

# 1. BME Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



BME es el operador de los mercados de valores y sistemas financieros en España. Tiene la forma jurídica de sociedad anónima, cotiza en Bolsa desde el 14 de julio de 2006, forma parte del índice *FTSE4Good IBEX®* desde sus inicios y es una referencia en el sector tanto en términos de solvencia, como de eficiencia y rentabilidad.

[G4-7]

Desde el ejercicio 2007 la Sociedad pone a disposición de los accionistas, coincidiendo con la publicación de la convocatoria de la Junta General ordinaria de Accionistas, el Informe anual de Responsabilidad Social Corporativa que recoge las actividades desarrolladas por Bolsas y Mercados Españoles, Sociedad Holding de Mercados y Sistemas Financieros, S.A. [BME o la Sociedad] y sus sociedades filiales a lo largo del ejercicio y su impacto en materia de sostenibilidad.

La elaboración de este Informe de Responsabilidad Social Corporativa constituye una prueba de la importancia que para la Sociedad tiene su entorno. En él se facilita con la máxima transparencia toda la información

relevante sobre los aspectos financieros y no financieros de las actividades de la Sociedad, utilizando para ello una de las metodologías aceptadas internacionalmente, *Global Reporting Initiative* [GRI].

El Consejo de Administración, dentro del ámbito de sus competencias, aprobó en su reunión celebrada el 21 de marzo de 2017 el Informe de Responsabilidad Social Corporativa correspondiente al ejercicio 2016, que contenía un listado de contenidos básicos de GRI G4 y su ubicación en el mismo, y en su reunión celebrada el 19 de marzo de 2018 el Informe correspondiente al ejercicio 2017, que se ha realizado de conformidad con la opción esencial establecida en GRI G4.

El presente Informe de Responsabilidad Social Corporativa correspondiente al ejercicio 2017 se complementa con el Informe Anual [que incorpora el [Informe anual de Gobierno Corporativo](#), el [Informe anual de Remuneraciones de los Consejeros](#), y el [Informe de Actividades del Consejo de Administración y sus Comisiones, correspondientes al ejercicio 2017](#)].

PRINCIPALES INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO DE BME EN RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA.

 <b>Económicos</b>	 <b>Ambientales</b>	 <b>Sociales</b>
 Valor económico generado: <b>320,9 millones de euros</b> [-1,77% vs 2016]	 Consumo energético interno (consumo de electricidad y gas natural): <b>35.127,89 GJ</b> [-5,67% vs 2016]	 Valor económico distribuido a grupos de interés: <b>309,1 millones de euros</b> [-3,31% vs 2016]
 Retribución abonada a los accionistas en forma de dividendos: <b>149,6 millones de euros en dividendos</b> [-7,40% vs 2016]	 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero [asociadas al consumo de electricidad, viajes de empresa en avión y tren y desplazamientos de empleados al centro de trabajo en vehículo privado]: <b>3.843,50 t de CO<sub>2</sub></b> [+20,23% vs 2016]	 Ratio de horas de formación recibidas por empleado: <b>14,17 horas/empleado</b> [+18,70% vs 2016]
 <b>Mejora y diversificación de los servicios a Usuarios:</b> Nuevos servicios prestados a través de BME Inntech y BME Regulatory Services, así como la iniciativa BME 4Companies [Más información en la sección 7.3 de este Informe]	 Gastos de protección ambiental e inversiones ambientales: <b>525.000 euros</b> [-8,65% vs 2016]	 Financiación a través de los mercados: <b>40.000 millones de euros</b> en flujos nuevos de financiación [+39% vs 2016]

## Nuestros Grupos de interés

[G4-24, G4-25]

La Sociedad ha identificado, en función del criterio de relevancia para la Compañía y sus actividades, cinco grupos de interés que son los usuarios de los servicios que presta, sus propios accionistas, sus empleados, sus proveedores de servicios y la sociedad en general.

Para establecer los principios y pautas de actuación de BME (véase apartado “Modelo de gestión responsable”) se han tenido en cuenta las necesidades y prioridades de estos grupos de interés.

Con la finalidad de afianzar una relación constructiva con sus grupos de interés, BME mantiene los canales de comunicación que permiten a la Sociedad dar respuesta a sus expectativas. BME orienta la frecuencia en la relación con sus principales grupos de interés en función de las necesidades del negocio.

El Consejo de Administración a través de la aprobación de este informe recoge aquellas cuestiones relevantes que han surgido en el diálogo de la Compañía con sus grupos de interés y los departamentos implicados en su relación con éstos. En particular, este Informe de Responsabilidad Social Corporativa se ha elaborado en función del análisis de materialidad previamente realizado en el que se han identificado los aspectos más relevantes para la Compañía y sus grupos de interés, abordando, entre otros, temas económicos, sociales y ambientales.



### EMPLEADOS

**93,80 %** de los contratos de empleados de BME son **contratos fijos**



### USUARIOS

Octava Bolsa del mundo con **40.000 millones de euros** en flujos nuevos de financiación



### PROVEEDORES

**90,11%** de los proveedores de BME son locales



### SOCIEDAD

**25%** del valor de las acciones cotizadas son de los hogares españoles



### ACCIONISTAS

**95,22%** de los accionistas de BME son minoritarios