







EMPLEADOS**Medios utilizados por BME para relacionarse con los Empleados:**

- Página web corporativa: www.bolsasymercados.es.
- Redes Sociales      
- Intranet y de Recursos Humanos on-line.
- Correo electrónico.
- Atención Telefónica de Consultas por Recursos Humanos.
- Comunicaciones Internas.
- Órganos de Representación.
- Comités técnicos derivados de Convenio Colectivo.
- Publicaciones Corporativas (Boletín de Prensa).

Aspectos de BME que más interesan a los Empleados:

- Conciliación familiar.
- Diversidad e igualdad de oportunidades.
- Beneficios sociales.
- Formación.
- Promoción profesional.
- Política salarial y condiciones laborales.

SOCIEDAD**Medios utilizados por BME para relacionarse con la Sociedad:**

- Participación en instituciones nacionales e internacionales.
- Día Educación Financiera.
- Colaboración con universidades y asociaciones académicas.
- BME Ediciones digitales y patrocinio de publicaciones.
- Actividad formativa y divulgativa.
- Apoyo a las pymes y startups.
- Página web corporativa: www.bolsasymercados.es
- Visitas guiadas a las instalaciones de la empresa.
- Participación en organizaciones y fundaciones de carácter cultural.

Aspectos de BME que más interesan a la Sociedad:

- Formación financiera.
- Patrocinio financiero y premios promovidos.
- Actividad divulgativa financiera.
- Actividades culturales y acción social.
- Política medioambiental y emisiones de gases de efecto invernadero.







**PROVEEDORES****Medios utilizados por BME para relacionarse con los Proveedores:**

- Página web corporativa www.bolsasymercados.es
- Atención de consultas y reclamaciones.
- Reuniones con proveedores.
- Solicitud de presupuestos.
- Compromiso formal de los proveedores.
- Evaluación inicial de proveedores y propuestas.
- Evaluación de los pedidos.

Aspectos de BME que más interesan a los Proveedores:

- Plazo medio de pago a proveedores.
- Volumen de compras.
- Proceso de homologación, evaluación y seguimiento de Proveedores y pedidos.
- Estándares de calidad de bienes y servicios requerido por BME.

Medios utilizados por BME para relacionarse con los Clientes:

- Protector del Inversor.
- Páginas web de las sociedades del Grupo BME.
- Redes Sociales:      
- Atención telefónica y correos electrónicos de Unidades Negocio.
- Notas de prensa y documentos de interés.
- Artículos y otras publicaciones.
- Foros y Jornadas Formativas.
- Comisiones y comités técnicos.
- Colaboración con instituciones y asociaciones.
- Visitas a las instalaciones de la empresa.

Aspectos de BME que más interesan a los Clientes:

- Nuevos servicios y productos.
- Certificados de calidad servicios prestados.
- Eficiencia y diversificación en el modelo de negocio.
- Ética y transparencia.
- Protección y privacidad de los usuarios.
- Formación de los Usuarios.

CLIENTES**REGULADORES Y SUPERVISORES****Aspectos de BME que más interesan a los Reguladores:**

- Cumplimiento regulatorio
- Estabilidad, fiabilidad y seguridad de la infraestructura
- Fiabilidad del servicio
- Dialogo regular con las autoridades locales