

Los datos de los interesados que formulen quejas o reclamaciones ante el Protector del Inversor serán tratados conforme a la siguiente información:

Información sobre protección de datos

Responsable de tratamiento	SOCIEDAD RECTORA DE LA BOLSA DE VALORES DE BILBAO, S.A.U. ("Bolsa de Bilbao"), con domicilio en C/Jose M ^a . Olabarri, 1, 48001 Bilbao.
Finalidad	Los datos personales facilitados tendrán como finalidad la identificación del interesado en el examen y atención de las reclamaciones y quejas dirigidas al Protector del Inversor, realización de las actuaciones que resulten necesarias u oportunas atendiendo a lo solicitado por el interesado, y la remisión de las comunicaciones que procedan como consecuencia de su solicitud, todo ello de acuerdo con lo previsto en: Circular 2/2021, de 26 de marzo, de la Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Bilbao.
Legitimación	Consentimiento del interesado.
Plazo	Los datos personales de los interesados son conservados durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir de manera efectiva con las finalidades indicadas y durante el tiempo necesario para atender las posibles responsabilidades que pudieran resultar del cumplimiento de dichas finalidades y del tratamiento de los datos facilitados por el interesado.
Comunicación de datos a terceros	Los datos personales de los interesados que formulen una queja o reclamación podrán ser comunicados a los departamentos y órganos de la Sociedad Rectora correspondiente que deban analizar o resolver sobre la misma, así como a la entidad respecto a cuya actuación se dirija la queja o reclamación del interesado, a efectos a dar cumplimiento a las finalidades anteriormente señaladas. A excepción de lo anterior, los datos personales no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal.
Seguridad y confidencialidad	La Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Bilbao dispone de medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los datos personales tratados, garantizando en todo momento la confidencialidad, integridad y disponibilidad de estos y evitando su pérdida, alteración, tratamiento o acceso no autorizado.
Derechos	Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición mediante escrito dirigido al Delegado de Protección de Datos del Grupo BME, Plaza de la Lealtad, 1, 28014 Madrid o a través del correo electrónico protecciondedatos@grupobme.es . Asimismo, para cualquier reclamación puede acudir a la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra página web: https://www.bolsasymercados.es/esp/privacidad/Politica-de-Privacidad