

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



Índice de contenidos GRI

Contenidos básicos generales



ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-1. Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupe el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión.	Carta del Presidente	3, 4
	Cuentas Anuales	
G4-2. Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades.	Informe anual de gobierno corporativo	
	2.1	12

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-3. Nombre de la organización	Portada	1
G4-4. Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	2	9
G4-5. Lugar donde se encuentra la sede de la organización	2	9
G4-6. Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos relacionados con la sostenibilidad que se abordan en la memoria.	2	9
	Informe anual de gobierno corporativo	
G4-7. Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	1	6
	2	9
G4-8. Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	2.5 A)	21, 22
	Cuentas Anuales	
G4-9. Determine la escala de la organización, indicando: número de empleados; número de operaciones; ventas netas o ingresos netos; capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para las organizaciones del sector privado); y cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	2	10
G4-10. <ul style="list-style-type: none"> a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como los empleados y los empleados subcontratados por los contratistas. f. Comunique todo cambio significativo en el número de trabajadores. 	5.1	44, 45
G4-11. Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	5.2	47
G4-12. Describa la cadena de suministro de la organización.	6.2	58
G4-13. Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	2	10

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-14. Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	8.1	69
G4-15. Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	Informe anual de gobierno corporativo	
	2.2	14, 15
G4-16. Elabore una lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y en las cuales: - ostente un cargo en el órgano de gobierno; - participe en proyectos o comités; - realice una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias; - considere que ser miembro es una decisión estratégica.	7.1	61
	7.4	67

ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-17. a. Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. b. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.	2	9
G4-18. a. Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto. b. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el Contenido de la memoria.	Materialidad de la Memoria	78, 79
G4-19. Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	Materialidad de la Memoria	81
G4-20. Indique la cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material.	Materialidad de la Memoria	81
G4-21. Indique la cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material.	Materialidad de la Memoria	81
G4-22. Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	8.3 A)	74
G4-23. Señale todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	No existen cambios significativos en relación al alcance y la cobertura de los aspectos materiales identificados en el Informe de RSC 2017 con respecto a los Informes publicados en años anteriores.	

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-24. Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	1	7
G4-25. Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	1	7
G4-26. Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	BME orienta la frecuencia en la relación con sus principales grupos de interés en función de las necesidades del negocio. En lo que respecta a la elaboración de la memoria, BME ha tenido en cuenta las principales expectativas mencionadas por estos grupos de interés. Para ello, se ha pedido información y opinión a los responsables de la Compañía con los que se ha trabajado para definir los contenidos de la memoria.	
G4-27. Señale qué cuestiones y problemas clave se han identificado a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros Aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	Los contenidos de la memoria responden a las principales expectativas manifestadas por los grupos de interés de BME. Fruto de la interacción con estos grupos de interés, no se han detectado problemas que la compañía considere clave.	
	2.4 A	20

PERFIL DE LA EMPRESA

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-28. Periodo objeto de la memoria [por ejemplo, año fiscal o año calendario].	Año 2017	
G4-29. Fecha de la última memoria [si procede].	2017	
G4-30. Ciclo de presentación de memorias [anual, bienal, etc.].	Anual	
G4-31. Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	Direcciones y contactos	98-99
G4-32. <ul style="list-style-type: none"> a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida. c. Facilite la referencia al informe de Verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación. 	La presente memoria se ha realizado de conformidad con la opción esencial (core) establecida en la guía GRI G4 para la elaboración de memorias de sostenibilidad.	
G4-33. <ul style="list-style-type: none"> a. Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria. b. Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa. c. Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación. d. Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización. 	La Sociedad no ha solicitado verificación externa del Informe de Responsabilidad Social Corporativa	

GOBIERNO

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-34. Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	Informe anual de gobierno corporativo 2.5 A1	21, 22
G4-35. Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	Informe anual de gobierno corporativo 2.5 A1	24, 25
G4-36. Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	Informe anual de gobierno corporativo 2.5 A1	24, 25
G4-37. Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales. Si se delega dicha consulta, señale a quién y describa los procesos de intercambio de información con el órgano superior de gobierno.	El Consejo de Administración es informado de todas aquellas cuestiones relevantes en materia económica, ambiental y social que hayan surgido en el diálogo de la Compañía con sus grupos de interés y los departamentos implicados en su relación con estos.	
G4-38. Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	Informe anual de gobierno corporativo 2.5 A1	21, 22
G4-39. Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.	Informe anual de gobierno corporativo	
G4-40. Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero.	Informe anual de gobierno corporativo	
G4-41. Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses. Indique si los conflictos de intereses se comunican a los grupos de interés.	Informe anual de gobierno corporativo	

GOBIERNO		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-42.	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	Informe anual de gobierno corporativo Informe de Actividades del Consejo de Administración	
G4-43.	Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Informe anual de gobierno corporativo	En este Informe de RSC de la compañía, se ha elaborado un análisis de materialidad en donde se han identificado los aspectos más relevantes para la compañía y sus grupos de interés, abordando, entre otros, temas económicos, sociales y ambientales. De esta manera, se ha logrado mejorar el conocimiento colectivo del Consejo de Administración en relación con estos asuntos al centrar el Informe de RSC en los aspectos relevantes para BME
G4-44.	<p>a. Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación.</p> <p>b. Describa las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales; entre otros Aspectos, indique como mínimo si ha habido cambios en los miembros o en las prácticas organizativas.</p>	Informe anual de gobierno corporativo Informe de Actividades del Consejo de Administración Informe de Actividades de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones	
G4-45.	<p>a. Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida.</p> <p>b. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.</p>	Informe anual de gobierno corporativo 2.3 B] 2.5 B]	19 26
G4-46.	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Informe anual de gobierno corporativo 2.3 B] 2.5 B]	19 26
G4-47.	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	Informe anual de gobierno corporativo Informe de Actividades del Consejo de Administración	
G4-48.	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	Informe anual de gobierno corporativo	El Consejo de Administración es el órgano que aprueba el Informe anual de Responsabilidad Social Corporativa.
G4-49.	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	Informe anual de gobierno corporativo	
G4-50.	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	Informe sobre remuneraciones de los Consejeros Política de remuneraciones de los Consejeros	No se ha transmitido Consejo de Administración ninguna preocupación importante por lo que no se han establecidos mecanismos para abordarlas.
G4-51.	<p>a. Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección.</p> <p>b. Relacione los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección.</p>	Informe sobre remuneraciones de los Consejeros Política de remuneraciones de los Consejeros	
G4-52.	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección. Señale cualquier otro tipo de relación que dichos consultores en materia de retribución puedan tener con la organización.	Informe sobre remuneraciones de los Consejeros Política de remuneraciones de los Consejeros	
G4-53.	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	Informe sobre remuneraciones de los Consejeros	

GOBIERNO

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-54. Calcule la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	No disponible. Información confidencial.	
G4-55. Calcule la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	No disponible. Información confidencial.	

ÉTICA E INTEGRIDAD

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-56. Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	2.2	13
	2.3 B	18, 19
G4-57. Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	2.3 B	18, 19
G4-58. Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	2.3 B	18, 19

Contenidos básicos específicos

DIMENSIÓN ECONÓMICA

ASPECTO MATERIAL: DESEMPEÑO ECONÓMICO

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	3.3	33, 34
	3.4 A)	35
G4-EC1 Valor económico directo generado y distribuido	Cuentas Anuales	
	3.3	34
G4-EC2 Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático.	Cuentas Anuales	
	8.1	69
G4-EC4 Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	2.4 B)	21

ASPECTO MATERIAL: CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS
(INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "IMPACTO ECONÓMICO INDIRECTO")

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	6.1	56
	7	61
	7.3	64
G4-EC7 Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	7.3	64
G4-EC8 Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	7.2	62, 63
	7.3	64

ASPECTO MATERIAL: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN
(INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "IMPACTO ECONÓMICO INDIRECTO")

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	6.1	56
	7	61
	7.3	64
G4-EC9 Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	6.1	57

DIMENSIÓN AMBIENTAL

ASPECTO MATERIAL: ENERGÍA (INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "ENERGÍA Y EMISIONES")

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	8.2	70
G4-EN3 Consumo energético interno.	8.2 A)	70, 72, 73
G4-EN4 Consumo energético externo.	8.2 B)	73
G4-EN5 Intensidad energética (por empleado).	8.2 A)	70, 72, 73
G4-EN6 Reducción del consumo energético.	8.2 A)	70
G4-EN7 Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	8.2 A)	70

ASPECTO MATERIAL: EMISIONES (INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "ENERGÍA Y EMISIONES")

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	8.2	70, 72, 73
G4-EN15 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1).	8.3 A)	74, 75
G4-EN16 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2).	8.3 A)	74, 75
G4-EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3).	8.3 A)	74, 75
G4-EN18 Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	8.3 A)	74, 75, 76
G4-EN19 Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	8.3 C)	76
G4-EN20 Emisiones de sustancias que agotan el ozono.		Las actividades del Grupo no generan emisiones significativas de estos gases.
G4-EN21 NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas.		

ASPECTO MATERIAL: CUMPLIMIENTO REGULATORIO - MEDIO AMBIENTE (INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "CUMPLIMIENTO REGULATORIO")

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	2.2	13, 14
G4-EN29 Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	8.1	69

ASPECTO MATERIAL: TRANSPORTE
(INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "ENERGÍA Y EMISIONES")

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-EN30 Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	No existen impactos ambientales significativos derivados del transporte por el tipo de actividad que desarrolla el Grupo.	

ASPECTO MATERIAL: GENERAL (GASTOS E INVERSIONES)
(INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "ENERGÍA Y EMISIONES")

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	8.2	70, 72, 73
G4-EN31 Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	8.2.A)	71

ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES
(INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "EVALUACIÓN DE PROVEEDORES")

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	6.2	58, 59
G4-EN32 Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	6.2	58

DIMENSIÓN SOCIAL

Prácticas laborales y trabajo digno

ASPECTO MATERIAL: EMPLEO

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	5	43
G4-LA1 Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados desglosados por grupo de edad, sexo y región.	5.1	44, 45, 46
G4-LA2 Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	5.3	49
	5.4	50

ASPECTO MATERIAL: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	5.6	53
G4-LA5 Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	5.6	53
G4-LA6 Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	5.6	54
G4-LA7 Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.		Las profesiones desempeñadas por los trabajadores de BME no tienen una incidencia o riesgo elevados de enfermedad.
G4-LA8 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.		BME trata en los Comités de seguridad y salud relacionados en el apartado 5.6 de este informe todos los asuntos que considera relevantes en esta materia: entre otras, seguros sociales, prevención de riesgos laborales, medidas de seguridad y realización de simulacros.

ASPECTO MATERIAL: CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	5.5	51
G4-LA9 Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	5.5	51, 52
G4-LA10 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	5.5	51
G4-LA11 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y categoría profesional.	5.3	48

ASPECTO MATERIAL: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES (INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "IGUALDAD DE OPORTUNIDADES")

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	5.3	44
G4-LA12 Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Informe anual de gobierno corporativo	
	5.1	44

**ASPECTO MATERIAL: IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE HOMBRES Y MUJERES
(INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "IGUALDAD DE OPORTUNIDADES")**

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	5.3	44
G4-LA13 Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.	5.3	49

**ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES
(INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "EVALUACIÓN DE PROVEEDORES")**

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	6.2	58, 59
G4-LA14 Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	6.2	58

Derechos Humanos

**ASPECTO MATERIAL: DERECHOS HUMANOS (INVERSIÓN)
(INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "ÉTICA E INTEGRIDAD")**

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	2.3 B)	18
	5.3	47, 48
G4-HR1 Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	5.3	48

**ASPECTO MATERIAL: DERECHOS HUMANOS (NO DISCRIMINACIÓN)
(INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "ÉTICA E INTEGRIDAD")**

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	2.3 B)	18
	5.3	47, 48
G4-HR3 Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	5.3	47

**ASPECTO MATERIAL: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA
(INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO “ÉTICA E INTEGRIDAD”)**

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA		Véase respuesta directa al indicador HR4
G4-HR4 Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.		BME garantiza a todos sus trabajadores el derecho a sindicarse libremente para la promoción y defensa de sus intereses económicos y sociales. Los órganos de representación sindical de los trabajadores y los comités técnicos derivados del Convenio Colectivo en los que participan los empleados constituyen un cauce de diálogo constante entre la Sociedad y los empleados destinado no solo a la negociación colectiva sino también a la resolución de los eventuales conflictos que puedan surgir. No hay centros ni proveedores significativos en los que exista riesgo de infracción o amenaza de la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos.

**ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS
(INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO “EVALUACIÓN DE PROVEEDORES”)**

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	6.2	58, 59
G4-HR10 Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	6.2	58

Sociedad

ASPECTO MATERIAL: COMUNIDADES LOCALES

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	7.4	67
G4-SO1 Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.		Todos los centros de trabajo del grupo BME se sitúan en España.
G4-SO2 Centro de operaciones con efectos negativos significativos, potenciales o reales, sobre las comunidades locales.		

**ASPECTO MATERIAL: LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
(INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "ÉTICA E INTEGRIDAD")**

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	2.3 B]	18
	5.3	47, 48
G4-SO3 Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	2.3 B]	19
G4-SO4 Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	2.3 B]	18, 19
G4-SO5 Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	2.3 B]	18, 19

**ASPECTO MATERIAL: POLÍTICA PÚBLICA
(INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "TRANSPARENCIA E INDEPENDENCIA EN LA OPERACIÓN")**

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	2.2	13, 14
	2.4 B]	21
G4-SO6 Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	2.4 B]	21

**ASPECTO MATERIAL: PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL
(INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "TRANSPARENCIA E INDEPENDENCIA EN LA OPERACIÓN")**

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	2.2	13, 14
	2.4 B]	21
G4-SO7 Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas.	No han existido demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia.	
	2.2	14

**ASPECTO MATERIAL: CUMPLIMIENTO REGULATORIO - SOCIAL
(INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "CUMPLIMIENTO REGULATORIO")**

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	2.2	13, 14
G4-SO8 Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	Cuentas Anuales	
	5	43

**ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES
(INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "EVALUACIÓN DE PROVEEDORES")**

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	6.2	58, 59
G4-SO9 Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.	6.2	58

Responsabilidad sobre productos

ASPECTO MATERIAL: ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS (INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "GESTIÓN DE CLIENTES")

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	4.1	37
G4-PR5 Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	La memoria únicamente incorpora información respecto a las encuestas de satisfacción en relación a las actividades formativas	

ASPECTO MATERIAL: PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES (INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "SEGURIDAD Y VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN")

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	2.3 A)	17
G4-PR8 Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	4.2	40
	No han existido reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	

ASPECTO MATERIAL: CUMPLIMIENTO REGULATORIO - RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO (INCLUIDO EN EL INFORME DENTRO DEL ASPECTO "CUMPLIMIENTO REGULATORIO")

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-DMA	2.2	13, 14
G4-PR9 Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.	Cuentas Anuales 4.1	37

ASPECTOS MATERIALES DE BME NO CONSIDERADOS POR GRI

Aspecto material	Página
Buen gobierno	21
Relación con accionistas	31
Política fiscal	15
Difusión del conocimiento financiero	62
Servicios de valor a empresas cotizadas	37, 65
Apoyo a PYMES y startups en el acceso al mercado bursátil	65, 66
Seguridad y veracidad de la información	17, 40