

Los datos de los interesados que formulen quejas o reclamaciones ante el Protector del Inversor serán tratados conforme a la siguiente información:

Información sobre protección de datos

| | |
|---|---|
| Responsable de tratamiento | SOCIEDAD RECTORA DE LA BOLSA DE VALORES DE BILBAO, S.A.U. ("Bolsa de Bilbao"), con domicilio en C/Jose M ^a . Olabarri, 1, 48001 Bilbao. |
| Finalidad | Los datos personales facilitados tendrán como finalidad la identificación del interesado en el examen y atención de las reclamaciones y quejas dirigidas al Protector del Inversor, realización de las actuaciones que resulten necesarias u oportunas atendiendo a lo solicitado por el interesado, y la remisión de las comunicaciones que procedan como consecuencia de su solicitud, todo ello de acuerdo con lo previsto en: Circular 2/2021, de 26 de marzo, de la Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Bilbao. |
| Legitimación | Consentimiento del interesado. |
| Plazo | Los datos personales de los interesados son conservados durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir de manera efectiva con las finalidades indicadas y durante el tiempo necesario para atender las posibles responsabilidades que pudieran resultar del cumplimiento de dichas finalidades y del tratamiento de los datos facilitados por el interesado. |
| Comunicación de datos a terceros | Los datos personales de los interesados que formulen una queja o reclamación podrán ser comunicados a los departamentos y órganos de la Sociedad Rectora correspondiente que deban analizar o resolver sobre la misma, así como a la entidad respecto a cuya actuación se dirija la queja o reclamación del interesado, a efectos de dar cumplimiento a las finalidades anteriormente señaladas. A excepción de lo anterior, los datos personales no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal. |
| Seguridad y confidencialidad | La Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Bilbao dispone de medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los datos personales tratados, garantizando en todo momento la confidencialidad, integridad y disponibilidad de estos y evitando su pérdida, alteración, tratamiento o acceso no autorizado. |
| Derechos | Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición mediante escrito dirigido al Delegado de Protección de Datos del Grupo BME, Plaza de la Lealtad, 1, 28014 Madrid o a través del correo electrónico protecciondedatos@grupobme.es . Asimismo, para cualquier reclamación puede acudir a la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es). |
| Información adicional | Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra página web: https://www.bolsasymercados.es/esp/privacidad/Politica-de-Privacidad |