.	658.366	329.183	329.183
Patrimonial San Miguel, S.A.	(1.885)	(777)	(1.108)
Zumos Naturales, S.A.	108.775	54.431	54.344
Viajes Atalaya S.A.	234.327	79.952	154.375
Servicios Larga Distancia, S.A.	543.570	1.159.114	(615.544)
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A.	1.195	171.750	(170.555)
Sondeos Y Distribución De Aguas, S.L.	5.991	2.186	3.805
Nueva sociedad de aguas de Ibiza, S.A.	34.510	29.641	4.869
Urcoisa Obras Y Servicios, S.L.	1.148.394	473.368	675.026
Bela Trust S.A. de C.V.	(44.052)	(13.022)	(31.030)
Fiesta Dominican Properties, S.A.	215.582	62.411	153.171
Puerto Deportivo La Punta, S.A.	36	-	36
Dominican Properties, S.A.	(1.44)	(61)	(83)
Adecu Business, S.A.	(1.278.390)	(559.040)	(719.350)
Suministros Ibiza, S.A. y Sociedades Dependientes	(4.205.617)	(1.833.025)	(2.372.592)
Sports 360, S.L.	(20.507)	(8.453)	(12.054)
Varadero Port Denia, S.L.	116.023	64.458	51.565
Ushuaia Merchandising, S.L. y Sociedades Dependientes	340.813	140.483	200.330
Beverage and More, S.L.	218.511	135.018	83.493
Ushuaia Entertainment, S.L.	54.625.437	38.571.022	16.054.415
Playa Soleil Ibiza, S.L.	(268.159)	-	(268.159)
Suministros Ibiza de Inversiones y Corporación, S.L.	730.739	352.538	378.201
Mabel Villa de Paris, S.L.	599.160	-	599.160
GEM Core Management, S.L.	247.916	103.059	144.857
Materh Risk Management Correduría de Seguros, S.L.	230.978	95.209	135.769
Oaks & Cork Spain, S.L. y Sociedades Dependientes	(702.926)	(289.700)	(413.226)
Mabel Assets, S.L.	(404.096)	-	(404.096)
	53.134.547	39.119.745	14.014.802
	128.587.191	81.511.179	47.076.012


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/84

25.3. Honorarios de auditoría

Durante los ejercicios 2024 y 2023, los honorarios relativos a los servicios de auditoría de cuentas y a otros servicios prestados por el auditor del Grupo, Deloitte Auditores, S.L., o por una empresa del mismo grupo o vinculada con el auditor han sido los siguientes:

	Miles de Euros	
	Honorarios correspondientes a Deloitte, S.L. o Empresa de la misma Red	
	2024	2023
Servicios de auditoría	630	588
Servicios distintos de la auditoría:		
Servicios exigidos por la normativa aplicable	36	34
Servicios fiscales	41	82
Otros servicios	41	68
Total servicios profesionales	748	772

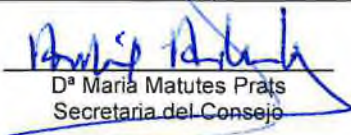
Los honorarios correspondientes a otras firmas de auditoría ascienden a 97 miles de euros al cierre del ejercicio 2024 (78 miles de euros al cierre del ejercicio 2023).

26. Moneda extranjera

El detalle del importe de la inversión neta en los negocios en el extranjero que tienen una moneda funcional distinta del euro es la siguiente:

2024

Negocio Extranjero	Moneda Funcional	Miles de Euros		
		Inversión Neta en el Negocio	Activos	Cifra de Negocios
Adecu Business, S.A.	Peso dominicano	12.182	7.544	-
American Palladium Services, LLC	USD	787	110	-
Bela Trust, S.A. de C.V.	Peso mexicano	3.556	2.050	-
Desarrollos Dine, S.A. de C.V.	USD	220.529	166.454	96.417
Dominican Entertainment, S.A.	USD	3	912	2.727
Fiesta Bavaro Hotels, S.A.	USD	208.717	99.539	80.658
Fiesta Dominican Properties, S.A.	Peso dominicano	363	5.618	-
Fiesta Jamaica, LTD	USD	236.952	153.442	43.949
Hotel Boutique Dalan, S.A.	USD	7.032	11.873	931
Ibinia, S.A.	USD	8	208.937	275.081
Promociones y Desarrollos Ribera Mujeres, S.A. de C.V.	USD	305.051	227.257	76.368
Promociones y Proyectos, S.A.	USD	773	12.938	11.574
Setivel, S.A.	USD	1	144.832	23.982
Singetil, S.A.	USD	868	66.988	84.091
UHT Investimentos, Participações e Empreendimentos Hoteleiros, Ltda	Real brasileño	59.133	44.888	46.752
Ibandus Corporation, Inc.	USD	90	1.887	10.590
Oaks & Cork Spain, S.L. y Sociedades Dependientes	USD	3	38.997	4.134
Estel Energy Solutions, Ltd.	USD	1.017	7.751	4.313


Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/85

2023

Negocio Extranjero	Moneda Funcional	Miles de Euros		
		Inversión Neta en el Negocio	Activos	Cifra de Negocios
Adecu Business, S.A.	Peso dominicano	12.182	7.246	-
American Palladium Services, LLC	USD	787	-	-
Bela Trust, S.A. de C.V.	Peso mexicano	3.556	2.351	-
Desarrollos Dine, S.A. de C.V.	USD	220.529	146.663	92.049
Dominican Entertainment, S.A.	USD	3	611	2.445
Fiesta Bavaro Hotels, S.A.	USD	183.174	88.689	73.480
Fiesta Dominican Properties, S.A.	Peso dominicano	363	5.743	-
Fiesta Jamaica, LTD	USD	208.391	142.581	46.455
Hotel Boutique Dalan, S.A.	USD	7.032	12.116	796
Ibinia, S.A.	USD	8	81.597	229.313
Promociones y Desarrollos Ribera Mujeres, S.A. de C.V.	USD	305.051	231.370	79.756
Promociones y Proyectos, S.A.	USD	1.443	13.560	10.761
Setivel, S.A.	USD	1	74.273	6.425
Singetil, S.A.	USD	868	20.383	66.913
UHT Investimentos, Participações e Empreendimentos Hoteleiros, Ltda	Real brasileño	59.133	48.057	47.530

27. Hechos posteriores

Desde la fecha de cierre del ejercicio 2024 hasta la fecha de formulación de estas cuentas anuales, no se han producido hechos relevantes ni otros aspectos, dignos de mención que requieran la corrección y/o modificación de las cuentas anuales del ejercicio 2024.

28. Información segmentada

El Grupo identifica sus segmentos operativos en base a los informes internos sobre los componentes del Grupo que son base de revisión, discusión y evaluación regular por la Dirección y el Consejo de Administración, dentro de su proceso de toma de decisiones con el poder de destinar los recursos a los segmentos y evaluar su rendimiento.

De este modo, los segmentos que se han definido son los siguientes:

- Negocio hotelero: incluye los resultados obtenidos por la explotación de establecimientos turísticos del Grupo, tanto en propiedad como en arrendamiento y gestión. Asimismo, se presentan los ingresos producidos en el ámbito de la restauración por la consideración de esta actividad como una fuente de ingresos integrada plenamente en la explotación hotelera, debido a la venta mayoritaria de paquetes conjuntos cuyo precio incluye alojamiento y comida y que harían impracticable una segmentación real de activos y pasivos asociados.
- Eventos, espectáculos y actividades relacionadas: en este segmento se incluyen las actividades relacionadas con la promoción y realización de eventos, así como actividades complementarias a las mismas.


Dª Maria Matutes Rrats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/86

- Real Estate: en este segmento se incluyen las actividades de promoción y explotación inmobiliaria.
- Corporativo: corresponde a costes de estructura, resultados ligados a la mediación y comercialización de reservas de habitaciones y servicios turísticos, así como costes corporativos del Grupo no asignables a ninguna de las divisiones de negocio mencionadas anteriormente.

Los precios de transferencia en las ventas inter-segmentos son los precios aplicados que como se indica en la Nota 5.17 son precios de mercado.

Estados financieros segmentados

La segmentación de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios 2024 y 2023 y de los principales epígrafes del balance consolidado a 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, referidas a la explotación, es la siguiente:

2024

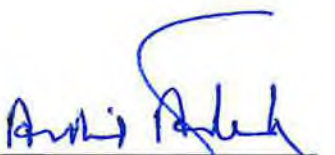
	Euros						
	Negocio Hotelero	Eventos, espectáculos y actividades relacionadas	Real Estate	Corporativo	Otros negocios	Eliminaciones proceso consolidación	Total
Ingresos operativos y otros	1.122.603.919	248.424.115	65.534.276	113.207.428	65.326.623	(341.231.614)	1.273.864.747
Gastos operativos	(923.276.791)	(176.119.139)	(44.457.350)	(99.084.445)	(58.464.314)	341.309.552	(960.092.487)
Amortizaciones y deterioros	(90.054.622)	(2.170.580)	(11.895.548)	(1.957.651)	(3.836.465)	(77.938)	(109.992.804)
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	109.272.506	70.134.396	9.181.378	12.165.332	3.025.844	-	203.779.456
Resultado financiero	-	-	-	-	-	-	49.744.068
Resultado de entidades asociadas	-	-	-	-	-	-	(294.864)
Resultado antes de impuestos	-	-	-	-	-	-	253.228.660
Impuestos	-	-	-	-	-	-	(77.296.364)
RESULTADO CONSOLIDADO							175.932.296
Activos del segmento	1.612.229.727	142.566.895	196.912.952	173.947.193	159.256.480	(336.616.859)	1.948.296.388
Inmovilizado e inversiones inmobiliarias	998.778.477	78.498.623	103.390.169	18.580.561	69.763.815	-	1.269.011.645
Inversiones entidades asociadas	13.317.215	3.123.937	15.167.504	-	5.109.120	-	36.717.776
Otros activos no corrientes	13.518.914	2.043.254	7.367.307	24.821.933	5.302.549	(1.574.978)	51.478.979
Activos corrientes de operación	501.667.200	15.665.181	34.674.733	65.055.376	36.043.309	(284.758.601)	368.347.198
Otros activos corrientes	84.947.921	43.235.900	36.313.239	65.489.323	43.037.687	(50.283.280)	222.740.790
Pasivos del segmento	843.445.478	75.330.534	33.476.673	773.850.010	80.364.507	(602.773.901)	1.203.693.301
Deuda financiera	154.486.810	37.565.032	4.638.921	487.957.969	33.729.910	(16.995.893)	701.382.749
Otros Pasivos no corrientes	63.179.414	-	1.588.890	221.794.259	33.550.706	(265.632.043)	54.481.226
Otros Pasivos corrientes	11.568.950	4.000.000	14.500.000	32.453.586	421.430	(40.153.651)	22.790.315
Pasivos corrientes de operación	614.210.304	33.765.502	12.748.862	31.644.196	12.662.461	(279.992.314)	425.039.011


D^a María Matutes Prats
Secretaría del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Memoria consolidada/87

2023

	Euros						Total
	Negocio Hotelero	Eventos, espectáculos y actividades relacionadas	Real Estate	Corporativo	Otros negocios	Eliminaciones proceso consolidación	
Ingresos operativos y otros	997.246.383	221.619.458	56.490.609	93.070.180	53.194.322	(292.466.121)	1.129.154.831
Gastos operativos	(823.006.876)	(144.390.097)	(42.998.987)	(79.111.906)	(51.275.978)	293.132.148	(847.651.696)
Amortizaciones y deterioros	(79.596.833)	(1.738.019)	(10.661.170)	(1.260.416)	(2.587.006)	(600.000)	(96.443.444)
Pérdida o toma de control	-	-	-	-	(150.876)	(66.027)	(216.903)
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	94.642.674	75.491.342	2.830.452	12.697.858	(819.538)	-	184.842.788
Resultado financiero	-	-	-	-	-	-	(30.936.682)
Resultado de entidades asociadas	-	-	-	-	-	-	(35.081)
Resultado antes de impuestos	-	-	-	-	-	-	153.871.025
Impuestos	-	-	-	-	-	-	(25.283.834)
RESULTADO CONSOLIDADO							128.587.191
Activos del segmento	1.398.073.347	126.144.676	183.132.032	226.117.265	128.265.943	(259.081.840)	1.802.651.423
Inmovilizado e inversiones inmobiliarias	960.995.832	39.866.118	118.881.417	18.008.277	66.971.394	-	1.204.723.038
Inversiones entidades asociadas	13.377.781	3.881.841	16.567.045	-	5.056.038	-	38.882.705
Otros activos no corrientes	13.046.569	11.661.665	3.607.963	32.267.797	17.581.984	(1.506.410)	76.659.568
Activos corrientes de operación	316.515.533	22.984.874	31.846.342	40.911.396	34.088.208	(153.755.143)	292.591.210
Otros activos corrientes	94.137.632	47.750.178	12.229.265	134.929.795	4.568.319	(103.820.287)	189.794.902
Pasivos del segmento	649.580.222	35.027.422	12.217.097	843.409.984	73.613.671	(399.393.657)	1.214.454.739
Deuda financiera	144.010.397	811.184	78.038	709.589.243	18.010.512	(19.289.625)	853.209.749
Otros Pasivos no corrientes	37.999.410	-	1.623.796	105.896.322	22.277.148	(139.811.820)	27.984.856
Otros Pasivos corrientes	73.467.245	-	-	3.617.647	20.288.209	(88.769.072)	8.604.029
Pasivos corrientes de operación	394.103.170	34.216.238	10.515.263	24.306.772	13.037.802	(151.523.140)	324.656.105


 Dª Maria Matutes Prats
 Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
 Sociedades Dependientes
 Memoria consolidada/88

Información por áreas geográficas

La información por segmentos operativos constituye el formato que mejor representa la información financiera del Grupo, facilitando la comprensión de los rendimientos obtenidos y el seguimiento anual. Así mismo, a continuación, se desglosan por volumen de ingresos y activos de las diferentes áreas geográficas a 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, en función de los países en los que se ubican las unidades generadoras de efectivo, a través de las que el Grupo desarrolla su actividad (véase Nota 1):

2024

	Euros				
	España	Resto EMEA (*)	América	Eliminaciones	Total
Ingresos operativos y otros	825.815.703	18.039.231	771.241.427	(341.231.614)	1.273.864.747
Activos del segmento	1.164.428.252	40.930.158	1.079.554.837	(336.616.859)	1.948.296.388

(*) EMEA (Europe, Middle East, Africa): Incluye las zonas de África, Oriente Medio y Europa excluida España

2023

	Euros				
	España	Resto EMEA (*)	América	Eliminaciones	Total
Ingresos operativos y otros	721.107.435	26.069.924	674.443.593	(292.466.121)	1.129.154.831
Activos del segmento	1.083.167.519	121.886.691	856.679.053	(259.081.840)	1.802.651.423

(*) EMEA (Europe, Middle East, Africa): Incluye las zonas de África, Oriente Medio y Europa excluida España


Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y Sociedades Dependientes

Informe de Gestión del
ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2024

Evolución de los negocios y situación del Grupo

Durante el ejercicio 2024, el Grupo ha obtenido un importe neto de la cifra de negocios de 1.251.332 miles de euros, así como otros ingresos de explotación de 11.978 miles de euros (1.104.105 miles de euros y 10.719 miles de euros, respectivamente, al cierre del ejercicio anterior). Los gastos de explotación, comprendidos por los aprovisionamientos, gastos de personal y otros gastos de explotación ascienden a 260.555 miles de euros, 306.076 miles de euros y 393.461 miles de euros, respectivamente (242.979 miles de euros, 276.685 miles de euros y 327.988 miles de euros, respectivamente, al cierre del ejercicio anterior). Los beneficios de explotación del Grupo del ejercicio ascienden a 203.779 miles de euros.

La cifra de negocios del Grupo ha experimentado un crecimiento del 13% con respecto al ejercicio anterior, motivado por el aumento del flujo de turistas internaciones hacia los distintos destinos turísticos en que el Grupo explota establecimientos hoteleros, la reapertura de establecimientos hoteleros que permanecieron parcialmente cerrados durante el ejercicio anterior por reformas, y el incremento del precio medio por estancia hotelera.

El Grupo ha incurrido en el presente ejercicio en un beneficio neto después de impuestos de 175.932 miles de euros (128.587 miles de euros durante el ejercicio anterior).

El patrimonio neto consolidado representa un 38% del pasivo consolidado del Grupo (33% al cierre del ejercicio anterior) y el nivel de endeudamiento bancario neto asciende a 436.000 miles de euros (639.034 miles de euros al cierre del ejercicio anterior).

Evolución previsible del Grupo

Los aspectos descritos en el apartado "Gestión del riesgo financiero y uso de instrumentos financieros" de este informe de gestión consolidado pueden provocar una disminución en los próximos estados financieros en los importes de epígrafes relevantes para el Grupo tales como "Importe neto de la cifra de negocios", "Resultado operativo" o "Beneficio antes/después de impuestos", o de indicadores clave de la misma (Ratio de apalancamiento, Ratio de Ebitda/gastos financieros, etc.) si bien por el momento no es posible cuantificar de forma fiable su impacto, teniendo en cuenta los condicionantes y restricciones ya indicados.

Gestión del riesgo financiero y uso de instrumentos financieros

La gestión de los riesgos financieros está centralizada en la Dirección Financiera Corporativa de la Sociedad Dominante, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés, así como los riesgos de crédito y liquidez. A continuación se indican los principales riesgos financieros que impactan al Grupo:

1. Riesgo de crédito

Con carácter general el Grupo mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de elevado nivel crediticio. Los principales activos financieros expuestos al riesgo de crédito corresponden a los deudores comerciales.



Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Informe de Gestión

No obstante, el Grupo no tiene una concentración significativa de riesgo de crédito, estando la exposición distribuida entre un gran número de contrapartes y clientes. Los importes se reflejan en el balance netos de provisiones para insolvencias, estimadas por la Dirección en función de la experiencia de ejercicios anteriores. Por su parte, el Grupo mantiene una póliza de seguros de crédito para cubrir el riesgo de crédito derivado de los principales clientes del Grupo.

Asimismo, al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 el Grupo dispone de activos financieros en mora, básicamente deudores por operaciones comerciales, por importes impagados y vencidos a más de 365 días por valor de 4.186 miles de euros, 4.208 miles de euros en 2024.

Adicionalmente, cabe indicar que no existe una concentración significativa del riesgo de crédito con terceros.

2. Riesgo de liquidez

La tesorería se gestiona de forma consolidada junto al resto de sociedades del Grupo. Los Administradores de la Sociedad Dominante han elaborado un presupuesto de tesorería para el ejercicio 2025 que contempla, fundamentalmente, la generación de flujos de caja positivos por las operaciones del Grupo. En consecuencia, los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que no existirán dificultades para atender los compromisos en el corto plazo.

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, el Grupo dispone de la tesorería que muestra su balance, así como de líneas crediticias y de financiación.

3. Riesgo de mercado

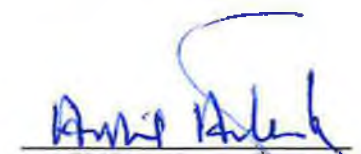
En relación con el riesgo de tipo de cambio, éste se concentra principalmente en las transacciones en moneda extranjera con algunas de las entidades del Grupo superior al que pertenece el Grupo. No obstante, los Administradores de la Sociedad Dominante no han considerado la opción de contratar instrumentos financieros (seguros de cambio) que reduzcan las diferencias de cambio por transacciones en moneda extranjera, por no considerar relevante el volumen de dichas transacciones y el impacto que pueda suponer de las mismas.

Tanto la tesorería como la deuda financiera del Grupo están expuestas al riesgo de tipo de interés, el cual podría tener un efecto adverso en los resultados financieros y en los flujos de caja. La totalidad de la deuda financiera de la compañía está asociada a un tipo de interés fijo más un diferencial de mercado.

4. Riesgo de valoración de los activos y pasivos del balance consolidado

Existen ciertos factores que pueden tener un impacto negativo en el valor contable de determinados activos (activos no corrientes, créditos fiscales, cuentas a cobrar, etc.) tales como cambios en las estimaciones futuras de las reservas para la temporada del 2025, costes de las ventas, costes financieros, morosidad en cuentas a cobrar, así como la propia contratación con clientes y proveedores para la puesta en marcha de las operaciones. Dichos factores podrían implicar también la necesidad de registro de determinadas provisiones u otro tipo de pasivos. Tan pronto como se disponga de información suficiente y fiable, se realizarán los análisis y cálculos adecuados que permitan, en su caso, la reevaluación del valor de dichos activos y pasivos.

Adicionalmente, el Grupo posee participaciones en entidades cotizadas clasificadas como activos financieros disponibles para la venta. El riesgo de una tendencia a la baja en el valor razonable de estas participaciones puede implicar un posible incremento del deterioro del valor de las mismas a registrar en la cuenta de pérdidas y ganancias del Grupo.



Dª María Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Informe de Gestión/2

5. Riesgo de continuidad:

Teniendo en cuenta todos los factores mencionados en la Nota 3.9, los Administradores de la Sociedad Dominante consideran que la conclusión sobre la aplicación del principio de empresa en funcionamiento sigue siendo válida.

Información cuantitativa

Riesgo de crédito:

	2024	2023
Porcentaje de cuentas a cobrar mantenidas con los 5 clientes principales	11%	13%

Acontecimientos importantes ocurridos después del cierre

Desde la fecha de cierre del ejercicio 2024 hasta la fecha de formulación de estas cuentas anuales, no se han producido hechos relevantes ni otros aspectos, dignos de mención que requieran la corrección y/o modificación de las cuentas anuales del ejercicio 2024.

Actividades de investigación y desarrollo

Las sociedades del Grupo no se hallaron inmersas en ninguna actividad de investigación y desarrollo significativa durante el ejercicio.

Impacto medioambiental

Dadas las actividades a las que se dedica el Grupo, éste no tiene responsabilidades, gastos, activos ni provisiones o contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados del Grupo.

Acciones y participaciones propias

Las sociedades del Grupo no poseen a cierre del ejercicio acciones ni participaciones propias, ni han sido adquiridas en el transcurso del mismo.

Medidas a adoptar para reducir el plazo medio de pago a proveedores

En el 2025, se está llevando a cabo una revisión de todos los procesos internos con el fin de acortar los plazos de pagos a proveedores. El periodo medio de pago a proveedores del Grupo se ha situado en 40 días durante el ejercicio 2024.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Información no financiera

En relación al Estado de Información No Financiera (EINF) de Residencial Marina, S.L., y Sociedades Dependientes, de acuerdo con la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, considerando que la Sociedad Dominante del Grupo es Residencial Marina, S.L., con domicilio social en Avenida Bartolomé Rosselló, número 18, 07800 Ibiza, Islas Baleares, siendo esta Sociedad la que presenta el informe de gestión consolidado. Las cuentas anuales consolidadas del Grupo Residencial Marina se depositan en el Registro Mercantil de Ibiza. Dicho Estado de Información No Financiera (EINF) ha sido preparado de conformidad con los estándares de Global Reporting Initiative en su versión exhaustiva (GRI) y siguiendo el marco del International Integrated Reporting Council (IIRC). El Estado de Información No Financiera (EINF) forma parte integrante del Informe de Gestión y se presenta de forma separada al informe de gestión consolidado del Grupo Residencial Marina y se someterá a los mismos criterios de aprobación, depósito y publicación que el Informe de Gestión Consolidado.

En Ibiza, a 31 de marzo del 2025, queda formulado el informe de gestión, dando su conformidad mediante firma de sus Administradores.



Dª Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo

Residencial Marina, S.L. y
Sociedades Dependientes
Informe de Gestión/4

CERTIFICACIÓN

Las cuentas anuales consolidadas e informe de gestión consolidado del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024 de Residencial Marina, S.L. y Sociedades Dependientes, extendidas en un balance consolidado al 31 de diciembre de 2024, una cuenta de pérdidas y ganancias consolidada correspondiente al ejercicio 2024, un estado total de cambios en el patrimonio neto consolidado, un estado de flujos de efectivo consolidado del ejercicio 2024, una memoria consolidada del ejercicio 2024 extendida en ~~89~~ páginas y un informe de gestión consolidado del ejercicio 2024 extendido en ~~4~~ páginas, que se adjuntan fueron formuladas por los Administradores de la Sociedad en su reunión de fecha 31 de marzo del 2025.



D. Abel Matutes Juan



D. Abel Matutes Prats



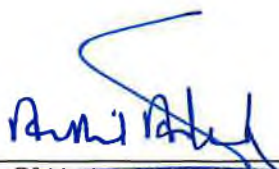
Dª. Carmen Matutes Prats



Dª. Maria Matutes Prats



Dª. Stella Matutes Prats


Dª. Maria Matutes Prats
Secretaria del Consejo



Estudio informático financiero

Grupo Empresarial

Índice

1. Carta del Presidente

2. OUR COMPANY

- 2.1. Modelo de Negocio
- 2.2 Estrategia Corporativa.
- 2.3. Buen Gobierno
- 2.4 Gestión de riesgos
- 2.5. Ciberseguridad
- 2.6. Compras y relación con proveedores

3. OUR PLANET

- 3.1. Estrategia y Gobierno
- 3.2. Cambio climático
- 3.3. Recursos hídricos y marinos
- 3.4. Biodiversidad y ecosistemas
- 3.5. Uso de los recursos y economía circular

4. OUR PEOPLE

- 4.1. Estrategia y Gobierno
- 4.2. Personas y equipo
- 4.3. Formación y desarrollo
- 4.4. Derechos humanos
- 4.5. Seguridad y salud laboral

5. OUR COMMUNITY

- 5.1. Relación comunidades locales
- 5.2. Otras iniciativas cuidando de Nuestras Comunidades
- 5.3. Consumidores y usuarios finales

6. SOBRE ESTE INFORME

ANEXO I. INFORMACIÓN CUANTITATIVA NO FINANCIERA

ANEXO II. TABLA DE CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 Y ESTÁNDAR GRI

1. Carta del Presidente



Estimados colaboradores, clientes y socios,

2024 fue año clave para el turismo global, un sector que superó los desafíos de los últimos tiempos. En este contexto, nuestro destino líder, superando los 94 millones de turistas en el primer trimestre, impulsó el crecimiento económico del país.

Desde Grupo Empresas Matutes, y desde Palladium Hotels, hemos trabajado con la innovación, la sostenibilidad y la excelencia, logrando resultados históricos y seguir avanzando en nuestra estrategia hotelera.

Los resultados que manejamos como compañía siguen creciendo con un volumen de negocio de 1.251 millones de euros, un 13% con respecto al año anterior, que ya fue muy positivo. La excelencia se refleja en la valoración de nuestros hoteles y la recomendación de nuestros huéspedes a más del 98%. La solidez de nuestro modelo de gestión y de la confianza en nosotros, impulsándonos a seguir innovando y expandiendo Palladium Rewards, nuestro programa de fidelización, fortaleciendo nuestra conexión con los clientes y nuestro posicionamiento.

En 2024, seguimos ampliando nuestra presencia con la vuelta a la ciudad condal con 45 Times Barcelona, programas premium con la que ofrecemos una experiencia única, la llegada del club The Signature Level a Jamaica. Además, nuestro posicionamiento en mercados clave y trabajando en proyectos como

nuestra llegada a Emiratos Árabes Unidos con la nueva marca The Unexpected Hotels, inspirada en el icónico

En otro ámbito, el mes de julio marcó la celebración del primer aniversario de Palladium Cares, una identidad que integra los proyectos de Responsabilidad Social Corporativa del grupo. Bajo este paraguas consolidamos nuestra relación con las personas, las comunidades, el planeta, y una forma de gestión responsable y transparente, que garantiza la sostenibilidad y excelencia operativa.

En 2024, también hemos dado pasos importantes en la adaptación a la Directiva de Reporte de Sostenibilidad, realizando nuestro primer análisis de doble materialidad, un proceso clave para identificar los impactos, riesgos y oportunidades en materia ambiental, social y de gobernanza. Este ejercicio nos permite priorizar las áreas donde podemos tener mayor impacto, reforzando nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas.

Como parte de esta evolución, hemos fortalecido nuestro modelo de gobernanza en sostenibilidad, integrando las decisiones estratégicas del grupo y asegurando una mayor coordinación entre las diferentes áreas implicadas, para una gestión cada vez más alineada con los estándares europeos y las expectativas de nuestros grupos de interés.

La sostenibilidad es un pilar estratégico de la compañía en su conjunto, y como tal, a través de Palladium y de nuestros proyectos que suman un valor tangible a nuestros equipos y a las comunidades locales de los destinos en los que operamos. Del programa social "4 Causes 4 Quarters", colaboramos con 57 ONG locales, movilizamos a más de 700 voluntarios y tenemos un impacto positivo en más de 500 personas.

El desarrollo de centros de formación y apoyo a la familia que llevamos a cabo en diferentes destinos es una muestra de nuestro compromiso por sumar en el desarrollo formativo y social de las comunidades donde estamos presentes, a través de organizaciones locales. Por medio de estos centros aportamos programas de educación y capacitación y servicios sociales accesibles y alineados a las necesidades del destino en el que nos encontramos en cada caso. Asimismo, reforzamos el compromiso ambiental, entre las que resaltamos el Centro de Producción Agrícola en Brasil, la gestión eficiente de residuos, el aprovechamiento de los excedentes alimentarios y la optimización del consumo de agua y energía en nuestros destinos.

Todo ello, sin olvidar que el compromiso de la compañía inicia con sus propios colaboradores. A través de nuestros programas trabajamos en el continuo desarrollo de un entorno laboral de excelencia, probado por varios años consecutivos por el reconocimiento Happy Trainee.

Cada acción que emprendemos refleja nuestra visión de generar un impacto positivo en las personas y en el planeta, presentes, cuidando desde el bienestar de nuestros empleados hasta el desarrollo de iniciativas de circular economy.

El futuro de Grupo Empresas Matutes se construye sobre bases sólidas y sostenibles, con cada colaborador comprometido con nuestra filosofía. En 2025, continuaremos innovando, creciendo y reforzando nuestro compromiso con un futuro sostenible ante los retos globales y la evolución normativa. Gracias por ser parte de este viaje.

Atentamente,

Vicepresidente de Grupo Empresas Matutes y presidente de Sostenibilidad

2. OUR COMPANY

2.1. Modelo de Negocio

Grupo Empresas Matutes

Residencial Marina S.L. y sus entidades dependientes forman el Grupo Empresas Matutes, GEM en adelante, un grupo empresarial multisectorial e internacional, cuya principal actividad es la gestión y explotación hotelera. La actividad hotelera del Grupo (PHG), se basa en la excelencia y en elevados estándares de calidad, con el convencimiento de que la calidad es el pilar fundamental del enfoque de su estrategia. Desde su sede en Ibiza, el Grupo gestiona diferentes marcas de hoteles en República Dominicana, México, Brasil, Jamaica y Estado Unidos. Otras actividades de GEM son distribución de materiales, mantenimiento de barcos, realización de eventos y espectáculos, piscifactoría y distribución de materiales.

Actividad Hotelera

La actividad hotelera supone casi el 85% del volumen de facturación de GEM. Palladium Hotel Group cuenta con 13.899 habitaciones (12.056 en propiedad, 7 en gestión y 2 en arrendamiento) distribuidas en 10 marcas: 3 luxury; TRS Hotels & Resorts, República Dominicana, Jamaica, Italia, Brasil y en los Estados Unidos. PHG opera 10 marcas: 3 luxury; TRS Hotels & Resorts, BLESS Collection Hotels, 4 premium; Hard Rock hotels, Only YOU Hotels, Grand Palladium Hotels & Resorts, Fiesta Hotels & Resorts y 45 Times con hoteles en New York y Barcelona. Los hoteles de Palladium Hotel Group se caracterizan por ofrecer a sus clientes un alto nivel de calidad en sus productos y servicios y excelentes valores.





Otras actividades (15%)

- Distribución de materiales de construcción: Suministros Ibiza surge en 1964 ante la necesidad de construcción a la isla de Ibiza y Formentera, en pleno desarrollo y crecimiento, contribuyendo en su momento como desarrollo residencial en la isla de Ibiza. Suministros Ibiza ha celebrado en 2024 su 60º aniversario con la calidad, con la tradición y con el desarrollo arquitectónico de las Pitiusas
- Distribución de bebidas: Bedrinks; empresa especializada en la comercialización y distribución de bebidas en Ibiza y Formentera. Los comienzos de Bedrinks datan del año 1969. Los pilares del éxito son su profesionalidad y su amplio catálogo de productos de calidad.
- Piscifactoría: Grupo Cupimar, formado por dos sociedades, en Cádiz, su actividad principal es la cría de lenguado, desde la reproducción hasta su venta. Dedicados a la acuicultura marina desde hace más de 40 años, aprovecha los recursos del parque natural Bahía de Cádiz, donde se encuentran sus instalaciones, de un modo totalmente respetuoso con el medio ambiente.
- Varadero: Compañía dedicada a las actividades de amarre, reparación, mantenimiento y taller de pintura en Denia.
- Entretenimiento: Actividad participada al 50% por GEM que se dedica a la promoción, realización y coordinación de toda clase de eventos y espectáculos de todo tipo; culturales, audiovisuales, deportivos, etc. realización de operaciones de oferta conjunta de servicios, hostelería y restauración.
- Otras actividades. El grupo cuenta con otras actividades de menor materialidad como agencia de viajes, las que destaca project management: Urcoisa. Con casi 50 años de historia, en la actualidad realiza el desarrollo de Proyectos de Real Estate, desde la valoración y proyecto inicial hasta el desarrollo o ejecución de construcción así como proyectos integrales de decoración e interiorismo bajo la marca U Interiorismo.

Historia del Grupo

Grupo Empresas Matutes tiene más de 50 años de historia y cuenta con diverso negocio hotelero. El negocio hotelero se inició en los años 60 en Ibiza de la mano de Juan, con el sueño de acercar el paraíso a los viajeros y ofrecerles experiencias y alojamientos más exclusivos donde el lujo, la calidad y el mejor servicio son los pasos fueron en las Islas Baleares y las Islas Canarias, a principios de los 90 con varios resorts en el Caribe. Su trayectoria siguió avanzando con fuerza, i destinos del mundo: España, Italia, República Dominicana, México, Jamaica y de hoteles se agrupó bajo el nombre Fiesta Hotel Group. En 2012 el gr convirtiéndose en Palladium Hotel Group, que toma el nombre de sus resorts es transmitir una filosofía corporativa basada en la excelencia y en elevados deseo de progresar e incrementar su proyección internacional. Palladium H forma clara el rumbo de una nueva etapa donde el cliente y el capital humano

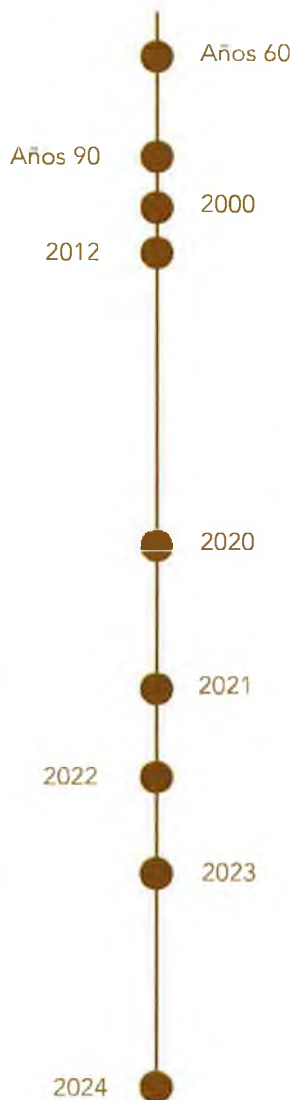


En 2020 se da un paso más con la creación de Palladium Gestión S.L. El grupo para adaptarse a los nuevos tiempos en los que la empresa apuesta por patrimonio, gestión hotelera y otros negocios, explicado dentro del apartado

Durante los siguientes ejercicios, se consolidó la gestión hotelera propiedad proyectos tan relevantes para el grupo como fueron la remodelación de sus d Sicilia Resort & Spa y The Signature Level en Grand Palladium Sicilia Resort & nuevo Only YOU Hotel Valencia y Only YOU Hotel Málaga, reapertura de B como Hard Rock Hotel Marbella y TRS Ibiza Hotel, se abrió por primera vez en Hotel en Nueva York, se renovaron varios resorts como Grand Palladium Ka Beach Hotel, y la celebración del décimo aniversario de The Ushuaia Tower.



En el 2024 se lanza una nueva promesa de marca, *Stay where entertainment* entretenimiento y las experiencias diseñadas para todas las edades en desembarcado por primera vez en Oriente Medio, en Emiratos Árabes Unidos nueva marca inspirada en Ushuaia Ibiza Beach Hotel que supone nuestra e residences. Además, se suma un nuevo destino a la cartera de Only YOU Ho esta maravillosa ciudad. También se regresó a Barcelona con la marca efímera



Hitos 2024



Creación de valor

Premios y reconocimientos

A lo largo del 2024 el Grupo ha recibido 116 premios y reconocimientos que nos alientan a seguir manteniendo el compromiso con la excelencia, los cuales permiten al Grupo posicionarse como un referente dentro del sector.



REPUTACIÓN Y LIDERAZGO

TripAdvisor Travellers Choice Award "Best of the Best"

TRS Yucatán Hotel
Only YOU Hotel Atocha

The World's 100 Best Clubs 2024

1ª & 3ª posición.
Hï IBIZA & USHUAÏA BEACH HOTEL

LLAVE MICHELIN

BLESS Hotel Ibiza
Only YOU Hotel Valencia
Only YOU Hotel Atocha
Only YOU Hotel Boutique Madrid

Renovación de 1 Estrella Michelin

Ettxeko Ibiza (BLESS Hotel Ibiza)

Renovación de 1 Sol Repsol

Ettxeko Ibiza (BLESS Hotel Ibiza)

CALIDAD DE EXCELENCIA

Conde Nast Traveller Futuro 2024

PALLADIUM CAR

The Leading Hotels of the World

BLESS Hotel Ibiza
BLESS Hotel Madrid

Forbes Star Award

TRS Yucatán Hotel
TRS Coral Hotel
TRS Turquesa Hotel
BLESS Hotel Ibiza
BLESS Hotel Madrid

EMPLOYER C BRANDING

Top Employer 2024

Palladium Hotel C
República Dominicana

Choose My Company

HappyIndex Trans

TUI Global Hotel

Hard Rock Hotel

TUI Quality Hotel

Palladium Menor

Presencia en el mundo

Servicios y ubicaciones

Palladium Hotel Group

Como resultado de su compromiso con la expansión internacional, la originalidad y el desarrollo, cinco años después de su primer hotel en Ibiza, Palladium Hotel Group se posiciona como la 8ª cadena hotelera española según el ránking internacional en 2024. Palladium Hotel Group gestiona hoteles en 7 países, con un total de 10 marcas y 42 hoteles.



7 países



+14.000 empleados



13.899 habitaciones



42 hoteles



Descripción marcas

Palladium Hotel Group - principales marcas

Palladium Hotel Group está presentes en 7 países: España, México, República Dominicana, Jamaica, Italia,

Palladium Hotel Group opera bajo distintas marcas:

- TRS Hotels: ubicados en los mejores destinos del Caribe y del Mediterráneo, ofrece lujo y confort con
- Ushuaia Ibiza Beach Hotel: la mejor oferta de ocio diurno y servicios VIP solo para adultos.
- The Unexpected Hotels: Hay un lugar donde lo que se supone que no debes hacer es exactamente lo
- BLESS Collection Hotels: el lujo más exclusivo en Ibiza y la Milla de Oro de Madrid.
- Hard Rock Hotels: Ubicados en Ibiza, Tenerife y en Marbella, de diseño moderno donde el ritmo es el
- Only YOU Hotels: la combinación perfecta de hoteles, destinos urbanos y servicios sin comparación.
- Grand Palladium Hotels & Resorts: vacaciones con todo incluido en los mejores destinos del Caribe, P
- Palladium Hotels: hoteles 4 estrellas frente al mar Mediterráneo.
- Fiesta Hotels & Resorts: Alojamiento urbano 5 estrellas en Santo Domingo.
- 45 Times Hotels: una estancia ideal para viajeros urbanos, listos para explorar la gran ciudad.

Asimismo, con el fin de personalizar la experiencia de nuestros clientes, Palladium Hotel Group ofrece ev bienestar y beneficios para viajeros frecuentes.

TRS Hotels



TRS Hotels ofrece la mejor experiencia de lujo solo para adultos, con instalaciones modernas y confortables, una amplia gama de amenidades de lujo con todo incluido, servicio exclusivo de mayordomía y atención personalizada para parejas y para aquellos que viajan solos. Con acceso privado a la playa, nuestros hoteles se encuentran en los destinos más deseables del Caribe y el Mediterráneo, concretamente ubicados en Costa Mujeres (Cancún) y la Riviera Maya [México], Cap Cana y Punta Cana [República Dominicana] e Ibiza [España].

Los hoteles disponen de un total de 1.792 habitaciones.



Ushuaïa Ibiza Beach Hotel



Ushuaïa Ibiza Beach Hotel tiene como principales ingredientes un entorno de diseño, la máxima calidad en sus servicios e instalaciones y el ambiente más exclusivo. Las mejores y más exclusivas fiestas diurnas en un elegante hotel con una personalidad distintiva. Ushuaïa ofrece a sus huéspedes una combinación única entre lo mejor de la música y el entretenimiento para adultos, con los mejores DJs del mundo, un diseño exclusivo, la última tecnología, servicio VIP y una excitante variedad gastronómica.



Ushuaïa Ibiza Beach Hotel se encuentra ubicado en Ibiza (España).

El hotel dispone de 415 habitaciones.

The Unexpected Hotels



En 2025, se abrirá un nuevo concepto hotelero en uno de los enclaves más icónicos de Ibiza, redefiniendo la forma de vivir la isla, alejándose de lo convencional para ofrecer una experiencia sorprendente.

El establecimiento ha sido diseñado con un estilo atrevido y contemporáneo, incorporando una visión innovadora del lujo. Cada espacio invita a descubrir una nueva manera de disfrutar, donde la creatividad se fusiona para dar lugar a una estancia inolvidable.

Se trata de una experiencia en la que lo inesperado forma parte de la esencia, permitiendo descubrir Ibiza desde una perspectiva completamente nueva.

Tras su llegada a Ibiza, este concepto cruzará fronteras con una nueva apertura prevista para 2026. Este enclave frente al mar será el escenario perfecto para seguir explorando una visión internacional que promete convertirse en un nuevo icono de estilo y sofisticación.

BLESS BLESS Collection Hotels

COMFORT HOTEL

Hoteles modernos con diseño exclusivo y la más alta tecnología para vivir una experiencia única de placer y lujo hedonista. Están ubicados en los destinos de playa y urbanos más privilegiados del mundo, y cuentan con una oferta gastronómica del más alto nivel. Ideal para huéspedes cosmopolitas que buscan un espacio único para satisfacer sus necesidades y despertar sus cinco sentidos.

BLESS Collection Hotels se encuentra en Ibiza y Madrid (España) y en ambos destinos son hoteles miembros de The Leading Hotels of the World.

Los hoteles disponen de un total de 262 habitaciones.



Hard Rock Hotels

La prestigiosa marca internacional Hard Rock* Hotels combina su estilo y toda su energía en sus complejos de 4 y 5 estrellas, con entretenimiento y gastronomía únicos que garantizan a sus huéspedes una experiencia fuera de lo común en la que la música es la protagonista.

Los hoteles Hard Rock sobre los que Palladium Hotel Group tiene derechos, se encuentran ubicados en Ibiza, Tenerife y Marbella (España).

Los hoteles disponen de un total de 1.500 habitaciones.





Only YOU Hotels

Only YOU Hotels es el resultado de una sorprendente combinación entre hotel boutique y la actual tendencia de los llamados "establecimientos lifestyle". Only YOU es un concepto de hotel boutique distintivo enfocado en el segmento premium del mercado, en el que los huéspedes son siempre la principal prioridad. Combinamos productos exclusivos con servicios personalizados para ofrecer experiencias únicas en destinos urbanos y de playa.

Los Only YOU Hotels se encuentran ubicados en Madrid , Valencia, Sevilla y Málaga (España).

Los hoteles disponen de un total de 822 habitaciones.



Grand Palladium Hotels & Resorts

Resorts vacacionales de 5 estrellas con todo incluido, ubicados en rincones paradisíacos de España, México, República Dominicana, Jamaica y Brasil. Con una amplia variedad de servicios para familias, parejas y grupos, así como opciones especiales pensadas para eventos, reuniones de negocios, viajes de incentivos y bodas. Estos resorts localizados junto al mar ofrecen todo lujo de facilidades tanto para adultos como para niños, garantizando una atención única con una variada oferta gastronómica, infinidad de actividades durante todo el día, zonas infantiles para los más pequeños y un amplio abanico de posibilidades, donde todo está incluido bajo el concepto de "Infinite Indulgence".



Además, para quienes buscan un plus de exclusividad, se encuentra disponible el servicio de áreas privadas, servicios personalizados, ventajas exclusivas y experiencias premium diseñadas para su estancia.

Y para las familias, el nuevo servicio premium denominado Family Selection, ubicado en un área exclusiva, para disfrutar de multitud de servicios VIP pensados especialmente para que a grandes y pequeñas familias disfruten de sus vacaciones.

Los Grand Palladium Hotels & Resorts se encuentran ubicados en Ibiza (España), Punta Mujeres, Riviera Maya y Riviera Nayarit (México), Imbassai (Brasil), Montego Bay (Jamaica), y San Juan (Puerto Rico).

Los hoteles disponen de un total de 6.925 habitaciones.



Palladium Hotels

Hoteles cuatro estrellas para familias con niños, y también con opción solo para adultos, para unas vacaciones con todo incluido en los mejores destinos de sol y playa, con servicios de calidad, una amplia oferta culinaria, una excelente atención al cliente y servicio personalizado. Ubicados en Ibiza y Menorca, estos hoteles ofrecen un escenario profesional y servicios de primera clase que se caracterizan por su carácter amable y amistoso. También cuenta con instalaciones para reuniones de negocio.

Los Palladium Hotels & Resorts se encuentran ubicados en Ibiza y Menorca (España).

Los hoteles disponen de un total de 580 habitaciones.





Dominican Fiesta Hotel está pensado para sumergirse de lleno en la vitalidad y el carácter urbano de Santo Domingo (República Dominicana). Perfectamente acondicionado para familias con niños, como también para parejas y para aquellos que viajan por negocios. Con una amplia oferta de servicios e instalaciones -desde salas para convenciones hasta un club deportivo- que se adapta a todos los públicos.

El hotel dispone de 267 habitaciones.



45

45 Times Hotels

45 Times ha sido diseñado para los viajeros urbanos, que eligen dormir en el centro y buscan un sitio acogedor. Son hoteles ubicados estratégicamente en pleno corazón de la ciudad una excelente ubicación para explorar la gran ciudad y poder disfrutar cada segundo. Están ubicados en New York y Barcelona

Los hoteles disponen de un total de 258 habitaciones.
Fortalecer la presencia y diferenciación de la marca en el mercado para consolidar su posición.



2.2 Estrategia Corporativa.

Contexto

2024 - Contexto global

El año 2024 estuvo marcado por importantes desafíos y transformaciones globales. Las tensiones geopolíticas en Oriente, incrementaron significativamente la incertidumbre internacional, afectando el comercio global y los mercados financieros. La economía mundial sufrió una desaceleración notable, con varias regiones al borde de la recesión, sostenido de la inflación, encarecimiento de alimentos y energía, y altos costes de vida, especialmente por los eventos climáticos extremos, impulsados por el cambio climático, como las inundaciones históricas y los huracanes en América, generaron pérdidas económicas sustanciales y subrayaron la necesidad urgente de la sostenibilidad. Asimismo, la ciberseguridad cobró protagonismo tras incrementarse en frecuencia y severidad, poniendo de relieve la necesidad crítica de reforzar las infraestructuras digitales.

2024 - Contexto de la industria

Durante el año 2024, la industria hotelera mostró una notable recuperación, convirtiéndose en un motor clave del crecimiento, representando cerca del 3% del PIB mundial. España destacó especialmente, recibiendo alrededor de 94 millones de turistas, un 10% más que en 2023, generando un gasto turístico récord de aproximadamente €126.000 millones a nivel nacional y la creación de más de 72.000 empleos adicionales. No obstante, el sector enfrentó desafíos significativos, como la falta de personal cualificado, especialmente en hostelería y restauración, situación agravada por la falta de viviendas asequibles en destinos maduros como Baleares y Barcelona, además del debate sobre la masificación turística. Frente a estos retos, el sector impulsó la sostenibilidad, impulsando iniciativas alineadas con la nueva Directiva Europea de Reporte de Sostenibilidad. Al mismo tiempo, aceleró la incorporación de tecnologías digitales avanzadas como inteligencia artificial y automatización en la operación hotelera y ofrecer experiencias más personalizadas y eficientes a los clientes.

2024 - PHG

Durante 2024, el grupo ha alcanzado un volumen de negocio de 1.003 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 10% respecto al año anterior y confirma la solidez de su modelo de gestión. En paralelo, ha anunciado un ambicioso plan de inversión de 1.000 millones de euros destinado tanto a la expansión internacional como al reposicionamiento y mejora de su portafolio de activos. Este plan incluye la apertura de nuevos establecimientos en destinos estratégicos, como Emiratos Árabes Unidos, y la transformación digital de los existentes, ofreciendo experiencias sostenibles y alineadas con el segmento de lujo.

En 2024, el Grupo ha seguido reforzando su compromiso con la sostenibilidad como eje transversal de su estrategia. Este compromiso se ha traducido en avances significativos tanto en la integración de criterios ESG en su modelo de negocio como en el fortalecimiento del marco de reporte no financiero. La realización del primer análisis de doble materialidad, el inicio del proceso de adaptación a la Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD), permitiendo identificar y gestionar los riesgos y oportunidades desde una doble perspectiva: financiera y de sostenibilidad. Asimismo, se ha consolidado la estructura de gobernanza, asegurando una mayor coordinación entre las áreas operativas y estratégicas, y promoviendo una visión compartida. Bajo el paraguas de Palladium Cares, el grupo continúa desplegando iniciativas en los ámbitos social, ambiental y de gobernanza, reafirmando su voluntad de generar valor compartido en todos los destinos donde opera.

Estrategia Corporativa

En 2024, y como resultado del proceso de planificación estratégica, Palladium Hotel Group ha sustituido su estrategia por una nueva herramienta más ágil, integradora y orientada al valor: The Palladium Strategic Wheel. No se trata de un simple cambio de forma, sino una transformación de fondo, que refuerza los atributos diferenciales del grupo y lo hace más competitivo, con una propuesta clara para sus grupos de interés: convertir su singularidad en rentabilidad.

La Strategic Wheel recoge de manera estructurada los elementos clave que definen la identidad estratégica del grupo.

Misión -> **convertir clientes en FANS**

Visión -> **ser reconocidos como uno de los mejores grupos hoteleros donde trabajar y de los más innovadores en la creación de valor para clientes internos y externos.**

A partir de esta base, el modelo se articula en cinco pilares estratégicos, quince objetivos de alto nivel y quince acciones, que se articulan con la cultura organizativa con los retos del entorno y las prioridades del negocio.



Los pilares estratégicos son el foco de los equipos y representan aquellos aspectos que convierten al grupo en líder de mercado. Se ha desarrollado una nueva herramienta más sencilla, pero con un enfoque mucho más claro para competir. La Strategic Wheel define el “qué”, mientras que la cultura organizativa establece el “cómo”, no los objetivos, sino de hacerlo de la manera correcta.

Pilares estratégicos

La Palladium Strategic Wheel se apoya en cinco pilares estratégicos que definen las grandes prioridades del grupo.

- **Outstanding Track Record:** consolidar un historial de excelencia financiera y operativa que sea sostenible.
- **People & Culture:** fomentar una cultura organizativa sólida, basada en el desarrollo del talento y el liderazgo positivo.
- **Strategic Growth:** crecer de forma equilibrada y selectiva, impulsando la diversificación de la rentabilidad.

- **Brand Strength:** fortalecer la presencia y diferenciación de la marca en el mercado para consolidar la posición de liderazgo.
- **Distribution Power:** fortalecer las capacidades comerciales y de fidelización para maximizar el potencial multicanal.

Estos pilares ofrecen una base clara para tomar decisiones estratégicas, orientar inversiones clave y afrontar el futuro del sector y no solo orienta la gestión del negocio, sino que refuerza el compromiso del grupo con la creación de valor para las personas y la sostenibilidad como ventaja competitiva.

Objetivos

A partir de estos pilares, el grupo ha definido quince **objetivos estratégicos de alto nivel** que actúan como guía para toda la unidad de negocio. Estos objetivos abarcan áreas críticas como el crecimiento rentable, la eficiencia operativa, la sostenibilidad, la transformación digital y la gestión del talento. Esta arquitectura estratégica garantiza la coherencia y la ejecución en los distintos niveles de la organización.

Valores

Palladium Hotel Group basa su cultura en cinco valores clave; poner al cliente en el centro (Customer Centric), actuar con integridad y responsabilidad, mantener coherencia entre lo que se dice y se hace, una mentalidad ganadora basada en la pasión, la resiliencia y la mejora continua de la empresa y de su capital humano.

1. CUSTOMER CENTRIC:

En Palladium, ponemos al cliente en el centro de todo lo que hacemos.

Escuchamos y velamos activamente por sus necesidades, intentamos superar sus expectativas y creamos experiencias únicas que generan confianza y fidelidad. Cada decisión debe estar guiada por nuestro compromiso con su satisfacción y con el éxito de Palladium.

En este valor, se concentran 6 principios que rigen cada interacción con nuestros clientes y son fundamentales para convertir clientes en verdaderos FANS. Les llamamos MAGIC SIX:

Escuchar · Anticipar · Cumplir · Personalizar · Sorprender · Solucionar

2. INNOVACIÓN:

Apostamos por ser dinámicos y creativos, reinventándonos constantemente.

Integramos la tecnología y las tendencias para mejorar, tanto los servicios, como los procesos y las operaciones. Queremos ser referentes de la innovación en la industria hotelera, para ofrecer mejoras y propuestas no solo enfocarnos también en el bienestar y desarrollo de las personas que conforman nuestra empresa.

3. INTEGRIDAD:

Actuamos con transparencia, ética y respeto en la toma de decisiones y en cada interacción.

Somos una empresa socialmente responsable. Nuestra credibilidad y reputación se construyen solo asegurando relaciones de confianza con clientes y con todos sus grupos de interés.

4. COHERENCIA:

Somos coherentes con la promesa de nuestras marcas y con nuestra cultura The Palladium Way.

Nuestra coherencia se refleja en la alineación y congruencia entre nuestros valores y las acciones de las marcas, también la consistencia en la ejecución del delivery para asegurar que cada experiencia Palladium mantenga altos estándares en todos los lugares donde operamos.

5. MENTALIDAD GANADORA:

En Palladium, jugamos a ganar y no a evitar perder.

Trabajamos con determinación y pasión para alcanzar objetivos ambiciosos, por ir siempre más allá. Afrontamos el desafío con éxito, resiliencia y espíritu competitivo, impulsándonos siempre hacia el siguiente nivel procurando ser referentes.



Cultura Corporativa - The Palladium Way

Palladium Hotel Group ha desarrollado una cultura corporativa propia, The Palladium Way (TPW), aliada a una estrategia de poner a las personas en el centro: clientes, colaboradores y comunidades. Esta cultura es guiada por cinco principios fundamentales: enfoque en el cliente, desarrollo del talento, mentalidad ganadora, compromiso y aprendizaje continuo. TPW representa un compromiso constante con la excelencia organizativa y el bienestar de todos los que forman parte del grupo, promoviendo una forma de hacer las cosas que genera valor sostenible en el entorno donde operamos.

Este enfoque ha sido reconocido a nivel nacional e internacional. Entre las distinciones recibidas destacan:

- El premio "Talent Mobilizer: Transform to Perform", que marcó el inicio de nuestra transformación digital.
- Por quinto año consecutivo, hemos sido reconocidos con la certificación de "empresa excelente" otorgada por **Top Employers Institute**, autoridad global que distingue a las mejores empresas del mundo. Hemos sido reconocidos con varias best practices a nivel mundial. Estos hechos nos convierten en la primera empresa de Colombia con dichas distinciones.
- Al mismo tiempo, desde 2023 contamos con el reconocimiento "**Happy Trainees**", una distinción que reconoce nuestra gestión de Estudiantes en Prácticas (trainees), y que evalúa nuestra praxis de acompañamiento al estudiante.

Evolución de la Cultura Corporativa

La cultura The Palladium Way ha dejado de ser una aspiración para convertirse en una realidad tangible de la que todos disfrutamos. Ha consolidado como una identidad cultural con resonancia interna y externa, impulsada por la participación activa de todos los centros de trabajo.

La evolución de TPW se refleja en múltiples iniciativas espontáneas y estructuradas: planes de acción en los departamentos, programas de formación, acciones sociales y herramientas como The Promotion Way y My Way, que refuerzan la cultura día a día.

TPW cuenta con una identidad gráfica clara y coherente que se aplica en todos los materiales y espacios de la compañía, con total consistencia. Además, su implantación ha generado una transformación positiva incluso en áreas inicialmente consideradas como mentorización y acompañamiento.

Aunque todavía existen retos por abordar, el grupo ha pasado de una fase de transformación estructural a una fase de **continua**, entendida como un proceso vivo, flexible y en mejora permanente. The Palladium Way es hoy una parte integral del Employer Branding del grupo y lo diferencia como un lugar excelente para trabajar.

Digitalización e Innovación

Visión estratégica

En 2024, Palladium Hotel Group ha reforzado su apuesta por la innovación como uno de los cinco pilares clave de su nueva Strategic Wheel, el modelo que guía la estrategia global del grupo. Este enfoque renovado refleja una visión integradora en la que la transformación digital y la mejora continua son esenciales para lograr una propuesta de valor diferenciada y sostenible en el tiempo.

La innovación está plenamente alineada con los valores corporativos, especialmente con el compromiso de mentalidad ganadora y la coherencia en la experiencia de marca. Esta visión se traduce en iniciativas que optimizan procesos hasta la personalización avanzada de servicios, pasando por la mejora del entorno laboral y el compromiso con la sostenibilidad.

En los últimos años, el grupo ha desplegado diversas soluciones tecnológicas para optimizar la eficiencia del servicio y anticiparse a las expectativas de un cliente cada vez más digital. Durante 2024, se han dado nuevos pasos consolidando la innovación como un motor transversal de competitividad, experiencia y crecimiento.

ADOPCIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Ser disruptivos en la adopción de la inteligencia artificial generativa y, en general, en todas sus vertientes con foco en la mejora, la eficiencia, productividad, la toma de decisiones y la mejora de la experiencia de cliente.

HIPERPERSONALIZACIÓN

La hiperpersonalización como elemento clave para la estrategia digital de la compañía para ofrecer a cada cliente una experiencia única y personalizada, adaptada a sus necesidades y preferencias con el fin de atraer y fidelizar.

**"Palladium Hotel Group
transformación digital
fundamental en la evolución del sector"**

Proyectos innovadores

La innovación es un eje transversal en la estrategia de Grupo Empresas Matutes, y durante 2024 se ha con mejora de la eficiencia, la digitalización de procesos y la toma de decisiones basadas en datos. El grupo colaboración y aprendizaje continuo, reconociendo que el talento interno y la tecnología son fundame anticiparse a los retos del entorno.

A lo largo del año, se han desplegado múltiples proyectos estratégicos de innovación, orientados tanto a mejora de la experiencia del cliente y la eficiencia comercial. Entre ellos destacan la automatización de pro el fortalecimiento de la gestión del talento con SuccessFactors, el desarrollo de herramientas avanzada Forecasting con Machine Learning, y la implementación de soluciones de inteligencia artificial aplicadas cliente, como Smart Audiences, Marketing Mix Modelling, chatbots inteligentes y sistemas de análisis conv

Estos proyectos no solo permiten reducir tareas de bajo valor añadido y mejorar la productividad, sino qu grupo para tomar decisiones más ágiles, precisas y sostenibles, en línea con su compromiso con la ex digital y el uso responsable de la inteligencia artificial.

Durante 2024, se completaron varios proyectos significativos dentro del grupo, que se detallan a continuac

Smart Audiences

En línea con la misión de convertir clientes en fans, Palladium Hotel Group ha desarrollado Smart Audiences, un sistema que combina datos de navegación web con información del CDP para identificar perfiles con alta probabilidad de conversión. Mediante IA, se generan audiencias personalizadas de alto valor utilizadas en campañas digitales más eficientes. Esta innovación ya representa el 40 % de la inversión publicitaria del grupo y genera el 70 % de los ingresos digitales, mejorando significativamente la rentabilidad y las tasas de conversión.

Marketing Mix Modeling

Palladium ha implantado un modelo de Marketing Mix Modeling basado en inteligencia artificial y análisis estadístico, entrenado con datos históricos desde 2021. La herramienta evalúa el impacto real de cada canal de marketing sobre las ventas, permitiendo planificar campañas y asignar presupuestos de forma más eficaz. Además, se ha implementado un Budget Allocator que simula escenarios de

inversión para maximizar l
prometedores desde su valida

Chatbot IA

El grupo ha desarrollado un c conversacional y generativa, Este sistema gestiona más c resolviendo el 70 % de las co con IA generativa. Ha contribu ha generado más de 2 millone

Contact center

Gracias a la integración de generativa, Palladium analiza mensuales, incluyendo llama transcriben y etiquetan auto quejas, intenciones y palabra insights valiosos para mejora atención y la experiencia del cl

B2B

Palladium PRO es el nuevo programa de fidelización para agentes de viajes y profesionales del sector. Construido sobre una arquitectura tecnológica avanzada (Salesforce, Azure, AEM y Mulesoft), permite segmentar, automatizar y personalizar la relación con estos públicos. El programa refuerza la estrategia B2B del grupo, profesionaliza la gestión y mejora el seguimiento de resultados y recompensas.



Automatización inteligente en la gestión de facturas con SAP VIM

En 2024, el grupo ha automatizado el tratamiento de facturas con SAP VIM. Integrando SAP FI y MM con tecnologías como Machine Learning y SAP BTP, se agiliza la recepción, aprobación y archivo digital. Implementado inicialmente en España, el sistema reduce errores, mejora los tiempos de gestión y promueve una operación más sostenible y colaborativa.

Otros proyectos 2024: Digitalización, innovación y sostenibilidad

Como parte de su compromiso continuo con la innovación, en 2024 Palladium Hotel Group lanza **Operaciones**.

Este proyecto se desarrolla con los siguientes objetivos:

- 1 **Impulsar la Mejora Continua:** Identificar y adoptar las mejores prácticas para optimizar nuestros éxitos del proyecto Lean (área cliente-colaborador-resultados- RSC).
- 2 **Organizar el Área de Innovación para ofrecer una respuesta ordenada a este objetivo del Plan** y una estructura clara para gestionar la innovación.

Transformación digital de la gestión de la cadena de suministro con SAP SuccessFactors

Palladium ha iniciado la digitalización de la gestión de la cadena de suministro con SAP SuccessFactors, impactando en España y México. En la Fase 1, se ha implementado como selección, formación y despliegue de operativos desde enero de 2024, lo que permite una gestión más eficiente y alineada con la estrategia de facilitar la adopción media.

PL Forcasteada

El grupo ha desarrollado una herramienta para automatizar la previsión de ingresos y costos históricos y registros operativos, reduciendo los manuales en revenue y control de costos. Esta herramienta permite una gestión más precisa de estrategias basadas en escenarios.

Chatbot PHG

Con el objetivo de centralizar la información, el grupo ha creado un repositorio único de datos para todos sus hoteles. Esta base de datos, construida sobre Snowflake, permite acceder a los datos clave de forma rápida y segura, facilitando la operativa y estratégica a largo plazo.

- 3 **Liderar la Capacidad de Innovación:** Fomentar una cultura donde las ideas innovadoras se valoran, la búsqueda coordinada (interna y externa), la identificación, análisis de viabilidad, retorno así como seguimiento.
- 4 **Establecer un Sistema de Trabajo coordinando siempre los intereses y esfuerzos de la organización:** evaluar y ejecutar ideas innovadoras, estableciendo un sistema de trabajo eficiente, ágil y con miras al ritmo que requiere nuestro sector.
- 5 **Aprovechar el talento existente** y generar un efecto multiplicador global.
- 6 Fomentar la apertura y transparencia desde la propia área Operaciones.

Aparte de esto, se establece un sistema de trabajo para la aportación de ideas desde todas las áreas de la empresa, las cuales son revisadas a través de un **Comité de innovación**.

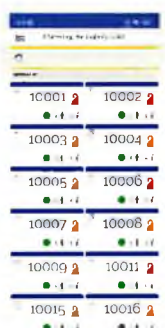
Dentro de la operación del hotel, en línea con la estrategia de digitalización e innovación, se ha trabajado en la mejora de la experiencia del cliente; aumentando su seguridad y su satisfacción.

APP PHG



Durante 2024 se centralizaron las diferentes Apps pertenecientes a las marcas del Grupo, para tener disponible toda la información de cada hotel de manera digital al alcance de todos nuestros huéspedes. La herramienta ayuda a la eficiencia de los equipos digitalizando procesos de petición de servicios, comunicación a través del chat o alertas digitales programadas.

En línea con nuestra estrategia de transformación digital y mejora continua de la experiencia del huésped, ha estado trabajando en una nueva capa funcional en la aplicación móvil que incorpora el programa Palladium Rewards. Esta mejora permite a los usuarios gestionar de forma ágil y personalizada sus beneficios, acceder a beneficios exclusivos y disfrutar de ventajas adaptadas a su nivel de afiliación. Reforzando nuestro compromiso con la fidelización, la personalización del servicio y el impulso de la experiencia de nuestros clientes.



eHOUSEKEEP

Es una herramienta que mejora los procesos y la calidad del servicio del departamento de limpieza.

Está integrada con el PMS y configurada con los servicios de limpieza de cada hotel para optimizar el trabajo.

-Programar las tareas que el personal tiene que realizar en cada unidad según su tipo, sitio y prioridad.

-Asignar unidades por usuario y planificación diaria del trabajo.

Además, estos son algunos de los beneficios operativos:

- **Eficiencia operativa:** Optimiza la asignación de tareas y la gestión en tiempo real del estado de los cuartos, reduciendo los tiempos muertos y mejorando la productividad del equipo de pisos.
- **Mayor trazabilidad:** Permite un control digital y detallado de las operaciones de limpieza, facilitando la toma de decisiones basadas en datos.
- **Mejora en la experiencia del cliente:** Agiliza la disponibilidad de habitaciones limpias y confortables, impactando positivamente en la satisfacción del huésped.



CHECK-IN ONLINE

Este sistema permite a los huéspedes realizar el proceso de registro desde la comodidad de su hogar, reduciendo el tiempo de espera en la recepción del hotel.

Además, el check-in online también:

- Mejora la eficiencia operativa del hotel al permitir una mejor planificación del personal
- Ofrece una oportunidad para recopilar datos valiosos sobre sus huéspedes y que así puedan impactar al cliente en la pre estancia.

Durante el año, se ha seguido trabajando en la mejora de la herramienta con el objetivo de mejorar la experiencia del cliente al hotel. Estas optimizaciones han permitido una experiencia más fluida, impactando positivamente en la reducción de tiempos de espera en recepción y contribuyendo a una operativa más eficiente.

Próximos Objetivos 2025

En 2025, **Palladium Hotel Group** continúa avanzando en la digitalización de la experiencia del cliente en los siguientes grandes ejes:

- **Integración de la capa Palladium Rewards en la app** y fortalecimiento del programa de fidelización, mejorando la personalización y el valor percibido por parte del cliente.
- **Optimización del check-in online**, que incluye su despliegue para reservas de grupo y la gestión de contratos de alojamiento, agilizando los procesos y mejorando la eficiencia operativa.
- Despliegue del proyecto de Guest Communication con Salesforce, que contempla mejoras en la gestión de pruebas con agentes especializados e integración de nuevos canales como WhatsApp, con el objetivo de mejorar la experiencia cercana y multicanal.

2.3. Buen Gobierno

Modelo de Gobierno

El Grupo Empresas Matutes (GEM) llevó a cabo una significativa reorganización estructural con la creación de la estructura PropCo. Esta iniciativa responde a la estrategia del grupo de adaptarse a los nuevos tiempos, separando claramente el negocio inmobiliario y el resto de negocios de la gestión hotelera. Se ha establecido una estructura organizativa clara, donde la estructura PropCo, que es responsable de los activos inmobiliarios y del resto de negocios del grupo, y opera bajo el nombre comercial de Palladium Hotel Group (PHG) y es responsable de la gestión operativa de los mismos, sean de propiedad del GEM o de terceros. Abel Matutes Prats ocupa el cargo de presidente de PHG, Juan Matutes Juan, fundador y presidente del grupo desde sus inicios, mantiene la presidencia del holding GEM y Montellano es el CEO de la estructura PropCo.

Estructura PropCo

La estructura operativa de PropCo está formada por el CEO, 6 áreas transversales y los directores de las divisiones que reportan directamente:

- Real Estate: El área se encarga de optimizar inversiones en activos inmobiliarios del Grupo, incluyendo adquisiciones, reformas y FF&E, y de administrar activos no hoteleros para maximizar resultados. Además, trabaja para incrementar el patrimonio de GEM y asegurar su máxima rentabilidad.
- Tax: Equipo encargado del cumplimiento de las obligaciones fiscales y mercantiles.
- Legal: El área legal gestiona contratos, acuerdos y operaciones societarias, asegurando la regularidad de las operaciones empresariales y relaciones con socios. También maneja problemas legales y procesos judiciales del Grupo.
- Financial: El área gestiona la tesorería, el circulante, la relación con bancos y la administración de la deuda. Cuenta con un equipo especializado en asset management, dedicado a optimizar la rentabilidad de los activos y el valor y desempeño financiero.
- Directores de las Unidades de negocio.

A su vez hay dos áreas independientes que reportan directamente a la propiedad del grupo:

- Relaciones institucionales
- Risk & Compliance: engloba tres áreas
 - Auditoría interna
 - Reporting ESG
 - Compliance

Los Órganos de Gobierno de la PropCo incluyen:

- Consejos de administración: Compuestos principalmente por consejeros dominicales y algunos ejecutivos.
- Reuniones CEO con los Directores Generales: Para seguimiento del plan estratégico, nuevas oportunidades de negocio.
- Comité de Compliance: Supervisa, asesora y garantiza que la empresa actúe conforme a las políticas internas.
- Comité corporativo de sostenibilidad: Explicado mas adelante en el gobierno de la sostenibilidad.

La Fundación Abel Matutes y el Comité de sostenibilidad gestionan los impactos, riesgos y oportunidades medioambiental, social y de gobierno, detallada en la sección de gobierno de sostenibilidad.

Estructura OpCo

La estructura de gobierno de Palladium Hotel Group, encargada de la gestión hotelera es la siguiente:

- Consejo de Administración de Palladium Gestión, donde se tiene previsto que haya 2 consejeros independientes, 2 ejecutivos y 1 independiente.
- Comité dirección de PHG.

El Comité se reúne mensualmente, el cual esta liderado por el CEO y formado por:

- General Manager Business Unit Life Style Brands
- General Manager Business Unit High Energy & All Inclusive Brands
- Chief Development Officer
- Chief People Officer
- Chief Financial Officer
- Chief Information Officer
- Corporate Information Security Sr. Director
- Corporate Social Responsibility Sr. Director
- Corporate Procurement & Logistics Sr. Director
- Chief Operating Officer
- Chief Sales & Marketing Officer

Sus funciones son definir y seguir la estrategia de PHG, supervisar la gestión financiera y aprobar presupuestos, supervisar la gestión de los hoteles manteniendo los estándares de producto y calidad de servicio al cliente, identificar y evaluar nuevas oportunidades de expansión, desarrollar y supervisar las estrategias de marketing, así como evaluar la efectividad de las campañas de marketing, desarrollar políticas y programas de recursos humanos, fomentar la cultura corporativa, asegurar la continuidad del negocio, gestionar los riesgos operativos, financieros y de reputación, desarrollar e implementar políticas y prácticas de sostenibilidad, revisar las políticas, procedimientos y controles internos. Facilitar la comunicación y coordinación entre departamentos y dirección ejecutiva.

Unidades Hoteleras

- El responsable jerárquico es el Director del hotel y dependencias funcionales de los responsables de las unidades hoteleras.
- Comités ejecutivos y operacionales formados por los niveles D y M.
- Gabinetes de Responsabilidad Social Corporativa.

Comités transversales

- Comité de Balances Europa y América: reuniones mensuales donde participan miembros de los equipos de Europa y América para revisar la gestión y los resultados de las unidades hoteleras.
- Comité de Sostenibilidad.
- Comité de Inversiones.

Gobierno de la sostenibilidad

Grupo Empresas Matutes mantiene un firme compromiso con la sostenibilidad, integrándola en su gobernanza con los requisitos normativos de la CSRD, los ESRS, la Taxonomía Europea y el análisis de doble materialidad. Este compromiso se articula a través de un modelo de gobierno estructurado en tres niveles complementarios:

- Comité Corporativo de Sostenibilidad → Responsable de la supervisión estratégica, cumplimiento normativo y coordinación transversal.
- Fundación Abel Matutes → Ejecutora de proyectos sociales y ambientales alineados con sus objetivos, operativa pero alineación estratégica.
- Palladium Cares: Identidad institucional que comunica el compromiso global del Grupo con la sostenibilidad, ESG y el impacto social.

Palladium Cares nació como una iniciativa de la Fundación Abel Matutes para aunar y visibilizar las acciones de sostenibilidad del grupo. Desde su origen, ha canalizado iniciativas sociales y medioambientales que buscan mejorar la vida de las personas, las comunidades y el entorno. En 2024, esta narrativa se fortalece y evoluciona para integrar la sostenibilidad del Grupo.

Con la incorporación formal del pilar Our Company dentro de Palladium Cares, se amplía su alcance más allá de la gestión de riesgos, integrando de forma estructurada la gobernanza, la ética y el cumplimiento regulatorio. Asimismo, dentro de este pilar se implementan medidas y acciones relevantes desde una perspectiva ESG, alineadas con la estrategia y los compromisos corporativos.

Comité Corporativo de Sostenibilidad

Órgano responsable de supervisar y alinear la estrategia de sostenibilidad del grupo con los marcos regulatorios. El Comité está compuesto por los principales órganos de decisión del grupo (CEOs, propiedad y dirección ejecutiva máxima en materia de sostenibilidad, sin necesidad de reportar a una instancia superior).

El Comité de Sostenibilidad supervisa de forma estratégica la trazabilidad y alineación de los cuatro pilares (Our Planet, Our People, Our Community) con los marcos normativos, el análisis de doble materialidad y el plan de acción del grupo, actualmente en proceso de elaboración..

La ejecución operativa de estos pilares recae en áreas funcionales especializadas, entre ellas la Fundación Abel Matutes, que goza de autonomía en el desarrollo de sus proyectos conforme a sus fines fundacionales.

Dichas áreas reportan periódicamente al Comité para garantizar una gobernanza coordinada, trazable y efectiva en el cumplimiento de la CSRD.

Funciones:

- Supervisar la estrategia de sostenibilidad y el cumplimiento normativo (CSRD, Taxonomía, Doble Materialidad).
- Coordinar con las distintas áreas del grupo (Risk & Compliance, ESG, RSC, RRHH, Compras, Fundación Abel Matutes).
- Asegurar la integración transversal de la sostenibilidad en las decisiones corporativas.

- Validar los objetivos ESG y su vinculación a compromisos financieros y reputacionales.
- Coordinar la recopilación de KPIs y asegurar la trazabilidad y verificación del reporting ESG.
- Supervisar la implementación e integración transversal de los cuatro pilares de Palladium Cares: trazabilidad y alineación con los marcos ESG del grupo.
- Aprobar y revisar el análisis de doble materialidad del grupo (última validación: enero 2025).

Composición:

- 4 miembros de la propiedad
- CEO PropCo y CEO OpCo
- Direcciones: RSC, Fiscal, Business unit , Risk & Compliance y Compras

El grupo dispone además de políticas internas de sostenibilidad, código ético y procedimientos corporativos de adecuación progresiva para su plena alineación con los estándares europeos de sostenibilidad.

Fundación Abel Matutes - Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

La Fundación actúa como entidad ejecutora del impacto social y ambiental del grupo, centrando su acción en:

- Formación y empleo
- Acción social
- Protección del medioambiente
- Promoción cultural de Ibiza y Formentera



El patronato tiene delegadas varias funciones en:

- Comité Ejecutivo: Administra la operativa y la ejecución de proyectos: representación de 4 miembros: PropCo y CEO OpCo
- Consejo Asesor del Comité Ejecutivo; aporta recomendaciones estratégicas: Dirección RSC, Dirección auditoría interna y dirección de compras
- Secretario no patrono del Patronato de la Fundación, Dirección jurídica.

La Fundación está representada en el Comité de Sostenibilidad, colaborando en la alineación estratégica operativa.

Palladium Cares - Identidad transversal



Palladium Cares es la identidad institucional que articula el compromiso sostenible del Grupo común para comunicar la estrategia ESG y el impacto social del grupo.

Integra las acciones estratégicas impulsadas desde el Comité de Sostenibilidad y los proyectos Matutes, alineados con los valores, la gobernanza y la visión de largo plazo del grupo.

Se estructura en cuatro pilares :

- Our Planet: Estrategia climática, eficiencia energética, reducción de emisiones, restauración ambiental
- Our People: Bienestar laboral, formación, diversidad e inclusión.
- Our Community: Proyectos sociales, voluntariado, reputación y alianzas.
- Our Company: Gobernanza, ética, compliance, reporting ESG, doble materialidad, Taxonomía UE.





Somos personas trabajando para personas

Promovemos el bienestar y el progreso

Trabajamos en la mejora continua de la formación



Forjamos lazos de confianza con las comunidades que nos rodean.

Desarrollamos proyectos e iniciativas sociales

Aportamos en la cultura, la formación y la educación de las comunidades.



Cuidar el planeta es responsabilidad de todos.

Promovemos medidas de innovación y social de nuestros equipos control para el turismo sostenible

Apoyamos iniciativas globales para la lucha contra el cambio climático.

El compromiso implica hacer un uso responsable de los recursos, tener presente el impacto de nuestra actividad. Nuestra RSC tiene un peso especial en la "S" de social, la que engloba nuestro interés genuino por las comunidades, con los que buscamos tener un impacto real y positivo. Porque creemos que el futuro pasa por cuidar del hotel más importante: nuestro PLANETA, y de sus huéspedes.

Equipos operativos y Niveles de coordinación

Para la ejecución de la estrategia de sostenibilidad, se establecen los siguientes equipos operativos bajo la coordinación de la Sostenibilidad Corporativa:

- **Área de ESG** (dependiente de Risk Management de GEM) → Responsable de Our Company, reporting y estrategia en gobernanza corporativa.
- **Órganos de Compliance de GEM y PHG** → Responsables de liderar la parte de ética corporativa asegurando la implementación de mecanismos de control y cumplimiento penal. El Corp Risk Management es el Órgano de Compliance y del Comité de Sostenibilidad, por lo que funge de enlace entre ambas áreas.
- **Área de RSC** (dependiente de los CEO de GEM y PHG) → Responsable de Our Community y coc

- **Foro de Medio Ambiente** → Equipo multidisciplinar encargado de la gestión y estrategia de PHG. Dentro del Foro participan el Corporate Brand Delivery & Process Director de PHG. Dentro del Foro participan el Corporate RS Manager y el Director de Medio Ambiente, quienes son los encargados de elevar los temas al Comité de Sostenibilidad Corporativo
- **Gabinetes RSC en Unidades Hoteleras y de Negocio** → Equipos locales liderados por la alta dirección de las unidades, con la participación de empleados voluntarios comprometidos. Se reúnen periódicamente para adaptar e implantar las acciones de RSC al nivel local, abordando de forma específica los tres ejes de la RSC: social interna, social externa y medio ambiente.



Aplicación del modelo en las sociedades del grupo

Todas las sociedades de GEM se adhieren a este modelo de Gobierno de la Sostenibilidad. En caso de sociedades locales, pueden comunicarlo para revisión y adaptación. No se requiere reporte periódico formal, pero se

Hitos 2024 en materia de gobernanza sostenible:

- Diseño de la visión estratégica a largo plazo.
- Análisis de doble materialidad (aprobado por el Comité en enero de 2025).
- Definición y vinculación de objetivos sostenibles a compromisos bancarios.
- Consolidación del Foro de Medio Ambiente.
- Implementación de nueva herramienta de reporting corporativo.
- Certificaciones en turismo sostenible.



Cumplimiento

Como parte de nuestro compromiso de fomentar una cultura de cumplimiento normativo, durante el 2024 Compliance Penal que permite prevenir, detectar y corregir conductas contrarias a la legalidad y a los valores en el artículo 31 bis del Código Penal y responde tanto a criterios de buen gobierno como a los principios de sostenibilidad empresarial.

El Programa de Compliance Penal (PCP) establece un marco integral que abarca políticas específicas, continua y un sistema interno de información que permite canalizar, de forma segura y confidencial, posibles riesgos penales, mejorar la reputación corporativa y fortalecer la transparencia organizativa. Entre los beneficios, una ventaja competitiva en procesos de homologación, contratación con el sector público y cumplimiento de whistleblowing.

Análisis / Documento de contexto	Identificación y desarrollo Documentos Programa de Compliance	Definición de los Órganos de compliance	Mapa de riesgos penales	Hito
Se ha actualizado el análisis del contexto normativo mediante cuestionarios y entrevistas para cada uno de los procesos más sensibles dentro de las diferentes líneas de negocio existentes en España, incluyendo Gestión y Explotación Hotelera, Project Management y Promoción Inmobiliaria, Varadero, Piscifactoría, Sociedades Patrimoniales y otros negocios con participación superior al 50%.	Se ha llevado a cabo la identificación y desarrollo de políticas y protocolos que conforman el Sistema de Compliance para mitigar riesgos penales concretos según el tipo de actividad. Asimismo, se ha revisado y actualizado el Código Ético.	Se ha definido la Composición y funcionamiento de los Órganos de Compliance así como los miembros que lo componen y a que órganos reportarán	En base a los análisis de los contextos de las diferentes ramas de actividad, se está en proceso de actualizar la valoración por impacto y probabilidad de los diferentes riesgos penales, identificando a los responsables, así como las políticas y controles actuales que mitigarían dichos riesgos. Esto dará lugar a una matriz de riesgos penales por línea de negocio.	Aprobación del Código Ético Aprobación del Sistema de Compliance Puesta en marcha del Compliance Actualización de la Política de Compliance
Documentos de Contexto	Código Ético Política General de Compliance Políticas de Compliance Política del Sistema Interno de Información Manual de Compliance Protocolo disciplinario Protocolo formativo Protocolo de seguimiento	Comité de Compliance Unidad de Cumplimiento	Matriz de riesgos penales	

Comité de Compliance

En el año 2024, el Grupo de Empresas Matutes ha creado dos Comités de Compliance, diferenciados por los riesgos asociados a cada una.

- El **Comité de Compliance de Palladium Hotel Group** enfocado en la gestión hotelera, reportando al Consejo de Administración de Palladium Gestión, S.L.
- El **Comité de Compliance de Grupo de Empresas Matutes** se ocupa del resto de actividades del grupo, reportando al CEO y al Consejo de Administración.

Ambos comités se rigen por principios de autonomía, independencia, autorregulación y autogestión, así como por el control riguroso de las obligaciones de *compliance* penal. Además, supervisarán la gestión realizada por el grupo, reforzando así la integridad y el cumplimiento normativo en todas las operaciones del grupo.

Unidad de Cumplimiento

La **Unidad de Cumplimiento**, formada por personal designado por los Comités, se encarga de coordinar el programa. Entre sus funciones destacan: la redacción de informes, la actualización de la documentación interna, las auditorías periódicas y la formación continua en materia de cumplimiento penal. Su trabajo se centra en la gestión de riesgos y al fortalecimiento de la cultura ética en todo el grupo.

Documentos del Programa de Compliance

Dentro del programa de Compliance se han aprobado las siguientes políticas en 2024

Documentos programa compliance	
Código Ético	
Política general de compliance	
Política de los órganos de compliance	
Políticas de cumplimiento normativo penal	Política de confidencialidad
	Política de propiedad intelectual
	Política de mercado
	Política patrimonial
	Política de integridad
	Política de prevención de riesgos
	Política de clima laboral
	Política ambiental y de salud pública
Política del sistema interno de información	
Protocolo de régimen disciplinario en compliance	
Protocolo formativo en compliance	
Protocolo de seguimiento y actualización	
Análisis de riesgos penales	

Tolerancia cero contra la corrupción

El Grupo Palladium está comprometido, con los Diez principios alcanzados en junio de 2011 por el Consejo de las Naciones Unidas y que se recogen en el Pacto sobre Empresas y Derechos Humanos. En concreto y para dar cumplimiento al décimo principio del Pacto Mundial, según el cual “Las empresas deben combatir la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno”, el Grupo dispone de una Política de Tolerancia Cero contra la Corrupción. Este Consejo rechaza cualquier tipo de corrupción. Esta política fue aprobada el 20 de Marzo de 2019 por el Consejo de Administración y ha implementado de forma progresiva en el resto de sociedades del Grupo.



Con la consolidación del Programa de Compliance Penal y la profesionalización de su estructura de gobierno, el Grupo ha decidido decididamente hacia un modelo de gestión más ético, transparente y sostenible, alineado con las mejores prácticas y el compromiso del grupo con la integridad y la responsabilidad empresarial.

Ética

La ética es un principio esencial que rige el modelo de gobierno de Grupo Empresas Matutes, y se fundamenta en la integridad, el respeto, la disciplina y la verdad en la relación con colaboradores, socios y proveedores. En 2019, el Grupo ha aprobado un Código Ético que define las pautas de conducta exigibles a todas las personas que interactúan indirectamente con sus actividades, especialmente en el ámbito de la gestión y explotación hotelera.

El **Código Ético** es de obligado cumplimiento y toda política interna debe alinearse con sus disposiciones.

- Las **disposiciones iniciales** que definen su objeto, ámbito de aplicación y principios rectores.
- Los **valores y principios corporativos** que orientan la actuación del Grupo.
- Un conjunto de **normas generales de conducta**, entre las que destacan:
 - Cumplimiento de la legalidad
 - Protección de la reputación corporativa
 - Prevención de conflictos de interés
 - Respeto a los derechos humanos y laborales
 - Igualdad y no discriminación
 - Seguridad y salud en el trabajo
 - Lucha contra la corrupción y el soborno
 - Confidencialidad y protección de datos
 - Transparencia en la información
 - Uso responsable de los recursos
 - Cumplimiento normativo en propiedad intelectual, competencia y urbanismo
 - Compromiso con la sostenibilidad, el medioambiente y el bienestar animal

Asimismo, el Código regula la relación ética del grupo con sus **grupos de interés**, incluyendo a proveedores, competidores, administraciones públicas y la sociedad en general.

Con el fin de garantizar el cumplimiento de estas directrices, en 2023 se habilitó un **canal específico de denuncias** confidencial, accesible a todas las personas de la organización. Este canal forma parte del sistema interno de información y está respaldado por un **régimen disciplinario** en caso de incumplimiento.

Durante el ejercicio objeto del presente informe, no se han registrado comunicaciones relacionadas con posibles vulneraciones éticas a través del canal de denuncias. Esto refuerza el compromiso del grupo con una cultura de integridad y responsabilidad en todos los niveles de la organización.



Sistema Interno de Información

Grupo de Empresas Matutes cuenta con una Política para la gestión del Sistema Interno de Información de la que se informa a todos los miembros de la organización y a cualquier tercero vinculado profesionalmente con la misma.

La Política establece los principios rectores que se aplicarán en la gestión de la información a través de un procedimiento para su implementación y la protección de los usuarios. La recepción y tramitación de la información se realiza de manera discreta y confidencial, protegiendo la identidad de las personas involucradas y garantizando la protección de datos personales.

El Sistema Interno de Información, también conocido como canal ético, es fundamental para el buen gobierno de la organización, de confianza laboral y profesional. Este sistema contribuye a la prevención y detección de conductas corruptas dentro de la organización.

Grupo de Empresas Matutes ofrece este canal ético seguro y bidireccional para la comunicación de posibles incumplimientos. El acceso a este canal se encuentra en la página principal de nuestra web y está disponible para todos los miembros del Grupo ubicadas en la jurisdicción española, conforme a la Ley 2/2023, de 20 de febrero, que regula la protección de datos sobre infracciones normativas y la lucha contra la corrupción.

Solo las personas autorizadas tienen acceso al contenido de las informaciones recibidas a través de este canal. Las informaciones se tratan bajo los principios de independencia y autoridad del órgano responsable, objetividad en la gestión, confidencialidad, privacidad en el tratamiento de datos personales, licitud de las comunicaciones anónimas, prohibición de represalias, buena fe y garantía de la presunción de inocencia.

Se recomienda que los informantes se identifiquen, ya que esto facilita la investigación en ausencia de datos suficientes. Las informaciones deben ser precisas, completas y respetuosas, evitando juicios de valor.

El Sistema Interno de Información, también conocido como canal ético, es fundamental para el buen gobierno corporativo, fomentando un clima de confianza laboral y profesional.

2.4 Gestión de riesgos

La gestión de riesgos es una parte fundamental y global del modelo de gobernanza del Grupo. Este se aplica a todas las operaciones y actividades, y es adoptado y practicado por todos los colaboradores. Nuestra cultura de gestión de riesgos, basada en la metodología COSO, no solo ofrece beneficios financieros, sino que también asegura la sostenibilidad a largo plazo. En 2017, el Grupo ha fortalecido esta cultura, impulsado por la Dirección de Auditoría Interna, para garantizar la mitigación de los riesgos que puedan afectar nuestra estrategia. El Grupo Empresas Matutes sigue el modelo de segregación e independencia de funciones:

PRIMERA LÍNEA

Gestión directa de los riesgos, manteniendo un diálogo continuo con el órgano de gobierno y garantizando el cumplimiento de expectativas legales, reglamentarias y éticas.

SEGUNDA LÍNEA

Proporciona conocimientos especializados complementarios, apoyo, vigilancia y cuestionamientos relacionados con la gestión del riesgo, mejorando los procesos y sistemas.

La alineación de las actividades de las tres líneas se logra a través de la comunicación, cooperación y transparencia de la información necesaria para una toma de decisiones basada en el riesgo.

ÓRGANO DE GOBIERNO

Rendición de cuentas de las partes interesadas en la supervisión de la organización.

Roles del órgano de gobierno:

Integridad · Liderazgo · Transparencia



DIRECCIÓN

Acciones (incluyendo la gestión de riesgo) para alcanzar los objetivos de la organización.

Roles de primera línea:

Disposición de productos o servicios a los clientes y gestión de riesgo.



AUDITORÍA INTERNA

Aseguramiento independiente.

Roles de tercera línea:

Aseguramiento independiente y asesoramiento en todo lo relacionado con la consecución de los objetivos de la organización.

Roles de segunda línea:

Experiencia, apoyo, monitoreo y cuestionamiento de materiales relacionados con el riesgo.

Funciones y responsabilidades

- **Consejo de Administración** (Órgano de Gobierno): Establece el marco de gestión de riesgos y responsabilidades. Supervisa la organización con integridad, liderazgo y transparencia. Toma decisiones sobre recursos para lograr los objetivos organizativos.
- **Alta Dirección y Unidades de Negocio**: Gestionan los riesgos dentro de sus áreas de control.
- **Director de Risk & Compliance**: Supervisa y evalúa continuamente los controles de riesgo.
- **Comités de Compliance**: Desde mediados 2024, gestionan programas de prevención de riesgos en aspectos regulatorios y de cumplimiento.
- **Reporting de ESG**: Identifica y actualiza los riesgos y controles de naturaleza ESG, adecuándose a la normativa.

Modelo de Gestión de riesgos

El modelo de gestión de riesgos identifica, analiza y evalúa posibles riesgos que podrían impedir alcanzar los objetivos de negocio. Los riesgos se clasifican en varios niveles: humano, ambiental, tecnológico, organizacional o político. Los riesgos se clasifican en varios niveles: mapa de aseguramiento para la gestora, unidades hoteleras y otras líneas de negocio.

MAPA DE RIESGOS

Durante el último trimestre de 2024, el Grupo de Empresas Matutes ha llevado a cabo una revisión interna. Como resultado, se ha consolidado un único mapa de riesgos para todo el grupo, en el que se identifican claramente los riesgos de propiedad, al gestor hotelero y a las distintas unidades de negocio. Este mapa ha sido analizado y actualizado en la situación actual como con los objetivos estratégicos del grupo.

En los últimos años, se ha intensificado la atención sobre riesgos emergentes y transversales, tales como la retención del talento, la ciberseguridad, los entornos geopolíticos inestables y la evolución en las prioridades de los grupos de interés. Particularmente en los últimos meses, ha cobrado especial relevancia la adaptación a la inteligencia artificial, lo que ha motivado un análisis más profundo en este ámbito.

El grupo hotelero ha identificado un universo de 75 riesgos, de los cuales:

- 44 se consideran riesgos higiénicos, críticos para la operación diaria, el cumplimiento normativo y los riesgos de reputación, están directamente vinculados con los pilares estratégicos.
- 31 riesgos están estrechamente ligados a los ejes estratégicos de la compañía, siendo gestionados mediante planes de mitigación alineados con los principales proyectos de transformación.

Estos 31 riesgos estratégicos se distribuyen a lo largo de los pilares clave definidos en la Palladium: Outstanding Track Record, Distribution Power, Strategic Growth y People & Culture.

Clasificación y revisión

Actualmente, el proceso de revisión y seguimiento se organiza de la siguiente forma:

- Riesgos estratégicos y sus planes de mitigación: evaluados con los niveles ejecutivos C.
- Riesgos higiénicos y controles clave: revisados por los niveles D de la organización.

Riesgos Estratégicos por Pilar y Acciones de Mitigación

Pilar	Riesgos Identificados	Acciones de Mitigación
Brand Strength	• Incapacidad para competir con marcas consolidadas • Construcción de marca inconsistente • Segmentación ineficaz • Débil experiencia del cliente • Riesgo reputacional por incidencias	• Definir propuesta de valor • Unificar estándares de marca • Revisar criterios de segmentación • Innovar con experiencias de cliente • Controlar calidad de servicio
Distribution Power	• Baja rentabilidad de canales directos • Alta dependencia de intermediarios • Fidelización poco efectiva • Falta de visibilidad y capilaridad en canales • Tecnología ineficiente • Pricing rígido	• Optimizar mix de canales • Fortalecer fidelización • Dinamizar presencia en canales • Mejorar conexión con cliente • Simplificar estructura de canales
Strategic Growth	• Alianzas ineficientes • Falta de adaptación a tendencias • Rigidez financiera • Riesgos reputacionales en expansión • Segmentación desalineada	• Evaluación regular de alianzas • Agilizar respuesta a tendencias • Asegurar flexibilidad financiera • Redefinir segmentos de mercado
Outstanding Track Record	• Delivery inconsistente • Gestión ineficaz de espacios y cancelaciones • Alta cancelación • Forecast débil • Falta de ownership P&L	• Estándares operativos claros • Formación continua • Reducción y control de costos • Forecast granular • Alinear equipos con objetivos
People & Culture	• Alta rotación y desmotivación. • Desarrollo y liderazgo mandos interno insuficiente • Impermeabilidad en algunas unidades • Bajo enfoque P&L	• Refuerzo plan de talento • Onboarding y desarrollo • Impulsar liderazgo • Fomentar interacción

Riesgos Higiénicos

El Grupo ha identificado 44 riesgos higiénicos, considerados críticos para asegurar la continuidad operativa de la organización. Estos riesgos no están directamente vinculados a los pilares estratégicos, pero son esenciales para una operación robusta y en cumplimiento con la regulación vigente. Entre los principales aspectos cubiertos se incluyen:

- Estado de conservación de activos e infraestructuras
- Seguridad de empleados y clientes
- Ciberseguridad y fiabilidad de sistemas
- Cumplimiento normativo, PRL y licencias
- Calidad del servicio y gestión de incidencias
- Riesgos geopolíticos y macroeconómicos

Estos riesgos se gestionan a través del Mapa de Aseguramiento, que contempla controles clave, auditorías y seguimiento continuo.

MAPA DE ASEGURAMIENTO

Durante el último trimestre de 2024, se llevó a cabo una actualización integral del Mapa de Aseguramiento de los riesgos identificado por el Grupo. Este ejercicio ha fortalecido la estructura de control interno, asegurando su alineación con el mapa de riesgos corporativo.

Se han establecido dos mapas específicos:

- **Mapa de Aseguramiento de la Gestora**
- **Mapa de Aseguramiento de las Unidades Hoteleras**

Ambos mapas se han revisado para:

- Validar la vigencia de los controles existentes, eliminando los obsoletos e incorporando nuevos normativos.
- Clasificar los controles por líneas de defensa, conforme al modelo de tres líneas (primera línea: operaciones; segunda línea: control; tercera línea: auditoría interna).
- Asignar responsables de riesgos (risk owners) y responsables de controles (control owners), fortaleciendo la rendición de cuentas.
- Mejorar la documentación por ciclos de negocio, facilitando un análisis transversal, sistemático y regular.

La Auditoría Interna, como tercera línea de defensa, supervisa el diseño, implementación y eficacia de estos controles mediante revisiones periódicas.

Este enfoque estructurado permite:

- Garantizar la fiabilidad del sistema de gestión de riesgos
- Incrementar la cobertura de los procesos críticos
- Fomentar una toma de decisiones basada en riesgo, conforme a los principios de buena gobernanza

Materialidad

Análisis doble materialidad

En el informe de gestión de 2023 se estableció como objetivo prioritario para 2024 la realización de un análisis de materialidad con la hoja de ruta hacia la adaptación a la Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD). Este análisis representa un hito estratégico para Grupo Empresas Matutes, ya que permite identificar los temas de materialidad desde una doble perspectiva: la materialidad de impacto; relacionada con los efectos reales o potenciales de las operaciones de la empresa en el medio ambiente, y la materialidad financiera; relativa a los riesgos y oportunidades que pueden afectar el desempeño económico del grupo. Además, se implementarán planes de acción detallados, acompañados de métricas y KPIs, para garantizar una gestión efectiva.

Este análisis será llevado a cabo por miembros clave de los órganos de gobierno de ESG, en colaboración con el comité de sostenibilidad corporativo y el apoyo de un consultor externo especializado en sostenibilidad.

Un tema de sostenibilidad es "material" cuando cumple los criterios definidos para la materialidad de impacto y financiera.

Materialidad de Impacto

Se refiere a los impactos materiales, reales o potenciales, positivos o negativos de la empresa sobre las personas o el medio ambiente (asuntos ambientales, sociales y de gobernanza). A corto, medio o largo plazo.

Incluye impactos vinculados a las operaciones propias de la empresa y la cadena de suministro, tanto aguas arriba como aguas abajo y no se limita a las relaciones de contrato directo.



Un asunto de sostenibilidad puede generar una influencia significativa.

"La evaluación de la importancia relativa se basa en el diálogo con las partes interesadas afectadas. Las partes interesadas afectadas o sus representantes, así como con los usuarios de la información sobre sostenibilidad, se invita a realizar aportaciones o comentarios sobre sus conclusiones acerca de sus incidencias, riesgos y oportunidades. Ver el Anexo 1, Apéndice A)

Metodología

La evaluación de la doble materialidad se divide en las siguientes fases

1. Entendimiento: Entendimiento del contexto de la compañía en relación con los IROs, incluyendo (relaciones de negocio) su contexto regulatorio y grupos de interés.
2. Identificación: Identificación de los impactos reales y potenciales (positivos y negativos), riesgo de involucración con expertos internos y documentación externa e interna relevante.
3. Evaluación: Evaluación de los impactos reales y potenciales (positivos y negativos) y de los riesgos claves del grupo junto con revisores y grupos de interés. Además, en esta etapa se han determinado los materiales y los subtemas materiales relacionados.
4. Determinación: Consolidación de las evaluaciones de las áreas internas y los grupos de interés, que se relacionan con la sostenibilidad materiales y los requisitos de divulgación de las NEIS temáticas.

Cadena de Valor

La evaluación de la cadena es esencial para identificar riesgos, oportunidades y compromisos en materia de operaciones del grupo sean responsables con el medioambiente, la sociedad y la gobernanza corporativa según la actividad, siendo la actividad hotelera la mas relevante.

Fases de la cadena de valor en actividad hotelera

1. **Upstream**, aguas arriba. En esta fase se abordan aspectos relacionados con la adquisición de bienes a criterios sostenibles en la elección de proveedores y materiales. Se consideran impactos ambientales del mantenimiento de hoteles, el consumo de energía y agua, la compra de alimentos y bebidas, e impactos sociales como los servicios de transporte necesarios para la operación.
2. **Core Business**, operaciones del hotel. En esta fase se trabaja en ofrecer una experiencia de huéspedes personalizados, accesibles y en constante mejora. Además, se incorporan innovaciones tecnológicas como el uso de llaves digitales o la minimización del uso de papel. Se promueve una gestión eficiente en el spa o gimnasio, asegurando al mismo tiempo un uso responsable de los recursos, condiciones laborales de los empleados, y altos estándares de salud y bienestar para los huéspedes.
3. **Downstream**, aguas abajo, se busca influir positivamente en los clientes, fomentando prácticas responsables ambientales, programas de fidelización sostenibles y el impulso de un turismo más consciente. También se utilizan plataformas de viaje para extender estos compromisos.

Este enfoque integral en la cadena de valor permite al grupo identificar áreas de mejora, fortalecer su estrategia, cumplir con regulaciones, optimizar operaciones, mejorar su reputación corporativa y responder a una creciente demanda de clientes responsables.

Grupos de interés

La identificación de los grupos de interés se ha realizado combinando información interna y el análisis de la naturaleza como un grupo de interés silencioso. Además, en cumplimiento con la normativa, se han clasificado los grupos de interés en los reportes de sostenibilidad. Para garantizar una integración efectiva de sus perspectivas en el plan de involucración se ha definido un plan de involucración que contempla entrevistas, encuestas y reuniones con áreas clave de la organización.

Identificación de IROS

Durante esta fase se han identificado los Impactos, Riesgos y Oportunidades en Sostenibilidad (IROS) del grupo de interés, considerando la doble materialidad. Por un lado, se ha analizado la materialidad de impacto, evaluando los efectos del grupo de interés en la sostenibilidad de la organización. Por otro, se ha valorado la materialidad financiera, identificando los riesgos y oportunidades que puedan influir en el desempeño económico de la organización.

Evaluación

El grupo ha asignado evaluadores internos y coordinado con evaluadores externos de grupos de interés para la evaluación de IROS. Se han definido escalas específicas para la evaluación de impactos (materialidad de impacto) y riesgos (materialidad financiera), asegurando su alineación con la debida diligencia y el mapa de riesgos corporativos. Los evaluadores, desde una visión transversal del negocio, han recibido instrucciones claras para valorar los IROS según su experiencia.

Metodología evaluación

Materialidad de impacto

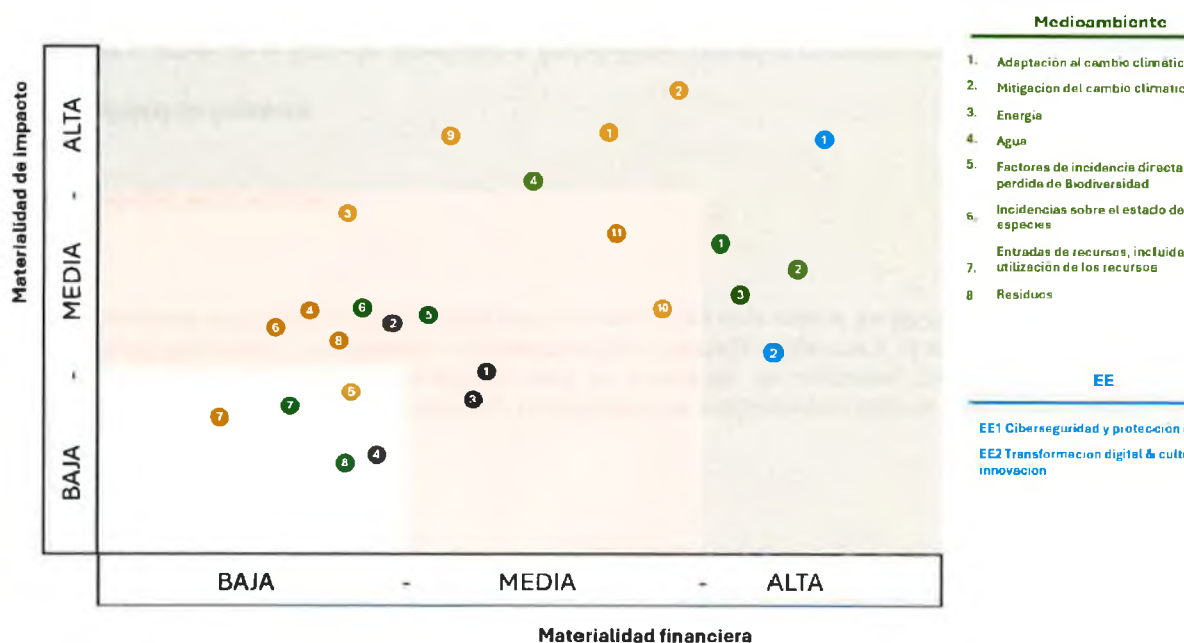
Se evalúa a través de la fórmula: Severidad × Probabilidad, donde la severidad resulta del promedio de alcance (número de personas o área afectada) y grado de Irremediabilidad. En cumplimiento normativo, se considera la probabilidad en temas de derechos humanos.

Materialidad financiera

La fórmula utilizada es: Efecto Financiero × Probabilidad. Se analiza el impacto económico que cada riesgo tiene en los resultados financieros del grupo, diferenciando entre unidades de negocio. El nivel de probabilidad se define en función de la exposición y el efecto financiero se valora según la magnitud del impacto sobre ingresos, costes o estructura operativa.

Resultados

En el análisis de doble materialidad (DMA) del grupo se han identificado y analizado los impactos de la actividad, así como los riesgos y oportunidades financieras vinculadas a la sostenibilidad. Los resultados de este análisis se presentaron a el comité de sostenibilidad para su revisión y validación. Entre los aspectos de sostenibilidad materiales, más significativos para la compañía se encuentran la ciberseguridad (E1), la gestión del agua y los recursos marinos (E3), los trabajadores propios (S1), y consumidores (S2).



En el gráfico aparecen los temas materiales

Tras la validación de los resultados del análisis de doble materialidad, el siguiente paso será integrar los resultados en la estrategia de sostenibilidad del grupo. Esto incluye el desarrollo de planes de acción específicos, la asignación de responsabilidades, como el seguimiento de indicadores clave para evaluar el desempeño en cada área. Además, los resultados se incorporarán en la elaboración del próximo informe de sostenibilidad conforme a los estándares de reporte aplicables.

2.5. Ciberseguridad

En Grupo de Empresas Matutes, en aras de continuar con el nivel de excelencia y cobertura que se ha logrado y dentro del contexto social y tecnológico en el que se encuentra, son conscientes de los beneficios de la Ciberseguridad con la estrategia del Grupo. Este alineamiento permite conocer de primera mano el ciberriesgo del Grupo en las distintas Unidades de Negocio y, de este modo, el Departamento de Ciberseguridad, es consciente de los activos e información que conforman la arquitectura empresarial de GEM.

Las principales actividades en las que se ha focalizado el Departamento de Ciberseguridad durante el año 2024 son:

- Afianzar el Modelo de Gobierno de la Seguridad de la información.
- Alinear la estrategia de Ciberseguridad a la estrategia de Negocio del Grupo.
- Evaluación de los riesgos, evaluación de los controles y realización del modelo de reporting de información.
- Aumentar nivel de protección y monitorización en diversos ámbitos.
- Asegurar el cumplimiento en cuanto a protección de datos en países donde está presente el Grupo.
- Aumentar nivel de resiliencia operativa ante una posible crisis cibernética.
- Asentar el modelo de concienciación en términos de ciberseguridad a los colaboradores.

En relación con el Modelo de Gobierno que rige la Seguridad de la Información en GEM es un punto que sirve como base para todas las acciones que se llevan a cabo en el Departamento. En este contexto, el Departamento de Ciberseguridad actúa como segunda línea de control, marcando las directrices y requisitos necesarios. Dichas directrices y requisitos están recogidos en el Normativo de Seguridad, alineado a la Política de Ciberseguridad y que se mantiene continuamente actualizado. Los Departamentos que forman la primera línea de defensa sean conocedores y conscientes de que han de seguirlos.

A fin de cumplir con el Modelo de Gobierno establecido y para lograr una eficiente gestión de riesgos de ciberseguridad, se ha definido un marco de reporting hacia diferentes stakeholders, los cuales tienen las capacidades de influencia en sus áreas de influencia.

Una de las actividades principales en las que se ha centrado el Departamento en 2024 ha sido definir el Plan de Seguridad de la Información para los próximos 3 años, con un claro alineamiento al Plan Estratégico de la Compañía. Así, se ha definido el Plan de Seguridad, en el que se han recogido numerosos proyectos e iniciativas, de distinto calado y naturaleza, para abordar los riesgos de ciberseguridad. El resultado del PDS se ha categorizado y priorizado teniendo en cuenta distintos vectores, riesgos, e impactos de ciberseguridad, con el fin de eficienciar los beneficios esperados por cada una de las iniciativas en cada una de las áreas de influencia.

Adicional a las actividades principales que se han descrito inicialmente, se ha aumentado el nivel de madurez

- Afianzar el nivel de cumplimiento normativo en todas las normativas o leyes que son de nuestra aplicación, realizando auditorías y revisiones periódicas.
- En relación con la protección y seguridad de terceros, "supply chain", se han aumentado la identificación y la monitorización de los riesgos de los proveedores que prestan servicios en los distintos procesos.
- Se ha definido e implementado un proceso para realizar evaluaciones de proyectos de una manera más eficiente, objetiva y certera. Para ello se cuenta con el soporte de herramientas que se han ajustado para obtener estas mediciones de una forma automática y consistente en el tiempo.
- Se ha puesto foco en las iniciativas relacionadas con la IA, en la que, desde Ciberseguridad, se asegura tanto el cumplimiento de la Ley de Inteligencia Artificial como la seguridad de los modelos y la información que se maneja.
- En relación con la resiliencia operativa y la gestión de crisis por posibles ataques cibernéticos, se vela por su correcta implantación y mejora continua. Esta iniciativa tiene como misión principal dotar al Grupo de las capacidades necesarias para ser ágiles en la toma de decisiones ante una posible crisis, conocer las posibles casuísticas o escenarios que pueden darse, minimizar los impactos y ser eficientes en las actividades que llevarán a la vuelta a la normalidad.
- Se ha realizado un esfuerzo considerable en relación a la concienciación de ciberseguridad de los colaboradores, incluyendo lo realizado en las plataformas disponibles, y complementándolo con formaciones presenciales y telemáticas a las áreas más críticas o sensibles, teniendo en cuenta su contexto.
- Se continua con estrechas relaciones con colaboradores externos y partners en Ciberseguridad para adquirir un mayor nivel de madurez en todos los ámbitos y se mantenga actualizado en cuanto a las amenazas y se acometer para obtener los mejores resultados y reducir la exposición y los impactos. Dentro de esta iniciativa, INCIBE (Instituto Nacional de Ciberseguridad) la adhesión al ES-ISAC Turismo, una iniciativa impulsada por el sector turístico con el objetivo de motivación de ayudar a la industria del sector Turismo a definir estrategias más efectivas que permitan reducir los impactos antes de que se materialicen, así como promover el turismo seguro y confiable a empresas y turistas.

Ciclo de Gobernanza de Seguridad

Establecer
Directrices de
Seguridad

Definir y documentar
directrices de seguridad

Gestionar Riesgos

Tomar medidas para
mitigar los riesgos
identificados

Reportar Riesgos

Comunicar los riesgos de
seguridad a las partes
interesadas



- Otro de los principales focos, continúa siendo la protección de la información de los clientes, con todo momento se centran las acciones en monitorizar cualquier actividad relacionada con este tipo

Mejora de la Madurez Organizacional en Ciberseguridad



Siendo totalmente conscientes de la importancia de la seguridad de la información en el contexto global, en Empresas Matutes, el Departamento de Ciberseguridad es una pieza fundamental en nuestras actividades, trabajando con todos nuestros colaboradores con el fin de lograr la excelencia en términos de ciberseguridad y protección de la información.

2.6. Compras y relación con proveedores

2024 ha sido un año clave para el área de Compras y Logística de Palladium Hotel Group, marcado por la sostenibilidad, digitalización y fortalecimiento del ecosistema proveedor. Bajo el marco del proyecto C (Sostenibles), el área continúa su transformación apoyada en cuatro pilares fundamentales: personas, procesos, tecnología y sostenibilidad, en colaboración con nuestros partners estratégicos.

El área de Compras busca siempre un equilibrio sostenible, maximizando la productividad y rentabilidad, mientras garantiza la responsabilidad social corporativa.

Política de Compras y Gestión Responsable de la Cadena de Suministro

En 2024 se ha implantado oficialmente la Política de Compras del grupo, que regula la contratación de manera eficiente, sostenible y ética. Esta política incluye:

- Una Política de Compras Sostenibles, que guía las decisiones según criterios medioambientales, sociales y éticos.
- Un Código Ético del Proveedor, que establece principios de transparencia, cumplimiento normativo y responsabilidad.

El modelo de gestión responsable de la cadena de suministro refuerza un ecosistema ético y sostenible, involucrando a proveedores, equipos internos y grupos de interés.

En línea con los avances de CLAS, se detallan las principales acciones y compromisos

Compromiso con las personas

- **Alineación Estratégica:** Programa de desarrollo interno para el equipo corporativo de compras, fomentando el trabajo transversal y al alineamiento con la estrategia de Palladium y complementando TPW.
- **Programa Cantera (Palladium Talent Pool).** Ya implantado en Europa en 2022 y ampliado a América Latina en 2024, promueve la formación, el desarrollo y promoción de las personas de compras en hoteles.
- **Procurement Markets.** En este año se han realizado en Europa y América los Procurement Markets orientados a la mejora de comunicación entre hoteles y corporativo, exponiendo cada área de compras de modo "mercado" donde acuden grupos de personas para profundizar en el aprendizaje más profesional en las diferentes áreas. A estos "markets" también se invita a otras áreas de la empresa para dar a conocer la función de compras dentro de la empresa.



Compromiso con la eficiencia:

- **Reducción de stocks.** En 2024 los stocks del grupo han bajado un 25%, en línea con la búsqueda de eficiencia y con un seguimiento exhaustivo mensual, que ha hecho reducir la cifra de lento movimiento en los resorts de América.
- **Contención de precios:** Incrementos mínimos en Europa (+0,6%) y América (+0,2%), fruto de negociaciones en las áreas de F&B y Operaciones.
- **Optimización organizativa:** La organización de compras y logística está más centrada en obtener mejores condiciones en las negociaciones en corporativo y clústeres.

Transformación digital consolidada:

- **SAP Ariba:** Implantado en México, España y República Dominicana desde 2022, con más de 100.000 activos y una tasa de facturación electrónica superior al 50%.
- **Cuadro de Mandos para Hoteles:** Desde 2024, los hoteles de Europa cuentan con unos KPIs simplificados y más claros.
- **Aplicaciones Low-Code internas.** Desarrollo de herramientas como:
 - App de Incidencias de Proveedores
 - App de Iniciativas de ESG
- **Reporting consolidado** para Corporativo y Hoteles, reportando la evolución de compras, gestión de proveedores, dirección de hoteles y operaciones en general.
- **Formación:** 648 horas de formación interna en sistemas y herramientas de compras y logística en 2024.

App
Incidencias
Proveedores

Compromiso de compras sostenibles:

- **Norma ISO 20400:** Revisión de la norma internacional de Compras Sostenibles, pioneros en el sector que avala políticas y prácticas responsables en compras. Cumplimiento del 78,33%, ratificando nuestra excelencia en la actividad de compras contribuyendo y alineándose con políticas de sostenibilidad para potenciar las compras sostenibles. Avalado por la Asociación Española de Profesionales de Compras (AERCE) y por las directrices de la Federación Internacional de Compras (IFPSM).
- **Energía renovable** 70% de energía renovable en el grupo. Desde 2021, hemos incrementado el 70% la energía verde en el grupo. En 2024, en Europa y Brasil, el 100% de energía es 100% renovable. En México, 27% en República Dominicana, y un 13% en Jamaica.
- **Reducciones de plásticos.** El avance eliminación de plásticos de un solo uso y reducción de plásticos en todos los niveles sigue su curso.
- **Compra Local.** De acuerdo a nuestro compromiso con las comunidades locales, el 89 % de las compras son de proveedores locales con un 3% en Baleares procedente de proveedores km 0
- **Reducción de lead times.** Categorías como vajilla y textiles compradas a mercados más cercanos reduciendo el huella de carbono.
- **Inclusión social:** Nuestro compromiso con los centros especiales de empleo sigue su curso y hemos contratado por centros especiales de empleo para lavanderías y merchandising.
- **Certificaciones:** de productos y proveedores certificados BCORP, FSC.
- **Segmentación ESG de proveedores:** según su impacto ESG. Con el apoyo de Angela Impact Management System, seleccionamos proveedores alineados con los objetivos de sostenibilidad y reducción de emisiones de Palladium, los estándares CSA weights de S&P Global, y SASB Standards. Con esto sentamos las bases requeridas por CSRD y



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Rafael".

Colaboración a todos los niveles:

Con proveedores

- **Colaboración Sostenibles:**
 - Programas de colaboración con partners
 - Reciclaje de cápsulas de café para un programa de donaciones de arroz a colectivos vulnerables (Nesspreso)
 - Reducción del desperdicio alimentario en buffets (Too Good To Go),
 - "Soap for Hope" para reciclaje de jabones para comunidades vulnerables (Diversey-Solen)
 - Donaciones de material para la Dana de Valencia a través de Altius (Bunzl, Los Norteños Business, Wurth).
- **Colaboración digital:** Más de 200 proveedores se han integrado ya en nuestro ecosistema SAP para mejorar los procesos administrativos de pedidos, facturas y licitaciones. Además, lo han hecho en Achilles para avanzar en los procesos de homologación.

Con la comunidad de compradores

- **Foro Compras Hospitality:** Desde Palladium Hotel Group hemos impulsado la creación de esta comunidad de Profesionales de Compras de España (AERCE) , formado por más de diez compañías de referencia.
- **Hub Hospitality:** También se ha impulsado este foro en colaboración con Achilles de cara a mejorar la Compras-Sostenibilidad para crear un estándar de homologación de proveedores común en el sector.

Foros nacionales e internacionales

- Reconocidos como **Sustainable Procurement Champions 2024/2025** por **CPO Strategy**, situándonos entre las 100 compañías líderes a nivel global en prácticas de compras sostenibles.
- Participación en el **12th Annual Global Strategic Sourcing & Procurement Summit** en Viena, compartiendo nuestra experiencia de transformación en compras junto a otros líderes del sector.
- Presentación del caso de éxito de Palladium en el **Congreso Anual de AERCE**, el evento más relevante de compras en España.
- Intervención en **HIP Horeca Professional Expo**, en una mesa redonda dedicada a la colaboración con proveedores dentro del ecosistema hospitality.



- Participación en **Alimentaria-Hostelco**, en un panel sobre la digitalización y sostenibilidad de las cadenas de suministro.
- Organización e impartición de un **webinar en colaboración con AERCE** sobre la implantación de prácticas Sostenibles, posicionándonos como impulsores del cambio en el sector.

Retos para 2025:

- Finalización del despliegue de **SAP Ariba** (Jamaica y Brasil), completando la transformación digital de las compras.
- **Digitalización de Almacenes** y mejora de base de datos de materiales.
- Desarrollo de la **App Catálogo de Proveedores**.
- Proyecto de **Estándares** en colaboración con Brand Delivery que ayudará a mejorar los estándares de calidad y facilitar las negociaciones y la logística.
- Evolución del programa “**Proveedores 5 estrellas**”, promoviendo la colaboración estratégica.
- **Digitalización** y mejora del **flujo de compras de FF&E**.
- Fijar el **roadmap de IA** en compras para los próximos años, incluyendo soluciones como **chatbots** para una **búsqueda rápida**.



PALLADIUM
HOTEL GROUP

3. OUR PLANET

3.1. Estrategia y Gobierno

Compromiso Medio Ambiente

Grupo Empresas Matutes integra en todas sus áreas de negocio el principio de que el desarrollo de su actividad debe ser compatible con la protección del entorno en el que opera. En línea con este compromiso ambiental, el Grupo dispone de políticas que promueve activamente la obtención de certificaciones externas en sostenibilidad por parte de sus hoteles.

Asimismo, se impulsa la adhesión a estándares reconocidos a nivel internacional como la norma ISO 14001, la certificación avalada por el Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC) y aprobada por el Carbon Trust. Estas certificaciones proporcionan un marco de referencia para avanzar hacia los objetivos de desarrollo sostenible y acciones adecuadas por parte del Grupo.

Gobierno Medio Ambiente

La gobernanza de los aspectos medioambientales en Grupo Empresas Matutes se articula a través del Foro de Sostenibilidad, el cual reemplaza al Palladium cares que representa la evolución del anterior Foro de Energía, creado en 2021. Este órgano de gobierno tiene como representantes a las áreas clave de la gestión hotelera (operaciones, compras e ingeniería), del área de sostenibilidad y la dirección de Responsabilidad Social Corporativa, y reporta directamente al Comité de Sostenibilidad.

El principal propósito del Foro es coordinar y dar seguimiento a las iniciativas relacionadas con la eficiencia energética y proyectos con alto valor en sostenibilidad medioambiental. Entre sus objetivos y áreas prioritarias de trabajo se encuentran:

Objetivos del Foro Medioambiental:

- Impulsar la sensibilización interna, asegurando que todos los miembros de la organización estén alineados con las iniciativas de optimización energética.
- Desarrollar proyectos y acciones con un componente medioambiental significativo, evaluando su impacto económico, operativa, comunicacional y de sostenibilidad.
- Asegurar la adaptación del Grupo a los requisitos de la nueva Directiva CSRD, así como la implementación de la legislación medioambiental local en los países en los que opera.
- Definir y ejecutar la estrategia ambiental del Grupo, en coherencia con los compromisos corporativos.
- Promover y hacer seguimiento a las buenas prácticas ambientales, fomentando una cultura de sostenibilidad en el entorno.

Áreas de Enfoque:

- Proyectos de Optimización: Desarrollo de iniciativas dirigidas a mejorar la eficiencia energética en los hoteles.
- Negociaciones: Inclusión de criterios medioambientales en procesos de negociación y acuerdos comerciales.
- Nuevas Inversiones: Incorporación de la sostenibilidad como criterio clave en decisiones de inversión.
- Evaluación de Nuevos Proyectos: Análisis ambiental transversal en las fases de diseño, ejecución y operación.
- Otros temas relevantes: Revisión y abordaje de iniciativas vinculadas a la sostenibilidad ambiental.

Concienciación

Grupo Empresas Matutes a través de palladium cares reconoce la importancia de fomentar una cultura ambiental en la organización. Conscientes del impacto de nuestras operaciones sobre los recursos naturales, se han orientado a sensibilizar tanto a colaboradores como a huéspedes sobre la importancia de la sostenibilidad.

Entre las principales líneas de actuación destacan:

- Programas de formación ambiental dirigidos a empleados, con el objetivo de dotarles de herramientas para integrar criterios de sostenibilidad en su trabajo diario.
- Campañas de concienciación y voluntariado ambiental, destinadas a reforzar el compromiso interno.
- Colaboraciones con organizaciones locales e internacionales para promover la conservación del medio ambiente y reducir el carbono del Grupo.
- Decálogo del turista responsable, distribuido en los establecimientos, con el fin de involucrar a los huéspedes durante su estancia.

Durante 2025, el Grupo continuará impulsando estas acciones como parte estratégica de su desempeño ambiental un pilar crítico para el logro de sus objetivos de sostenibilidad.

Certificaciones

El sistema de gestión ambiental implantado en el grupo permite identificar, priorizar y gestionar de manera eficiente los riesgos asociados a su actividad hotelera. Este enfoque facilita la integración de prácticas sostenibles que minimicen el impacto y contribuyan a la preservación de los recursos naturales y de las comunidades locales.

Como reconocimiento al compromiso sostenido, el Grupo fue galardonado en 2022 con el Premio al Compromiso con la Economía Circular.

Adicionalmente, otras sociedades del Grupo Empresas Matutes que no forman parte del negocio hotelero, como Cultivos Piscícolas Marinos, S.A., han desarrollado e implantado sus propios sistemas de gestión medioambiental.

- Varadero Port Denia, S.L. cuenta desde 2018 con un Sistema de Gestión Medioambiental certificado por ISO 14001:2015.
- Cultivos Piscícolas Marinos, S.A. ha definido una política integrada basada en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y su propósito organizativo y su compromiso con la sostenibilidad.

Estas certificaciones reflejan el compromiso global del Grupo con una operación ambientalmente responsable, al igual que en otras líneas de negocio. Entre las certificaciones más relevantes se encuentran:

DISTINTIVOS



Reconocimiento que otorga en México la Secretaría de Turismo, a las buenas prácticas sostenibles, en el desarrollo de proyectos turísticos y el compromiso de las empresas turísticas que operan en el país bajo los criterios

globales de sustentabilidad.

Disponen de este distintivo los complejos de Riviera Maya, Vallarta y Costa Mujeres.

Punta Cana Certificación en Producción más Limpia de República Dominicana.

FRIENDS OF THE SEA



Cultivos Piscícolas Marinos, S.A. participa en un proyecto de la World Sustainability Organization, Friends of the Sea. Es el principal estándar de certificación para productos y servicios que respeta y protege el medio ambiente marino. La certificación otorga prácticas sostenibles en pesca, acuicultura, harina de pescado y aceite de pescado Omega

3. También promueve proyectos piloto relacionados con restaurantes, envíos sostenibles, observación de ballenas y delfines, acuarios, peces ornamentales, cremas UV y otros. Es la única certificación de pesca sostenible reconocida y supervisada a nivel mundial por un Organismo Nacional de Acreditación.

WYNDHAM GREEN



El programa Wyndham Green está diseñado para ayudar a nuestros hoteles a reducir su huella ambiental y operar de manera más eficiente a través de iniciativas ecológicas. Este compromiso con las prácticas sostenibles es una de las muchas formas en que nos

aseguramos de que nuestros huéspedes disfruten de los mejores servicios y experiencias.

ECOSTARS



Ecostars es un programa de certificación específica para hoteles que evalúa la función del impacto ambiental de un hotel. Solo las organizaciones internacionales como el Consejo Mundial del Turismo

han sido reconocidos como miembros del Tourism Council (GSTC) -GSTC es una empresa B Corp. Bajo este programa, nuestros hoteles de EU.

EARTHCHECK



EARTHCHECK

EarthCheck es una certificación internacional de prácticas sostenibles que evalúa los impactos ambientales, residuos, agua y energía. El compromiso con la sostenibilidad en Riviera Maya

desde hace más de 10 años. La certificación incluye un análisis de riesgos ambientales y una auditoría interna. Hard Rock Hotel Tenerife máster Silver, con una política activa de sostenibilidad.

Brasil destaca por ostentar el primer reconocimiento a su compromiso con la sostenibilidad en el grupo en Costa Mujeres y Bonaire por EarthCheck.

3.2. Cambio climático

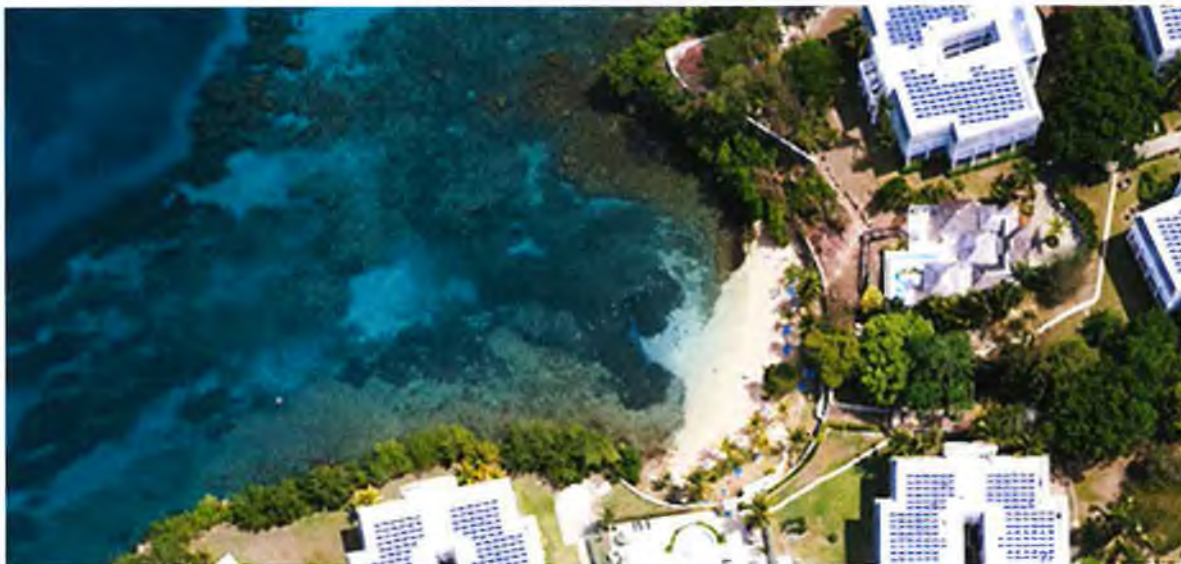
Grupo Empresas Matutes reconoce el desafío urgente que representa el cambio climático y reafirma su compromiso de reducir su huella de carbono mediante acciones concretas y medibles.

Para mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero y avanzar hacia un modelo energético más sostenible, el Grupo implementa diversas iniciativas orientadas a la eficiencia energética, el uso de energías renovables y la movilidad sostenible. Estas acciones forman parte de una estrategia climática respaldada por indicadores clave de desempeño (KPIs) que permiten medir y gestionar el progreso en la descarbonización.

Entre las principales líneas de actuación se destacan:

- Instalación de sistemas de energía renovable, como paneles solares, para reducir la dependencia de fuentes fósiles.
- Mejora de la eficiencia energética mediante renovación de equipos, incorporación de tecnologías avanzadas y contratación de ingenieros especialistas en eficiencia en grandes complejos.
- Evaluación de mecanismos de compensación de emisiones, como proyectos de reforestación o conservación de ecosistemas.
- Fomento del uso de vehículos eléctricos o híbridos en el transporte interno de personal y huéspedes.
- Participación en programas de certificación ambiental reconocidos internacionalmente, como ISO 14001, y realización de auditorías periódicas del desempeño energético y climático.

Estas iniciativas refuerzan la ambición del Grupo de contribuir activamente a la transición climática y cumplir con los compromisos internacionales en materia ambiental.



Gestión energética sostenible

La gestión energética sostenible es un pilar fundamental del compromiso de Palladium Cares en el ambiente y la lucha contra el cambio climático. Conscientes del impacto que generan sus operaciones en la emisión de gases de efecto invernadero, el Grupo ha adoptado un enfoque proactivo orientado a la eficiencia energética, el uso de energías renovables, la construcción sostenible y la participación activa de

Compromiso con la Eficiencia Energética

El Grupo mantiene un compromiso firme con la mejora continua de la eficiencia energética en todas sus instalaciones. Este objetivo se persigue mediante la incorporación de tecnologías innovadoras, la adopción de prácticas operativas sostenibles y la implicación activa de colaboradores y huéspedes. Entre las medidas implementadas destacan la optimización de los sistemas de climatización e iluminación, así como la sustitución progresiva de equipos y electrodomésticos por otros de alta eficiencia energética. Estas acciones contribuyen a reducir el consumo energético, minimizar desperdicios y avanzar hacia una operación más responsable.

Transición a Energías Renovables

El Grupo impulsa la transición hacia un modelo energético más sostenible mediante la integración progresiva de energías renovables. En colaboración con socios estratégicos, se están realizando inversiones en la instalación de sistemas solares fotovoltaicos en diversas propiedades, lo que permite reducir significativamente las emisiones de carbono y apoyar el objetivo corporativo de una economía baja en carbono.

Construcción sostenible y ecodiseño

Los nuevos desarrollos y remodelaciones se abordan bajo principios de ecodiseño, con enfoque en la eficiencia y la sostenibilidad de la infraestructura. Esto incluye el uso de materiales con menor impacto ambiental, la optimización del consumo de recursos y la minimización de residuos durante la ejecución de obras. Estas estrategias permiten reducir el impacto ambiental del ciclo de vida de los activos inmobiliarios del Grupo.

Programas de Sensibilización

La gestión energética sostenible requiere de una amplia sensibilización y participación. En este sentido, el Grupo desarrolla programas de concienciación dirigidos a sus colaboradores y huéspedes para fomentar la cultura ambiental y el uso responsable de la energía. A través de estas iniciativas, se busca empoderar a los equipos de trabajo y promover el cambio dentro y fuera de la organización.

Monitoreo y Evaluación Continua

Para garantizar la eficacia de las acciones de gestión energética, el Grupo ha establecido un sistema de evaluación continua, sustentado en la medición de indicadores de desempeño (KPIs). Esta metodología permite monitorear los patrones de consumo energético, identificar áreas de mejora y tomar decisiones basadas en datos para optimizar la sostenibilidad de las operaciones.

Riesgos y oportunidades climáticas

Riesgos ambientales de Grupo Empresas Matutes

El mapa de riesgos del Grupo constituye una herramienta estratégica esencial para la identificación de los riesgos y oportunidades de gobernanza (ESG) más relevantes que pueden impactar sus operaciones. A principios de 2024, el Grupo inició un proceso de actualización con el objetivo de identificar los aspectos más críticos tanto desde la perspectiva del impacto de sus actividades como desde la perspectiva de los riesgos y oportunidades que estos aspectos representan para el negocio.

Este análisis marca el punto de partida hacia una gestión de riesgos más especializada y alineada con las actividades del grupo. Como parte de los objetivos establecidos para el año 2025, el Grupo se ha comprometido a evaluar los riesgos climáticos, fortaleciendo su capacidad de anticipación y adaptación frente a los desafíos derivados del cambio climático.

Una vez finalizado el proceso de doble materialidad, uno de los proyectos dentro de la hoja de ruta es la identificación de los riesgos climáticos asociados a la actividad del Grupo. Este enfoque permitirá elaborar mapas de riesgo más detallados, lo que facilitará la identificación de impactos identificada con el fin de establecer acciones preventivas y correctivas eficaces.

La integración de estos riesgos en la estrategia corporativa no solo contribuirá a minimizar sus efectos potenciales, sino que también reforzará la resiliencia operativa, la protección de los ingresos y la reputación de la organización. Este compromiso del Grupo con un desarrollo sostenible y responsable, alineado con las expectativas de los stakeholders y el marco normativo vigente, incluyendo los requisitos establecidos por la Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa.

A continuación, un resumen de los riesgos ambientales clave identificados hasta la fecha asociados a la actividad del Grupo:

RIESGO AMBIENTAL Actividades operativas que pueden causar un impacto	ÁREAS AFECTADAS Departamentos	IMPACTOS Cambio climático
Fuga de gas	Cocina, mantenimiento	Incendio con emisiones de CO ₂
Incendio	Todos los departamentos	Emisiones tóxicas de CO ₂
Derrame o vertido accidental de gasolina y/o aceite	Seguridad, mantenimiento, animación	Incendio con emisiones de CO ₂
Inundaciones	Todas las áreas	Residuos, desechos
Huracanes	Todas las áreas	Residuos, desechos

Riesgos derivados del cambio climático

- Coste de la energía
- Coste de los seguros
- Repercusión de los proveedores
- Incremento de los incendios
- Olas de calor y frío
- Subida del nivel del mar
- Sequías

Grupo Empresas Matutes incluye en su estructura empresarial distintas sociedades cuya actividad se desarrolle en la acuicultura y el mantenimiento y reparación de embarcaciones. Estas actividades presentan particularidades en su evaluación ambiental diferenciada.

Con el objetivo de garantizar una gestión responsable y preventiva, estas sociedades llevan a cabo una identificación de riesgos ambientales más significativos, priorizando aquellos con mayor potencial de generar impactos negativos sobre el medio ambiente.

A continuación, se detallan los principales riesgos ambientales identificados en las actividades de piscicultura:

Sociedad del Grupo Empresas Matutes	Riesgo ambiental	Impacto ambiental
CULTIVOS PISCÍCOLAS MARINOS S.A.	Consumo de pienso para alimentación	Reducción de la biodiversidad
CULTIVOS PISCÍCOLAS MARINOS S.A.	Consumo de oxígeno para producción	Reducción de la biodiversidad
CULTIVOS PISCÍCOLAS MARINOS S.A.	Consumo de sustancias de limpieza peligrosas	Reducción de la biodiversidad
CULTIVOS PISCÍCOLAS MARINOS S.A.	Consumo de energía eléctrica	Reducción de la biodiversidad
CULTIVOS PISCÍCOLAS MARINOS S.A.	Consumo de agua potable	Reducción de la biodiversidad
CULTIVOS PISCÍCOLAS MARINOS S.A.	Generación de aceite usado	Producción de residuos
CULTIVOS PISCÍCOLAS MARINOS S.A.	Vertido	Contaminación del medio ambiente
VARADERO PORT DENIA S.L.	Incumplimiento de requisitos legales en materia de gestión de residuos	Contaminación del medio ambiente
VARADERO PORT DENIA S.L.	Mezcla de residuos y vertidos	Contaminación del medio ambiente
VARADERO PORT DENIA S.L.	Deficiente gestión ambiental en las instalaciones por los trabajadores	Contaminación del medio ambiente

Varadero Port Denia, S.L. es consciente de los riesgos crecientes asociados al cambio climático y de la actividad que desarrolla. Por ello, además de evaluar sus riesgos ambientales habituales, la sociedad incorpora los derivados del cambio climático, como parte de su gestión preventiva y de continuidad operativa.

Entre los principales riesgos identificados se destacan los siguientes:

- Aumento del nivel del mar: El incremento progresivo del nivel del mar puede suponer un riesgo para la actividad del varadero, afectando a su operatividad e integridad estructural.
- Olas de calor: El aumento de las temperaturas y la mayor frecuencia de olas de calor impactará en el trabajo del personal operativo, pudiendo reducir la eficiencia y aumentar los riesgos laborales por estrés.
- Eventos meteorológicos extremos: La localización costera del varadero lo hace especialmente vulnerable. Los efectos incluyen el oleaje extremo, daños en pavimentos y estructuras, y la interrupción de actividades.

Este análisis permite anticipar medidas de adaptación que refuercen la resiliencia de la instalación frente al cambio climático, comprometiendo a Grupo Empresas Matutes con la gestión sostenible y la adaptación al cambio climático.

Entre los principales riesgos identificados se destacan el aumento del nivel del mar, las olas de calor y los eventos meteorológicos extremos.

Iniciativas reducción

Palladium Cares mantiene un firme compromiso con la sostenibilidad, reflejado en el desarrollo de políticas, certificaciones reconocidas y la puesta en marcha de iniciativas estratégicas que integran la sostenibilidad.

Este enfoque se traduce en un impulso decidido hacia un turismo responsable, adaptado tanto a las particularidades de los entornos donde opera. Estas acciones contribuyen de forma directa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente en materia de energía limpia, acción por el clima y consumo responsable.



En línea con su compromiso de reducción de huella de carbono, el Grupo implementa proyectos alineados enfocados en maximizar la eficiencia energética, reducir emisiones y promover un uso responsable de los recursos.

Entre las principales iniciativas se destacan:

- Energía solar fotovoltaica: Instalación y expansión de proyectos solares en diversos destinos para aumentar el autoconsumo energético y reducir emisiones de GEI. Algunos proyectos se encuentran ya operativos y otros en fases de análisis o desarrollo.
- Proyectos de trigeneración: Implementación de soluciones que permiten generar simultáneamente electricidad, calor y frío. Ya se encuentra operativo un sistema en Jamaica.
- Transición energética de propano a gas natural: Sustitución progresiva del uso de gas propano por gas natural desde 2018, lo que ha contribuido a una notable reducción de emisiones derivadas del consumo energético.
- Recuperación térmica: Incorporación de tecnologías para la reutilización del calor y reducción de pérdidas energéticas en sistemas de climatización.
- Eficiencia energética: Implementación de soluciones como iluminación LED, sensores de movimiento y protocolos inteligentes para reducir el consumo en los espacios.
- Acuerdos dentro del sector: Negociación de contratos de adquisición de energía de origen renovable, tales como los Certificados de Origen (I-RECs), certificando así el origen responsable de la energía consumida.
- Capacitación y conciencia: Promoción activa de la formación de los equipos en materia de sostenibilidad, fomentando una cultura responsable de los recursos.

Iniciativas para la mejora de la eficiencia energética en América

Iniciativa/complejo hotelero	CUN	CM	PVR	PUJ
Paneles Fotovoltaicos	proyecto	proyecto	proyecto	✓
Bombas de Calor para ahorro Chillers y Generación de ACS	✓	✓	✓	✓
Equilibrado Circuitos AH	✓	✓		✓
Equilibrado Circuito ACS	✓	✓	✓	✓
Monitoreo BMS Consumos	✓	✓		✓
Cogeneración				✓

*Leyenda de destinos:

- CUN: Riviera Maya, México
- CM: Costa Mujeres (Cancún), México
- PVR: Puerto Vallarta, México
- PUJ: Punta Cana, República Dominicana
- SSA: Imbassaí, Brasil
- MBJ: Montego Bay, Jamaica
- SDQ: Santo Domingo, República Dominicana
- CC: Cap Cana, República Dominicana



Objetivos

Desde 2018, GEM lleva a cabo la medición y presentación anual de su huella de carbono, designando ese año como el año base para establecer un objetivo interno de reducción del 70% en las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en su actividad hotelera para 2030. Este objetivo supera la reducción del 50% establecida por la Declaración de Glasgow y se alinea con la iniciativa Science Based Target initiative (SBTi), con el objetivo de mitigar el aumento de temperatura a 1,5 °C.

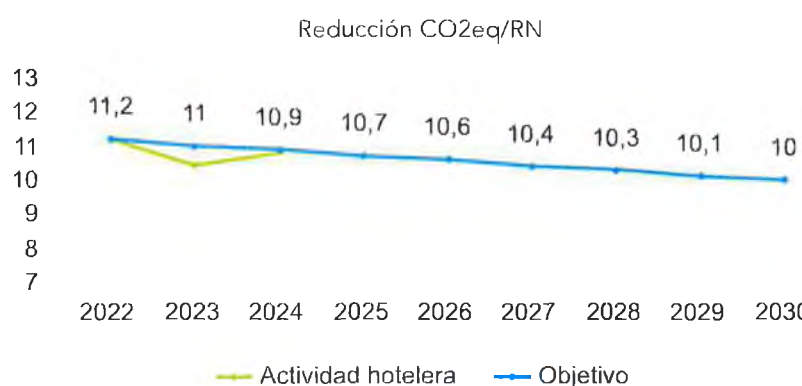
Hasta 2022, GEM logró una reducción del 66% y ha establecido un nuevo indicador de desempeño clave: emisiones GEI por estancia. El nuevo objetivo es reducir la huella de carbono por estancia en un 8% hasta 2024 como año base. Esto implica una reducción anual del 1.4% y un incremento total del 70% al 72% en la reducción.

El KPI definido por GEM para monitorear la contribución a la mitigación del cambio climático es el siguiente:

- Medición de las emisiones de dióxido de carbono equivalentes, expresadas en kilogramos por noche (kgCO₂eq/RN) en 2024. El total de número de RN, habitaciones ocupadas, en 2024 ha sido de 2.88

Este cálculo incluye el Alcance 1, que contempla las emisiones directas asociadas al consumo de combustibles fósiles, las emisiones derivadas del consumo eléctrico, dividido por el número de estancias (habitaciones ocupadas). También incluye las emisiones vinculadas con la actividad hotelera en territorios de Europa y América, específicamente en los centros de gestión.

Desde 2018, el grupo utiliza la metodología internacional del GreenHouse Gas Protocol (GHG Protocol), para el cálculo de la huella de carbono.



Contribución a los ODS



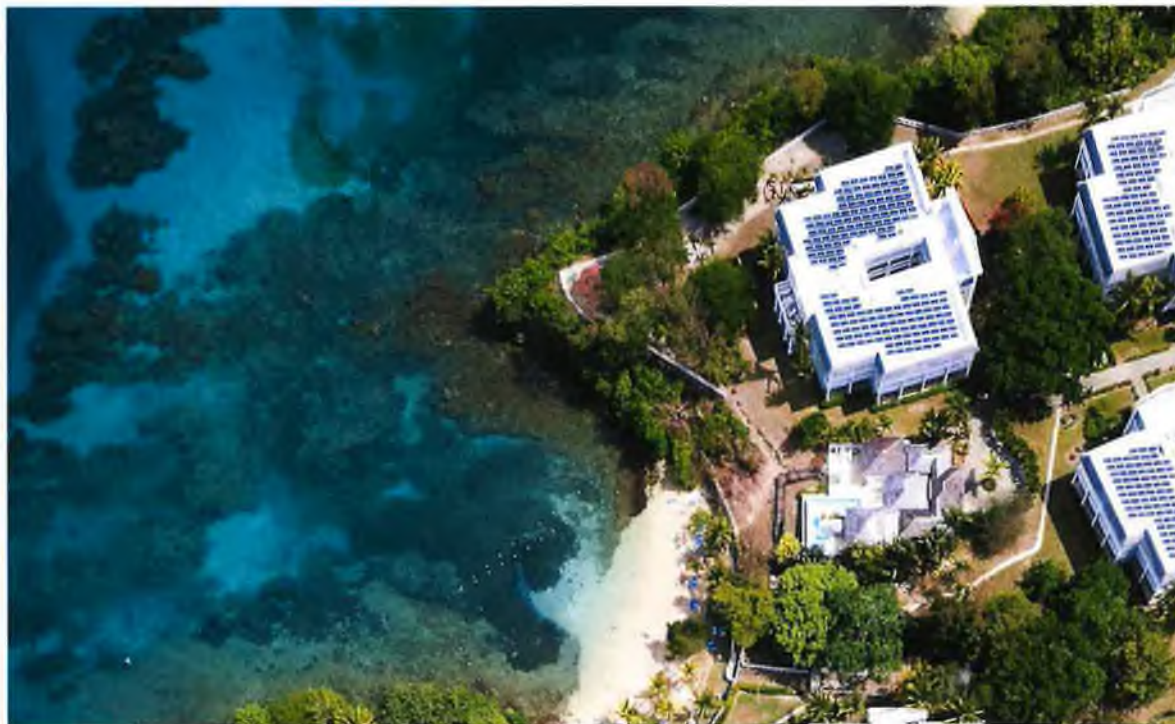
Reducir las emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero

Reducir las emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero en un hotel (alcance 1 y 2) al ODS 7 al adoptar prácticas más sostenibles, como el uso de fuentes de energía más energética.



Medidas relacionadas con la eficiencia energética

Al implementar medidas relacionadas con la eficiencia energética, el uso de energías renovables y la reducción de carbono, PHG respalda activamente los esfuerzos para combatir el cambio climático y el ODS 13.



Métricas

Gestión consumos energéticos y huella de carbono

El 100% la energía que se consume en todos sus hoteles de España, Italia y Brasil, y el 57% del resto en energías renovables, lo que supone el 67% del consumo global en los siete países en los que el grupo hotelero tiene presencia, gracias a su origen o infraestructura de paneles fotovoltaicos para autoconsumo.

Actividad Hotelera

TABLA CONSUMOS ENERGÉTICOS

Actividad Hotelera				
Indicador	Unidad	2024	2023	%
Electricidad	MWh	172.526	176.114	(2) %
Diésel	L	691.252	456.689	51 %
Gasolina	L	103.088	86.060	20 %
GLP	L	7.667.555	7.410.928	3 %
Gas natural	m3	1.448.069	832.108	74 %
	MWh	16.943	9.736	

Incremento Diésel debido a cortes en el suministro eléctrico en México y República Dominicana y se tuvo que usar generadores de diésel

Incremento de Gas Natural: Debido a mejora en la medición de todas las unidades.

Detalle consumo eléctrico				
Indicador	Unidad	2024	2023	%
Electricidad no renovable	MWh	34.604	34.652	0 %
Frio	MWh	18.163	17.624	3 %
ACS	MWh	3.071	3.274	(6) %
Vapor	MWh	1.407	637	121 %
Total consumo no renovable	MWh	57.245	56.187	2 %
Electricidad renovable (con certificación verde)	MWh	110.715	115.167	(4) %
Fotovoltaica	MWh	4.566	4.760	(4) %
Total electricidad	MWh	172.526	176.114	(2) %
Porcentaje electricidad renovable	Total consumo	67 %	68 %	(2) %

TABLA HUELLA DE CARBONO

Huella de Carbono - Grupo GEM		
Emisiones (Tn CO2 eq)	Actividad Hotelera	
	2024	2023
Scope 1	16.832	14.507
Scope 2	14.311	14.047
Totales	31.143	28.554

Resto de Actividades

TABLA CONSUMOS ENERGÉTICOS

		Distribución bebidas			Piscifactoría			Varadero	
Indicador	Unidad	2024	2023	%	2024	2023	%	2024	2023
Electricidad	MWh	248	215	15 %	7.852	5.322	48 %	1.462	985
Diesel	L	15.306	19.060	(20) %	9.822	15.986	(39) %	18.020	11.273
Gasolina	L	5.094	3.861	31 %				870	774

Varadero: subidas generales en línea con subida de actividad en un 40% debido a la ampliación realizada en Septiembre de 2023.
Distribución de bebidas: subida consumo energía debido a mas actividad nocturna. el combustible baja en términos globales debido a un menor consumo.
Piscifactoría: Mayor consumo eléctrico debido a mayor ocupación y nuevos equipos en la empresa. Reducción de diesel debido a un menor consumo.

TABLA HUELLA DE CARBONO

Huella de Carbono – Grupo GEM					
Emisiones (Tn CO2 eq)	Distribución de bebidas		Piscifactoría		Varadero
	2024	2023	2024	2023	2024
Scope 1	49	56	24	39	46
Scope 2	0	0	0	0	0
Totales	49	56	24	39	46

3.3. Recursos hídricos y marinos

Grupo Empresas Matutes, a través de Palladium Cares mantiene un firme compromiso con la protección y a la gestión responsable de los recursos hídricos y marinos en todas sus actividades. En el ámbito hotelero está estrechamente vinculada a la creación de valor sostenible para el sector turístico, por lo que se tiene en cuenta el impacto ambiental asociado al uso del agua y a las operaciones en entornos costeros.

Con este objetivo, el Grupo concentra sus esfuerzos en mejorar la eficiencia hídrica y aplicar prácticas de gestión en sus instalaciones. Este enfoque se traduce en el desarrollo de iniciativas concretas que promueven la conservación en cada unidad de negocio.

Entre las principales líneas de actuación, destaca la identificación de unidades operativas ubicadas en zonas de riesgo, utilizando para ello herramientas como el Aqueduct Water Risk Atlas. Esta evaluación permite orientar las acciones de gestión en función del nivel de riesgo local, priorizando medidas adaptadas al contexto específico de cada destino.

Mapa zonas estrés hídrico



Gestión del agua

El Grupo lleva muchos años trabajando en la mejora de la eficiencia en el uso del agua, plenamente consciente de la importancia del agua como recurso natural y de la necesidad de medirlo, utilizarlo y optimizarlo de manera adecuada. La actividad del Grupo refleja el consumo total de agua del Grupo, siendo América responsable del 84,8 % de dicho consumo en el año 2022. El Grupo ha asumido el compromiso de implementar medidas proactivas y adoptar prácticas que promuevan la eficiencia en el uso del agua.

Compromiso sobre eficiencia en el consumo de agua

Desde Palladium Cares hay un compromiso de implantar medidas orientadas a un consumo responsable del agua. Se busca identificar el nivel de dependencia y el impacto asociado a sus operaciones. Para ello, se promueve la concienciación a los clientes, se controla el uso y el abastecimiento de recursos hídricos y marinos en sus operaciones, y se invierte en equipamiento y tecnología que contribuyen a una gestión más sostenible.

Programas concienciación y sensibilización

La eficiencia en el consumo de agua requiere la implicación de todos los grupos de interés. En este sentido, se implementan programas de concienciación dirigidos a los empleados, con el objetivo de fomentar una mayor conciencia ambiental y promover el uso responsable del recurso hídrico.

Monitoreo y evaluación continua

Una gestión eficiente de los recursos hídricos requiere de un monitoreo constante del consumo, así como de la implementación de indicadores de desempeño (KPIs) que permitan analizar e identificar oportunidades de mejora. El Grupo Emprende realiza un seguimiento detallado del consumo de agua, considerando su fuente de origen, la cantidad de agua tratada y la reducción en función del número de estancias dentro de su actividad hotelera.



Iniciativas gestión hídrica

Actividad hotelera

Con el objetivo de optimizar la gestión del recurso hídrico, especialmente en los complejos hoteleros, se implementa diversas iniciativas alineadas con su manual interno de buenas prácticas. Estas acciones están diseñadas para aumentar la eficiencia operativa y fomentar la reutilización del agua. Entre las principales medidas adoptadas se encuentran:

Procesamiento de agua de pozos mediante osmosis inversa: En seis complejos de PHG se aplica este sistema para transformar fuentes no potables en agua de alta calidad, contribuyendo así a la conservación de los recursos hídricos locales.

Tratamiento de agua de pozos con suavizadores: Esta técnica permite mejorar la eficiencia de los sistemas de calentamiento, así como de las calderas y redes de distribución, reduciendo el consumo de agua y prolongando la vida útil de los equipos.

Programas de concienciación dirigidos a empleados y clientes: Se desarrollan campañas informativas y actividades formativas que buscan sensibilizar a todos los grupos de interés sobre la importancia del uso eficiente del agua.

Plantas de tratamiento: Los complejos cuentan con instalaciones que permiten el agua tratada para riego, reduciendo un uso intensivo de agua y la dependencia de fuentes externas.

Control de consumos y sistemas de monitoreo: Se han implementado sistemas de monitoreo que permiten el uso de agua que incorpore comportamientos anómalos, permitiendo una rápida ante posibles fugas.

Proyecto MUST ENERGY: Se establecen conjuntos de normas normalizadas que sirvan como guía en el uso de recursos, incluyendo unidades de medida.

Iniciativas para la reducción del impacto hídrico en América

Iniciativa/complejo hotelero	CUN	CM	PVR	PUJ	SSA
Procesado Agua Pozos-Osmosis	✓	✓	✓	✓	✓
Procesado Agua Pozos-Suavizadores			✓	✓	✓
Aprovechamiento Agua Riego-PTAR	✓	✓	✓		✓
Generación Hipoclorito Sodio	proyecto	proyecto		proyecto	✓
Equilibrado Circuitos AH	✓	✓		✓	✓
Equilibrado Circuito ACS	✓	✓	✓	✓	✓
Monitoreo BMS Consumos	✓	✓		✓	✓

*Leyenda de destinos:

- CUN: Riviera Maya, México
 - CM: Costa Mujeres (Cancún), México
 - PVR: Puerto Vallarta, México
 - PUJ: Punta Cana, República Dominicana
- SSA: Imbassaí, Brasil
 - MBJ: Montego Bay, Jamaica
 - SDQ: Santo Domingo, República Dominicana
 - CC: Cap Cana, República Dominicana

Objetivos

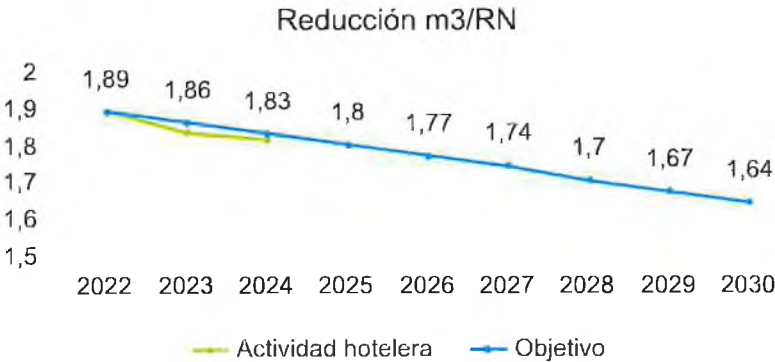
GEM ha integrado la gestión del agua en su estrategia de sostenibilidad, enfocándose en promover un uso eficiente de este recurso esencial. Se han implementado manuales de buenas prácticas y se llevan a cabo iniciativas para controlar el consumo, mejorar los sistemas de gestión, fomentar la recirculación del agua, y concienciar a empleados y clientes sobre la importancia de su conservación. Estas acciones reflejan el compromiso de GEM con la gestión responsable de los recursos hídricos y su contribución a la conservación del medio ambiente.

En la actividad hotelera, que representa el consumo más relevante del grupo, GEM se ha propuesto reducir el consumo de agua por habitación ocupada en un 10% para el año 2028, tomando como punto de partida el año 2022. A largo plazo, se ha establecido una meta de reducción del 13 % para el año 2030.

Indicador clave de desempeño en gestión hídrica

El principal indicador de rendimiento (KPI) definido para monitorear la gestión hídrica en la actividad hotelera es el **consumo de agua por habitación ocupada**, expresado en metros cúbicos por estancia. En el año 2024, este KPI se situó en 1,83 m³/RN, lo que representa una reducción del 3,7% respecto al año 2022. El cálculo de este indicador tiene en cuenta el consumo de agua vinculado con la actividad hotelera de GEM, dividido por el número de habitaciones ocupadas. El perímetro de cálculo incluye aquellos complejos que se encuentran bajo propiedad de GEM (86,7% del total), ubicados en Europa y América.

De acuerdo con el Sustainability Accounting Standards Board, la gestión del agua es un aspecto material para GEM en regiones con estrés hídrico o limitaciones en el suministro. El KPI empleado está alineado con las tendencias globales en materia de sostenibilidad, reflejando además la capacidad de resiliencia de la organización frente a la escasez de agua. La importancia estratégica de este indicador se ve reforzada por su alineación con marcos regulatorios como el **EU Taxonomy** y la **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)**, lo que subraya la necesidad de su inclusión en el informe de sostenibilidad corporativa.



Contribución a los ODS



ACCESO A AGUA LIMPIA Y SERVICIOS DE SANEAMIENTO

La reducción del consumo hídrico contribuye a este Objetivo de Desarrollo Sostenible, ya que en las operaciones hoteleras, se avanza hacia la conservación de este recurso, contribuyendo de manera equitativa al agua limpia y servicios de saneamiento.



CALIDAD DEL AGUA EN RÍOS Y OCÉANOS

La gestión responsable del agua en el hotel, al disminuir la carga sobre los recursos hídricos, contribuye a la calidad del agua que finalmente se descarga en los cuerpos de agua cercanos, como ríos y, en último



Datos sobre consumo de agua

En 2024, el consumo de agua total de los complejos hoteleros y las sociedades que conforman el 5.230.982 m3.

Actividad Hotelera

Indicador	Unidad	2024	2023
Agua suministrada	m3	931.204	864.656
Agua captación	m3	4.299.778	4.153.770
Total Agua	m3	5.230.982	5.018.426

Vertido aguas residuales

Vertido de agua



- El agua residual está en torno al 81,4 % globalmente son 4.2 millones de m3. En América se vierte directamente al alcantarillado 18.7% del total. En todos los complejos hoteleros de República Dominicana el destino de aguas residuales es a plantas de tratamiento de aguas residuales: 3.40 millones de m3.
- En todos los casos, la gestión y tratamiento de aguas residuales cumple la regulación vigente.

Resto actividades

Clasificación actividad	Distribución bebidas			Piscifactoría			Varadero		
Indicador	2024	2023	%	2024	2023	%	2024	2023	%
Agua	1.065	2.714	(61) %	10.645	8.075	32 %	8.956	6.234	44 %

Piscifactoría: subida en agua en línea con actividad y una mayor ocupación.
Varadero: subidas generales en línea con subida de actividad en un 40% debido a la ampliación realizada en Septiembre de 2023.
Distribución de bebidas: Bajada debido a reparación de fugas.

3.4. Biodiversidad y ecosistemas

Palladium Cares reconoce el valor fundamental de la biodiversidad y asume la responsabilidad de contribuir a la protección de los ecosistemas y la promoción de la diversidad biológica forman parte integral de la estrategia.

GEM se compromete a proteger y fomentar la biodiversidad en todas sus operaciones, desde la construcción de complejos hasta el apoyo a la fauna y flora locales. Para ello, se aplican prácticas de gestión ambiental y se colabora con organizaciones locales de conservación, con el objetivo de preservar y mejorar el entorno natural donde operamos.

Nuestro compromiso se reflejara en indicadores clave de desempeño que nos ayudan a evaluar nuestro impacto y nuestras acciones hacia un futuro más sostenible y respetuoso con el medio ambiente.

Mapa activos hoteleros en zonas protegidas



Gestión biodiversidad

La biodiversidad representa un recurso invaluable que sustenta la salud de los ecosistemas y contribuye al bienestar humano en los siete países donde el Grupo desarrolla sus operaciones.

Como grupo comprometido con el entorno en el que se ubican sus activos, GEM asume la responsabilidad de la biodiversidad en todas sus actividades, generando un impacto positivo tanto a nivel ambiental como social.

Compromiso con la Protección de la Biodiversidad:

GEM mantiene un firme compromiso con la conservación de la biodiversidad en cada uno de los destinos donde está presente. El Grupo reconoce que la biodiversidad forma parte esencial de la experiencia ofrecida a sus huéspedes y que su preservación es clave para garantizar la sostenibilidad a largo plazo del modelo turístico. Esta visión se orienta a salvaguardar los recursos naturales y culturales para las generaciones presentes y futuras.

Acciones y Programas de Conservación:

En línea con este compromiso, GEM colabora activamente con comunidades locales, organizaciones conservacionistas y autoridades gubernamentales para implementar programas de protección y restauración de la biodiversidad. Entre las principales acciones destacan:

- Restauración de hábitats.
- Protección y monitoreo de especies en riesgo de extinción.
- Promoción de prácticas sostenibles y de influencia.
- Desarrollo de programas de capacitación para empleados, huéspedes y comunidades locales.

Colaboración y Alianzas

La gestión eficaz de la biodiversidad requiere un enfoque colaborativo. Por este motivo, GEM trabaja en estrecha colaboración con comunidades locales, organizaciones conservacionistas (ONGs), instituciones académicas y autoridades gubernamentales en distintos países donde opera. Este enfoque permite abordar los retos ambientales específicos de cada contexto local e implementar estrategias de conservación a visión de largo plazo.



Estrategia

La estrategia de gestión de la biodiversidad del Grupo Empresas Matutes se centra en un enfoque de colaboración, integrando a las comunidades locales, organizaciones especializadas y otras partes interesadas en la conservación de la biodiversidad en los destinos turísticos donde el grupo opera.

Este enfoque colaborativo tiene como objetivo generar impactos ambientales positivos y sostenibles, alineados con los principios de responsabilidad social y preservación del capital natural.

Las principales características de esta estrategia incluyen:

Identificación de Prioridades de Conservación: Se colabora con expertos en biodiversidad y autoridades locales para identificar áreas y especies con valor ecológico. Esta información sirve de base para planificar las acciones de conservación según criterios técnicos y del contexto territorial.

Participación Comunitaria: Se busca incluir a comunidades locales en la planificación, implementación, conservación, el monitoreo y la educación ambiental, reconociendo su conocimiento tradicional.

Restauración de Hábitats Naturales: Se promueven acciones de restauración en zonas degradadas, como reforestaciones, recuperación de manglares o mejora de ecosistemas con valor ecológico, con el objetivo de favorecer su funcionalidad y biodiversidad.

Protección de Especies en Peligro de Extinción: Se establecen colaboraciones con especialistas para abordar la protección de especies amenazadas, incluyendo acciones de monitoreo, reintroducción o seguimiento poblacional.

Educación Ambiental y Sensibilización: Se desarrollan iniciativas formativas para colaboradores, huéspedes y comunidades locales, con el fin de fomentar un mayor conocimiento sobre la biodiversidad y el impacto de las actividades turísticas.

Monitoreo y Evaluación Continua: Se implementan mecanismos para evaluar el progreso de la conservación de la biodiversidad en los entornos de operación, con el fin de ajustar las acciones en función de la información disponible.

Acciones

Protección de la biodiversidad

Puesto que parte de las unidades de negocio gestionadas por Grupo Empresas Matutes desarrollan sus actividades en áreas protegidas, la organización cuenta con distintas medidas e iniciativas para preservar y restaurar la biodiversidad que opera. Del mismo modo, todas las sociedades que conforman el grupo muestran una implicación directa en la conservación de la biodiversidad de sus ecosistemas más próximos.

Iniciativas de conservación de la naturaleza y el medio natural

Actividad piscifactoría

- Colaboración con PNBC en la elaboración del censo de aves en las Salinas.
- Convenio de colaboración con la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio para la conservación de anguilas (*Anguilla anguilla*) incluidas en el Libro Rojo de vertebrados amenazados de Andalucía, por parte de la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio.
- Adaptación a un nuevo modelo productivo, pasando de un simple engorde intensivo a una explotación que aprovecha los nutrientes para generar más biodiversidad, fomentando la producción de otros productos como macroalgas, poliquetos y moluscos filtradores.

Actividad hotelera

Desde Palladium Cares en 2024 se han realizado un total de 123 acciones ambientales entre todos los hoteles, de las que explicamos las más relevantes.

A nivel internacional, los hoteles ubicados en América, debido a la riqueza y diversidad de los ecosistemas terrestres y acuáticos presentes en las situaciones geográficas en las que se localizan, se encuentran expuestos a nichos de flora y fauna exóticos de especial protección y conservación. Estas son las iniciativas más destacadas en América y Europa:

Monitoreo de Flora y Fauna

En Costa Mujeres cada año se lleva cabo un monitoreo de la flora y la fauna en toda la propiedad por parte de especialistas externos, con la finalidad de reportar las condiciones ambientales del ecosistema. Se usa la distribución y abundancia de distintas especies animales y vegetales como indicadores.



- Se han dejado amplias extensiones de terreno como zonas de conservación ecológica, estos son ecosistemas de la zona. Una vez al año se contratan a especialistas para que realicen monitoreos de la calidad del agua en cuerpos naturales, esto con el fin de conocer la salud ecológica y en su caso, su mejoramiento.



Campamento Tortuguero

Creación del campamento Tortuguero de Riviera Maya en 2012. Para cada temporada de anidación, se obtienen permisos ante las autoridades ambientales para la operación y montaje de un campamento tortuguero que funciona las 24 horas del día, siendo durante la noche la actividad principal, que es cuando las tortugas realizan su puesta. El trabajo de los técnicos es realizar una inspección del estado físico del ejemplar y monitorear el desove. Posteriormente, las tortugas son trasladadas a un corral donde se vigilan de manera constante, manteniéndolos fuera del alcance de los depredadores. Durante la temporada se atienden las inquietudes de los huéspedes y colaboradores en cuanto a la conservación del medio ambiente mediante actividades de educación ambiental dirigidas por los técnicos capacitados. En dichas actividades se busca el comportamiento natural de las especies causando el menor impacto posible. Esta labor, sin duda, fortalece el compromiso con la conservación del medio ambiente.

Protección Biodiversidad República Dominicana

En República Dominicana, durante el 2024 se realizaron reforestaciones, limpieza de playas públicas marplatadas, mantenimiento de arrecifes corales y Donaciones a la fundación del Gobierno para la protección de los arrecifes Red Arrecifal Dominicana. Se fomenta el voluntariado en las distintas campañas de castración realizadas en la zona de Bávaro Punta Cana.

Protección Lagartijas Pitiusa

En Ibiza, la lagartija pitiusa (*Podarcis pityusensis*) es un animal endémico de Ibiza y Formentera que se enfrenta a una amenaza por la invasión de serpientes desde principios de los 2000. Dado que en la zona de Sant Jordi ya se han detectado serpientes, se busca proteger nuestra colonia de "sargantanes", en Ushuaïa Ibiza Beach Hotel, Grand Palladium y TRS Ibiza Hotel. Se busca aumentar sus posibilidades de supervivencia, de la mano de la bióloga ibicenca Maria Antonia Cirer.

Proyecto del Centro de Producción Agrícola en Imbassaí, Brasil

El Proyecto del Centro de Producción Agrícola (CCPA) es una iniciativa del Instituto Imbassaí, en la cual colabora y lidera Grand Palladium Imbassaí. Este proyecto se centra en ampliar la visión cultural y ambiental de la región de Imbassaí, Brasil, con un enfoque triple que beneficia a las comunidades locales, nuestros clientes y el medio ambiente, reforzando nuestra responsabilidad corporativa y nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Capacitación y Desarrollo Comunitario

A través de esta colaboración, Grand Palladium Imbassaí impulsa la capacitación en la producción sostenible dentro de la comunidad. Ofrecemos cursos sobre educación ambiental, meliponicultura y sostenibilidad, diseñados para fortalecer la economía local a través de prácticas sostenibles. Este enfoque también preserva la rica cultura y artesanía local, con especial atención en la colaboración con la comunidad indígena de la región.



Prácticas Agrícolas Ambientalmente Conscientes

El CCPA adopta prácticas agrícolas que respetan el medio ambiente, incluyendo la producción sostenible de alimentos y la creación de un meliponario para la producción de miel de abejas sin aguijón. Estas actividades están diseñadas para preservar la biodiversidad y minimizar el impacto ambiental en Imbassaí.

Gestión de Residuos y Reducción de Impacto Ambiental

Comprometidos con un efectivo proyecto de impacto ambiental, implementamos prácticas de compostaje y una gestión adecuada de residuos orgánicos. Nuestro objetivo en Grand Palladium Imbassaí es reducir significativamente nuestro impacto ambiental, contribuyendo a la preservación de la belleza natural que rodea la región.

Compromiso de Compra y Apoyo a la Producción Local

Un elemento clave de nuestra colaboración es el compromiso de Grand Palladium Imbassaí de comprar la producción generada por el CCPA. Esta iniciativa no solo asegura un mercado para los productos agrícolas sostenibles cultivados en la zona, sino que también fortalece la viabilidad económica del proyecto y fomenta la continuación de prácticas agrícolas responsables y sostenibles.

Objetivo 2025: Integración de la Sostenibilidad en la Experiencia del Cliente

Desde Grand Palladium Imbassaí, proporcionamos experiencias auténticas a nuestros huéspedes centradas en productos agrícolas. Este enfoque promueve la comercialización local y beneficia la economía regional, de una manera única con la esencia sostenible de Imbassaí.

3.5. Uso de los recursos y economía circular

Enfoque de gestión

En un contexto global dominado por un modelo económico lineal basado en la extracción intensiva y el descarte final, Palladium Cares reconoce la necesidad de avanzar hacia una economía circular. Este enfoque prioriza el reciclaje y el aprovechamiento de materiales, reduciendo los impactos ambientales y promoviendo una gestión más sostenible.

El Grupo se compromete a integrar los principios de la economía circular como parte de su estrategia a largo plazo, avanzando gradualmente hacia modelos operativos más sostenibles.

Compromisos estratégicos:

- Reducción del desperdicio alimentario: Desarrollo de estrategias específicas que incluyen la prevención, la redistribución y la valorización, mediante alianzas con socios estratégicos y entidades especializadas.
- Optimización del ciclo de vida de productos y recursos: Iniciativas orientadas a prolongar la vida útil de los productos, reducir la generación de residuos, minimizando impactos ambientales y favoreciendo un modelo circular.

Estos compromisos refuerzan la alineación del Grupo con los ODS y consolidan su rol como agente activo en la construcción de un mundo más sostenible.

Estrategia

La estrategia del Grupo refleja su voluntad de liderar la transición hacia un modelo de negocio más responsable y resiliente, priorizando el bienestar de las comunidades donde opera. Las principales líneas estratégicas incluyen:

Optimización de Recursos: Medidas para mejorar la eficiencia en el uso de agua y energía, incluyendo la implementación de tecnologías avanzadas, operativas y sistemas de monitoreo en tiempo real.

Reducción y Gestión de Residuos: Reutilización, reciclaje y compostaje, con programas de separación en origen y gestión responsable de productos de un solo uso, especialmente plásticos.

Gestión Sostenible del Desperdicio Alimentario: Sistemas de medición, identificación de puntos críticos y gestión eficiente de residuos en locales para reaprovechamiento, junto con acciones de sensibilización.

Promoción de la Economía Circular: Aplicación de principios de economía circular desde el diseño hasta la producción, priorizando materiales reciclados, insumos sostenibles y proveedores alineados con esta visión.

Innovación y Colaboración: Alianzas con actores clave, instituciones y organizaciones ambientales para impulsar la adopción de prácticas innovadoras que impulsen una economía circular resiliente.

Acciones

En coherencia con su cultura organizacional y valores de respeto ambiental, Palladium Cares impulsa iniciativas de economía circular en todas sus actividades. Este modelo se apoya en tres pilares: recuperación, reciclaje y reducción, con el fin de minimizar el impacto ambiental y fomentar un uso eficiente y responsable a lo largo de toda la cadena de valor.

Actividad Hotelera

En los establecimientos operados por Palladium Hotel Group, tanto en destinos nacionales como internacionales, se implementan acciones concretas para avanzar en la economía circular. Una de las alianzas destacadas es con la Fundación Cares, para desarrollar soluciones sostenibles en el archipiélago y posicionarlo como referente en turismo responsable.

Reducción de desperdicio alimentario

El desperdicio alimentario representa uno de los retos más relevantes para el sector hotelero. Con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa se han diseñado acciones específicas:

- Oreka: Colaboración para la distribución de excedentes de alimentos a entidades sociales. En la isla de Ibiza y Tenerife, con un impacto ambiental equivalente a la evitación de 9.711 kg de CO₂, 1.2 millones de litros de agua y 9.551 m² de cobertura forestal preservada.
- Controliza: Solución basada en inteligencia artificial que mide y analiza el consumo en buffet, reduciendo el volumen de residuos.
- TooGoodToGo: Plataforma digital que conecta hoteles con consumidores para evitar el desperdicio de alimentos. Actualmente encuentra en fase piloto en Only YOU Hotel Atocha y Hard Rock Hotel Tenerife.
- Unilever Food Solutions: Colaboración para capacitar a más de 150 colaboradores en Riviera Maya y Cancún, enfocándose en el desperdicio alimentario, logrando una reducción del 9% del excedente mediante auditorías en cocina y almacén.
- Cápsulas Nespresso y compostaje local: Proyecto en Tenerife para recolectar y valorizar cápsulas de Nespresso y compost utilizado por cooperativas agrícolas locales, fomentando la economía circular territorial.
- Compostaje: Implantación de sistemas de separación de residuos orgánicos, como en Hard Rock Hotel Tenerife, donde los biorresiduos se destinan a plantas de compostaje aeróbico con bajo contenido de impurezas.
- Soap for Hope (Diversey): Reciclaje de jabones con participación del personal de lavandería del hotel. Se recolectaron 6.200 jabones, que fueron donados a la Fundación Huellas de Pan. Está prevista su extensión a otros hoteles, con un enfoque en generar empleo y mejorar la higiene en comunidades vulnerables.

Otras iniciativas hoteleras:

- Reciclaje de materiales (cartón, plásticos, vidrio, metales).
- Reutilización de aguas residuales para riego.
- Venta de mobiliario en desuso a empleados.
- Inversiones en energía verde, rehabilitaciones eficientes, reducción de huella de carbono e hídrica.

Distribución de bebidas

- Entrega de botellas reutilizables a empleados para reducir el uso masivo de botellas de plástico.
- Durante 2024 se ha puesto en marcha un proyecto para la eliminación total del uso de papel en todo el grupo, con el objetivo de lograr su completa digitalización en 2025.

Varadero

- Reutilización de madera y pallets.
- Separación y gestión de residuos por gestor autorizado.
- Kits de sepiolita distribuidos para manejo de derrames.
- Kit de contención marina para evitar contaminación por hidrocarburos.
- Circularidad hídrica: Planta de tratamiento para separar y reutilizar aguas del sistema de sedimentación.

Piscifactoría

La piscifactoría Cupimar se dedica a la acuicultura marina desde hace más de 40 años. Cupimar aprovecha el entorno natural de Cádiz, donde se encuentran sus instalaciones y se produce el lenguado Soleá, de un modo totalmente sostenible. En sintonía con este medio ambiente, la acuicultura marina realizada dentro de los parques naturales, respaldando el medio ambiente, siendo esto una de las principales consignas que convierten a nuestro lenguado Soleá en referente a nivel mundial. En pleno Parque Natural Bahía de Cádiz, en Cupimar se desarrollan cultivos en las salinas que conforman el inestimable recurso que nos ofrece el agua de mar filtrada subterránea, dotando a nuestras instalaciones de agua de mar filtrada y con unas condiciones inalterables a lo largo del año.

- **Tecnologías ambientales y bioeconomía circular**

Con los sistemas de recirculación de agua marina (RAS) caminamos hacia una actividad 100% sostenible. Hemos integrado la acuicultura tradicional y en el entorno natural. Habiendo sabido adaptarse, además, y a través de la innovación, a las exigencias de eficiencia energética, economía circular, mejora genética, cultivos multitrofos y bienestar animal.

La importancia de un sistema productivo resiliente y sostenible, que ha sabido adaptarse al ecosistema de Cádiz. Primera empresa en revalorizar los lodos de acuicultura, mediante gestores autorizados, y se está participando en varios proyectos para convertirlos en biofertilizantes.

- **Genética y reproducción**

Desde Cupimar se lideran proyectos propios (ReproSole1, 2 y 3) junto con el Ministerio de Ciencia e Innovación, actualmente en un proyecto internacional de fecundación In Vitro.

- **Salud y bienestar**

- Proyectos para el control y diagnóstico de enfermedades así como el Biocontrol del microbio (BIOSOLE).
- XX premio Jacumar - SUNRAS. Fabricación de piensos y metabolitos de alto valor añadido.
- XXI premio Jacumar - IMRAS (integrate multitrophic recirculation aquaculture system) un sistema sostenible, ecoeficiente y competitivo.
- Sea-Land - Uso de lodos de acuicultura para valorizarlos en fertilizantes.

- Biofert-co - Uso de energía fotovoltaica en los Sistemas de Recirculación (RAS) y aplicar generar Biofertilizantes a partir de los efluentes de las aguas de cultivo

- **Colaboraciones de Cupimar con el sector académico**

- Universidad de Cádiz
- Centro Tecnológico de la Acuicultura
- Universidad Málaga
- Universidad de Algarve
- Universidad de Vic
- IFAPA; Consejería de Agricultura, ganadería, pesca, agua y desarrollo rural.
- Parque Natural Bahía de Cádiz

La acuicultura multitrófica permite obtener otros productos aprovechando los mismos recursos, como es e



Datos sobre residuos

Residuos generados en 2024

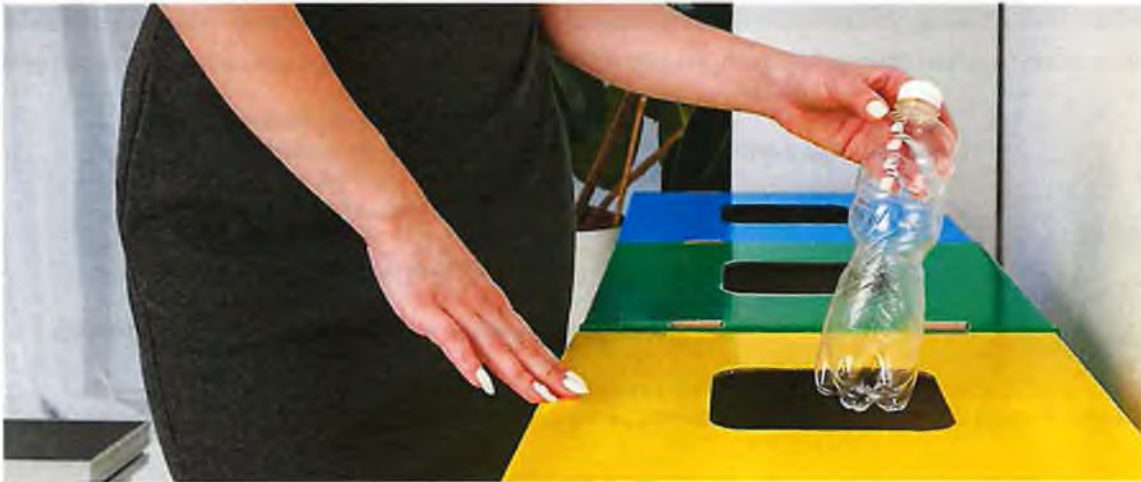
Durante el 2024, Grupo Empresas Matutes generó un total de 18.624 Tn de residuos, cantidad la cual, tras la identificación llevada a cabo por parte de sus integrantes, ha podido cuantificarse y clasificarse en el siguiente detalle:

Clasificación actividad		GEM	
Tipo de residuos	2024	2023	%
Residuos No Peligrosos	18.626	7.534	147
Residuos Peligrosos	2.119	439	383
Residuos Totales	20.746	7.973	160

Aquí podemos ver el desglose por actividad

Clasificación actividad	Actividad Hotelera			Distribución bebidas			Piscifactoría		
Tipo de residuos	2024	2023	%	2024	2023	%	2024	2023	%
Residuos No Peligrosos	18.096	7.359	146 %	13	23	(44) %	407	76	43
Residuos Peligrosos	1.199	81	1383 %	0	0	0 %	1	0	100
Residuos Totales	19.295	7.439	159 %	13	23	(44) %	408	76	44

Actividad hotelera: Subida generalizada debido a una mejor medición, principalmente de residuos orgánicos
Varadero: subidas generales en línea con subida de actividad en un 40% debido a la ampliación realizada en Septiembre de 2023.
Distribución de bebidas: Bajada debido a un menor distribución en línea con el nuevo tipo de negocio
Varadero: incremento en línea con una mayor actividad.



4. OUR PEOPLE

4.1. Estrategia y Gobierno

El Grupo reconoce que su equipo humano constituye el pilar fundamental de su misión y el principal motor de su éxito. Con la convicción de que el compromiso con el planeta y la sociedad comienza desde dentro, promueve el desarrollo de sus colaboradores, fomentando una cultura basada en el respeto, el crecimiento profesional y el equilibrio entre la vida personal y laboral.

Gobernanza

El Grupo impulsa una cultura laboral centrada en las personas, bajo el principio de que un entorno de trabajo seguro, saludable y motivador, con compromiso, mejora la productividad y fortalece la reputación corporativa. Para ello, establece las siguientes estrategias:

- **Remuneración competitiva y equitativa:** Se apuesta por estructuras de compensación que consideren tanto variables económicas como variables sociales, con el objetivo de ofrecer condiciones atractivas, motivadoras y justas.
- **Cultura del aprendizaje continuo:** La formación constituye un eje clave en la estrategia empresarial. En todos los niveles, son impulsados a mejorar constantemente sus competencias mediante programas de formación práctica y acompañamiento profesional.
- **Diversidad, equidad e inclusión (DE&I):** La organización promueve un entorno inclusivo y respetuoso en materia de diversidad, igualdad de oportunidades y tolerancia cero ante la discriminación o la corrupción. El reconocimiento **Top Employer** en todos los destinos en los que opera.
- **Entornos de trabajo saludables y seguros:** Se garantiza condiciones laborales que favorezcan el bienestar de los equipos, asegurando espacios seguros, saludables y motivadores.
- **Gestión del talento basada en méritos:** Las oportunidades de promoción se asignan en función de los resultados y el potencial de cada persona, sin importar su origen, edad, género, nacionalidad o experiencia.

Los procesos y sistemas de gestión de personas están diseñados para apoyar la toma de decisiones sin margen de error, estando siempre presente en todo momento y en cualquier circunstancia.

Avances hacia una gestión de personas más sostenible

En el marco de su proceso de transformación hacia una gestión más sostenible y alineada con las exigencias del mercado, el Grupo ha iniciado importantes pasos estratégicos:

- Ha realizado un análisis de doble materialidad, identificando los impactos más relevantes tanto en el negocio como en la sostenibilidad.
- Ha actualizado su análisis GAP, con el fin de detectar desviaciones respecto a los nuevos marcos regulatorios y definir acciones específicas.
- En el marco de la elaboración de su Plan Director de Sostenibilidad, el grupo desarrollará la estrategia de Recursos Humanos y Derechos Humanos, reforzando así su compromiso con una gestión ética, transparente y alineada con los estándares internacionales de sostenibilidad.

4.2. Personas y equipo

Organización

Dentro de la actividad hotelera, durante el ejercicio 2024, se ha consolidado la transformación organizativa y la implementación de la Nueva Estructura Organizacional (NEO), cuyo propósito fue homogeneizar y profesionalizar el desarrollo organizacional.

A día de hoy, la implantación del nuevo modelo organizativo, el sistema de roles y los principios operativos están implementados en el 100% del equipo corporativo y el 100% del portfolio de hoteles gestionados por el Grupo.

Esta transformación ha permitido impulsar con éxito otros proyectos estratégicos dentro del ciclo de vida del negocio.

- Mapeo del talento y definición de perfiles clave
- Establecimiento de planes de sucesión.
- Revisión del equilibrio en compensaciones y beneficios.
- Diseño de planes e itinerarios formativos.
- Implantación de planes de carrera para el desarrollo profesional interno.

Estos avances han fortalecido la capacidad del Grupo para atraer, retener y desarrollar talento, consolidando la competitividad en las personas, alineado con su propósito empresarial y con los principios del desarrollo sostenible.



RESPUESTA MÁS RÁPIDA

Ser capaz de dar una respuesta más rápida a los mercados y a las necesidades de nuestros clientes.



EQUIPO

Clarificar los cambios organizativos y desarrollo de carreras. Mejorando la atracción y retención. Ayudar a identificar el talento interno.



MÁS EFICIENTE

Fomentar colaboración entre departamentos y unidades, rompiendo silos y favoreciendo y aumentando la comunicación.

Hitos de 2024

- Adecuación de la estructura generada en ERP de RRHH, success factor, a fin de dar cabida a la capacidad de crecimiento.
- Inclusión de la NEO en el ERP de RRHH, Success Factor, de todas las posiciones de España
- Adaptación estructuras al staffing aprobado en España

Objetivos de 2025

- Garantizar la correcta implementación del proyecto de transformación de la Estructura Organizacional
- Revisión y adecuación de la NEO dentro del marco del proyecto de transformación de la Estructura Organizacional

- Garantizar la adecuación de nivel NEO cargado en el ERP de RRHH, Success Factor, de todas las áreas de desarrollo de dicho ERP a nivel global - EU y AM.
- Adaptación estructuras al staffing aprobado a nivel global EU y AM.

Personas y Equipo

Durante el ejercicio 2024, el Grupo Empresas Matutes ha mantenido una plantilla activa de más de 16.000 personas en su mayor actividad operativa, con una reducción estacional durante los meses de invierno, acorde a la naturaleza del negocio.

La composición de la plantilla refleja un alto grado de estabilidad y compromiso laboral: el 78 % del personal es fijo y el 98 % trabaja a jornada completa. En cuanto a la distribución por género, el 57 % de los colaboradores son hombres y el 43 % mujeres.

Desde una perspectiva geográfica, el 70 % del personal se encuentra en América y el 30 % en Europa, lo que refleja la naturaleza global del grupo.

Por categorías profesionales, el 82 % de los empleados ocupa puestos operativos (line staff), el 13 % de puestos de supervisión y el 5 % ejerce como manager y el 1 % forma parte del equipo directivo.

Este desglose pone de manifiesto una estructura organizativa orientada al servicio, con un elevado nivel de compromiso laboral, lo que refuerza el compromiso del grupo con la generación de empleo de calidad y el desarrollo de la organización.

Empleados por Sexo

Femenino	Masculino
7.071	9.349
43 %	57 %

Empleados por Tipo de Contrato

Fijo	Temporal
12.733	3.687
78 %	22 %

Empleados por Jornada

Completa
16.000
98 %

Empleados por Área

Europa	América
4.923	11.497
30 %	70 %

Empleados por Categoría Profesional

Dirección	Manager	Supervisión
94	780	2.114
1 %	5 %	13 %

Comunicación

Grupo Empresas Matutes desarrolla una estrategia global de comunicación con el objetivo de alinear la organización, mejorar la conexión con los colaboradores, reforzar el compromiso y posicionar a Palladium Hotel Group como referente en el sector turístico. Esta estrategia se organiza en tres grandes ámbitos: Comunicación Interna, Comunicación Externa y Employer Branding, como canal de escucha.

Comunicación interna

La comunicación interna se canaliza principalmente a través del correo corporativo y la plataforma My Way de Palladium Hotel Group. Esta última herramienta permite mantener informados a todos los colaboradores, sin importar su ubicación, a través de correo electrónico, gracias a su formato web y app accesible.

El contenido de los mensajes incluye novedades organizativas, promociones, beneficios y actividades realizadas en los hoteles. Toda la planificación de envíos se gestiona mediante un calendario compartido de comunicación. La comunicación es continua, coordinado con los equipos de comunicación institucional y redes sociales, para asegurar coherencia entre canales internos y externos.

My Way, además, centraliza recursos útiles para el día a día del colaborador: newsletters, encuestas, gestión documental, y generación de comunidades por centro de trabajo. Además, este espacio ofrece acceso a otras plataformas internas de la compañía, centralizando numerosos recursos de utilidad para la gestión de recursos humanos.

En formato responsive, permite a los departamentos de Recursos Humanos locales, regional y global contar con una herramienta centralizada.

- Coordinación de la comunicación
- Gestión documental personal y corporativa, tanto en hoteles como en oficinas y departamentos corporativos
- Encuestas
- Buzón de sugerencias
- Newsletters

Employer Branding

La estrategia de employer branding tiene como objetivo principal atraer y fidelizar talento alineado con la cultura de Palladium Hotel Group (TPW). Se apoya en la definición y comunicación de nuestra Propuesta de Valor al Empleado (EVP), una propuesta de empleadora coherente con la experiencia real de trabajar en PHG.

Las acciones incluyen campañas en redes sociales como LinkedIn y Palladium Talent, participación en eventos, creación de contenidos que refuerzan la cultura, el reconocimiento y las oportunidades profesionales dentro del Grupo.

La comunicación de employer branding se diseña en coordinación con la comunicación interna, asegurando que el exterior refleje la realidad vivida por los colaboradores.

Clima Laboral

El clima laboral se considera una herramienta clave de comunicación bidireccional, orientada a escuchar a los colaboradores. La encuesta de Clima y Compromiso, realizada periódicamente en Europa y América, recoge de forma confidencial los aspectos clave del entorno laboral, el bienestar y la cultura de empresa.

Esta encuesta, gestionada por una empresa externa especializada (e-Motiva), permite obtener información para orientar las decisiones internas. A partir de los resultados, se han implementado medidas como la mejora de la cohesión, cultura de reconocimiento y nuevos beneficios para las personas.

Este canal fortalece el compromiso, promueve el desarrollo del talento y contribuye a consolidar el propósito de las empresas hoteleras donde trabajar.

Diversidad, equidad e inclusión

El Grupo tiene el convencimiento que la diversidad es una fortaleza que enriquece el entorno laboral y por ello fomenta activamente la contratación de perfiles diversos para llegar a cumplir nuestros objetivos. El Grupo trabaja para garantizar la igualdad de oportunidades, evitando cualquier tipo de discriminación por motivos de estado civil, responsabilidades familiares, edad, religión o creencias, género, discapacidad, condición jerárquica, etc.

Principales Acciones en materia DE&I

- **Campañas de afloramiento de discapacidad:** Se llevan a cabo iniciativas en hoteles como Hard Rock en las que se acredita, con el consentimiento del colaborador, situaciones de discapacidad no reconocidas oficialmente y se ofrecen recursos para su regularización.
- **Colaboración con entidades especializadas:** Existen acuerdos con fundaciones como Fundación Integra para la contratación de personas en situación de vulnerabilidad o con discapacidad, impulsando así una plantilla más inclusiva.
- **Acciones de sensibilización en centros hoteleros y departamentos corporativos:** En colaboración con Fundación Integra se han desarrollado campañas de sensibilización destinadas a equipos directivos y de selección de personal para promover una cultura inclusiva y facilitar la contratación responsable.
 - Se han realizado 6 sesiones en hoteles de Ibiza en colaboración con la fundación Integra
 - Se han realizado 3 sesiones en departamentos corporativos en colaboración con la fundación Integra
 - Se han realizado videos de sensibilización con Vivofacil en Hard Rock hotel Tenerife

Beneficios de nuestros empleados

Grupo Empresas Matutes considera que las personas son el motor de su éxito. Para alcanzar el máximo, ofrece un entorno laboral saludable, flexible y justo, en el que cada persona pueda desarrollarse plenamente. El compromiso con el bienestar de los equipos forma parte del modelo de gestión responsable y cultura organizativa basada en la confianza, el respeto mutuo y la corresponsabilidad. En este contexto, se trabaja que reflejan la evolución social, cultural y tecnológica, permitiendo una mejor conciliación de la vida con el trabajo que se refuerza la productividad y el compromiso de los colaboradores.

FlexiWork: Conciliación y Organización del Trabajo

La flexibilidad en el entorno laboral es una de las claves para mejorar la satisfacción de los colaboradores y su desempeño diario.

El modelo **FlexiWork**, consolidado en 2024, estructura las medidas de conciliación y flexibilidad en cinco pilares:

- **Teletrabajo:** posibilidad de trabajar a distancia en determinados contextos y perfiles.
- **Horario Flexible:** adaptabilidad de entrada y salida dentro de marcos definidos.
- **Gestión de Vacaciones:** planificación más autónoma y flexible por parte del colaborador.
- **Registro de Jornada:** herramienta implantada en España con despliegue internacional por todas las unidades).
- **Desconexión Digital:** prácticas que garantizan el derecho al descanso fuera del horario laboral únicamente dentro de la jornada.
- **Medidas adicionales:**
 - Campañas de sensibilización sobre desconexión digital.
 - Firma automática de correos durante vacaciones para reducir interrupciones.
 - Reuniones limitadas a horarios compatibles con la jornada laboral de todos los asistentes.

Sistemas de Beneficios Sociales

El bienestar de las personas se traduce en una mejor experiencia profesional y personal.

Palladium Hotel Group ha diseñado un sistema de beneficios que responde a las diversas necesidades de sus colaboradores, reforzando su protección y calidad de vida:

- **Benefits Plan:** Sistema de beneficios múltiples para empleados donde destaca:
 - Fisio en oficinas (Madrid)
 - Catering y menús subvencionados en oficinas corporativas (Madrid)
 - Nueva apertura oficina en Ibiza; mas sostenible y cercana a hoteles
 - Programa afterwork en Madrid
- **ReFlex:** sistema de retribución flexible con ventajas fiscales, que se ha implantado en 2024 tanto en España, donde pueden elegir el pago de guarderías, transporte y seguro de salud de España.
- **FlexiWork:** base para equilibrar vida personal y profesional explicado en el punto anterior

Bienestar Integral

Fomentar el bienestar físico, emocional y social es esencial para construir entornos de trabajo saludables y seguros. El programa de bienestar se apoya en acciones continuas y tangibles que promueven la salud, el equilibrio y la pertenencia:

- Actividades deportivas y eventos saludables (ej. Palladium Cup, Olimpiadas Hoteleras)
- Proyecto piloto de carpooling en ciudades seleccionadas.
- Espacios de relajación (fisioterapia, salas de bienestar).
- MyWay: píldoras mensuales de bienestar.
- Programas de apoyo emocional. Programa nacido tras la DANA en Valencia y Tenerife.

Reconocimiento interno: se lanzará un sistema de entrega de “**pins de reconocimiento**” como forma de agradecer el agradecimiento

Compensación y Remuneración

La equidad retributiva y la recompensa justa del desempeño son principios clave en la política de compensación. La compensación se basa en criterios objetivos, orientados a atraer, retener y motivar al mejor talento:

- **Retribución Fija:** salario justo, equitativo internamente, competitivo externamente y vinculado al mercado.
- **Retribución Variable Anual (DPO):** Ligada a resultados individuales y colectivos, promueve la productividad medibles.
- **Beneficios retributivos:** elementos complementarios como seguros, formación o planes de ayuda.

Objetivos 2025

Palladium Hotel Group sigue avanzando en su compromiso con el bienestar integral, la conciliación y la cohesión. Entre los principales retos para 2025 destacan:

- Despliegue global del sistema de registro de jornada y mejora de su usabilidad.
- Ampliar programa afterwork a oficinas corporativas de Ibiza.
- Despliegue herramienta controle horario a nivel global.
- Ampliación sala fisio a oficinas corporativas Ibiza.
- Proyecto car- pooling en Madrid y Tenerife
- Ampliación programa apoyo emocional a oficinas centrales.
- Creación de un dashboard integral para monitorizar el uso de medidas FlexiWork.
- Seguimiento de KPIs en conciliación, flexibilidad y desconexión.
- Expansión del Benefits Plan y consolidación del modelo ReFlex.
- Extensión del programa de bienestar a todas las unidades del grupo.



Actividad piscifactoría

Como parte de su compromiso social y de gestión responsable del talento, la piscifactoría ha impulsado la iniciativa de facilitar la transición generacional mediante el fomento de la jubilación parcial. Esta iniciativa permite a los trabajadores jubilarse sin afectar sus bases de cotización, favoreciendo así la conciliación y el bienestar del personal senior. Por parte del Instituto de San Fernando, se ha establecido un programa de incorporación progresiva de estudiantes en tres modalidades: ordinaria, dual y grado superior. Estos alumnos asumen de forma gradual las funciones de los trabajadores, promoviendo la transferencia de conocimiento, el empleo juvenil y asegurando la continuidad operativa de la piscifactoría de forma responsable.

Iniciativas para cuidar de nuestros colaboradores y entorno

En Palladium Cares, entendemos que el bienestar de nuestros colaboradores es un pilar fundamental para un entorno saludable, motivador y sostenible. Por ello, trabajamos continuamente en iniciativas que mejoren su calidad de vida personal y profesional, y fortalezcan su sentido de pertenencia. A través de acciones concretas en materia de formación, reconocimiento y bienestar integral, reafirmamos nuestro compromiso con las personas que hacen posible nuestro día a día.

Acciones de mejora de calidad de vida de colaboradores

- Salas de lactancia: Se han implementado nuevas salas de lactancia en todos los hoteles de Palladium para que nuestras colaboradoras tengan espacios seguros, privados y acondicionados adecuadamente para facilitar este momento.
- Salas de descanso y zonas de vestuarios: Se han hecho reformas importantes en estos espacios para mejorar los tiempos de descanso en espacios modernos y bien ambientados.
- Guarderías: Se han establecido acuerdos con guarderías locales para apoyar a los colaboradores con hijos en la conciliación de la vida laboral y familiar.
- Reconocimientos y celebraciones: día del camarista, cumpleaños, fiestas temáticas, visita de hijos, empleado del mes, amigo invisible, día de las familias.
- Deportes: partidos de pádel, fútbol, baloncesto, baseball, yoga, karts.
- Conectar: Días en otro departamento, una tarde con el CEO.
- Becas para hijos de empleados:
 - En 2024, Palladium Cares ha lanzado un programa de becas destinado a los hijos de nuestros colaboradores. Este proyecto piloto en tres hoteles de México. Actualmente, tres estudiantes se benefician de este programa: dos universitarios en instituciones privadas del país, como la Universidad Anáhuac y la UNAM, y uno de posgrado en Psicología y Administración.

Los colaboradores deben contar con una antigüedad mínima de tres años y pertenecer a los niveles L1 y L2. El programa cubre la totalidad de los estudios universitarios y, durante los dos primeros años, los beneficiarios reciben apoyo en su manutención.

El programa no solo financia la educación de los becados, sino que también les brinda una formación integral que incluye actividades extracurriculares, como:

- Acceso a experiencias profesionales dentro de Palladium Hotel Group.
- Desarrollo de habilidades transversales, tanto personales como profesionales.
- Participación en conferencias y talleres.
- Sesiones de trabajo con altos ejecutivos de la compañía.
- Mentoría y supervisión personalizada.
- Oportunidad de realizar prácticas profesionales en Palladium Hotel Group, cuando corresponda.
- Este programa refuerza nuestro compromiso con el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores, brindando oportunidades reales de crecimiento a los hijos de nuestros empleados.

Voluntariado corporativo

Palladium Cares promueve una cultura organizacional orientada al compromiso social y la acción comunitaria. A través de 13 acciones de voluntariado corporativo en las oficinas centrales de Madrid, Ibiza y México, en colaboración con ONGs y gubernamentales. Estas actividades han contado con la participación activa de 249 voluntarios, beneficiando a más de 1.000 personas y acumulando un total de 791 horas de voluntariado. Estas iniciativas refuerzan el vínculo de la compañía con la comunidad y el impacto positivo desde el entorno corporativo.

- **Tarde en la bolera con menores en riesgo de exclusión social**, en colaboración con Fundación Cares, para promover la inclusión y el ocio saludable..
- **Día de juegos en la playa con niños con discapacidad intelectual**, junto a APFEM: jornada recreativa y el disfrute al aire libre.
- **Cursos de formación para el empleo** para personas adultas en situación de exclusión social, en colaboración con APFEM: voluntariado formativo enfocado en mejorar la empleabilidad y la autoestima.
- **Colaboración en economato social** con Fundación Altius: apoyo en la entrega de productos básicos.
- **Ruta a caballo con menores del centro Betania de Cáritas**: actividad terapéutica para fortalecer la autoestima.
- **Plogging con Ibiza Sostenible**. Recogida de residuos mientras se camina o corre, combinando deporte y medio ambiente.
- **Visita a la Residencia Can Blai en Ibiza**. Acompañamiento y conversación con personas mayores para fortalecer el vínculo intergeneracional.
- **Taller Navideño** con personas mayores en las oficinas centrales de Palladium Hotel Group e Ibiza. Amigos y Fundación Adopta un Abuelo. Encuentro intergeneracional con manualidades (creación de tarjetas), música y merienda para compartir tiempo y alegría navideña.
- **Fiesta de Navidad con APFEM**. Celebración navideña inclusiva con música, juegos y actividades intelectuales.
- **Limpieza de cenotes** con Centinelas de Agua. Preservación y concientización del cuidado de los recursos hídricos, mejora la imagen urbana para la comunidad circundante.
- **Actividad lúdica y de aprendizaje con niños en exclusión** con la Fundación Huellas de la Vida. Actividades para mejorar las condiciones vulnerables entre 6 y 12 años.
- **Encuentro con personas mayores en Ciudad de la Alegría (México)**. Motivar, brindar compañía y actividades a los residentes que se encuentran en la casa hogar de los ancianos.

Teambuildings sociales

Bajo el paraguas de Palladium Cares, se promueve que cada departamento incorpore una acción de teambuilding que fomente la cohesión de equipo. Esta iniciativa refuerza que el compromiso social forme parte natural del día a día de la compañía. Los teambuildings del equipo de Loyalty y del equipo Legal, quienes colaboraron con la Fundación Juan March en un trabajo conjunto con colectivos en situación de vulnerabilidad.

4.3. Atracción del talento

Ciclo del Talento

En línea con el cambio organizativo y cultural, Grupo Empresas Matutes ha puesto en marcha diversas iniciativas de talento, que abarca desde la atracción y selección, hasta nuevos programas en formación, el desarrollo y el aprendizaje, al firme propósito de posicionar a Palladium Hotel Group como una de las mejores empresas hoteleras del mundo. Este compromiso ha sido respaldado por la certificación Top Employer, obtenida en todos los países donde la compañía tiene presencia, lo que refleja su excelencia en la gestión de personas y el compromiso con el bienestar y desarrollo del equipo humano.



ATRACCIÓN

Atracción de talento a nuestra marca empujando el incremento en 29% de contrataciones de Es. Prácticas alcanzando más de 70 universidades.

SELECCIÓN

Incorporación de una nueva plataforma de atracción y selección (módulo de recruiting dentro de SSFF) como comunicación entre unidades de negocio y central, se agiliza todo el proceso de selección desde solicitud hasta contratación final.

DESARROLLO

Programas dedicados a empleados donde se incluye actividades que impulsan el desarrollo de las habilidades personales. Creación de "talent pool", herramienta que permita identificar empleados con alto potencial e historial probado. Todo ello ligado a nuestra herramienta de Mapeo de Talento y Plan de Sucesión.

APRENDIZAJE

Durante el ejercicio 2024 la incertidumbre del mercado laboral ha incrementado la rotación y la incorporación de perfiles menos cualificados. Esto ha provocado que se haya producido un incremento de más del 25% en los impactos formativos, traduciéndose en mayor inversión, mayor número de horas de formación y mayor número de colaboradores formados.



ONBOARDING

El onboarding es un proceso de incorporación de nuevas personas dentro de la empresa, un proceso más complejo y estructurado que el de contratación, ya que implica que los colaboradores aprenden la cultura organizacional, conocen a sus compañeros, se familiarizan con las herramientas y la información de la empresa.

Hitos 2024

- Certificación Happy Trainees por segundo año consecutivo.
- Consolidación de la App, My Way, con el que los colaboradores pueden informarse, conocer la experiencia de trabajar en PHG, así como enterarse de las últimas novedades dentro de la organización.
- The Promotion Way: Programa Global de Vacantes para "Talento interno" en primicia.



4.3. Formación y desarrollo

Formación

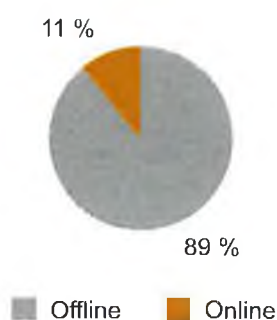
En Palladium Hotel Group entendemos la formación como un pilar estratégico para el desarrollo profesional y el cumplimiento de los objetivos corporativos. Desde el Área de Formación impulsamos iniciativas alineadas con la estrategia, apostando por la innovación, la mejora continua y la consolidación de una cultura de aprendizaje permanente.

Nuestro modelo se basa en un proceso anual estructurado que garantiza la correcta planificación, ejecución y seguimiento de las acciones formativas. Este proceso se inicia con la **detección de necesidades formativas** (DNF), seguida de la elaboración del **Plan Anual de Formación** (PAF), su validación junto a las Direcciones de cada centro de negocio y el seguimiento operativo.

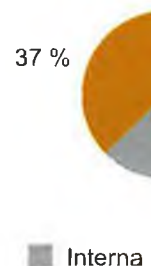
Este enfoque sistemático no solo permite responder eficazmente a las necesidades identificadas, sino que también fortalece el entorno, potenciando el talento interno y reforzando nuestra propuesta de valor como empleador profesional de su equipo.



Formación Offline vs Online



Formación Interna



Hitos 2024

- Iniciamos la implantación de los módulos de **SuccessFactors**, construyendo una plataforma interna de formación y gestionar nuestro propio catálogo formativo a través del nuevo Learning Management System, con un historial de aprendizaje para cada colaborador.
- Establecimos colaboración con proveedores top del panorama formativo mundial, como Speexx, para incorporar contenidos en nuestra oferta formativa.
- Impulsamos la evolución cultural TPW, trabajando con los equipos de Line Staff en la consolidación de la cultura.
- Contribuimos a objetivos estratégicos como alcanzar el millón de clientes Rewards, continuar con la implementación de los equipos de los hoteles en nuestro nuevo programa de sostenibilidad.

Los principales objetivos para el **ejercicio 2025** son:

- Crear itinerarios formativos en el LMS que permita a todos los colaboradores acceder fácilmente al aprendizaje acorde al desempeño de su rol.
- Implementar un modelo de aprendizaje 10/20/70 que fomente la cultura de autoaprendizaje y gestión del conocimiento en todos los hoteles de una misma marca.
- Comunicar y asegurar el conocimiento de la "rueda estratégica" en toda la organización, adaptando los contenidos de acuerdo con los diferentes niveles organizativos, con el objetivo de reforzar la alineación con los objetivos departamentales.

Desarrollo

El Área de Desarrollo de Palladium Hotel Group tiene como propósito estratégico fomentar el crecimiento y la plena alineación con la política global de formación y desarrollo del grupo. Bajo un enfoque estructurado y orientados a identificar, potenciar y acompañar el desarrollo de carrera de nuestros colaboradores, consorcio continua y movilidad interna.

El ciclo anual de desarrollo comienza con la **Evaluación de Desempeño**, herramienta clave que permite a la organización y tomar decisiones informadas. A partir de este diagnóstico, se despliegan programas adaptados que incluyen crosstrainings, Programas Champions, el programa STEP y planes individualizados para potenciar el talento, complementa con itinerarios digitales de formación en estándares de servicio y planes de upskilling especialmente diseñados para managers.

Hitos 2024

Durante 2024 se han consolidado avances significativos en el ámbito del desarrollo del talento:

- Se lanzaron los módulos de **Desempeño y Desarrollo & Sucesión** dentro de la plataforma SuccessFactors, como parte del proceso de digitalización integral de la gestión del talento.
- Se evaluaron el **potencial** y el **nivel competencial** de nuestros equipos, generando mapas de talento que permiten identificar fuga, impacto de pérdida y necesidades de desarrollo.
- Se integraron los planes de desarrollo con los itinerarios formativos disponibles en el LMS, facilitando planes **personalizadas y orientadas al puesto**.
- Se completó el **mapeo del talento** en todos los hoteles del grupo, creando un **Talent Pool global** que permitirá facilitar la cobertura futura de posiciones clave en Supervisión y Management.

Los principales objetivos para el **ejercicio 2025** son:

- Implementar Bizneo como nueva plataforma de evaluación de desempeño en América.
- Diseñar e implementar planes de desarrollo individual estandarizados para los diferentes niveles de la organización.
- Impulsar el uso operativo del módulo de Sucesión y Desarrollo por parte de los equipos de cada hotel, mejorando la gestión del talento en SuccessFactors.

4.4. Derechos humanos

Grupo Empresas Matutes (GEM) es plenamente consciente de los riesgos relacionados con la vulneración de los países en los que opera. En este sentido, GEM reafirma su compromiso con el cumplimiento de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), así como con la legislación local vigente en cada país en el que opera. GEM se compromete a respetar las normas de derechos humanos reconocidas internacionalmente.

Todos los miembros de GEM, independientemente de su posición en el organigrama jerárquico o función, se comprometen a no participar en acciones que perjudiquen a terceros en cualquier acción que suponga la violación de la ley, o que, aun siendo legal, pueda:

- Comprometer el principio de observancia de la legalidad.
- Atentar contra los derechos humanos y laborales.
- Dañar la reputación del Grupo o de sus sociedades.
- Perjudicar la percepción que de ellos tengan los mercados, clientes, proveedores, organismos reguladores u otros grupos de interés.

GEM y sus sociedades se comprometen a proporcionar los medios necesarios para que todos los miembros cumplan la normativa externa e interna aplicable en materia de derechos humanos y laborales, como los reconocidos en:

- La Declaración Universal de Derechos Humanos, que garantiza derechos como la vida, la libertad, la igualdad por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional, étnico o social, nacimiento o cualquier otra condición—, así como la seguridad personal, la prohibición de esclavitud, la protección frente a la tortura o a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.
- La Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, que reconoce:
 - La libertad de asociación y sindical, y el derecho efectivo a la negociación colectiva.
 - La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.
 - La abolición efectiva del trabajo infantil.
 - La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación.
 - Un entorno de trabajo seguro y saludable.

Una muestra del compromiso del Grupo es la obtención del **Sello ECPAT** en todos sus destinos en América Latina, Jamaica, Brasil y República Dominicana. ECPAT (End Child Prostitution, Child Pornography and Trafficking of Children for Sexual Purposes) es una red mundial de organizaciones de la sociedad civil que lucha contra la explotación sexual infantil, tanto online como en el sector de los viajes y el turismo. Como miembro activo de esta red, Palmar Group condena de forma categórica cualquier forma de explotación sexual infantil y rechaza firmemente cualquier entidad, organización o individuo que promueva, tolere o practique actos contrarios a los derechos humanos de niños y niñas..

Igualdad

Grupo Empresas Matutes tiene el convencimiento que la diversidad complementa el conjunto, y por ello fomenta la igualdad y la no discriminación por motivo de raza, color, orientación sexual, estado civil, cargas familiares, edad, religión o jerarquía, entre otros.

Plan de Igualdad

Con el objetivo de garantizar la igualdad real y efectiva de oportunidades, el Grupo posee un Plan de Igualdad de Oportunidades del mismo.

En el año 2020, en el marco de la visión y valores de "The Palladium Way", Palladium Hotel Group inició el Plan de Igualdad que se han realizado y registrado en el REGCON y que están comprendidos, como así mismo, el sistema retributivo, protocolo de acoso sexual/por razón de sexo, auditoría salarial y propio texto del plan de igualdad. De los distintos planes, se implementaron en distintas fases.

Este Plan contempla y desarrolla una serie de medidas y acciones teniendo como objetivos principales:

OBJETIVOS

- Promover la defensa y aplicación efectiva del principio de igualdad entre hombres y mujeres, garantizando las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional a todos los niveles, evaluando sus condiciones de igualdad retributiva en trabajos de igual valor.
- Conseguir una representación equilibrada de la mujer en el ámbito de la empresa.
- Prevenir la discriminación laboral por razón de sexo, estableciendo un protocolo de actuación para su prevención.
- Establecer medidas que favorezcan la conciliación de la vida laboral con la vida familiar y personal de las trabajadoras de la empresa.
- Promover y mejorar las posibilidades de acceso de la mujer a puestos de responsabilidad, corrigiendo los desequilibrios que, aún siendo de origen cultural, social o familiar, pudieran darse en el seno de la empresa.
- Establecer medidas para detectar y corregir riesgos para la salud de las trabajadoras, en especial medidas contra el acoso moral, sexual y mobbing.
- Reforzar el compromiso de Responsabilidad Social Corporativa asumido por la empresa, en orden a la igualdad de empleados y de sus familias, así como de fomentar el principio de igualdad de oportunidades.

ÁREAS DE ACTUACIÓN

- Cultura y gestión organizativa.
- Comunicación.
- Acceso a la organización (selección).
- Formación.
- Desarrollo.
- Infrarrepresentación femenina.
- Condiciones laborales.
- Retribución.
- Conciliación.

- PRL y salud laboral.
- Protocolo de acoso.
- Violencia de género.

RECORRIDO DEL PLAN DE IGUALDAD

El Plan de Igualdad es un conjunto ordenado de medidas adoptadas después de realizar un diagnóstico de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y a eliminar la discriminación por razón de

PROTOCOLO DE ACOSO SEXUAL Y/O POR RAZÓN DE SEXO

Como parte del plan de igualdad y con la convicción de que el respeto a la dignidad de las personas que forman parte esencial de la cultura empresarial y de los valores del Grupo, se elabora un Protocolo de actuación para acoso sexual y/o por razón de sexo. Con el objetivo de sensibilizar y erradicar el acoso en las relaciones laborales de colaboradores de Palladium Hotel Group, se han implantado las siguientes medidas:

COMISIÓN DE SEGUIMIENTO Y COMISIÓN INSTRUCTORA

La comisión es responsable del seguimiento del cumplimiento del Plan de Igualdad y Diversidad y de la coordinación para el fomento de la igualdad, identificar cambios prioritarios y promover acciones formativas. La comisión encargada de recibir, tramitar y gestionar denuncias por acoso sexual, El protocolo explica que las quejas se gestionan a través del canal interno de información, explicado en el punto 2.2, y estas se derivan a la comisión instructora para su tramitación.

Se han llevado a cabo formaciones específicas en materia de protocolo de acoso a todo aquel colaborador que sea responsable o superior. Así mismo, se están elaborando formaciones para aquellos que formen parte de las comisiones de seguimiento y de investigación, cómo llevar a cabo la investigación de las denuncias, plazos, modelos para cumplimentar las actas y el informe final.

Se ha pasado a los centros una infografía y una breve guía de lo que significa acoso sexual y/o por razón de sexo, así como tableros de anuncios y lugares visibles a los trabajadores para que puedan consultarlo, además del protocolo de actuación y accesible a la plantilla desde la temporada 2024.

2020

Se aprobó la puesta en marcha del plan de igualdad de la compañía, iniciándose en junio de 2020.

2021

Se definió el equipo de trabajo, la comunicación del proyecto, la constitución de la comisión de seguimiento y de investigación.

2022

Avance de los planes de igualdad Fase 1 (Fiesta Hotels & Resorts, Palladium Gestión, Cala Muro) y Fase 2 (Residencial Marina, Cala Llonga, TRS y Menorca) así como de las respectivas auditorías.

2023

Negociación y registro de todos los planes, en total 11 planes. Comienzo de los planes de igualdad en materia de prevención de acoso y sensibilización a todos los trabajadores de PHG.

2024

- Registrar los planes de todas las sociedades hoteleras incluyendo las correspondientes a Marbella, dando paso a la fase de implantación en el que se implementarán las medidas a las negociadas, negociando los planes para seguir mejorando en materia de igualdad de oportunidades en el sector.
- Cerrar y aprobar el protocolo de acoso sexual y por razón de sexo para su futura comunicación en el primer trimestre del 2024. Así mismo, comenzar con la elaboración de los planes de igualdad para las sociedades a partir de 50 trabajadores.
- Implantar las medidas a las que nos comprometimos al negociar los planes con los sindicatos del sector que pasan por recabar datos, impartir formaciones, comunicar con perspectiva de género.
- Llevar a cabo las reuniones de seguimiento con la comisión de seguimiento que se ha constituido.
- Continuar con la recogida y análisis de la información cuantitativa necesaria para actualizar y completar los datos registrados en los distintos planes de igualdad.

Hoja de ruta 2025

- Registrar los planes de inclusión LGTBQI+ de los cuales ya se ha recabado toda la información y se han empezado a elaborar los diagnósticos.
- Llevar a cabo una formación en materia de acoso a toda la plantilla de cada centro cuyo contenido se complementará con otra formación "Ad Hoc" para aquellos que pertenecen a las distintas comisiones instructoras.
- Continuar con el cumplimiento de las medidas negociadas con los sindicatos y su correcta difusión.



4.5. Seguridad y salud laboral

Plan de prevención de riesgos laborales

Grupo empresas Matutes no solo da cumplimiento a las obligaciones establecidas por la normativa en superar estas exigencias para mejorar en todo lo posible las condiciones de vida laboral y el bienestar de sus trabajadores, sino que también ha desarrollado e implantado un Sistema de Prevención de Riesgos Laborales funcional, eficaz y que se integra en la organización, funcionando de forma estandarizada e integrándose transversalmente en la estructura del Grupo.

Compromisos de la política de salud y seguridad

- Cumplir con todos y cada uno de los preceptos establecidos en las leyes y reglamentos de aplicación.
- Comprometer a la organización en el cumplimiento de todos los requisitos preventivos y legales, promoviendo la consulta y participación de los colaboradores.
- Analizar los procesos, técnicas y materias primas utilizadas eligiendo aquellos que generen menos riesgos.
- Asignar recursos técnicos, humanos y económicos suficientes en materia de prevención de riesgos laborales.
- El personal dispone de los equipos de protección individual reglamentarios según su área de actividad.
- Fomentar una cultura positiva en materia de Seguridad y Salud Laboral.

Esta política de gestión es implementada por cada una de las sociedades estableciendo sistemas de gestión de riesgos mancomunados, a través de los cuales se desarrolla toda la actividad preventiva, consistente en:

Evaluación de riesgos:

- Anualmente se lleva a cabo la revisión de las evaluaciones de riesgos. Las más relevantes son:
 - Seguridad en espacios de trabajo.
 - Seguridad de instalaciones.
 - Condiciones higiénicas de trabajo: temperatura, humedad, ventilación, ruido, etc.
 - Condiciones ergonómicas de los puestos de trabajo.
 - Condiciones Psicosociales del trabajo.

Formación:

- Cada trabajador es formado tanto en los riesgos asociados a su puesto, así como en actuación en caso de emergencia.
- También en otras formaciones específicas según los requerimientos del puesto: Primeros auxilios, Bomberos, Semiautomático externos, Recursos Preventivos, trabajos en alturas, trabajos en espacios confinados, etc.
- Formación específica en el uso de maquinaria o equipos específicos (carretillas elevadoras, plataformas elevadoras, soldadura, etc.).

Comunicación con empleados:

- Según el número de trabajadores de cada centro se establecen los Comités de Seguridad y Salud Laboral, relativos a accidentabilidad, formación, vigilancia de la salud, etc.

Emergencias:

- Existen Planes de emergencia en todos los centros que, anualmente, se revisan y ponen a punto.
- Anualmente se forma a todos los integrantes de los Equipos de Emergencia.

Promoción de la Salud:

- Anualmente se promueve la realización de reconocimientos médicos laborales para vigilar la salud
- Así mismo se realizan campañas de vacunación contra la gripe y otras enfermedades de ámbito local

Bienestar:

- Bianualmente se lleva a cabo una Evaluación Psicosocial, que, juntamente, con el barómetro de satisfacción por RRHH, chequea el bienestar de los colaboradores en este ámbito de la salud.
- Creación de servicio de Fisioterapia en oficinas centrales Madrid.
- Acciones deportivas: Liga de Fútbol, Hotel Games en Only YOU Madrid, clases de yoga en Ushuaia.
- Acciones en hoteles: día de madre, navidad, día del niño...
- Lanzamiento de Programa de apoyo emocional en Hard Rock Hotel Tenerife y Only YOU Valencia.

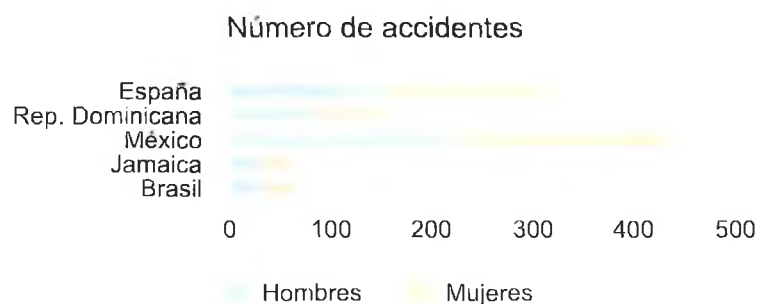
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

El trabajo realizado en la gestión de prevención de riesgos laborales ha tenido un impacto positivo significativo en la reducción del índice de accidentabilidad en 2024 y proporcionalmente más bajos respecto al nivel de actividad. Esto se debe a nuestras políticas y prácticas de seguridad laboral, alineadas con nuestro compromiso de responsabilidad corporativa.

En Europa, a lo largo del año, se llevó a cabo una evaluación y gestión meticulosa de los puestos de teletrabajo, considerando el bienestar de nuestros empleados en este entorno. Adicionalmente, ya se lanzaron y están operativos los programas de prevención de riesgos laborales, con el objetivo de fortalecer aún más un ambiente laboral seguro y respetuoso.

Durante el 2024 se ha impulsado el proyecto en el departamento de pisos de nuestros hoteles objeto de la medición de esfuerzos y el análisis del tiempo dedicado a cada tarea. Tras medición están en proceso de análisis, tras las tomas de muestras, con la previsión de completar el análisis en 2025.

En América, durante 2024, se ha afianzado la figura de prevención de riesgos laborales en todos los departamentos, mejorando la prevención de riesgos laborales globalmente. Siendo el 2024 etapa de detección de situación y gobierno de la prevención, desarrollo y control de la prevención en los complejos hoteleros América.



COMUNICACIÓN

Comunicación estrecha con cada uno de los empleados. Información continua en los protocolos y líneas de

CONCIENCIACIÓN

- Concienciación en buenas prácticas de higiene.
- Concienciación en buenas prácticas de teletrabajo y ciberseguridad.
- Concienciación en gestión del estrés.
- Concienciación en diversidad.
- Concienciación pildoras de bienestar.

FORMACIÓN

- Desarrollo de contenido formativo propio en PRL como Formación de Teletrabajo y Desconexión o
- Revisión de contenidos de Formación PRL Oficina.
- Comienzo del proyecto de Formación PRL homogeneizar formación a distancia con soporte Online o
- Optimización de las actividades de coordinación del Grupo, a través de la formación y capacitación de los centros de trabajo de la plataforma e-coordina, implantando en hoteles Only YOU.

HITOS 2024

Dentro de los hitos se ha ampliado la visualización de la prevención, a través de la puesta en marcha de las

- Evaluación y gestión específica de los puestos de teletrabajo. Desarrollando y revisando los medios de
- Implantación de la plataforma 6Conecta para la gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (dig
- Puesta en funcionamiento protocolos de Acoso: difusión, sensibilización y formación.
- Nueva evaluación ergonómica del departamento de pisos en hoteles incluyendo medición de estrés por tarea.
- Se amplía número de centros dentro del mancomunado, incluyendo hoteles de forma progresiva,

OBJETIVOS 2025

Para los objetivos previstos a desarrollar para el 2025 y seguir ampliando la visualización de la prevención de las iniciativas:

- Estandarización de procesos, iniciando la base de la globalización de prevención de PRL en PHG.
- Ampliación de plataforma de Coordinación en Hoteles que se integran en el SPM.
- Revisión de contratos SPA para buscar unificación e interlocución única con eficiencia de precios y
- Puesta en marcha de la Plataforma 6Conecta para la gestión de la Prevención de Riesgos Laborales
- Realización de estudio de cargas en el departamento de pisos en hoteles incluyendo medición de trabajo por tarea.
- Se amplía número de centros dentro del mancomunado, incluyendo hoteles de forma progresiva n
- Lanzamiento de procedimiento Welbeing para la estandarización de proceso, medición y mejora c

5. OUR COMMUNITY

Introducción

Con el objetivo de fortalecer vínculos y construir relaciones de confianza con las comunidades en las que opera, el grupo impulsa iniciativas concretas que promueven el desarrollo económico, social y educativo en su entorno. A través de acciones tangibles, el grupo busca generar un impacto positivo y sostenible, reconociendo que el bienestar de las comunidades es una actividad empresarial.

En el marco de este compromiso, el grupo fomenta la colaboración activa con asociaciones locales y otros actores colaboradores. Palladium Hotel Group cree en el valor del trabajo conjunto y el intercambio de conocimientos, lo que permite diseñar e implementar acciones con un enfoque local, participativo y alineado con las necesidades de la comunidad.

Como parte de su política de responsabilidad social, el grupo promueve el voluntariado corporativo a través de campañas solidarias, ofreciendo a sus empleados la posibilidad de involucrarse directamente en iniciativas de desarrollo. La participación activa no solo refuerza el compromiso social de la compañía, sino que también fortalece la responsabilidad compartida en toda la organización.



5.1. Relación comunidades locales

Palladium Cares mantiene un fuerte compromiso con las comunidades en las que opera, promoviendo a través de sus centros operativos. A lo largo de 2024, se han llevado a cabo aproximadamente 270 iniciativas sociales, con la participación de colaboradores, quienes demuestran un genuino interés en contribuir positivamente a su entorno más cercano. Desde visitas y apoyo a residencias de ancianos, hospitales y escuelas con menores en situación vulnerable hasta el desarrollo comunitario.

4 Causes 4 Quarters

4 Causes 4 Quarters es una campaña global donde todos los colaboradores de Palladium Hotel Group participan de manera activa bajo el lema *Caring by doing*. Por lo tanto, entre las iniciativas, se incluye el voluntariado como columna vertebral y la selección de las ONG para cada campaña por parte de los colaboradores, actividades a realizar en diferentes espacios de los hoteles, proyectos de acompañamiento y la recaudación de donaciones por parte de los huéspedes al realizar el check-out de su estancia.

4 Causes 4 Quarters pone foco en una causa especial en cada estación del año. Esto permite que todos los colaboradores de Palladium (más de 14.000) estén luchando por una misma causa de manera simultánea y generar mucho más impacto.

- Causa 1: Promoción de la Igualdad - Igualdad de oportunidades para todas las personas - Enfocado al adulto.
- Causa 2: Protección de la infancia – Trabajamos juntos por niños más felices.
- Causa 3: Cuidado del planeta - Proteger nuestro planeta es apostar por la vida.
- Causa 4: Acompañamiento al mayor - Un momento compartido. Una ilusión.

La primera semana de cada estación los colaboradores reciben un Catálogo de Oportunidades, que contiene una lista de acciones para llevar a cabo en colaboración con distintas ONGs. Con la descripción de cada acción/proyecto votan por la que más les interesa. La acción con más votos será la que los colaboradores voluntarios participaran por lo menos una vez al trimestre, siempre que pueda hacer durante su horario laboral.

Resultados del programa en 2024

- Número de acciones: 65
- Número de hoteles que han participado: 20
- Número de ONG: 57
- Número de beneficiarios: +1.500
- Número de voluntarios: +700
- Número de horas total de voluntariado: +2.500

Ejemplos de acciones llevadas a cabo

- **PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD**
 - Actividades deportivo-terapéuticas
 - Excursiones en barco
 - Day Pass en el hotel y actividades
 - Deporte inclusivo
 - Talleres: de formación, de cerámica, de cocina, de reciclaje..
 - Apoyo a un economato
- **PROTECCIÓN DE LA INFANCIA**
 - Excursiones a una granja, con caballos, a tirolinas, playa, al Parque Europa, Parque Altitude
 - Taller de arteterapia
 - Deporte inclusivo (pádel, bolera)
 - Formación profesional
 - Day Pass
- **CUIDADO DEL PLANETA**
 - Reforestación
 - Talleres ambientales con colectivos con discapacidad
 - Visita a protectoras de animales
 - Limpieza de playas
- **ACOMPANAMIENTO AL MAYOR**
 - Visitas a Residencias de personas mayores
 - Shows de magia a personas mayores
 - Visita a un acuario
 - Day Pass en el hotel y actividades

Novedades 2024

- **Expansión a América:** El programa, inicialmente implementado en Europa en 2023, comenzará la participación de tres hoteles en República Dominicana, con la meta de ampliarse al resto de los de la zona.
- **Donaciones de huéspedes:** Se ha integrado a nuestros clientes en la campaña, ofreciéndoles la posibilidad de donar en el momento del check-out. Estos fondos se destinan a la ONG con la que colabora el hotel, teniendo una implicación directa en la causa.
- **Huésped del mes:** En cada trimestre, se invita a una familia beneficiaria de la ONG colaboradora a ser incluido en nuestros hoteles. Con esta iniciativa, buscamos ofrecer una experiencia única y real a las comunidades en las que operamos.

I Aniversario Palladium Cares

Para celebrar el primer año de Palladium Cares, se organizó una fiesta de aniversario en Ibiza y Madrid junto a las ONG, planners de los hoteles y colaboradores de Palladium Hotel Group. Durante el evento, y con la participación de todos los presentes, se creó el himno de Palladium Cares, uniendo a todos los presentes en un momento emotivo e inolvidable.

Centros de capacitación en América

Por otro lado, en América se ha desarrollado la estrategia de la creación de centros de formación en las zonas de operaciones por parte de los hoteles y se está en proceso de llevar este modelo a México, con el fin de ofrecer oportunidades de educación de calidad en servicios de hostelería, para que luego puedan contribuir a la región y así contribuir a la reducción de las desigualdades, al fin de la pobreza y a la generación de crecimiento económico.

Queremos destacar que nuestro programa no vincula a los estudiantes a Palladium; nuestro objetivo es proporcionar empleo en cualquier empresa de la región, ya sean otras empresas hoteleras o de cualquier sector, proporcionando herramientas para que consigan un buen empleo que les garantice la seguridad y autonomía que necesitan.

En cuanto a Jamaica, en colaboración con el Municipio Hanover y HEART NSTA, el principal proveedor de capacitación técnica en Jamaica, hemos establecido un impactante acuerdo tripartito. Este acuerdo nos ha permitido acceder a distintas comunidades del Municipio Hanover. Además, contamos con el compromiso invaluable del equipo de certificaciones de la prestigiosa organización académica nacional Heart NSTA.

Actualmente, cinco de los siete espacios designados ya están en pleno funcionamiento, marcando un hito al empoderar a las comunidades locales. Mientras avanzamos, ya está en marcha la formación de más de 50 profesionales en el ámbito de la hostelería como Housekeeper, camarero de bar y camarero de restaurante. Un total de 20 profesionales en nuestro hotel de Jamaica, culminando su formación con una graduación celebrado el 10 de mayo.

En México, en alianza con Fundación Origen, inauguramos el Centro Palladium Cares en la zona continental de forma gratuita, formación para el desarrollo de habilidades laborales, facilitando el acceso a mejores oportunidades. Impartimos programas de formación en distintos ámbitos dirigidos a jóvenes, niños y familias.

Asimismo, organizamos actividades recreativas, sociales y de atención a la salud con el objetivo de mejorar la calidad de vida personal y profesional, y contribuir a la reducción de la pobreza y la desigualdad.



5.2. Otras iniciativas cuidando de Nuestras Comunidades

Otras iniciativas de nuestros hoteles

En línea con la estrategia de contribución social liderada por Palladium Cares, los hoteles del Grupo Palladium desarrollan y lanzan anualmente diferentes proyectos e iniciativas enfocadas en contribuir directamente en las comunidades que nos rodean. De las diferentes acciones sociales desarrolladas en el 2024 por los hoteles de Grupo Palladium destacamos las siguientes:

- A finales de año los equipos de España reaccionaron de una manera muy generosa y voluntaria ante la tragedia de la DANA en Valencia. Se llevaron a cabo grupos de trabajo para apoyar en las zonas afectadas: limpieza, recogida, reparto de alimentos y otras labores de urgencia.
- Se organizaron Donaciones de material para ayudar a los afectados, además de la apertura del Ocio para profesionales de ONGs y trabajadores voluntarios de Palladium Hotel Group. Asimismo, durante el año se desarrolló un programa de acompañamiento telefónico dirigido a personas mayores que se encontraban aisladas.
- Somos patronos de la Fundación Integra, entidad que apoya a personas en exclusión social y a promover su inserción laboral.
- Orfanato Un Mundo Mejor Para la Niñez en República Dominicana: De manera continua se realizan donaciones de ropa, lencería, alimentos, mobiliario, etc. Que colaboran con el bienestar de los niños del orfanato.
- Donativos blancos y otros materiales en costa mujeres, Puerto Vallarta y Riviera Maya a comunidades vulnerables.
- Instituto Imbassai. Nace como punto de contratación de fuerza de trabajo local, ofreciendo oportunidades de empleo a la región así como realizar proyectos socioambientales, difundir la política ambiental a todo el territorio y mejorar la calidad de vida de la población local.
- Cenas benéficas.
- Donaciones de mobiliario previamente utilizado en los hoteles a Fundación Remar.
- Donaciones a hogares de ancianos en República Dominicana: Cap Cana.
- Donaciones de Medicamento y Vitaminas de CMU.
- Visitas a residencias de ancianos, hospitales, escuelas y orfanatos.

Ibiza y Formentera

La Fundación Abel Matutes en "Ibiza y Formentera" en 2024 ha participado en 74 causas. Estas actividades forman parte de la labor de la Fundación Abel Matutes ya que se fundó en 1978 con el fin de ayudar a los equipos deportivos infantiles y promover actividades sociales en ambas islas. Con la ampliación de ámbito de actuación de la fundación, se ha rescatado su origen y el impacto positivo que ha tenido todos estos años en Ibiza y Formentera y que se ha mantenido a lo largo de los años.

Desde sus inicios, la Fundación Abel Matutes ha prestado una especial atención a las causas sociales y la infancia, en la que ha invertido una gran parte de sus esfuerzos y en los que ha colaborado con asociaciones como: Eivissa Inclusiva, la Asociación de Altas Capacidades de Ibiza y Formentera (ACTEF). En el ámbito institucional destacamos la colaboración con "Las Posibilidades" del Club Náutico de Ibiza en su XXI edición y a la Plataforma Socio-Sanitaria de las Islas Baleares colaborando con la fiesta benéfica de Navidad "Pachá con los niños y niñas".

Asimismo, se ha apoyado a Alejandro Díaz Tirado en su proyecto de asistir a los Juegos Paralímpicos de París 2024, a la familia de A.J.M.J. en la compra de una silla de ruedas adaptada, a los CEIPs Ses Planes, Portal Nou, Sa Blanca Dona y S'Olivera en un proyecto de terapia canina para alumnos con discapacidades físicas y psíquicas, a APNEEF (Asociación de Personas con Necesidades Especiales d'Eivissa i Formentera) en un proyecto de terapia equina, a Cáritas Diocesana de Ibiza y Formentera en la compra de un armario de refrigeración para su programa de alimentos, a AEMIF (Asociación de Esclerosis Múltiple de Ibiza y Formentera) en su proyecto de fisioterapia y a ADDIF (Asociación de Deporte Adaptado de Ibiza y Formentera) en la ayuda de equipaciones deportivas.

Destacamos un año más la entrega anual a las grandes organizaciones no gubernamentales (ONG) de las Islas Pitiusas: Mans Unides d'Eivissa i Formentera, Unicef, Cruz Roja y Cáritas Diocesana de Ibiza y Formentera, instituciones que llevan su tarea solidaria a todos los rincones, así como a la Asociación Pitiusa de Ayuda a Afectados de Cáncer (APAAC).



En lo que al ámbito deportivo se refiere, la Fundación Abel Matutes prioriza el apoyo al deporte base y a las actividades abiertas al público que fomentan el ejercicio y la vida saludable. El fútbol es uno de los deportes que en su base apoya la Fundación Abel Matutes en Ibiza, con la decimonovena entrega de la bolsa económica en 2024 a los siete clubes de fútbol que tienen equipos en todas las categorías base. Gimnasia rítmica con 4 clubes, baloncesto con 3, natación con 2 y balonmano, rugby, voleibol, waterpolo, judo, fútbol sala y tenis de mesa con 1 club en cada

disciplina son otros de los deportes a los que la Fundación Abel Matutes presta su apoyo en las categorías de equipaciones o material deportivo.

Asimismo, eventos como la 5ª Copa del Mundo de Tiro con Honda, el XXIII Memorial Nacho Fernández de submarina, la carrera atlética de 10 Kms. Playa den Bossa organizada por el Club Atletismo Ibiza o el evento de aguas abiertas organizado por la Asociación Voluntaris de la Mar han contado también con la colaboración de la Fundación.

Respecto al área cultural, se valoran especialmente las iniciativas dirigidas a preservar y difundir el patrimonio cultural de aquellas abiertas al público. En este sentido destaca la colaboración con la Universitat de les Illes Balears y los colaboradores de Palladium Hotel Group para la realización del Máster en Gestión Turística impartido por la Fundación.

Adicionalmente cabe destacar entre otras, la colaboración en el II Fantasía Ibiza Festival, en la XVI edición del Festival de la cultura popular para los alumnos de todos los IES de Ibiza y Formentera y en el reportaje-documental sobre la Inclusión Fashion Day.



5.3. Consumidores y usuarios finales

Grupo Empresas Matutes es consciente de que la sostenibilidad del negocio pasa por asegurar la satisfacción de sus clientes, asegurando la entrega de promesa de la marca, satisfaciendo sus necesidades ofreciéndoles experiencias únicas y personalizadas con el fin de convertirlos en fans.

Principios generales de actuación

Dentro de los principios generales de actuación del grupo se encuentran

- Calidad del producto y servicio
- Privacidad y seguridad de datos
- Seguridad y salud del usuario final
- Derechos y bienestar del usuario final

Todo esto se engloba dentro de la visión de Palladium hotel Group:

“Ser reconocidos como una de las mejores empresas hoteleras donde trabajar a largo plazo, centrándonos en la creación de valor para enamorar a nuestros clientes”

El resultado de esta implicación directa de la organización en la satisfacción de sus clientes, queda materializado en las acciones que se definen todas las pautas a seguir en el área de atención al cliente, en el continuo desarrollo de la hotelería, mas adelante, para anticiparse a las necesidades del cliente, y en la realización de encuestas de satisfacción y calidad establecidos por Palladium Hotel Group, y siendo éste aplicable a todas las acciones realizadas por el departamento de Guest Service, Mayordomía y Family Host.

Satisfacción del cliente

En Palladium Hotel Group, la excelencia en la experiencia del cliente es un pilar estratégico transversal, que aporta valor como en la operativa de nuestras marcas. Bajo el marco de Palladium Cares, se vincula principalmente de forma directa a Our Company en cuanto a la gobernanza y aseguramiento de la calidad del servicio. La compañía desarrolla e implementa estándares operativos globales y locales que aseguran una atención que supera las expectativas de nuestros clientes, así como con los requisitos legales y sanitarios en cada mercado donde operamos.

Atención Personalizada y Servicios Diferenciados

Nuestros protocolos de servicio están diseñados para anticiparse a las necesidades del cliente, incluyendo:

- Mayordomía personalizada en TRS Hotels y servicio Family Host en Family Selection.
- Atención especial a clientes VIP, repetidores y lunas de miel.
- Room Service diferenciado: 12 horas en Grand Palladium, 24 horas en TRS y Family Selection.
- Dine Around Programme, desayuno temprano, gestión de reservas a la carta, servicio de almohada y cojín.

Adicionalmente, fomentamos la hospitalidad desde el primer contacto mediante bienvenidas personalizadas y servicios de atención 24h.

Digitalización de la Experiencia y Agilidad Operativa

Con el objetivo de facilitar una experiencia fluida y eficiente:

- Implementamos el online check-in y check-in sin papel.
- Facilitamos la gestión de servicios mediante canales digitales y telefónicos.
- Optimizamos procesos de atención al cliente a través de CRM y seguimiento activo de peticiones.

Seguridad Alimentaria e Higiene en Restauración

Palladium Hotel Group aplica un sistema de gestión integral de higiene alimentaria, incluyendo:

- Trazabilidad completa, desde la recepción de materias primas hasta el servicio en mesa o buffet.
- Control de contaminación cruzada, rotación de alimentos, gestión de alérgenos y etiquetado nutricional.
- Auditorías internas y externas periódicas. En México, nuestros establecimientos cuentan con el Dpto. de Turismo.

Nuestro personal de cocina está capacitado en normas de higiene, y aplicamos un plan de limpieza y control de plagas, almacenamiento en seco y refrigeración según normativa.

Indicadores Clave y Control de Calidad

El modelo de atención se monitorea a través de KPIs operativos y de satisfacción:

- Net Promoter Score (NPS) y GRI, con metas por marca y destino.
- Índice de repetición de clientes y programas de fidelización (PTC).
- Cumplimiento de auditorías de higiene (internas y externas).
- Tiempo de respuesta a solicitudes del cliente y puntuaciones en canales online (TripAdvisor, Google).

Además, desarrollamos planes de mejora continua y formación para todos los perfiles en contacto con el cliente: hospitalidad, comunicación y resolución de incidencias.

Proyecto MEC

El proyecto más relevante dentro de área de clientes, en línea con la filosofía Customer Centric, es el proyecto MEC: Mapa de Experiencia del Cliente. El principal objetivo del proyecto es mejorar la experiencia del cliente; pre, durante y post estancia y lograr una mejora continua en la experiencia del cliente en la organización. Este proyecto se inició en el 2023, con una prueba piloto en 3 unidades hoteleras y continuará en 2024 y 2025 hasta pasar por todas las unidades de Palladium Hotel Group.

El taller del mapa de experiencia de cliente se realizará de forma independiente en cada unidad hotelera con los siguientes objetivos:

- **Customer Journey Map:** Crear el customer journey map de cada uno de los hoteles para reforzar la experiencia.
- **Filosofía Customer Centric:** Reforzar nuestra filosofía customer centric a través del análisis del customer journey.
- **Conocimiento Cliente:** Adquirir un conocimiento profundo del cliente y realizar el análisis de la experiencia.
- **Cliente Objetivo:** Tener un mayor conocimiento de nuestro cliente objetivo para poder adaptarnos a sus necesidades. Trabajar sobre los target del destino (colectividades).



Am

Para lograr estos objetivos se trabajará con el personal clave del hotel, siendo necesario que:

1. Adopten el "mindset" necesario para la mejora continua de la experiencia cliente.
2. Identificar, entender y empatizar con el cliente que está visitando el hotel y cómo está siendo su experiencia.
3. Identificar los momentos más importantes en la experiencia del cliente.
4. Definir los desafíos más importantes de mejora de experiencia cliente y Elaborar un plan de acción.

Palladium Rewards

En línea con nuestra filosofía customer centric, y buscando fortalecer la relación con los clientes para que su experiencia sea todavía más personalizada y exclusiva, Palladium Hotel Group lanzó el programa de fidelización en el año 2020 que ofrece ventajas y servicios exclusivos para sus clientes más fieles.

Palladium Rewards es el programa de fidelización de Palladium Hotel Group a través del cual se consiguen puntos, que el cliente obtiene con cada reserva en los hoteles, restaurantes y centros de bienestar del grupo. Los miembros de Palladium Rewards pasan por las categorías de Follower, Promoter, Ambassador y, en el nivel más alto, Fan. Y con ello van obteniendo ventajas exclusivas como late check out, upgrades en sus reservas, desayunos gratis y descuentos al reservar la estancia en los hoteles de las distintas marcas de Palladium Hotel Group.

Palladium Rewards es un programa 100% digital. La innovación y la digitalización son dos pilares básicos de la compañía hotelera, que llevamos décadas apostando por la transformación digital y las nuevas tecnologías para mejorar constantemente el servicio al cliente. Por ello, el programa de fidelización de Palladium Hotel Group es exclusivamente digital y no cuenta con tarjetas físicas ni trámites en papel.

Palladium PRO

Durante 2024, Palladium Hotel Group ha reforzado su compromiso con los agentes de viajes minoristas, planners mediante la consolidación de Palladium PRO, su programa de fidelización exclusivo para profesionales, cuyo objetivo es reconocer y premiar la labor de prescripción de los colaboradores mediante un sistema de puntos por ventas, eventos y acciones de participación dentro de la plataforma. Los miembros del programa acceden a beneficios exclusivos como tarjetas regalo, formación especializada y descuentos en la Tarifa Agente, fomentando así la fidelización a la marca.

Estrategia formativa e incentivos a través de Palladium Academy:

Uno de los pilares clave de Palladium PRO es su apuesta por la formación continua a través de Palladium Academy, una herramienta educativa diseñada para capacitar a los miembros en productos, marcas y destinos del grupo. La realización de cursos se traduce en la obtención de puntos promocionales, que pueden ser canjeados por estancias en hoteles del grupo. Esta estrategia fomenta la profesionalización del canal B2B al tiempo que impulsa el conocimiento de la oferta, fortaleciendo la capacidad de prescripción de los agentes y su relación a largo plazo con Palladium Hotel Group.

Digitalización, escalabilidad y beneficios personalizados:

El ecosistema digital de Palladium PRO permite a los usuarios gestionar sus ventas, consultar su historia a través de una plataforma intuitiva y eficiente. Además, la vinculación automática con el programa Palladium otorga puntos transferidos y otorga beneficios adicionales como el ascenso en niveles de membresía. A lo largo de las funcionalidades como el traspaso automático de puntos y campañas especiales de captación e interacción, la participación activa y escalar el programa a nuevos mercados estratégicos.

GIFT

GIFT es un CRM operacional creado para registrar todo lo que sucede en relación a nuestros huéspedes con el máximo conocimiento de ellos mejorando su experiencia.

La herramienta fue diseñada, y sigue en constante evolución, para alinearse en consonancia a las necesidades y objetivos de la compañía. Las indicaciones recopiladas a través de los diferentes departamentos y responsables de marca, se plasman en el sistema con el fin de que los colaboradores puedan brindar al cliente una experiencia más adecuada y personalizada durante su estancia.

Para conseguir el máximo aprovechamiento de Gift by Palladium, en 2023 se inició un plan formativo de adopción y cuyo principal objetivo será la asimilación de la herramienta por parte de los usuarios y la puesta en valor de las ventajas que nos aporta en nuestra actividad diaria:

- ESCUCHAR
- ANTICIPAR
- CUMPLIR
- SOLUCIONAR
- PERSONALIZAR
- SORPRENDER

KEY USERS

Este programa cuenta con 2 figuras fundamentales:

- Master Key Users: se han identificado a figuras claves, en cada uno de nuestros hoteles, a quienes se les capacita para manejar la herramienta a la perfección, estando informados de las últimas actualizaciones y en cualquier momento.
- Key Users: son las figuras en las que los Master Key Users se apoyan para conseguir el buen uso de Palladium en cada uno de los departamentos.

OBJETIVOS 2025

- Reforzar la formación a los equipos en funcionalidades clave de la herramienta.
- En línea con nuestra estrategia de personalización del servicio, este año se incorporará un nuevo módulo que permitirá gestionar de forma más eficiente las solicitudes de los huéspedes, recomendaciones p...

Amé

atención directa, tanto antes como durante la estancia. Con ello, buscamos elevar la calidad del servicio ofreciendo una experiencia más ágil.

- Proyecto acceso a restaurantes utilizando el brazalete.

Comunicación con el cliente

Con el objetivo de continuar mejorando la gestión de la satisfacción de sus clientes, Palladium Hoteliers ha implementado una nueva herramienta de comunicación que permiten que los clientes puedan dirigirse a ellos, y compartir cualquier incidencia o comentario de mejora en relación a los servicios prestados por el hotel y los productos ofertados.

INCIDENCIAS Y QUEJAS

Durante el año se ha lanzado un nuevo módulo de gestión de quejas dentro de la herramienta GIFT, con el objetivo de dar seguimiento a las incidencias reportadas por los clientes. Esta funcionalidad permite una trazabilidad completa de las causas raíz.

Estas incidencias deben solucionarse en 24-48 horas máximo. Solo aquellas que no dependen de nosotros se registran, registrando su seguimiento y cierre en la misma herramienta.

Con tal de asegurar que todas las incidencias han sido resueltas, diariamente se revisa el listado de incidencias pendientes, mismas o, en su defecto, realizar seguimiento de las que permanecen abiertas.

Todos los hoteles tienen una política de gestión de quejas, según la cual, se deben atender todas las quejas reportadas para así asegurar soluciones satisfactorias a todas las partes implicadas y adoptar, en la medida de lo posible, acciones para mejorar los servicios e instalaciones del hotel, en línea con su compromiso de mejora continua.

Actúan bajo tres procedimientos definidos:

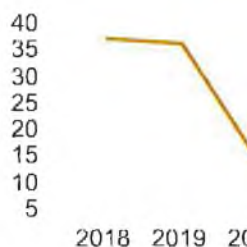
- Gestión de quejas por escrito
- Gestión de quejas en portales webs
- Apelación de clientes

Por otra parte, todos los establecimientos españoles disponen de hojas de reclamación oficiales a disposición de todos los clientes a través de las cuales formalizar quejas.

Para asegurar la satisfacción aun en momentos de posibles incidencias, se ha desarrollado un protocolo de compensaciones, mediante el cual se especifican las compensaciones posibles a ofrecer en función de las quejas o situaciones especiales con clientes por parte del departamento de atención al cliente.

29
Quejas
en 2024

Evolución



Satisfacción

Para la marca es fundamental conocer la opinión de sus clientes con el objeto de identificar posibles deficiencias y corregirlos, mejorando así el servicio ofrecido y favoreciendo la mejora continua del Grupo.

Por este motivo, el Grupo presenta un sistema integrado de recogida y tratamiento de información de clientes a través de diferentes herramientas al cual se le realiza un seguimiento periódico analizando resultados en cada una de las fuentes de información.



	Año	Nº opiniones	Puntuación global (*)
Europa	2024	40.873	89,2
América		110.467	91,5
Europa	2023	34.337	89,2
América		102.232	91,5

REVIEW PRO

Review Pro es la herramienta que permite gestionar los comentarios de las diferentes encuestas, la opinión de los clientes en las páginas web y la encuesta post-vacacional.

En Palladium Hotel Group se usa el indicador NPS (Net Promote Score) a través del Review Pro, el cual permite comparar los hoteles del Grupo respecto al de otros hoteles 5 estrellas de América y Europa según la valoración de los clientes. Gracias a estas herramientas, el Grupo es capaz de dar respuesta a todos los comentarios de clientes en diferentes páginas web y a la vez que su posicionamiento.

Gracias a todo este trabajo, el Grupo incrementa los índices de satisfacción de los clientes y el número de recomendaciones de los clientes.

Manj

Cientes socialmente responsables

En nuestro compromiso con el turismo responsable y sostenible, hemos implementado diversas iniciativas y prácticas que contribuyan a la preservación del medio ambiente y al desarrollo comunitario. Para ello, hemos creado un programa de turismo responsable que destaca prácticas respetuosas con el entorno natural y cultural de los destinos que visitan. Informamos a nuestros clientes a través de canales de comunicación para concienciarlos sobre su papel en la protección del medio ambiente (ver más abajo).

Además, hemos instalado carteles informativos (señaléticas) en nuestras instalaciones y en lugares estratégicos que destacan prácticas sostenibles y consejos para minimizar el impacto ambiental durante su estancia. Estos carteles están disponibles de manera constante para nuestros clientes y los incentivan a adoptar comportamientos responsables durante sus vacaciones.

Como parte de nuestro compromiso con la responsabilidad social, ofrecemos a nuestros clientes la oportunidad de participar en actividades voluntarias durante el proceso de check-out y al realizar su reserva. Así, nuestros clientes pueden contribuir al bienestar de las comunidades locales y al cuidado del entorno natural que disfrutaron durante su estancia.

Además de las donaciones voluntarias, también llevamos a cabo iniciativas de donación de material escolar y deportivo a comunidades locales, como es el caso de Jamaica. Estas donaciones no solo ayudan a suplir las necesidades básicas de las comunidades, sino que también fortalecen los lazos con la comunidad y contribuyen al desarrollo socioeconómico sostenible.

Compromiso 2024.

Decálogo turista responsable:

Durante el primer año de Palladium Cares el foco ha sido el cliente interno. Uno de los objetivos para el 2024 es informar, concienciar e involucrar al cliente en las acciones de sostenibilidad del hotel. Decálogo:

- **1. Apoyo a la cultura e iniciativas locales:** En nuestros Hoteles ofrecemos una gran variedad de actividades que promueven la cultura local y el turismo responsable. Una manera de hacer turismo más enriquecedor que amplía la experiencia del viajero. El turismo puede ayudar a revitalizar prácticas y tradiciones que de otro modo podrían haberse perdido. Por ejemplo, la música tradicional o las festividades populares.
- **2. Saborea lo auténtico:** Deléitate con los sabores locales y contribuye al florecimiento económico de la comunidad. Cada plato es una experiencia única que enriquece tu viaje y ayuda a las comunidades a prosperar.
- **3. Cuida el entorno:** Sé parte de la sinfonía de la naturaleza y únete a nosotros en la conservación del medio ambiente. Respetamos el entorno que nos rodea, respetamos la vida silvestre y protegemos los tesoros naturales.
- **4. Compra de manera consciente:** Apoya a pequeños comerciantes y artesanos locales al adquirir productos locales. Cada compra es una oportunidad para fomentar la economía local y preservar las tradiciones.
- **5. Respeta a todos:** En nuestros destinos, todos son bienvenidos y tratados con el respeto que merecen. Creamos un ambiente de inclusión y respeto mutuo.
- **6. Se responsable con tu basura:** Minimiza tu impacto ambiental reduciendo la generación de residuos. Desde recoger las colillas hasta separar tus desechos.
- **7. No desperdicias recursos:** Ahorra agua y energía durante tu estancia. Juntos, podemos encender las luces y aires acondicionados cuando no los necesitamos y evitando el cambio diario de toallas y sábanas.

- *8. Usa transporte sostenible:* Elige opciones de transporte respetuosas con el medio ambiente si viajas en bicicleta o en transporte público, tu elección importa para nuestro planeta.
- *9. Vive el momento, protege el mañana:* Crea recuerdos inolvidables mientras cuidas los recursos naturales informándote como puedes visitar ecosistemas sensibles para no causar impacto.
- *10. Únete al cambio:* Con cada estancia, estás apoyando a Palladium Cares en diferentes proyectos de desarrollo a largo plazo con las comunidades locales. ¡Tu viaje es más que una experiencia, es una oportunidad para

Implicación en Iniciativas

Durante el año 2024, nos hemos enfocado en la consolidación y crecimiento de proyectos con el objetivo de involucrar a la comunidad y generar un impacto positivo. Además, uno de nuestros objetivos este año ha sido involucrar a nuestros clientes en estas iniciativas.

- 4 Causas 4 Quarters:

A través de nuestra iniciativa "4 Causas, 4 Quarters", fomentamos la implicación de nuestros clientes en las causas sociales mediante la sensibilización y la posibilidad de realizar donaciones en el momento del check-out. Los clientes pueden colaborar con una ONG distinta, visibilizando su labor e invitando a nuestros huéspedes a hacer aportaciones. De cara a 2025, uno de nuestros objetivos es potenciar aún más esta participación, invitando a nuestros clientes a involucrarse también en las acciones que desarrollamos dentro de esta iniciativa.

- Sandy Footprints

Hemos lanzado el proyecto Sandy Footprints, que permite a nuestros clientes colaborar de manera significativa a través de la donación de materiales. Se les invita a traer artículos desde su lugar de origen o donar aquellos que ya no necesitan en su vuelta (como ropa en buen estado). También pueden aportar juegos, libros y material escolar destinado a las escuelas con la que el resort Grand Palladium Jamaica Resort & Spa colabora desde hace años. Los huéspedes tienen la opción de participar en la entrega de estos materiales, generando una experiencia transformadora. Nuestro objetivo para 2025 es extender este proyecto a todos los hoteles del grupo en América.



SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

En Grupo Empresas Matutes, en línea con la estrategia customer centric y nuestra misión “convertir clientes en huéspedes”, queremos que los clientes tengan experiencias seguras, promoviendo la seguridad e higiene en todas nuestras unidades.

Alérgenos en restaurante

En todos los restaurantes hay disponible para todos los empleados los alérgenos contenidos en la carta. Estamos concienciados en la pregunta de estas cuestiones a los clientes.

Seguridad alimentaria

Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control como proceso sistemático preventivo para garantizar la seguridad de los registros, analíticas.

Mantenimiento de instalaciones

De acuerdo a la normativa vigente se realizan todos los mantenimientos a las instalaciones (agua, luz, calefacción, ascensores, elevadores...)

Seguridad

A nivel Europa, Palladium Hotel Group dispone de un Plan de prevención en cada hotel, así como de protocolos de seguridad que cada uno de los eventos organizados se desarrolle bajo el más estricto nivel de seguridad para los huéspedes. Los responsables que configuran la red de seguridad del Grupo, ya sean propios o contratados, están habilitados para su trabajo y su actividad está regulada, incluso en derechos humanos.

Además, hay establecidos sistemas de evacuación, que permiten desalojar las instalaciones en un tiempo mínimo y con máxima seguridad.

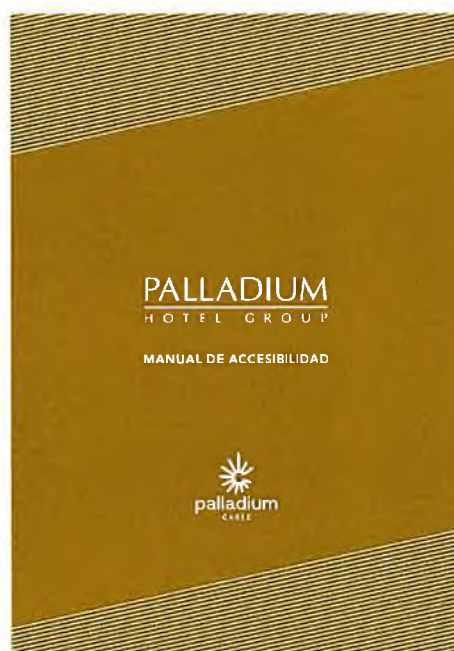
En el caso de América, cada uno de los hoteles tiene un responsable de seguridad altamente cualificado para gestionar cualquier incidente que pudieran surgir. Por ello desde el Grupo se desarrollan diferentes iniciativas que consiguen garantizar la seguridad de sus huéspedes.

Manual de Accesibilidad:

Desde Palladium Hotel Group se ha elaborado un Manual de Accesibilidad que establece un marco de actuación fundamentado en la identificación y tratamiento de cinco grandes grupos de clientes con discapacidad (visión, audición, movilidad, edad y cognitiva). Se enfatiza el compromiso con la accesibilidad universal como pilar de responsabilidad social y se promueve tanto a la eliminación de barreras físicas como a la promoción de la autonomía, el respeto y la dignidad de los huéspedes. Se detalla procedimientos de comunicación adaptada —por ejemplo, descripciones espaciales precisas para clientes con discapacidad visual—, así como soportes escritos para clientes con discapacidad auditiva—, así como pautas de interacción empática y protocolos de atención en áreas de servicio.

En el cuerpo del documento se especifican medidas operativas por área (Recepción, Pisos, Alimentos y bebidas, etc.) y se detallan las acciones de accesibilidad en cada punto de contacto: desde la asignación de habitaciones adaptadas, señalización de rutas hasta la organización de salas y la prestación de servicios de restauración con apoyo logístico a quienes lo requieran.

Asimismo, se contemplan sistemas de información accesibles —incluyendo formatos en braille, texto ampliado, etc.— para asegurar el acceso a datos esenciales (reservas, menús, rutas de evacuación) con apoyo de tecnologías sensoriales o cognitivas de los huéspedes.



6. SOBRE ESTE INFORME

El presente informe recoge el Estado de Información no Financiera de Residencial Marina S.L. y sociedad matriz (en adelante, el "Grupo") (en el presente informe como Grupo Empresas Matutes) correspondiente a los ejercicios finalizado el 31 de diciembre de 2023. En concreto, se recoge la información de las siguientes sociedades hoteleras:

PERÍMETRO SOCIEDADES HOTELERAS		
SOCIEDAD	EXPLOTACIÓN HOTELERA	PAÍS
Hotel Oasis Paraíso S.A.	Hard Rock Hotel Tenerife	ESPAÑA
UHT Investimentos, Participações e Empreendimentos Hoteleiros, Ltda.	Grand Palladium Imbassaí Resort & Spa The Signature Level at Grand Palladium Imbassaí Resort & Spa	BRAZIL
Fiesta Hotels & Resorts, S.L.	Grand Palladium Palace Ibiza Resort & Spa Grand Palladium White Island Resort & Spa Ushuaia Ibiza Beach Hotel Hard Rock Ibiza Hotel	ESPAÑA
Hotel Cala Llonga, S.L.	Palladium Hotel Cala Llonga	ESPAÑA
Menorca, S.A.	Palladium Hotel Menorca	ESPAÑA
Inversiones Inmobiliarias Cala Llonga	BH Mallorca	ESPAÑA
Residencial Marina, S.L.	Palladium Palmyra	ESTADOS UNIDOS
Fiesta Bávaro Hotels, S.A.	Grand Palladium Bávaro Suites Resorts & Spa Grand Palladium Palace Resorts Spa & Casino Grand Palladium Punta Cana Resort & Spa TRS Turquesa Hotel TRS Cap Cana Waterfront & Marina Hotel	REPUBLICA DOMINICANA
Desarrollos DINE, S.A.	Grand Palladium Colonial Resort & Spa Grand Palladium Kantenah Resort & Spa Family Selection at Grand Palladium Kantenah Resort & Spa Grand Palladium White Sand Resort & Spa TRS Yucatán Hotel Grand Palladium Vallarta Resort & Spa Family Selection at Grand Palladium Vallarta Resort & Spa	MEXICO

El presente informe recoge el Estado de Información no Financiera de Residencial Marina S.L. y sociedades relacionadas (en adelante, el "Informe") correspondiente a los ejercicios finalizado el 31 de diciembre de 2024 (en adelante, el "Informe"). En concreto, se recoge la información de las siguientes sociedades hoteleras:

PERÍMETRO SOCIEDADES HOTELERAS		
SOCIEDAD	EXPLOTACIÓN HOTELERA	Ejercicio 2024
Promociones y Desarrollos Ribera Mujeres, S.A. de CV.	Grand Palladium Costa Mujeres Resort & SPA TRS Coral Hotel Family Selection at Grand Palladium Costa Mujeres Resort & SPA	✓
Fiesta Jamaica, Ltd.	Grand Palladium Jamaica Resort & SPA Grand Palladium Lady Hamilton The Signature Level at Gran Palladium Lady Hamilton Resort & Spa	✓
Only You Hotels, S.L.	Only YOU Atocha Only YOU Barquillo Only You Sevilla**	✓
Promociones y Proyectos, S.A.	Dominican Fiesta Hotel & Casino	✓
Ayre Gran Vía, S.L.**	Ayre Hotel Sevilla**	x
Gestión Urbana OY, S.L.*	45 Times Barcelona Hotel	✓
Industrias Hoteleras Sendra, S.A.U.	Only YOU Valencia	✓
IBANDUS CORP	45 Times Square	✓
Palladium Gestión, S.L.	Gestión de unidades hoteleras en Palladium Hotel Group	✓

*Nueva creación 2024

** Cambio de la sociedad explotadora del hotel Ayre Sevilla que tras la remodelación pasa a ser Only YOU Sevilla y el SL a Only YOU Hotels SL

El presente informe recoge el Estado de Información no Financiera de Residencial Marina S.L. y sociedades (en adelante, el "Informe como Grupo Empresas Matutes") correspondiente a los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2023. En concreto, se recoge la información de las siguientes sociedades no hoteleras:

PERÍMETRO SOCIEDADES NO HOTELERAS	
SOCIEDAD	Ejercicio
Varadero Port Denia, S.L.	
Zumos Naturales, S.A.	
Beverage & More, S.L.	
Dominican Entertainment, S.A.	
Fundación Abel Matutes	
Urcoisa Obras y Servicios, S.L.	
Comercial de Productos Pesqueros, S.A.	
Cultivos Piscícolas Marinos, S.A.	
Suministros Ibiza de Inversión y Corporación S.L.	
Suministros Ibiza S.A. y sociedades dependientes	
Viajes Atalaya, S.A.	
Servicios Larga Distancia, S.A.	
GEM Core Management, S.L.	
Sports 360, S.L.	
Merchastyle, S.L.	
Ushuaia Merchandising, SL	
Inversiones Ibiza, S.L.	
Sondeos y Distribuciones de Aguas, S.L.	
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	

PERÍMETRO SOCIEDADES NO HOTELERAS

SOCIEDAD	Ejerci
Setivel	
Singetil SA	
Ushuaia Entertainment, SL	
Materh Risk Management,SL	
Ortega, Azagra Seguros S.L.	
Dominican Entertainment, S.A.R.L.	
Ibinia, S.A.	
Hotel Boutique Dalan	
Pall.Amer.Serv.Manag LLC	
Word Touristic Services, B.V.	
Patrimonial San Miguel, S.A.	
Oaks and cork Spain, S.L. y sociedades dependientes	
Patrimonial Sta Eulalia, S.A.	
Cultivos Marinos Pitiusos, S.L.	
Iniciativas y Patrimonio, S.L.	
Promotora Pitiusa de Inversiones, S.A.	
Fiesta Dominican Properties, S.A.	
Dominican Properties Spain, S.L.	
Bela Trust, SA de CV	
Adecu Business, S.A.	
Promintur, B.V.*	
Hoteles Promintur S.L.*	

*Durante el ejercicio 2024 la sociedad Promintur B.V. trasladó su domicilio fiscal a España, modificando su razón social

ANEXO I. INFORMACIÓN CUANTITATIVA NO FINANCIERA

**1. Número total y distribución de colaboradores/as por sexo, edad, pa
profesional.**

Los datos contenidos en la presente tabla corresponden a la plantilla a 31 de Diciembre.

Región	Año	Género y rango de edad	Categoría - Alta Dirección	Categoría - Resto Direcciones	Categoría M - Mandos intermedios	Categoría S - Responsables y supervisores	Categoría L1 - Line Staff
Global	2024	Hombres <30	0	0	18	169	2.65
	2023	Hombres <30	0	1	25	184	2.77
	2024	Mujeres <30	0	0	20	138	2.07
	2023	Mujeres <30	0	0	28	138	2.06
	2024	Hombres 30-50	7	58	294	802	2.99
	2023	Hombres 30-50	10	56	304	769	3.00
	2024	Mujeres 30-50	0	14	209	402	2.37
	2023	Mujeres 30-50	2	11	200	395	2.17
	2024	Hombres >50	5	26	98	187	67
	2023	Hombres >50	2	22	65	151	54
	2024	Mujeres >50	4	4	31	68	40
	2023	Mujeres >50	2	5	20	48	37
	2024	TOTAL	16	101	668	1.766	11.05
	2023	TOTAL	16	95	642	1.685	10.87

Ami

Región	Año	Género y rango de edad	Categoría - Alta Dirección	Categoría - Resto Direcciones	Categoría M - Mandos Intermedios	Categoría R - Resto
Brasil	2024	Hombres <30	0	0	0	
	2023	Hombres <30	0	0	0	
	2024	Mujeres <30	0	0	0	
	2023	Mujeres <30	0	0	0	
	2024	Hombres 30-50	0	1	17	
	2023	Hombres 30-50	0	1	17	
	2024	Mujeres 30-50	0	0	11	
	2023	Mujeres 30-50	0	0	10	
	2024	Hombres >50	0	0	4	
	2023	Hombres >50	0	0	3	
	2024	Mujeres >50	0	0	2	
	2023	Mujeres >50	0	0	1	
	2024	TOTAL	0	1	34	
	2023	TOTAL	0	1	31	
México	2024	Hombres <30	0	0	5	
	2023	Hombres <30	0	0	6	
	2024	Mujeres <30	0	0	8	
	2023	Mujeres <30	0	0	15	
	2024	Hombres 30-50	0	7	119	
	2023	Hombres 30-50	0	6	120	
	2024	Mujeres 30-50	0	0	54	
	2023	Mujeres 30-50	0	1	56	
	2024	Hombres >50	0	1	21	
	2023	Hombres >50	0	0	14	
	2024	Mujeres >50	0	0	5	
	2023	Mujeres >50	0	0	3	
	2024	TOTAL	0	8	212	
	2023	TOTAL	0	7	214	

Los datos contenidos en la presente tabla corresponden a la plantilla a 31 de Diciembre.

Región	año	Género y rango de edad	Categoría - Alta Dirección	Categoría - Resto Direcciones	Categoría M - Mandos intermedios	R
República Dominicana	2024	Hombres <30	0	0	2	
	2023	Hombres <30	0	1	8	
	2024	Mujeres <30	0	0	4	
	2023	Mujeres <30	0	0	4	
	2024	Hombres 30-50	0	3	49	
	2023	Hombres 30-50	0	2	48	
	2024	Mujeres 30-50	0	1	41	
	2023	Mujeres 30-50	0	0	38	
	2024	Hombres >50	0	0	17	
	2023	Hombres >50	0	0	14	
	2024	Mujeres >50	0	1	6	
	2023	Mujeres >50	0	0	4	
	2024	TOTAL	0	5	119	
	2023	TOTAL	0	3	116	
Uruguay	2024	Hombres <30	0	0	2	
	2023	Hombres <30	0	0	2	
	2024	Mujeres <30	0	0	1	
	2023	Mujeres <30	0	0	1	
	2024	Hombres 30-50	0	2	1	
	2023	Hombres 30-50	0	2	0	
	2024	Mujeres 30-50	0	0	1	
	2023	Mujeres 30-50	0	0	2	
	2024	Hombres >50	0	0	0	
	2023	Hombres >50	0	0	0	
	2024	Mujeres >50	0	0	0	
	2023	Mujeres >50	0	0	0	
	2024	TOTAL	0	2	5	
	2023	TOTAL	0	2	5	

Los datos contenidos en la presente tabla corresponden a la plantilla a 31 de Diciembre.

Amé

Región	año	Género y rango de edad	Categoría - Alta Dirección	Categoría - Resto Direcciones	Categoría M - Mandos intermedios	R
Jamaica	2024	Hombres <30	0	0	2	
	2023	Hombres <30	0	0	4	
	2024	Mujeres <30	0	0	3	
	2023	Mujeres <30	0	0	1	
	2024	Hombres 30-50	0	0	16	
	2023	Hombres 30-50	0	1	18	
	2024	Mujeres 30-50	0	0	15	
	2023	Mujeres 30-50	0	0	16	
	2024	Hombres >50	0	1	9	
	2023	Hombres >50	0	0	3	
	2024	Mujeres >50	0	0	2	
	2023	Mujeres >50	0	0	0	
	2024	TOTAL	0	1	47	
	2023	TOTAL	0	1	42	
España	2024	Hombres <30	0	0	7	
	2023	Hombres <30	0	0	5	
	2024	Mujeres <30		0	3	
	2023	Mujeres <30	0	0	6	
	2024	Hombres 30-50		44	91	
	2023	Hombres 30-50	10	43	100	
	2024	Mujeres 30-50		13	86	
	2023	Mujeres 30-50	2	10	77	
	2024	Hombres >50		24	46	
	2023	Hombres >50	2	22	31	
	2024	Mujeres >50		3	16	
	2023	Mujeres >50	2	5	12	
	2024	TOTAL	0	83	247	
	2023	TOTAL	16	83	203	

Los datos contenidos en la presente tabla corresponden a la plantilla a 31 de Diciembre.

**2. Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo
contratos indefinidos, contratos temporales y de contratos a tiempo p**

Empleados por tipo de contrato - Clasificación por género y rango de edad

	año	Tipología	Mujeres	Hombres	Total	%	<30
BRASIL	2024	Número de empleados con contrato indefinido	457	493	950	96 %	328
	2023	Número de empleados con contrato indefinido	448	514	962	91 %	369
	2024	Número de empleados con contrato temporal	74	63	137	4 %	81
	2023	Número de empleados con contrato temporal	53	37	90	9 %	50
JAMAICA	2024	Número de empleados con contrato indefinido	518	552	1.070	53 %	318
	2023	Número de empleados con contrato indefinido	482	526	1.008	63 %	294
	2024	Número de empleados con contrato temporal	310	256	566	47 %	361
	2023	Número de empleados con contrato temporal	314	271	585	37 %	401
MÉXICO	2024	Número de empleados con contrato indefinido	934	1.447	2.381	46 %	676
	2023	Número de empleados con contrato indefinido	824	1.302	2.126	41 %	623
	2024	Número de empleados con contrato temporal	1.025	1.816	2.841	54 %	1.522
	2023	Número de empleados con contrato temporal	1.067	2.009	3.076	59 %	1.717

Am

	año	Tipología	Mujeres	Hombres	Total	%
REPÚBLICA DOMINICANA	2024	Número de empleados con contrato indefinido	1.334	2.187	3.521	100 %
	2023	Número de empleados con contrato indefinido	1.342	2.208	3.550	100 %
	2024	Número de empleados con contrato temporal	0	0	0	0 %
	2023	Número de empleados con contrato temporal	0	0	0	0 %
URUGUAY	2024	Número de empleados con contrato indefinido	12	13	25	100 %
	2023	Número de empleados con contrato indefinido	10	8	18	90 %
	2024	Número de empleados con contrato temporal	0	0	0	0 %
	2023	Número de empleados con contrato temporal	1	1	2	10 %
ESPAÑA	2024	Número de empleados con contrato indefinido	2.340	2.440	4.780	97 %
	2023	Número de empleados con contrato indefinido	2.260	2.501	4.761	94 %
	2024	Número de empleados con contrato temporal	65	78	143	3 %
	2023	Número de empleados con contrato temporal	169	148	317	6 %

Datos de España en peak, a julio de 2024 y 2023

Empleados por tipo de contrato - Clasificación por categoría profesional

	Año	Tipología	D- Resto Direcciones	M-Mandos intermedios	S- Respo y super
BRASIL	2024	Número de empleados con contrato indefinido	1	33	
	2023	Número de empleados con contrato indefinido	1	28	
	2024	Número de empleados con contrato temporal	0	1	
	2023	Número de empleados con contrato temporal	0	3	
JAMAICA	2024	Número de empleados con contrato indefinido	1	47	
	2023	Número de empleados con contrato indefinido	1	42	
	2024	Número de empleados con contrato temporal	0	0	
	2023	Número de empleados con contrato temporal	0	0	
MÉXICO	2024	Número de empleados con contrato indefinido	8	174	
	2023	Número de empleados con contrato indefinido	7	175	
	2024	Número de empleados con contrato temporal	0	38	
	2023	Número de empleados con contrato temporal	0	39	
REPÚBLICA DOMINICANA	2024	Número de empleados con contrato indefinido	5	119	
	2023	Número de empleados con contrato indefinido	3	116	
	2024	Número de empleados con contrato temporal	0	0	
	2023	Número de empleados con contrato temporal	0	0	
URUGUAY	2024	Número de empleados con contrato indefinido	2	5	
	2023	Número de empleados con contrato indefinido	2	5	
	2024	Número de empleados con contrato temporal	0	0	
	2023	Número de empleados con contrato temporal	0	0	
ESPAÑA	2024	Número de empleados con contrato indefinido	76	357	
	2023	Número de empleados con contrato indefinido	91	360	
	2024	Número de empleados con contrato temporal	0	2	
	2023	Número de empleados con contrato temporal	1	7	

Datos de España en peak, a julio de 2024 y 2023

Am

Empleados por tipo de jornada - Clasificación por género y por rango de edad

	año	Tipología	Mujeres	Hombres	Total	%
BRASIL	2024	Número de empleados a jornada completa	505	544	1.049	
	2023	Número de empleados a jornada completa	501	551	1.052	100
	2024	Número de empleados a jornada parcial	26	12	38	
	2023	Número de empleados a jornada parcial	0	0	0	
JAMAICA	2024	Número de empleados a jornada completa	828	808	1.636	100
	2023	Número de empleados a jornada completa	797	796	1.593	100
	2024	Número de empleados a jornada parcial	0	0	0	
	2023	Número de empleados a jornada parcial	0	0	0	
REPÚBLICA DOMINICANA	2024	Número de empleados a jornada completa	1.334	2.187	3.521	100
	2023	Número de empleados a jornada completa	1.342	2.208	3.550	100
	2024	Número de empleados a jornada parcial	0	0	0	
	2023	Número de empleados a jornada parcial	0	0	0	
MÉXICO	2024	Número de empleados a jornada completa	1.959	3.263	5.222	100
	2023	Número de empleados a jornada completa	1.891	3.311	5.202	100
	2024	Número de empleados a jornada parcial	0	0	0	
	2023	Número de empleados a jornada parcial	0	0	0	
URUGUAY	2024	Número de empleados a jornada completa	12	13	25	100
	2023	Número de empleados a jornada completa	11	9	20	100
	2024	Número de empleados a jornada parcial	0	0	0	
	2023	Número de empleados a jornada parcial	0	0	0	
ESPAÑA	2024	Número de empleados a jornada completa	2.220	2.363	4.583	100
	2023	Número de empleados a jornada completa	2.128	2.434	4.562	100
	2024	Número de empleados a jornada parcial	185	155	340	
	2023	Número de empleados a jornada parcial	301	215	516	

Datos de España en peak, a julio de 2024 y 2023

Empleados por tipo de jornada - Clasificación por categoría profesional

	año	Tipología	D- Resto Direcciones	M-Mandos intermedios	S- Responsables supervisor
BRASIL	2024	Número de empleados a jornada completa	1	34	
	2023	Número de empleados a jornada completa	1	31	
	2024	Número de empleados a jornada parcial	0	0	
	2023	Número de empleados a jornada parcial	0	3	
JAMAICA	2024	Número de empleados a jornada completa	1	47	
	2023	Número de empleados a jornada completa	1	42	
	2024	Número de empleados a jornada parcial	0	0	
	2023	Número de empleados a jornada parcial	0	0	
REPÚBLICA DOMINICANA	2024	Número de empleados a jornada completa	5	119	
	2023	Número de empleados a jornada completa	3	116	
	2024	Número de empleados a jornada parcial	0	0	
	2023	Número de empleados a jornada parcial	0	0	
MÉXICO	2024	Número de empleados a jornada completa	8	212	
	2023	Número de empleados a jornada completa	7	214	
	2024	Número de empleados a jornada parcial	0	0	
	2023	Número de empleados a jornada parcial	0	0	
URUGUAY	2024	Número de empleados a jornada completa	2	5	
	2023	Número de empleados a jornada completa	2	5	
	2024	Número de empleados a jornada parcial			
	2023	Número de empleados a jornada parcial	2	0	
ESPAÑA	2024	Número de empleados a jornada completa	75	353	
	2023	Número de empleados a jornada completa	91	357	
	2024	Número de empleados a jornada parcial	1	6	
	2023	Número de empleados a jornada parcial	1	10	

Datos de España en peak, a julio de 2024 y 2023

Ami

3. Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional

Número de despidos - Clasificación por género y rango de edad

Total

	año	Tipología	Mujeres	Hombres	Total	<30	30-50	>50	Total
Global	2024	Número despidos	719	1,441	2,160	1,093	972	89	2,160
	2023	Número despidos	450	1,686	2,136	1,036	1,018	87	2,136

Desglose entre los principales países

	año	Tipología	Mujeres	Hombres	Total	<30	30-50
Brasil	2024	Número despidos	63	113	175	72	95
	2023	Número despidos	56	75	131	48	78
Jamaica	2024	Número despidos	132	117	249	162	89
	2023	Número despidos	69	120	189	112	69
República Dominicana	2024	Número despidos	310	653	963	534	402
	2023	Número despidos	134	708	942	461	451
España	2024	Número despidos	67	89	156	35	101
	2023	Número despidos	57	73	130	35	77
México	2024	Número despidos	145	469	614	289	294
	2023	Número despidos	138	610	748	375	338

Número de despidos - Clasificación por categoría profesional

Total

	año	Tipología	D- Resto Direcciones	M-Mandos intermedios	S- Responsables y supervisores	L1: Line Staff de operaciones	T
Global	2024	Número despidos	4	58	173	1,925	
	2023	Número despidos	12	52	216	1,856	

Desglose entre los principales países

	año	Tipología	D- Resto Direcciones	M-Mandos Intermedios	S- Responsables y supervisores	L1: L
Brasil	2024	Número despidos	0	2	17	
	2023	Número despidos	0	4	18	
Jamaica	2024	Número despidos	0	4	10	
	2023	Número despidos	0	2	4	
República Dominicana	2024	Número despidos	0	14	78	
	2023	Número despidos	4	3	110	
España	2024	Número despidos	2	16	15	
	2023	Número despidos	2	17	13	
México	2024	Número despidos	2	12	51	
	2023	Número despidos	6	16	71	

4. Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y nivel profesional*

Remuneraciones medias - Clasificación por género y por rango de edad

Remuneraciones medias	año	Mujeres	Hombres	Total	<30
Brasil	2024	5.847 €	7.313 €	6.577 €	4.877 €
	2023	5.078 €	6.378 €	5.759 €	4.279 €
Jamaica	2024	9.543 €	11.061 €	10.293 €	8.504 €
	2023	8.152 €	9.104 €	8.628 €	6.904 €
República Dominicana	2024	5.870 €	6.440 €	6.206 €	4.526 €
	2023	5.570 €	6.084 €	6.014 €	4.339 €
Uruguay	2024	27.922 €	48.129 €	38.730 €	24.561 €
	2023	26.107 €	49.060 €	36.436 €	22.375 €
España	2024	27.723 €	30.485 €	29.141 €	25.153 €
	2023	27.122 €	30.482 €	28.873 €	25.171 €
México	2024	3.956 €	2.691 €	2.415 €	7.446 €
	2023	2.062 €	2.692 €	2.463 €	7.484 €

Handwritten signature

Remuneraciones medias - Clasificación por categoría profesional

Remuneraciones medias	año	D- Resto Direcciones	M-Mandos Intermedios	S- Responsables y supervisores
Brasil	2024	16,5	30,981 €	11,403
	2023	16,5	30,890 €	9,790
Jamaica	2024	16,8	39,158 €	19,858
	2023	16,8	31,969 €	16,547
República Dominicana	2024	28,361 €	33,301 €	9,665
	2023	16,781	31,529 €	9,667
Uruguay	2024	11,3	46,479 €	38,723
	2023	11,3	34,938 €	32,514
España	2024	103,979 €	98,992 €	33,589
	2023	99,429 €	44,959 €	25,081
México	2024	105,432 €	37,387 €	13,936
	2023	107,485 €	37,099 €	14,111

*remuneraciones de España a peak Julio 2024 y 2023

5. Brecha salarial

De conformidad con el INE y la OCDE, la brecha salarial ha sido calculada a partir de la diferencia entre el salario de los hombres y el de las mujeres, expresado como porcentaje del salario bruto por hora de los hombres.

	Categoría D - Resto Direcciones		Categoría M - Mandos Intermedios		Categoría S - Responsables supervisores	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Brecha salarial Brasil			17 %	18 %	7 %	
Brecha salarial España	23 %	23 %	9 %	9 %	4 %	
Brecha salarial Jamaica			17 %	12 %	10 %	
Brecha salarial México			12 %	13 %	7 %	
Brecha salarial República Dominicana			8 %	1 %	24 %	

	Categoría D2 - Resto Direcciones		Categoría M - Mandos Intermedios		Categoría S - Responsables supervisores	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Brecha salarial global	21 %	20 %	6 %	6 %	16 %	

En el ratio de brecha no se han reportado países con baja plantilla (EEUU, Uruguay, Dirección Brasil, Dirección Dominicana y Dirección México), estos si se han incluido en el cuadro de Brecha salarial global.

6. Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad

	2024	2023
	Ratio (inicial/local)	Ratio (inicial/local)
España	1,00	1,00
República Dominicana	1,05	1,00
Brasil	1,09	1,06
Jamaica	1,03	1,10
México	1,00	1,00

7. Número de horas de absentismo

	2024	2023
	Número de horas de absentismo*	Número de horas de absentismo*
España	41,245	33,187
República Dominicana	51,216	43,026
Brasil	11,415	23,635
Jamaica	174,310	158,005
México	422,208	347,216
Uruguay	0	0
Total	720,424	605,069

*No se considera absentismo el ejercicio de legítimos derechos, la huelga legal, el tiempo destinado a la representación legal de los trabajadores, los permisos y licencias establecidos legalmente o las vacaciones. No se incluyen aquellas situaciones especialmente protegidas, debidas a accidentes de trabajo, maternidad, riesgo o enfermedades causadas por el embarazo, parto o lactancia, paternidad, las bajas por enfermedad con violencia de género.

8. Empleados con discapacidad

	2024	2023
Brasil	42	41
España	23	51
Jamaica	7	7
México	24	21
República Dominicana	1	0
Uruguay	0	-
TOTAL	97	100

9. Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

BRASIL	Año	Hombres	Mujeres
Número de accidentes de trabajo con baja	2024	35	33
	2023	24	29
Índice de frecuencia	2024	27,75	27,63
	2023	18,34	25,08
Índice de gravedad	2024	0,06	0,06
	2023	0,00	0,00
Número de fallecimientos	2024	0	0
	2023	0	0
Jamaica	Año	Hombres	Mujeres
Número de accidentes de trabajo con baja	2024	28	35
	2023	34	27
Índice de frecuencia	2024	14,25	17,72
	2023	17,39	14,14
Índice de gravedad	2024	0,14	0,14
	2023	0,28	0,49
Número de fallecimientos	2024	0	0
	2023	0	0

República Dominicana	Año	Hombres	Mujeres
Número de accidentes de trabajo con baja	2024	32	74
	2023	35	71
Índice de frecuencia	2024	16,88	27,16
	2023	17,94	26,89
Índice de gravedad	2024	0,17	0,29
	2023	0,34	0,22
Número de fallecimientos	2024	0	0
	2023	0	0

España	Año	Hombres	Mujeres
Número de accidentes de trabajo con baja	2024	153	163
	2023	147	120
Índice de frecuencia	2024	45,61	59,39
	2023	46,14	44,21
Índice de gravedad	2024	1,54	1,65
	2023	1,29	1,51
Número de fallecimientos	2024	0	0
	2023	0	0

MÉXICO	Año	Hombres	Mujeres
Número de accidentes de trabajo con baja	2024	220	214
	2023	194	166
Índice de frecuencia	2024	28,57	40,31
	2023	23,80	36,10
Índice de gravedad	2024	0,24	0,46
	2023	0,39	0,48
Número de fallecimientos	2024	0	0
	2023	0	0

* Índice de frecuencia: (número de accidentes de trabajo o enfermedades laborales con baja / número empleados) x 1.000.000

** Índice de gravedad: (nº de jornadas perdidas / nº de horas reales trabajadas por las colaboradoras/as) x

10. Horas de formación por categoría profesional

Cantidad total de horas de formación impartidas en el ejercicio	D - Resto de directores	M- Mandos intermedios	S- Responsables y supervisores	L1- c
2024	3.983	14.085	26.777	
2023	483	12.792	26.728	

11. Remuneración de la Alta Dirección y Consejo de Administración

	2024	2023
Hombres	4.852.774 €	4.448.679 €
Mujeres	1.012.457 €	833.938 €

12. Beneficios obtenidos por país

	España	Brasil	Rep. Dominicana	Jamaica
2024	152.289.675	4.520.497	8.918.166	7.710.300
2023	105.604.313	4.202.108	4.502.516	5.132.830

13. Impuestos sobre beneficios pagados(€)

Impuestos sobre beneficios pagados	
2024	(77.296.364)
2023	(25.283.834)

14. Subvenciones públicas recibidas(€)

Subvenciones públicas recibidas(€)	
2024	42.132
2023	3.265.087

ANEXO II. TABLA DE CONTENIDOS DE LA LEY 11/20 Y ESTÁNDAR GRI

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de Información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo de Referencia	
MODELO DE NEGOCIO				
Descripción del modelo de negocio del grupo	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 2-1	2. COMPANY 2.1 modelo de negocio	Este capítulo describe la historia del grupo, de marcas, estrategia. Las sociedades dominicanas Pro Adecu Business dentro del patrimonio del Grupo a efectos de aportar información tal y como se entienden no a lado, ninguna relevante en sí del Grupo Res 2022.
		GRI 2-6		
		GRI 2-9		
		GRI 3-1		
		GRI 3-2		
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 2-23 GRI 2-22 GRI 2-24	3. OUR PLANET 3.1 Estrategia y Gobierno	
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 201-2 GRI 2-25	3.2 cambio climático	Se desglosan en el Grupo, la piscicultura

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de Información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo de Referencia
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES			
General	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad	GRI 3-3 GRI 2-12 GRI 416-1 GRI 416-2	3 OUR PLANET
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	Indicador No GRI	
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	No aplica	
	Aplicación del Principio de Precaución	GRI 2-23	
	Provisiones y garantías para riesgos ambientales	Indicador NO GRI	
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación luminica	GRI 3-3	3.3 Cambio climático
		GRI 302-5	
		GRI 305-6	
		GRI 305-7	

Ami

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de Información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo de Referencia	
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES				
Cambio climático	Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático	GRI 3-3	3.2 Cambio climático	
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin	GRI 302-4 GRI 305-5	3.2 Cambio climático	Grupo E reducción invernadero
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 3-3	3.5 Biodiversidad	
		GRI 304-2 GRI 304-3		
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-1		Grupo E ninguna asociado
		GRI 304-4		

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de Información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo de Referencia
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES RELATIVAS AL PERSONAL			
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 2-22	4.2 Personas y equipo 2.3 Cumplimiento
		GRI 2-23	
		GRI 2-24	
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y como el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 3-3	4. OUR PEOPLE
		GRI 2-25	
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	GRI 2-7	4.2 Personas y equipo
		GRI 102-8	
		GRI 405-1b)	
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 2-7	
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 2-7	

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de Información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo de Referencia	
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES RELATIVAS AL PERSONAL				
Empleo	Numero de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 401-1b)	4.2 Personas y equipo	Toda cuant 1 de
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 201-3 GRI 202-1 GRI 401-2 GRI 405-2		
	Brecha Salarial	GRI 405-2	4. OUR PEOPLE	Toda la int as en
	Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 202-1		Toda cuant 1 de
	La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 2-19		
		GRI 2-20		Toda cuant 1 de
		GRI 2-21 GRI 2-29		
Organización del trabajo	Implantación de medidas de desconexión laboral	NO GRI	4.2 Beneficios de nuestros empleados	
	Empleados con discapacidad	GRI 405-1, b)	4.4 Derechos Humanos	
	Organización del tiempo de trabajo	NO GRI		
	Número de horas de absentismo	NO GRI	4.2 Personas y equipo	Toda cuant 1 de
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio responsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 401-3		
		Cualitativo		

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo de Referencia
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES RELATIVAS AL PERSONAL			
Salud y Seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-1 GRI 403-2	4.7 Seguridad y salud laboral
	Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-9	
	Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-10	
Relaciones Sociales	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 2-29	4.2 personas y equipo
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 2-30 GRI 402-1	4.2 personas y equipo
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 GRI 403-4	4.2 personas y equipo
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 3-3	4.3 formación y desarrollo
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1 GRI 412-2 GRI 205-2	
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 3-3	4.4 derechos humanos, igualdad y diversidad
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	GRI 3-3	
	Planes de igualdad	GRI 3-3	

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo Referencia
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES RELATIVAS AL PERSONAL			
Igualdad	Medidas adoptadas para promover el empleo	GRI 3-3	4.4 Derechos humanos, igualdad y diversidad
		GRI 404-2	
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 3-3	
	La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 3-3	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 3-3	
		GRI 406-1	
INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS			
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado,	GRI 103-2	4.4 Derechos humanos, igualdad y diversidad
		GRI 103-3	
		GRI 410-1	
		GRI 412-2	
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15	
		GRI 102-30	

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo de
FORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS			
Derechos Humanos	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos	GRI 103-2	4.4 Derechos
		GRI 414-2	
	Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 103-2	
		GRI 412-1	
		GRI 410-1	
	Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos	GRI 102-17	
		GRI 103-2	
		GRI 411-1	
		GRI 419-1	
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 103-2	4.4 Derechos
LUCHA CONTRA CORRUPCIÓN Y SOBORNOS			
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI 103-2	2.2 Buen Gobierno y Cumplimiento
		GRI 103-3	
		GRI 205-2	

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo Referencia
INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO			
Principales Riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15	2.2 Buen Gobierno y cumplimiento
		GRI 102-30	
		GRI 205-1	
Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 103-2	
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 103-2	
		GRI 103-2 GRI 201-1	
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 203-2	
		GRI 415-1	

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo de Referencia
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD			
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2	4. OUR PEOPLE
		GRI 103-3	
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15	
		GRI 102-30	
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 203-1	
		GRI 203-2	
		GRI 204-1	
		GRI 413-1	
		GRI 413-2	

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de Información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo Referencial
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD			
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio	GRI 203-1	2. OUR COMMUNITIES
		GRI 203-2	
		GRI 413-1	
		GRI 413-2	
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	GRI 102-43	
		GRI 413-1	
	Acciones de asociación o patrocinio	GRI 102-13	
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 203-1	2.4 compra relacion con proveedores
		GRI 201-1	
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 103-2	
		GRI 102-9	
		GRI 103-2	
		GRI 308-1	
		GRI 308-2	
		GRI 407-1	
		GRI 409-1	
		GRI 414-1	
		GRI 414-2	

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo de Referencia
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD			
Subcontratación y proveedores	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 308-1	2.4 Compras y relación con proveedores
		GRI 308-2	
		GRI 414-2	
Consumidores	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	GRI 103-2	5.3 consumidores y usuarios
		GRI 416-1	
		GRI 416-2	
		GRI 417-1	
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 102-17	5.3 consumidores y usuarios
		GRI 103-2	
		GRI 418-1	
Información fiscal	Beneficios obtenidos por país	GRI 201-1	Anexo 1
	Impuestos sobre beneficios pagados	GRI 201-1	Anexo 1
	Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4	Anexo 1